



**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**  
**Ano base: 2022**

AMB.PLU.RE.PLU- 190/2023-R0

Março de 2023

**AEROPORTO CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE –  
PAMPULHA  
(SBBH/PLU)  
CCR Aeroportos**

**Belo Horizonte**

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
AMB.PLU.RE.PLU- 190/2023-R0

**Março de 2023**

## Sumário

---

1-	Informações Gerais .....	6
2-	Objetivos .....	7
	Objetivo Geral .....	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia .....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA .....	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos .....	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais .....	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano .....	14
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8-	Disposições finais .....	17
9-	Anexos.....	18
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	18
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	19
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	20
	Anexo 4 – Página do Ruído Aeronáutico.....	21

## Lista de Figuras

---

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico .....	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico .....	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022. ....	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBBH.....	12

## Apresentação

---

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Aeroporto da Pampulha S.A., constituída em 21 de janeiro de 2022, para a execução do Contrato de Concessão nº 001/ANAC/2022, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária do Aeroporto da Pampulha / MG.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

## **1- Informações Gerais**

---

**Razão Social:** CPC PAMPULHA CONCESSÕES E PARTICIPAÇÕES S.A.

**CNPJ:** 44.140.908/0001-76

**Nome Fantasia:** Aeroporto da Pampulha

**Código IATA:** PLU

**Código ICAO:** SBBH

**Endereço:** Praça Bagatelle, 204 - São Luiz, Belo Horizonte - MG

**CEP:** 31270-705

**Home page:** <https://www.ccr aeroportos.com.br/pampulha-mg>

### **Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação**

**E-mail:** [meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br)

### **Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”**

**E-mail:** [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Telefone:** 0800-727-4720

**Horário de Atendimento:** 24h

## 2- Objetivos

---

### Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

### Objetivos Específicos

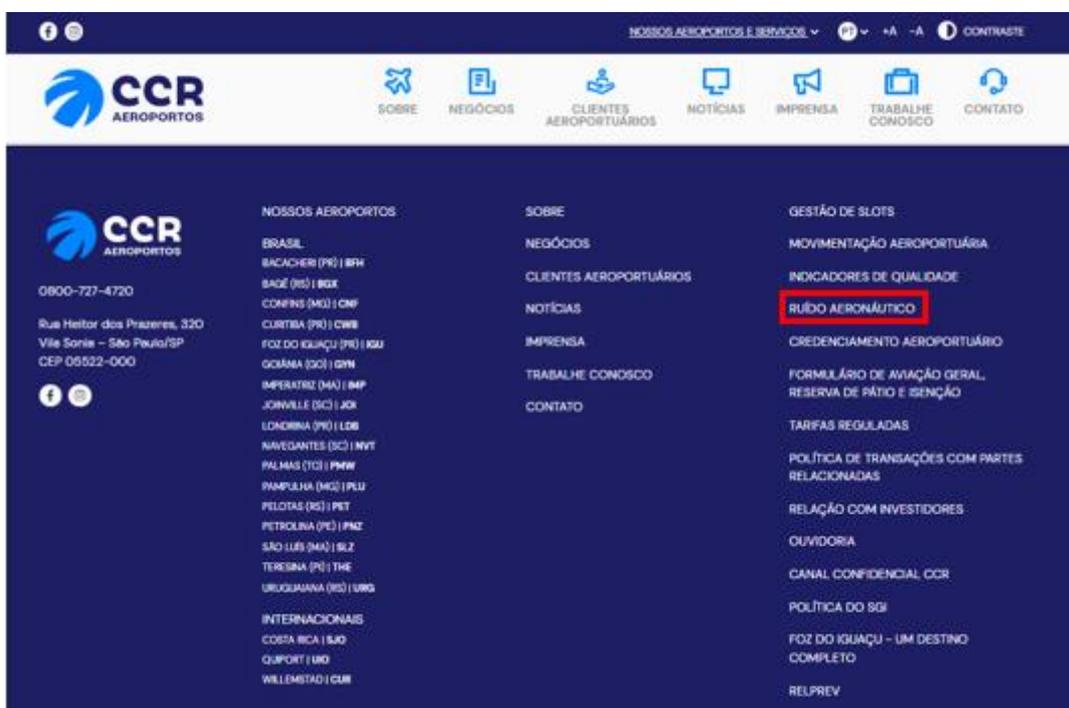
- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
  - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
  - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
  - (C) quanto as ações de fiscalização.

### 3- Estatística e reclamações recebidas

#### 3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.



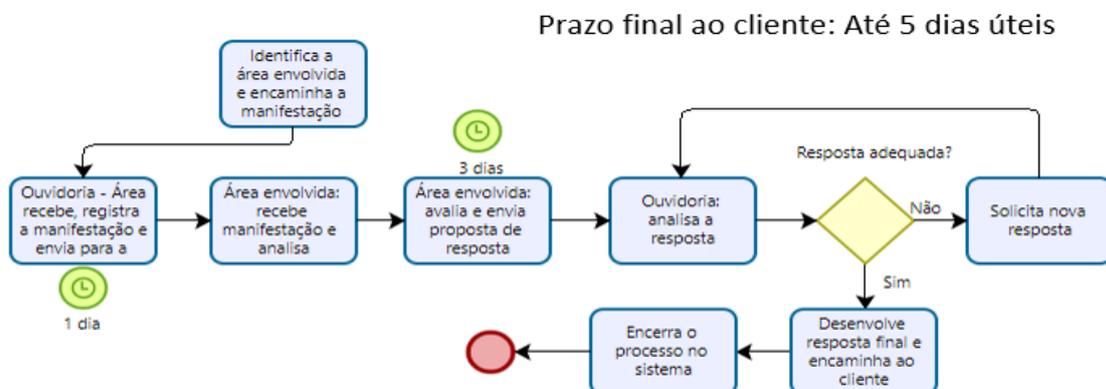


**Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico**

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

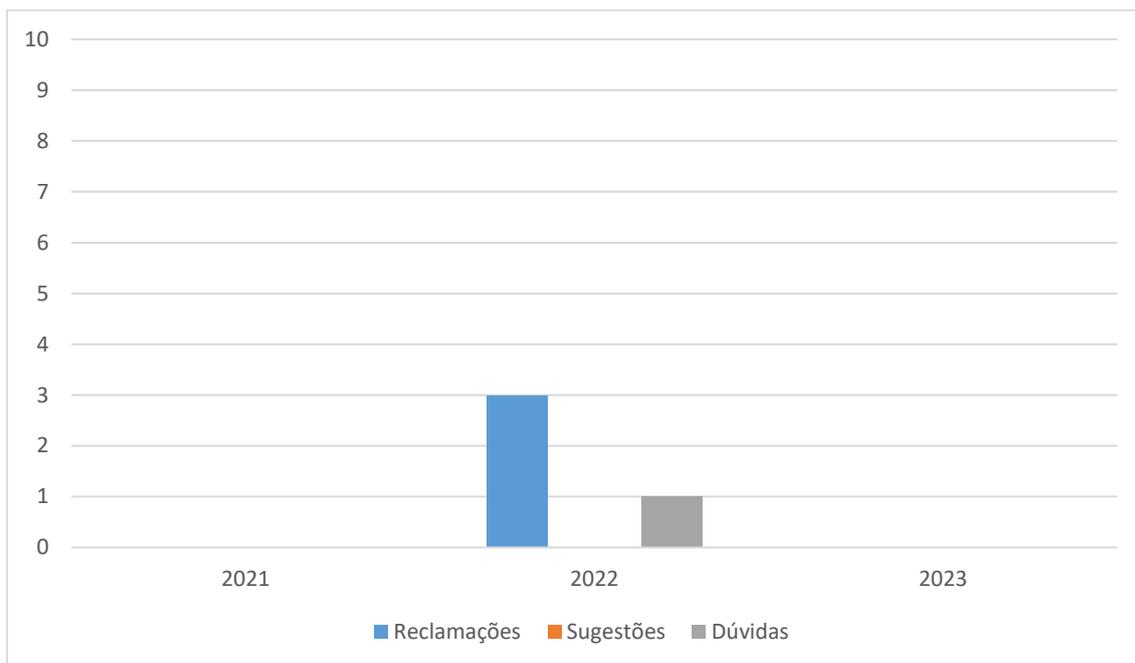
A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



**Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico**

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto da Pampulha em maio, até o final do ano de 2022, **foram registradas 3 (três) reclamações sobre o ruído aeronáutico**, todas sobre teste de motor. Além disso, **foi registrado 1 (uma) ouvidoria sobre dúvidas do PEZR**, conforme **Figura 3**.



**Figura 3 - Estatística de Ouvidoria, ano base 2022.**

Vale destacar que uma das 3 reclamações recebidas nesta ouvidoria não foram descritas as informações mínimas que pudessem suportar a Concessionária nas ações atreladas a este tema. Diante disso, a fim de obter informações mais específicas, foram realizadas diversas tentativas de contato com o manifestante, via telefone, e-mail e dentro do próprio sistema de ouvidoria, no entanto, o usuário não retornou em nenhum dos contatos realizados.

É importante esclarecer que, inicialmente, a estratégia adotada pela Concessionária para tratativa de reclamações atreladas a ruído, seguiu as melhores práticas adotadas em canais de ouvidoria, na qual nenhuma manifestação deixaria de ser registrada pela ausência de algum tipo de informação prestada pelo manifestante. Por este motivo, optou-se pela não previsão de campos que configurassem barreira e/ou impeditivo ao manifestante durante o registro da

reclamação. Neste caso, posteriormente a Concessionária faria um novo contato com o manifestante a fim de obter tais informações/esclarecimentos sobre esse tema.

Contudo, durante a operacionalidade do sistema, bem como, considerando as recomendações da ANAC para este tema, estamos implementando plano de ação para melhorias/adequações do referido sistema.

#### 4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6) incorporado as manifestações recebidas.



**Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBBH**

Reitera-se que as duas reclamações recebidas sobre teste de motor estão localizadas fora das curvas previstas no PZER. Essas localizações serão levadas em consideração na campanha de monitoramento que será realizada em 2023 pela CCR. Os resultados do estudo serão apresentados no relatório anual de ruído aeronáutico ano base 2023.

## **5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA**

---

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBBH de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 09 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Pampulha&categoria=&ano-mes=>

## **6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos**

---

O SBBH possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020.

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

### **6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais**

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

### **6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano**

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

### **6.3. Quanto as ações de fiscalização**

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

## **7- Divulgação em sítio eletrônico específico**

---

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:  
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Pampulha&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 4** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

## **8- Disposições finais**

---

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

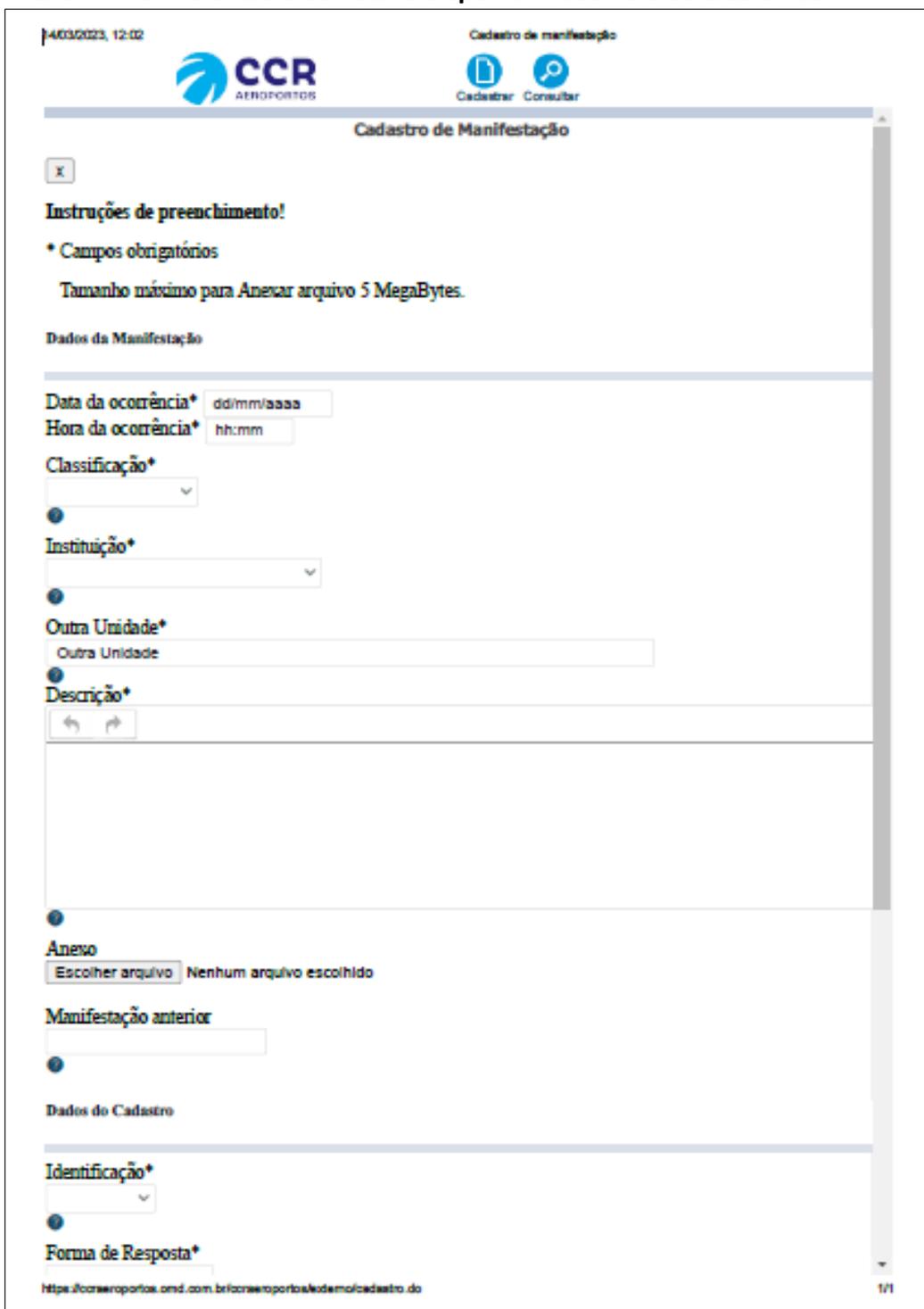
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

## 9- Anexos

### Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



14/03/2023, 12:02

CCR AEROPORTOS

Cadastro de manifestação

Cadastrar Consultar

### Cadastro de Manifestação

X

**Instruções de preenchimento!**

- \* Campos obrigatórios
- Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência\*

Hora da ocorrência\*

Classificação\*

Instituição\*

Outra Unidade\*

Descrição\*

Anexo

Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação\*

Forma de Resposta\*

<https://ccraerportos.cnd.com.br/ccraerportos/externo/cadastro.do>

1/1

### Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	<b>FOR-CO-QSSM-034</b>	Emissão Inicial	09/06/2022
	<b>FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ</b>	Revisão	00
		Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Pampulha		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Dina Santos Conceicao	PLU - SBBH/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Ricardo Signorini	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	<i>Ricardo Signorini</i>
	S	Mauro Lucio Diniz	CCR Aeroportos	Operações	Supervisor de Operações	<i>Mauro Lucio Diniz</i>
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	<i>Rosemeire Alves</i>
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	<i>Fabio Favarato Nogueira</i>
3	T	Dina Santos Conceicao	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	<i>Dina Santos Conceicao</i>
	S	Yago Costa Lima	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	<i>Yago Costa Lima</i>
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	<i>MAURICIO MARTIN DE MOURA</i>
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	<i>THATIANA COIMBRA</i>
5	T	Angelica Lucas Werneck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	<i>Angelica Lucas</i>
	S					
6	T					
	S					
7	T					
	S					
8	T					
	S					

T= Titular e S = Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=

**Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo**

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião****Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Pampulha (CGRA)****Data: 09/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:**  Sim  Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -**  Sim  Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.**

<b>Participantes</b>	
<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Rodrigo Costa Cortes – Gerente Executivo	CCR Aeroportos
Ricardo Signorini – Gerente Aeroporto PLU	CCR Aeroportos
Mauro Lucio Diniz – Supervisor de Operações	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Sergio Dias Ribeiro – Gerente Executivo Comunicação	CCR Aeroportos
Jacqueline Batista da Nobrega	CCR Aeroportos
Mariana Oliveira de Carvalho	CCR Aeroportos
Fernando Aguirre Lais	CCR Aeroportos
Viktor Johannes Bechtel	DECEA - FA
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	AEROMOT
Francisco Carlos Ribeiro Neto	Claro Aviação
Jhonatan Henrique Pires	PAA Jetfly
Marco Antônio Vaz	JAT
Rogério Miranda	Coordenador do Movimento Pampulha Viva
Chamone Nacife Neto	Chamone Indústria Aeronáutica LTDA.
Siomara de Carvalho Herzog	SEINFRA
Paulo Guerra	AEROCOMPLIANCECONSULTORIA
Paulo Sergio Ramos Pinto	Minfra/SAC
Rubens Trindade	SEINFRA
Eduardo Tavares	Sec. Municipal de Meio Ambiente
Major Denisia	COMAV



**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião**

<b>Participantes</b>	
<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Manoela Gandara da Silva	Azul
Hélio Guerra Borchardt	SEINFRA
Regina F. Couto	-
Barbara França	-
Samantha Campos	-
Charles Brasileiro	-
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	Planejamento, Pesquisas e Estudos da Aviação Civil
Adriano Gomes da Silva	Azul
Andre Luis Buba Lucina	CCR Aeroportos
João Victor Malagoli	-
Janaina Araujo de Souza	-
Domingos Barbosa	Conddax
Leonardo Paixão	Marlim Aviation
Wing Aviation	-
Josy de Souza Tiberio Scariotte	CCR Aeroportos
Guilherme	-
Paulo Guerra	FTA – Fly Táxi Aéreo
Gerência de Manutenção	Black Aviação
Francisco Carlos	-
Lívia Monteiro (Convidado)	-
Talisia - HBR	HBR-
Sandra Vidigal	-
Leandro	-
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	Azul
Lívia Monteiro (Convidado)	-
Leandra	-
Ronaldo Cardoso	-
Bruno Fonseca Reis	-
Mariana Salles	-
Albert	-
Priscilla de Araujo Cardoso	NAV Brasil
Cecilia Mendoza	-
Renata	-
Etván (Convidado)	-
João Victor Malagoli	-
Rafael Matos - BLACK	Black Aviação-
Tiago C. Fonseca	-
Felipe	-
Bombeiros BH	MEDMAIS
Allan Rodrigo Bastos de Criso	Black Aviação
Leandra	-

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

**Ata de reunião**

Marina Almeida	WEYPAR
Sandra Oliveira Leal	-
André Viana Martins	Black Aviação
Marta Perona	TAM Executiva-
Marcelo Torres de Oliveira	-

**Abertura**

O Gerente do aeroporto da Pampulha (PLU) iniciou a reunião agradecendo a participação de todos e explicando que as dúvidas serão tiradas no final da apresentação.

Iniciou a gravação com aproximadamente 40 participantes.

O gerente passou a pauta da reunião planejada. No entanto, o Sr. Rogerio Miranda do movimento Pampulha Viva questionou que não foi apresentada na pauta o momento de discursão com os demais participantes. Ele pede que se entre de imediato nos assuntos específicos como as reclamações dos moradores relacionadas ao ruído e disse que não está de acordo com a pauta da reunião.

Laura explica que, sendo esta a primeira reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRF) da CCR Aeroportos, é necessário pautar os temas obrigatórios e ter registro. Ela explica que vai prosseguir com a pauta e no final abre para discursões.

O Ricardo começou a apresentação falando o histórico do aeroporto da Pampulha, apresentou os membros titulares e os suplentes da CGRF.

Thatiana deu continuidade apresentando a fundamentação legal e as responsabilidades da CGRF, conforme preconiza a RBAC 161.53.

Rosemeire começou sua parte da apresentação explicando o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161.53, características operacionais e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Pampulha.

Angelica deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente. Informou, também, que até o presente momento houve 4 (quatro) reclamações referentes à ruído, sendo elas recebidas nos meses de maio, agosto e outubro. Destacou que em uma delas não dispunha de informação clara a respeito do seu conteúdo, apenas com "teste ruído" na mensagem.

Também foi apresentado a denúncia que a ANAC encaminhou para CCR Aeroportos relativa ao suposto atraso na realização da reunião da CGRA. Neste aspecto, foi esclarecido que como a CCR Aeroportos iniciou a operação do Aeroporto de Pampulha em maio/2022, e em menos de 3 meses de operação foi instituído a CGRA, sendo que na RBAC 161 a previsão de prazo para realizar a referida primeira reunião é de até seis meses a contar a data da instituição da comissão.

Thatiana concluiu a apresentação explicando que a Concessionária está dentro dos prazos previstos para realização da reunião e explicando quando, segundo a RBAC, se aplica a obrigatoriedade do projeto de monitoramento de ruído determinado pela ANAC, e esclarecendo não ser o caso do Aeroporto da Pampulha. Porém, informou que a CCR Aeroportos irá realizar Campanha de Monitoramento de Ruído para avaliar a situação das reclamações e verificar se o ruído extrapola o que foi previsto no PZER. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação,

**Ata de reunião**

sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; Campanha de Monitoramento até o primeiro trimestre de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre de 2023.

**Aberto para Dúvidas:**

Lívia Monteiro fala que é recorrente não ter licenciamento das edificações no aeroporto pela Prefeitura e alerta sobre essa regularização.

Rogério Miranda questiona que tem que ter uma página na WEB específica para reclamação de ruído, afim de facilitar as reclamações. Também questiona a periodicidade das recorrências da reunião da CGRA de PLU e sugere que a reunião seja feita no máximo em 60 dias. Comenta sobre o passivo ambiental do aeroporto sobre poluição sonora e poluição do ar e questionou ao Eduardo Tavares (Secretaria Municipal de Meio Ambiente) sobre o licenciamento ambiental dos Hangares.

Eduardo Tavares (Secretaria Municipal de Meio Ambiente), responde ao Rogério Miranda dizendo que o licenciamento das áreas dos hangares foi feito pela Prefeitura, mais do aeroporto a responsabilidade de licenciamento ambiental é atribuição do Estado.

Janaina Araujo (moradora vizinha), reclama do cheiro de querosene e dos helicópteros que passam por cima da casa dela, sem seguir a mesma rota dos aviões. Solicitou um monitoramento desses aspectos.

Barbara França (moradora vizinha) reclama do planejamento urbano e gestão dessa temática em conjunto com a população e faz suas considerações sobre os responsáveis por esse planejamento urbano, regional participativo, planejamento de extensão do aeroporto no que compete o impacto com a comunidade. Se colocou à disposição da CCR Aeroportos.

Rosemeire e Angelica reforçaram que esse é início de uma relação entre a CCR Aeroportos com a comunidade e representantes de entidades externas e que será realizado todos os levantamentos e estudos necessários sobre os impactos ambientais.

Regina Couto (trabalhou na comunidade) questionou sobre o Plano de Emergência do Aeródromo e solicitou que este documento seja público para comunidade ter acesso.

Angelica reforçou que esse assunto será tratado em outro fórum e será providenciado um retorno sobre as informações do Plano de Emergência de Pampulha.

Conrado (morador vizinho), questiona o horário de operação do Aeroporto, sendo 24 horas, e reclamou sobre a manutenção das aeronaves a céu aberto, teste de motores sem nenhuma proteção, aleatoriamente, sem horário, incomodando a comunidade no que compete ao ruído desses testes de motores. Reforçou que é obrigatório ter um Plano de Emergência e não tem conhecimento de atualização desse documento. Além de reforçar que a CCR Aeroportos seja ativa na comunicação desses estudos e impactos.

Rogério solicitou que próxima reunião da CGRA seja realizado em 60 dias. Disse que irá solicitar, em parceria com a comunidade, o fechamento do aeroporto de Pampulha no período da madrugada, assim como foi feito em outros aeroportos, exemplo em SDU, para dar um descanso a população quanto ao ruído. Perguntou a Secretaria Municipal de Meio Ambiente se os hangares do Aeroporto de Pampulha possuem licenciamento ambiental.

Ricardo, presidente da CGRA de PLU, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
<b>Descrição do Assunto</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Ricardo termina a reunião agradecendo a presença de todos.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>
Data= 09/11/2022 Hora= 14:00 às 15:24 Local= Teams	Nome: Ricardo Signorini Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações <b>RICARDO SIGNORINI</b>  Assinado de forma digital por RICARDO SIGNORINI Dados: 2022.12.05 11:59:34 -03'00'

## 1. Resumo

Título da reunião	PLU_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	73
Hora de início	09/11/2022 13:15
Hora de término	09/11/2022 15:32
Duração da reunião	2h 17m 24s
Tempo médio de participação	1h 6m 36s

## 2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Ricardo Signorini	09/11/2022 13:49	09/11/2022 15:26
Thatiana Carvalho Coimbra	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:26
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:03
Francisco Carlos Claro Aviação (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Paa PLU	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Marcov (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:23
Rogério Miranda	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:25
Chamone Nacife Neto	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:26
Fabio Favarato Nogueira	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Siomara de Carvalho Herzog (SEINFRA)	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Rosemeire Alves de Moraes	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:25
Paulo Guerra	09/11/2022 13:57	09/11/2022 14:39
Backoffice BLACK Aviação	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Paulo Sergio Ramos Pinto	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:25
Jacqueline Batista da Nobrega	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Dina Santos Conceicao	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Rubens Trindade	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Angelica Lucas Werneck	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
eduardo tavares	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:26
Maj Denisia - COMAVE	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Mariana Oliveira de Carvalho	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Hélio Guerra Borchardt (SEINFRA)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Regina F Couto (Convidado)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Barbara França	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
CTM Hangar	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Samantha Campos	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:16
Sergio Dias Ribeiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:27
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Adriano Gomes da Silva	09/11/2022 14:03	09/11/2022 15:29
Andre Luis Buba Lucina	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:24
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:04	09/11/2022 14:21
Janaina Araujo de Souza	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:26
Domingos Barbosa	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Leonardo Paixão	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Wing Aviation	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:08

Josy de Souza Tiberio Scariotte	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:25
Guilherme	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:15
Paulo Guerra	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:18
Gerência de Manutenção BLACK	09/11/2022 14:06	09/11/2022 15:26
Francisco Carlos	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:08
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:07	09/11/2022 14:09
Talisia - HBR	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:27
Sandra Vidigal	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:26
Leandro	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:30
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:26
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:23
Leandra	09/11/2022 14:09	09/11/2022 14:27
ronaldo cardoso	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Bruno Fonseca Reis	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Mariana Salles	09/11/2022 14:10	09/11/2022 15:24
conradopintocoelho@gmail. com	09/11/2022 14:14	09/11/2022 15:26
Albert	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Priscilla de Araujo Cardoso	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Cecilia Mendoza	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Renata	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:30
Etván (Convidado)	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:02
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:28	09/11/2022 14:58
Rafael Matos - BLACK	09/11/2022 14:28	09/11/2022 15:27
Tiago c Fonseca	09/11/2022 14:30	09/11/2022 15:24
Felipe	09/11/2022 14:36	09/11/2022 15:21
Bombeiros BH	09/11/2022 14:38	09/11/2022 15:26
Allan Rodrigo Bastos de Criso	09/11/2022 14:47	09/11/2022 15:25
Leandra	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:25
Marina Almeida	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:26
sandra.oliveira.leal	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:26
André Viana Martins	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:24
Marta Perona (Convidado)	09/11/2022 15:10	09/11/2022 15:24
Marcelo Torres de Oliveira	09/11/2022 15:12	09/11/2022 15:32

### 3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Ricardo Signorini	09/11/2022 13:49	09/11/2022 15:24
Ricardo Signorini	09/11/2022 15:25	09/11/2022 15:26
Thatiana Carvalho Coimbra	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:26
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:03
Francisco Carlos Claro Aviação (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Paa PLU	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Marcov (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:23
Rogério Miranda	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:25
Chamone Nacife Neto	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:26
Fabio Favarato Nogueira	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Siomara de Carvalho Herzog (SEINFRA)	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Rosemeire Alves de Moraes	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:25

Paulo Guerra	09/11/2022 13:57	09/11/2022 14:06
Paulo Guerra	09/11/2022 14:18	09/11/2022 14:39
Paulo Guerra	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:18
Backoffice BLACK Aviação	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Paulo Sergio Ramos Pinto	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:25
Jacqueline Batista da Nobrega	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Dina Santos Conceicao	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Rubens Trindade	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Angelica Lucas Werneck	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
eduardo tavares	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:26
Maj Denisia - COMAVE	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:14
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 15:21	09/11/2022 15:24
Mariana Oliveira de Carvalho	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:00	09/11/2022 14:26
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:31	09/11/2022 15:24
Hélio Guerra Borchardt (SEINFRA)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Regina F Couto (Convidado)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Barbara França	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
CTM Hangar	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Samantha Campos	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:14
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:26	09/11/2022 15:16
Sergio Dias Ribeiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:27
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Adriano Gomes da Silva	09/11/2022 14:03	09/11/2022 15:29
Andre Luis Buba Lucina	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:24
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:04	09/11/2022 14:21
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:28	09/11/2022 14:58
Janaina Araujo de Souza	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:26
Domingos Barbosa	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Leonardo Paixão	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Wing Aviation	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:08
Josy de Souza Tiberio Scariotte	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:25
Guilherme	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:15
Gerência de Manutenção BLACK	09/11/2022 14:06	09/11/2022 15:26
Francisco Carlos	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:08
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:07	09/11/2022 14:09
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:23
Talisia - HBR	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:27
Sandra Vidigal	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:26
Leandro	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:30
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:26
Leandra	09/11/2022 14:09	09/11/2022 14:27
Leandra	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:25
ronaldo cardoso	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Bruno Fonseca Reis	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Mariana Salles	09/11/2022 14:10	09/11/2022 15:24
conradopintocoelho@gmail. com	09/11/2022 14:14	09/11/2022 15:26
Albert	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24

Priscilla de Araujo Cardoso	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Cecilia Mendoza	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Renata	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:30
Etván (Convidado)	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:02
Rafael Matos - BLACK	09/11/2022 14:28	09/11/2022 15:27
Tiago c Fonseca	09/11/2022 14:30	09/11/2022 15:17
Tiago c Fonseca	09/11/2022 15:19	09/11/2022 15:24
Felipe	09/11/2022 14:36	09/11/2022 15:21
Bombeiros BH	09/11/2022 14:38	09/11/2022 15:26
Allan Rodrigo Bastos de Criso	09/11/2022 14:47	09/11/2022 15:25
Marina Almeida	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:26
sandra.oliveira.leal	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:26
André Viana Martins	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:24
Marta Perona (Convidado)	09/11/2022 15:10	09/11/2022 15:24
Marcelo Torres de Oliveira	09/11/2022 15:12	09/11/2022 15:32

Duração da reunião	Email
1h 35m 45s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
1h 28m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
1h 30m 44s	
1h 7m 48s	dayzelene.lima@aeromot.com.br
1h 29m 19s	
1h 28m 42s	paaplu@jetfly.com.br
1h 28m 18s	
1h 29m 18s	
1h 28m 16s	chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com
1h 29m 48s	laura.abreu@grupoccr.com.br
1h 28m 27s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
1h 27m 48s	siomara.herzog@infraestrutura.mg.gov.br
1h 28m 13s	rosemere.morais@grupoccr.com.br
30m 13s	pjcgueira@gmail.com
1h 27m 11s	backoffice@blackaviacao.com.br
1h 27m 52s	ramos.pinto@infraestrutura.gov.br
1h 26m 24s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br
1h 25m 55s	dina.conceicao@grupoccr.com.br
1h 26m 4s	rubensdatrindade1@ufmg.br
1h 24m 54s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1h 26m 22s	neneco@task.com.br
1h 24m 20s	
1h 17m 28s	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
1h 23m 32s	mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br
1h 19m 21s	manoela.silva@voeazul.com.br
1h 23m 9s	helio.borchardt@infraestrutura.mg.gov.br
1h 22m 44s	
1h 22m 32s	
1h 22m 52s	ctm.hangar@weypar.com.br
1h 22m 11s	samanthac@ufmg.br
1h 2m 1s	
24m 43s	sergio.ribeiro@grupoccr.com.br
1h 21m 44s	antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br
1h 25m 47s	adriano.gomes@voeazul.com.br
1h 20m	andre.lucina@grupoccr.com.br
17m 34s	
1h 21m 35s	janaina.souza@mip.com.br
1h 19m 9s	admin@Conddax.onmicrosoft.com
1h 18m 50s	Imp@marlimaviation.com.br
1h 2m 38s	

1h 19m 59s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
1h 9m 7s	
12m 46s	
1h 20m 26s	manutencao@blackaviacao.com.br
1m 35s	
1m 45s	
1h 19m 48s	
1h 18m 54s	
1h 22m 2s	
1h 17m 20s	tainara.aparecida@voeazul.com.br
1h 14m 25s	
18m 25s	
1h 14m 45s	
1h 14m 21s	bruno.reis@infraestrutura.gov.br
1h 14m 47s	
1h 11m 42s	
1h 9m 23s	
1h 8m 22s	priscilla.cardoso@navbrasil.gov.br
1h 8m 39s	
1h 12m 54s	
44m 30s	
29m 42s	
58m 34s	
51m 29s	
44m 51s	
47m 49s	bombeiros.bh@medmais.com
38m 3s	allan.bastos@blackaviacao.com.br
35m 10s	
35m 47s	marina@weypar.com.br
22m 4s	sandra.oliveira.leal_gmail.com#EXT#@PLI850.onmicrosoft.com
19m 54s	andre.viana@blackaviacao.com.br
13m 8s	
20m 25s	

Duração	Email
1h 35m 10s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
35s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
1h 28m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
1h 30m 44s	
1h 7m 48s	dayzelene.lima@aeromot.com.br
1h 29m 19s	
1h 28m 42s	paaplu@jetfly.com.br
1h 28m 18s	
1h 29m 18s	
1h 28m 16s	chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com
1h 29m 48s	laura.abreu@grupoccr.com.br
1h 28m 27s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
1h 27m 48s	siomara.herzog@infraestrutura.mg.gov.br
1h 28m 13s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br

8m 58s	pjcgueira@gmail.com
21m 15s	pjcgueira@gmail.com
12m 46s	
1h 27m 11s	backoffice@blackaviacao.com.br
1h 27m 52s	ramos.pinto@infraestrutura.gov.br
1h 26m 24s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br
1h 25m 55s	dina.conceicao@grupoccr.com.br
1h 26m 4s	rubensdatrindade1@ufmg.br
1h 24m 54s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1h 26m 22s	neneco@task.com.br
1h 24m 20s	
1h 14m	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
3m 28s	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
1h 23m 32s	mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br
26m 14s	manoela.silva@voeazul.com.br
53m 7s	manoela.silva@voeazul.com.br
1h 23m 9s	helio.borchardt@infraestrutura.mg.gov.br
1h 22m 44s	
1h 22m 32s	
1h 22m 52s	ctm.hangar@weypar.com.br
1h 22m 11s	samanthac@ufmg.br
11m 58s	
50m 3s	
24m 43s	sergio.ribeiro@grupoccr.com.br
1h 21m 44s	antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br
1h 25m 47s	adriano.gomes@voeazul.com.br
1h 20m	andre.lucina@grupoccr.com.br
17m 34s	
29m 42s	
1h 21m 35s	janaina.souza@mip.com.br
1h 19m 9s	admin@Conddax.onmicrosoft.com
1h 18m 50s	Imp@marlimaviation.com.br
1h 2m 38s	
1h 19m 59s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
1h 9m 7s	
1h 20m 26s	manutencao@blackaviacao.com.br
1m 35s	
1m 45s	
1h 14m 25s	
1h 19m 48s	
1h 18m 54s	
1h 22m 2s	
1h 17m 20s	tainara.aparecida@voeazul.com.br
18m 25s	
35m 10s	
1h 14m 45s	
1h 14m 21s	bruno.reis@infraestrutura.gov.br
1h 14m 47s	
1h 11m 42s	
1h 9m 23s	

1h 8m 22s  
1h 8m 39s  
1h 12m 54s  
44m 30s  
58m 34s  
46m 43s  
4m 46s  
44m 51s  
47m 49s  
38m 3s  
35m 47s  
22m 4s  
19m 54s  
13m 8s  
20m 25s

priscilla.cardoso@navbrasil.gov.br

bombeiros.bh@medmais.com

allan.bastos@blackaviacao.com.br

marina@weypar.com.br

sandra.oliveira.leal\_gmail.com#EXT#@PLJ850.onmicrosoft.com

andre.viana@blackaviacao.com.br

ID do participante (UPN)	Função
ricardo.signorini@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
dayzelene.lima@aeromot.com.br	Apresentador
paaplu@jetfly.com.br	Apresentador
chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com	Apresentador
laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
m13811641@ca.mg.gov.br	Apresentador
rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
admin@AEROCOMPLIANCECONSULTORIA.onmicrosoft.com	Apresentador
backoffice@blackaviacao.com.br	Apresentador
ramos.pinto@infraestrutura.gov.br	Apresentador
jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
dina.conceicao@grupoccr.com.br	Apresentador
rubensdatrindade1@ufmg.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
neneco@task.com.br	Apresentador
fernando.aguirre@grupoccr.com.br	Apresentador
mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
manoela.silva@voeazul.com.br	Apresentador
m13669445@ca.mg.gov.br	Apresentador
ctm.hangar@weypar.com.br	Apresentador
samanthac@ufmg.br	Apresentador
sergio.ribeiro@grupoccr.com.br	Apresentador
antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br	Apresentador
adriano.gomes@voeazul.com.br	Apresentador
andre.lucina@grupoccr.com.br	Apresentador
janaina.souza@mip.com.br	Apresentador
admin@Conddax.onmicrosoft.com	Apresentador
Imp@marlimaviation.com.br	Apresentador

josy.tiberio@grupoccr.com.br

Apresentador

Apresentador

Apresentador

manutencao@blackaviacao.com.br

Apresentador

bombeiros.bh@medmais.com

allan.bastos@blackaviacao.com.br

marina@weypar.com.br

sandra.oliveira.leal\_gmail.com#EXT#@PLJ850.onmicrosoft.com

andre.viana@blackaviacao.com.br

Função

Apresentador

Apresentador

Organizador

Apresentador





# 1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto da Pampulha (SBBH)



# PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;



# GRUPO CCR

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

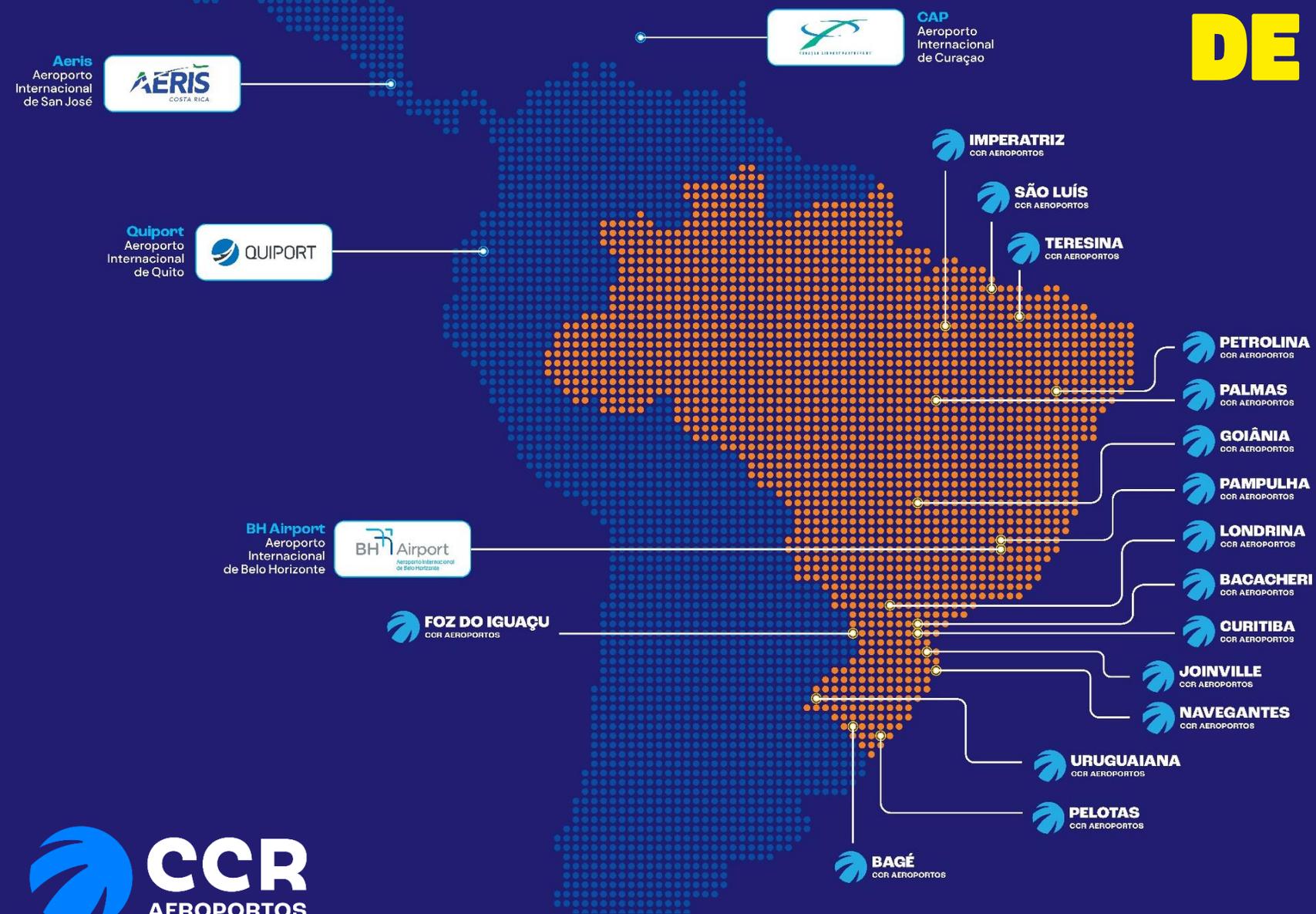


AEROPORTOS



SERVIÇOS

# UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



## Unidades



# Sobre Pampulha (MG)

- *Inaugurado em 1933*
- *É um dos principais polos de manutenção de aeronaves, aviação geral e executiva do Brasil;*
- *Horário de Operação: 24h;*
- *Certificação Operacional ANAC: 4C;*
- *Capacidade de pista: 26 movimentos/hora;*



# Membros CGRA



**Ricardo Signorini**  
Gerente do Aeroporto  
Presidente da CGRA PLU

## Titulares



**Rosemeire Alves de Moraes**  
Coord. Meio Ambiente e Desap.  
(Implantação)



**Dina dos Santos Conceição**  
Supervisora QSSMA



**Mauricio Martin de Moura**  
Coord. Qualidade e Meio Amb.



**Angelica Lucas Werneck**  
Coord. Customer Experience

## Suplentes



**Mauro Lucio Diniz**  
Supervisor de  
Operações



**Faboi Favarato**  
Analista  
Meio Ambiente e  
Desaprop.



**Yago Costa**  
Analista  
Meio Ambiente  
Cluster



**Thatiana Coimbra**  
Analista  
Meio Ambiente  
SEDE

# 1. Atuação CGRA

## Fundamentação Legal

*161.53 (a) – Gerenciamento do ruído aeronáutico*

*O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



**Realizar comunicações periódicas** às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



**Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico**, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

## (4)

**Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico** decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

## (5)

**Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada** contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

## (6)

**Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas,** indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



**Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído**, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



**Elaborar até o fim do 1º trimestre** do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



**Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública**, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

# Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS > PT > +A -A > CONTRASTE

**PAMPULHA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO > GUIA DO PASSAGEIRO > NEGÓCIOS > CONTATO >

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Belo Horizonte/Pampulha-MG - Carlos Drummond de Andrade (SBBH)

Convocação

Data: 09/11/2022 às 14h  
Local: Online - Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OTQ2ZWQzYTQtYmI5Mi00OWU1LThkMzAtZTFjM2RjMDVhNTQw%40thread.v2/O?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTQ2ZWQzYTQtYmI5Mi00OWU1LThkMzAtZTFjM2RjMDVhNTQw%40thread.v2/O?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d)

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS > PT > +A -A > CONTRASTE

**PAMPULHA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO > GUIA DO PASSAGEIRO > NEGÓCIOS > CONTATO >

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720  
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**OUVIDORIA**  
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

**TRABALHE CONOSCO**  
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

**IMPRENSA**  
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

**NEGÓCIOS**  
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de

## 2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

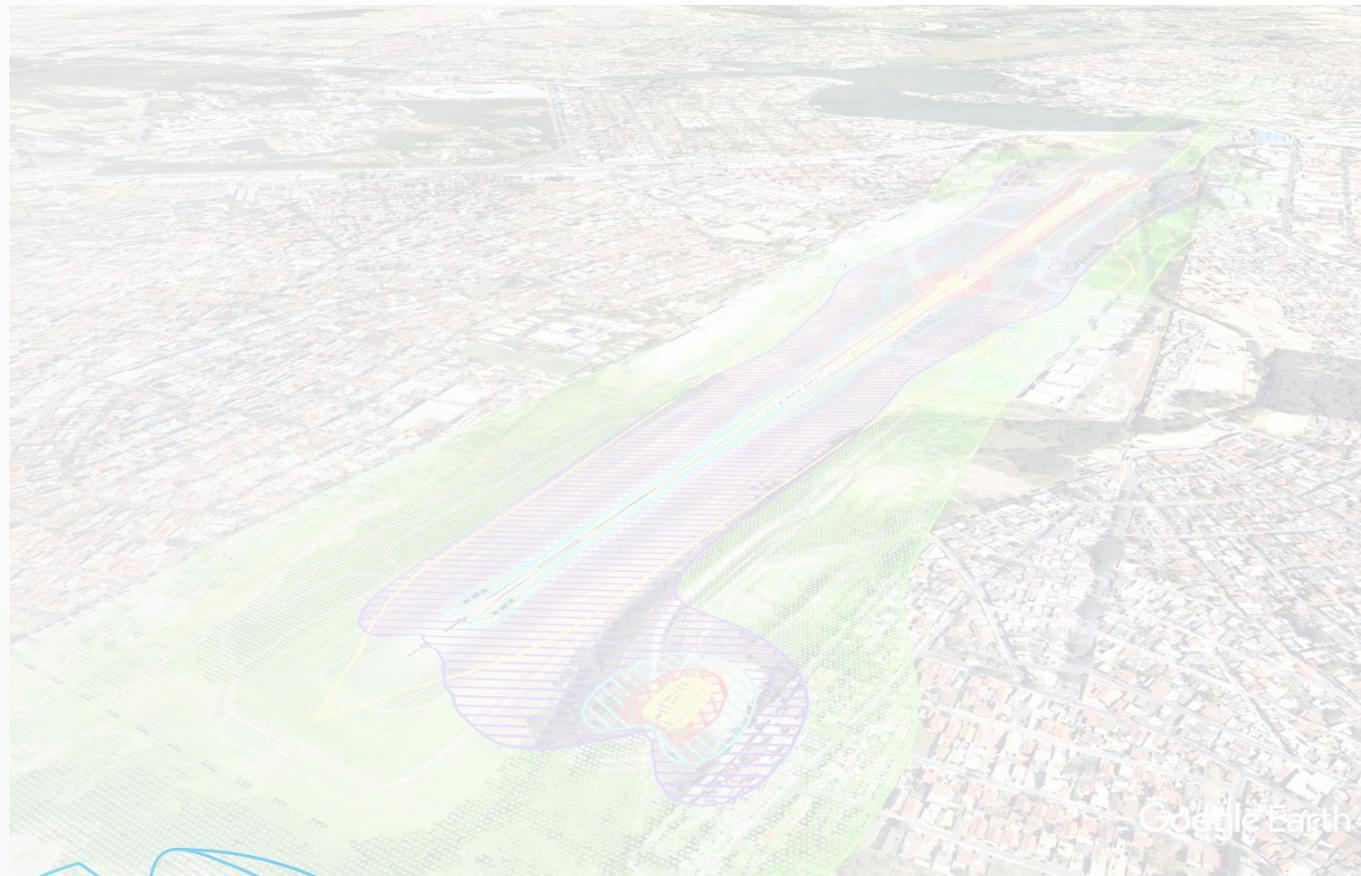


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Pampulha – Carlos Drummond de Andrade  
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, out 2021

# 2.1 Regularidade com a RBAC



## Quando atualizar ou revisar o PZR?

### 161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

#### ➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

#### ➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

#### ➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



## 161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

## Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR  
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3  
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído  
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A  
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído  
Aeronáutico - CGRA

# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – Setembro/2019 (Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020)
- Relatório do Plano Específico de Zoneamento de Ruído Setembro de 2020

### II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
38.667 Mov/Ano	184.500 Mov/ano
106 Mov/dia	505 mov/ dia

### III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.13 = 97,97%;
- CAB.31 = 2,03%.

### IV. Percentual Noturno: 13% (22:00h – 7:00h)

### V. Testes de Motores:

Tipo	Testes Dia	Testes Noite	Potência	Tempo (min)
TMML	0,7	0,3	20%PN	5'
TMPP	0,2	0,05	(1) 20%PN	6'
			(2) 50% PN	4'
			(3) 80% PN	5'

### VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B737	1,2%	BEC90 (CNA441)	36,90%
E190	2,6%	R44	20,20%
BE58 (BEC58P)	19,90%	S65	1,10%
PA24(GASEPV)	18,10%		

### VII. Rota de Asas Rotativas

Helicópteros	Freq (%)	Reta (M)	Curva	Graus
PPN	7%	400	Esquerda	90
PPS	57%	1000	Direita	90
PH13	36%	1000	Esquerda	90



# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Cenário Atual

- 65 dB
- 70dB
- 75dB
- 80 dB
- 85 dB

Cenário Futuro

- 65 dB
- 70dB
- 75dB
- 80 dB
- 85 dB

# 2.2 Características Operacionais

## Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL	09/03/2022	31/10/2022	Todos	
<b>Pousos   Chegadas</b>	<b>Movimentos</b>	<b>Decolagens   Partidas</b>	<b>Total</b>	
9.629	9.628	19.257		
73	63	136		
9.556	9.565	19.121		
46.239	46.112	92.351		
46.180	46.053	92.233		
59	59	118		
0,00%	0,00%	0,00%		
76,23%	76,72%	76,47%		



## Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
38.667 Mov/Ano	184.500 Mov/ano
106 Mov/dia	505 mov/ dia

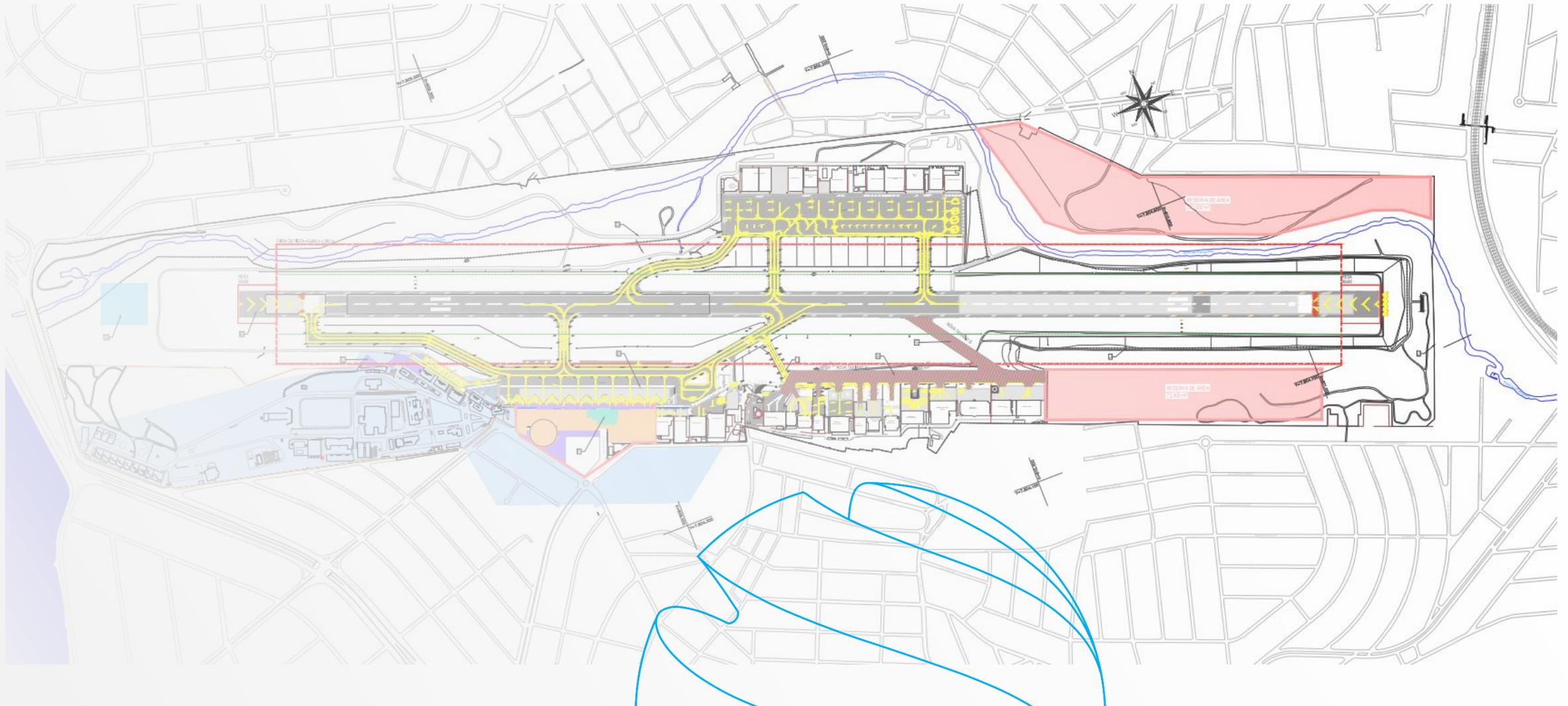
# 2.3 Características da Infraestrutura

## Situação Atual



## 2.3 Características da Infraestrutura

### Situação Futura



## 2.4 Atualização do PEZR

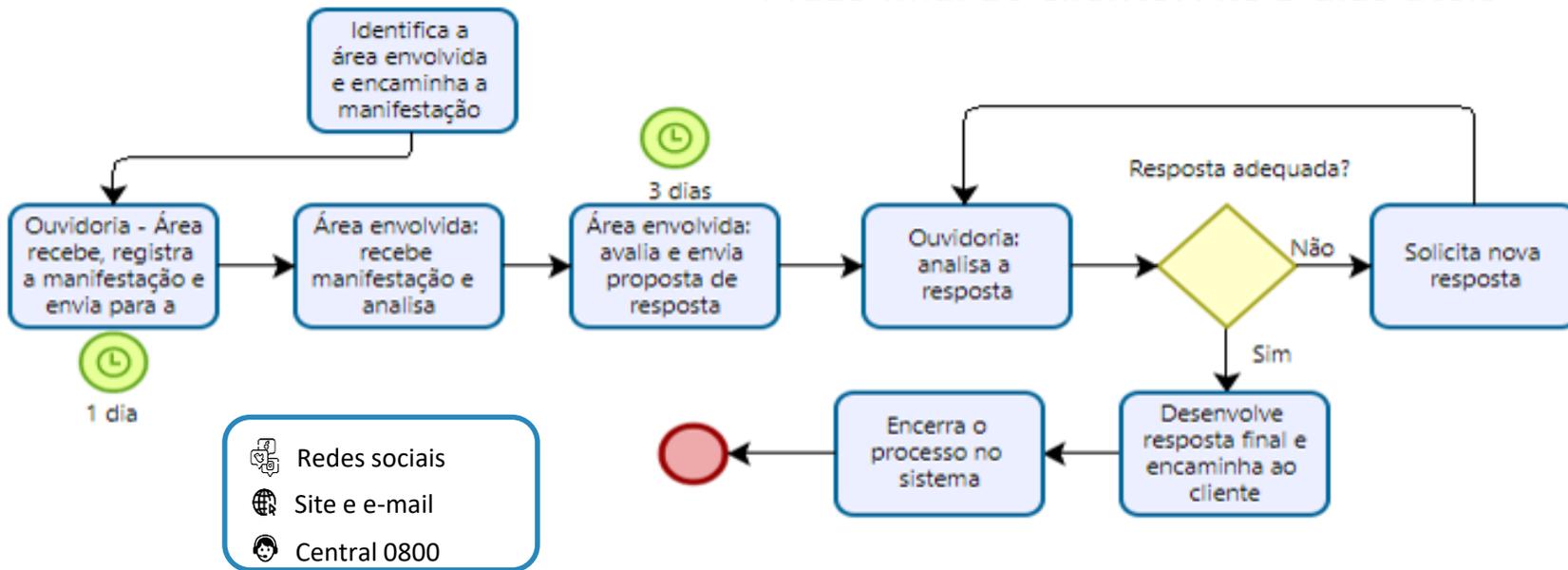
### Próximos Passos



# 3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.

Prazo final ao cliente: Até 5 dias úteis



## 4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

Para o Aeroporto de PLU foram registradas 04 reclamações referente à ruído, sendo elas recebidas em maio, agosto e outubro.

- 03 reclamações sobre teste motor\*;
- 01 reclamação sobre atualização do PZR;



\* 01 anônima e sem informação clara a respeito do seu conteúdo. (teste – ruído)

# 4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

6. Não obstante, informo que a ANAC recebeu denúncia (sei 7443575) referente à falta de continuidade das reuniões da CGRA de SBBH e à necessidade da convocação de comunidades afetadas pelo ruído aeronáutico do aeroporto, conforme segue:

*Segundo o RBAC 161 Emenda 03 de de 23.02.2021, os operadores aeroportuários com movimentação anual superior a 7000 operações anuais deverão constituir uma CGRA com a participação, dentro outros, de representantes das comunidades afetadas pelo ruído aeronáutico, e convocar reuniões de trabalho a no mínimo a cada seis (6) meses. No caso do aeroporto da Pampulha (SBBH) a última reunião em que nós, os representantes das comunidades afetadas, fomos convocados foi no dia 01/10/21. Entendemos que é função da ANAC fiscalizar o bom cumprimento do RBAC 161. Portanto, oito (8) meses se passaram desde esta última reunião, e a ANAC não se ateu ao fato que o operador do SBBH não convocou a próxima reunião dentro do prazo estabelecido pelo RBAC 161 Por tanto, nós, a vizinhança ao aeroporto da Pampulha, fazemos uma denúncia a esta ouvidoria para que provoque a ANAC a exercer o seu papel institucional, cumprindo o que se estabelece no capítulo 161.53, da SUBPARTE F: RELACIONAMENTO ENTRE OPERADOR DE AERÓDROMO, ÓRGÃOS LOCAIS E COMUNIDADES DO ENTORNO, do mencionado RBAC 161, ou seja que efetivamente a ANAC fiscalize o operador do SBBH para a boa execução do RBAC 161, principalmente no que se refere as convocatórias da CGRA dentro dos prazos estabelecidos."*

7. Neste contexto, ressalto que a denúncia deverá ser tratada no âmbito da CGRA de SBBH e as tratativas devem ser informadas à ANAC para conhecimento, tão logo seja possível.

161.53(c) A CGRA deverá realizar, no mínimo, 1 (uma) reunião a cada período de 6 (seis) meses, a contar da sua instituição.



Operação CCR – Mai/2022  
 Instituição CGRA PLU – Ago/2022  
 1ª Reunião Externa CGRA PLU – Nov/2022



DocuSign Envelope ID: A9AED812-BB59-46FB-B5D9-EF6904173E0A

**FOR-CO-QSSM-034**

**FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ**

Emissão Inicial: 09/06/2022  
 Revisão: 00  
 Data Revisão: 09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê			
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Pampulha			
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido		
Thatiana Coimbra	Dina Santos Conceicao	PLU - SBBH/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional		
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito	
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161	
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.			
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses			
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS			
Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)		
1	Atuação da CGRA;	6		
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7		
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8		
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9		
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10		
Integrantes - Nomeados				
No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura
1	Ricardo Signorini	CCR Aeroportos Operações	Gerente de Aeroporto	<i>Ricardo Signorini</i>
S	Mairo Lucio Diniz	CCR Aeroportos Operações	Supervisor de Operações	<i>Mairo Lucio Diniz</i>
2	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos Engenharia	Coordenação MA Engenharia	<i>Rosemeire Alves</i>
S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos Engenharia	Analista MA Engenharia	<i>Fabio Favarato Nogueira</i>
T	Dina Santos Conceicao	CCR Aeroportos QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	<i>Dina Santos Conceicao</i>
S	Yago Costa Lima	CCR Aeroportos QSSMA	Analista MA Cluser	<i>Yago Costa Lima</i>
T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos QSSMA	Coordenador MA Sede	<i>Mauricio Martin de Moura</i>
S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos QSSMA	Analista MA Sede	<i>Thatiana Coimbra</i>
5	Angelica Lucas Weneck	CCR Aeroportos Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	<i>Angelica Lucas Weneck</i>
S				
T				
6	S			
T				
7	S			
T				

# 5. Projeto de Monitoramento Ruído

## (Item 161.55 RBAC)

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
  - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
  - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



# Próximos Passos...

Divulgação do 1º  
Relatório Anual  
de Ruído  
Aeronáutico  
Março/2023

1

Campanha de  
Monitoramento de  
Ruído  
1º Trimestre/2023

2

2ª Reunião  
CGRA  
Maio/2023

3

Atualização,  
validação e  
divulgação do  
PZER  
1º Semestre 2023

4

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

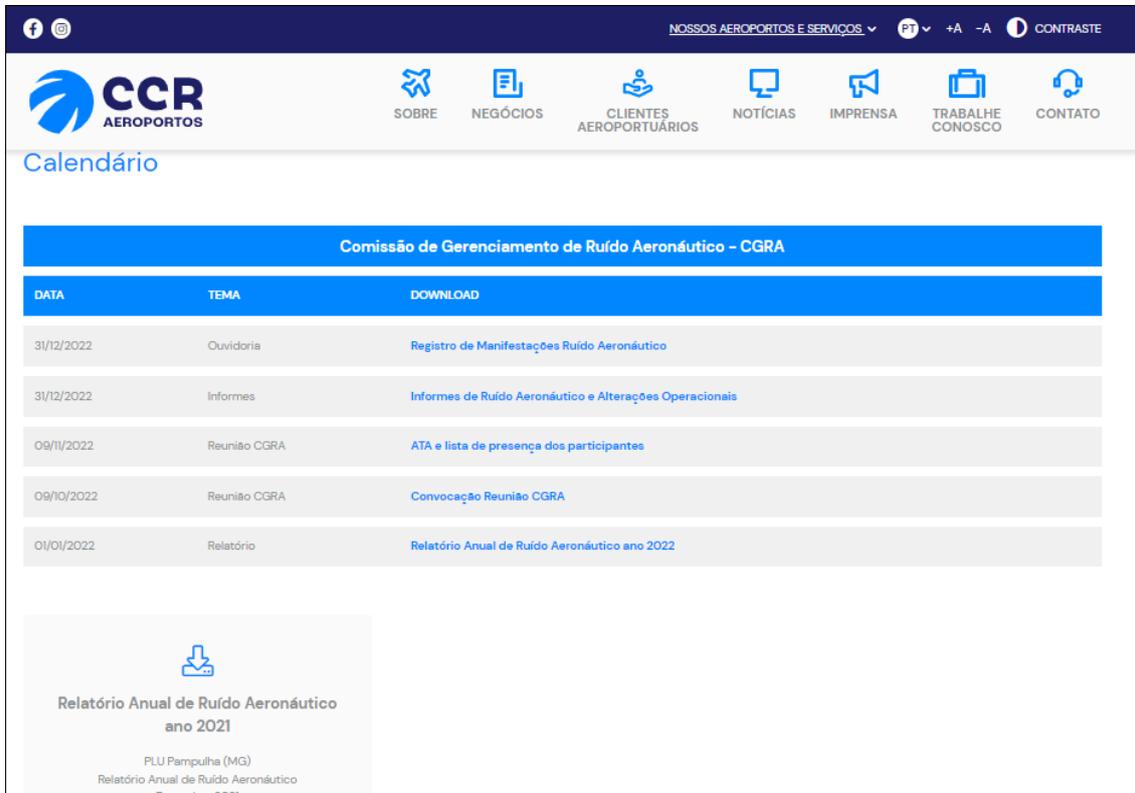
Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)

## Anexo 4 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot displays the website interface for CCR AEROPORTOS. At the top, there is a navigation bar with social media icons, a language dropdown set to 'PT', and a 'CONTRASTE' button. Below this is a main menu with icons for 'SOBRE', 'NEGÓCIOS', 'CLIENTES AEROPORTUÁRIOS', 'NOTÍCIAS', 'IMPRESA', 'TRABALHE CONOSCO', and 'CONTATO'. The main content area is titled 'Calendário' and features a blue header for 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. Below the header is a table with three columns: 'DATA', 'TEMA', and 'DOWNLOAD'. The table lists several entries, including 'Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico' and 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022'. At the bottom of the page, there is a download icon and a link to 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021'.

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
09/11/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
09/10/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022

  
**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021**  
PLU Pampulha (MG)  
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
Dezembro 2021