

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.JOI.RE.JOI- 183/2023-R0
Março de 2023

**Aeroporto de Joinville - Lauro Carneiro de Loyola
(SBJV/JOI)**

CCR Aeroportos

Joinville

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

Ano base: 2022

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.JOI.RE.JOI- 183/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1- Informações Gerais	6
2- Objetivos	7
Objetivo Geral	7
Objetivos Específicos.....	7
3- Estatística e reclamações recebidas.....	8
4- Indicação do local do incômodo.....	12
5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	14
6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7- Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8- Disposições finais	17
9- Anexos.....	18
Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	18
Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	19
Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	20
Anexo 4 – Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC	21
Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico.....	22

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBJV	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Sul S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 002/ANAC/2021 – Sul, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Sul, composto pelos Aeroportos de Curitiba / PR – Afonso Pena, de Foz do Iguaçu / PR – Cataratas, de Navegantes / SC – Ministro Victor Konder, de Londrina / PR – Governador José Richa, de Joinville / SC – Lauro Carneiro de Loyola, de Bacacheri / PR, de Pelotas / RS, de Uruguaiana / RS – Rubem Berta, e de Bagé / RS – Comandante Gustavo Kraemer.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO SUL S.A.

CNPJ: 42.130.537/0008-92

Nome Fantasia: Aeroporto de Joinville

Código IATA: JOI

Código ICAO: SBJV

Endereço: AV SANTOS DUMONT, N° 9000, AVENTUREIRO, JOINVILLE/SC

CEP: 89.226-435

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/joinville-sc>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccraeroporto.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.

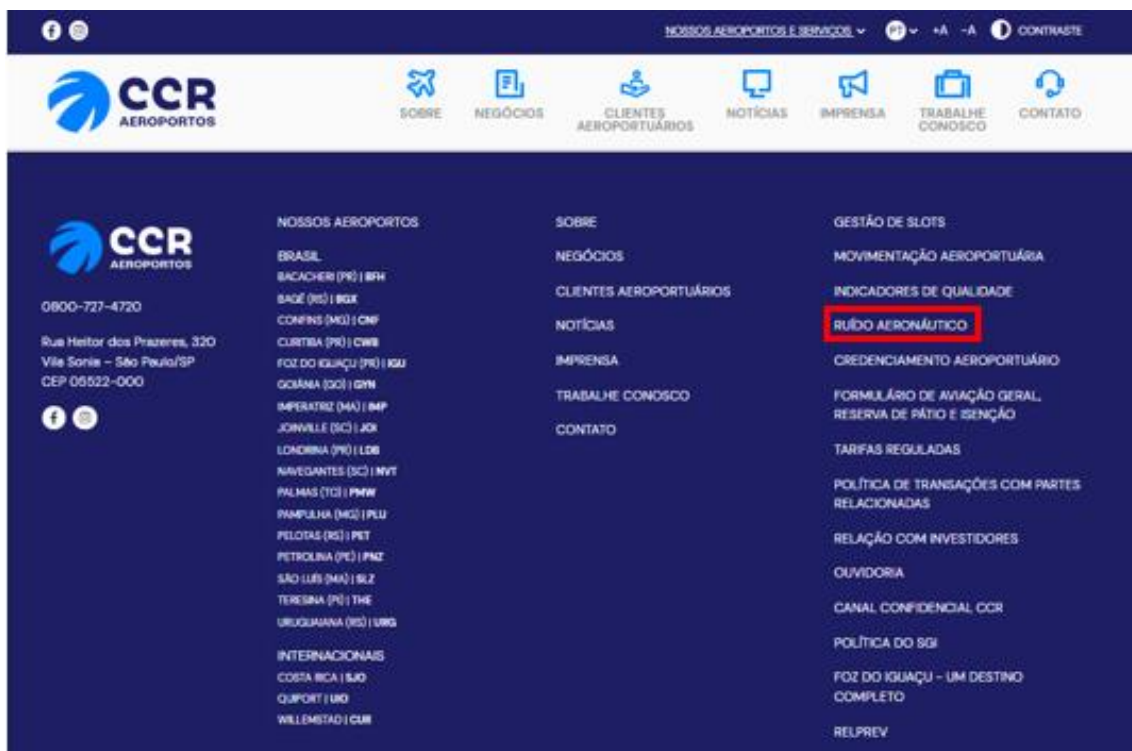


Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2**.

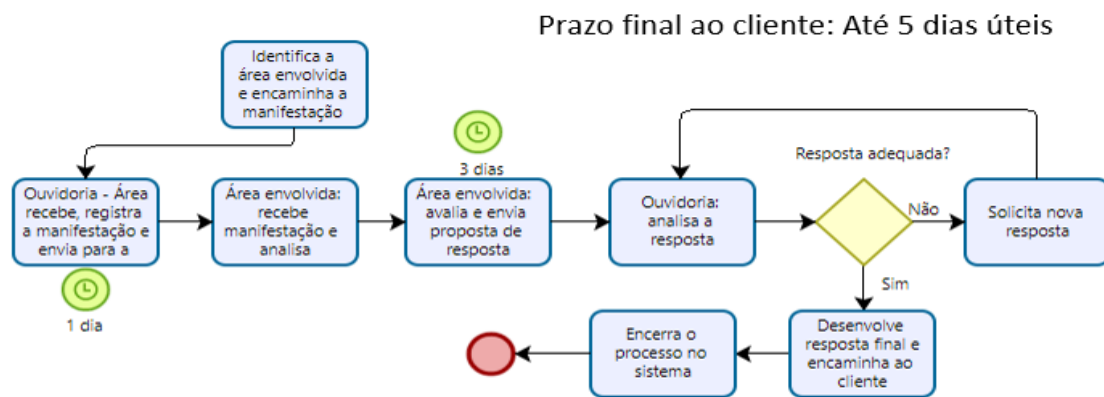


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Joinville em março, até o final do ano de 2022, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

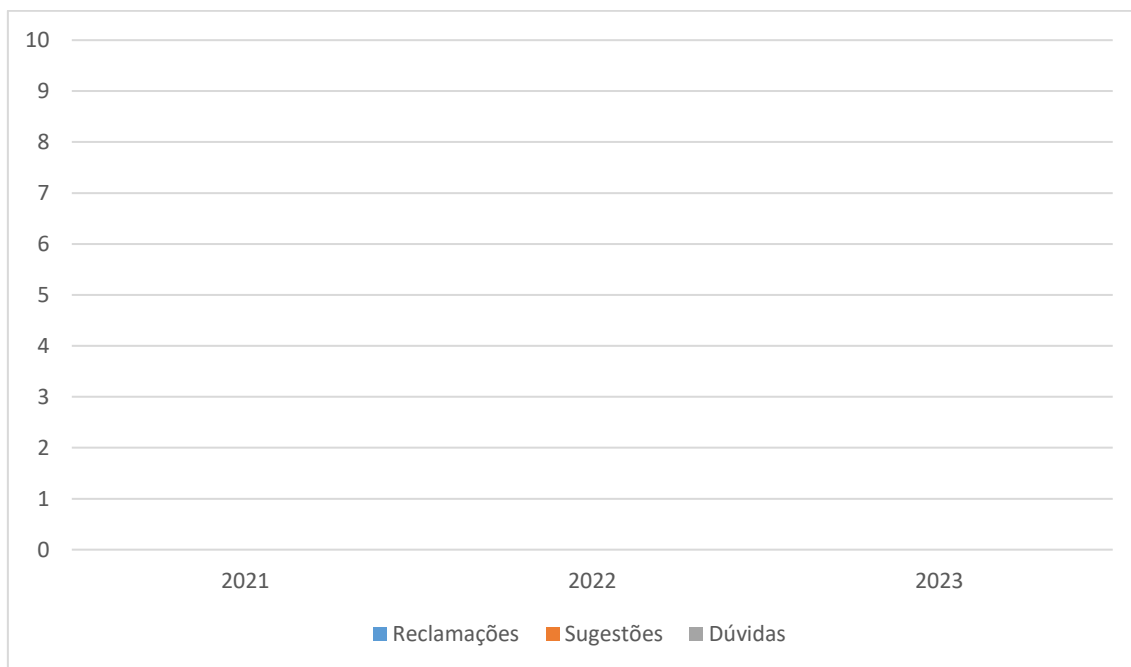


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).



Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBJV

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBJV de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 01 de dezembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Joinville&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBJV possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC em junho de 2017 e aprovado por meio da Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC, de 19 de setembro de 2017 (**Anexo 4** – Portaria nº 102(SEI)/2017).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégia vai de encontro com o item 161.61(d(2)) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município de Joinville após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico?aeroporto=Joinville&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

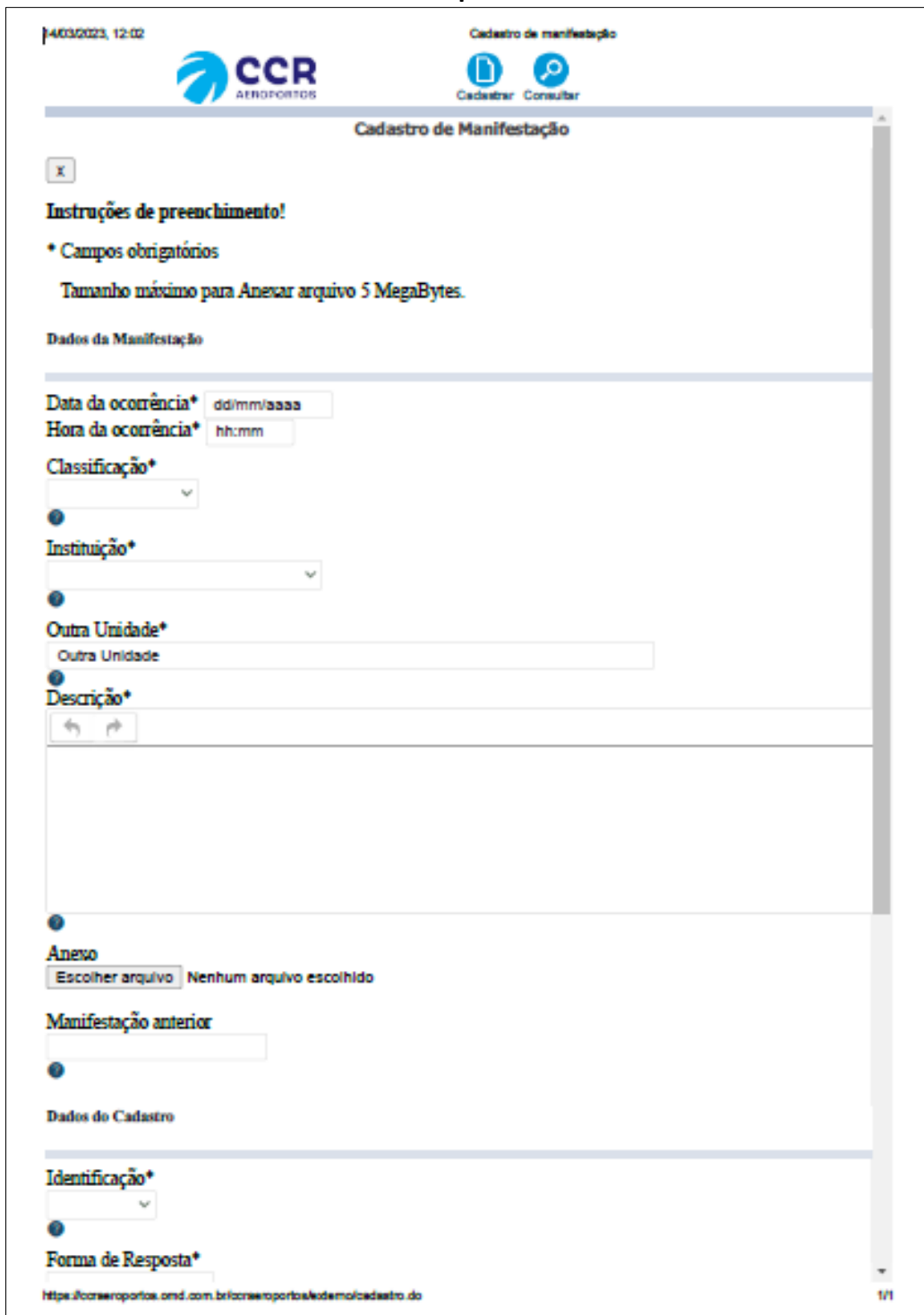
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759




9- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no site eletrônico



14/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

Cadastro de Manifestação

Instruções de preenchimento!

* Campos obrigatórios

Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*

Hora da ocorrência*

Classificação*

Instituição*

Outra Unidade*

Descrição*

Anexo

Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação*


Forma de Resposta*

<https://ccraeroportos.ond.com.br/ccraeroportos/extdemo/cadastro.do>

1/1




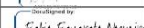





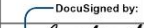
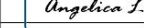

Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	FOR-CO-QSSM-034	Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ	Revisão	00
		Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Joinville		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Adriane Woiciekovsk	JOI- SBJV / QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Eden Pisani Junior	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	
	S	Jose Marcelo de Araujo	CCR Aeroportos	Operações	Supervisor de Aeroporto	
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	
3	T	Adriane Woiciekovsk	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	
	S	Fayroon Rodrigo	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	
	S					
6	T					
	S					
7	T					
	S					
8	T					
	S					

T= Titular e S= Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=
3=	7=

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

Ata de reunião

Assunto da Reunião

1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)

Data: 01/12/2022

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Elisangela Rosa Bastos – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	Externo
Régis Heitling - Seinfra Município de Joinville	Externo
Cap Everton - CINDACTA II	Externo
Juliana Goncalves da Silva Ferreira - Ouvidoria	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos - Ouvidoria	CCR Aeroportos
Cap Everton - CINDACTA II	Externo
Ana Rizzatti	Externo

Abertura

Elisangela Rosa Bastos, Presidente da Comissão e Gerente Aeroporto de Joinville, iniciou a reunião, agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada e solicitou manifestação caso alguém tivesse alguma objeção quando a gravação. Não houve objeções.

Elisangela apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na reunião da 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto do Joinville. Apresentado informações sobre características do Aeroporto Joinville e todos os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Ata de reunião

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada ao analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Fabio que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161, as características operacionais do aeroporto e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Joinville.

Fabio informou que sempre que ocorrer a mudança de um operador de aeroporto o novo operador deve revisitar o plano de ruído, buscando entender se o plano tem a capacidade de atender as necessidades atuais e futuras. Foi informado as características do Plano de Zoneamento de Ruído e apresentando as curvas de ruído, informando que as curvas do plano são apenas para movimentações futuras, justificando a atualização do documento. Também informou que foi realizado a contratação de uma empresa especializada para atualizar o PEZR e validar as curvas de ruído com base na operação da CCR.

Passado a palavra a Juliana, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, não houveram reclamações de ruído aeronáutico do aeroporto.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Joinville em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PEZR para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda.

Finalizando a apresentação com o slide dos dados do Canal de Compliance do Grupo CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Fernando, Secretário de Desenvolvimento da cidade de Joinville resalta sua felicidade sobre não ter nenhuma reclamação sobre ruído no aeroporto.

CAP Everton cita que recebeu diversos convites de reuniões das comissões de ruído de outros aeroportos do Grupo CCR. Informando que tem disponibilidade de fornecer dados sobre movimentação de aeronaves militares presentes nos aeroportos administrados pela CCR. Informou sobre o DOC 868, o cumprimento das curvas de ruído, principalmente em Joinville sobre altitude da curva realizada pelas aeronaves para saída da rota de decolagem, onde a 1800 Pés para decolagem na trajetória, que permita a curva da aeronave mais baixa, com objetivo de acelerar o livramento da área final e para aproximação. Que essa nova estratégia poderia interferir em relação das reclamações com os moradores, pois aeronaves irão realizar curvas em uma altitude mais baixa. Então, solicitou a apresentação dos dados de ruído, para verificar a possibilidade da mudança da área de curva com uma altitude menor.

Regis agradeceu o convite e diz que não tem nenhuma dúvida.

Thatiana agradece participação de todos, Elisangela realiza últimos agradecimento e encerra a reunião.

Ata de reunião

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Elisangela fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:42h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 01/12/2022 Hora= 14:42 Local= Teams	Nome: Elisangela Rosa Bastos Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações

1. Resumo

Título da reunião	JOI_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	12
Hora de início	01/12/2022 13:57
Hora de término	01/12/2022 14:42
Duração da reunião	44m 34s
Tempo médio de participação	33m 28s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso
Fabio Favarato Nogueira	01/12/2022 13:58
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	01/12/2022 13:59
Thatiana Carvalho Coimbra	01/12/2022 14:00
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	01/12/2022 14:00
Régis Heitling Seinfra Município de Joinville	01/12/2022 14:00
Cap Everton - CINDACTA II	01/12/2022 14:00
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	01/12/2022 14:01
Elisangela Rosa Bastos	01/12/2022 14:01
Mercia Veronica Pereira dos Santos	01/12/2022 14:02
Cap Everton	01/12/2022 14:04
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:12
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:13

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar
Fabio Favarato Nogueira	01/12/2022 13:58
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	01/12/2022 13:59
Thatiana Carvalho Coimbra	01/12/2022 14:00
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	01/12/2022 14:00
Régis Heitling Seinfra Município de Joinville	01/12/2022 14:00
Cap Everton - CINDACTA II	01/12/2022 14:00
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	01/12/2022 14:01
Elisangela Rosa Bastos	01/12/2022 14:01
Mercia Veronica Pereira dos Santos	01/12/2022 14:02
Cap Everton	01/12/2022 14:04
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:12
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:13

Última saída	Duração da reunião	Email
01/12/2022 14:42	43m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	42m 21s	laura.abreu@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	41m 32s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:41	41m 9s	
01/12/2022 14:42	41m 10s	
01/12/2022 14:03	2m 58s	
01/12/2022 14:42	40m 56s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	40m 8s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	39m 56s	mercia.santos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	37m 32s	admin@CINDACTAIL.onmicrosoft.com
01/12/2022 14:13	1m 32s	
01/12/2022 14:42	28m 30s	

Hora de Saída	Duração	Email
01/12/2022 14:42	43m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	42m 21s	laura.abreu@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	41m 32s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:41	41m 9s	
01/12/2022 14:42	41m 10s	
01/12/2022 14:03	2m 58s	
01/12/2022 14:42	40m 56s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	40m 8s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	39m 56s	mercia.santos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	37m 32s	admin@CINDACTAIL.onmicrosoft.com
01/12/2022 14:13	1m 32s	
01/12/2022 14:42	28m 30s	

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Joinville (SBJV)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

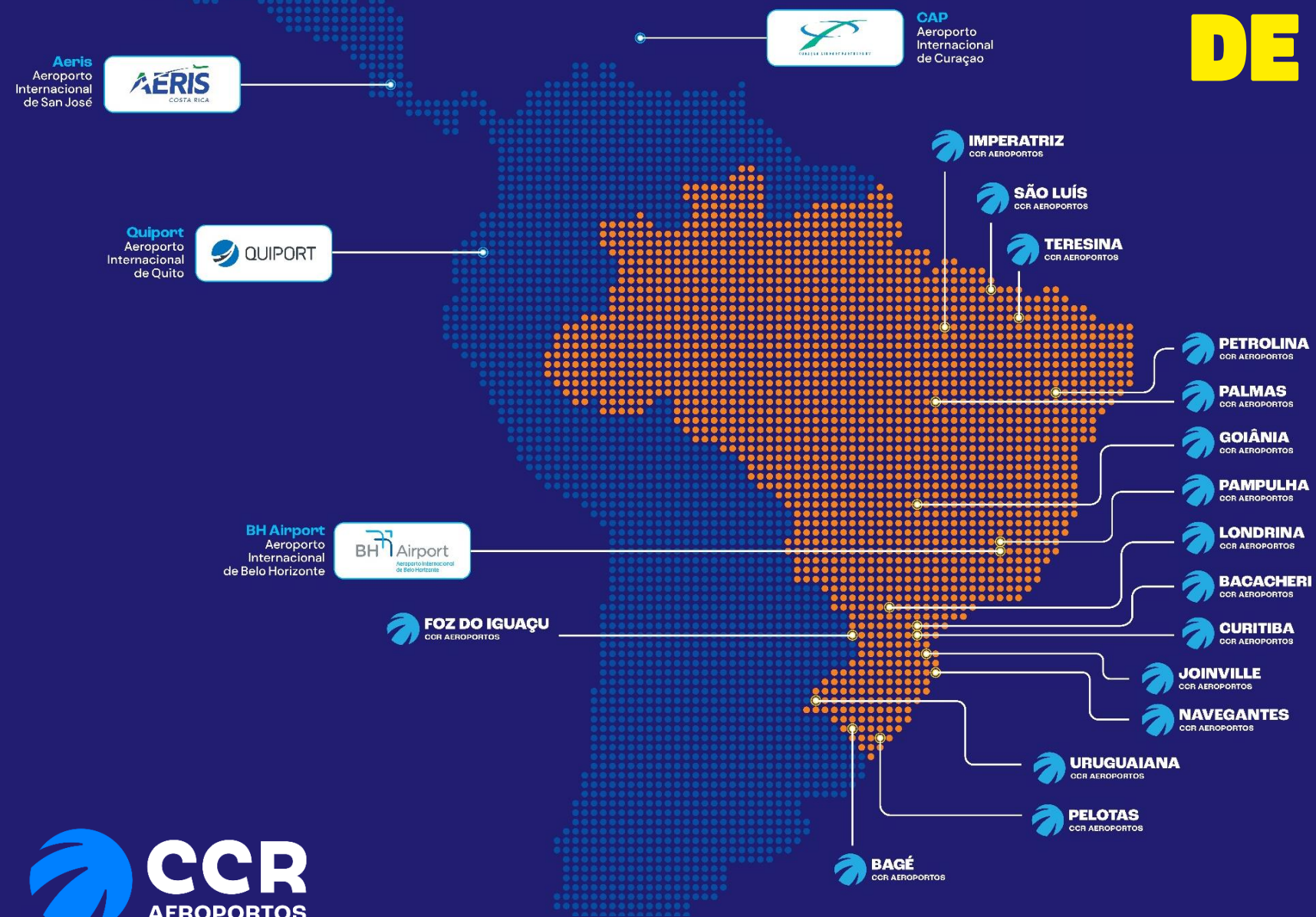


AEROPORTOS

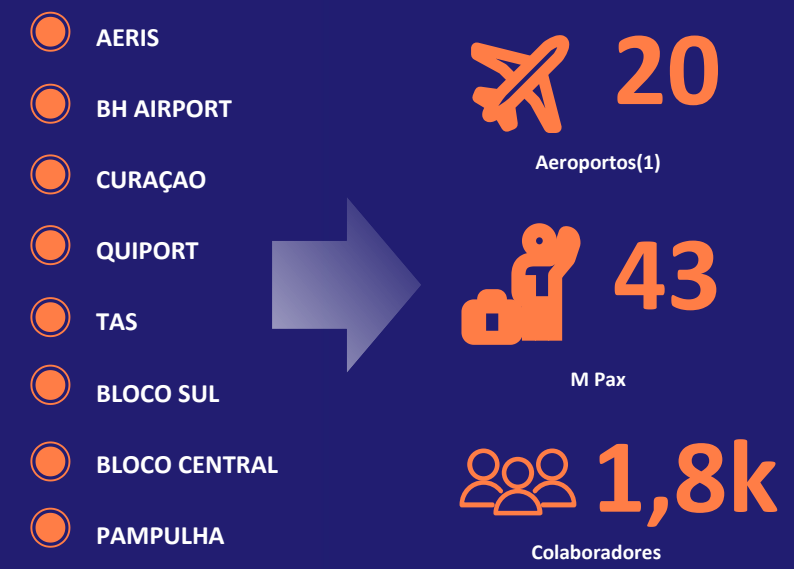


SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Joinville (SC)

Com influência multicultural, Joinville é um dos grandes pontos turísticos do Vale Europeu e é um dos polos industriais mais importantes no desenvolvimento do Sul do país.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação comercial;
Pátio 2: aviação geral;*
- *PISTA: Cabeceira: 15 x 33;*
- *2 taxiways.*



Membros CGRA



Elisangela Rosa Bastos
Gerente Aeroportos
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



**Adriane
Woiciekovsk**
Supervisora OSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.

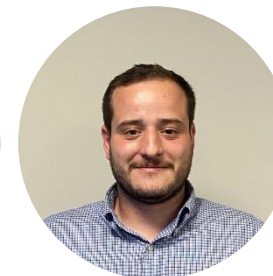


Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Jose Marcelo de Araujo
Supervisor de Aeroporto



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Fayroon Rodrigo
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

JOINVILLE
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Joinville/SC- Lauro Carneiro de Loyola (SBJV)

Convocação

Data: 01/12/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDE4YzNkMWQzMjZIMCOOZDIiLTkwZGEtMGRhZWYyM2NkZGQw%40thread.v2/0?

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

JOINVILLE
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h
E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPrensa
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time,

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído do Aeroporto de Joinville – Lauro Carneiro de Loyola
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 2022

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – fevereiro/2019
(Portaria ANAC 637/SAI, de 26 de fevereiro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	184.500 mov./ano
-	505,48 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.15 = 58% - CAB.37 = 42%;

IV. Percentual Noturno: 9% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 1 pontos

- 1 Teste diurno: aeronave 737-800;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B737-800	27,75%	E190	7,75%
A320	27,75%	A-319	7,75%
C206	13,5%	E145	2%
PA-31	13,5%		



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído













LEGENDA NÍVEIS DE RUÍDO AERONÁUTICO

- 65 dB(A) AEA 01
- 70 dB(A) AEA 02
- 75 dB(A) AEA 03
- 80 dB(A)
- 85 dB(A)

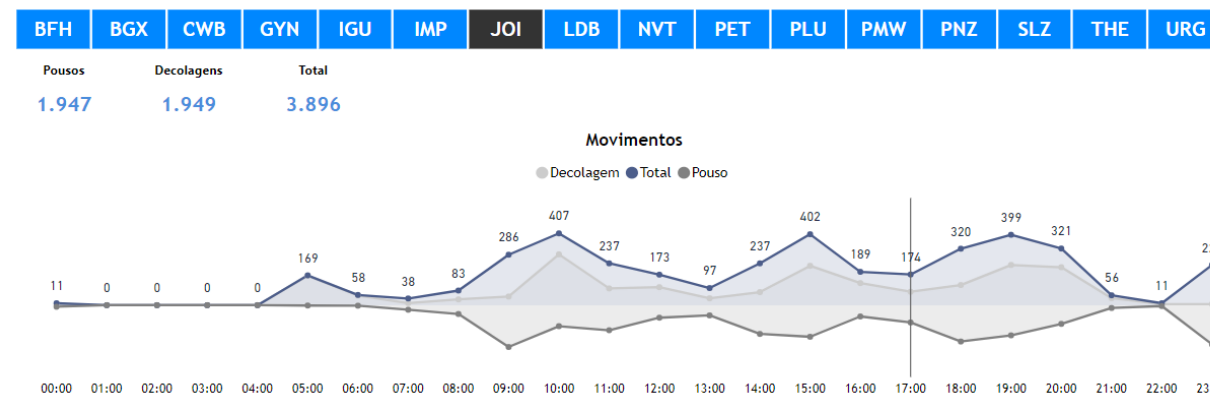
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
1.947	Movimentos	1.949		3.896
1.160	Aviação Comercial	1.160		2.320
787	Aviação Geral	789		1.576
81.800	Passageiros	80.028		161.828
81.800	Doméstico	80.025		161.825
0	Internacional	3		3
78,10%	Load Factor	75,11%		76,61%
82,63%	OTP - On Time Performance	89,69%		86,15%



Movimentos Por Hora

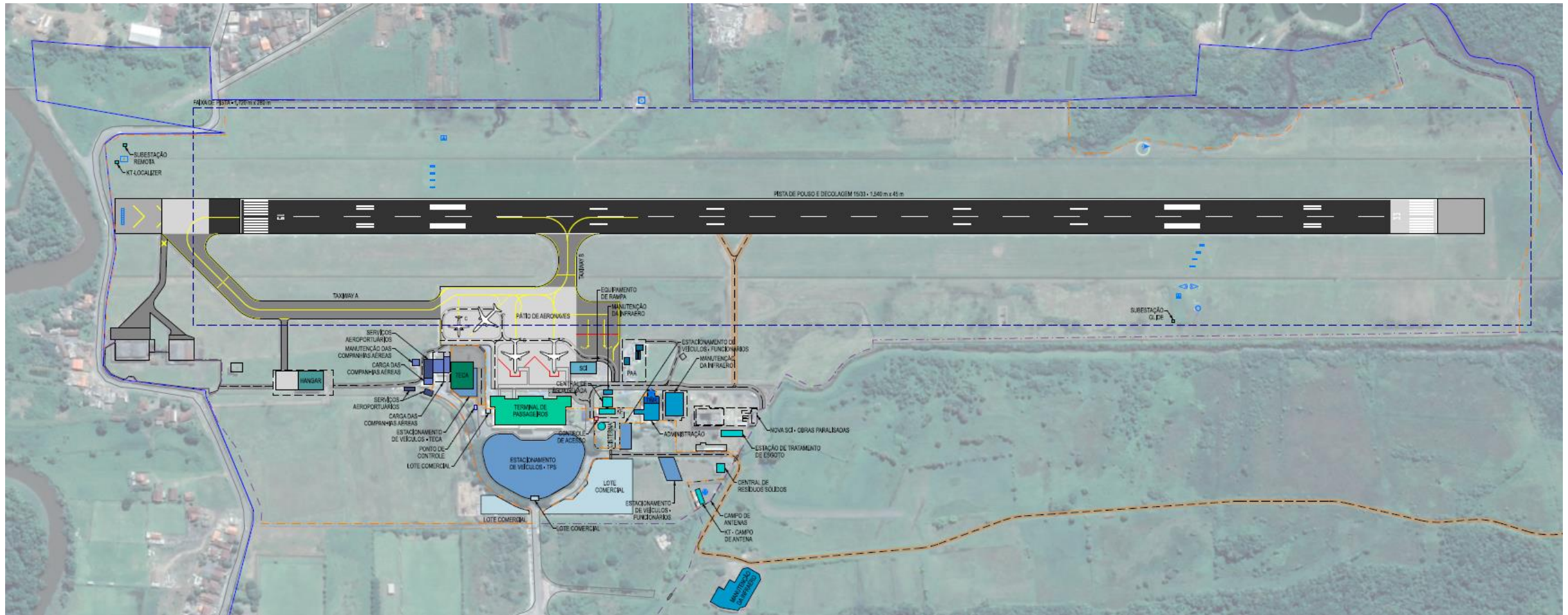


Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	184.500 mov./ano
-	505,48 mov./dia

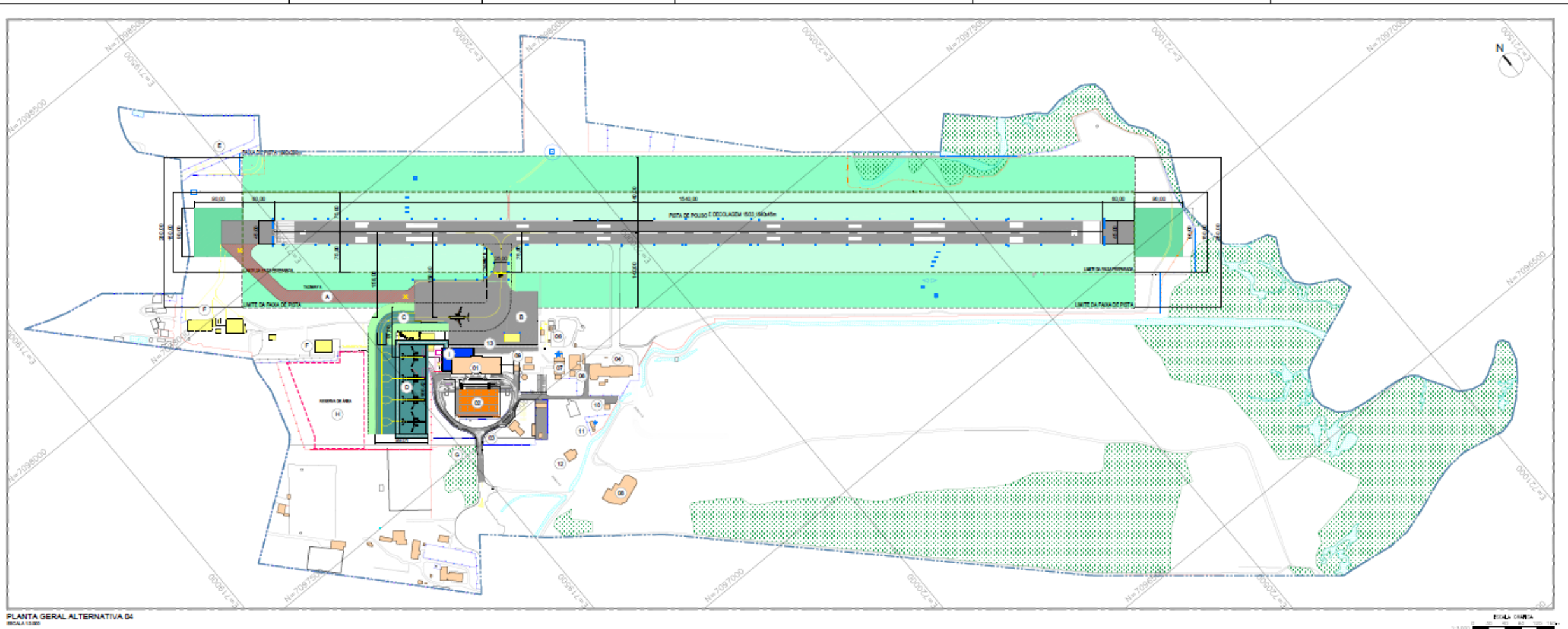
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



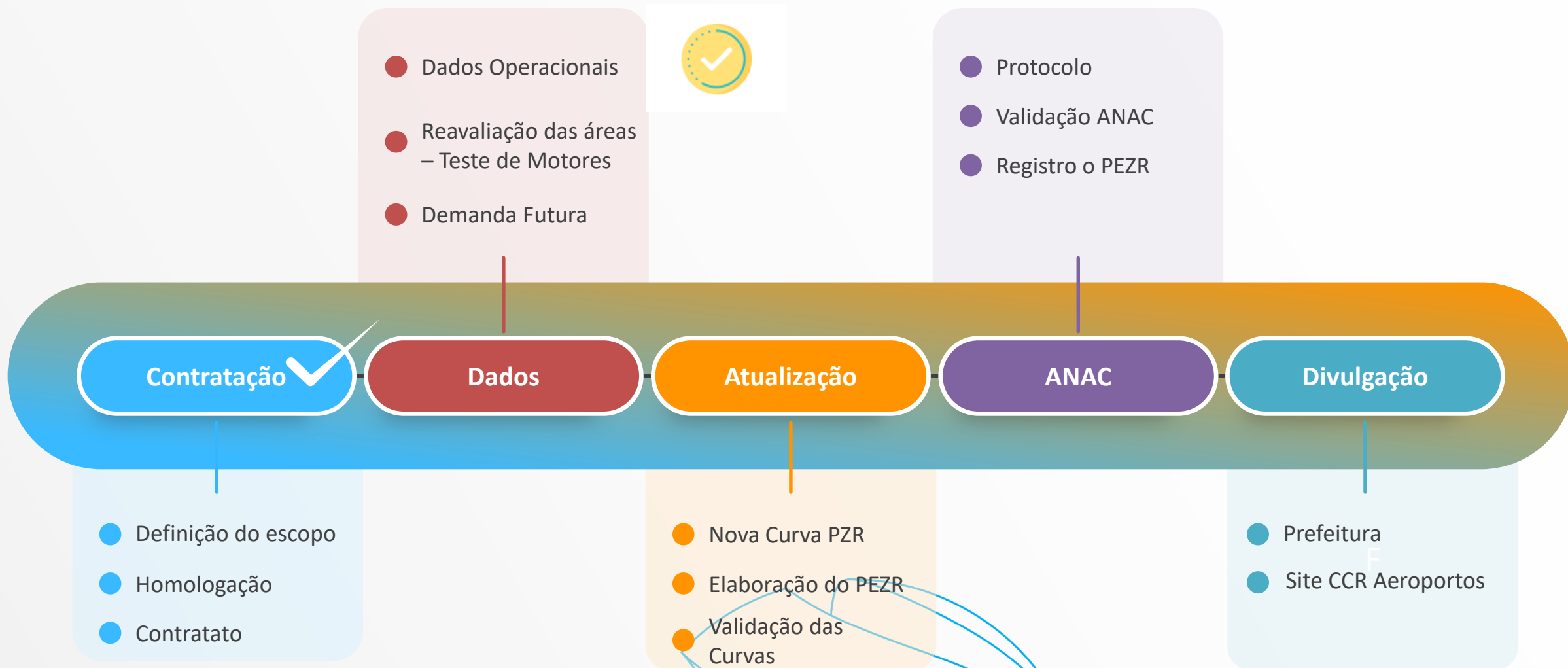
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura – CCR Aeroportos



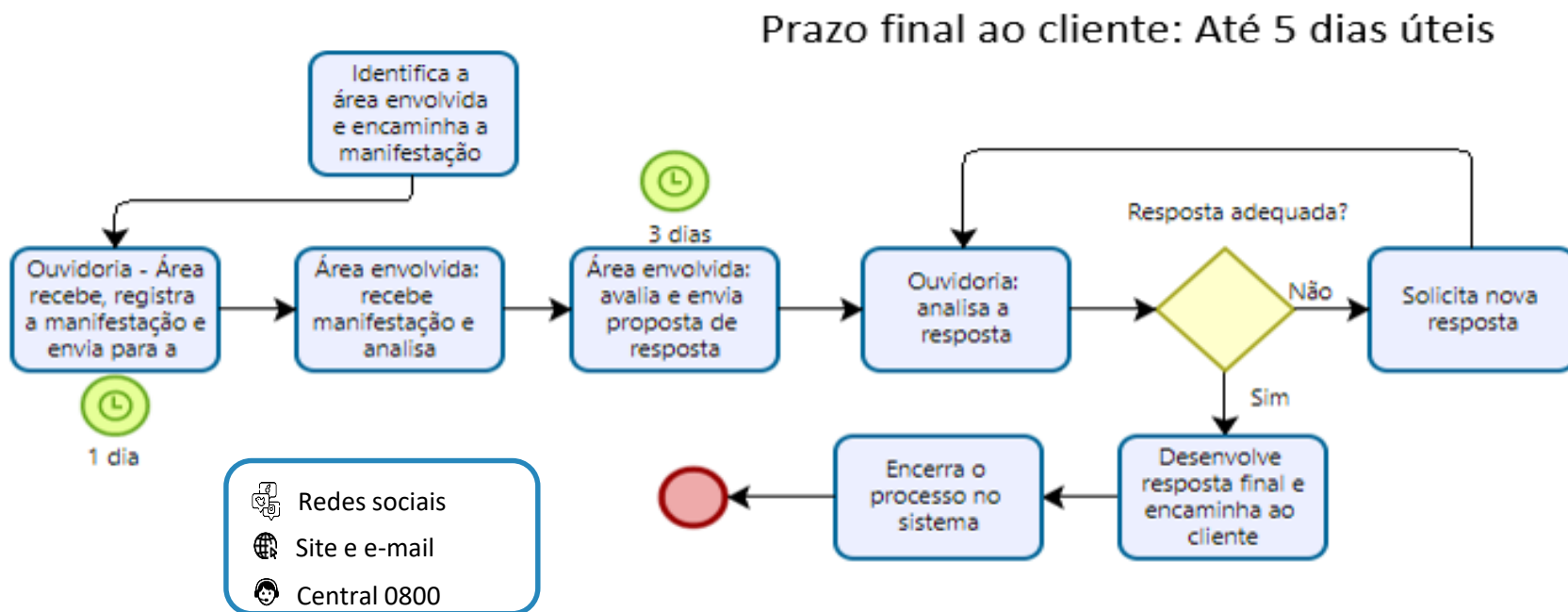
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em JOI sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance




TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Anexo 4 – Portaria nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SAI-ANAC

:: SEI / ANAC - 1074639 - Ofício ::

Página 1 de 2



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Avenida Presidente Vargas, 850, 7º andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20071-001
- <https://www.anac.gov.br>

INFRABR - BEG
Protocolo Recebido
N.º 5701
Data 06/09/17
Hora 09:19
Ass. [assinatura]

Ofício nº 102(SEI)/2017/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

Rio de Janeiro, 19 de setembro de 2017.

Ao Senhor
MARX MARTINS MARSICANO RODRIGUES
Diretor de Gestão Estratégica e Serviços Compartilhados
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero
Estrada Parque Aeroporto, Setor de Concessionárias e Locadoras, Lote 5 - Edifício Sede
CEP: 71.608-900 – Brasília/DF


Assunto: **Registro de Planos Específicos de Zoneamento de Ruído**

Referências: Ofício nº 2708/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;
Ofício nº 2874/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 04 de setembro de 2017;
Ofício nº 2774/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 29 de agosto de 2017;
Ofício nº 2705/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;
Ofício nº 2707/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017;
Ofício nº 2709/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017; e
Ofício nº 2706/DG(DGGE/GEPD)/2017, de 23 de agosto de 2017.

Senhor Diretor,

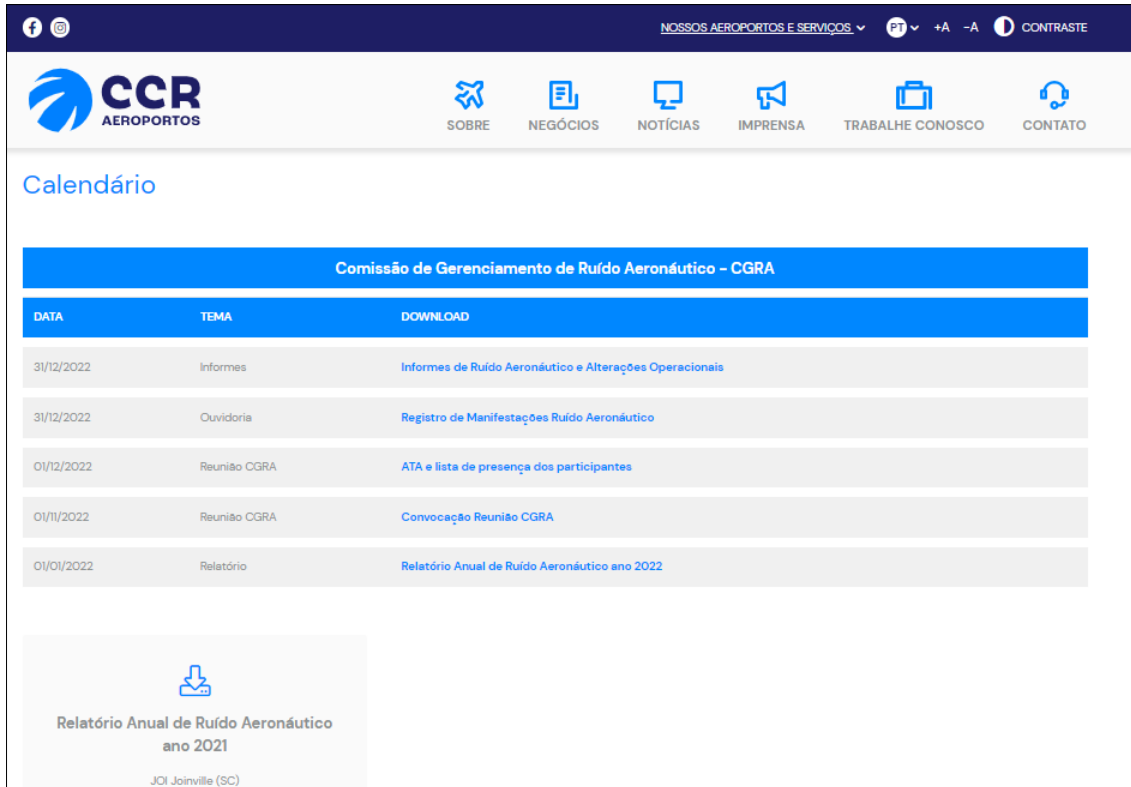
Informamos que foram tramitados nesta Gerência os processos de registro dos Planos Específicos de Zoneamento de Ruído – PEZR dos Aeroportos abaixo listados:

- Aeroporto de Campo Grande - SBCG
- Aeroporto de Macapá/Alberto Alcolumbre - SBMQ
- Aeroporto de Marabá/João Correa da Rocha - SBMA
- Aeroporto Internacional de Manaus/Eduardo Gomes- SBEG
- Aeroporto de Uberlândia/Ten. Cel. Aviador César Bombonato - SBUL
- Aeroporto Internacional de Belém/Val de Cans - SBBE
- Aeroporto de Joinville/Lauro Carneiro de Loyola - SBJV



https://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&ac... 22/09/2017

Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot shows the website interface for the 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and menu items: SOBRE, NEGÓCIOS, NOTÍCIAS, IMPRENSA, TRABALHE CONOSCO, and CONTATO. Below the navigation bar, the page title 'Calendário' is displayed. The main content area features a table with the following data:

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
01/12/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
01/11/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022

Below the table, there is a download icon and the text 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021' with 'JOI Joinville (SC)' underneath.