

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023

AMB..RE.NVT- 307/2024-R0
Março de 2024

**Aeroporto Internacional de Navegantes
(SBNF/NVT)
CCR Aeroportos**

Navegantes

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2023**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.NVT.RE.NVT- 307/2024-R0

Março de 2024

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia.....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico	16
8-	Conclusão	17
9-	Disposições finais	18
10-	Anexos.....	19
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	19
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre.....	22
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre.....	24
	Anexo 4 – Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC.....	25

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBNF	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

CNPJ: 42.130.537/0005-40

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Navegantes

Código IATA: NVT

Código ICAO: SBNF

Endereço: R OSMAR GAYA, N° 1297, MEIA PRATA, NAVEGANTE/SC

CEP: 88.372-001

Home page: <https://www.ccr aeroportos.com.br/navegantes-sc>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aerportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente "Customer Experience"

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

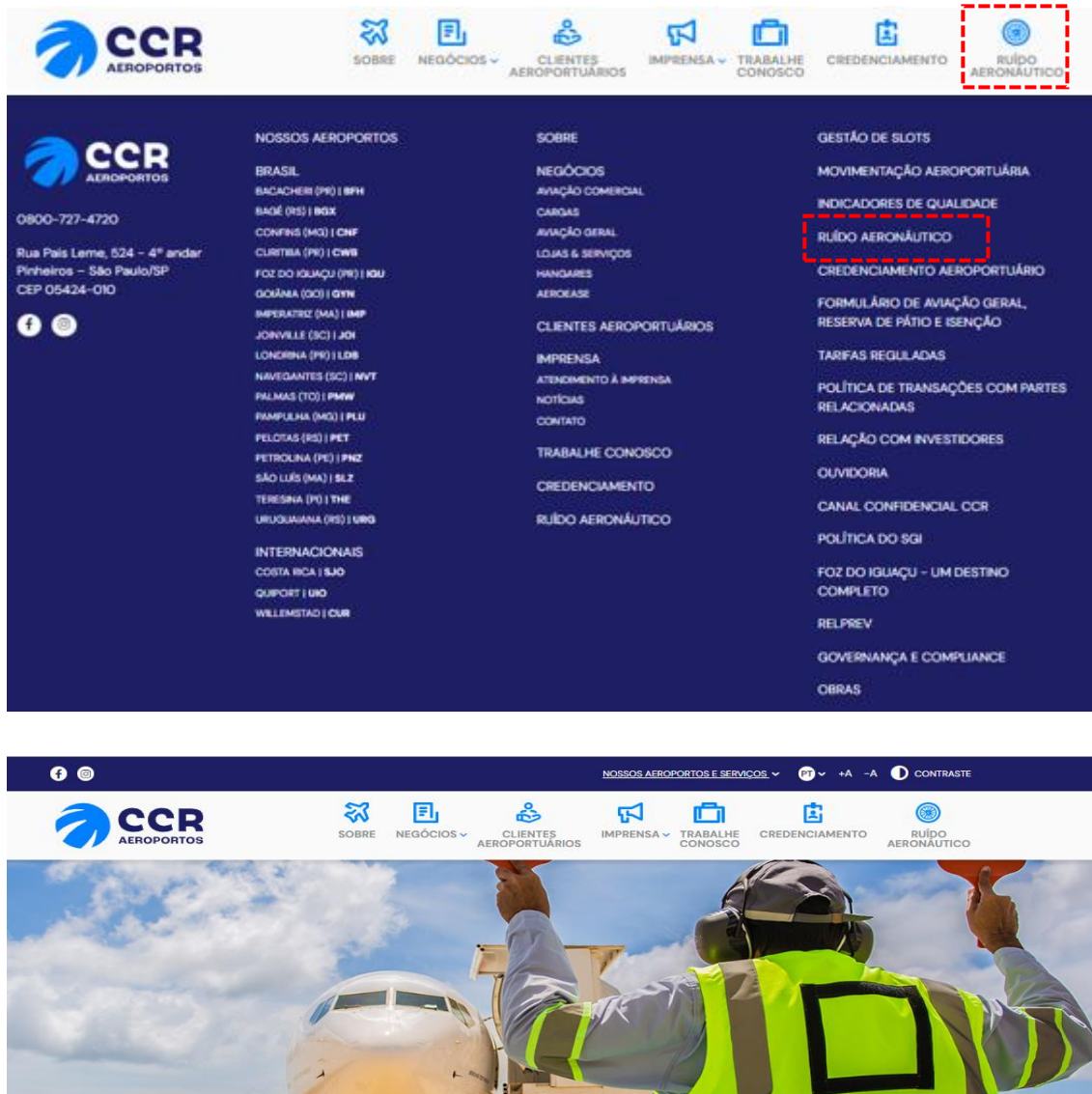
3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.



RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Selezione o aeroporto desejado: Selezione a categoria desejada: Selezione o ano/mês desejado:

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**

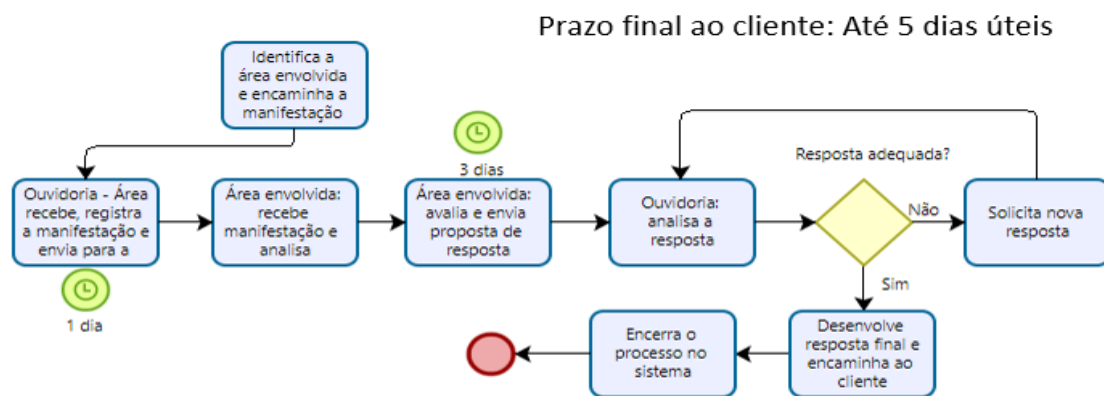


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto Internacional de Navegantes em março, até o final do ano de 2022, **foram registradas apenas 1 reclamação sobre o ruído aeronáutico.** Já em 2023, **foram registradas 2 ouvidorias sobre ruído,** conforme apresentado na **Figura 3.**

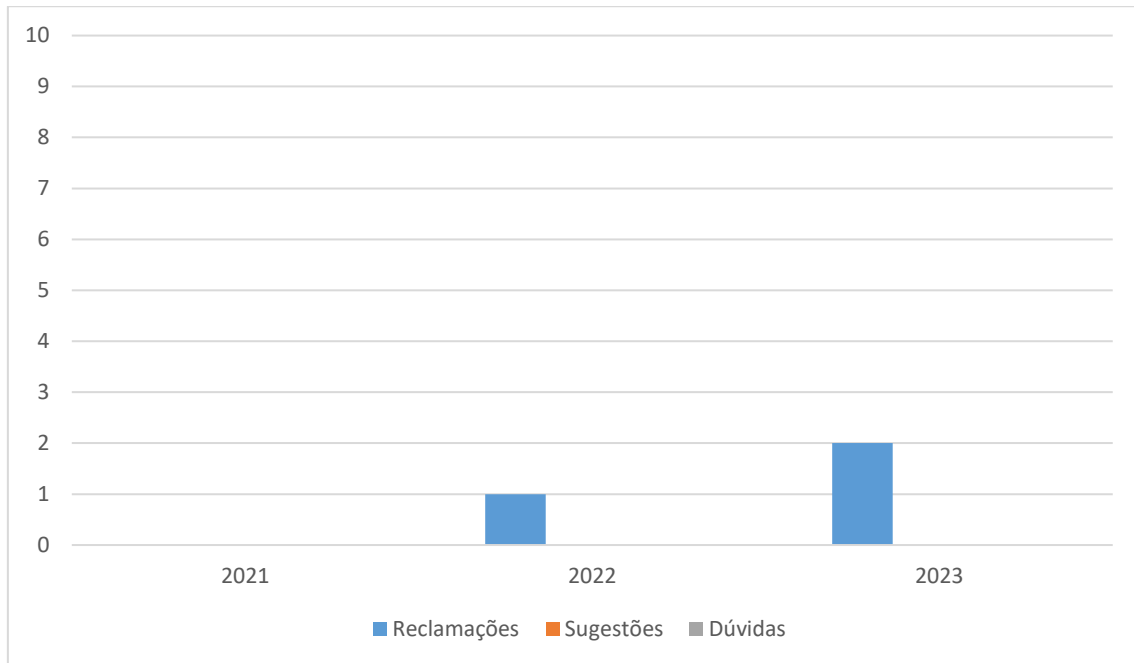


Figura 3 - Estatística de Ouvidoria, ano base 2023.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

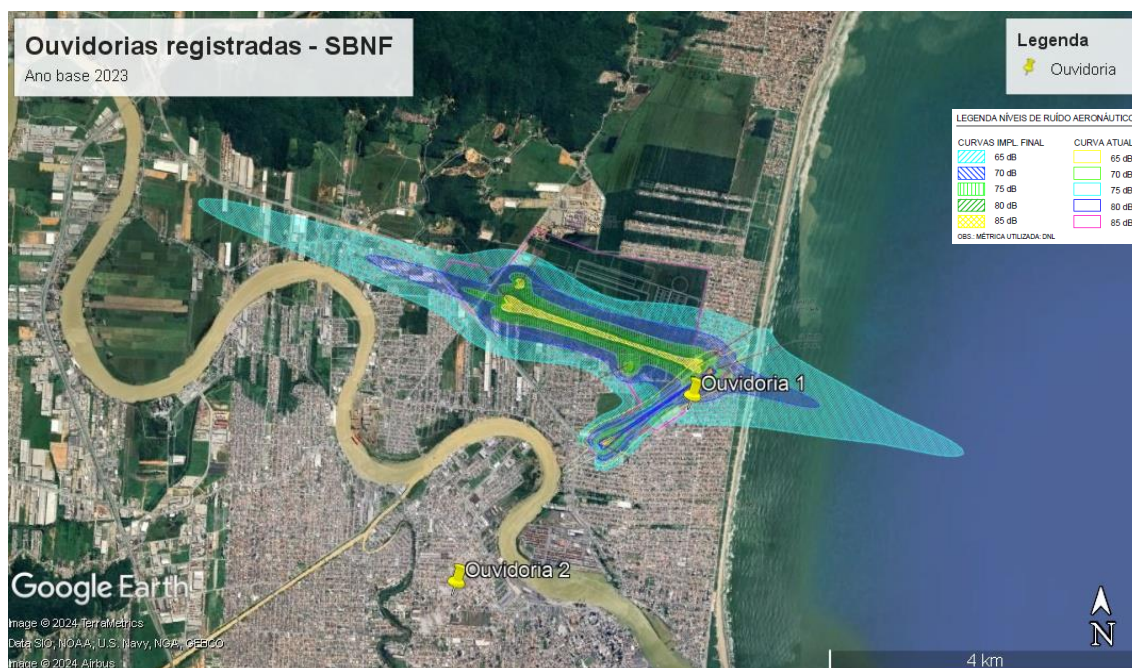


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBNF

Reitera-se que no ano de 2023 foram registradas 2 ouvidorias, sendo uma localizada no bairro São João, bairro este localizado fora das curvas de ruído onde foi reclamado sobre a trajetória das aeronaves. Na segunda reclamação foi referente ao acionamento de motores em um dos hangares no aeroporto, mas como não recebemos maiores informações sobre a localização exata do reclamante, inserimos no mapa a localização do hangar. Ambas as ouvidorias foram devidamente respondidas.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato *online*. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 23 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Campanha de monitoramento de ruído;
- Próximos passos.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 27 de novembro de 2023 às 14h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B - Alterações operacionais;
- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
- Ouvidoria e Reclamações;
- Próximos passos;

As ATAs das reuniões são divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**), bem como, a apresentação disponível em: <https://www.ccraerportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Navegantes&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBNF possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020. O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

O Plano foi protocolado junto à ANAC e após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura Municipal, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto de Navegantes até o momento não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as

tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Navegantes&categoria=&ano-mes=>

8- Conclusão

O Aeroporto de Navegantes vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

9- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

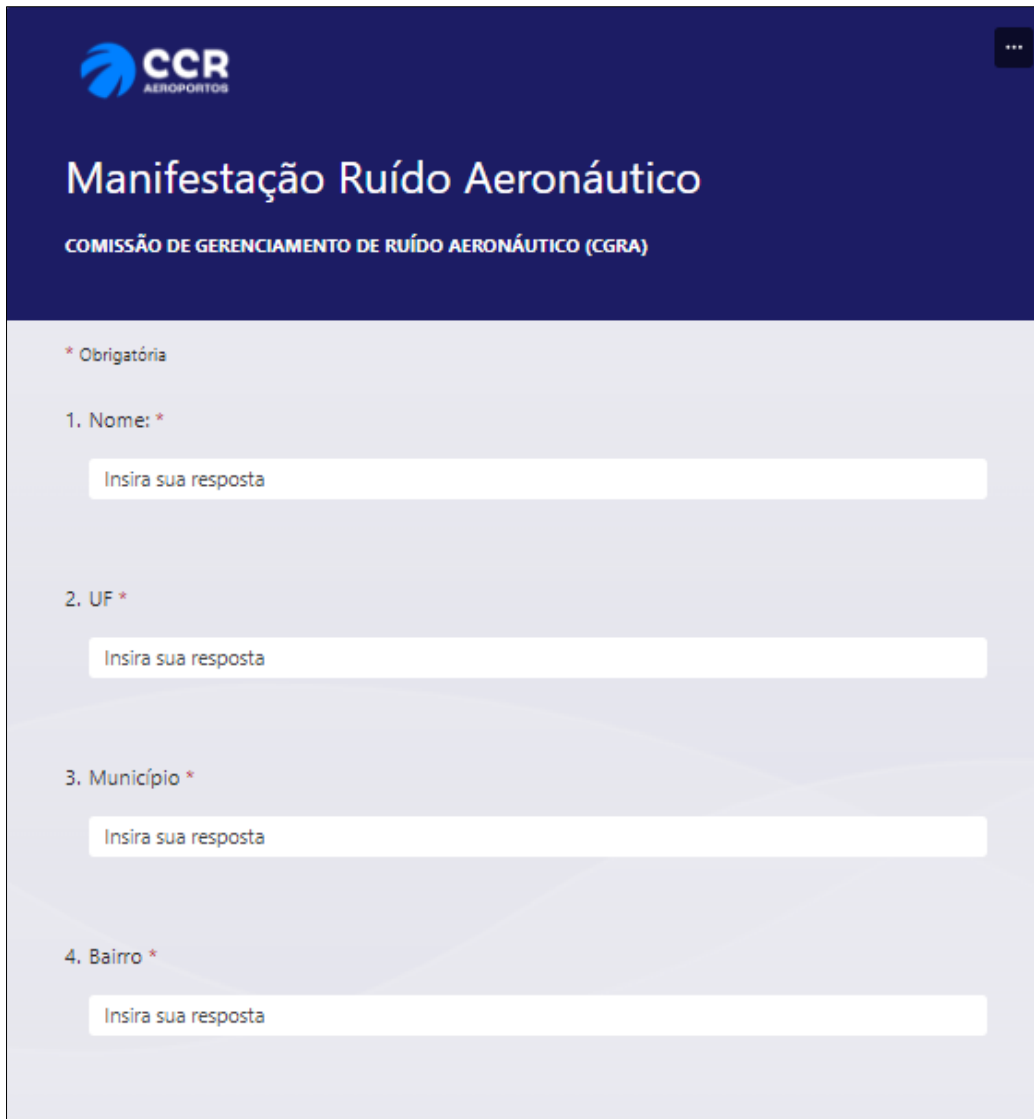
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:


Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

10- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RÚIDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome: *

Insira sua resposta

2. UF *

Insira sua resposta

3. Município *

Insira sua resposta

4. Bairro *

Insira sua resposta

7. Número da residência: *

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: *

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: *

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: *

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: *

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? *

todo período diurno

todo período noturno

não consigo identificar

Outra

13. Tipo de Aeronave: *

Avião

Helicóptero

Avião e Helicóptero

não consigo identificar

14. Comentários complementares: *

Insira sua resposta

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

 Microsoft 365


Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre

Documento Envelope ID: 88DA761-05F1-45AF-A159-947269822A61

	FOR-CO-Q55M-051	Emissão Inicial	21/05/2023
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	21/05/2023

Assunto da Reunião	2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto do Navegantes (CGRA)
---------------------------	---

Data: 21/05/2023	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação PowerPoint.

Participantes	
Representante	Empresa
Thaliana Carvalho Coimbra	CCR Aeroportos
Sadi Peixoto da Silva	CCR Aeroportos
Ricardo Luiz Barbosa Duriques	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes	CCR Aeroportos
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	CCR Aeroportos
Cleiso Telles	Líder Comunitário

Abertura


Sadi Peixoto gerente do aeroporto de Navegantes, iniciou a apresentação da segunda Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), iniciou sua fala se apresentando e pedindo para os membros da CCR Aeroportos e convidados externos se apresentassem.

Thaliana apresentou a pauta da reunião e os membros que compõe a CGRA. Foi apresentado as ações desenvolvidas, dentre elas: publicação anual de ruído referente ao ano de 2022, proposta de acordo de cooperação com a prefeitura. Apresentou o desenvolvimento atual do PEZR, qual se encontra em fase contratação para desenvolvimento de um novo plano, atualmente o documento valido utilizado até a devida atualização é o anterior desenvolvido pela antiga administradora. Informado que quando realizado a nova campanha de monitoramento será disponibilizado todas as informações de maneira pública no site da CCR Aeroportos.

Passada a palavra ao time de ouvidoria da CCR Aeroportos responsável por receber e tratar as reclamações realizadas via canal de ouvidoria. Mercia informou que foi recebida apenas uma reclamação para o aeroporto de Navegantes, sendo o mesmo sobre teste de motor, qual a ouvidoria continha poucas informações sobre o reporte onde foi tentado contato com morador, mas sem obtenção de retorno.

Ricardo informa que as informações sobre teste de motores estão disponibilizadas no site AISWEB, onde consta a informação que teste de motores só podem ser realizados das 07:00 as 20:00.

Mercia informa os canais de reporte da ouvidoria.



Documento Envelope ID: 88ED4761-02F1-454F-A188-8472998220A8



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	21/05/2022
Revisão	00
Data Revisão	21/05/2022

Ata de reunião

Thalana apresentou a campanha de monitoramento de ruído realizado pela CCR Aeroportos qual ainda será apresentado os resultados, qual os resultados e ações serão finalizadas em 2023. Que no segundo semestre de 2023 objetivo é estar com a validação dos estudos realizados pela ANAC.

Finalizando a apresentação, com o canal de compliance da CCR Aeroportos. Deixando em aberto para perguntas e dúvidas de todos os participantes.

Cleiso pergunta sobre se a presença dos pombos nos bairros nas proximidades do aeroporto tem impactado de alguma maneira as atividades de operação do aeroporto. Ricardo informa que não, que a maior incidência de presença de aves dentro do aeroporto é de quero-quero.

Thalana informa sobre as diferenças das comissões de Ruído e Fauna e informa que pode convidar o Cleiso para participação de ambas.

Cleiso informa que a comunidade já tem costume das operações aeroportuárias, por isso baixo índice de reclamação da área do ruído.

Ricardo e Cleiso cometam sobre a importância das campanhas com as comunidades em volta sobre a conscientização de soltar pipas nas proximidades do aeroporto. E sobre as campanhas realizadas no bairro São Paulo e a diminuição dessa incidência.

Sadi Peixoto encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento/ Conclusão


Sadi Peixoto fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:36h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 23/05/2023 Hora= 14:36 Local= Teams	Nome: Sadi Peixoto Função: Gerente Aeroporto e Presidente CGRA NVT/SBNT Setor: Operações

Assinado por:
Sadi Peixoto da Silva
00440047400

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre

DocuSign Envelope ID: F4784D1F-7F34-4C5A-9A39-DFC4DFD4D675

	FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/08/2022
	Ata de reunião	Revisão	00
		Data Revisão	22/08/2022

Assunto da Reunião	3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Navegantes (CGRA)
---------------------------	---

Data: 27/11/2023	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Sadi Peixoto da Silva / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Ouvidoria, Planejamento Operacional	CCR Aeroportos
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques / Analista de Safety	CCR Aeroportos
Jairo	Secretária de Agricultura e Pesca de Navegantes

Abertura

O Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto de Navegantes (SBNF), Sadi Peixoto da Silva, iniciou sua fala às 14h05, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do SBNF.

A Analista Ambiental, Thatiana Coimbra iniciou a apresentação com a pauta, foram eles: Status da atualização do PEZR, onde desde a primeira reunião da CGRA vem se falando sobre o status da atualização do documento. Foi vencida a etapa de contratação de empresa especializada e homologada para realizar o estudo, também a etapa de levantar os dados operacionais da CCR Aeroportos, passou também a etapa de atualização, ou seja, a modelagem das novas curvas, de acordo com o cenário atual e cenário futuro. Aconteceu a visita in loco para análise das curvas e agora parte-se para o protocolo desse documento junto à ANAC, órgão regulador. Após a avaliação e registro do documento, a CCR tem 30 dias para a divulgação nos canais oficiais e divulgação junto a Prefeitura para incorporação do PEZR as legislações municipais aplicáveis. Foi comentando que está atualizado na página de ruído aeronáutico as intervenções temporárias no perfil operacional do aeroporto. E apresentando as melhorias no site para tornar o acesso a página de ruído aeronáutico ainda mais intuitivo para o usuário.

A Mercia (CCR Aeroportos) apresentou o slide sobre os canais da ouvidoria e as reclamações de ruído aeronáutico recebidas desde novembro 2022, até a presente data. Ressaltou que no período de nov/2022 a nov/2023, foram registradas apenas 1 manifestações dentro do sistema, e foi classificada como teste de motor. Todas as manifestações são tratadas pelo time local do aeroporto em conjunto com o time de Meio Ambiente.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PEZR junto à ANAC em dezembro de 2023; Reunião com a prefeitura para acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual de ruído aeronáutico, ano base 2023, em março no site do aeroporto. Comentou que a próxima reunião da CGRA acontecerá em maio de 2024; E a divulgação do novo PEZR será realizado após registro da ANAC.

DocuSign Envelope ID: F4784D1F-7F34-4C5A-9A39-DFC4DFD4D675



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/08/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/08/2022

Ata de reunião

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

Jairo reforçou a importância da secretaria de meio ambiente da prefeitura participar dessa pauta. Thatiana comentou que será reforçado com esta secretaria a importância da participação nessa comissão.

Mercia fez uma observação sobre a manifestação recebida, disse que foi autônoma e não conseguimos um retorno pelo canal da ouvidoria com o manifestante para ter mais detalhes em busca de solução mais assertiva.

Ricardo reforçou que no aeroporto já temos horário reduzido para teste de motor, sendo de 7h às 20h.

Sem mais considerações do tema de ruído aeronáutico, Sadi, presidente da CGRA, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Sadi Peixoto da Silva encerra a reunião às 14:19 agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 27/11/2023 Hora= 14:19 Local= Teams	Nome: Sadi Peixoto da Silva Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA SBNF/NVT Setor: Operações Aeroportuárias


DocuSigned by:

Sadi Peixoto da Silva

NAVT000107470001...

Anexo 4 – Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

15/07/2019
SEI/ANAC - 3206221 - Ofício



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174

Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC]

Brasília, 9 de julho de 2019.

Ao Senhor
FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA
Superintendente de Planejamento Aeroportuário
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero
SCS Quadra 04 - Bloco: A - Lotes: 106/136 - Edifício Centro Oeste
70.304-906 - Brasília - DF

Assunto: Registro de Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do do Aeroporto Ministro Victor Konder / Navegantes, SC (SBNF).

Referências: a) Processo Nº 00058.505347/2017-35; e
b) Ofício Nº OFÍCIO SEDE-OFI-2019-01624, de 1º de julho de 2019 (SEI 3192966)

Prezado Senhor,

1. Por meio do documento em referência b), Vossa Senhoria solicitou a esta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o registro Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Ministro Victor Konder / Navegantes, SC (SBNF).

2. Nesse sentido, comunico que nesta data foi registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 , Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".


3. Ressaltamos que deve ser observado, por parte dessa operadora, Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero, o que determina o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) nº 001/2018, o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161:

161.13 (d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR no Anac, deve divulgar-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro."


161.51: "Após o registro do PZR no Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificadas suas incompatibilidades com os PZR aprovados."

4. Por oportuno, informamos ainda que esta Gerência Técnica de Desenvolvimento Aeroportuário permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários, pelo e-mail gtda@anac.gov.br ou pelo telefone (61) 3314-4174.

https://sistemas.anac.gov.br/sei/contrador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=avanca_visualizar&id_documento=43050248&inf... 1/2



Autenticado com senha por MARCELO SOARES DA SILVA em 15/07/2019 14:31:16.
Documento Nº: 578907-460 - consulte a autenticidade em
<https://sigedoc.infraero.gov.br/gisweb/public/app/autenticar>



CSA/TCP/201 900046/A