

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2023

AMB.PWM.RE.PMW- 312/2024-R0

Março de 2024

Aeroporto Internacional de Palmas - Brigadeiro

Lysias Rodrigues

(SBPJ/PMW)

CCR Aeroportos

Palmas

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2023

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.PWM.RE.PMW- 312/2024-R0

Março de 2024

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8-	Conclusão	17
9-	Disposições finais	18
10-	Anexos.....	19
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	19
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023.....	22
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre ano 2023.....	25
	Anexo 4 – PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019.....	28

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPJ	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0003-30

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Palmas

Código IATA: PMW

Código ICAO: SBPJ

Endereço: AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO, S/N, AEROPORTO, PALMAS/TO

CEP: 77.061-900

Home page: <https://www.ccr aeroportos.com.br/palmas-to>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

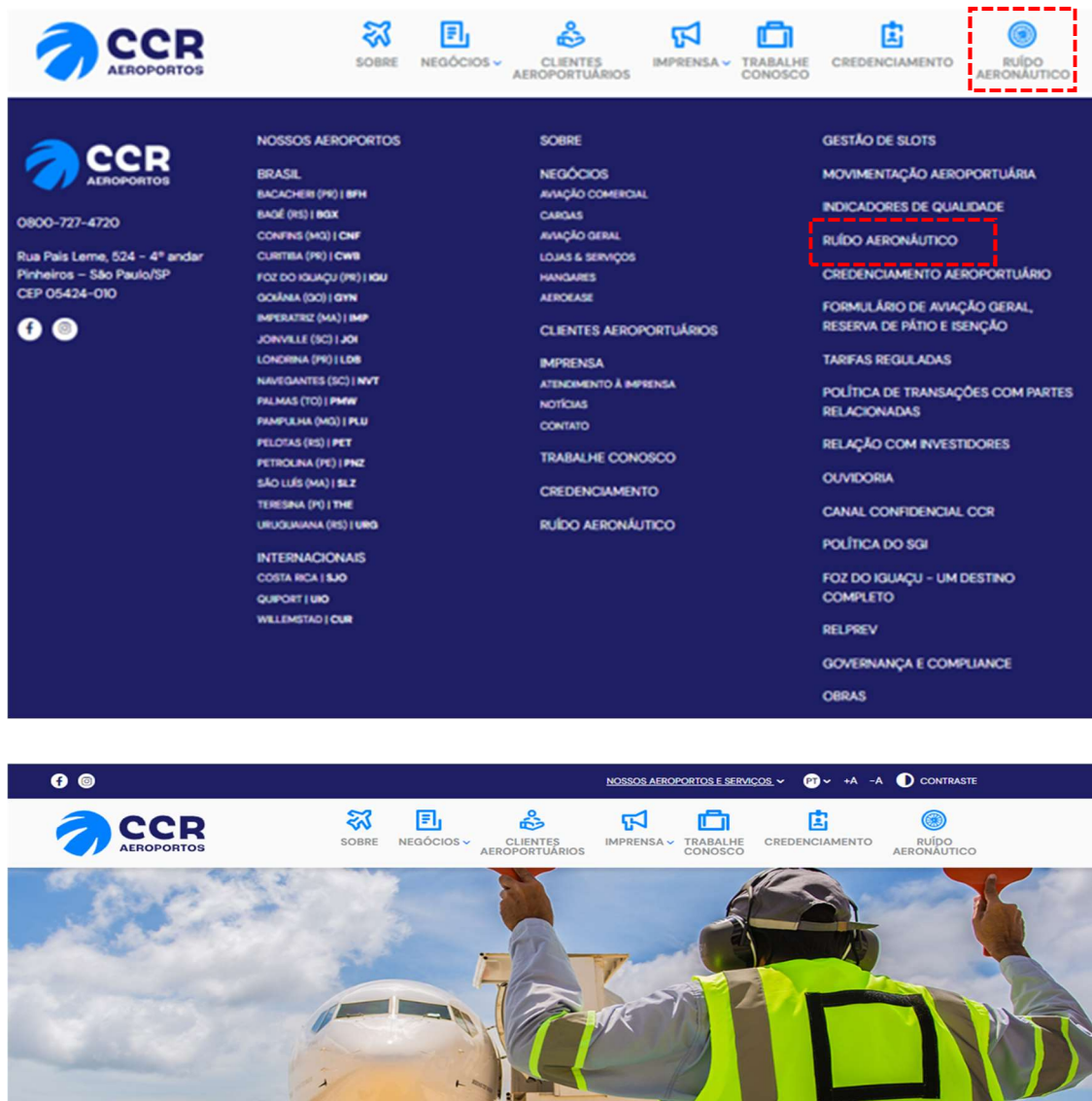
3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Durante o ano de 2023, que serviu como base para a elaboração do relatório da CGRA do SBPJ, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme apresentado na **Figura 3.**

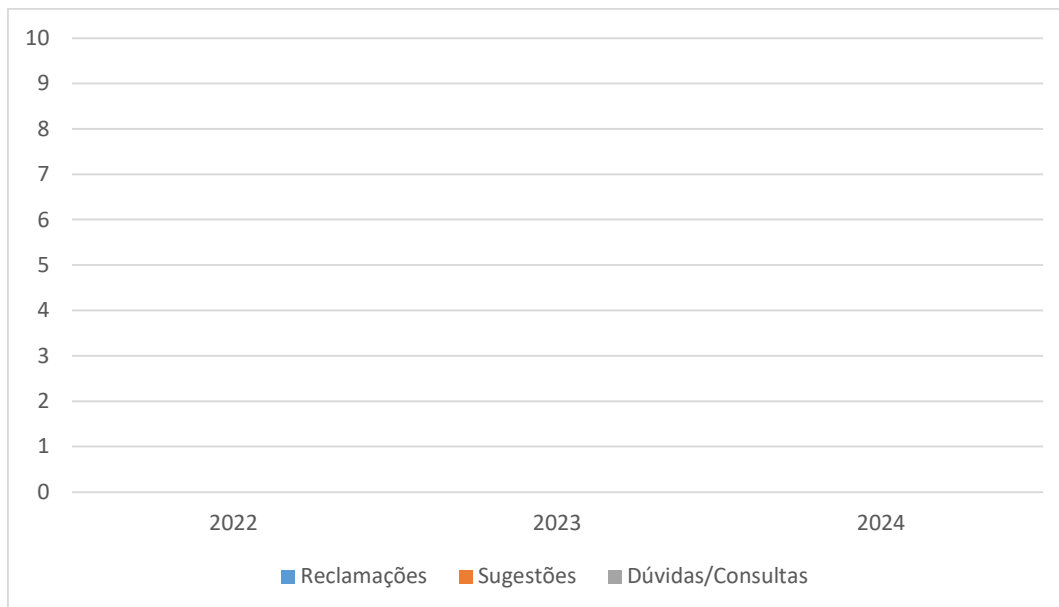


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

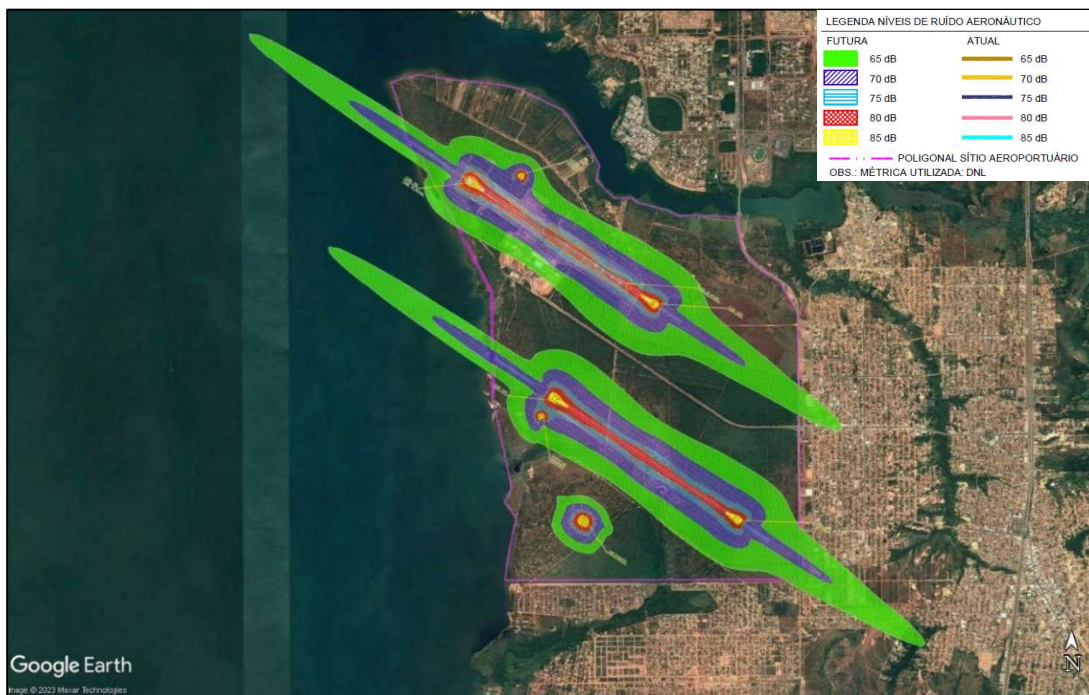


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPJ

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato *online*. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 12 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Acordo de cooperação com o município;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Monitoramento de ruído.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 27 de novembro de 2023 às 16h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B – alterações operacionais;
- Melhorias na página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Ouvidoria/reclamações recebidas.
- Próximos passos.

Essas ações representam as principais discussões e iniciativas abordadas na reunião do segundo semestre, enfatizando a colaboração entre os participantes e ações planejadas para o futuro, sem citar nomes específicos.

As ATAs das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 2**) e disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Palmas&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos

O SBPJ possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020 (**Anexo 4**). O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto SBPJ até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com o respectivo município inserido nas curvas de ruído (Palmas). No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as

tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Palmas&categoria=&ano-mes=>

8- Conclusão

O Aeroporto de Palmas vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

9- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

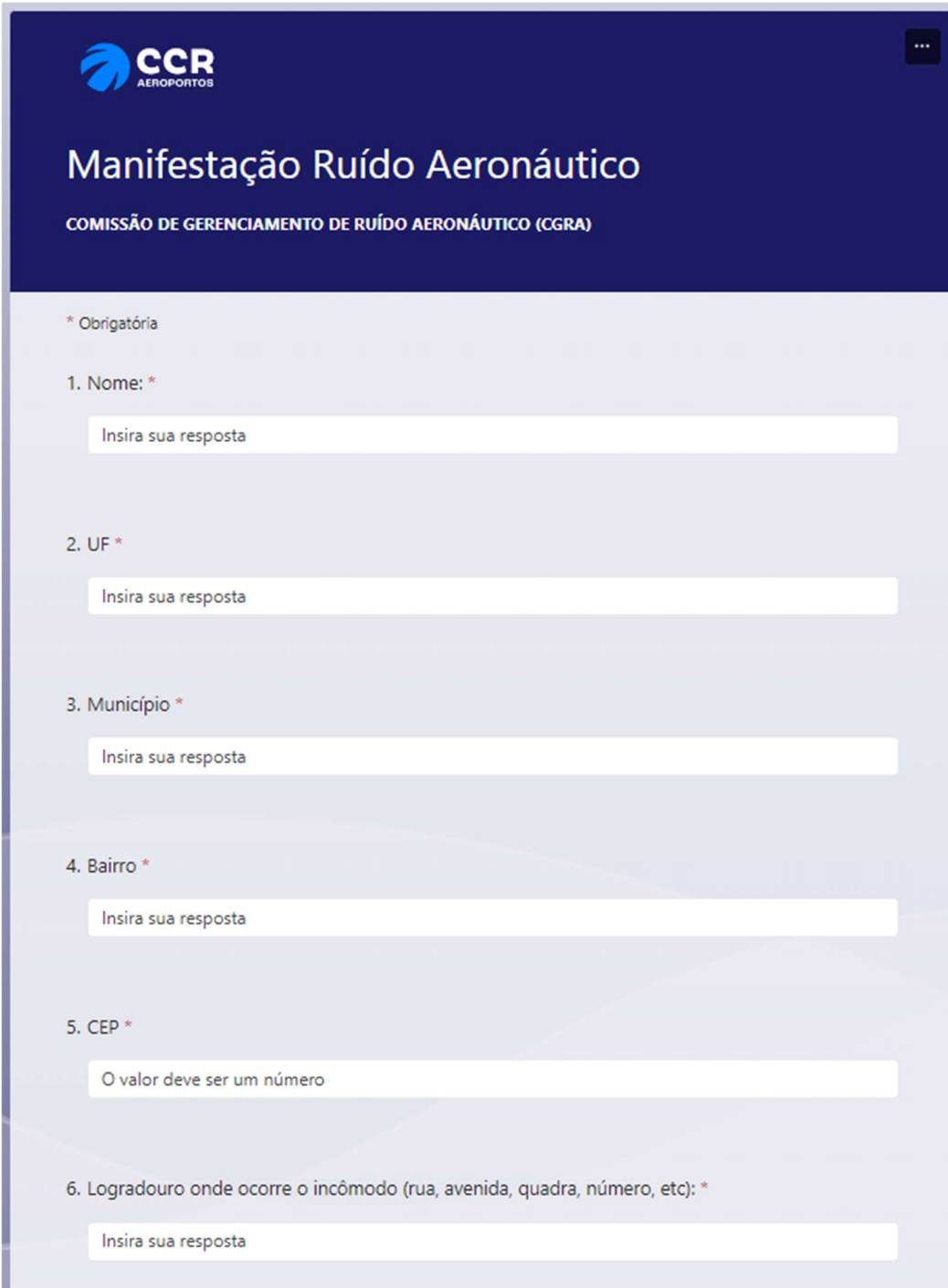
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:


Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

10- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome: *

2. UF *

3. Município *

4. Bairro *

5. CEP *

6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

7. Número da residência: *

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: *

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: *

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: *

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: *

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? *

- todo período diurno
- todo período noturno
- não consigo identificar
- Outra


13. Tipo de Aeronave: *

- Avião
- Helicóptero
- Avião e Helicóptero
- não consigo identificar

14. Comentários complementares: *

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365


Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023

DocuSign Envelope ID: 2267DECF-2B14-4478-804C-FF3F02D094EE

	FOR-CO-QSSM-051	Edição Inicial	22/04/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/04/2022


Assunto da Reunião	2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)
---------------------------	---

Data: 12/05/2023	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / AC-ENG-0033/2023
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Euclair Sousa Lopes / Supervisor de Operações e Segurança Aeroportuário	CCR Aeroportos
Lilian Aparecida Barbosa / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mércia Verônica Pereira dos Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Kelvin Fernandes	Engenharia / Buri Empreendimentos
Monica Arsujo	Departamento jurídico da Buri Empreendimentos
Alonso	Hangar
Pablo (Runway Solutions)	Consultor da empresa Buri
Daniela Figueira	Urbanista/ Advogada
Robson Demétrio	Convidado
Marcos Cardoso	Convidado
Yasmim Elen	Engenharia / Buri Empreendimentos
Guilherme Mendes Arsujo	Gerente da Nave Brasil Serviço de Navegação Área

Abertura
<p>O Gerente do aeroporto de Palmas e Presidente da CGRA, Sr. Juliano de Castro, iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença de todos e abriu para os convidados se apresentarem. A reunião iniciou com 13 pessoas presentes.</p> <p>A Thatiana (CCR Aeroportos) informa que a reunião está sendo gravada para facilitar a confecção da ata e solicitou o de acordo de todo público. O público em geral concordou com a gravação da ata.</p> <p>Thatiana inicia a apresentação, conforme slides em anexo</p> <p>A Mércia da CCR cita que apenas teve uma manifestação no canal de ouvidoria, trata-se de um teste que a ANAC realizou, possesso de validação do órgão regulador em nosso site. Relatou que o site da CCR está passando por melhorias assim como a visualização, para que seja mais intuitivo, que seja bem simples de qualquer pessoa encontrar o caminho para fazer sua manifestação. Finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.</p>



DocuSign Envelope ID: 2267DEC7-2B14-4478-B04C-FF3F02DD94EE



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
Ata de reunião	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

O gerente do aeroporto Juliano relata que a curva de ruído atual do antigo administrador do aeroporto está válida. O aeroporto não tem índices de ocorrência de reclamações porque a curva abrange uma área desabitada pequena parte de um setor (Aureny) que está dentro.

O Pablo (Runway) comenta que a Buriți o contratou para fazer toda regulação aeronáutica de forma mais abrangente, não somente quanto a presença dos obstáculos poderia ser causada e também se preocupou com a zona de ruído. O relatório que foi constituído levou em conta a altura dos objetos e ruído. Foi utilizado as curvas de ruído da INFRAERO, que eram condizentes ao plano diretor futuro, que eram duas pistas e já haviam sido projetados todas as curvas do plano de ruído. Então as indicações no relatório que encaminhamos a prefeitura considerarmos este plano diretor específico com este plano de ruído. Com isso estabelecemos algumas recomendações. Caso mude essas recomendações é muito importante manter o objetivo e foco desta reunião e encaminhar para uma revisão por parte da Buriți. Pode ser que tenha abrangência em outros setores que na análise atual estejam fora. É preciso fazer este check para que o foco desta comissão seja atingido.

A Thatiana (CCR) explica há dois cenários específicos no PEZR, o cenário atual que evidencia a operação atual do aeroporto e o cenário futuro de operação máxima do aeroporto levando em considerações as obras que serão executadas pela CCR no aeroporto, então, é importante por parte da Buriți acompanharem o andamento do status da atualização do PEZR por meio dessa comissão.

A Moníca (Buriți Empreendimentos) reforça que todos os detalhamentos dos empreendimentos, como altura e proximidades está incluso no contrato de compra e venda dos lotes e é muito importante a questão desta temática para formalização dos nossos clientes. Também reforça sua preocupação quanto as questões de segurança jurídica no que já foi aprovado para não deixar descoberto o acordo com os clientes da Buriți em relação a situação das vendas dos lotes.

O gerente do aeroporto Juliano relata que o foco principal da região do qual ela está implantada o estudo é bem cuidadoso. Sempre deixaremos a Buriți informada de qualquer alteração.

Daniela (IMPUP) inicia a fala com agradecimentos e comenta que está avançado a questão de uso e ocupação do solo no município, onde estão muito atentos com o plano de zoneamento de ruído com as restrições aeroportuárias, bem como, com as restrições de uso e ocupação do solo.

A Thatiana (CCR) responde que estamos revisando os PEZR dos 16 aeroportos administrado pela CCR levando em consideração os nível de prioridade E A expectativa da CCR é que todos os PEZR sejam finalizados até o final do ano. Propõe apresentar um cronograma e anexar junto a ata no site.

O Guilherme Mendes relata que o termo de cooperação técnica firmado com a prefeitura é de grande importância considerando o atual cenário que Palmas se encontra. Pois envolve demais planos como fauna, plano básico de zoneamento de aeródromo no que diz a respeito aos obstáculos e reforça que todos estes planos existem uma responsabilidade conjunta entre operador do aeródromo e a prefeitura.

Daniela (IMPUP) pergunta sobre os índices de 25 db em áreas sensíveis como escolas e hospitais.


A Thatiana (CCR) abre o plano de ruído na tabela que apresenta todos os tipos de uso de solo compatíveis A sua dúvida é se pelo menos 25 db e porque ela está na coluna de 64 a 70 db?

Daniela (IMPUP) questiona se no campo debaixo de serviços saúde que tem 25 db já escrito diretamente, qual seria a diferença do "n" com a restrição abaixo e 25 db para o serviço de saúde. Por que ele não seria "n" e "1" entre parênteses ou se na debaixo seria de pelo menos seria no mínimo 25.

O Pablo (Runway) complementa que quando a implantação é de interesse público, é permitida desde que haja uma implantação de infraestrutura para que tenha uma redução que pelo menos 25 db. Exemplo a construção de



DocuSign Envelope ID: 2267DEC7-2B14-447B-804C-FF3F02D094EE



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
Ata de reunião	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

janelas anti ruído , isolamento acústico entre as paredes e etc. Então se for de interesse público é permitido, desde que cumpra essas exigências de infraestrutura.

Sem mais contribuições dos convidados, o gerente do aeroporto Juliano faz os agradecimento finais e encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
<p>1. Quanto ao questionamento da Monica (Buniti/Empreendimentos) segue a resposta: posicionamento quanto ao cronograma de revisão dos Planos de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico será apresentada na próxima CGRA.</p> <p>Resposta: a previsão da CCR é protocolar na ANAC os PEZR até o final desse ano. Atualizações desse status será apresentada na próxima reunião da CGRA.</p>	CCR Aeroportos	Próxima reunião da comissão nov/2023
<p>2. Quanto ao questionamento da Daniela (IMPUP) perante o entendimento da tabela de uso e ocupação de solo citado no PZER de PMW.</p> <p>Resposta: Com relação a Tabela 1 – Usos do Solo Competíveis e Incompatíveis com o Ruído Aeroportuário nas Áreas Abrangidas pelo PEZR do Aeroporto de Palmas – SBPJ, a diferença entre as edificações de uso com finalidade pública, exemplo escolas, hospitais e etc, para as curvas onde tem-se "N (1)" quer dizer que para aquela determinada curva, o usos do solo e edificações relacionadas não são compatíveis, no entanto, sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma Redução de Nível de Ruído de, pelo menos, 25dB.</p>	CCR Aeroportos	N.A


Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Juliano encerra a reunião às 14:52 agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
<p>Data= 12/05/2023 Hora= 14:05 às 14:52 Local= Teams</p>	<p>Nome: Juliano Duarte Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA SBPJ/PWM Setor: Operações Aeroportuárias</p> <div style="text-align: right;"> <p><small>DocuSigned by:</small> <i>Juliana de Castro Duarte</i> <small>21110000101111</small></p> </div>

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre ano 2023

DocuSign Envelope ID: 40096713-77AD-4F87-A77B-552D49E2215E

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/06/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/06/2022

Assunto da Reunião	3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)
---------------------------	---

Data: 27/11/2023	Hora: 16H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Eulair Souza Lopes / Supervisor de Operações e Segurança Aeroportuária	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilsiba Souza de Abreu / Especialista de Comunicação	CCR Aeroportos
Marcela Braga Matos / Analista de Planejamento Operações	CCR Aeroportos
Angela Domingues Oikawa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Guilherme Mendes Araujo	NavBrasil
Viktor Johannes Bechtel	CINDACTA I

Abertura
<p>O Gerente do aeroporto de Palmas e Presidente da CGRA, Sr. Juliano de Castro, iniciou sua fala às 16h07, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA). Foi registrada a presença da equipe da CCR e também de órgãos externos, que fazem interface com o tema. A seguir, passou a palavra para a Sra. Thatiana (Analista de Meio Ambiente), para condução da apresentação.</p> <p>Foi registrada a presença dos participantes externos Viktor Johannes Bechtel (CINDACTA I) e Guilherme Mendes Araujo (NavBrasil), sendo solicitado a todos a assinatura da lista de presença.</p> <p>A Sra. Thatiana fez a apresentação da reunião, onde foram abordados os seguintes assuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Status da atualização do PEZR, informando sobre os trabalhos da empresa contratada para fazer o trabalho, que já passou pela fase de coleta de dados e atualização das novas curvas, cuja previsão é de que até dezembro seja feito o protocolo do estudo junto a Anac, para que esta possa validar e registrar esse novo documento. A partir da validação, as curvas serão divulgadas em nossos canais oficiais e será dado o devido andamento com das tratativas junto à Prefeitura. • Cooperação com município abrangido pelo PEZR – foi realizada a primeira interface através do protocolo junto a Secretaria Municipal em maio de 2023, para demonstrar a intenção de firmar um acordo de cooperação. Como é importante os estudos estejam atualizados nas leis municipais, será agendada uma reunião com a Prefeitura, com a área responsável pelo uso e ocupação do solo do município, para apresentar o novo plano

DocuSign Envelope ID: 48096713-77AD-4F87-A77B-562D49E2218E


FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/04/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/04/2022

Ata de reunião

específico de zoneamento de ruído já validado pela Anac, para poder propor o termo de cooperação. A expectativa é que a reunião seja realizada no primeiro trimestre de 2024, mas a aproximação já está sendo realizada em virtude da presença de um loteamento nas proximidades do sítio aeroportuário e pelas revisões das legislações municipais sobre parcelamento do solo.

- **Obras fase 1B - Alterações operacionais** – com relação as obras de melhorias previstas no contrato de concessão do aeroporto e no que no que interfere as alterações operacionais referentes à obra, está prevista a divulgação no site, na área dedicada ao Ruído Aeronáutico, toda vez que tiver alguma interferência temporária no aspecto operacional do aeroporto. A CCR possui uma página dedicada ao Aeroporto de Palmas, onde consta a informação de que estamos com um NOTAM para implantação da RESA, das 11h30 às 16h30, sem impactos para ruído aeronáutico. Caso haja alguma alteração, elas serão atualizadas no site, que contém os NOTAM e a fonte, que é o site do DECEA.

- **Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)** – foi relatada as melhorias na página, com a inclusão de ícones de acesso rápido no site da CCR Aeroportos para facilitar o usuário a ter um acesso mais intuitivo. Além da barra de assuntos, quando é feita a rolagem da página do site para baixo, foi feito o ícone de acesso rápido de ruído aeronáutico. Quando o usuário clica nesse ícone, consegue ter acesso a todas as documentações vinculadas à Comissão, inclusive as atas das reuniões e as apresentações, que são divulgadas em até 15 dias. Também foram implantadas melhorias no formulário específico para registros de manifestação. O manifestante precisa dizer o endereço do seu incômodo, assim essa informação serve como base para identificar a área que está sendo afetada, sendo possível comparar com o mapeamento do plano específico de ruído e ter um plano de ação mais assertivo.

- **Ouvidoria e Reclamações** – Mércia, responsável pelo recebimento dos relatos de ouvidoria, explicou que no período de novembro de 2022 até outubro de 2023, foi recebida somente uma manifestação, que foi um teste da Anac para verificar se o formulário estava funcionando adequadamente. Além disso existem os canais no site que são intuitivos, os formulários têm passado por melhorias, além disso existem os telefones das centrais de atendimento, que funcionam das 7 da manhã às 11 da noite, todos os dias e o e-mail da ouvidoria.

- **Próximos passos** – Em dezembro haverá um grande marco, com os novos Planos Específicos de Zoneamento de Ruído que serão protocolados junto à Anac. No primeiro trimestre de 2024 ocorrerão a reunião com o município para formalizar o acordo de cooperação técnica e a divulgação no site do relatório anual ano base 2023, que é um item regulatório da Anac. A próxima reunião da CGRA é prevista para maio de 2024 e há a expectativa de no primeiro semestre de 2024, encerrar o ciclo de divulgação do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído. Foi apresentado os contatos do Canal Confidencial da CCR e na sequência, encerrada a apresentação. Foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

- **O 1º Ten. Johannes, do Cindacta I**, perguntou se a CCR Aeroportos tem recebido algum tipo de reclamação da comunidade ao redor sobre queixas em relação ao ruído ou alguma demanda no sentido de circulação aérea que possam ser direcionadas ao Cindacta I e eventuais necessidades sobre circulação aérea, procedimentos e tráfego aéreo em geral. Thatiana informou que no caso de Palmas não haviam registros, inclusive como a Mércia apresentou anteriormente, não há registros de ouvidorias. Juliano explicou que não tem recebido reclamações e que atualmente o Aeroporto de Palmas está distante de qualquer tipo de urbanização. O 1º Ten. Johannes agradeceu ressaltando a convivência harmoniosa do aeroporto com a comunidade, colocando-se à disposição caso surja algum tipo de demandas nesse sentido, que são muito comuns em Belo Horizonte, Confins e Brasília, devido à proximidade com condomínios e áreas residenciais.

- **Guilherme, da NavBrasil**, gostaria de saber como está a interação da CCR com a Prefeitura Municipal de Palmas, visto que há um grande loteamento na cabeceira do aeroporto, o que provavelmente ensejará novos reportes. Entende que o gerenciamento de ruído, por parte do operador aeroportuário, é gerenciável, enquanto ao Poder Público resta o poder de uso e ocupação do solo, principalmente em Palmas, onde hoje ainda não há habitações

DocuSign Envelope ID: 4B096713-77AD-4F87-A77B-552D49E221BE



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
Ata de reunião	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

e loteamentos, mas o processo de urbanização está começando. Portanto, o momento seria único para fazer este contato com a Prefeitura, para que daqui a 3 anos não seja tarde demais. Thátiana informou que a aproximação tem sido feita com a Prefeitura e que na última reunião da CGRA haviam membros dos órgãos municipais, além de representantes do loteamento, e que no planejamento, foram levados em consideração os estudos de zoneamento de ruído. Entretanto, como os estudos estão sendo atualizados, eles serão apresentados à Prefeitura, ressaltadas as diferenças. Guilherme aproveitou para questionar se as perspectivas de expansão de pista e fluxo de aeronaves estão sendo consideradas nos planos, para que ele seja o mais restrito possível para loteamentos e construções ao redor, assim como o PZBPA. Estes deveriam considerar futuras expansões da pista e presença de aeronaves de maior porte. Thátiana explicou que o PEZR tem como escopo 2 cenários, atual e futuro, o que o torna mais restritivo, já que considera a capacidade máxima do aeródromo.

Sem nenhuma manifestação a mais, Juliano encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição para eventuais dúvidas pelos meios de comunicação divulgados.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
Juliano encerra a reunião às 16h23, agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 27/11/2023 Hora= 16:07 - 16:23 Local= Teams	Nome: Juliano Duarte Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA SBP1/PWM Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:
Juliano da Costa Duarte
 8232458-84121419

Anexo 4 – PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019



PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019.

Valida curvas de ruído para o Aeródromo Público
Brigadeiro Lysias Rodrigues / Palmas, TO
(SBPJ).

O GERENTE DE CERTIFICAÇÃO E SEGURANÇA OPERACIONAL, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 2º, inciso XII, da Portaria nº 1.751/SIA, de 06 de julho de 2015, com fundamento nos arts. 33, inciso XV, alínea "b", do Regimento Interno, aprovado pela Resolução nº 381, de 14 de junho de 2016, 1º da Resolução nº 206, de 16 de novembro de 2011 e na Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, e considerando o que consta do processo nº 00058.514905/2017-53,

RESOLVE:

Art. 1º Validar as curvas de ruído para o AEROPORTO BRIGADEIRO LYSIAS RODRIGUES / Palmas, TO (SBPJ), apresentadas pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero.

Art. 2º As curvas de ruído descritas no Art. 1º desta Portaria servirão de base para o Plano Específico de Zoneamento de Ruído - PEZR do SBPJ, de acordo com o disposto no Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 (RBAC nº 161), Emenda nº 01.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

GIOVANO PALMA

Publicado no Diário Oficial da União de 6 de março de 2019, Seção 1, página 63.