

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.SLZ.RE.SLZ- 187/2023-R0

Março de 2023

**Aeroporto Internacional de São Luís
(SBSL/SLZ)
CCR Aeroportos**

São Luís

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.SLZ.RE.SLZ- 187/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1- Informações Gerais	6
2- Objetivos	7
Objetivo Geral	7
Objetivos Específicos.....	7
3- Estatística e reclamações recebidas.....	8
3.1. Metodologia	8
4- Indicação do local do incômodo.....	11
5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	12
6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	13
6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	13
6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	13
6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	14
7- Divulgação em sítio eletrônico específico	15
8- Disposições finais	16
9- Anexos.....	17
Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	17
Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	18
Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	19
Anexo 4 – Ofício N° 147/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	20
Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico.....	21

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL	11

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0005-00

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de São Luís

Código IATA: SLZ

Código ICAO: SBSL

Endereço: V DOS LIBANESES, DESEMBARQUE TPS1 - PONTO 01, N° 3503, TIRIRICAL, SÃO LUÍS/MA

CEP: 65.056-480

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/sao-luis-ma>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.

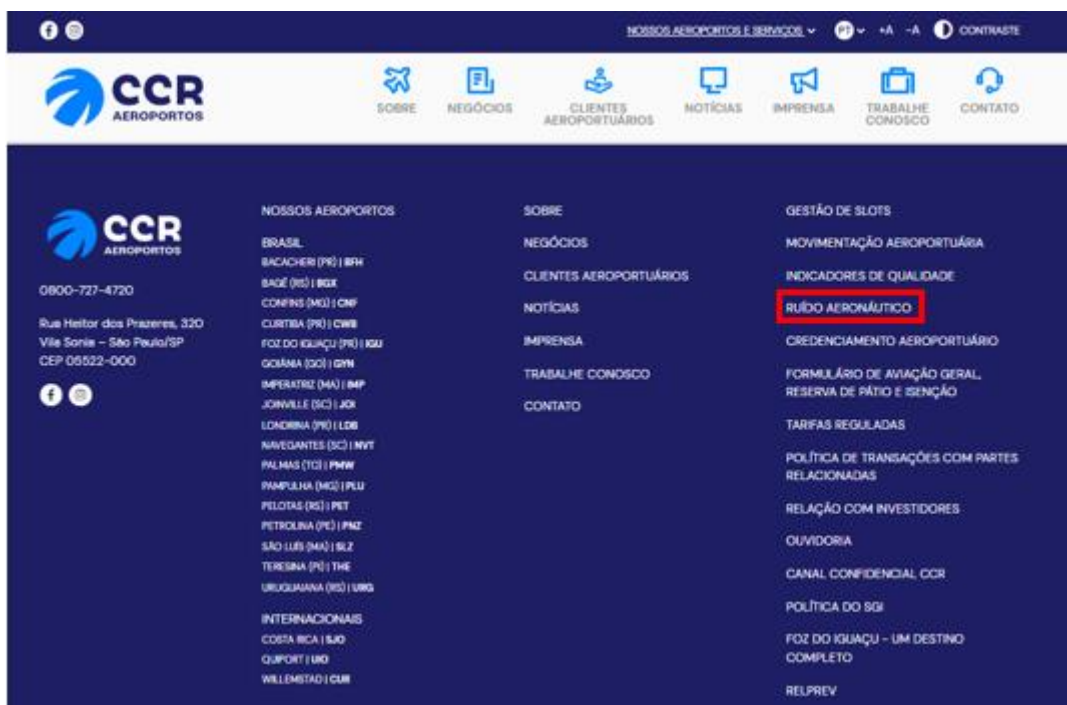




Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**

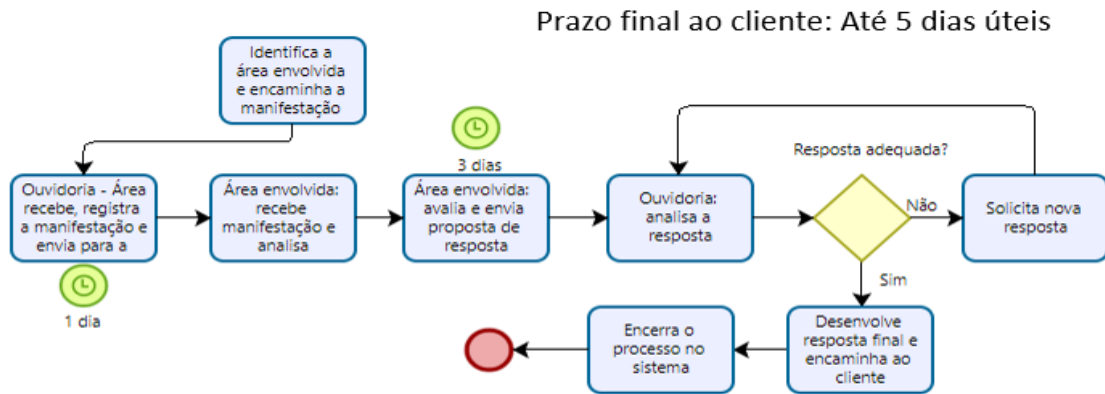


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto Internacional de São Luís em março, até o final do ano de 2022, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

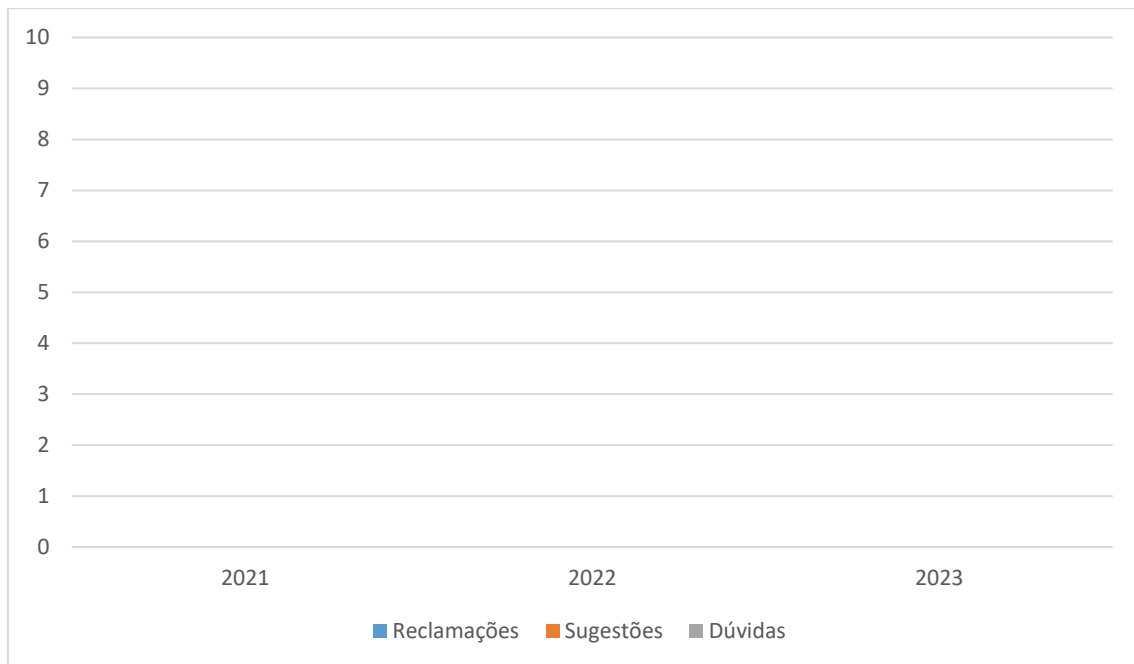


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

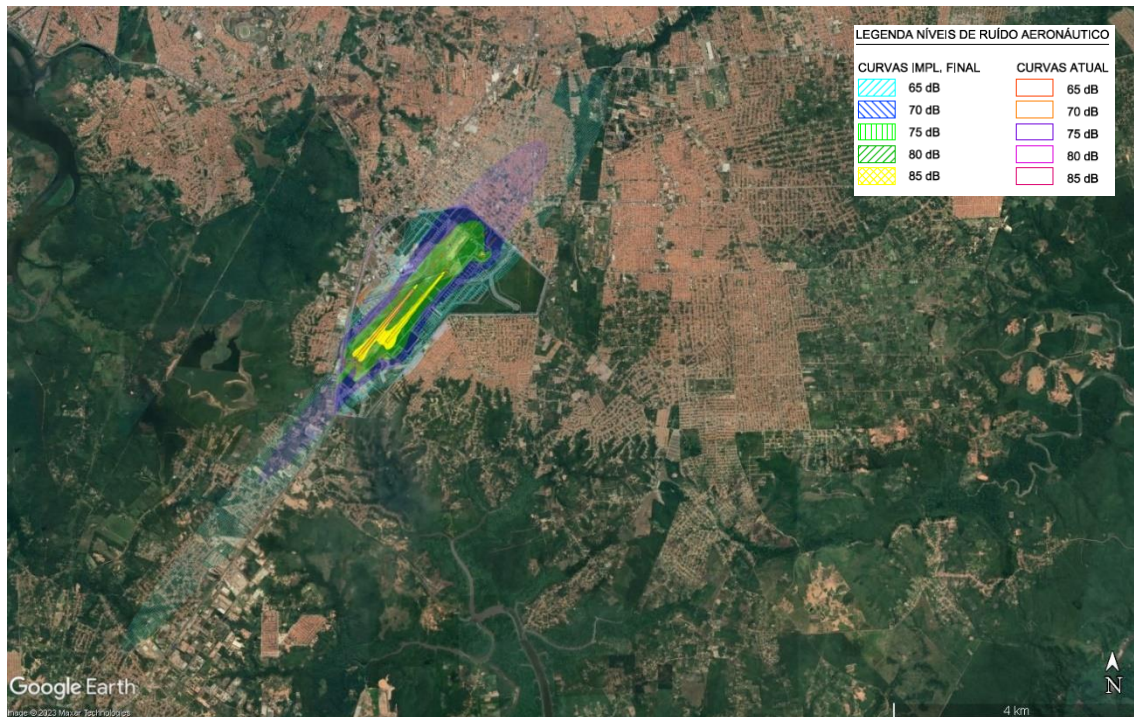


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBSL de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 11 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC n° 161 (**Anexo 3**) e disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=SaoLuis&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBSL possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício N° 147/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC, de 16 de abril de 2019 (**Anexo 4 –**).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=SaoLuis&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

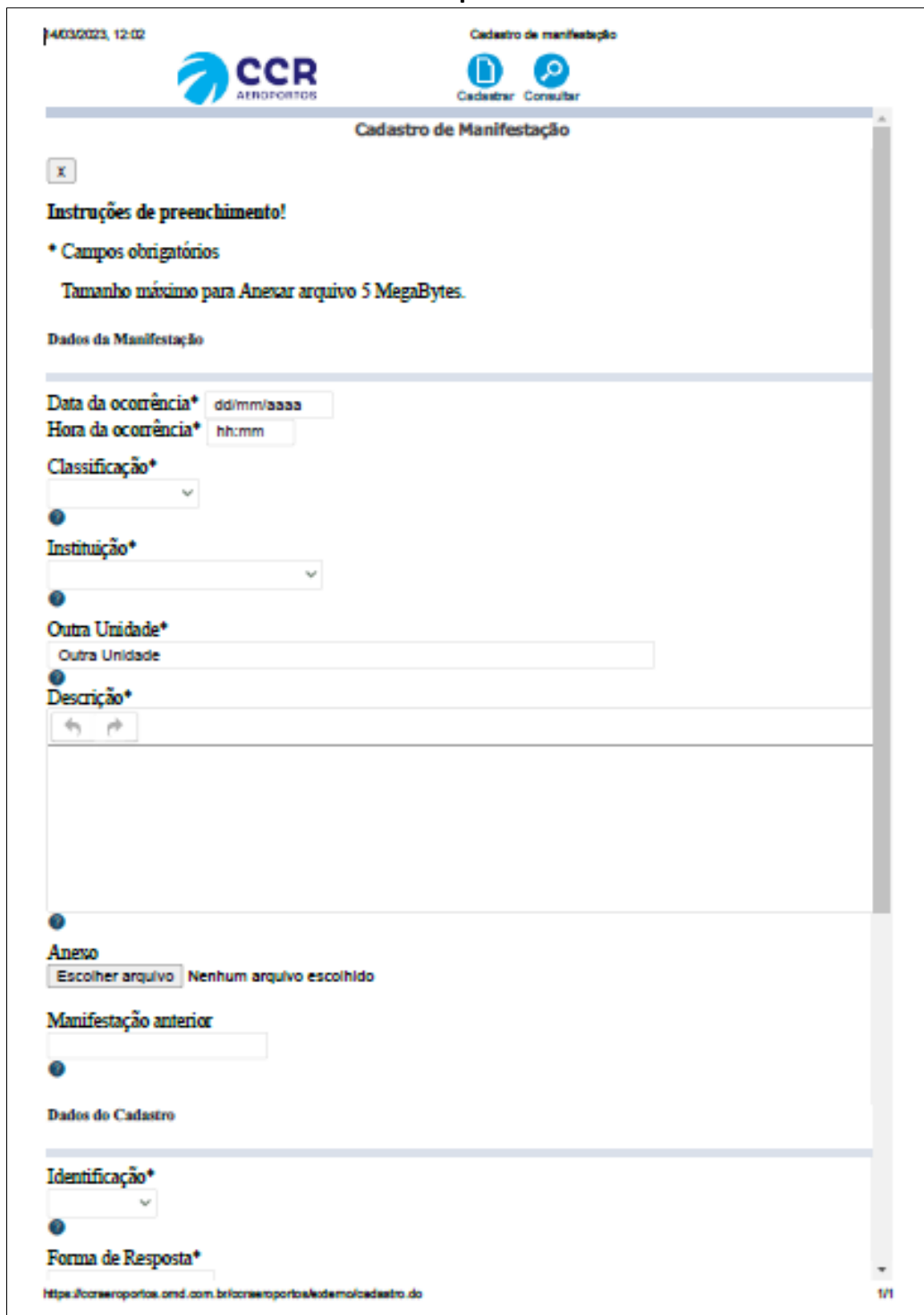
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759




9- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



14/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

  
Cadastro Consultar

Cadastro de Manifestação

Instruções de preenchimento!

- * Campos obrigatórios

Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*

Hora da ocorrência*

Classificação*

Instituição*

Outra Unidade*

Descrição*

Anexo Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação*


Forma de Resposta*

<https://ccraeroportos.ond.com.br/ccraeroportos/xdemo/cadastro.do>

1/1

Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	FOR-CO-QSSM-034		Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ		Revisão	00
			Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê		Nome do Comitê		
26/08/2022		CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de São Luís		
Responsável Titular		Responsável Substituto		Local / Setor Envolvido
Thatiana Coimbra		Euziane Vieira Silva		SLZ - SBSL/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?		SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
		X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê		O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê		A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê		Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Jaison Rafael Mello	CCR Aeroportos	Operações	Gerente Executivo	JAISSON RAFAEL MELO
	S	Marcelo Frazao Angelim	CCR Aeroportos	Operações	Coordenador Operações	MARCELO FRAZAO ANGELIM
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	ROSEMEIRE ALVES
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	FABIO FAVARATO NOGUEIRA
3	T	Euziane Vieira Silva	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	EUZIANE VIEIRA SILVA
	S	Renan Veloso E Silva	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	RENAN VELOSO DE SILVA
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	MAURICIO MARTIN DE MOURA
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	THATIANA COIMBRA
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	ANGELICA LUCAS WEMECK
	S					
6	T					
	S					

T= Titular e S = Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=
3=	7=
4=	8=

CCR AEROPORTOS

Página 1 de 1

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)****Data: 11/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Jaison Rafael Mello – Gerente Executivo	CCR Aeroportos
Marcelo Frazao Angelim – Coord. Operações	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Euziane Vieira Silva – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Renan Veloso E Silva – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Alyne Pinheiro Ribeiro Trindade	Coordenadora de Controle Ambiental - SEMMAM
Mário Ferreira Ferraz	CINDACTA IV
Jonathan Lourenço Pontes Souza	Adjunto da Seção de Tráfego Aéreo
Rubens Junior	-
Joseana	Instituto da Cidade, Pesquisa e Planejamento Urbano e Rural de São Luís – INCID

Abertura

O Gerente Executivo Jaison Rafael Mello iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos, com 13 pessoas até o momento.

A apresentação começou abordando as Pautas que serão discutidas na Comissão como:

Apresentação, Atuação, Status da atualização das curvas e PZER/PBZR, fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria; Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável e o monitoramento de ruído.

Apresentado vídeo institucional com as áreas de atuação do Grupo CCR, posteriormente enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre o Aeroporto de São Luís e os membros da CCR que encabeçam a Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Ata de reunião

O Capitão Mário Ferreira Ferraz solicitou fala, forneceu os contatos email: ferrazmff@fab.mil.br, cel 11 97486-8555, apresentou a equipe do CINDACTA IV, Tenente Jonathan Lourenço Pontes Souza - Adjunto da Seção de Tráfego Aéreo, contatos email: jonathanjlps@fab.mil.br, Cel 92 98191-6457, e discorreu sobre as atividades relacionadas a temática executadas pela organização.

O Gerente Executivo Jaison Rafael Mello retomou a pauta e informou que a reunião seria gravada e que caso alguém tivesse algum problema quanto a este fator que o avisasse.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente Thatiana Carvalho, a qual abordou o sobre a Atuação CGRA – Fundamentação Legal e as obrigações que são estabelecidas pela RBAC – 161.53, que são:

- 1 – Medidas para mitigar o impacto aeronáutico sempre que identificar atividade incompatíveis;
- 2 – Realizar comunicações periódicas;
- 3 – Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído;
- 4 – Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico, visando mitigar o incômodo;
- 5 – Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada;
- 6 – Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas;
- 7 - Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído;
- 8 – Elaborar até o fim do 1º trimestre o Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- 9 – Comunicar as autoridades de controle de Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes a temática em atendimento a RBAC 161.53.

Palavra passada ao Analista de Meio Ambiente e Desapropriação Fábio Favarato que abordou o status da atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) e as regularidades que o mesmo deve ter conforme determina a RBAC. Apresentado as características operacionais do PEZR, em sua Versão Atual novembro/2018 com dados retirados do banco de dados da ANAC.

Capitão Ferraz ponderou acerca de OPEA's, e necessidade de ajustes em função de possíveis limitações de expansão operacional, tendo em vista o plano diretor previamente adotado.

Fábio Favarato retomou a fala e prosseguiu com a caracterização da infraestrutura e impactos operacionais do ruído aeronáutico e divulgou o planejamento para a atualização do PEZR .

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience Angélica Werneck, que inicia sua fala com o tópico Ouvidoria – Reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Informou a inexistência de reclamações classificadas como ruído aeronáutico para o Aeroporto de São Luís e terminou fala com a divulgação dos canais de ouvidoria.

Retomado a palavra pela Thatiana, a qual apresentou as características do projeto do Ruído e o Monitoramento do mesmo. E a disponibilidade de uma empresa que irá executar campanha de monitoramento de ruído quando se fizer necessário, apesar da não obrigatoriedade.

Finalizando a apresentação com o slide com os dados e fatores do Grupo de Compliance da CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Sem comentários adicionais, o Gerente executivo agradeceu a presença de todos e procedeu para a finalização da reunião.

O Capitão Ferraz ponderou que orientaria ao CINDACTA IV que qualquer alteração de carta também fosse direcionada a comissão, com ponto focal a ser definido após a reunião, para sugestões/críticas adicionais antes da validação. O mesmo discorreu sobre particularidades da operação do aeroporto que confluem para as características presentes.

Angélica Lucas Werneck informou os e-mails institucionais cedoc.aeroportos@grupoccr.com.br; cddo.aeroportos@grupoccr.com.br; jaison.mello@grupoccr.com.br para recebimento das informações do CINDACTA IV acerca das curvas e ruídos.

Alynne, Coordenadora de Controle Ambiental - SEMMAM manifestou disponibilidade da secretaria para apoio acerca da temática.

Joseana, representante do Instituto da Cidade, Pesquisa e Planejamento Urbano e Rural de São Luís – INCID manifestou disponibilidade do Instituto e questionou os canais para direcionamento de demandas para as atividades do mesmo. Em seguida questionou sobre a disponibilização da Apresentação utilizada na reunião.

Thatiana Carvalho Coimbra informou que a apresentação e demais documentos serão disponibilizados no site em até 15 dias.

Não havendo mais considerações, o Gerente Executivo Jaison Rafael Mello encerrou a reunião às 14:47h.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Rodrigo Cortes deu início ao encerramento divulgando seu número para os convidados e se deixando a disposição para quaisquer necessidades, agradeceu a presença de todos.

A Reunião se encerrou às 14:47.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 11/11/2022 Hora= 14:47 Local= Teams	Nome: Jaison Rafael Mello Função: Gerente Executivo do Aeroporto de São Luís Setor: Operações

Jaison Rafael Mello

Assinado de forma digital por Jaison Rafael Mello
Dados: 2022.12.01 10:30:47 -03'00'

1. Resumo

Título da reunião	SLZ_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	16
Hora de início	11/11/2022 13:55
Hora de término	11/11/2022 14:48
Duração da reunião	53m
Tempo médio de participação	44m 23s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:47
Rosemeire Alves de Morais	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:48
Thatiana Carvalho Coimbra	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:48
Jaison Rafael Mello	11/11/2022 13:57	11/11/2022 14:47
Alyne SEMMAM	11/11/2022 13:57	11/11/2022 14:47
Angelica Lucas Werneck	11/11/2022 13:59	11/11/2022 14:47
Fabio Favarato Nogueira	11/11/2022 13:59	11/11/2022 14:47
Josy de Souza Tiberio Scariotte	11/11/2022 14:00	11/11/2022 14:48
Marcelo Frazao Angelim	11/11/2022 14:00	11/11/2022 14:47
Renan Veloso E Silva	11/11/2022 14:01	11/11/2022 14:48
ferrazmff	11/11/2022 14:01	11/11/2022 14:47
Euziane Vieira Silva	11/11/2022 14:02	11/11/2022 14:48
Ten Jonathan	11/11/2022 14:06	11/11/2022 14:47
1S ROCHA	11/11/2022 14:11	11/11/2022 14:48
Rubens Junior	11/11/2022 14:12	11/11/2022 14:48
Joseana - INCID	11/11/2022 14:27	11/11/2022 14:47

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:47
Rosemeire Alves de Morais	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:48
Thatiana Carvalho Coimbra	11/11/2022 13:55	11/11/2022 14:48
Jaison Rafael Mello	11/11/2022 13:57	11/11/2022 14:47
Alyne SEMMAM	11/11/2022 13:57	11/11/2022 14:47
Angelica Lucas Werneck	11/11/2022 13:59	11/11/2022 14:47
Fabio Favarato Nogueira	11/11/2022 13:59	11/11/2022 14:47
Josy de Souza Tiberio Scariotte	11/11/2022 14:00	11/11/2022 14:48
Marcelo Frazao Angelim	11/11/2022 14:00	11/11/2022 14:47
Renan Veloso E Silva	11/11/2022 14:01	11/11/2022 14:48
ferrazmff	11/11/2022 14:01	11/11/2022 14:47
Euziane Vieira Silva	11/11/2022 14:02	11/11/2022 14:27
Euziane Vieira Silva	11/11/2022 14:38	11/11/2022 14:48
Ten Jonathan	11/11/2022 14:06	11/11/2022 14:47
1S ROCHA	11/11/2022 14:11	11/11/2022 14:48
Rubens Junior	11/11/2022 14:12	11/11/2022 14:48
Joseana - INCID	11/11/2022 14:27	11/11/2022 14:47

Duração da reunião	Email
52m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br
52m 25s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br
52m 20s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
50m 40s	jaison.mello@grupoccr.com.br
49m 30s	
48m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
48m 5s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
47m 48s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
47m 41s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br
46m 48s	renan.vsilva@grupoccr.com.br
46m 13s	ferrazmff@hotmail.com
34m 31s	euziane.silva@grupoccr.com.br
41m 1s	
36m 14s	
36m 4s	rubensjunior@outlook.com
20m 20s	

Duração	Email
52m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br
52m 25s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br
52m 20s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
50m 40s	jaison.mello@grupoccr.com.br
49m 30s	
48m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
48m 5s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
47m 48s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
47m 41s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br
46m 48s	renan.vsilva@grupoccr.com.br
46m 13s	ferrazmff@hotmail.com
24m 53s	euziane.silva@grupoccr.com.br
9m 38s	euziane.silva@grupoccr.com.br
41m 1s	
36m 14s	
36m 4s	rubensjunior@outlook.com
20m 20s	

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de São Luís (SBSL)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE



AEROPORTOS



SERVIÇOS

Sobre o Aeroporto de São Luís (MA)

Porta de entrada para a capital do Maranhão, importante polo turístico e cultural do Brasil.

- *Início operações CCR – Março/2022;*
- *Pátio de Aeronaves:*
 - Pátio 1: aviação comercial;*
 - Pátio 2: aviação geral;*
- *Pista 1: 06 x 24 ;*
- *Pista 2: 09 x 27;*
- *2 taxiways;*
- *Operação 24h.*



Membros CGRA



Jaison Rafael Mello
Gerente Executivo
Presidente da CGRA SLZ

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Euziane V. Silva
Supervisora QSSMA
Cluster SLZ



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Marcelo Frazao Angelim
Coord. de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Renan Veloso
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*



(1)

Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.

(2)

Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.

(3)

Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

SÃO LUÍS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto Internacional de São Luís/MA – (SBSL)

Convocação

Data: 11/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWYxN2lyNDgtZDRiYiOOmzEwLWEyODItMGNiZjc1MWViZjU1%40thread.v2%0?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

SÃO LUÍS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h
E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

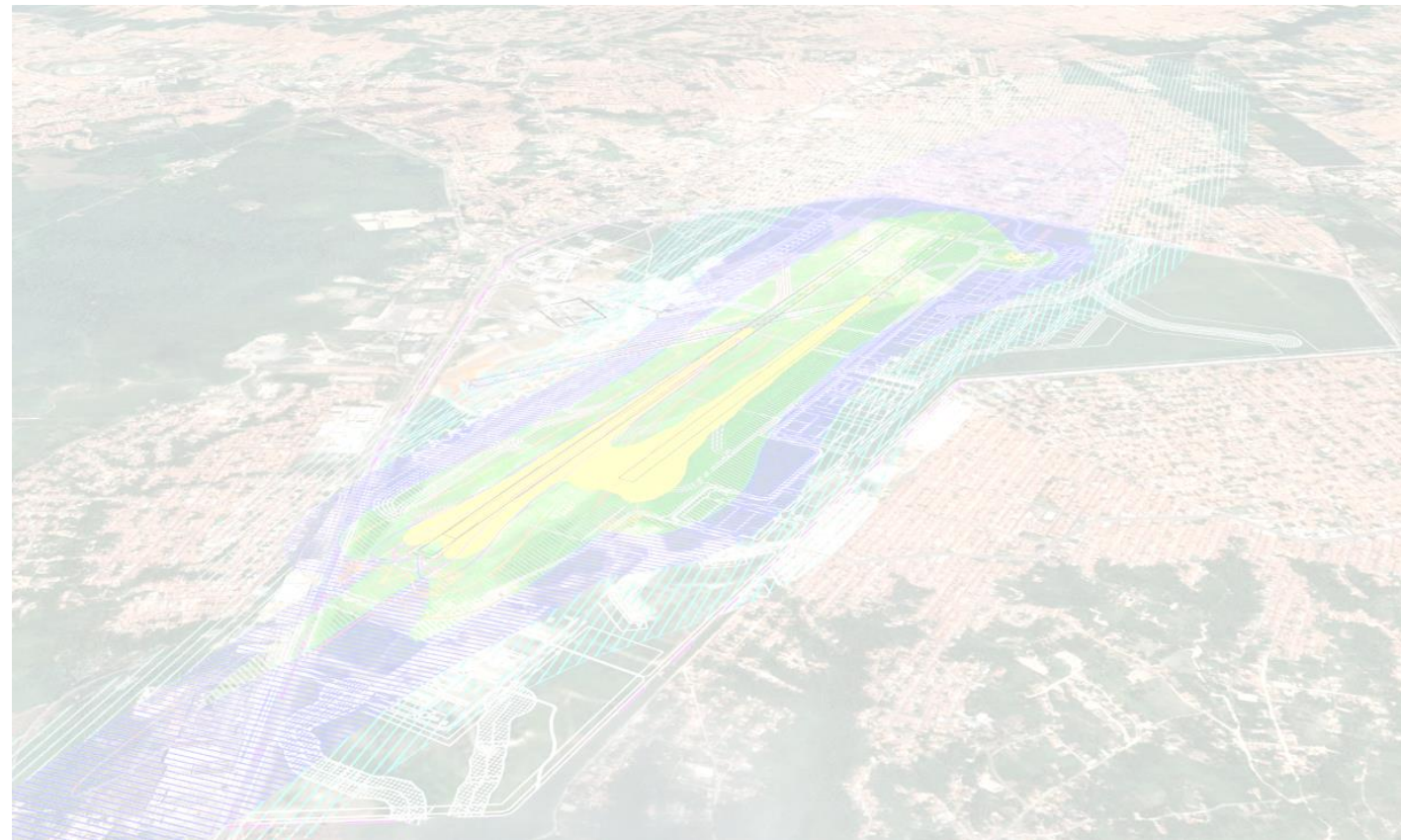


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto Internacional de São Luís – Marechal Cunha Machado

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – novembro/2018
(Portaria ANAC 3.398/SAI, de 5 de novembro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.695 mov./ano	256.500 mov./ano
54 mov./dia	702 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.06 = 90,28% - CAB.24 = 1,54%;
- CAB.09 = 6,78% - CAB.27 = 1,40%

IV. Percentual Noturno: 31% (22:00h – 7:00h)

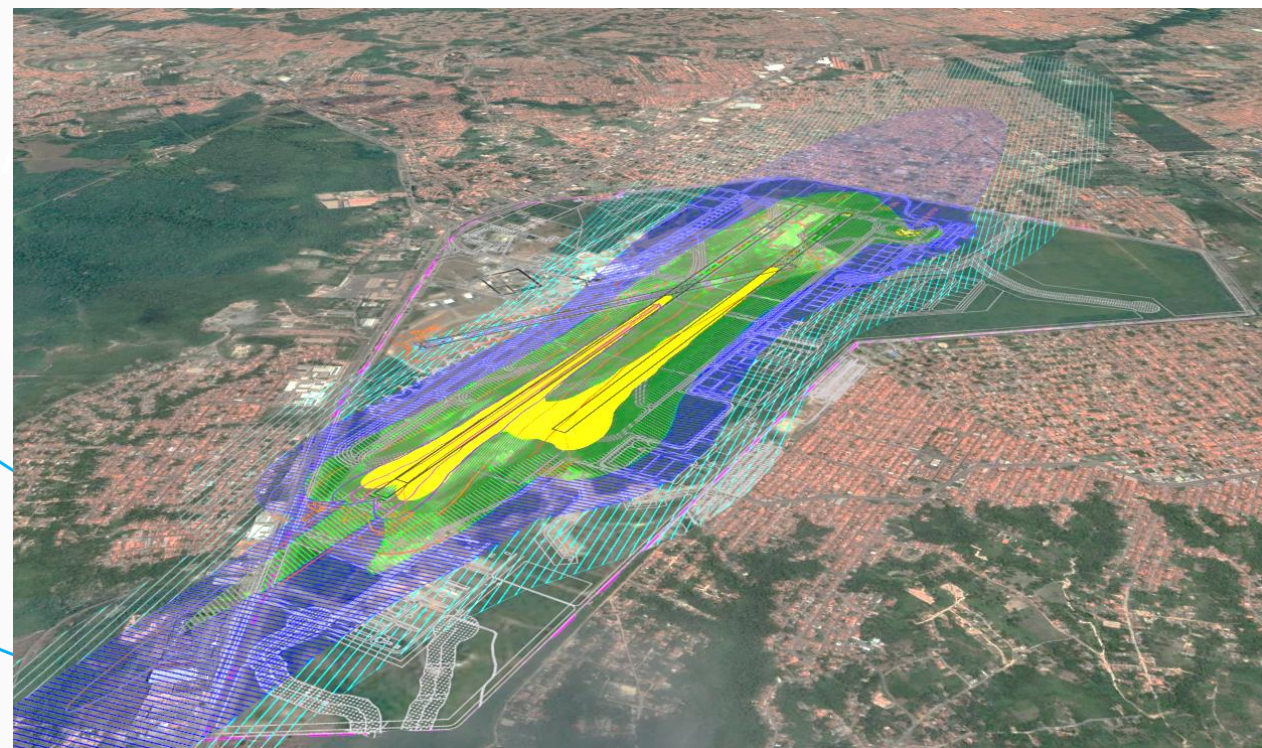
V. Testes de Motores: 1 área*

- 1 Teste diurno: aeronave B738;
- 1 Teste noturno: aeronave E195;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

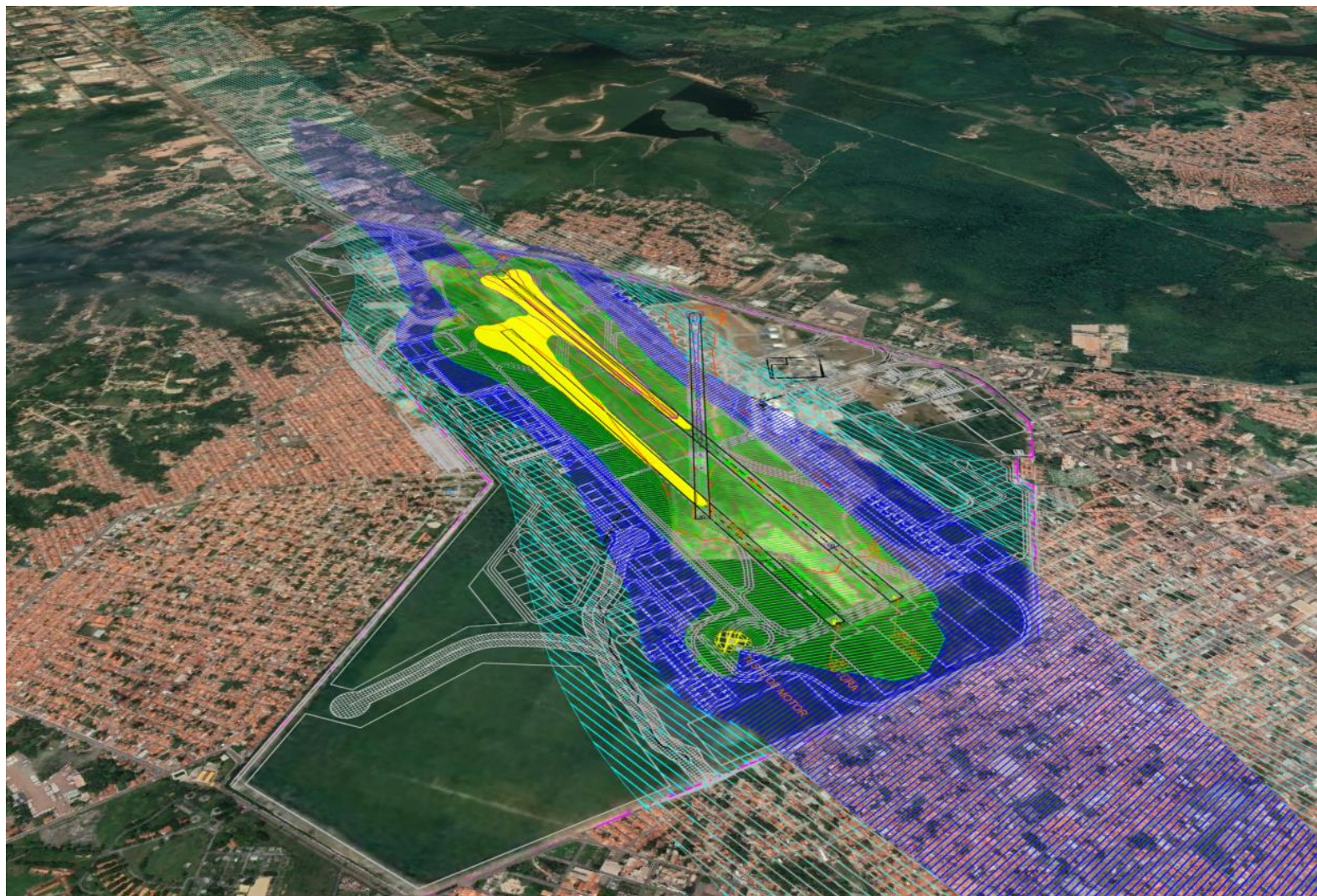
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
AT72 (DO328)	7,30%	PA34 (BEC58P)	15,60%
E195	22,40%	BE20 (CNA441)	8,10%
A320	14,20%	B738	23,20%













2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



LEGENDA NÍVEIS DE RUÍDO AERONÁUTICO

CURVAS IMPL, FINAL	CURVAS ATUAL
 65 dB	 65 dB
 70 dB	 70 dB
 75 dB	 75 dB
 80 dB	 80 dB
 85 dB	 85 dB

2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

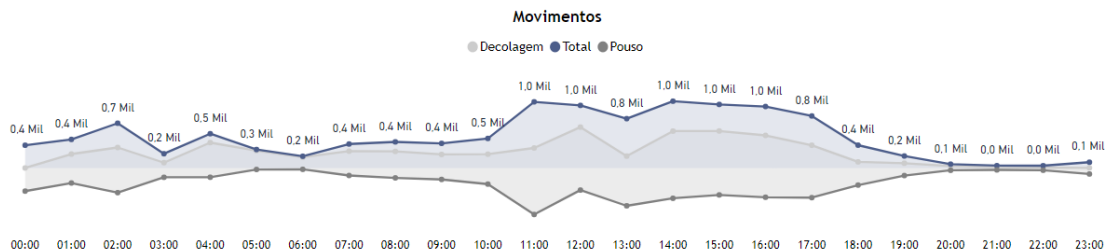
Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL	09/03/2022	31/10/2022	Todos	
Pousos Chegadas		Decolagens Partidas		Total
5.864	Movimentos	5.855		11.719
2.979	Aviação Comercial	2.980		5.959
2.885	Aviação Geral	2.875		5.760
<hr/>				
376.381	Passageiros	372.052		748.433
376.364	Doméstico	372.027		748.391
17	Internacional	25		42
<hr/>				
72,52%	Load Factor	74,66%		73,59%
82,27%	OTP - On Time Performance	86,72%		84,50%



Movimentos Por Hora

BFH	BGX	CWB	GYN	IGU	IMP	JOI	LDB	NVT	PET	PLU	PMW	PNZ	SLZ	THE	URG
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Pousos	Decolagens	Total
5.864	5.855	11.719



Mês

Todos

Período

1 31

TIPO DE MOVIMENTO

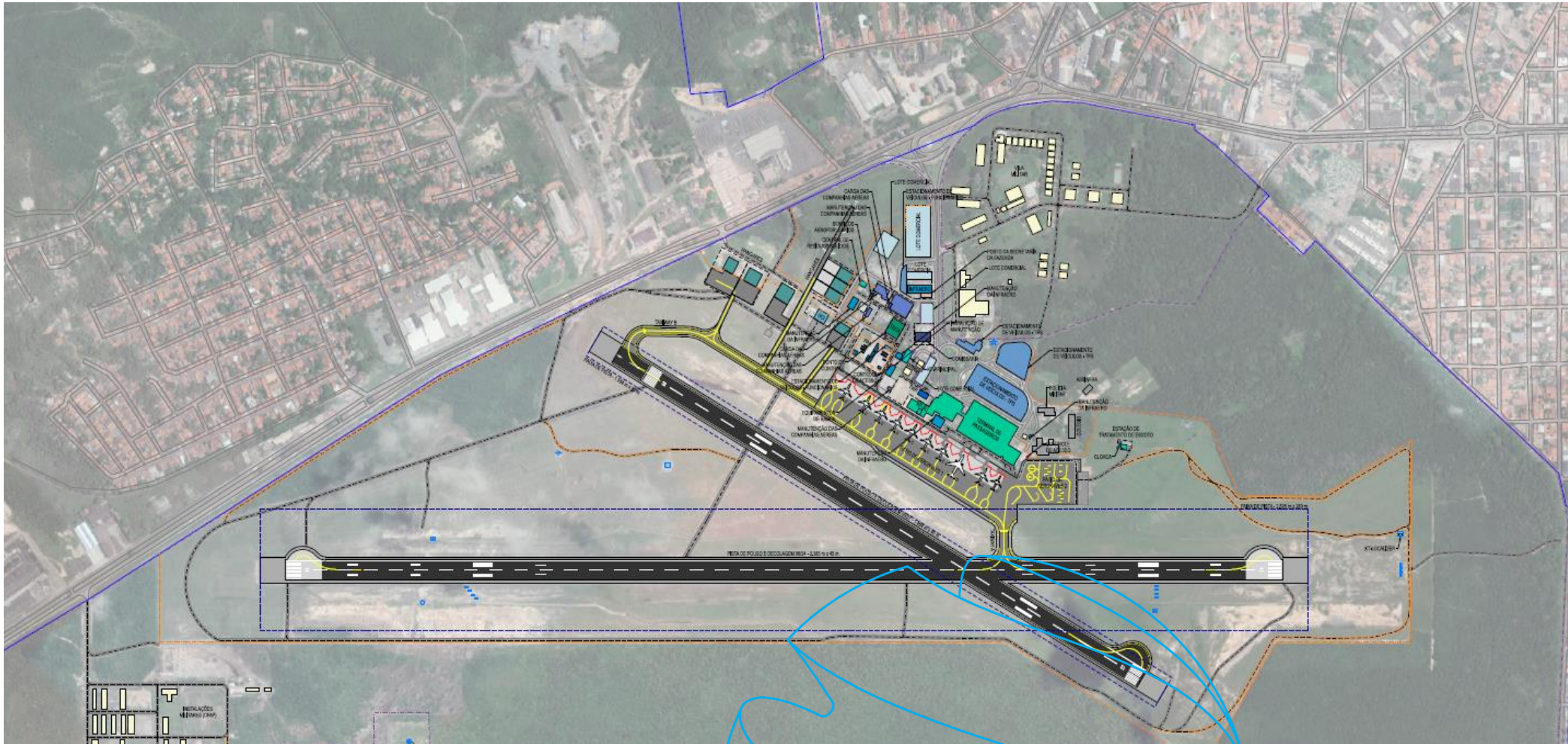
- Selecionar tudo
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- AVIAÇÃO GERAL

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.695 mov./ano	256.500 mov./ano
54 mov./dia	702 mov./dia

2.3 Características da Infraestrutura

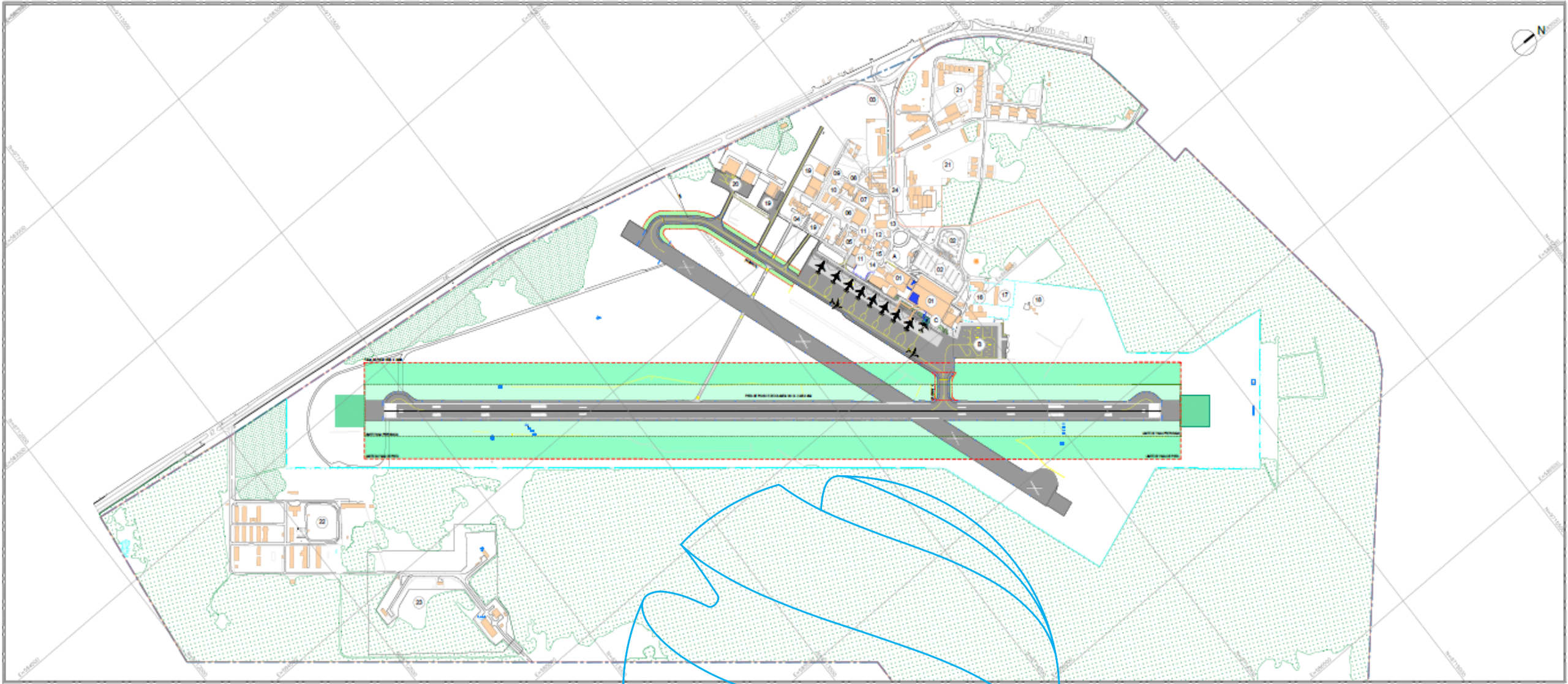
Situação Atual



- LEGENSAS:
- PISTA DE POUSO E DECOLAGEM - PAVIMENTO FLEXÍVEL
 - PISTA DE AERONAVES E PISTA DE POUSO E DECOLAGEM - PAVIMENTO RÍGIDO
 - PISTAS DE TÁXI E PISTAS DE AERONAVES - PAVIMENTO FLEXÍVEL
 - ACOSTAMENTOS - PAVIMENTO FLEXÍVEL
 - VIAS DE SERVIÇO PAVIMENTADAS
 - VIAS DE SERVIÇO NÃO PAVIMENTADAS
 - SISTEMA TERMINAL DE PASSAGEIROS
 - SISTEMA TERMINAL DE CARGAS - CONCESSIONADO
 - SISTEMA DE AVIAÇÃO GERAL
 - SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO
 - SISTEMA DE APOIO AS OPERAÇÕES - SGI
 - SISTEMA DE APOIO AS OPERAÇÕES - FAA
 - TORRE DE CONTROLE
 - SISTEMA DE APOIO AS COMPANHIAS AÉREAS
 - SISTEMA INDUSTRIAL DE APOIO
 - SISTEMA DE INFRAESTRUTURA BÁSICA
 - ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS
 - UBICACIONES MILITARES
 - ÁREAS COMERCIAIS
 - LOTES
 - Faixa de Pista
 - Limite Patrimonial
 - Cercas
 - Muros
 - Controles de Acesso
 - Pontos de Controle
 - Portões de Acesso
 - PAPI
 - Localizer
 - DIVORCIME
 - CME
 - EMS
 - GLIDE PATH
 - RADAR
 - FAROL
 - ANTENA
 - INDICADOR DE DIREÇÃO DE VENTO

2.3 Características da Infraestrutura

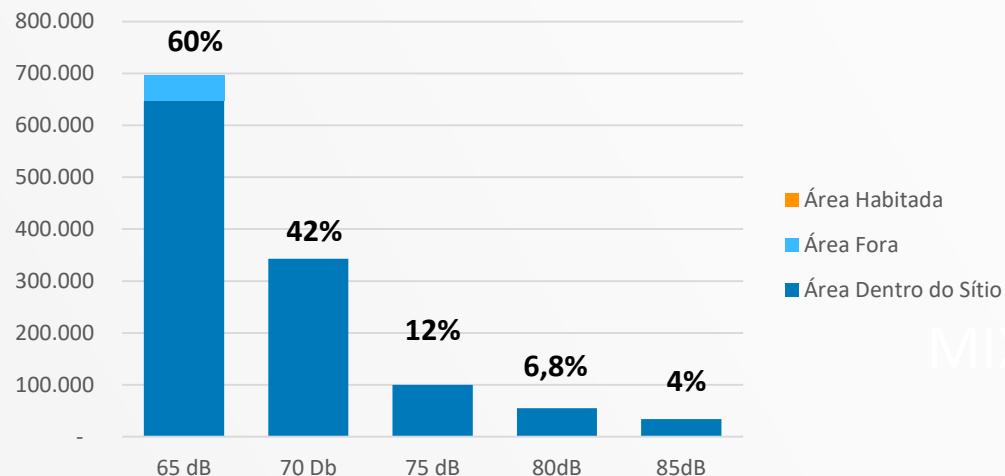
Situação Futura



2.4 Impactos relacionados à operação aeroportuária

Abrangência das Curvas

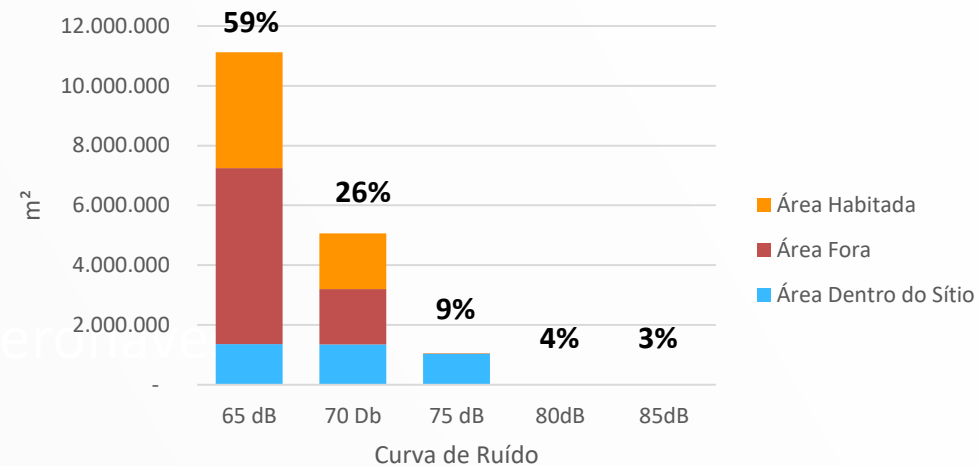
Áreas das Curvas de Ruído - Cenário 2018



I. Bairros sob influencia

- Vila Itamar
- Tirirical

Cenário Máximo



I. Bairros sob influencia

- Vila Itamar
- Tirirical
- Jardim São Cristóvão
- Conjunto Juçara
- Impem São Cristóvão
- Conjunto São Carlos
- São Bernardo

Medidas

- (1) Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR de pelo menos 25 dB.
- (2) Edificações residenciais requerem uma RR de 25 dB.

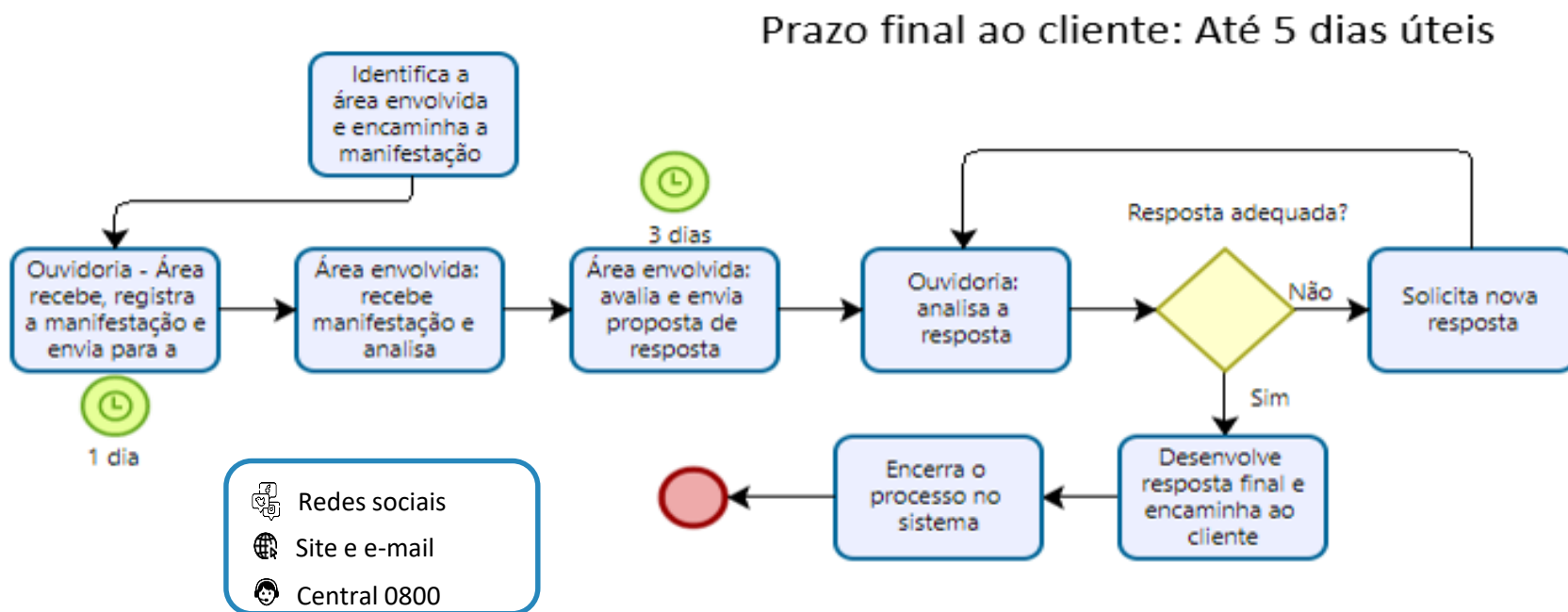
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em SLZ sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance




TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br

Anexo 4 – Ofício N° 147/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

SEI/ANAC - 2891253 - Ofício file:///C:/Users/11689985/AppData/Local/Microsoft/Windows/Tempora...



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate – Torre A
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174

Ofício nº 147/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

Brasília, 16 de abril de 2019.

Ao Senhor
FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA
Superintendente de Planejamento Aeroportuário
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero
SCS Quadra 04 - Bloco: A - Lotes: 106/136 - Edifício Centro Oeste
70.304-906 - Brasília - DF

Assunto: Registro de Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Marechal Cunha Machado / São Luís, MA (SBSL).

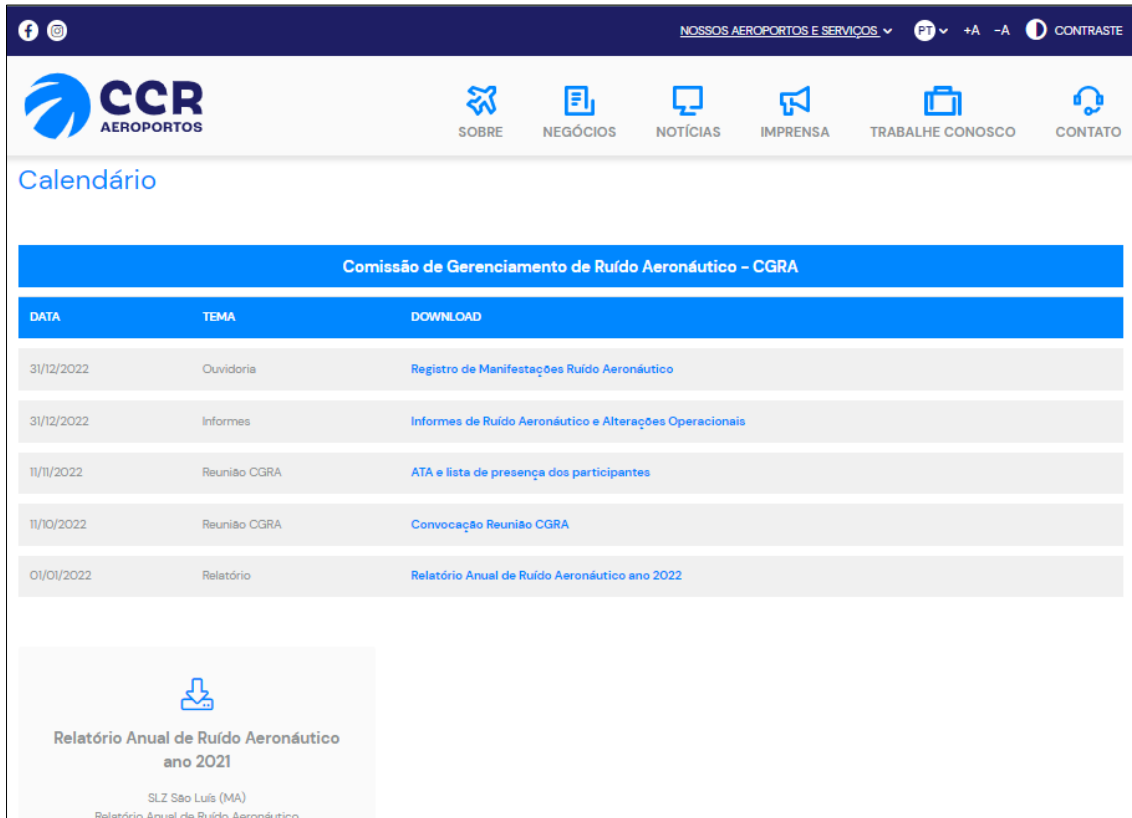
Referências: a) Processo N° 00058.032310/2018-65
b) Ofício nº SEDE-OFI-2019/00468, de 22 de fevereiro de 2019 (sei! 2747387)

Prezado Senhor,

1. Por meio do protocolo da referência, Vossa Senhoria apresentou para registro desta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Marechal Cunha Machado / São Luís, MA (SBSL).
2. Nesse sentido, comunico que nesta data encontra-se registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 , Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".
3. Ressaltamos que deve ser observado por parte dessa administração aeroportuária o que determina o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161:
161.13(d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgá-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro.";
161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados usos incompatíveis com os PZR aprovados.".
4. Alertamos que o PEZR encaminhado e, conseqüentemente, registrado apresenta equívoco na referência do aeroporto, na Tabela 1, indicando o aeroporto de Santarém (SBSN) quando

1 of 2 30/04/2019 16:35

Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot shows the website interface for the 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and menu items: SOBRE, NEGÓCIOS, NOTÍCIAS, IMPRENSA, TRABALHE CONOSCO, and CONTATO. Below the navigation bar, the 'Calendário' section is displayed, featuring a table with the following data:

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
11/11/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
11/10/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022

Below the table, there is a download icon and the text: 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021'. At the bottom of this section, it says 'SLZ São Luís (MA) Relatório Anual de Ruído Aeronáutico'.