

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**  
**Ano base: 2024**

AMB.ARPT.RE.PNZ-014/2025-R0  
Março de 2025

**Aeroporto De Petrolina – Senador Nilo Coelho**  
**(SBPL/ PNZ)**  
**CCR Aeroportos**

**Petrolina**

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**

**Ano base: 2024**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.ARPT.RE.PNZ-014/2025-R0

**Março de 2025**

## Sumário

---

1-	Informações Gerais .....	6
2-	Objetivos .....	7
	Objetivo Geral .....	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia .....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	11
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA .....	12
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos .....	15
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais .....	15
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano .....	16
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	16
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico .....	17
8-	Conclusão .....	18
9-	Disposições finais .....	19
10-	Anexos.....	20
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	20
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2024.....	21
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2024.....	22
	Anexo 4 – Ofício nº 81/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC.....	23



## Lista de Figuras

---

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico .....	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico .....	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2024. ....	10
Figura 3 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPL.....	11

## Apresentação

---

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2024, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.



## 1- Informações Gerais

---

**Razão Social:** CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

**CNPJ:** 42.206.269/0002-50

**Nome Fantasia:** Aeroporto de Petrolina

**Código IATA:** PNZ

**Código ICAO:** SBPL

**Endereço:** AV DR ULYSSES GUIMARAES, S/Nº, EXPANSÃO URBANA, PETROLINA/PE

**CEP:** 56.313-900

**Home page:** <https://www.ccr aeroportos.com.br/petrolina-pe>

**Coordenação de Sustentabilidade e Desapropriação**

**E-mail:** [meioambiente.pnz@grupoccr.com.br](mailto:meioambiente.pnz@grupoccr.com.br)

**Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”**

**E-mail:** [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## 2- Objetivos

---

### Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2024, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

### Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), caso aplicável;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
  - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
  - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
  - (C) quanto as ações de fiscalização.

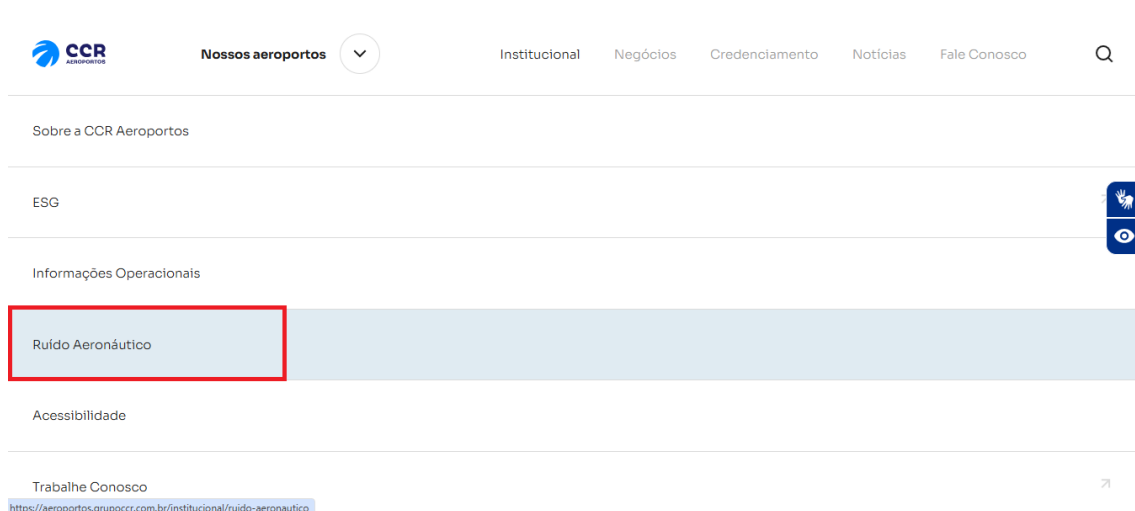
### 3- Estatística e reclamações recebidas

#### 3.1. Metodologia

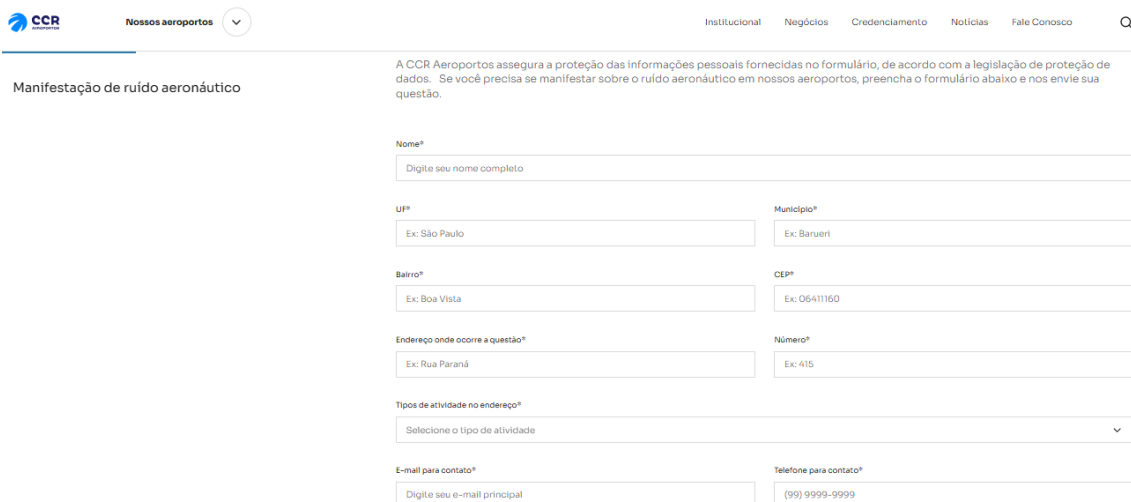
A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>.

No ano de 2024, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.







Manifestação de ruído aeronáutico

A CCR Aeroportos assegura a proteção das informações pessoais fornecidas no formulário, de acordo com a legislação de proteção de dados. Se você precisa se manifestar sobre o ruído aeronáutico em nossos aeroportos, preencha o formulário abaixo e nos envie sua questão.

Nome\*

UF\*

Município\*

Bairro\*

CEP\*

Endereço onde ocorre a questão\*

Número\*

Tipos de atividade no endereço\*

E-mail para contato\*

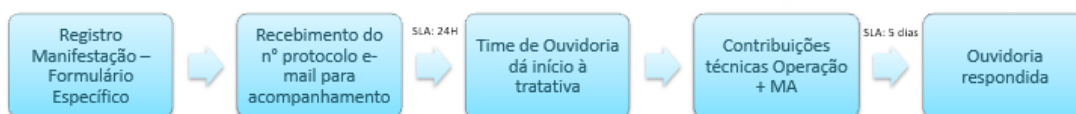
Telefone para contato\*

**Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico**

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

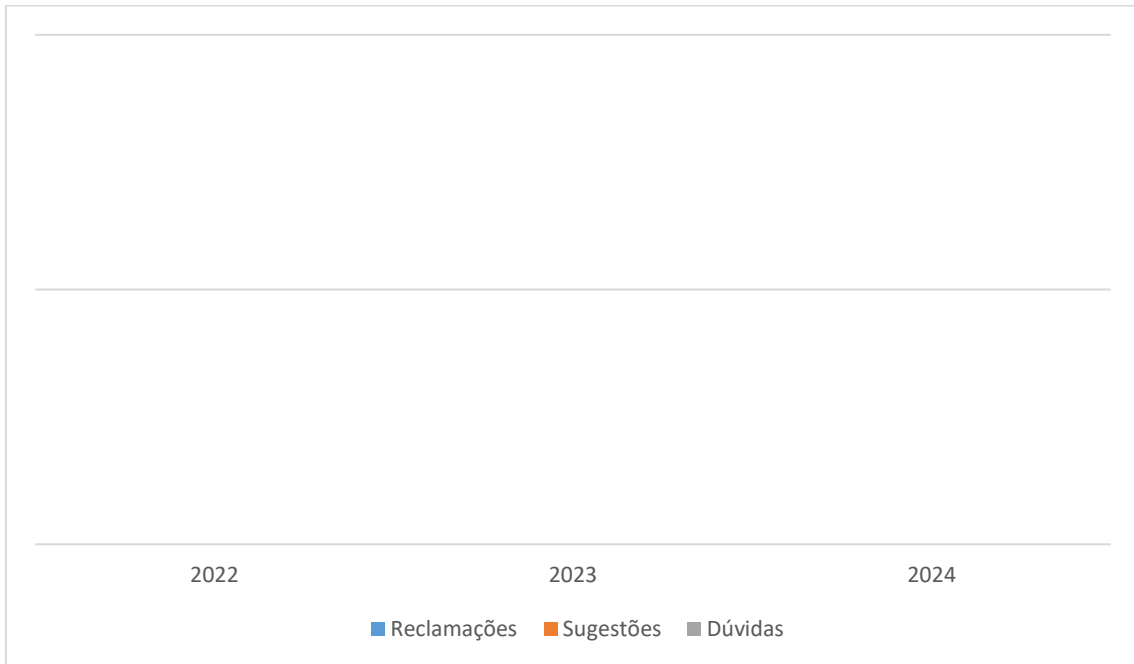
A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do Cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



**Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico**

Desde o período de Operação da CCR Aeroportos no Aeroporto de Petrolina, não foram registradas ouvidorias sobre o ruído aeronáutico. No período de 2024, não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico. As informações estão apresentadas no gráfico abaixo:

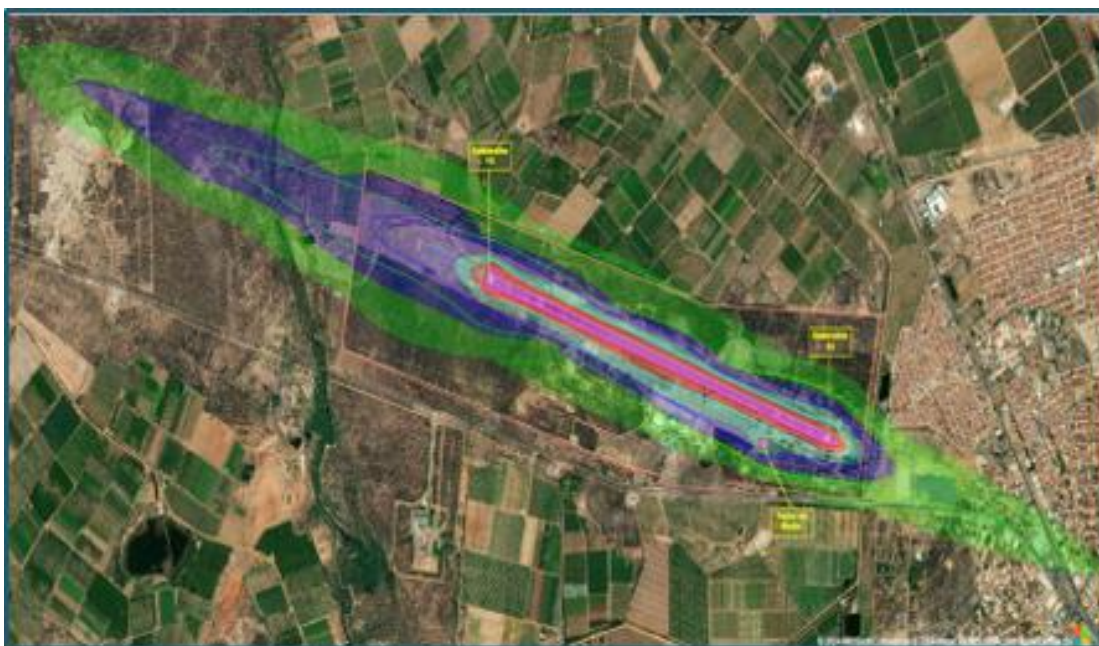


**Figura 3 - Estatística de Ouvidoria, ano base 2024.**

#### **4- Indicação do local do incômodo**

---

A Erro! Fonte de referência não encontrada. a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), ressaltando que no ano de 2024 não foram registradas manifestações sobre o ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.



**Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPL.**

## **5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA**

---

Em 2024, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato *online*. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A primeira reunião do 1º semestre ocorreu no dia 17 de maio de 2024 às 10h e teve como foco principal a apresentação e discussão da atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do aeroporto. Thatiana apresentou o status do PEZR, destacando sua aprovação pela ANAC e os próximos passos para implementação.

A apresentação abordou os seguintes pontos principais:

### **Atualização do PEZR:**

- A atualização foi necessária devido a mudanças no operador do aeroporto e nas infraestruturas, decorrentes das obras de melhoria previstas no contrato de concessão.
- O novo PEZR foi protocolado na ANAC e registrado oficialmente em abril de 2024.
- O plano já está disponível nos sites da CCR Aeroportos e da ANAC.

### **Metodologia e Dados Operacionais:**

- A metodologia utilizada segue o regulamento brasileiro da aviação civil RBAC 161.
- Foram considerados dados operacionais como movimentos diários de aeronaves, percentual de operações noturnas e posição de teste de motor.
- As curvas de ruído foram geradas para a situação atual e para a capacidade máxima de operação futura.

### **Compatibilidade do Uso do Solo:**

- A identificação das áreas de extrapolação de ruído é crucial para a compatibilidade do uso do solo.
- A tabela de uso compatível com as áreas de ruído, disponível no regulamento brasileiro da aviação civil, orienta aprovações de projetos e construções.

- A atuação da prefeitura é fundamental para controlar o uso e a ocupação do solo em torno do aeroporto.

**Divulgação e Ouvidoria:**

- O site da CCR Aeroportos disponibiliza uma página dedicada ao ruído aeronáutico, com acesso ao canal de ouvidoria e formulários para registro de manifestações.
- Até o momento, não foram recebidas manifestações relacionadas ao aeroporto de Palmas.

**Próximos Passos:**

- O novo plano será oficializado e protocolado na prefeitura.
- Será agendada uma reunião para discutir a incorporação do plano nas leis municipais.
- No primeiro trimestre do próximo ano, será publicado o relatório anual de ruído no site.

A reunião enfatizou a importância da colaboração entre o aeroporto, o município e a comunidade para o gerenciamento eficaz do ruído aeronáutico e para a compatibilidade do uso do solo nas áreas próximas ao aeroporto.

A segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Petrolina ocorreu no 2º semestre no dia 04 de Outubro de 2024, às 9h e teve como foco principal a apresentação e discussão do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do aeroporto. Foi apresentado o status do PEZR, destacando sua aprovação pela ANAC e divulgação no site da CCR Aeroportos e na Prefeitura de Petrolina.

A apresentação abordou os seguintes pontos principais:

**Status do PEZR:**

- O novo PEZR foi registrado na ANAC e divulgado publicamente no site da CCR Aeroportos.
- O novo plano utiliza premissas operacionais como configuração de pista, número de movimentos e locais de teste de motor.

**Compatibilidade do Uso do Solo:**

- A região do aeroporto deve ser classificada como "Área Especial Aeroportuária".



- A RBAC nº 161 define usos compatíveis e incompatíveis com as áreas do PEZR, com restrições para residências em áreas de maior ruído.

#### **Divulgação e Ações:**

- A CCR Aeroportos seguiu as orientações da ANAC para divulgação do PEZR e ações de compatibilização com o município.
- O site da CCR Aeroportos centraliza informações sobre ruído aeronáutico, incluindo um formulário para manifestações.

#### **Ouvidoria:**

- A ouvidoria da CCR Aeroportos centralizou o recebimento de manifestações, com acompanhamento online do status.
- Não houve manifestações registradas entre janeiro e setembro de 2024.

#### **Próximos Passos:**

- A próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025.
- O relatório anual de 2024 será divulgado em março de 2025.
- Uma reunião técnica para discutir o plano diretor foi agendada para novembro de 2024.
- O material da reunião, incluindo a ATA e a apresentação, estará disponível no site da CCR Aeroportos em até 15 dias.

A reunião enfatizou a importância da colaboração entre o aeroporto, o município e a comunidade para o gerenciamento eficaz do ruído aeronáutico.

As Atas das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**), bem como, a apresentação disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Petrolina&categoria=&ano-mes=>

## **6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos**

---

A atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR) tem sido conduzido de forma transparente entre a CCR Aeroportos e a prefeitura municipal. A revisão e atualização do PEZR são fundamentais para garantir a conformidade com as normas regulatórias e para promover um desenvolvimento sustentável das operações aeroportuárias.

O PEZR do aeroporto foi aprovado pela ANAC por meio do Ofício nº 81/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, datado em março/2024. Após a aprovação da ANAC, protocolamos junto ao município o Ofício PNZ-ENG-0010/2024, contendo o estudo atualizado do PEZR, as curvas de ruído em formato KMZ e o Guia de Boas Práticas elaborado pela ANAC. O guia detalha a importância da participação das prefeituras no processo de desenvolvimento dos aeroportos e no gerenciamento do ruído aeronáutico.

As curvas e o PEZR do aeroporto sofreram atualizações. Essa estratégia vai de encontro com o disposto no item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Foram consideradas como base a situação atual do Aeroporto de Petrolina e suas características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Com a validação e registro pela ANAC, os próximos passos serão a ampla divulgação nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhamento das informações com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

### **6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais**

O Aeroporto de Petrolina até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com o município. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade.



Em 19/11/2024, realizou-se uma reunião com o objetivo de discutir tópicos pertinentes ao Plano de Trabalho e ao estabelecimento de um Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal. Foi abordado o setor de proteção aeroportuária, conforme delineado no anexo 15 do Plano Diretor, atualizado em 2022.

Como proposta de medida, o Município comprometeu-se a avaliar a viabilidade de elaboração e publicação de uma Instrução Normativa. Tal instrumento normativo visa fornecer diretrizes claras e objetivas, facilitando a aplicação das normas de proteção aeroportuária. A Instrução Normativa proposta incluiria um mapa anexo, com o intuito de auxiliar na visualização e compreensão das áreas de proteção.

Em 2025, seguiremos com a aproximação com a Prefeitura e estamos empenhados em dar sequência a esse importante tema e continuar a colaboração com a Prefeitura Municipal, com a expectativa de que, em breve, possamos avançar nas etapas planejadas.

## **6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano**

O tema será retomado em conjunto com o município no ano de 2025, para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

## **6.3. Quanto as ações de fiscalização**

Para o ano de 2024, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.



## **7- Divulgação em sítio eletrônico específico**

---

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:  
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Petrolina&categoria=&ano-mes=>

## 8- Conclusão

---

O Aeroporto de Petrolina tem gerido as ações relacionadas ao ruído aeronáutico conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC) nº 161. Para o aeroporto, foi desenvolvido um novo PEZR compatível com as características físicas e operacionais atuais do aeródromo, que foi registrado pela ANAC e enviado à Prefeitura Municipal de Petrolina, especificamente à Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDURBH).

Foram implantadas melhorias no site afim de atender as demandas sobre esse assunto. Além disso, a Concessionária atuou em diversas frentes para implantar ações de boas práticas operacionais que visam mitigar o impacto do ruído aeronáutico. Em 2025, será realizada uma nova campanha de monitoramento com o intuito de reavaliar as operações.

Em 2024, foram realizadas duas reuniões ordinárias.

Por fim, em 2025, a Concessionária continuará os esforços para que o novo PEZR seja incorporado ao Plano Diretor Municipal, além da formalização de um Acordo de Cooperação Técnica.

## 9- Disposições finais

---

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

## 10- Anexos

### Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico

Manifestação de ruído aeronáutico

A CCR Aeroportos assegura a proteção das informações pessoais fornecidas no formulário, de acordo com a legislação de proteção de dados. Se você precisa se manifestar sobre o ruído aeronáutico em nossos aeroportos, preencha o formulário abaixo e nos envie sua questão.

Nome\*  
Digite seu nome completo

UF\*  
Ex: São Paulo

Município\*  
Ex: Barueri

Bairro\*  
Ex: Boa Vista

CEP\*  
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão\*  
Ex: Rua Paraná

Número\*  
Ex: 415

Tipos de atividade no endereço\*  
Selecione o tipo de atividade

E-mail para contato\*  
Digite seu e-mail principal

Telefone para contato\*  
(99) 9999-9999

Horário da Ocorrência\*  
Selecione o horário

Tipo de Aeronave\*  
Selecione o tipo

Informações complementares\*  
Escreva aqui seu comentário

Li, compreendi e concordo com os [Termos de Uso](#)

Li, compreendi e concordo com os [Política de Privacidade](#)

Enviar ➔

#### Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.

**Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2024**



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

4ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Petrolina (CGRA)

Data: 16/05/2024

Hora: 10H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

## Participantes

Representante / Função	Empresa
Sidclei Sena do Nascimento / Supervisor de aeroporto e Suplente do Presidente da CGRA SBPL	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angela Domingues Oikawa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Adelma Souza Crispim Riccio / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Camila Garziera	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

## Abertura

O Sr. Sidclei Sena do Nascimento estava representando o Sr. Jamerson de Andrade Vasconcelos, Gerente do Aeroporto de Petrolina e Presidente da CGRA, que não pode comparecer.

**Thatiana** - Iniciou a apresentação compartilhando uma tela e explicou que esta era a primeira reunião do ano de 2024 da Comissão Externa de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas. A pauta discutida incluiu:

- Status da Atualização do PEZR;
- Apresentação do novo PEZR;
- Ações de compatibilidade do uso do solo de forma colaborativa com o município;
- Demonstração de como é realizada a divulgação da CGRA no site da CCR Aeroportos;
- Apresentação dos registros da ouvidoria;
- Próximos passos da comissão.

**Thatiana** - Informou que tivemos nossa primeira CGRA no final de 2022, onde apresentamos a motivação para a atualização do plano específico de planejamento de ruído. Esta atualização foi necessária devido a mudanças no operador do aeroporto e nas infraestruturas, decorrentes das obras de melhoria previstas no contrato de concessão.

aspectos influenciaram a necessidade de atualização, incluindo ajustes no plano diretor do aeroporto. Segundo a legislação da ANAC, é necessário atualizar este documento.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

### Ata de reunião

**Thatiana** – Destacou sobre as etapas concluída como a contratação de uma empresa homologada para realizar o escopo do plano, coleta de dados operacionais da CCR Aeroportos, e atualização das curvas de ruído. No final de 2023, foi protocolado o novo plano junto à ANAC, recebendo o registro oficial em abril de 2024. O novo plano específico de zoneamento de ruído do aeroporto já está disponível no site da CCR Aeroportos e no site da ANAC. É um documento público que será divulgado aqui na CGRA e compartilhado oficialmente com a prefeitura ainda este mês.

**Thatiana** – Explicou que o plano visa representar geograficamente a área de impacto aeronáutico decorrente das operações do aeroporto. É um instrumento essencial para preservar o desenvolvimento do aeroporto em harmonia com a comunidade ao redor. O documento foi registrado e validado pela ANAC por meio do ofício 81.

**Thatiana** – Explicou sobre a metodologia utilizada que segue rigorosamente o regulamento brasileiro da aviação civil RBAC 161. Utilizamos um software específico onde imputamos os dados operacionais do aeroporto para gerar duas curvas: uma para a situação atual da operação do aeroporto e outra para a capacidade máxima de operação futura. Segundo informado, alguns dos principais dados operacionais considerados foram: Situação Atual: Consideramos 18 movimentos diários de aeronaves, com a configuração de pista cabeceira 13 e 31, onde a cabeceira 13 é a principal utilizada; Percentual Noturno: O percentual de operações noturnas é de 27%, considerando operações entre 22h e 7h; Posição de Teste de Motor: Sinalizamos a posição de teste de motor com diretrizes específicas nas curvas de ruído.

**Thatiana** – Explicou ainda que ao avaliar o nível de curva de ruído em decibéis na situação atual, verificamos que as curvas de maior influência e impacto estão restritas dentro do sítio aeroportuário, próximas à pista. A curva de 65 decibéis extrapola um pouco para a região externa.

Na situação de capacidade máxima, a área de extrapolação é maior. A identificação dessas áreas é crucial para a compatibilidade do uso do solo. As regiões dentro dessas curvas devem ser tratadas como áreas especiais aeroportuárias, necessitando de compatibilização com o plano diretor municipal.

Apresentamos uma tabela de uso compatível com as áreas de ruído, disponível no regulamento brasileiro da aviação civil e no nosso plano. Por exemplo, a curva de 65 decibéis permite residências, mas entre 65 e 70 decibéis, medidas para reduzir o ruído em 25 decibéis são necessárias.

Curvas de Maior Nível de Decibéis - Áreas com 75 decibéis ou mais são incompatíveis com residências devido ao impacto significativo do ruído. A tabela detalha diversos tipos de uso, incluindo escolas e comércio, para orientar aprovações de projetos e construções.

**Thatiana** – Informou sobre a importância da atuação da prefeitura para controlar o uso e a ocupação do solo em torno do aeroporto, com base na Lei 034 de 2022. Informa ainda que a CCR Aeroportos pretende protocolar o novo plano na Secretaria de Planejamento Urbano e agendar uma reunião para incorporar diretrizes nas leis municipais, além de seguir com o termo de cooperação técnica.

**Thatiana** – Falou sobre o Plano Específico de Zoneamento de Ruído e destacou que este plano não considera o ruído de rota de aeronave, apenas os ruídos de decolagem e pouso dentro do sítio aeroportuário. O Departamento do Controle de Espaço Aéreo da SEA é responsável por estudar e implementar trajetórias que visem reduzir o impacto sonoro em rotas.

**Thatiana** – Enfatizou ainda que disponibilizamos no site uma página dedicada ao ruído aeronáutico, com acesso ao canal de ouvidoria e formulários para registro de manifestações. O relatório anual e o plano específico também estarão disponíveis.

**Mércia** – Informou que até o momento, não recebemos manifestações relacionadas ao aeroporto de Petrolina. Destacou ainda que disponibilizamos um canal exclusivo para ruído aeronáutico e outros canais como a central de atendimento e e-mail da ouvidoria.

**Thatiana** – Explicou sobre as próximas etapas que incluem oficializar o novo plano, protocolar na prefeitura e agendar uma reunião para discutir a incorporação nas leis municipais. Destacou ainda que a



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

### Ata de reunião

próxima CGRA será em novembro e, no primeiro trimestre do próximo ano, publicaremos o relatório anual de ruído no site.

**Camila** - Sugeriu uma reunião, presencial ou por vídeo, para discutirmos o plano diretor e as questões relacionadas ao uso do solo e enfatizou que foi enviado um ofício pela Secretaria em abril, em resposta a uma manifestação da ANAC, solicitando um plano de ruídos à CCR Aeroportos.

**Thatiana** – Informou à Camila que responderemos ao ofício da ANAC e enviaremos o documento atualizado com uma sugestão de agenda para a prefeitura.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

### Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

**Thatiana** agradeceu a participação de todos, desejando um ótimo dia e encerrando a CGRA.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 16/05/2024 Hora= 10h12 às 10h56 Local= Teams	Nome: Sidlei Sena do Nascimento Função: Suplente do Presidente da CGRA SBPL/PNZ Setor: Operações Aeroportuárias  <div style="text-align: right;">           DocuSigned by:              DB53D9B9ECFB457...         </div>



### 1. Resumo

Título da reunião	PNZ_3ª Reunião CGRA (externo)	4
Participantes Atendidos		
Hora de início	5/16/24, 9:57:31 AM	
Hora de término	5/16/24, 10:11:57 AM	
Duração da reunião	14m 26s	
Tempo médio de participação	12m 28s	

### 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/16/24, 9:59:11 AM	5/16/24, 10:11:57 AM	12m 46s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sidclei Sena do Nascimento	5/16/24, 9:57:33 AM	5/16/24, 10:11:56 AM	14m 23s	sidclei.nascimento@grupoccr.com.br	sidclei.nascimento@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/16/24, 10:00:29 AM	5/16/24, 10:11:53 AM	11m 23s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim Riccio	5/16/24, 10:00:35 AM	5/16/24, 10:11:53 AM	11m 18s	adelma.riccio@grupoccr.com.br	adelma.riccio@grupoccr.com.br	Apresentador

### 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/16/24, 9:59:11 AM	5/16/24, 10:11:57 AM	12m 46s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sidclei Sena do Nascimento	5/16/24, 9:57:33 AM	5/16/24, 10:11:56 AM	14m 23s	sidclei.nascimento@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/16/24, 10:00:29 AM	5/16/24, 10:11:53 AM	11m 23s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim Riccio	5/16/24, 10:00:35 AM	5/16/24, 10:11:53 AM	11m 18s	adelma.riccio@grupoccr.com.br	Apresentador



**Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2024**



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto da Petrolina (CGRA)

Data: 04/10/2024

Hora: 9H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jamerson de Andrade Vasconcelos / Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Marcos Breno da Silva Pacheco / Supervisor	CCR Aeroportos
Tyrel Lincoln Hauter	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Walciria Maria do Carmo Barreto	NAV Brasil
Camilla Garziera	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

## Abertura

O Jamerson de Andrade, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto da Petrolina, iniciou a reunião às 9h, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

A Thatiana apresentou a pauta dos assuntos a serem discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Petrolina (SBPL), que inclui: status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC, divulgação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, acompanhamento das ações da CCR e próximos passos.

Thatiana conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, e abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto da Petrolina. Informou que todas as etapas do processo foram concluídas e o novo PEZR do aeroporto registrado pela ANAC, bem como, devidamente divulgado no site da CCR Aeroportos, na Prefeitura de Petrolina e na atual CGRA.

O PEZR foi registrado na ANAC pelo ofício nº 173/2023/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, no Processo nº 00058.081916/2023-91. Este documento utilizou como base várias premissas operacionais, como a configuração da pista, número de movimentos e locais destinados a testes de motor.

Em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como "Área Especial Aeroportuária", o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>		Emissão Inicial	20/09/2024
<b>Ata de reunião</b>		Revisão	00
		Data Revisão	20/09/2024

Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana comentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Petrolina, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em junho, foi enviado um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas elaborado pela ANAC.

Thatiana apresentou o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação. Thatiana também assegurou que a CCR Aeroportos protege as informações pessoais fornecidas no formulário, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Mércia, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, incluindo Petrolina, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Mércia destacou que não houve manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses, e a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025.

Ficou aberto espaço para dúvidas e a Camila sugeriu de deixar agendado uma reunião mais técnica.

A Thatiana respondeu que é padrão fazer a reunião online e caso seja necessário e faça sentido pode ser agendado um fórum mais técnico com as dúvidas técnicas mais compiladas.

Ficou sugerido pela Thatiana a semana do dia 18 de novembro e ficou acordado que seria agendado e oficializado através do time RelGov da CCR Aeroportos. Pontuado ainda que a CGRA é fundamental para que haja a aproximação e diálogo entre as equipes envolvidas.

Camila mencionou que o plano diretor possui um anexo específico sobre a zona aeroportuária. Segundo ela, isso dá a possibilidade de caso necessário, criar um material complementar e desenvolver algo em anexo que seja de fácil acesso e esteja compatível com a legislação já existente.

Informado pela Thatiana em resposta ao questionamento da Camila que o Plano não sofreu atualização do que foi protocolado e apresentado nessa CGRA, podendo ela e sua equipe estudar o material para participação na próxima reunião da semana do dia 18 de novembro. Informado ainda que o material juntamente com a ATA e apresentação estarão disponíveis no prazo de até 15 dias no site oficial da CCR Aeroportos na página de ruído aeronáutico.

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Jamerson, presidente da CGRA de Petrolina, encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes e enfatizando a boa aderência e participação de todos.




<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	20/09/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Jamerson se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>
Data= 04/10/2024 Hora= 10h Local= Teams	Nome: Jamerson de Andrade Vasconcelos Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto da Petrolina Setor: Operações

DocuSigned by:  
  
87305F8CF24F4AB...

1. Resumo  
 Título da reunião PNZ\_Reunião CGRA (externo)  
 Participantes Atendidos 7  
 Hora de início 10/04/24, 8:53:01 AM  
 Hora de término 10/04/24, 9:32:36 AM  
 Duração da reunião 39m 34s  
 Tempo médio de participação 32m

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/04/24, 9:07:22 AM	10/04/24, 9:32:36 AM	25m 13s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Marcos Breno da Silva Pacheco	10/04/24, 8:53:03 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	39m 26s	marcos.pacheco@grupoccr.com.br	marcos.pacheco@grupoccr.com.br	Apresentador
Walciara Maria do Carmo Barreto (Externo)	10/04/24, 8:55:34 AM	10/04/24, 9:32:33 AM	36m 59s	walcira.barreto@navbrasil.gov.br	walcira.barreto@navbrasil.gov.br	Apresentador
Jamerson de Andrade Vasconcelos	10/04/24, 8:59:48 AM	10/04/24, 9:32:30 AM	32m 41s	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/04/24, 9:00:52 AM	10/04/24, 9:32:28 AM	31m 35s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Tyrel Lincoln Hauter	10/04/24, 9:01:34 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	30m 55s	tyrel.hauter@grupoccr.com.br	tyrel.hauter@grupoccr.com.br	Apresentador
Camilla Garziera (Não verificado)	10/04/24, 9:05:17 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	27m 11s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/04/24, 9:07:22 AM	10/04/24, 9:32:36 AM	25m 13s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Marcos Breno da Silva Pacheco	10/04/24, 8:53:03 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	39m 26s	marcos.pacheco@grupoccr.com.br	Apresentador
Walciara Maria do Carmo Barreto (Externo)	10/04/24, 8:55:34 AM	10/04/24, 9:32:33 AM	36m 59s	walcira.barreto@navbrasil.gov.br	Apresentador
Jamerson de Andrade Vasconcelos	10/04/24, 8:59:48 AM	10/04/24, 9:32:30 AM	32m 41s	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/04/24, 9:00:52 AM	10/04/24, 9:32:28 AM	31m 35s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Tyrel Lincoln Hauter	10/04/24, 9:01:34 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	30m 55s	tyrel.hauter@grupoccr.com.br	Apresentador
Camilla Garziera (Não verificado)	10/04/24, 9:05:17 AM	10/04/24, 9:32:29 AM	27m 11s		Apresentador

**Anexo 4 – Ofício nº 81/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC**



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA  
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP  
Gerência Técnica de Planos, Programas, Helipontos e Informações Cadastrais – GTPI  
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A  
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174  
<https://www.gov.br/anac/pt-br>

Ofício nº 81/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

Brasília, na data da assinatura eletrônica

Ao Senhor

**JAMERSON DE ANDRADE VASCONCELOS**

Representante do Aeroporto Senador Nilo Coelho (SBPL)

Concessionária do Bloco Central S.A.

*(envio exclusivamente digital)*

**Assunto:** Plano Específico de Zoneamento de Ruído - PEZR do Aeroporto Internacional Senador Nilo Coelho/Petrolina - PE (SBPL) - (CIAD: PE0002).

**Referência:** Processo Nº 00058.081916/2023-91.

Prezado Senhor,

1. Em atenção ao processo em referência, o Senhor encaminhou para registro nesta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o Plano Específico de Zoneamento de Ruído - PEZR do Aeroporto Internacional Senador Nilo Coelho/Petrolina - PE (SBPL) - CIAD: PE0002.

2. Em face do exposto na Nota Técnica nº 37/2024/GTPI/GCOP/SIA (SEI 9815010) e no Escopo de Verificação RBAC nº 161 - PEZR (SEI 9808485), conclui-se pelo parecer favorável ao registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído supracitado.

3. Informa-se que o PEZR do referido aeródromo possui 1 pista(s) de pouso e decolagem e foi registrado nesta Agência conforme Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 - Emd. 04 - Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR.

4. Ressalta-se que conforme o item 161.13(f) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 - Emenda 03:

*O operador de aeródromo deve manter o PZR atualizado sempre que ocorrerem alterações de natureza física ou operacional que interfiram nos requisitos definidos neste RBAC.*

5. Por oportuno, é importante ressaltar que, de acordo com a seção 161.51 e parágrafo 161.13(d) do RBAC nº 161, após registro do Plano de Zoneamento de Ruído na ANAC, o operador de aeródromo deve divulgá-lo aos municípios abrangidos pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo



de 30 (trinta) dias a contar do seu registro, bem como buscar ações de compatibilização do uso do solo com os municípios e comunidades abrangidos pelas curvas de ruído.

6. Por fim, ressalta-se a importância da atuação da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA no acompanhamento da situação do PEZR registrado nos municípios abrangidos, da sua incorporação pelas leis municipais, da compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e das ações de fiscalização.

7. A Gerência Técnica de Planos, Programas, Helipontos e Informações Cadastrais permanece à disposição e esclarecimentos adicionais que se façam necessários podem ser obtidos pelo canal de comunicação "Fale com a ANAC", disponível em [https://www.gov.br/anac/pt-br/canais\\_atendimento/fale-com-a-anac](https://www.gov.br/anac/pt-br/canais_atendimento/fale-com-a-anac).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Victor Melo Freire, Gerente Técnico**, em 28/03/2024, às 21:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **9815013** e o código CRC **A9E00BAD**.