

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023

AMB.IGU.RE.IGU- 314/2024-R0
Março de 2024

**Aeroporto Internacional de Foz do Iguaçu -
Cataratas
(SBFI/IGU)
CCR Aeroportos**

Foz Iguaçu

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2024

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.IGU.RE.IGU- 314/2024-R0

Março de 2024

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico	16
8-	Conclusão	17
9-	Disposições finais	18
10-	Anexos.....	19
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico	19
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023.....	22
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023.....	24
	Anexo 4 – PORTARIA Nº 2.989/SIA, DE 24 DE SETEMBRO DE 2019.....	26

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBFI.....	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

CNPJ: 42.130.537/0002-05

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Foz Iguaçu

Código IATA: IGU

Código ICAO: SBF1

Endereço: EST EST BR 469, KM16,5, AEROPORTO, FOZ IGUAÇU/PR

CEP: 85.853-900

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/foz-do-iguacu-pr>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente "Customer Experience"

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

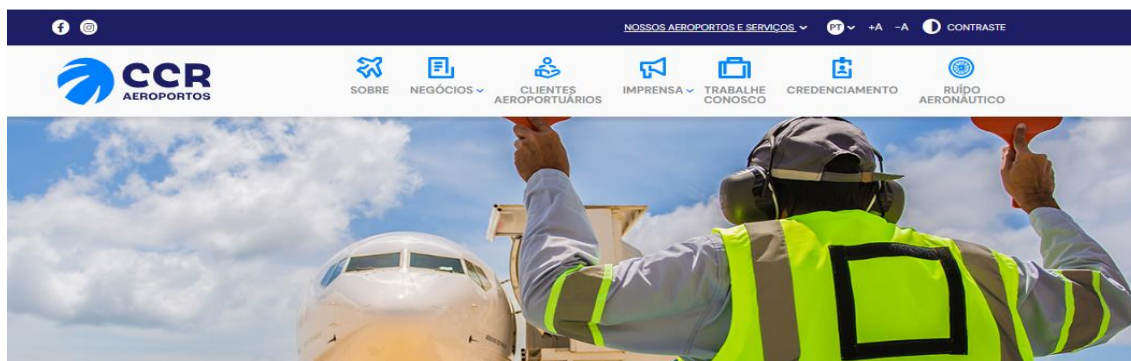
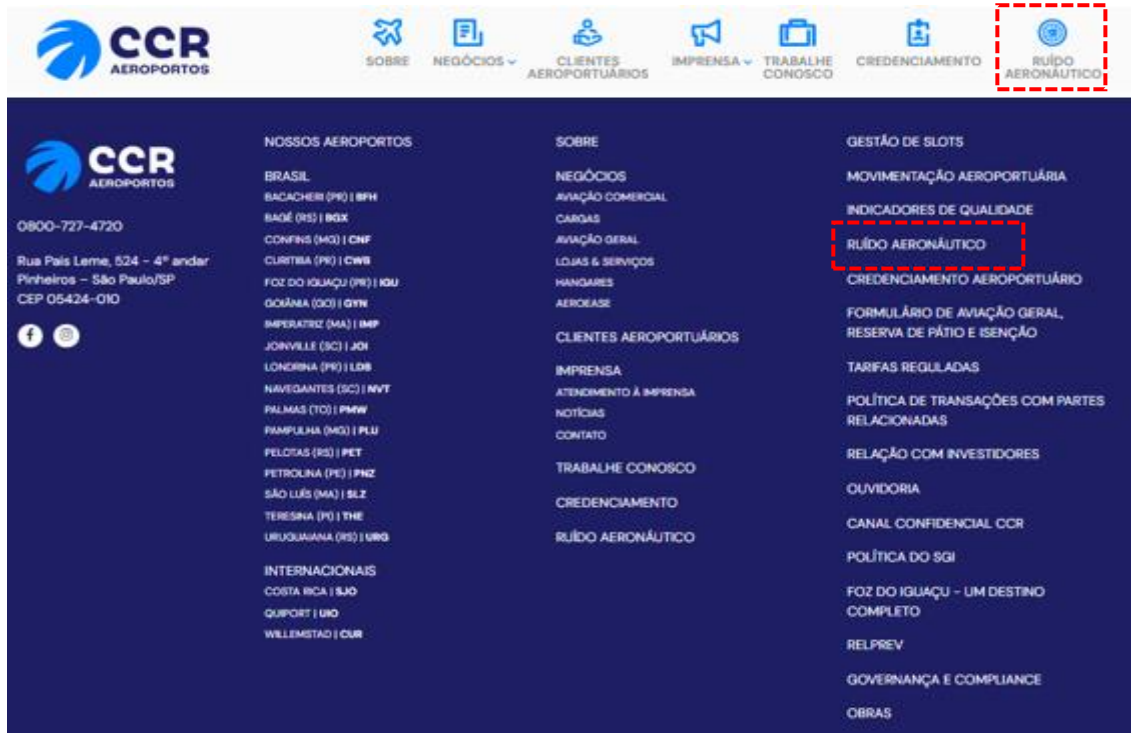
3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

[Clique aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
Aeroporto

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PEQUISAR

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do Cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Para o Aeroporto Internacional de Foz Iguaçu durante o ano de 2023, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3.**



Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

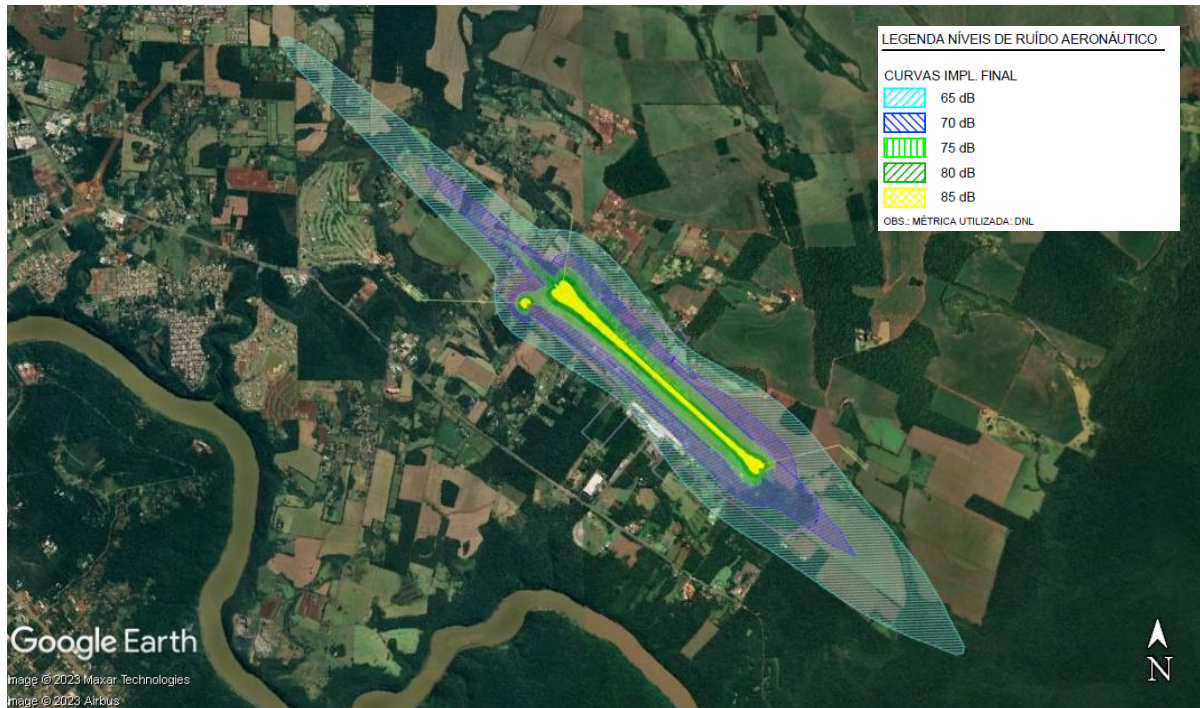


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBF1

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato online. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 26 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Acordo de cooperação com o município;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Monitoramento de ruído.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 22 de novembro de 2023 às 16h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B – alterações operacionais;
- Melhorias na página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Ouvidoria/reclamações recebidas.
- Próximos passos.

As ATAs das duas reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=FozDoIgua%C3%A7u&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBFI possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da PORTARIA Nº 2.989/SIA, DE 24 DE SETEMBRO DE 2019 (**Anexo 4** –). O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégia vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=FozDoIgua%C3%A7u&categoria=&ano-mes=>

8- Conclusão

O Aeroporto de Foz Iguaçu vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

9- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

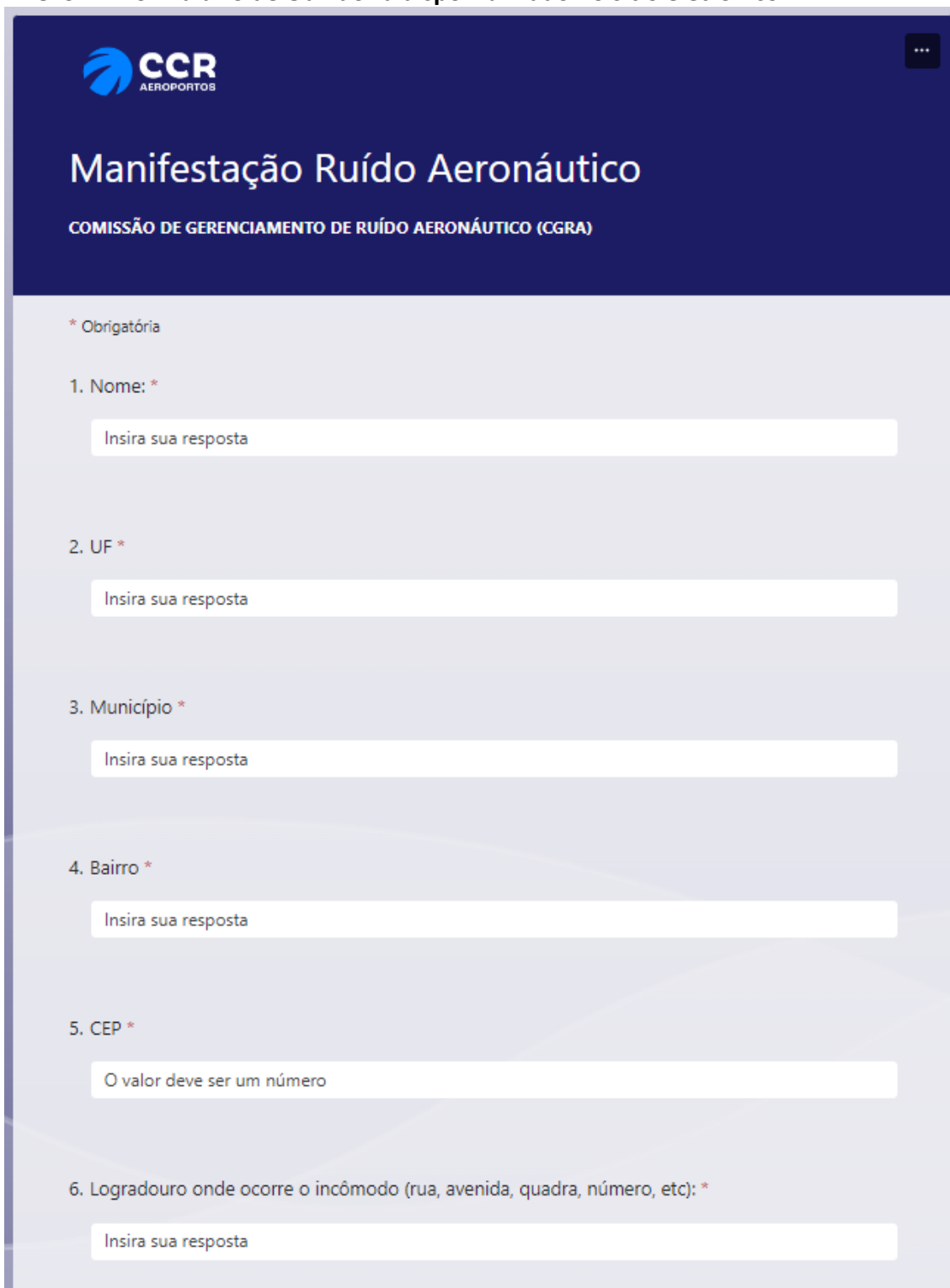
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:


Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

10- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome: *

Insira sua resposta

2. UF *

Insira sua resposta

3. Município *

Insira sua resposta

4. Bairro *

Insira sua resposta

5. CEP *

O valor deve ser um número

6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

Insira sua resposta

7. Número da residência: *

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: *

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: *

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: *

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: *

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? *

- todo período diurno
- todo período noturno
- não consigo identificar
- Outra


13. Tipo de Aeronave: *

- Avião
- Helicóptero
- Avião e Helicóptero
- não consigo identificar

14. Comentários complementares: *

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365


Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023

DocuSign Envelope ID: 97235E2A-25BC-45E9-4D60-1FD300AF54F0

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022

Assunto da Reunião	2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Foz do Iguaçu (CGRA)
---------------------------	--

Data: 26/05/2023	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC.161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.


Participantes	
Representante / Função	Empresa
Wander Silvio Melo Junior – Gerente de Aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coordenadora Meio Ambiente e Desaprop.	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente Engenharia	CCR Aeroportos
Nádia Barbosa do Espírito Santo Saran – Analista Meio Ambiente Engenharia	CCR Aeroportos
Mércia Pereira Verônica dos Santos – Agente Atendimento	CCR Aeroportos
Pablo Roberto Cunha dos Santos Labonde – Analista Operações	CCR Aeroportos
Mônica Chaves Alves – Coordenadora Manutenção	CCR Aeroportos
Nicolau Clemente Bach – Analista Safety	CCR Aeroportos
Franciele	Gol
Humberto	Latam
André	Latam
Frederico	DTCEA-FI
Evanile	-
Eloir	Shell
Vinicius	Azul
Pierre	Gol

Abertura


O Wander Silvio Melo Junior, Gerente do Aeroporto de Foz do Iguaçu, iniciou a reunião às 14h03, com o total de 16 participantes, se apresentou, agradeceu a presença de todos anunciando a segunda reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA), e apresentou uma introdução sobre o tema ressaltando a importância de haver uma harmonia entre o operador do aeroporto e a comunidade vizinha, com equilíbrio entre o desenvolvimento e a proteção da população. Ele informou que a reunião seria gravada e que caso alguém tivesse algum problema quanto a este fator que se pronunciasse. Todos de acordo com a gravação. Logo após ele solicitou que cada participante se apresentasse.

As apresentações iniciaram pelos colaboradores da CCR Aeroportos começando pela Rosemeire, seguida pela Thatiana, Nádia, Mércia, Pablo, Mônica e Nicolau, encerrando os colaboradores passando à apresentação dos membros externos, Franciele, Humberto, André, Frederico, Evanile, Eloir, Vinicius e Pierre.

Seguiu a condução a Thatiana Coimbra apresentando a pauta da reunião com os assuntos a serem discutidos como listado:



DocuSign Envelope ID: 87235E2A-25DC-45D9-6D60-1FD350AF54F0

	FOR-CO-Q55M-051	Emissão Inicial	22/09/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022

- Apresentação da nova CGRA;

- Status do PZER;

- Cooperação com município abrangido pelo PZER;

- Ouvidoria – Reclamações;

- Campanha de Monitoramento de Ruído;

- Próximos passos.

Thatiana Coimbra apresentou as ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos, como a divulgação no site do 1º Relatório Anual de Ruído, ano base 2022, um compilado das informações do ano. O Protocolo do Acordo de Cooperação Técnica – Maio 2023 com a prefeitura e o status da atualização da curva de ruído. Enfatizando que toda a documentação se encontra na área específica do site da CCR Aeroportos.

Posteriormente foi passada a palavra para a Mércia Verônica apresentar os dados da Ouvidoria referente às reclamações recebidas. Ela relatou que houve apenas uma manifestação, que foi o teste da ANAC para conferência do sistema. Também relatou que houve melhorias no site para facilitar o acesso à Ouvidoria. Apresentou os canais de acesso à Ouvidoria.

Thatiana retomou a palavra para seguir com a apresentação, falando sobre as campanhas de monitoramento de ruído, mostrando que há uma empresa contratada para desenvolver campanhas sob demanda, se houver necessidade.

Os próximos passos foram apresentados, incluindo o próximo relatório da competência de 2023, a reunião semestral da CGRA, aguardando atualização do andamento de nova divulgação de documento, atualizações do site e do acordo de cooperação técnica. As novidades serão divulgadas no site. Com essa fala, Thatiana Coimbra caminhou para o encerramento da apresentação convocando os presentes a fazer qualquer contribuição ou tirar dúvidas.

Wander Melo Junior pediu a palavra e solicitou que todos preenchessem a lista de presença. Thatiana reforçou que a ata da reunião e a lista de presença estarão disponíveis no site, na área de Gerenciamento de Ruído.


Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Sem dúvidas dos convidados, o gerente conduziu a finalização da reunião da CGRA do Aeroporto de Foz do Iguaçu e agradeceu a presença de todos.


A Reunião se encerrou às 14h18 com um total de 16 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 26/05/2023	Nome: Wander Silvio Melo Junior
Hora= 14:20	Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IGU/SBRI
Local= Teams	Setor: Operações

DocuSigned by

ID: 531150113120

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023

DocuSign Envelope ID: F47E4FB3-0913-47FA-B066-063F1EA3F530

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022

Assunto da Reunião	3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Foz do Iguaçu (CGRA)
---------------------------	--

Data: 22/11/2023	Hora: 16H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Wander Silvio Melo Junior – Gerente de Aeroporto	CCR Aeroportos
Nádia Barbosa do Espírito Santo Saran – Analista Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Fábio Favareto Nogueira - Analista Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Pablo Roberto Cunha dos Santos Labonde – Analista Operações	CCR Aeroportos
Nicolau Clemente Bach – Analista Safety	CCR Aeroportos
Mércia Pereira Verônica dos Santos – Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Michele Rodrigues	IAT/ERFOZ

Abertura
<p>Wander Silvio Melo Junior, Gerente do Aeroporto de Foz do Iguaçu, iniciou a reunião às 16:07h, com o total de 07 participantes, se apresentou, agradeceu a presença de todos anunciando a terceira reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA). Antes havia sido anunciada a gravação da reunião e todos estavam de acordo. Wander seguiu sua fala apresentando cada colaborador da CCR Aeroportos presente na reunião, dizendo o nome e explicando brevemente sobre o cargo e função de cada um. Iniciou a apresentação pela Nádia Saran, seguindo pelo Fábio Favareto, Nicolau Clemente, Mércia dos Santos e Pablo Labonde. Em seguida agradeceu a presença da participante externa Michele Rodrigues do IAT.</p> <p>Proseguindo, Wander apresentou uma introdução sobre o tema ressaltando a importância de haver uma harmonia entre o operador do aeroporto e a comunidade vizinha, com equilíbrio entre o desenvolvimento da malha aérea com especial atenção e respeito a proteção da população do entorno. Wander seguiu com uma prévia dos assuntos que seriam tratados durante a reunião e passou a palavra para Nádia Saran para prosseguir com a parte técnica da reunião.</p> <p>Nádia iniciou a fala agradecendo ao Wander e cumprimentando a todos, seguindo com os slides e apresentando as pautas a serem tratadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Status da atualização do PEZR; - Cooperação com município abrangido pelo PEZR; - Obras da fase 1B – Alterações operacionais; - Página dedicada ao ruído aeronáutico no site eletrônico (atualizações); - Ouvidoria e Reclamações;

DocuSign Envelope ID: F47E4FB3-0913-4FFA-0906-003F1EA3F580



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
Ata de reunião	Revisão	00
	Data Finalização	22/09/2022

- Próximos passos.

Falando sobre o primeiro tema, Nádia apresentou o status da atualização do PEZR, foram mencionadas as etapas já concluídas como a fase de contratação, de coleta de dados, as atualizações das curvas PEZR, e que atualmente estamos na fase de protocolar junto à ANAC o novo Plano. Como etapa futura, após o parecer da ANAC, será realizada a divulgação do novo plano no site da CCR Aeroportos e também junto à prefeitura.

Em seguida, foi tratado sobre o acordo com o município abrangido pelo PEZR, onde foi dito que houve uma sinalização por parte da CCR Aeroportos no sentido de firmar um acordo com o município através de um ofício enviado à prefeitura municipal, e o próximo passo seria agendar uma reunião para tratar do tema, porém é necessário antes aguardar a validação do novo Plano por parte da ANAC para então apresentá-lo ao município.

Sobre as obras da fase 1B, foi evidenciado que alterações operacionais foram divulgadas no site da CCR Aeroportos, conforme rege a RBAC 161.53, mas que a alteração imposta não apresenta impactos com relação ao ruído aeronáutico. Foi veiculado o comunicado também no AIS WEB, no site do DECEA.

A apresentação seguiu com a Nádia mostrando a página da CCR Aeroportos dedicada ao ruído aeronáutico na internet, evidenciando que foi atualizada trazendo facilidades de navegação, tornando o acesso do usuário mais intuitivo, com ícones mais evidentes na página inicial. Também foi apresentado o novo formulário para manifestação sobre ruído, onde foi incluída a localização de onde parte a manifestação para que sejam mais bem direcionados os planos de ação.

Posteriormente, foi passada a palavra para a Mércia dos Santos para apresentar os dados da Ouvidoria referente às reclamações recebidas. Ela relatou que houve apenas uma manifestação, que foi o teste da ANAC para conferência do sistema. Em seguida, Mércia apresentou os canais de acesso à Ouvidoria, além do site.

Nádia retomou a palavra para seguir com a apresentação, falando sobre os próximos passos, que serão: protocolar o Relatório do PEZR junto à ANAC; após essa validação, será realizado o acordo de cooperação técnica com o município e a divulgação do relatório anual de 2023, previsto para o 1º trimestre de 2024; a próxima reunião da CGRA será em maio de 2024 e a divulgação do novo PEZR será realizada após a validação da ANAC, prevista para o 1º semestre de 2024, porém depende do tempo de avaliação do órgão.

Nádia caminhou para o encerramento da apresentação mostrando o canal de compliance da CCR, agradecendo a presença de todos, principalmente da convidada externa Michele, e devolveu a palavra ao Wander convocando também os presentes a fazer qualquer contribuição ou tirar dúvidas.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Wander Melo Junior finalizou agradecendo à Nádia e Mércia pela apresentação e evidenciou a importância do tema, mostrou que os canais de comunicação permanecem abertos ao público geral e conduziu a finalização da reunião da CGRA do Aeroporto de Foz do Iguaçu agradecendo a presença de todos.

A Reunião se encerrou às 16:22h com um total de 07 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 22/11/2023	Nome: Wander Sílvio Melo Junior
Hora= 16:22	Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IGU/SBR
Local= Teams	Sector: Operações

DocuSigned by:
Wander Sílvio Melo Junior
001300130013000

Anexo 4 – PORTARIA Nº 2.989/SIA, DE 24 DE SETEMBRO DE 2019



PORTARIA Nº 2.989/SIA, DE 24 DE SETEMBRO DE 2019.

Torna inaplicável o Anexo LXIX da Portaria nº 629/GM5, de 2 de maio de 1984.

O SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA SUBSTITUTO, no uso das atribuições que lhe conferem os arts. 33, inciso XV, alínea “b”, do Regimento Interno, aprovado pela Resolução nº 381, de 14 de junho de 2016, e 1º da Resolução nº 206, de 16 de novembro de 2011, tendo em vista o disposto na Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986,

Considerando a Portaria nº 907, de 26 de março de 2019, que validou as curvas de ruído do Aeródromo Público Cataratas (código OACI: SBF1), localizado em Foz do Iguaçu/PR, as quais serviram de base para a elaboração do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR do SBF1;

Considerando o registro do PEZR do referido aeroporto nesta Agência, em 20 de setembro de 2019, conforme comunicado pelo Ofício nº 407/2019/GTPI/GCOP/SIA-ANAC; e

Considerando o constante dos autos do processo nº 00058.020942/2018-86,

RESOLVE:

Art. 1º Tornar inaplicável o Anexo LXIX da Portaria nº 629/GM5, de 2 de maio de 1984, publicado no Suplemento ao nº 136 do Diário Oficial da União, de 16 de julho de 1984, Seção 1, página 25, que dispõe sobre a aprovação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo Público Cataratas (código OACI: SBF1), localizado em Foz do Iguaçu/PR.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

GIOVANO PALMA

Publicado no Diário Oficial da União de 30 de setembro de 2019, Seção 1, página 62.