

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.PMW.RE.PMW- 189/2023-R0

Março de 2023

**Aeroporto Internacional de Palmas - Brigadeiro
Lysias Rodrigues
(SBPJ/PMW)
CCR Aeroportos**

Palmas

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.PMW.RE.PMW- 189/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	11
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	12
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	13
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	13
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	13
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	13
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	14
8-	O Disposições finais.....	15
9-	Anexos.....	16
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	16
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	17
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	18
	Anexo 4 – PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019.....	19
	Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico.....	20

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPJ	11

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0003-30

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Palmas

Código IATA: PMW

Código ICAO: SBPJ

Endereço: AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO, S/N, AEROPORTO, PALMAS/TO

CEP: 77.061-900

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/palmas-to>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.

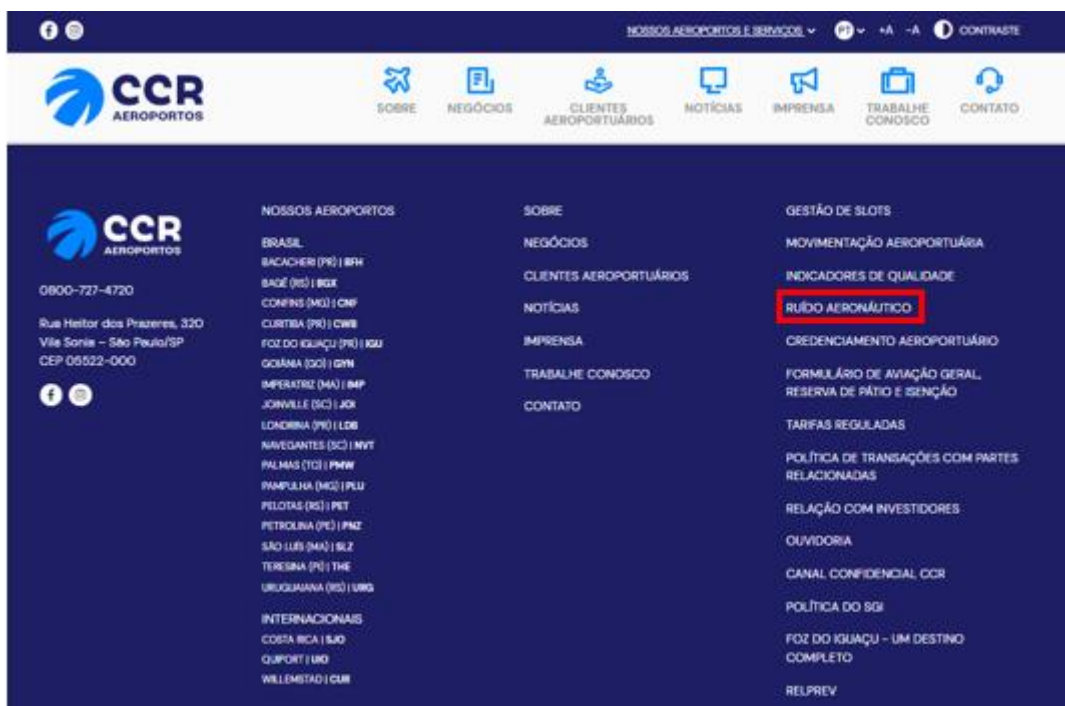




Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**

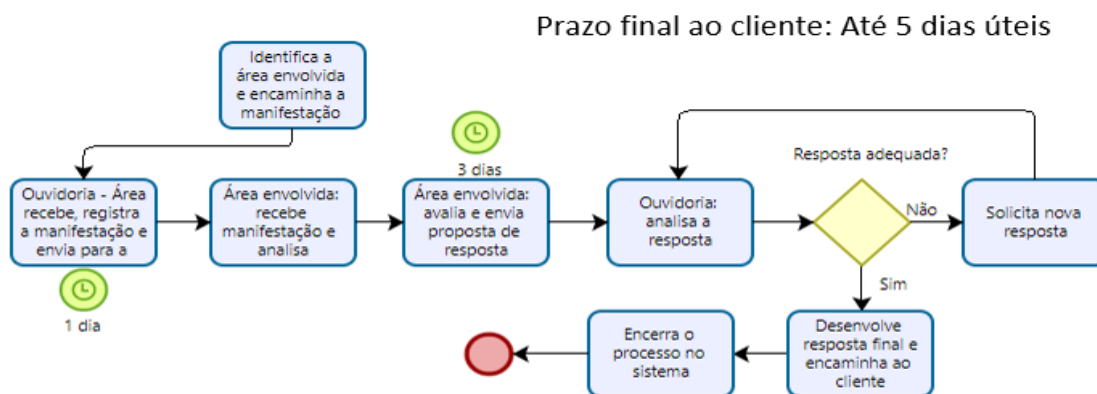


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Palmas em março, até o final do ano de 2022, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

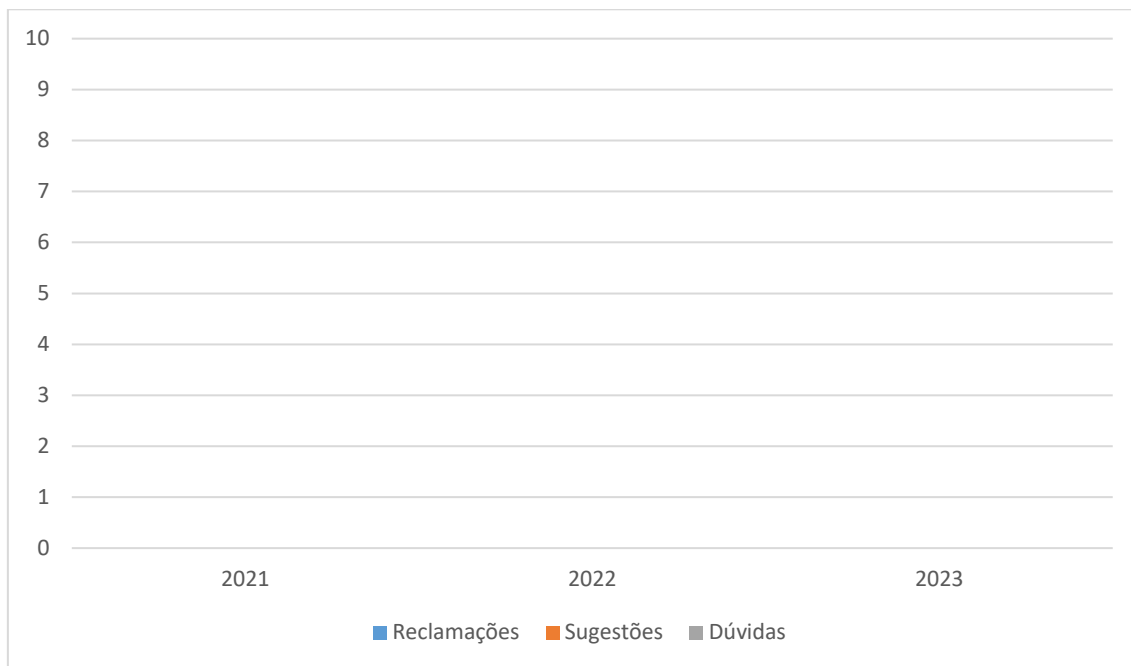


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6) incorporado as manifestações recebidas.

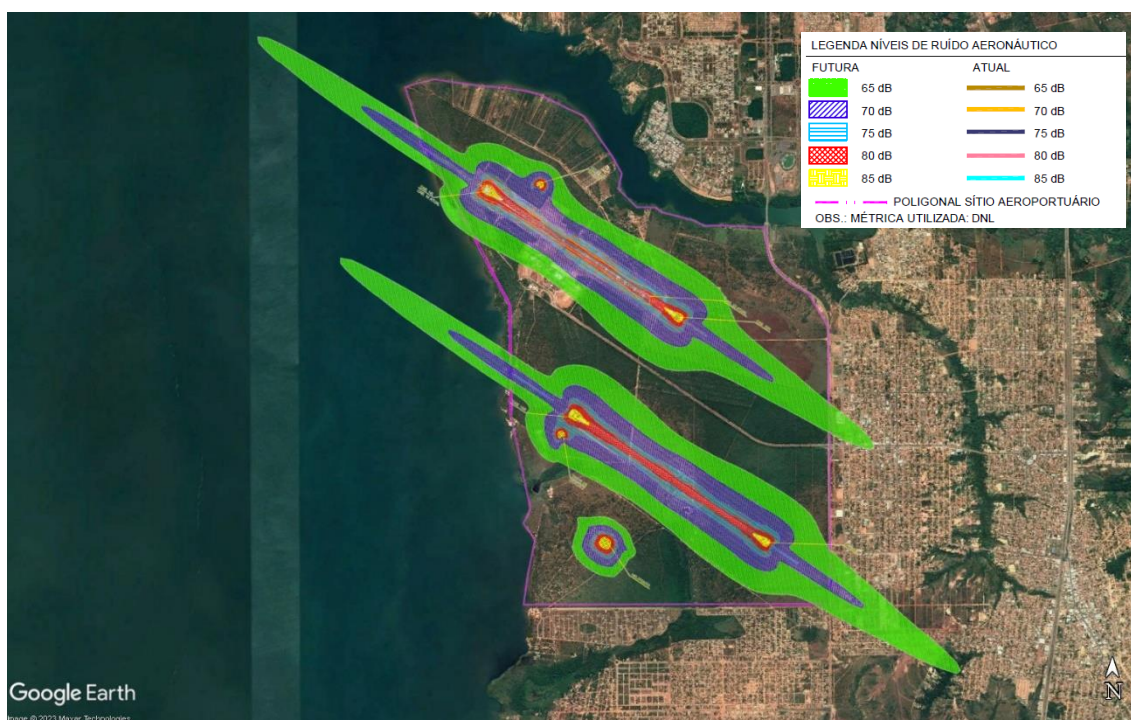


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBPJ

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBPJ de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 16 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Palmas&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBPJ possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019 (**Anexo 4**).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Palmas&categoria=&ano-mes=>

8- O Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

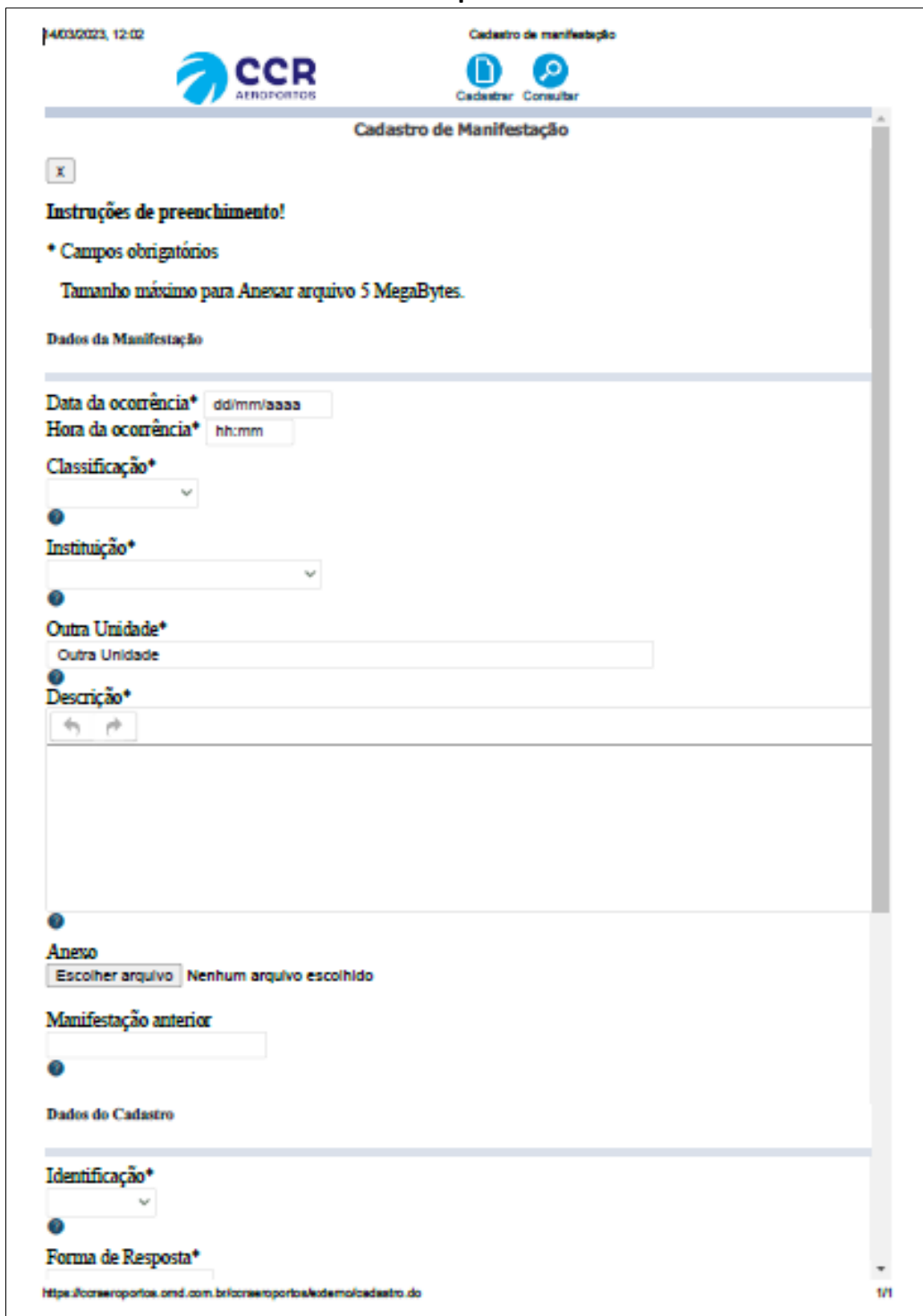
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759


9- Anexos



Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



14/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

 CCR AEROPORTOS

Cadastro de Manifestação

X

Instruções de preenchimento!

* Campos obrigatórios

Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*

Hora da ocorrência*

Classificação*

Instituição*

Outra Unidade*

Descrição*

Anexo Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação*


Forma de Resposta*

<https://ccraeroportos.cnd.com.br/ccraeroportos/externo/cadastro.do>

1/1




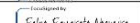






Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	FOR-CO-QSSM-034	Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ	Revisão	00
		Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Palmas		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Dina Santos Conceicao	PMW - SBPJ/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Juliano de Castro Duarte	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	
	S	Eulair de Souza	CCR Aeroportos	Operações	Supervisor aeroporto	
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	
3	T	Dina Santos Conceicao	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	
	S	Yago Costa Lima	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	
	S					
6	T					
	S					
7	T					
	S					
8	T					
	S					

T= Titular e S = Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)****Data: 16/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Fernando Lopes	SEMARH/TO
Leandro Munizcta	-

Abertura

O Gerente do aeroporto de Palmas, Juliano de Castro, iniciou a reunião passando os tópicos que seriam abordados. Falou sobre o início das operações do Aeroporto e as características operacionais. Apresentou todos os membros da CGRA.

Thatiana Coimbra, analista de meio ambiente da sede, apresentou sobre atuação da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) e a fundamentação legal no que compete a legislação da RBAC.

Fabio Favarato apresentou o status da atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) e as regularidades com a RBAC, características operacionais e da infraestrutura. Além de abordar como funcionará os próximos passos para atualização das curvas, do plano até sua divulgação em meios de comunicação CCR e aproximação com a Prefeitura para agregar no Plano Diretor Municipal.

Julia Goncalves deu andamento a apresentação e explicou sobre o sistema de Ouvidoria, o fluxo desde o recebimento da reclamação até o tratamento, o acompanhamento das informações até a resposta ao cliente.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Informou que até o presente momento o Aeroporto de Palmas não recebeu nenhuma relação quanto ao ruído aeronáutico.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação foi aberto espaço para retirada de dúvidas.

Os participantes não tiveram dúvidas.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Juliano encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 16/11/2022 Hora= 14:06 às 14: 29 Local= Teams	Nome: Juliano Duarte Função: Gerente do Aeroporto de Palmas Setor: Operações

**Juliano de
Castro Duarte**

Assinado de forma digital
por Juliano de Castro
Duarte
Dados: 2022.12.01 11:16:12
-03'00'

1. Resumo

Título da reunião	PMW_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	16/11/2022 13:43
Hora de término	16/11/2022 14:30
Duração da reunião	46m 26s
Tempo médio de participação	30m 24s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Thatiana Carvalho Coimbra	16/11/2022 13:51	16/11/2022 14:29
Fernando Lopes - SEMARH/TO (Convidado)	16/11/2022 13:53	16/11/2022 14:29
leandromunizcta	16/11/2022 13:54	16/11/2022 14:30
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	16/11/2022 13:57	16/11/2022 14:29
Fabio Favarato Nogueira	16/11/2022 13:59	16/11/2022 14:29
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:29
Juliano de Castro Duarte	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:30
Dina Santos Conceicao	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Rosemeire Alves de Moraes	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Josy de Souza Tiberio Scariotte	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Mercia Veronica Pereira dos Santos	16/11/2022 14:12	16/11/2022 14:29

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Thatiana Carvalho Coimbra	16/11/2022 13:51	16/11/2022 14:29
Fernando Lopes - SEMARH/TO (Convidado)	16/11/2022 13:53	16/11/2022 14:29
leandromunizcta	16/11/2022 13:54	16/11/2022 14:30
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	16/11/2022 13:57	16/11/2022 14:29
Fabio Favarato Nogueira	16/11/2022 13:59	16/11/2022 14:29
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:29
Juliano de Castro Duarte	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:30
Dina Santos Conceicao	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Rosemeire Alves de Moraes	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Josy de Souza Tiberio Scariotte	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Mercia Veronica Pereira dos Santos	16/11/2022 14:12	16/11/2022 14:29

Duração de Email

38m 18s thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
36m 25s
35m 49s leandromunizcta@hotmail.com
32m 31s laura.abreu@grupoccr.com.br
30m 23s fabio.nogueira@grupoccr.com.br
29m 4s juliana.ferreira@grupoccr.com.br
29m 19s juliano.duarte@grupoccr.com.br
28m 33s dina.conceicao@grupoccr.com.br
28m 23s rosemeire.morais@grupoccr.com.br
27m 50s josy.tiberio@grupoccr.com.br
17m 44s mercia.santos@grupoccr.com.br

Duração Email

38m 18s thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
36m 25s
35m 49s leandromunizcta@hotmail.com
32m 31s laura.abreu@grupoccr.com.br
30m 23s fabio.nogueira@grupoccr.com.br
29m 4s juliana.ferreira@grupoccr.com.br
29m 19s juliano.duarte@grupoccr.com.br
28m 33s dina.conceicao@grupoccr.com.br
28m 23s rosemeire.morais@grupoccr.com.br
27m 50s josy.tiberio@grupoccr.com.br
17m 44s mercia.santos@grupoccr.com.br

ID do participante (UPN)

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

leandromunizcta_hotmail.com#EXT#@decea.onmicrosoft.com

laura.abreu@grupoccr.com.br

fabio.nogueira@grupoccr.com.br

juliana.ferreira@grupoccr.com.br

juliano.duarte@grupoccr.com.br

dina.conceicao@grupoccr.com.br

rosemeire.morais@grupoccr.com.br

josy.tiberio@grupoccr.com.br

mercia.santos@grupoccr.com.br

Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

1º Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Palmas (SBPJ)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

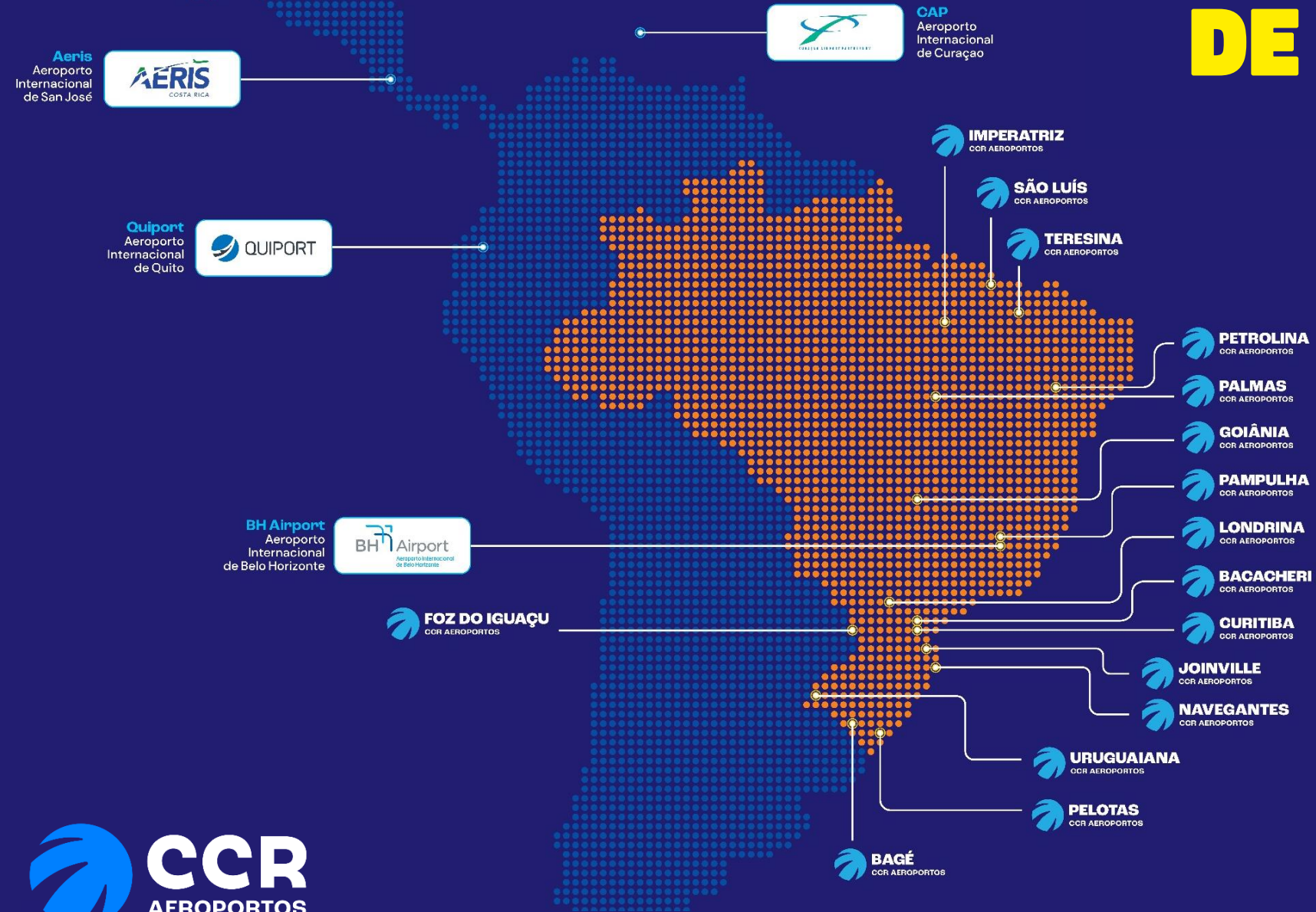


AEROPORTOS

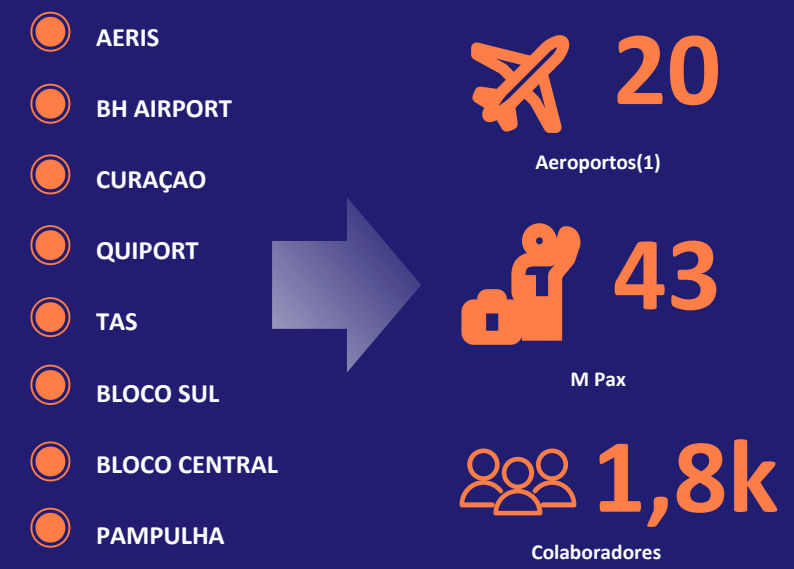


SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Palmas (TO)

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação comercial;
Pátio 2: aviação geral;*
- *Pista 1: Cabeceira: 14 x 32 /
Tamanho: 2.500m x 45m*
- *3 taxiways;*
- *Operação 24h.*



Membros CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Diná Santos
Supervisora QSSMA
Cluster



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience



Juliano de Castro Duarte
Gerente Aeroporto
Presidente da CGRA PWM

Suplentes



Eulair de Souza
Supervisor de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Yago Costa
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

PALMAS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Palmas/TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues (SBPJ)

Convocação

Data: 16/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWJmOGewMzctYmQyYyOONWEILThhYmltY2lzOGU5YTAzYTRj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

PALMAS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído de Palmas – Brigadeiro Lysias Rodrigues
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – fevereiro/2019
(Portaria ANAC 637/SAI, de 26 de fevereiro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
16.144 mov./ano	285.000 mov./ano
44,23 mov./dia	780,82 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.14 = 59,8% - CAB.32 = 40,2%;

IV. Percentual Noturno: 18,61% (22:00h – 7:00h)

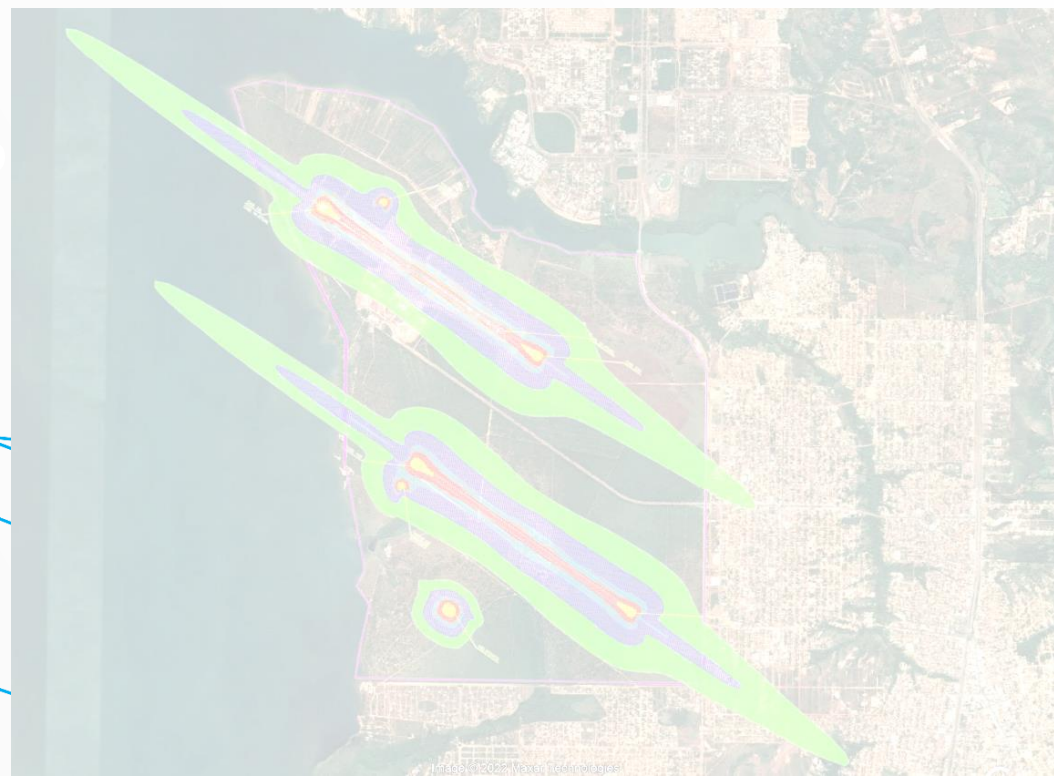
V. Testes de Motores: 2 pontos*

- 1 Teste diurno em cada posição: aeronave 767-300;
- 1 Teste noturno em cada posição : aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

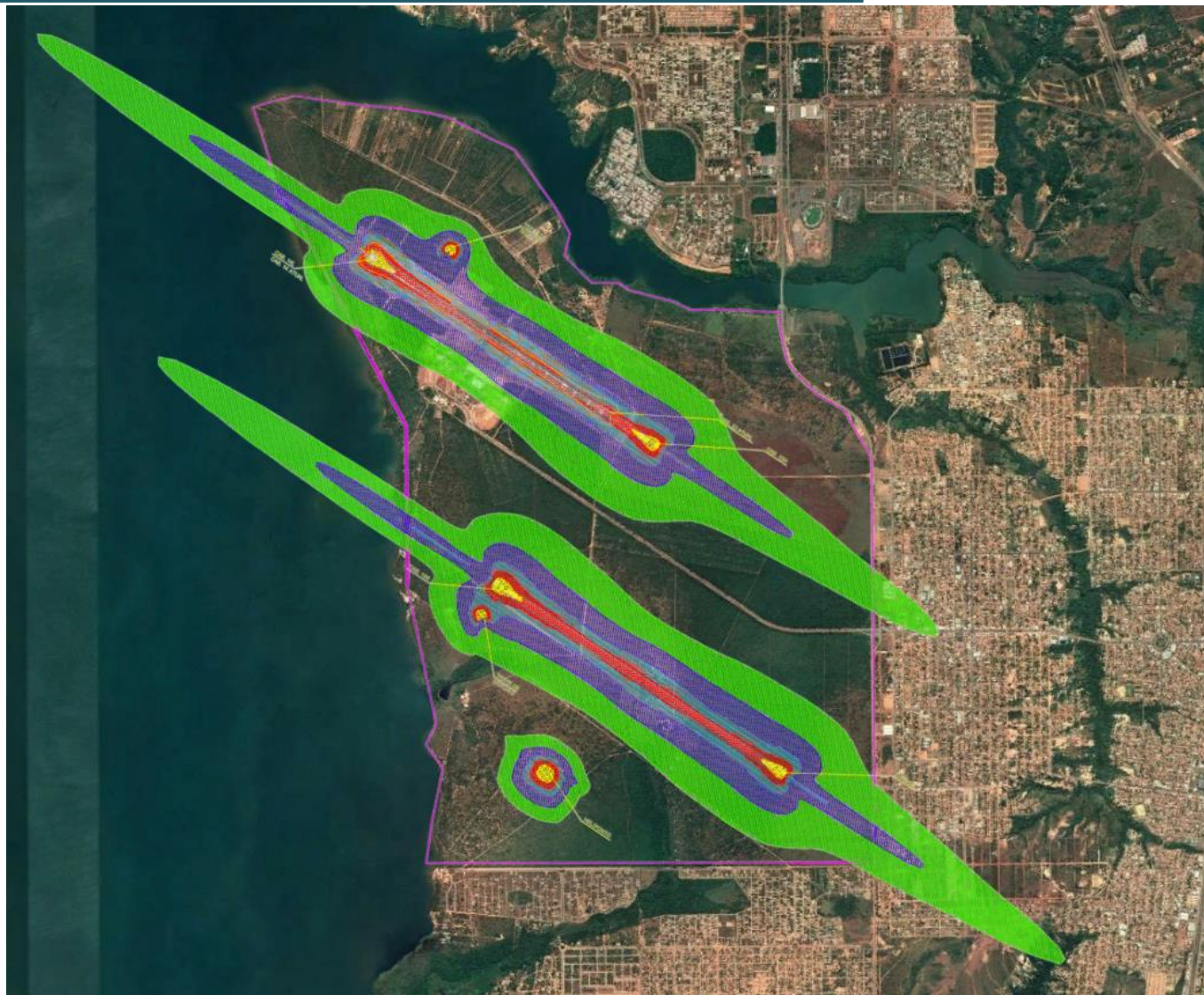
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B763	18,01%	E190	10,13%
B738	13,80%	PA28	17,59%
A320	13,80%	PA34	17,59%
AS50	9,08%		



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



LEGENDA NÍVEIS DE RUÍDO AERONÁUTICO

FUTURA



ATUAL













POLIGONAL SÍTIO AEROPORTUÁRIO

OBS.: MÉTRICA UTILIZADA: DNL

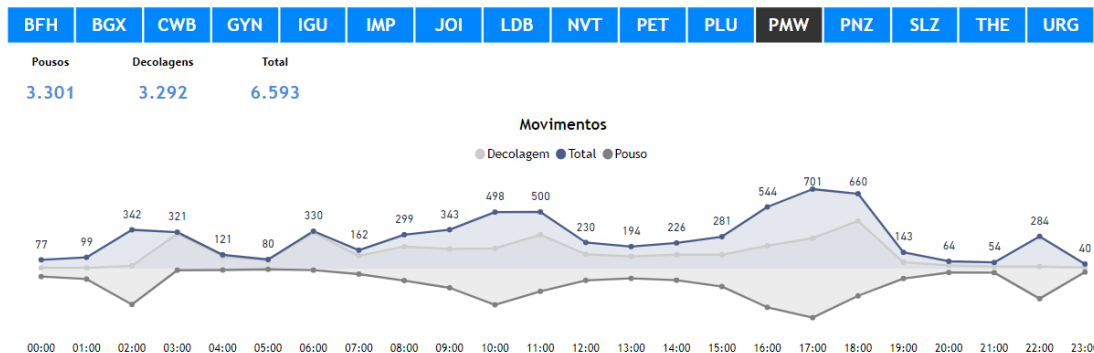
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Serviço Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
3.301	Movimentos	3.292		6.593
1.404	Aviação Comercial	1.404		2.808
1.897	Aviação Geral	1.888		3.785
168.306	Passageiros	171.815		340.121
168.306	Doméstico	171.789		340.095
0	Internacional	26		26
74,21%	Load Factor	77,08%		75,65%
80,74%	OTP - On Time Performance	90,19%		85,46%



Movimentos Por Hora



M

Todos

Período

1 31

TIPO DE MOVIMENTO

Selegionar tudo

AVIAÇÃO COMERCIAL

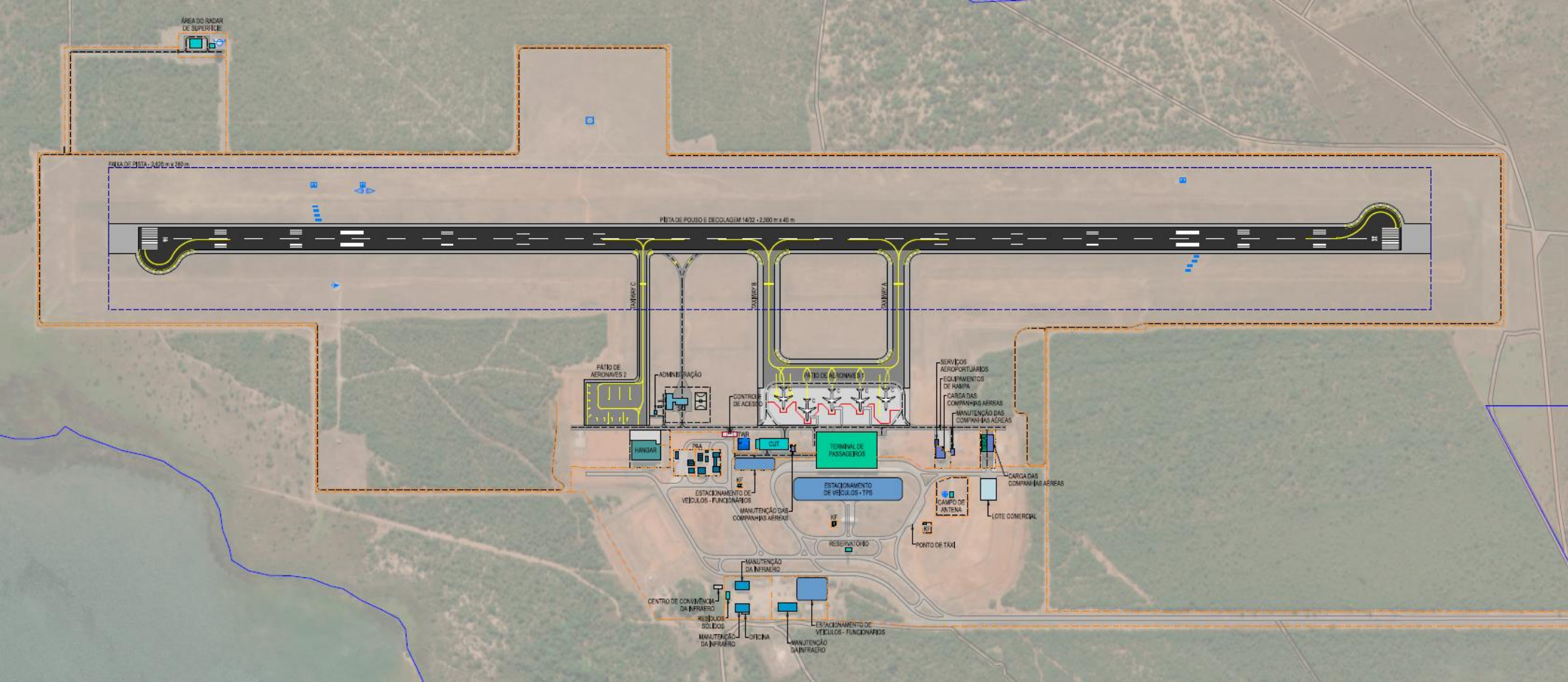
AVIAÇÃO GERAL

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
16.144 mov./ano	285.000 mov./ano
44 mov./dia	781 mov./dia

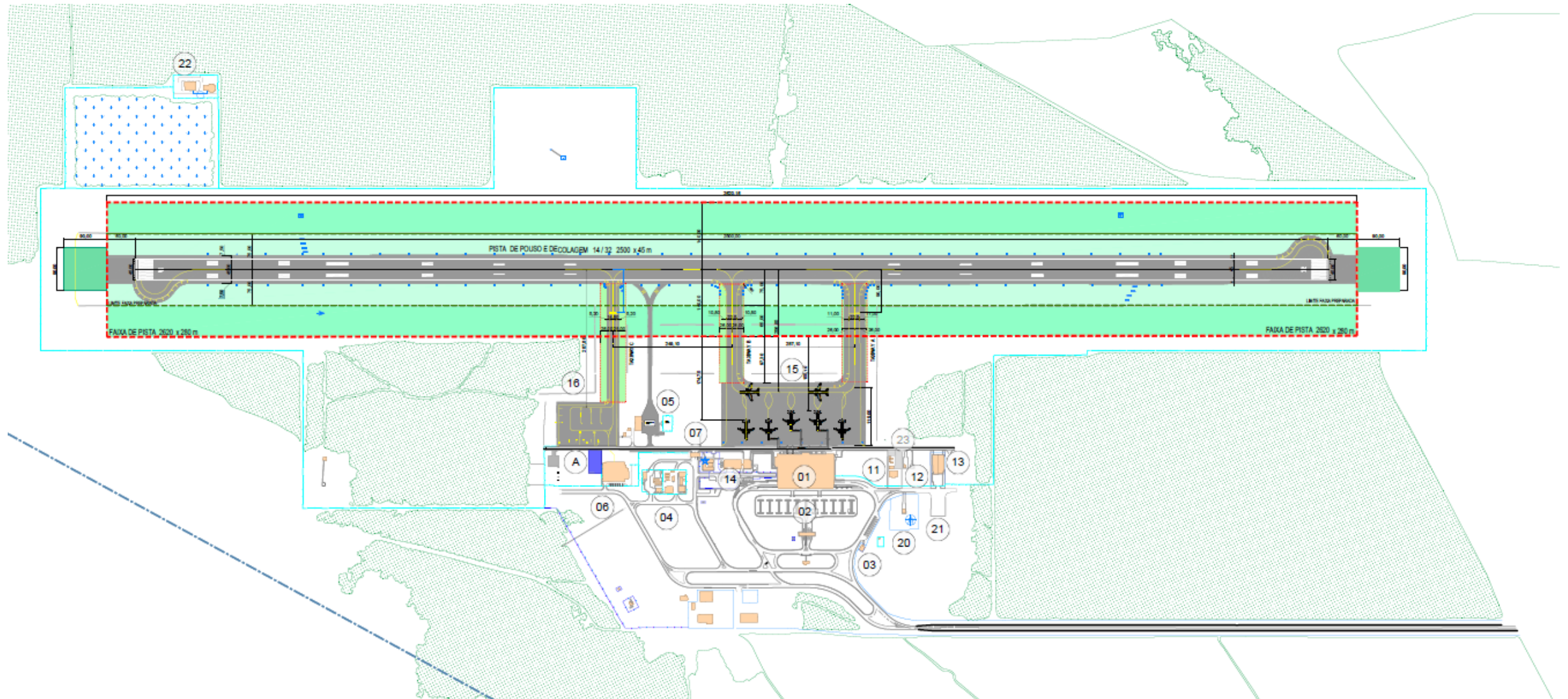
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura – CCR Aeroportos



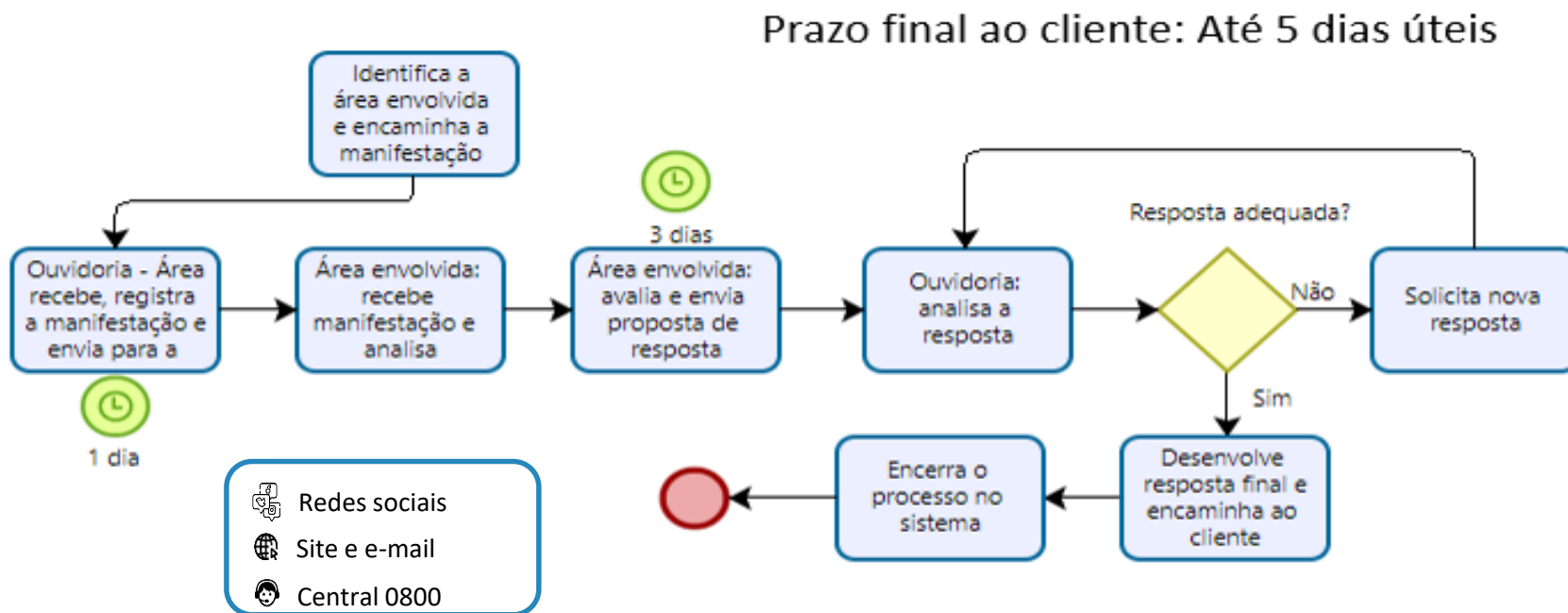
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em PWM sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Anexo 4 – PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019



PORTARIA Nº 637/SIA, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2019.

Valida curvas de ruído para o Aeródromo Público
Brigadeiro Lysias Rodrigues / Palmas, TO
(SBPJ).

O GERENTE DE CERTIFICAÇÃO E SEGURANÇA OPERACIONAL, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 2º, inciso XII, da Portaria nº 1.751/SIA, de 06 de julho de 2015, com fundamento nos arts. 33, inciso XV, alínea "b", do Regimento Interno, aprovado pela Resolução nº 381, de 14 de junho de 2016, 1º da Resolução nº 206, de 16 de novembro de 2011 e na Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986, que dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica, e considerando o que consta do processo nº 00058.514905/2017-53,

RESOLVE:

Art. 1º Validar as curvas de ruído para o AEROPORTO BRIGADEIRO LYSIAS RODRIGUES / Palmas, TO (SBPJ), apresentadas pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero.

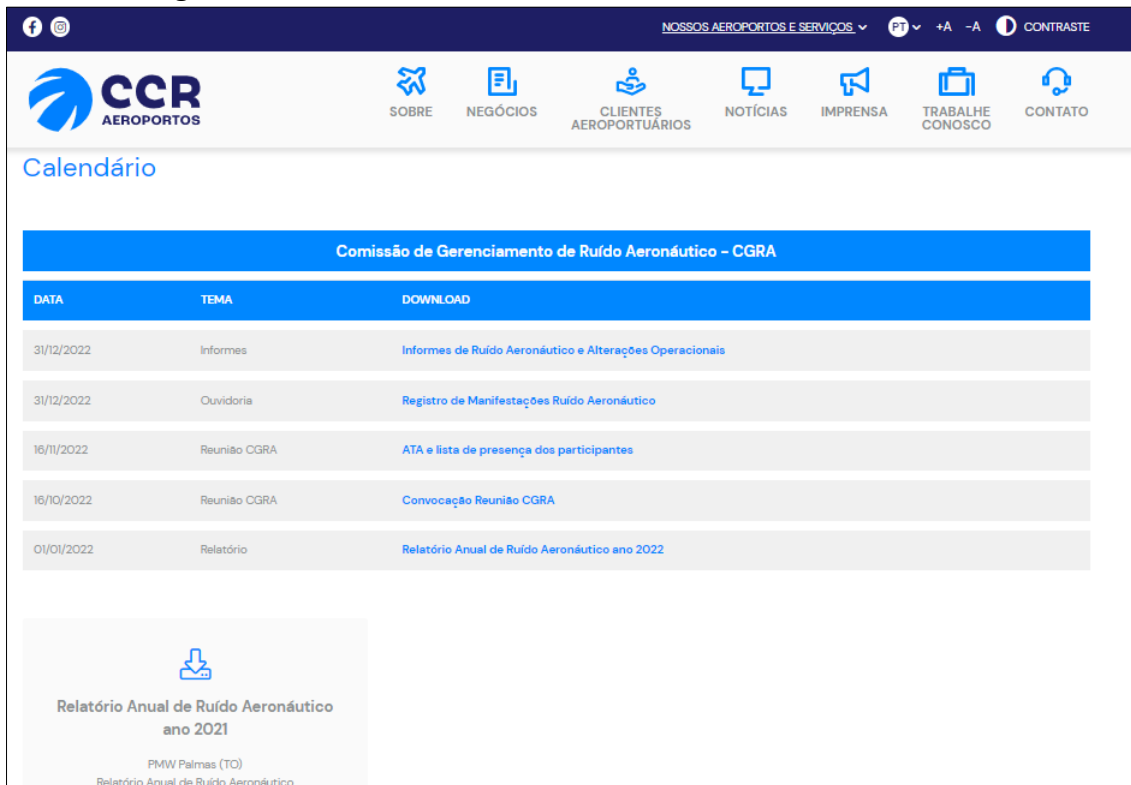
Art. 2º As curvas de ruído descritas no Art. 1º desta Portaria servirão de base para o Plano Específico de Zoneamento de Ruído - PEZR do SBPJ, de acordo com o disposto no Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 (RBAC nº 161), Emenda nº 01.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

GIOVANO PALMA

Publicado no Diário Oficial da União de 6 de março de 2019, Seção 1, página 63.

Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot displays the website interface for the 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. At the top, there is a navigation bar with the CCR AEROPORTOS logo and several menu items: SOBRE, NEGÓCIOS, CLIENTES AEROPORTUÁRIOS, NOTÍCIAS, IMPRENSA, TRABALHE CONOSCO, and CONTATO. Below the navigation bar, the 'Calendário' section is titled, followed by a blue header for 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. A table lists various reports and meetings with columns for 'DATA', 'TEMA', and 'DOWNLOAD'. At the bottom of the screenshot, there is a download icon and the text 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021' by 'PMW Palmas (TO)'. The table data is as follows:

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
16/11/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
16/10/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022