

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**  
**Ano base: 2022**

AMB.NVT.RE.NVT- 185/2023-R0  
Março de 2023

**Aeroporto Internacional de Navegantes  
(SBNF/NVT)  
CCR Aeroportos**

**Navegantes**

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**

**Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.NVT.RE.NVT- 185/2023-R0

**Março de 2023**

## Sumário

---

1-	Informações Gerais .....	6
2-	Objetivos .....	7
	Objetivo Geral .....	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia .....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	11
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA .....	12
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos .....	13
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais .....	13
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano .....	13
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	14
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	15
8-	Disposições finais .....	16
9-	Anexos.....	17
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	17
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	18
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	19
	Anexo 4 – Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC.....	20
	Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico .....	21

## Lista de Figuras

---

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico .....	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico .....	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022. ....	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBNF .....	11

## Apresentação

---

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

## 1- Informações Gerais

---

**Razão Social:** CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

**CNPJ:** 42.130.537/0005-40

**Nome Fantasia:** Aeroporto Internacional de Navegantes

**Código IATA:** NVT

**Código ICAO:** SBNF

**Endereço:** R OSMAR GAYA, N° 1297, MEIA PRATA, NAVEGANTE/SC

**CEP:** 88.372-001

**Home page:** <https://www.ccr aeroportos.com.br/navegantes-sc>

**Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação**

**E-mail:** [meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”**

**E-mail:** [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Telefone:** 0800-727-4720

**Horário de Atendimento:** 24h

## 2- Objetivos

---

### Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

### Objetivos Específicos

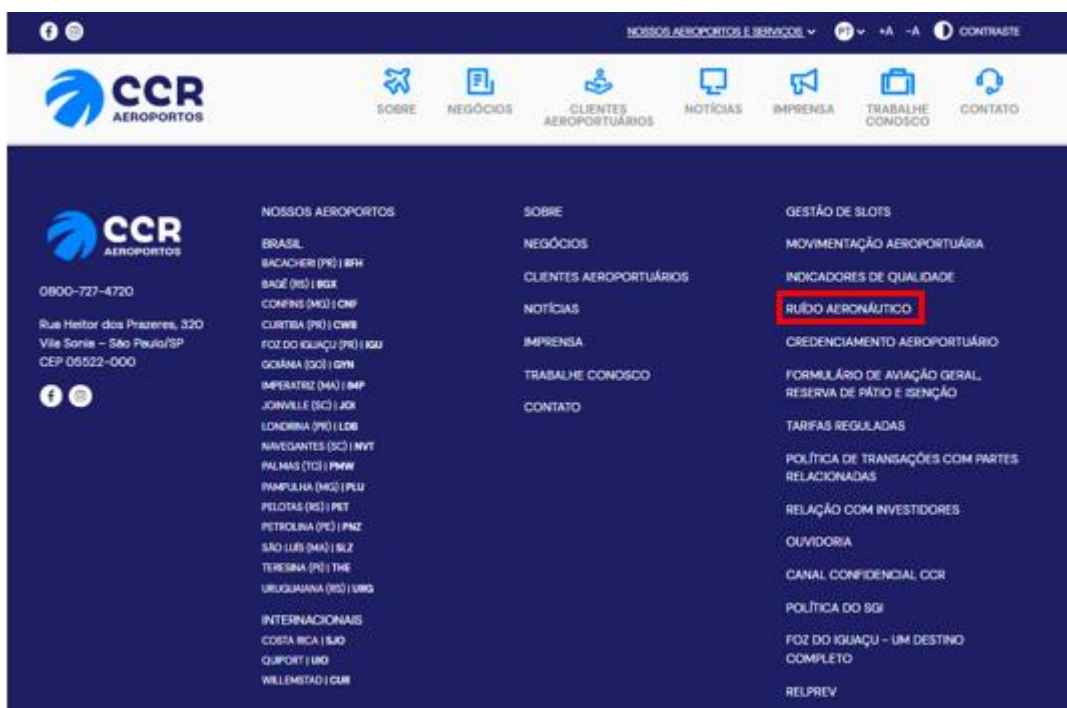
- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
  - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
  - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
  - (C) quanto as ações de fiscalização.

### 3- Estatística e reclamações recebidas

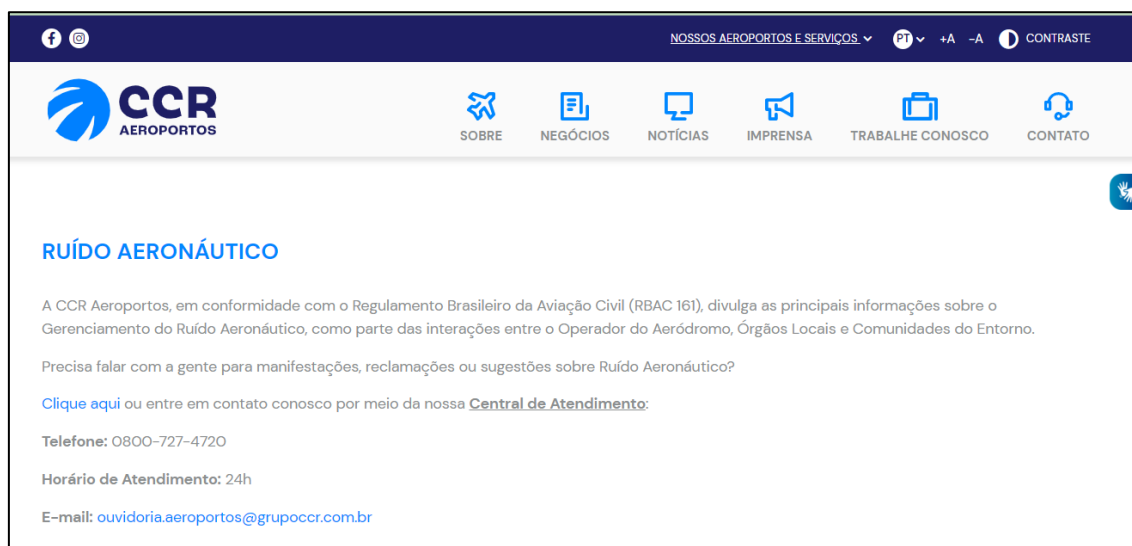
#### 3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.







**Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico**

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1** – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.

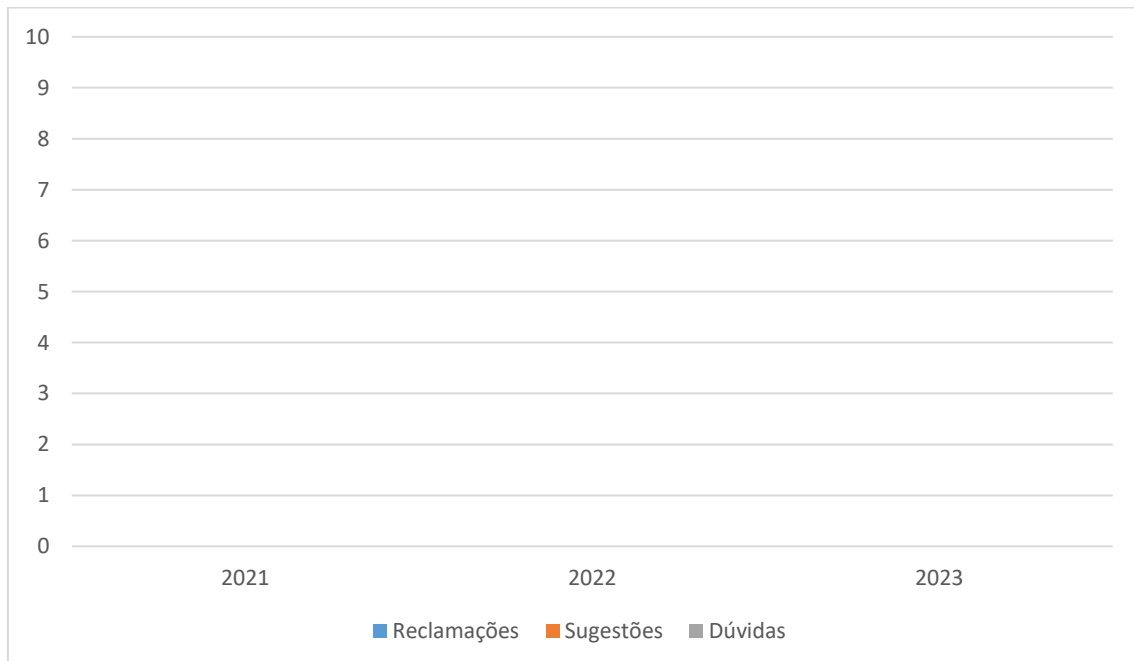
A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2**.



**Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico**

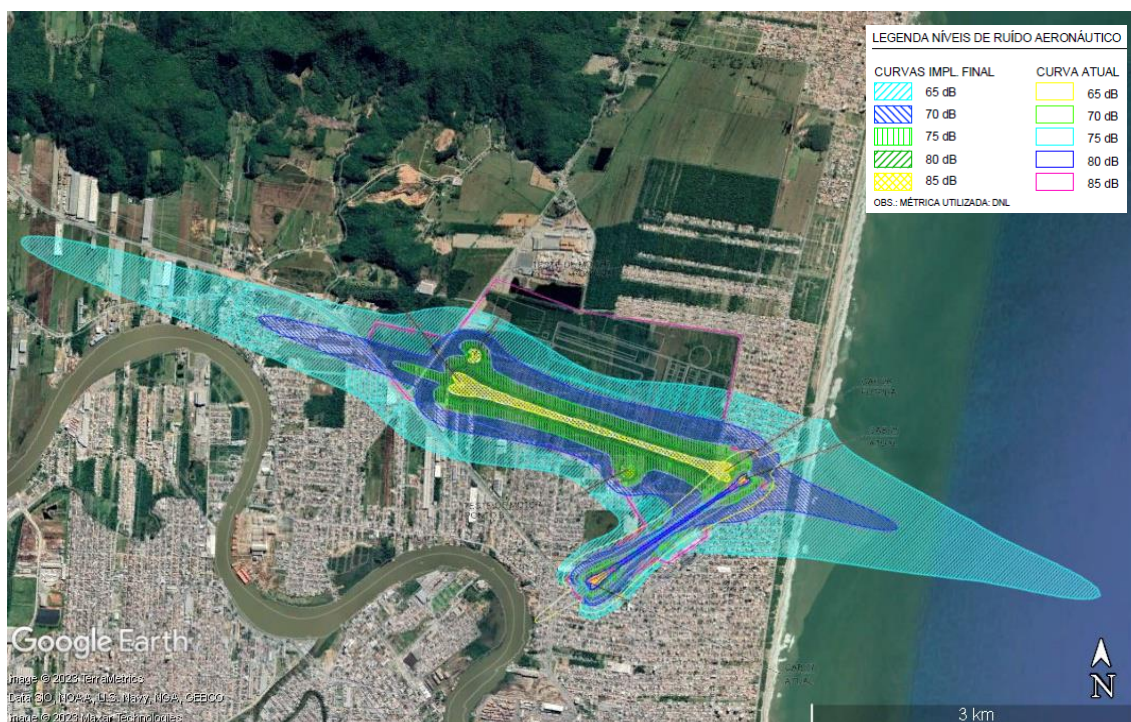
Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto Internacional de Navegantes em março, até o final do ano de 2022, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.



**Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.**

#### 4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).



**Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBNF**

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

## 5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

---

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBNF de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 30 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Navegantes&categoria=&ano-mes=>

## **6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos**

---

O SBNF possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC de 9 de julho de 2019 (**Anexo 4 –**).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

### **6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais**

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

### **6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano**

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

### **6.3. Quanto as ações de fiscalização**

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

## **7- Divulgação em sítio eletrônico específico**

---

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:  
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Navegantes&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

## **8- Disposições finais**

---

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

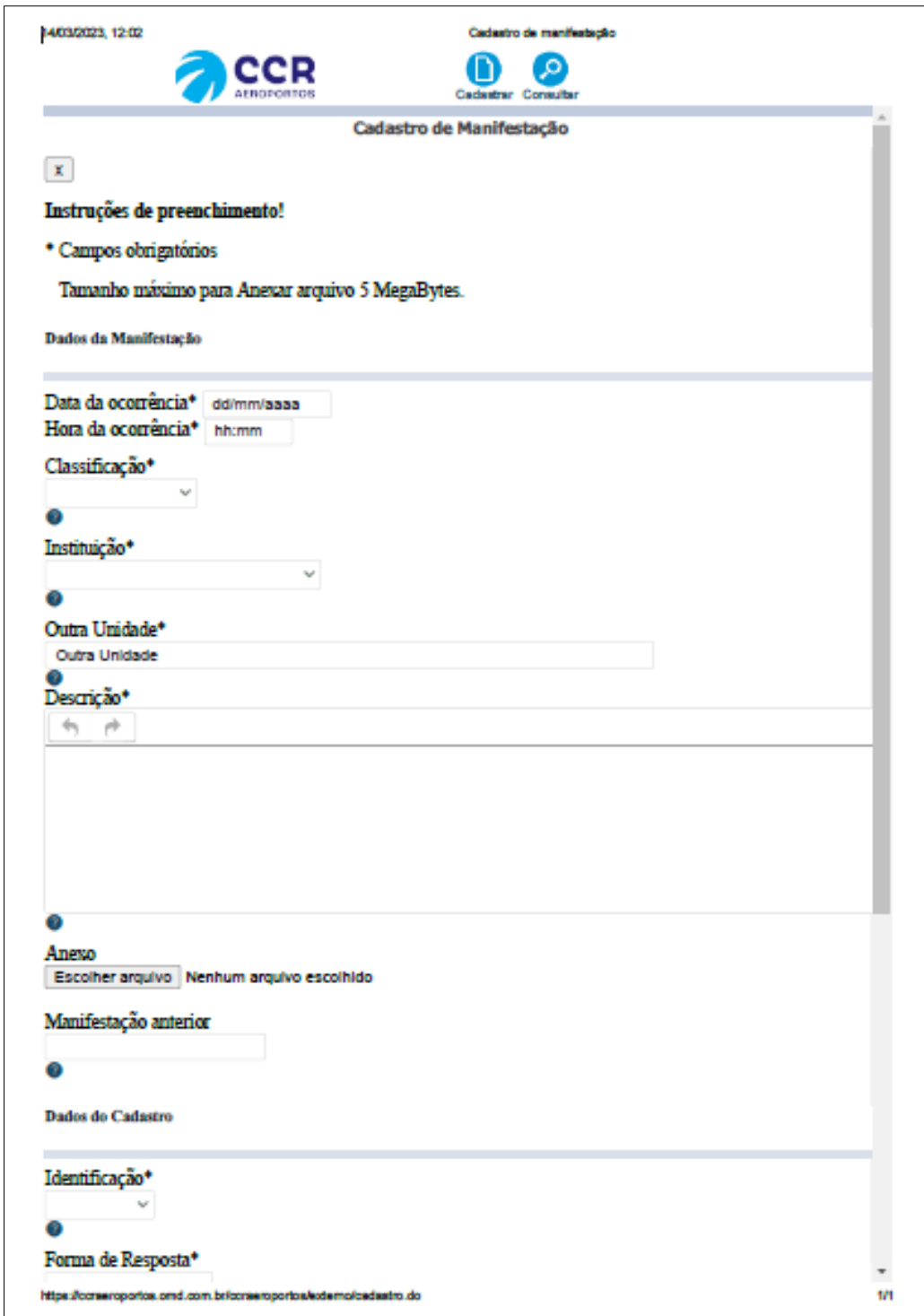
Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759






## 9- Anexos

### Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



14/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

Cadastro de Manifestação

Instruções de preenchimento!

\* Campos obrigatórios

Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência\*

Hora da ocorrência\*

Classificação\*

Instituição\*

Outra Unidade\*

Descrição\*

Anexo  Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro


Identificação\*

Forma de Resposta\*

<https://ccraeroportos.ond.com.br/ccraeroportos/xdemo/cadastro.do> 1/1

## Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	<b>FOR-CO-QSSM-034</b>	Emissão Inicial	09/06/2022
	<b>FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ</b>	Revisão	00
		Data Revisão	09/06/2022




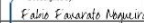



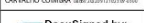

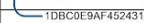
  

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Navegantes		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Adriane Woiciekovsk	NVT - SBNF / QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Sadi Peixoto da Silva	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	
	S	Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau	CCR Aeroportos	Safety	Assistente de Safety	
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	
3	T	Adriane Woiciekovsk	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	
	S	Fayroon Rodrigo	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	
	S					
6	T					
	S					
7	T					
	S					
8	T					
	S					

T= Titular e S = Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=
3=	7=

**Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo**

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião****Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Navegantes (CGRA)****Data: 30/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:**  Sim  Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -**  Sim  Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.**

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Sadi Peixoto da Silva – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira - Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos - Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jairo Romeu Ferracioli	Externo
Angelica Lucas Werneck – Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau - Assistente Safety	CCR Aeroportos
Clesio Telles	Externo

**Abertura**

Sadi Peixoto da Silva, Presidente da Comissão e Gerente do Aeroporto de Navegantes, iniciou a reunião agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada afim de facilitar o controle e desenvolvimento da ATA. Não houve objeções, todos de acordo com a gravação da reunião.

Sadi Peixoto da Silva Apresentou os segmentos da CCR e sua atuação, apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na reunião da 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto de Navegantes. Também foi apresentado todos os membros da CGRA de Navegantes.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

### Ata de reunião

Informado a importância do site para divulgação das informações sobre ruído, além de ser utilizado como canal de comunicação com pessoas externas, desenvolvimento da ATA e divulgação de informações, divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada ao analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Fabio Favarato, que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161, as características operacionais do aeroporto e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do novo PEZR do Aeroporto de Navegantes.

Fabio informou que sempre que ocorrer a mudança de um operador de aeroporto o novo operador deve visitar o plano de ruído, buscando entender se o plano tem a capacidade de atender as necessidades atuais e futuras. Informado as características do Plano de Zoneamento de Ruído atual. Apresentando as curvas de ruído, informando que as curvas do plano são apenas para movimentações futuras, sendo mais um motivo para atualizá-lo.

Para a atualização do PEZR, Fabio comenta que já foi realizado a contratação da empresa especializada para realizar tal levantamento. Será realizada nova modelagem matemática para desenvolver novas curvas de ruído e todas as outras informações complementares necessárias para apresentação do plano revisada para validação.

Angelica Lucas Werneck, Coordenadora de *Customer Experience*, Experiência do Cliente, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, não houveram reclamações de ruído aeronáutico do aeroporto.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Navegantes em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PEZR para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda.

Finalizando a apresentação com o slide dos dados do Canal de Compliance do Grupo CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Clesio Teles tem uma dúvida sobre o levantamento do ruído, é apenas da pista principal ou também da pista projetada para construção. Fabio informou que nas curvas de ruído ela está inclusa e que o plano irá passar por revisão.

Sem mais dúvidas, Sadi Peixoto da Silva encerra a reunião com agradecimento e se colocando à disposição.




<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
<b>Descrição do Assunto</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
1-N.A.		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Sadi fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:40h.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>	
Data= 30/11/2022 Hora= 14:40 Local= Teams	Nome: Sadi Peixoto da Silva Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações	Sadi Peixoto da Silva  <small>Assinado de forma digital por Sadi Peixoto da Silva Dados: 2022.12.14 17:19:01 -03'00'</small>

### 1. Resumo

Título da reunião	NVT_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	30/11/2022 13:47
Hora de término	30/11/2022 14:40
Duração da reunião	53m 1s
Tempo médio de participação	30m 28s

### 2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Thatiana Carvalho Coimbra	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 13:52	30/11/2022 13:53
Clesio Telles	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 13:53	30/11/2022 14:40
Sadi Peixoto da Silva	30/11/2022 13:54	30/11/2022 14:40
Jairo	30/11/2022 13:59	30/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 14:02	30/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	30/11/2022 14:22	30/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	30/11/2022 14:27	30/11/2022 14:40
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau	30/11/2022 14:38	30/11/2022 14:40

### 3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Thatiana Carvalho Coimbra	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 13:52	30/11/2022 13:53
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 14:02	30/11/2022 14:40
Clesio Telles	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 13:53	30/11/2022 13:58
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Sadi Peixoto da Silva	30/11/2022 13:54	30/11/2022 14:40
Jairo	30/11/2022 13:59	30/11/2022 14:33
Jairo	30/11/2022 14:36	30/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	30/11/2022 14:22	30/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	30/11/2022 14:27	30/11/2022 14:40
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau	30/11/2022 14:38	30/11/2022 14:40

Duração da reunião	Email	ID do participante (UPN)
48m 13s 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
47m 23s		
44m 57s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
46m 1s	sadi.silva@grupoccr.com.br	sadi.silva@grupoccr.com.br
37m 28s		
40m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br
38m 2s		
17m 50s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	fayroon.santos@grupoccr.com.br
12m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1m 47s	jennifer.hau@grupoccr.com.br	jennifer.hau@grupoccr.com.br

Duração	Email	Função
48m 13s 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
38m 2s		Apresentador
47m 23s		Apresentador
4m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
40m 3s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
46m 1s	sadi.silva@grupoccr.com.br	Apresentador
34m 23s		Apresentador
3m 5s		Apresentador
40m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
17m 50s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
12m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
1m 47s	jennifer.hau@grupoccr.com.br	Apresentador



Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

# 1º Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Navegantes (SBNF)



# PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;



# GRUPO CCR

## \ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

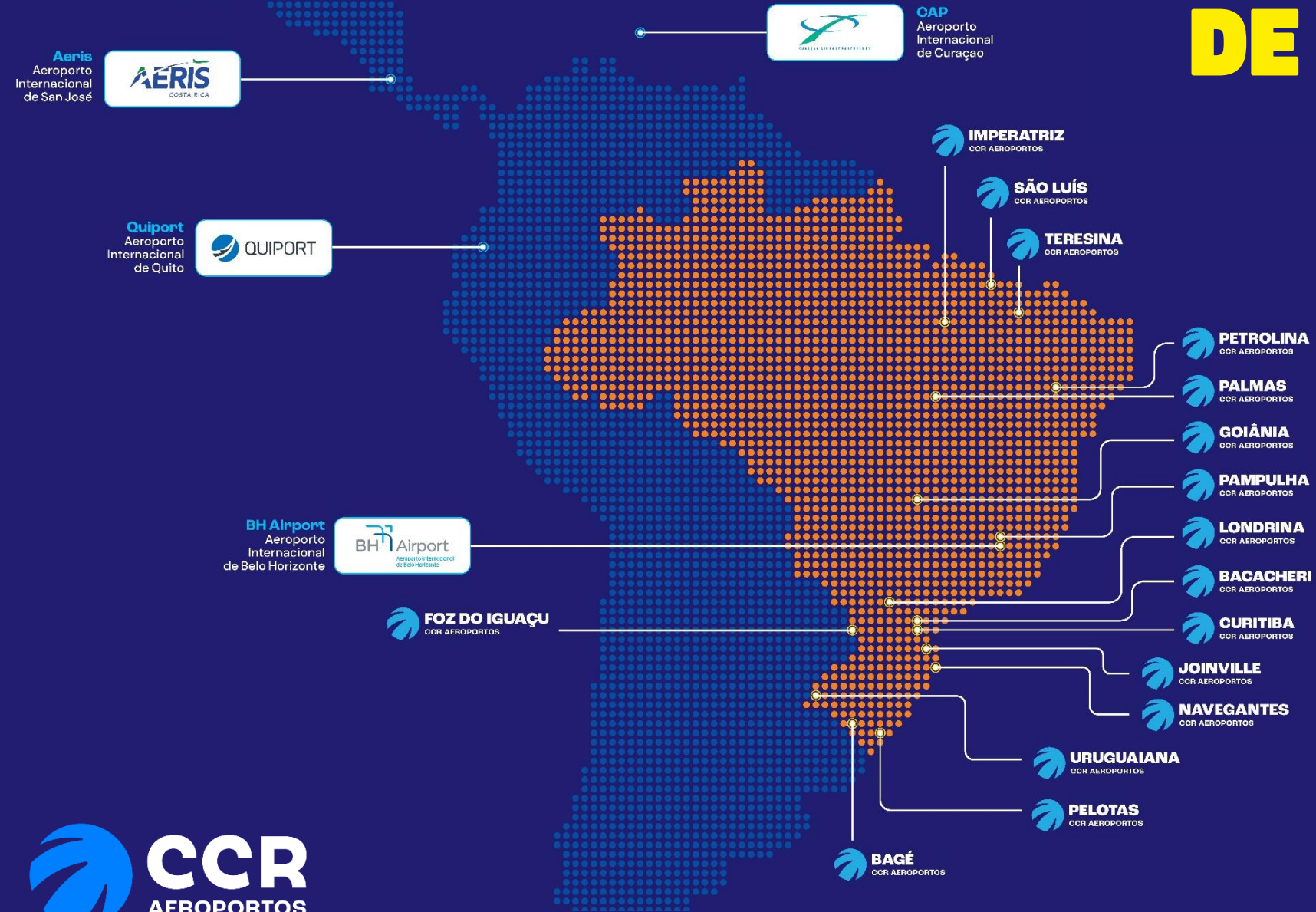


AEROPORTOS

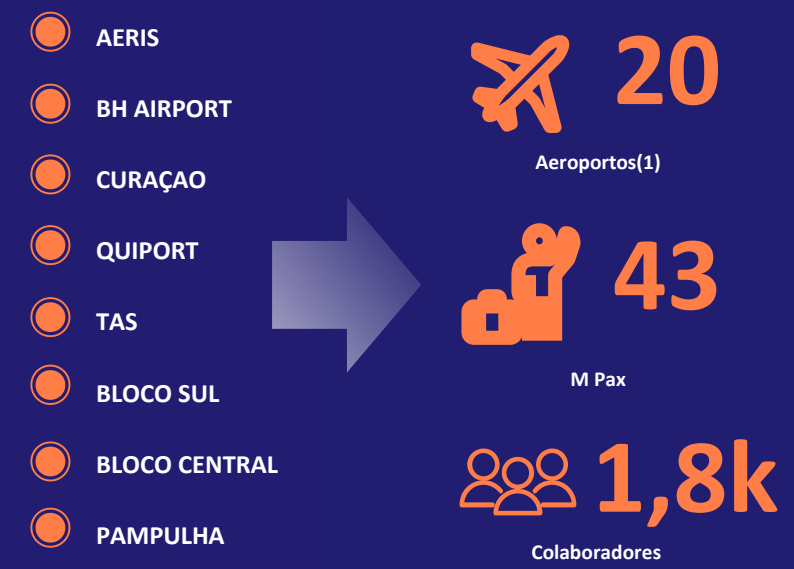


SERVIÇOS

# UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



## Unidades



# Sobre o Aeroporto de Navegantes (SC)

É o segundo maior Aeroporto de Santa Catarina e principal porta de acesso para a Região do Vale do Itajaí.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:*  
*Pátio 1: aviação comercial;*  
*Pátio 2: aviação geral e helicópteros;*  
*Pátio 3: aviação geral.*
- *PISTA: Cabeceira: 07 x 25*
- *2 taxiways.*



# Membros CGRA



**Sadi Peixoto da Silva**  
Gerente Aeroportos  
Presidente da CGRA

## Titulares



**Rosemeire Alves de Moraes**  
Coord. Meio Ambiente e Desap  
(Implantação).



**Adriane  
Woiciekovsk**  
Supervisora OSSMA



**Mauricio Martin de Moura**  
Coord. Qualidade e Meio Amb.



**Angelica Lucas Werneck**  
Coord. Customer Experience

## Suplentes



**Jennifer T. W. C. Hau**  
Assistente de Safety



**Fabio Favarato**  
Analista  
Meio Ambiente e  
Desaprop.



**Fayroon Rodrigo**  
Analista  
Meio Ambiente  
Cluster



**Thatiana Coimbra**  
Analista  
Meio Ambiente



# 1. Atuação CGRA

## Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico  
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



**Realizar comunicações periódicas** às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



**Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico**, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

## (4)

**Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico** decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

## (5)

**Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada** contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

## (6)

**Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas,** indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

**Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído**, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

**Elaborar até o fim do 1º trimestre** do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

**Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública**, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

# Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**NAVEGANTES**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico  
Aeroporto Internacional de Navegantes/SC- Ministro Victor Konder (SBNF)

Convocação

Data: 30/11/2022 às 14h  
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:  
[https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting\\_YmRhZGVlYWltZTFvZSOONzA3lWl5YigtNDIiODM4YTA4OTY2%40thread.v2/0?](https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_YmRhZGVlYWltZTFvZSOONzA3lWl5YigtNDIiODM4YTA4OTY2%40thread.v2/0?)

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**NAVEGANTES**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720  
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**OUVIDORIA**  
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para

**TRABALHE CONOSCO**  
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

**IMPRESA**  
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de

**NEGÓCIOS**  
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços,

## 2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

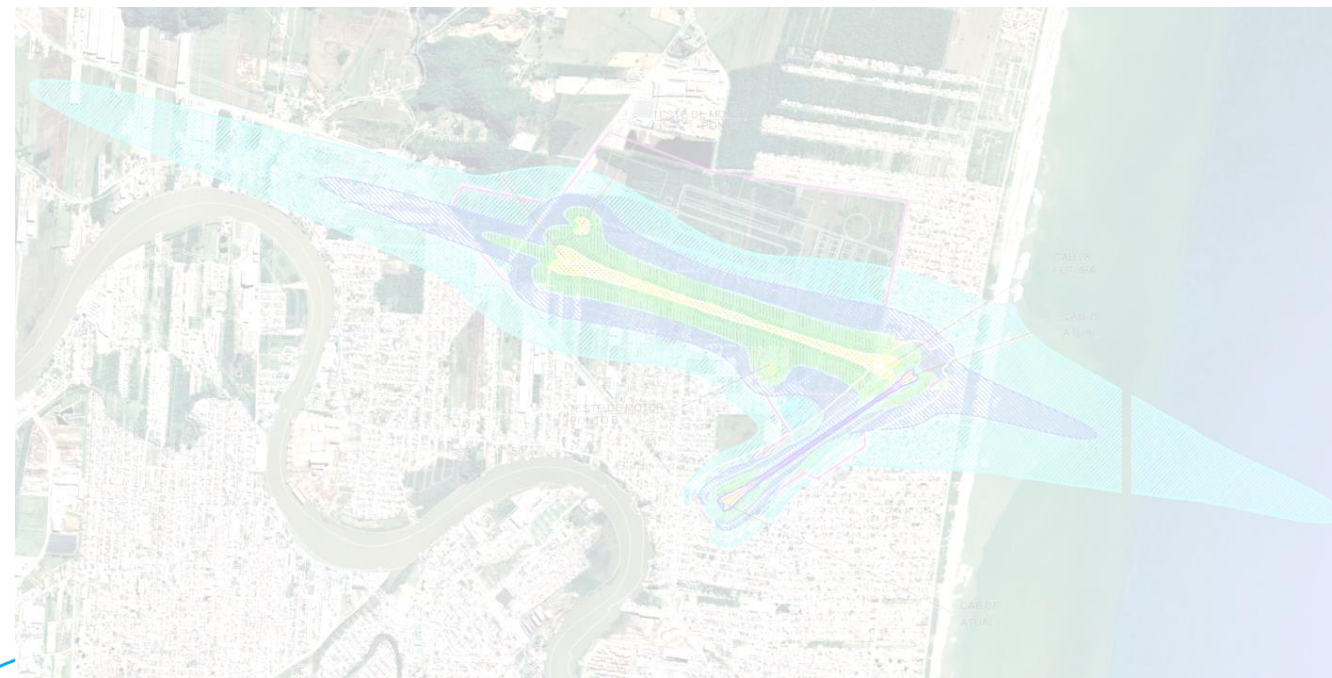


Imagem: Curva de Ruído do Aeroporto Internacional de Navegantes – Ministro Victor Konder

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202



# 2.1 Regularidade com a RBAC



## Quando atualizar ou revisar o PZR?

### 161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

#### ➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

#### ➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

#### ➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



## 161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

## Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR  
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3  
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído  
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A  
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído  
Aeronáutico - CGRA

# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – setembro/2018  
(Portaria ANAC 2.789/SIA, de 05 de setembro de 2018)

### II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.484 mov./ano	170.000 mov./ano
53,38 mov./dia	465,75 mov./dia

### III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.07 = 61% - CAB.25 = 39%;

### IV. Percentual Noturno: 21% (22:00h – 7:00h)

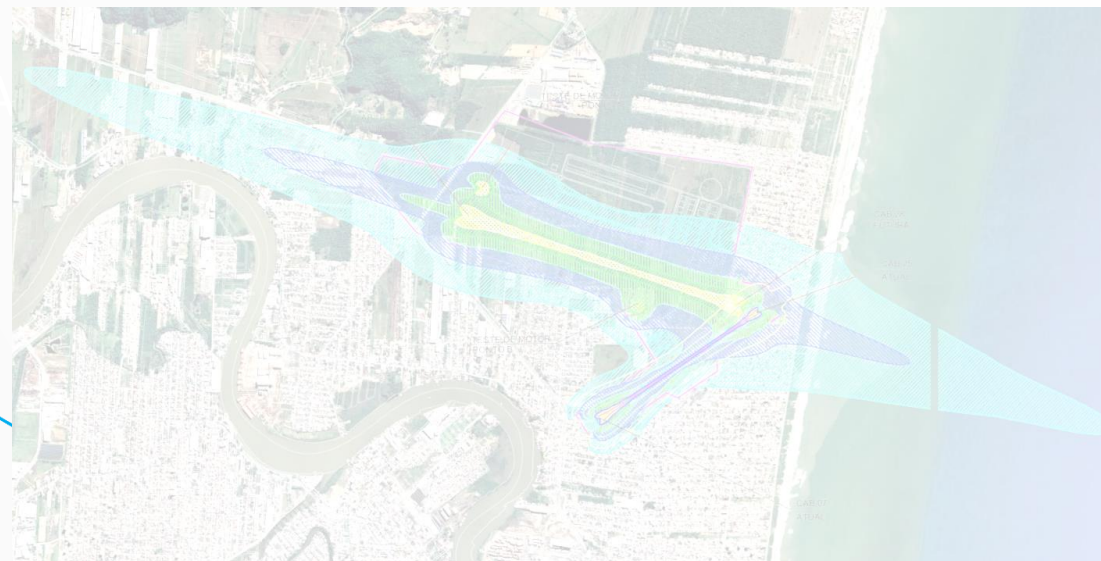
### V. Testes de Motores: 2 pontos\*

- 1 teste diurno em cada posição: aeronave A320;
- 1 teste noturno em cada posição : aeronave 737-800;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

\*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

### VI. Mix de Asas Fixas

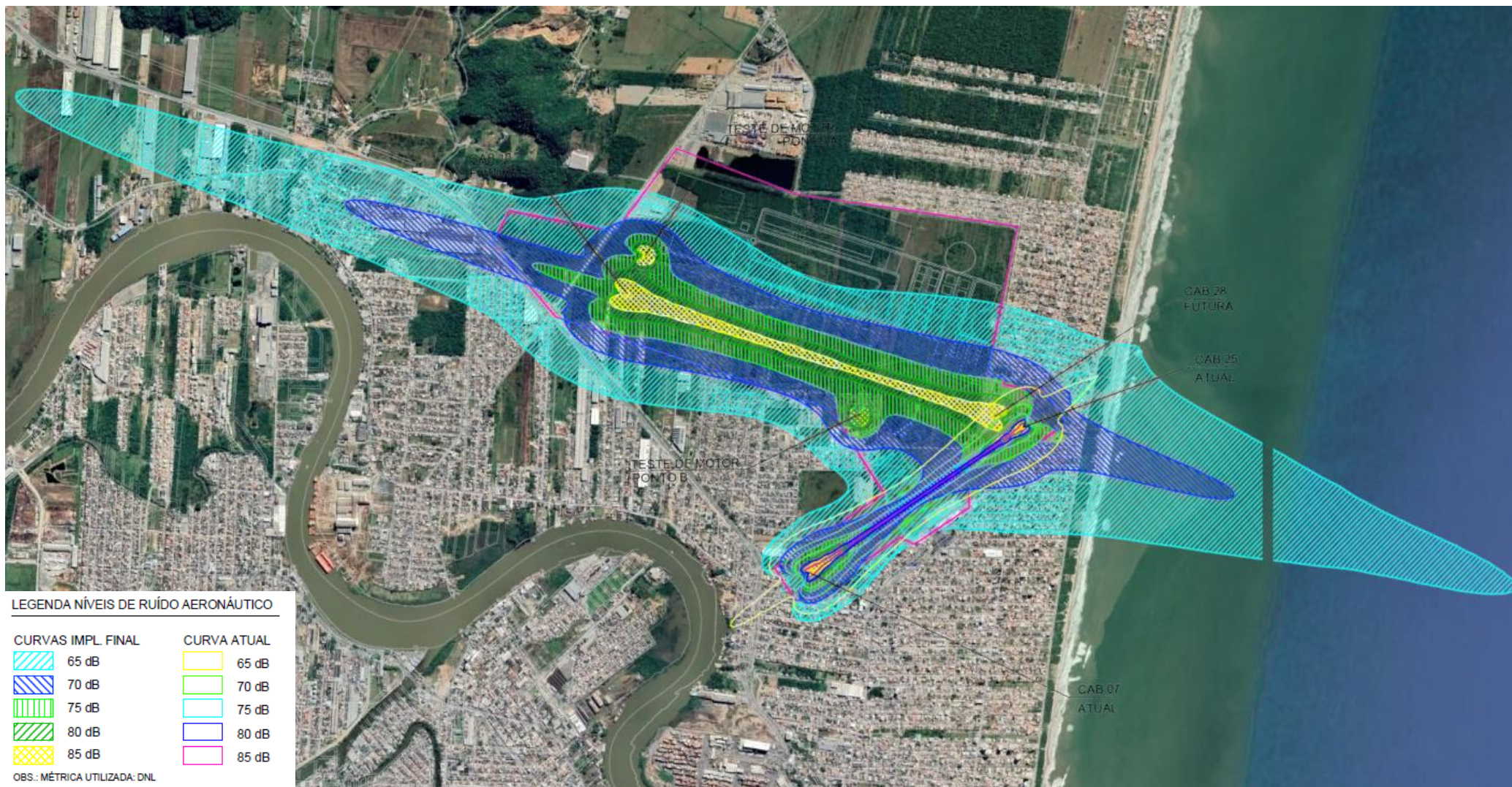
Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
E190	25,5%	SR22 (GASEPV)	15,8%
B737	17,0%	PA34 (BEC58P)	12,8%
B319	16,2%	B738	12,7%















# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



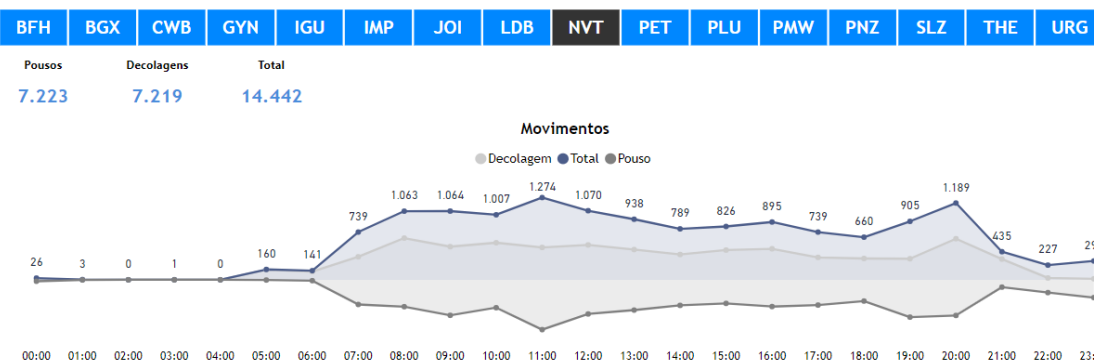
# 2.2 Características Operacionais

## Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
 Pousos   Chegadas		 Decolagens   Partidas		Total
7.223	Movimentos	7.219		14.442
4.613	Aviação Comercial	4.613		9.226
2.610	Aviação Geral	2.606		5.216
569.284	Passageiros	568.035		1.137.319
569.256	Doméstico	568.006		1.137.262
28	Internacional	29		57
79,09%	Load Factor	78,94%		79,01%
75,97%	OTP - On Time Performance	86,15%		81,06%



## Movimentos Por Hora



Mês

Todos

Período

1 31

TIPO DE MOVIMENTO

- Selecionar tudo
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- AVIAÇÃO GERAL

## Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.484 mov./ano	170.000 mov./ano
53,38 mov./dia	465,75 mov./dia

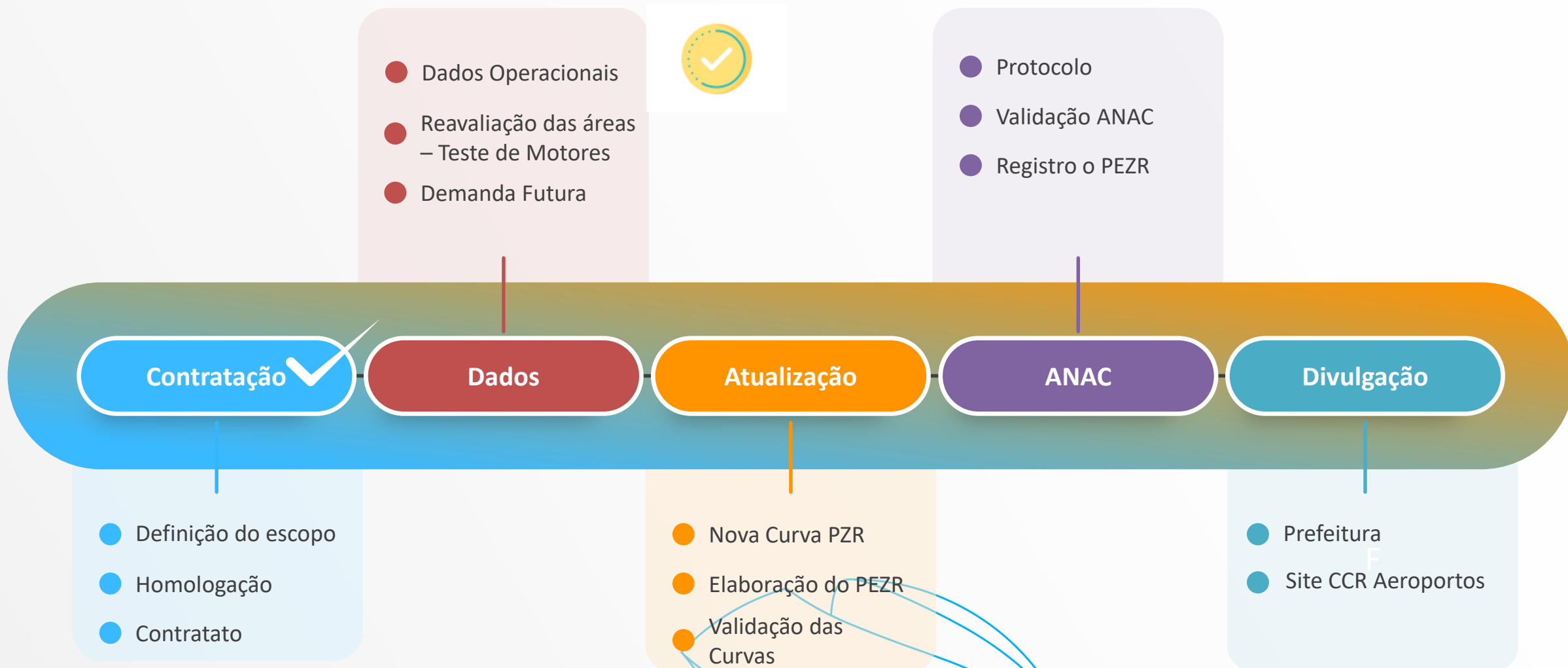
## 2.3 Características da Infraestrutura

### Situação Atual



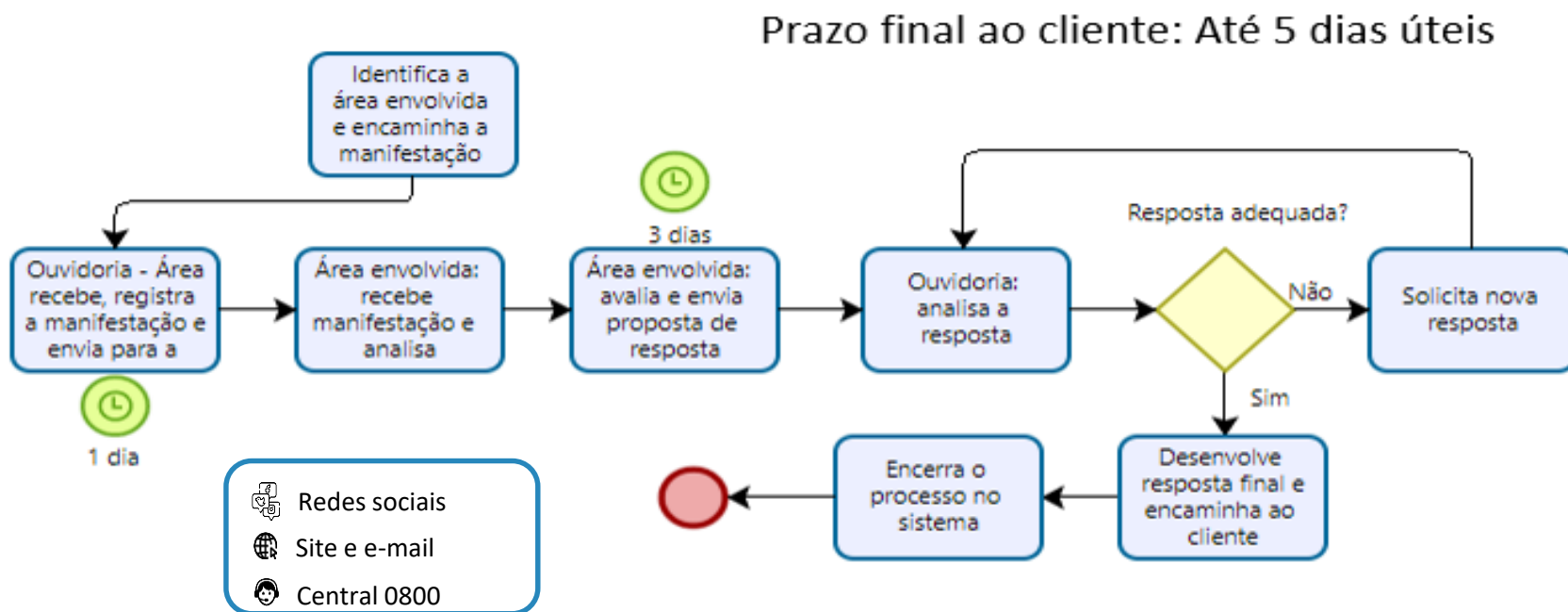
## 2.4 Atualização do PEZR

### Próximos Passos



# 3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em NVT sobre ruído aeronáutico!

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## 5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
  - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
  - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



# Próximos Passos...

Divulgação do 1º  
Relatório Anual  
de Ruído  
Aeronáutico  
Março/2023

1

2ª Reunião  
CGRA  
Maio/2023

2

Atualização,  
validação e  
divulgação do  
PZER  
1º Semestre 2023

3

Campanha de  
Monitoramento de  
Ruído (sob demanda)

4

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance)






**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)

Anexo 4 – Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

19/07/2019 SEMANAC - 3205221 - Ofício



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA  
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP  
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A  
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174

Ofício nº 304/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC]

Brasília, 9 de julho de 2019.

Ao Senhor  
**FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA**  
Superintendente de Planejamento Aeroportuário  
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero  
SCS Quadra 04 - Bloco: A - Lotes: 106/136 - Edifício Centro Oeste  
70.304-906 - Brasília - DF

Assunto: Registro de Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do do Aeroporto Ministro Victor Konder / Navegantes, SC (SBNF).

Referências: a) Processo Nº 00058.505347/2017-35; e  
b) Ofício Nº OFÍCIO SEDE-OFI-2019-01624, de 1º de julho de 2019 (SEI 3192966)

Prezado Senhor,

1. Por meio do documento em referência b), Vossa Senhoria solicitou a esta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o registro Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Ministro Victor Konder / Navegantes, SC (SBNF).

2. Nesse sentido, comunico que nesta data foi registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 , Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".


3. Ressaltamos que deve ser observado, por parte dessa operadora, Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero, o que determina o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) nº 001/2018, o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161:

*161.13 (d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgar-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro."*


*161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os município(s) e os órgãos interessados sempre que forem identificadas usos incompatíveis com os PZR aprovados."*

4. Por oportuno, informamos ainda que esta Gerência Técnica de Desenvolvimento Aeroportuário permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários, pelo e-mail [gtda@anac.gov.br](mailto:gtda@anac.gov.br) ou pelo telefone (61) 3314-4174.

[https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento\\_imprimir\\_web&acao\\_origem=anacvisualsei\\_documento&id\\_documento=4305624&eh...](https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=anacvisualsei_documento&id_documento=4305624&eh...) 1/2

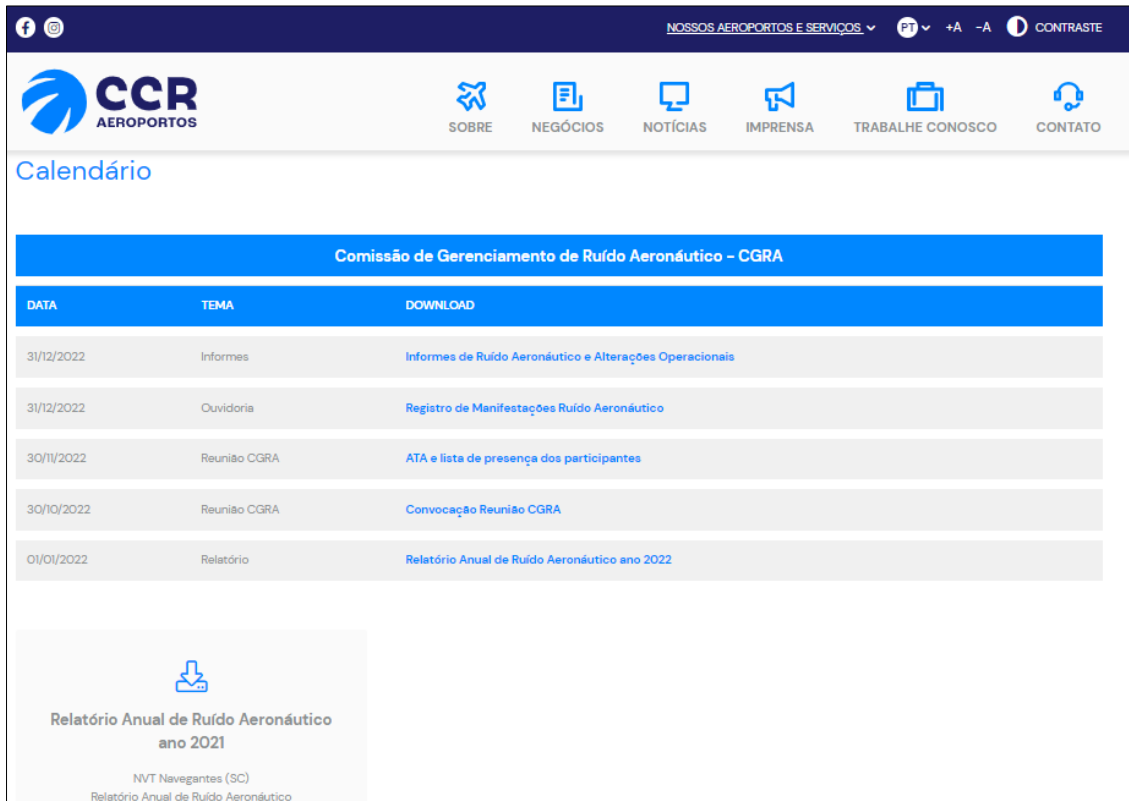


Autenticado com senha por MARCELO SOARES DA SILVA em 19/07/2019 14:31:16.  
Documento Nº: 579207-490 - consulte a autenticidade em  
<https://sigadoc.infraero.gov.br/signado/publicapp/autenticar>



CSAT/CP/2019/000464

## Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE


**CCR AEROPORTOS**

SOBRE NEGÓCIOS NOTÍCIAS IMPRENSA TRABALHE CONOSCO CONTATO

### Calendário

#### Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Informes	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>
31/12/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>
30/11/2022	Reunião CGRA	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>
30/10/2022	Reunião CGRA	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>
01/01/2022	Relatório	<a href="#">Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022</a>

  
**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021**  
NVT Navegantes (SC)  
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico