

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023

AMB.LDB.RE.LDB- 313/2024-R0

Março de 2024

**Aeroporto de Londrina - Governador José Richa
(SBLO/LDB)
CCR Aeroportos**

Londrina

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.LDB.RE.LDB- 313/2024-R0

Março de 2024

Sumário

| | | |
|-----|--|----|
| 1- | Informações Gerais | 6 |
| 2- | Objetivos | 7 |
| | Objetivo Geral | 7 |
| | Objetivos Específicos..... | 7 |
| 3- | Estatística e reclamações recebidas..... | 8 |
| | 3.1. Metodologia | 8 |
| 4- | Indicação do local do incômodo..... | 12 |
| 5- | Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA | 13 |
| 6- | Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos | 15 |
| | 6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais | 15 |
| | 6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano | 16 |
| | 6.3. Quanto as ações de fiscalização..... | 16 |
| 7- | Divulgação em sítio eletrônico específico..... | 17 |
| 8- | Conclusão | 18 |
| 9- | Disposições finais | 19 |
| 10- | Anexos..... | 20 |
| | Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico..... | 20 |
| | Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023..... | 23 |
| | Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023..... | 25 |
| | Anexo 4 – Ofício nº 34(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC..... | 27 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico | 9 |
| Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico | 10 |
| Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023. | 11 |
| Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBLO | 12 |

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

CNPJ: 42.130.537/0007-01

Nome Fantasia: Aeroporto de Londrina

Código IATA: LDB

Código ICAO: SBLO

Endereço: R TENENTE JOAO MAURICIO MEDEIROS, N° 300, AEROPORTO, LONDRINA/PR

CEP: 86.039-100

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/londrina-pr>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente "Customer Experience"

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

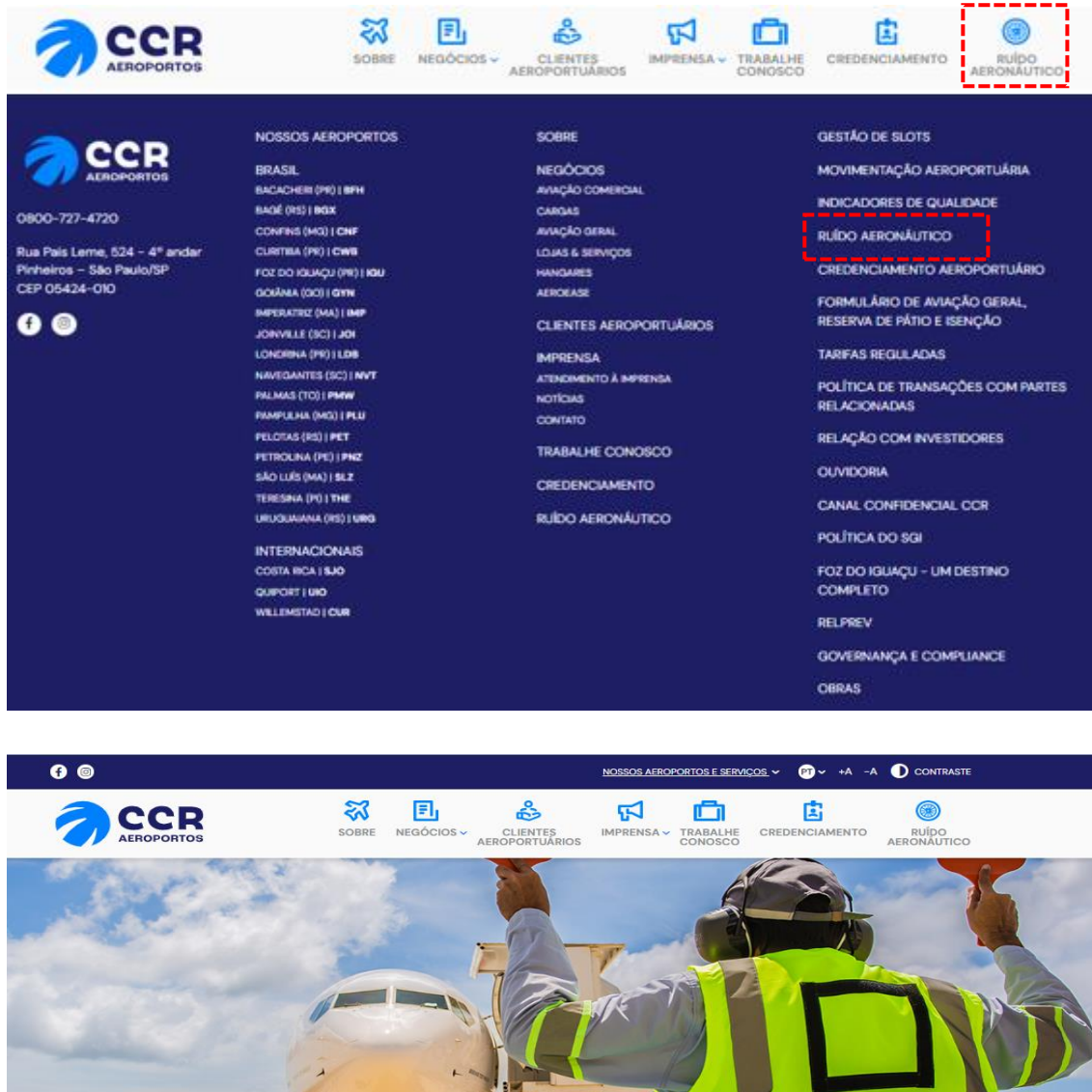
3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



Ruído AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**

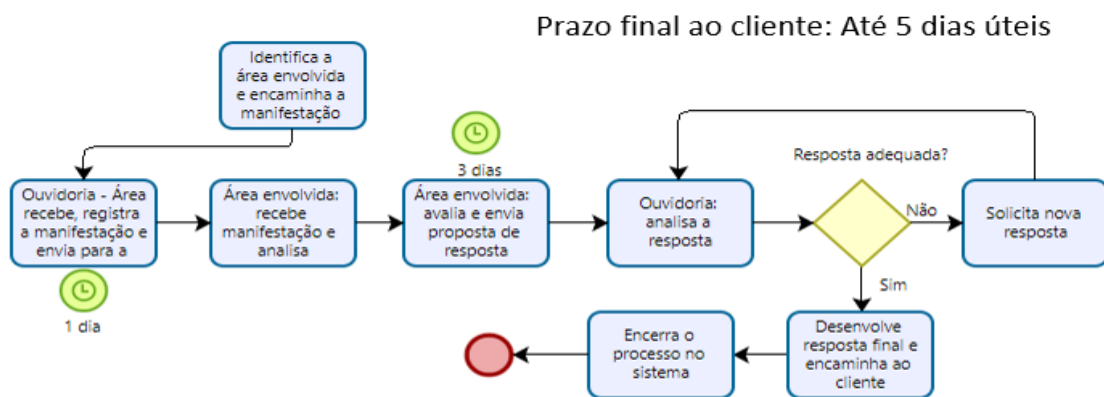


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Durante o ano de 2023, que serviu como base para a elaboração do relatório da CGRA do SBLO, **não foi registrada nenhuma reclamação sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3.**

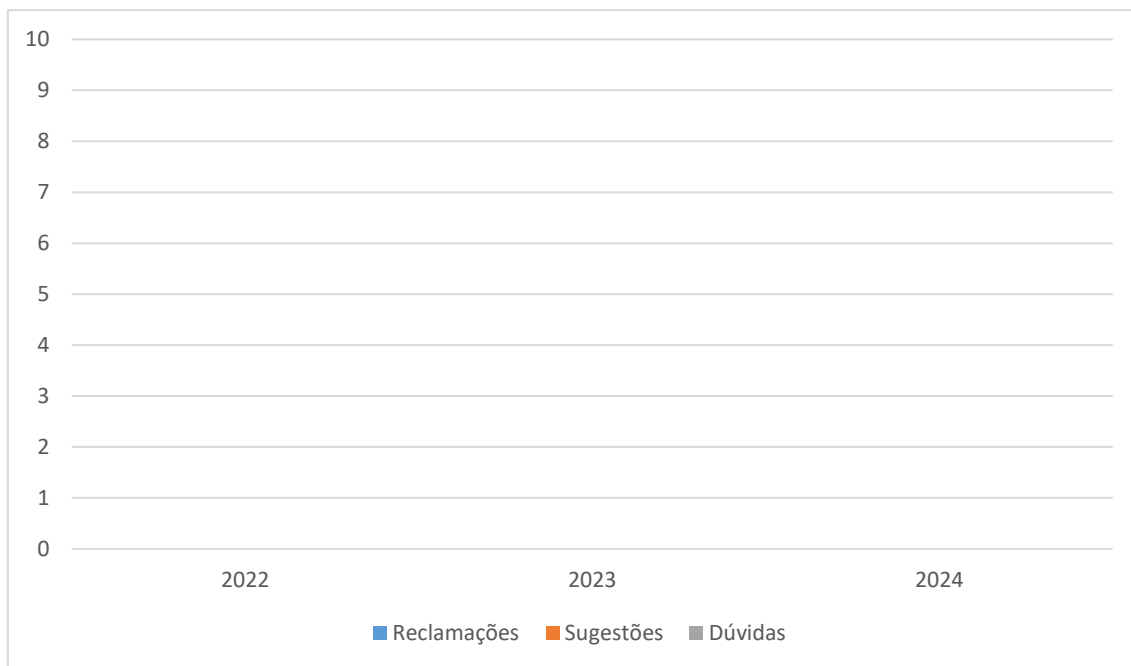


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

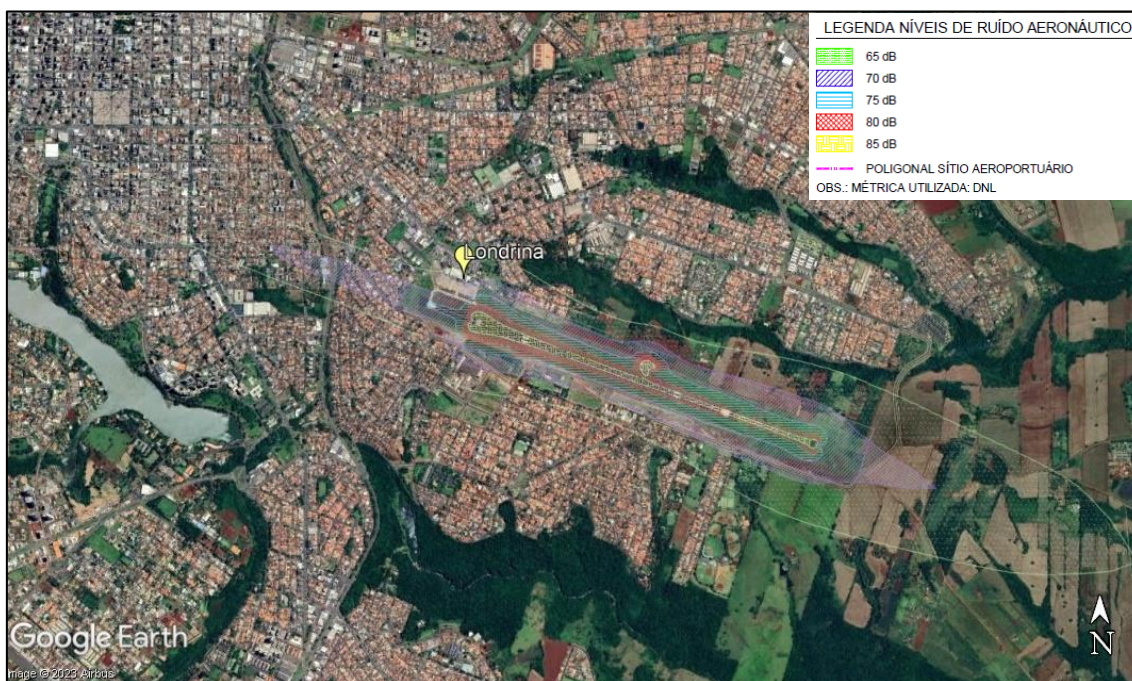


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBLO

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato online. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Na primeira reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeroportuário (CGRA) do Aeroporto de Londrina, realizada virtualmente em 30/05/2023 às 14h, vários pontos relevantes foram discutidos:

- **Apresentação da nova CGRA:** Iniciou-se com a apresentação dos membros da nova comissão, destacando seus papéis e responsabilidades no gerenciamento do ruído aeronáutico;
- **Status do PZER (Plano Específico de Zoneamento de Ruído):** Houve uma atualização sobre o andamento do plano, destacando as etapas concluídas e os próximos passos previstos para sua finalização e validação;
- **Cooperação com o município:** Foram discutidos os esforços em cooperação com o município abrangido pelo PZER, visando garantir a conformidade das diretrizes do plano com as leis municipais e promover o desenvolvimento urbano sustentável;
- **Ouvidoria – Reclamações:** Foi feita uma análise das reclamações recebidas pela ouvidoria, discutindo como cada uma delas está sendo tratada e quais ações estão sendo tomadas para resolver possíveis problemas;
- **Campanha de Monitoramento de Ruído:** Detalhes foram compartilhados sobre as campanhas de monitoramento de ruído que para o caso do aeroporto não se aplica e por não haver reclamações de ruído registradas;
- **Próximos passos:** Planejamentos futuros foram discutidos, como a entrega de relatórios, atualizações do site com informações sobre ruído aeronáutico e outras ações estratégicas para melhorar o gerenciamento do ruído.

Na segunda reunião, ocorrida virtualmente em 23/11/2023 às 10h, os seguintes assuntos foram abordados em detalhes:

- **Status da atualização do PEZR:** Foram apresentados os avanços na atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído, destacando as fases concluídas e a previsão para finalização e validação junto à ANAC.
- **Cooperação com município:** Novas informações foram compartilhadas sobre os esforços de cooperação com o município para integrar as diretrizes do PEZR às regulamentações municipais.
- **Obras e alterações operacionais:** Detalhes sobre as obras em andamento no aeroporto e como essas interferências temporárias estão sendo comunicadas à comunidade e gerenciadas em relação ao ruído aeronáutico.
- **Atualizações na página dedicada ao ruído aeronáutico:** Foram destacadas melhorias feitas na página da CCR Aeroportos para facilitar o acesso às informações relacionadas ao ruído, incluindo a documentação da CGRA e formulários de manifestação.
- **Ouvidoria e Reclamações:** Um panorama atualizado das reclamações e manifestações recebidas foi compartilhado, mostrando como a ouvidoria está sendo eficaz na gestão das demandas da comunidade.
- **Próximos passos:** Foram discutidos os próximos passos planejados, como a entrega de relatórios, reuniões previstas, e outras ações estratégicas para melhorar a gestão do ruído aeronáutico no aeroporto de Londrina.

Esses detalhes refletem o comprometimento da CGRA e da equipe em abordar questões importantes relacionadas ao ruído aeronáutico, garantindo transparência, eficiência e desenvolvimento sustentável nas operações aeroportuárias.

As ATAs das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) bem como, a apresentação disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Londrina&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBLO possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020. O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto SBLO até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com o respectivo município inserido nas curvas de ruído (Londrina). No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Londrina&categoria=&ano-mes=>

8- Conclusão

O Aeroporto de Londrina vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

9- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

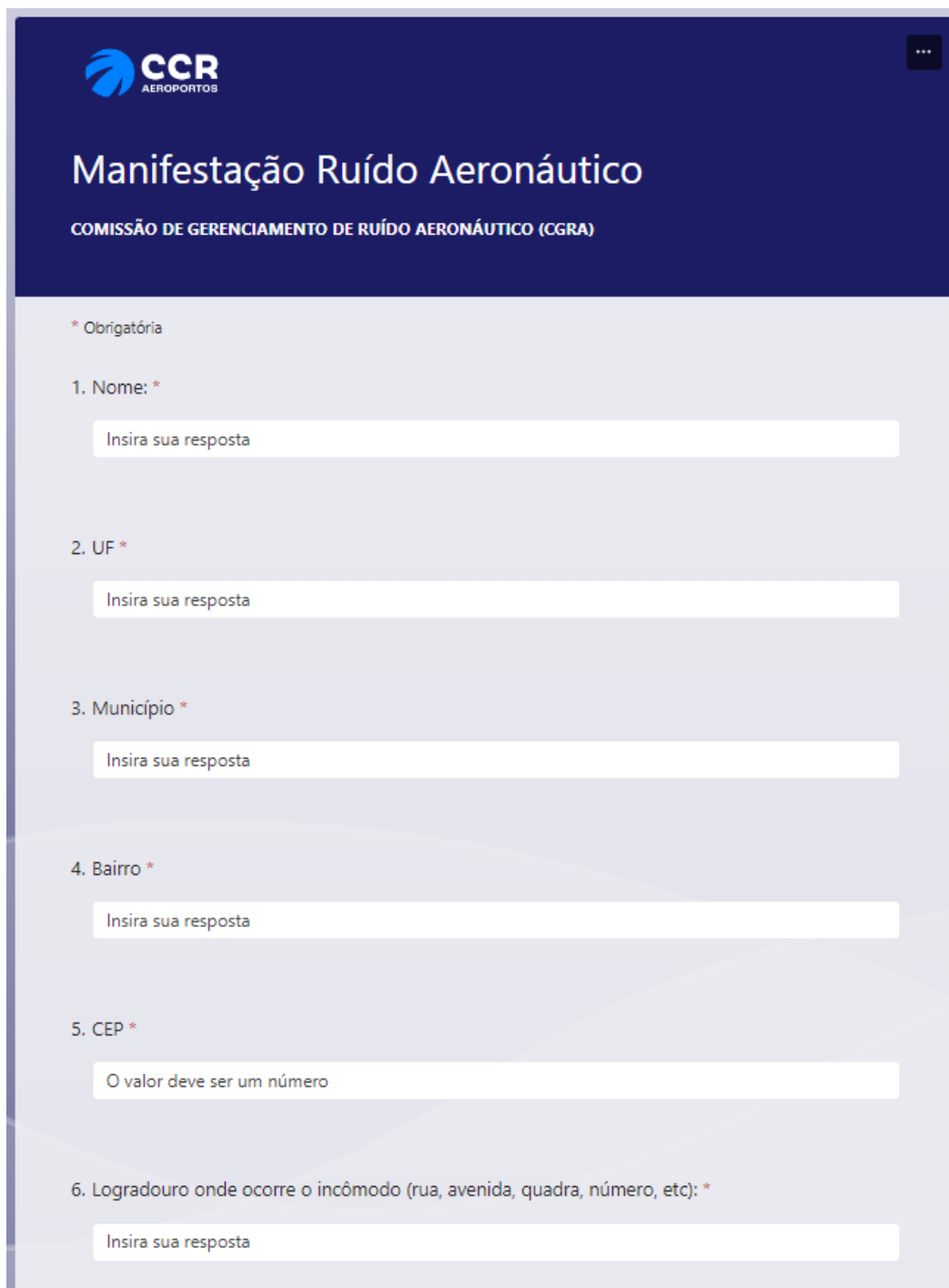
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:


Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

10- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome: *

Insira sua resposta

2. UF *

Insira sua resposta

3. Município *

Insira sua resposta

4. Bairro *

Insira sua resposta

5. CEP *

O valor deve ser um número

6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

Insira sua resposta

7. Número da residência: *

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: *

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: *

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: *

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: *

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? *

todo período diurno

todo período noturno

não consigo identificar

Outra

13. Tipo de Aeronave: *

Avião

Helicóptero

Avião e Helicóptero

não consigo identificar

14. Comentários complementares: *

Insira sua resposta

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365


Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre ano 2023

DocuSign Envelope ID: D534EFD4-300D-4001-9C0E-B404EBCDADF2

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|------------|
|  | FOR-CO-Q55M-051 | Emissão Inicial | 22/04/2022 |
| | Ata de reunião | Revisão | 00 |
| | | Data Revisão | 22/04/2022 |

| | |
|---------------------------|---|
| Assunto da Reunião | 2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA) |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Data: 30/05/2023 | Hora: 14H |
| Local de Reunião: ONLINE TEAMS | Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

| Participantes | |
|--|---|
| Representante / Função | Empresa |
| Antônio Montano – Gerente do Aeroporto | CCR Aeroportos |
| Thatiana Carvalho Coimbra – Analista MA Engenharia | CCR Aeroportos |
| Nádia Barbosa do Espírito Santo Saran – Analista MA Engenharia | CCR Aeroportos |
| Mércia Pereira Verônica dos Santos – Agente Atendimento | CCR Aeroportos |
| Sérgio Massaru Nagafuchi – Analista de Safety | CCR Aeroportos |
| Caroline Benek | Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Londrina |

Abertura


Antônio Montano, Gerente do Aeroporto de Londrina, iniciou a reunião às 14:05, com o total de 6 participantes, agradecendo a presença da Caroline como única participante externa da reunião, anunciando a segunda reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Em seguida, ele deu andamento apresentando a pauta da reunião com os assuntos a serem discutidos como listado:

- Apresentação da nova CGRA;
- Status do PZER;
- Cooperação com município abrangido pelo PZER;
- Ouvidoria – Reclamações;
- Campanha de Monitoramento de Ruído;
- Próximos passos.

Antônio Montano apresentou os membros da CGRA e posteriormente passou a palavra à Thatiana Coimbra para dar seguimento à apresentação.

Thatiana Coimbra apresentou as ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos, como a divulgação no site do 1º Relatório Anual de Ruído, ano base 2022, um compilado das informações do ano. O Protocolo do Acordo de Cooperação Técnica – maio 2023 com a prefeitura e o status da atualização da curva de ruído. Enfatizando que toda a documentação referente ao assunto se encontra na área específica de ruído aeronáutico do site da CCR Aeroportos.



DocuSign Envelope ID: D53EFC4-300B-4901-9CC5-B4C4EECDADF2



| | | |
|------------------------|----------------|------------|
| FOR-CO-QSSM-051 | Edição Inicial | 22/06/2022 |
| Ata de reunião | Revisão | 00 |
| | Data Revisão | 22/06/2022 |

Posteriormente foi passada a palavra para a Mércia Verônica apresentar os dados da ouvidoria, referente às reclamações recebidas. Ela relatou que houve apenas uma manifestação, que foi o teste da ANAC para conferência/teste do sistema. Também relatou que houveram melhorias no site para facilitar o acesso à ouvidoria, mostrando o formulário para registro de dúvidas ou reclamações. Apresentou os demais canais de acesso à ouvidoria.

Thatiana retomou a palavra para seguir com a apresentação, falando sobre as campanhas de monitoramento de ruído, mostrando que há uma empresa contratada, para desenvolver campanhas sob demanda, se houver necessidade.

Os próximos passos foram apresentados, incluindo o próximo relatório da competência de 2023, a reunião semestral da CGRA, aguardando atualização do andamento de nova divulgação de documento, atualizações do site e do acordo de cooperação técnica. As novidades serão divulgadas no site. Com essa fala, Thatiana Coimbra caminhou para o encerramento da apresentação convocando os presentes a fazer qualquer contribuição ou tirar dúvidas.

Caroline se apresentou, representando o instituto de pesquisa de zoneamento urbano do município, e disse que na revisão da lei de zoneamento do município, a prefeitura está compatibilizada com o Plano de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Londrina. Se houver a necessidade de alguma proposta de adequação o assunto pode ser levado à câmara dos vereadores até o segundo semestre. Agradeceu as explicações.

Thatiana Coimbra agradeceu a participação e valorizou a parceria.

Antônio Montano pediu a palavra, agradeceu à Carolina pela parceria, se colocando à disposição. Agradeceu à Thatiana por seguir com brilhantismo à frente do tema. Agradeceu à Mércia pela condução da ouvidoria e agradeceu aos demais membros participantes da reunião.

Carolina se colocou à disposição e disse que irá repassar as informações à equipe.

| Desenvolvimento / Abordagem | | |
|-----------------------------|-------------|-------|
| Descrição do Assunto | Responsável | Prazo |
| 1-N.A. | | |

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Sem mais dúvidas dos convidados, o gerente conduziu a finalização da reunião da CGRA do Aeroporto de Londrina.

A Reunião se encerrou às 14:22 com um total de 6 participantes.


| Encerramento da Reunião | Moderador/Facilitador da Reunião |
|---|---|
| Data= 30/05/2023 Hora= 14:22 Local= Teams | Nome: Antônio Montano Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA LDB/SBLO Setor: Operações |

DocuSigned by

 36226C11801918

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2023

DocuSign Envelope ID: B24A0A8F-9C79-438A-A29F-AC27B47E7F1B

| | | | |
|---|------------------------|-----------------|------------|
|  | FOR-CO-Q55M-051 | Emissão Inicial | 22/09/2022 |
| | Ata de reunião | Revisão | 00 |
| | | Data Revisão | 22/09/2022 |

| | |
|---------------------------|---|
| Assunto da Reunião | 3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA) |
|---------------------------|---|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Data: 23/11/2023 | Hora: 10H |
| Local da Reunião: ONLINE TEAMS | Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |

| |
|---|
| Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 |
| Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point. |

| Participantes | |
|---|-------------------|
| Representante / Função | Empresa |
| Sergio Massaru Nagafuchi / Assistente de Safety | CCR Aeroportos |
| Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Mércia Verônica Pereira dos Santos / Agente de atendimento - orientação | CCR Aeroportos |
| Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Junior | Convidado – CODEL |
| Walter | Convidado |

| Abertura |
|----------|
|----------|

O Sr. Sergio Massaru Nagafuchi, suplente do Sr. Antonio Montano, Gerente do Aeroporto de Londrina e Presidente da CGRA, iniciou a reunião às 10h03, agradecendo a presença de todos e abrindo a reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do referido aeroporto.

A seguir, passou a palavra para a Sra. Thatiana (Analista de Meio Ambiente), para condução da apresentação. Foi registrada a presença dos participantes externos Walter e Simone.

A Sra. Thatiana fez a apresentação da reunião, onde foram abordados os seguintes assuntos:

- Status de atualização do PEZR, informando sobre a empresa contratada para fazer o trabalho, que é especializada e homologada para este tipo de trabalho. Já foi realizada a fase de coleta de dados e atualização das novas curvas, sendo agora a fase de validação dessas curvas, cuja previsão é de que em dezembro seja feito o protocolo do estudo junto a Anac, para que esta possa validar e registrar esse novo documento. A partir da validação, as curvas serão divulgadas e será dado o devido andamento com das tratativas junto ao município.
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR – foi realizada a primeira abordagem junto ao município, demonstrando a intenção de formalizar um termo de cooperação técnica, para que seja feita uma parceria, para que o crescimento do município ocorra considerando a curva de zoneamento de ruído. Uma vez que os estudos do PEZR estejam validados pela Anac, eles serão apresentados ao município para efetuar a cooperação. Os próximos passos são o agendamento de uma reunião presencial junto a prefeitura para incorporação dos estudos as leis municipais, previsto para o primeiro trimestre de 2024.
- Obras fase 1B - Alterações operacionais – com relação as obras de melhorias previstas no contrato de concessão do aeroporto e no que interfere as alterações operacionais referentes à obra, está prevista a divulgação no site, na área dedicada ao Ruído Aeronáutico, toda vez que tiver alguma interferência temporária no aspecto operacional do aeroporto. No caso de Londrina, existem 2 NOTAMs referentes

DocuSign Envelope ID: B24A06F-9C79-436A-A29F-AC27647E7F1B

| | | |
|---|-----------------|------------|
| FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião | Emissão Inicial | 22/09/2022 |
| | Revisão | 00 |
| | Data Revisão | 22/09/2022 |

às obras noturnas na pista. Essas condições temporárias não impactam o ruído aeronáutico. Eles estão divulgados na página de ruído, nos itens de Informes, contendo o link do DECEA.

- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações) – foi relatada as melhorias na página, com a inclusão de ícones de acesso rápido no site da CCR Aeroportos para facilitar o usuário a ter um acesso mais intuitivo. Além da barra de assuntos, quando é feita a rolagem da página do site para baixo, foi feito o ícone de acesso rápido de ruído aeronáutico. Quando o usuário clica nesse ícone, consegue ter acesso a todas as documentações vinculadas à Comissão, inclusive as atas das reuniões e as apresentações, que são divulgadas em até 15 dias. Também foram implantadas melhorias no formulário específico para registros de manifestação. O manifestante precisa dizer o endereço do seu incômodo, assim essa informação serve como base para identificar a área que está sendo afetada, sendo possível comparar com o mapeamento do plano específico de ruído.
- Ouvidoria e Reclamações – A Sra. Mércia, responsável pelo recebimento das ouvidorias, informou que não houveram manifestações novas, entre novembro de 2022 até novembro de 2023. Houve somente 1 registro, que foi um teste da Anac. Foram apresentados os canais para recebimento de informações, que são o formulário específico no site da CCR Aeroportos, telefone que funciona todos os dias, das 7h00 às 23h00 e o e-mail ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br.
- Próximos passos – Como comentado anteriormente, os novos estudos serão protocolados até dezembro. A previsão é que no primeiro trimestre de 2024 estes estudos validados possam ser apresentados ao município, para dar andamento ao Termo de Cooperação Técnica. Até o mês de março de 2024 haverá outra grande entrega, que é o Relatório Anual do ano base de 2023. Esse relatório contém todas as informações relacionadas ao gerenciamento de ruído. Como esta reunião do CGRA é semestral, a próxima reunião será realizada em maio de 2024, sendo que a expectativa que já haja a divulgação do novo PEZR em todos os canais, após o registro do Anac. Foi apresentado os contatos do Canal Confidencial da CCR e na sequência, encerrada a apresentação. Foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

A seguir, a apresentação foi encerrada e foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

O Sr. Júnior, da Codel - Instituto de Desenvolvimento de Londrina, questionou a respeito da divulgação dos planos somente após a validação da Anac no início de 2024, visto que as legislações referentes ao Plano Diretor de Londrina estão em processo final de atualização, em fase de consulta pública e aprovação pela Câmara. Desta forma, caso houvessem modificações necessárias para o uso e ocupação do solo, estas informações seriam disponibilizadas após a aprovação da Lei. Por este motivo, Thátiana informou que irá verificar os estudos, se há modificações expressivas com relação às curvas já validadas. Caso haja necessidade, será realizada uma reunião com brevidade, para discutir os direcionamentos antes da aprovação das leis municipais.


| Desenvolvimento / Abordagem | | |
|-----------------------------|-------------|-------|
| Descrição do Assunto | Responsável | Prazo |
| 1 – N.A. | - | - |

| Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão | | |
|---|--|--|
| Após finalizado todos os assuntos, a Sra. Thátiana agradeceu a participação de todos. | | |

| Encerramento da Reunião | Moderador/Facilitador da Reunião |
|--|---|
| Data= 13/11/2023 Hora= 10h05 as 10h23 Local= Teams | Nome: Sergio Massaru Nagafuchi Função: Suplente da CGRA do Aeroporto de Londrina Setor: Operações |

DocuSigned by:
Sergio Massaru Nagafuchi
2023.11.13.10

Anexo 4 – Ofício nº 34(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC

| | | | | | | | |
|--|--|-------------|--------------------|---------|---------------|------------|-------------------|
|  <p>ANAC</p> <p>AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174</p> | <table border="1"><tr><td>PROT. - SEI</td></tr><tr><td>Protocolo Recebido</td></tr><tr><td>Nº 2761</td></tr><tr><td>Data 26/05/17</td></tr><tr><td>Hora 14:31</td></tr><tr><td>Ass: [assinatura]</td></tr></table> | PROT. - SEI | Protocolo Recebido | Nº 2761 | Data 26/05/17 | Hora 14:31 | Ass: [assinatura] |
| PROT. - SEI | | | | | | | |
| Protocolo Recebido | | | | | | | |
| Nº 2761 | | | | | | | |
| Data 26/05/17 | | | | | | | |
| Hora 14:31 | | | | | | | |
| Ass: [assinatura] | | | | | | | |
| <p>Ofício nº 34(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC</p> <p style="text-align: right;">Brasília, 23 de maio de 2017.</p> | | | | | | | |
| <p>Ao Senhor MARX MARTINS MARSICANO RODRIGUES Diretor de Planejamento e Gestão Estratégica Estrada Parque Aeroporto, Setor de Concessionárias e Locadoras, Lote 5 - Edifício Sede CEP: 71.608-900 – Brasília/DF</p> | | | | | | | |
| <p>Assunto: Registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Londrina – SBLO Referência: Ofício nº 921/DG(DGDR/DRPD)/2017, de 30 de março de 2017</p> | | | | | | | |
| <p>Senhor Diretor,</p> | | | | | | | |
| <p>1. Informamos que foi tramitado nesta Gerência o processo de registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR do Aeroporto de Londrina – SBLO.</p> | | | | | | | |
| <p>2. Nesse sentido, comunicamos que foi registrado na Anac, em 06/04/2017, o PEZR do SBLO, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 – RBAC nº 161, Emenda 01, aprovado pela Resolução Anac nº 281, de 10 de setembro de 2013, que dispõe sobre os Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos – PZR.</p> | | | | | | | |
| <p>3. Ressaltamos que deve ser observado, por parte da Infraero, o que determina os itens 161.13, (d) e 161.51 do mesmo regulamento:</p> | | | | | | | |
| <p>a) 161.13 (d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgá-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro.";</p> | | | | | | | |
| <p>b) 161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados usos incompatíveis com os PZR aprovados.".</p> | | | | | | | |
| <p>4. Por oportuno, informamos ainda que a Anac permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários, pelo e-mail wilton.vilanova@anac.gov.br ou pelo telefone (21) 3501-5000.</p> | | | | | | | |

