

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.GYN.RE.GYN- 188/2023-R0

Março de 2023

**Aeroporto Internacional de Goiânia - Santa
Genoveva
(SBGO/GYN)
CCR Aeroportos**

Goiânia

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.GYN.RE.GYN- 188/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	16
8-	Disposições finais	17
9-	Anexos.....	18
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	18
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	19
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	20
	Anexo 4 – Ofício nº 39(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC.....	21
	Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico	22

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBGO	12

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0007-64

Nome Fantasia: Aeroporto internacional de Goiânia

Código IATA: GYN

Código ICAO: SBGO

Endereço: ALAMEDA 4, S/N - SANTA GENOVEVA, GOIÂNIA – GO

CEP: 74.672-839

Home page: <https://www.ccraerportos.com.br/goiania-go>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aerportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

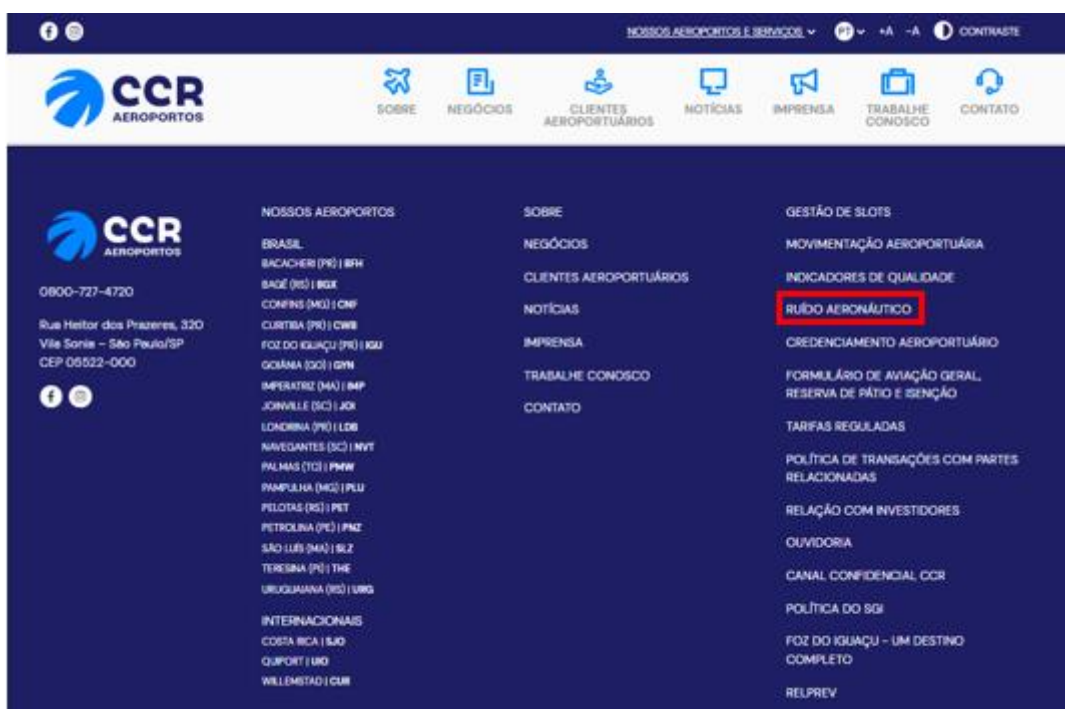
- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruido-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.



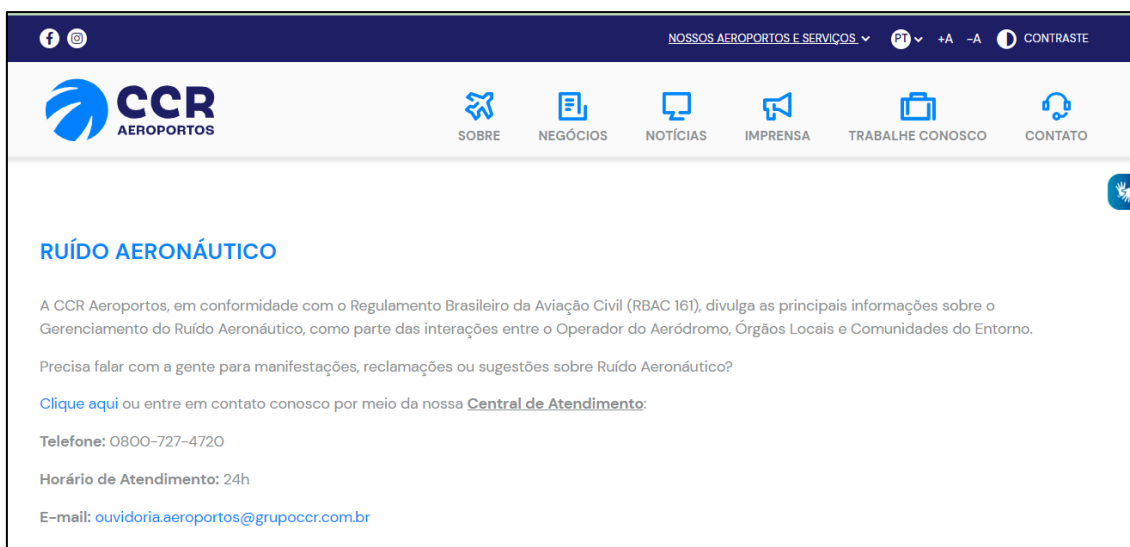


Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**

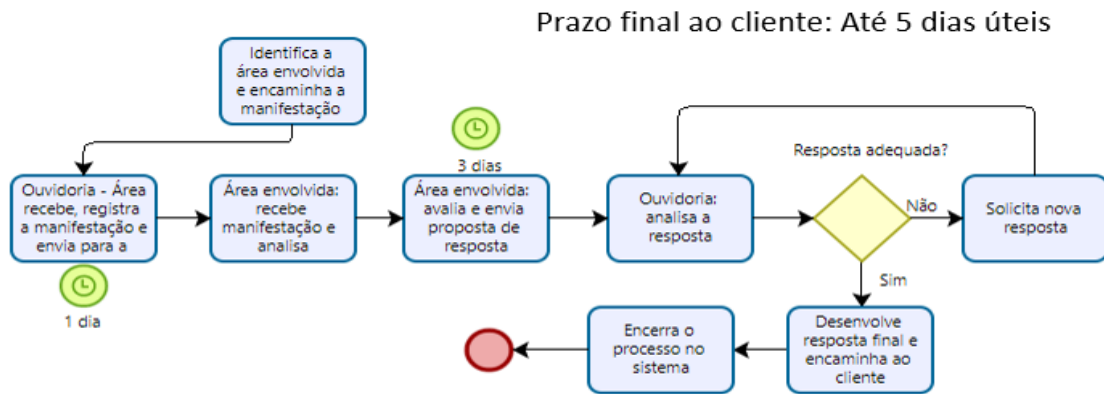


Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Goiânia em março, até o final do ano de 2022, foi registrado **01 (uma) reclamação classificada com ruído aeronáutico no canal da Ouvidoria**, conforme **Figura 3**.

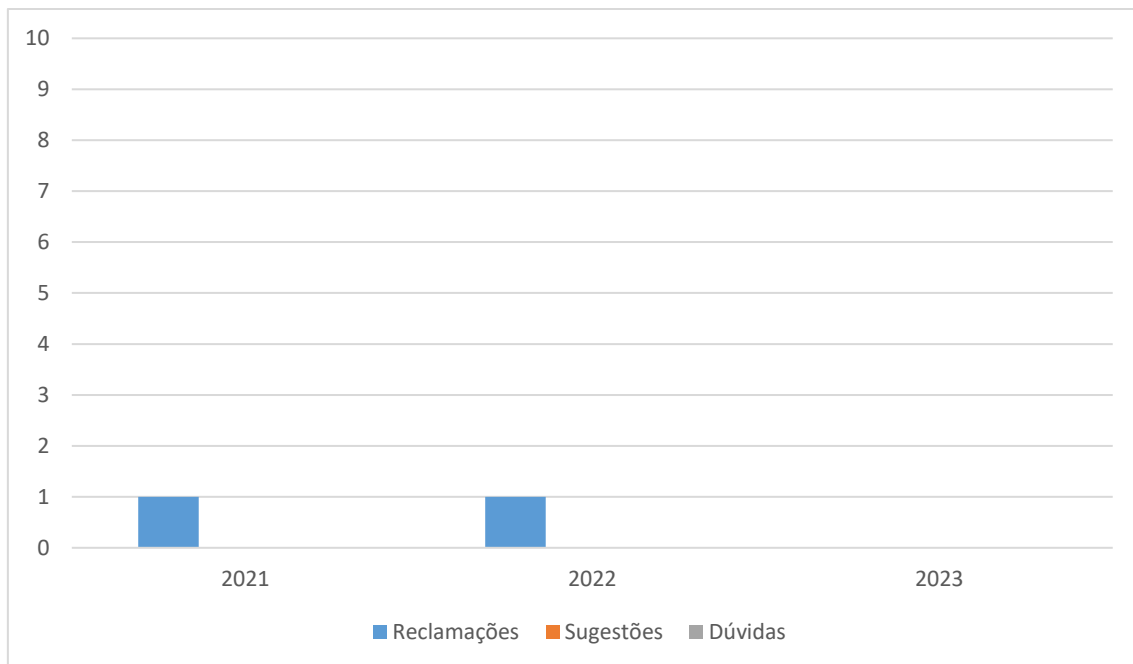


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

No entanto, nesta ouvidoria não foram descritas as informações mínimas que pudessem suportar a Concessionária nas ações atreladas a este tema. Diante disso, a fim de obter informações mais específicas, foram realizadas diversas tentativas de contato com o manifestante, via telefone, e-mail e dentro do próprio sistema de ouvidoria, no entanto, o usuário não retornou em nenhum dos contatos realizados.

É importante esclarecer que, inicialmente, a estratégia adotada pela Concessionária para tratativa de reclamações atreladas a ruído, seguiu as melhores práticas adotadas em canais de ouvidoria, na qual nenhuma manifestação deixaria de ser registrada pela ausência de algum tipo de informação prestada pelo manifestante. Por este motivo, optou-se pela não previsão de campos que configurassem barreira e/ou impeditivo ao manifestante durante o registro da reclamação. Neste caso, posteriormente a Concessionária faria um novo contato com o manifestante a fim de obter tais informações/esclarecimentos sobre esse tema.

Contudo, durante a operacionalidade do sistema, bem como, considerando as recomendações da ANAC para este tema, estamos implementando plano de ação para melhorias/adequações do referido sistema.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

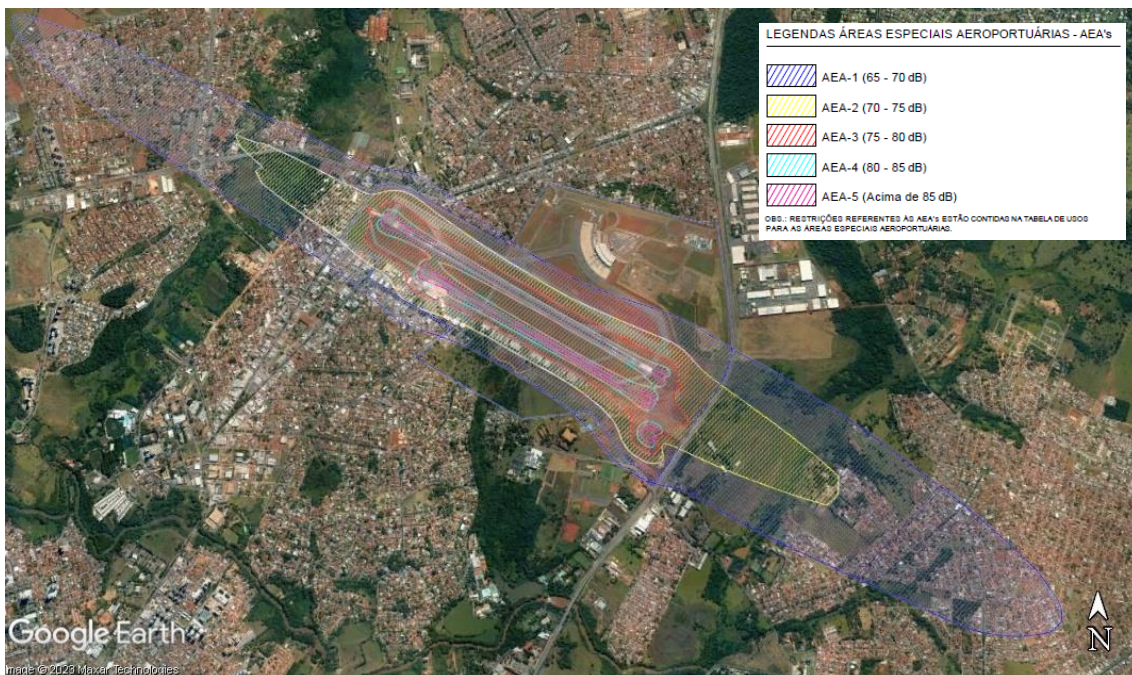


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBGO

Reitera-se que não foi possível incorporar no mapa a reclamação recebida, pois o usuário não descreveu informações mínimas em sua manifestação. Como boa prática, iremos atuar com plano de ação para melhorias/adequações do referido sistema.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBGO de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 10 de novembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**) e disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Goiania&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBGO possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício nº 39 (SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC (**Anexo 4** –).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégia vai de encontro com o item 161.61(d(2)) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

Possui Lei Complementar n.º 349, de 04 de março de 2022 que dispõe sobre o Plano Diretor e o processo de planejamento urbano do Município de Goiânia.

No art. 216 da **Seção II - Das Zonas Especiais**, figura como elemento estruturante do modelo espacial o equipamento aeroportuário (Aeroporto Santa Geneveva), e é definida a zona aeroportuária. O documento poderá ser consultado em:

https://www.goiania.go.gov.br/html/gabinete_civil/sileg/dados/legis/2022/lc_20220304_000000349.pdf

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Goiania&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

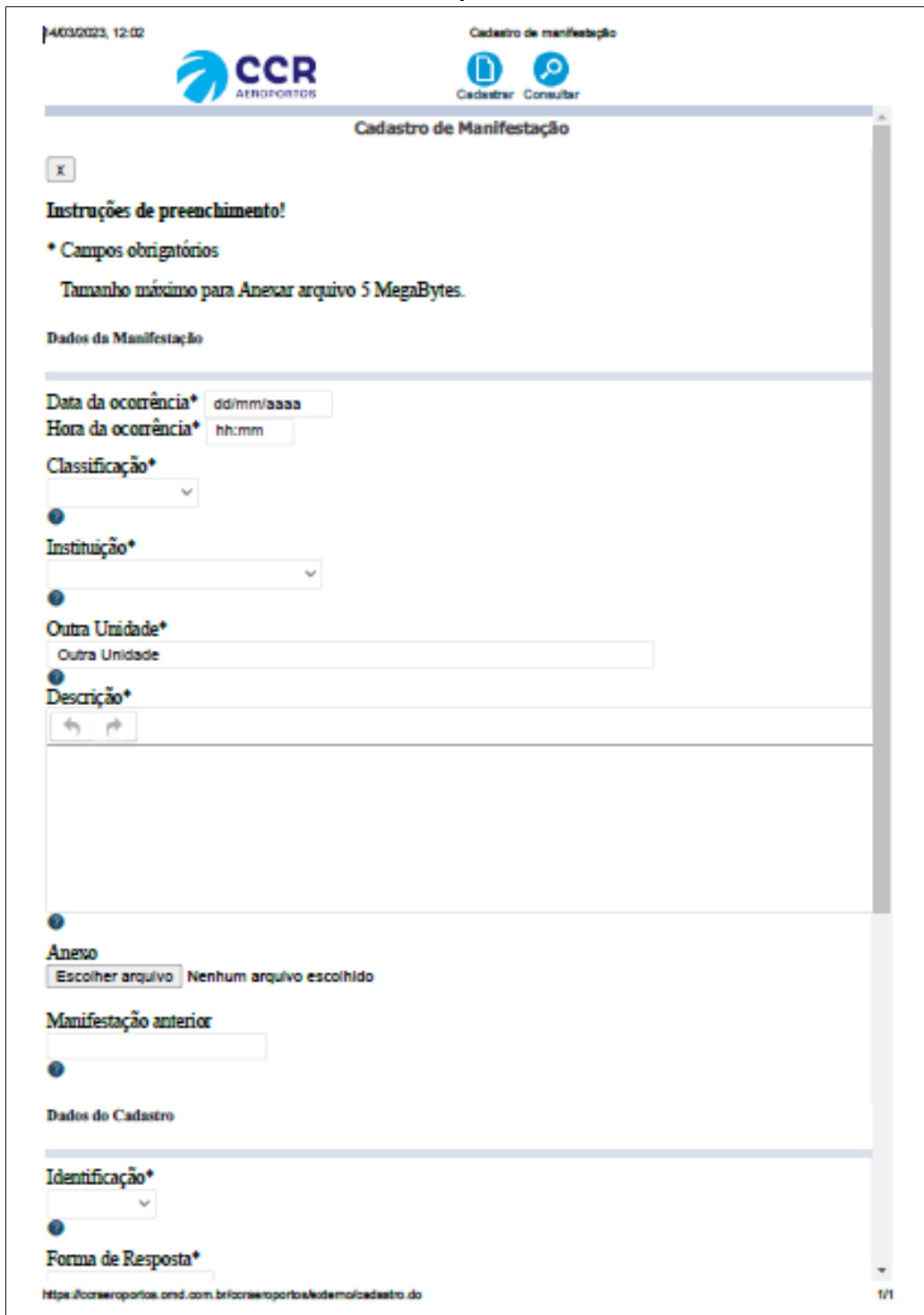
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

9- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ccraeroportos.ond.com.br/ccraeroportos/lede/mo/cadastro.do>. The page title is "Cadastro de Manifestação". The header includes the CCR AEROPORTOS logo and navigation links for "Cadastro" and "Consulta".

Instruções de preenchimento!
* Campos obrigatórios
Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*
Hora da ocorrência*
Classificação*
Instituição*
Outra Unidade*
Descrição*

Anexo
 Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior


Dados do Cadastro

Identificação*
Forma de Resposta*

1/1

Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

DocuSign Envelope ID: B46FD2C4-6862-4430-85A3-BE9818B93243 \

	FOR-CO-QSSM-034		Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ		Revisão	00
			Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Goiânia		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Dina Santos Conceicao	GYN - SBGO/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Rodrigo Costa Cortes	CCR Aeroportos	Operações	Gerente Executivo	<i>Rodrigo Costa Cortes</i>
	S	Tassia Karoline do Rosario Fraguas	CCR Aeroportos	Operações	Coordenadora Operações	<i>Tassia Fraguas</i>
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	<i>Rosemeire Alves</i>
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	<i>Fabio Favarato Nogueira</i>
3	T	Dina Santos Conceicao	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	<i>Dina Santos Conceicao</i>
	S	Yago Costa Lima	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	<i>Yago Costa Lima</i>
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	<i>Mauricio Martin de Moura</i>
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	<i>Thatiana Coimbra</i>
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	<i>Angelica Lucas Wemeck</i>
	S					
6	T					
	S					
7	T					
	S					
8	T					
	S					

T= Titular e S = Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Goiânia (CGRA)****Data: 10/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Rodrigo Costa Cortes – Gerente Executivo	CCR Aeroportos
Tassia Karoline do Rosario Fraguas	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Almistran Firigato de Andrade Filho	Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Habitação
Simone do Nascimento Costa	Secretaria de Planejamento Urbano e Habitação - Prefeitura de Goiânia
Jonas Henrique Lobo Guimaraes	Secretaria Municipal de Planejamento Urbano e Habitação - SEPLHAN
Viktor Johannes Bechtel	DECEA - FAB
Leandro Muniz de Souza	CINDACTA I

Abertura

O Rodrigo, gerente executivo do Aeroporto de Goiânia, iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos. Informou que a reunião seria gravada e solicitou manifestação caso alguém tivesse alguma objeção quando a gravação.

Não houve objeções.

Rodrigo apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na reunião da 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto de Goiânia e apresentou os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista Thatiana Carvalho a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada a coordenadora de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Rosemeire que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161.53, características operacionais e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Goiânia.

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience, Angélica Werneck, que inicia sua fala explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Apresentado as avaliações quanto as reclamações das comunidades, no Aeroporto de Goiânia foi computado uma reclamação de ruído no sistema de Ouvidoria, porém, a mesma não contém informações complementares, ou seja, sem informação clara a respeito do seu conteúdo, apenas com “teste ruído” na mensagem.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação foi aberto espaço para retirada de dúvidas.

O Tenente Johannes do CINDACTA 1 questionou se existe algum problema similar ao do aeroporto de Pampulha quanto o impacto na vizinhança e se existia alguma reclamação quanto a estes fatos.

Angélica esclareceu que existe apenas uma reclamação, porém está sendo averiguada para melhor entendimento devido a mesma não ter dados suficientes.

Jonas Henrique da Secretaria de Planejamento, responsável pelo Plano Diretor, no qual informou sobre o que é estabelecido no Plano Diretor – Anexo 18, sobre zonas especiais de monitoramento de ruído e uma destas zonas são os aeroportos, o mesmo se deixou a disposição para acompanhar as ações da CGRA. Posteriormente foi feito um questionamento quanto ao plano diretor, que estabeleceu um limite de área para ser estabelecido o cone de ruído e que houve uma alteração conforme a Lei Complementar Nº 349 e que pode haver a necessidade de alterar o Plano Diretor, e perguntou como tem sido a experiência em outros aeródromos quanto a alteração do cone de ruído, para que seja feito a validação governamental para que os órgãos públicos sigam esta medida estabelecida.

Rosemeire respondeu que as expectativas com as atualizações das curvas é que não mudam muito quanto o que já está estabelecido no PZER. Reforçou que as curvas são apresentadas as prefeituras e há um acompanhamento junto as prefeituras para verificar como isso se dará na aprovação da utilização do uso do solo. Informou que as áreas de Goiânia estão corretas e que é importante que a prefeitura tenha ciência do plano e que seja posto de forma clara para que a comunidade tenha o conhecimento das limitações para quem deseja construir próximo ao aeroporto. Reforçou que sempre que há atualizações ou qualquer novidade quanto a questão de ruído é comunicado aos interessados.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Jonas questionou como se dará o processo de licenciamento para o empreendimento que queira construir dentro da zona de proteção do aeródromo que o mesmo necessitará de uma segunda autorização que virá da aeronáutica e deseja saber qual órgão será responsável pela emissão deste documento.

Angelica informou que neste exato momento não consegue responder quem seria, mas que existe um fluxo de aprovação, complementou que este processo é complexo e que existem vários órgãos que abordarão o assunto e que será futuramente feito um fluxo e levantamento dos órgãos que competem alguma interação e divulgado na próxima reunião.

Laura informa que existe uma legislação do DECEA que algumas obras necessitam da autorização do órgão para construção exatamente por poder estar dentro da zona de ruído do aeródromo, porém, com foco em questão de obstáculo, conforme apontado pela Rosemeire.

Rosemeire reforçou que existem outros fóruns que abordam estes assuntos como obstáculos, risco de fauna etc. E que esta CGRA é focada apenas para ruído.

O convidado Jonas Henrique se coloca à disposição para participar das demais reuniões que abordarão os outros assuntos.

Johannes questionou quanto a lista de chamada e solicitou para ser enviado via e-mail o link para preenchimento da mesma, tanto para a reunião da CGRA de Goiânia quanto a de Pampulha.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-Levantar órgãos que tem relação com licenciamento e liberação para construções e fazer uma lista para ser divulgada aos convidados.	CCR Aeroportos	Próxima reunião da CGRA – Mai/23

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Rodrigo Cortes compartilhando seu contato corporativo, se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 10/11/2022 Hora= 14:53 Local= Teams	Nome: Rodrigo Costa Cortes Função: Gerente Executivo do Aeroporto de Goiânia Setor: Operações RODRIGO COSTA CORTES Assinado de forma digital por RODRIGO COSTA CORTES Dados: 2022.12.14 10:02:48 -03'00'

1. Resumo

Título da reunião	GYN_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	15
Hora de início	10/11/2022 13:51
Hora de término	10/11/2022 14:53
Duração da reunião	1h 1m 49s
Tempo médio de participação	47m 43s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Rosemeire Alves de Moraes	10/11/2022 13:51	10/11/2022 14:53
Thatiana Carvalho Coimbra	10/11/2022 13:52	10/11/2022 14:53
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	10/11/2022 13:52	10/11/2022 14:53
Almistran	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:12
Josy de Souza Tiberio Scariotte	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:53
Fabio Favarato Nogueira	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:52
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	10/11/2022 13:58	10/11/2022 14:53
Dina Santos Conceicao	10/11/2022 13:59	10/11/2022 14:53
Yago Costa Lima	10/11/2022 13:59	10/11/2022 14:53
RODRIGO COSTA CORTES	10/11/2022 14:00	10/11/2022 14:53
Angelica Lucas Werneck	10/11/2022 14:01	10/11/2022 14:53
Jonas Henrique (Convidado)	10/11/2022 14:08	10/11/2022 14:52
Simone costa	10/11/2022 14:09	10/11/2022 14:52
Almistran	10/11/2022 14:12	10/11/2022 14:52
Tassia Karoline do Rosario Fraguas	10/11/2022 14:41	10/11/2022 14:53

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Rosemeire Alves de Moraes	10/11/2022 13:51	10/11/2022 14:53
Thatiana Carvalho Coimbra	10/11/2022 13:52	10/11/2022 14:53
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	10/11/2022 13:52	10/11/2022 14:53
Almistran	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:12
Almistran	10/11/2022 14:12	10/11/2022 14:52
Josy de Souza Tiberio Scariotte	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:53
Fabio Favarato Nogueira	10/11/2022 13:57	10/11/2022 14:52
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	10/11/2022 13:58	10/11/2022 14:53
Dina Santos Conceicao	10/11/2022 13:59	10/11/2022 14:53
Yago Costa Lima	10/11/2022 13:59	10/11/2022 14:53
RODRIGO COSTA CORTES	10/11/2022 14:00	10/11/2022 14:53
Angelica Lucas Werneck	10/11/2022 14:01	10/11/2022 14:53
Jonas Henrique (Convidado)	10/11/2022 14:08	10/11/2022 14:52
Simone costa	10/11/2022 14:09	10/11/2022 14:52
Tassia Karoline do Rosario Fraguas	10/11/2022 14:41	10/11/2022 14:53

Duração de Email	ID do participante (UPN)	Função
1h 1m 24s rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
1h 1m 15s thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
1h 1m 11s		Apresentador
14m 56s		Apresentador
55m 33s josy.tiberio@grupoccr.com.br	josy.tiberio@grupoccr.com.br	Apresentador
54m 45s fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
55m 1s laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
53m 50s dina.conceicao@grupoccr.com.br	dina.conceicao@grupoccr.com.br	Apresentador
53m 52s yago.lima@grupoccr.com.br	yago.lima@grupoccr.com.br	Apresentador
52m 43s rodrigo.cortes@grupoccr.com.br	rodrigo.cortes@grupoccr.com.br	Apresentador
52m 9s angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
44m 1s		Apresentador
43m 21s		Apresentador
40m 20s		Apresentador
11m 29s tassia.fraguas@grupoccr.com.br	tassia.fraguas@grupoccr.com.br	Apresentador

Duração	Email	Função
1h 1m 24s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
1h 1m 15s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
1h 1m 11s		Apresentador
14m 56s		Apresentador
40m 20s		Apresentador
55m 33s	josy.tiberio@grupoccr.com.br	Apresentador
54m 45s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
55m 1s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
53m 50s	dina.conceicao@grupoccr.com.br	Apresentador
53m 52s	yago.lima@grupoccr.com.br	Apresentador
52m 43s	rodrigo.cortes@grupoccr.com.br	Apresentador
52m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
44m 1s		Apresentador
43m 21s		Apresentador
11m 29s	tassia.fraguas@grupoccr.com.br	Apresentador

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Goiânia (SBGO)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

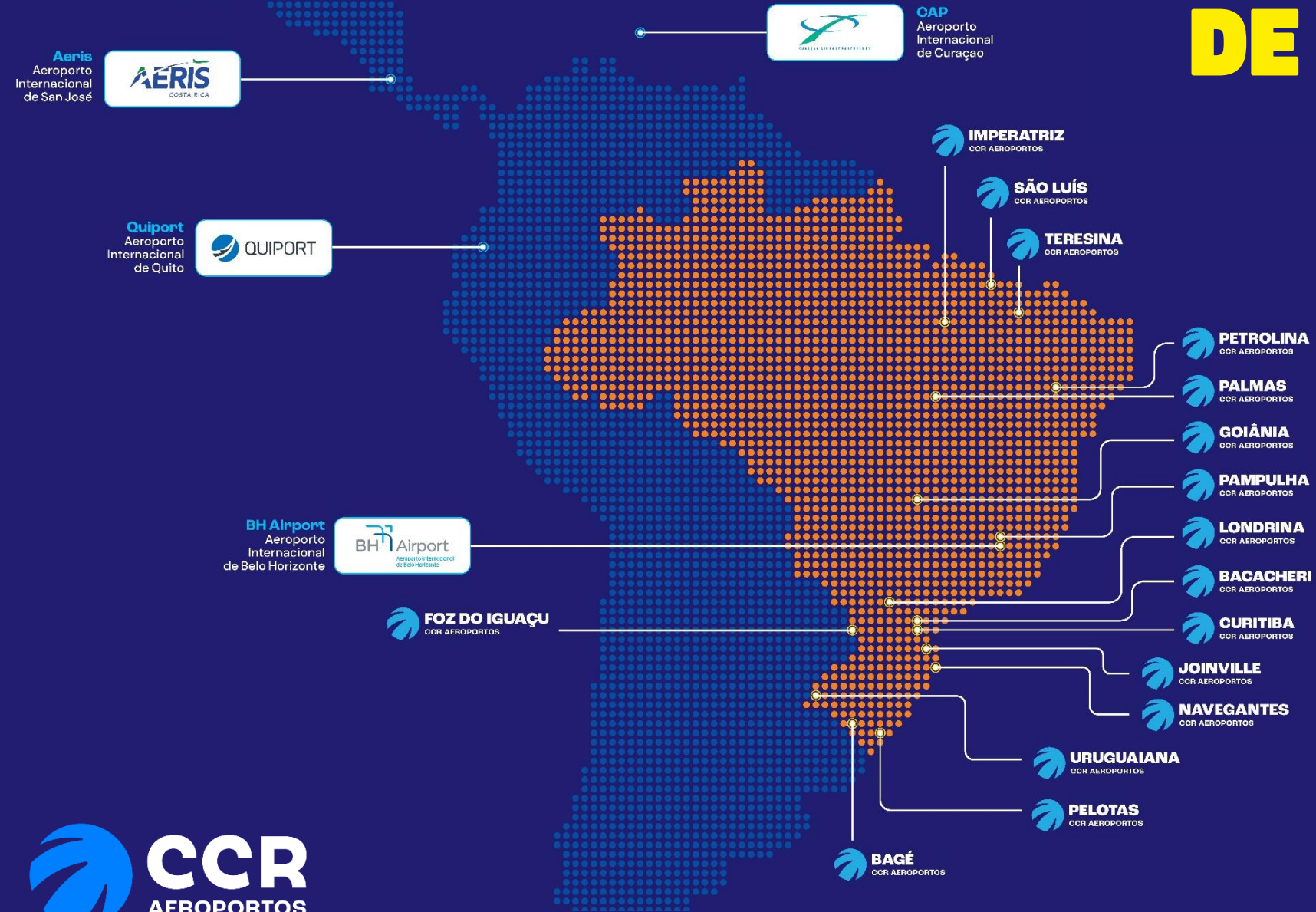


AEROPORTOS

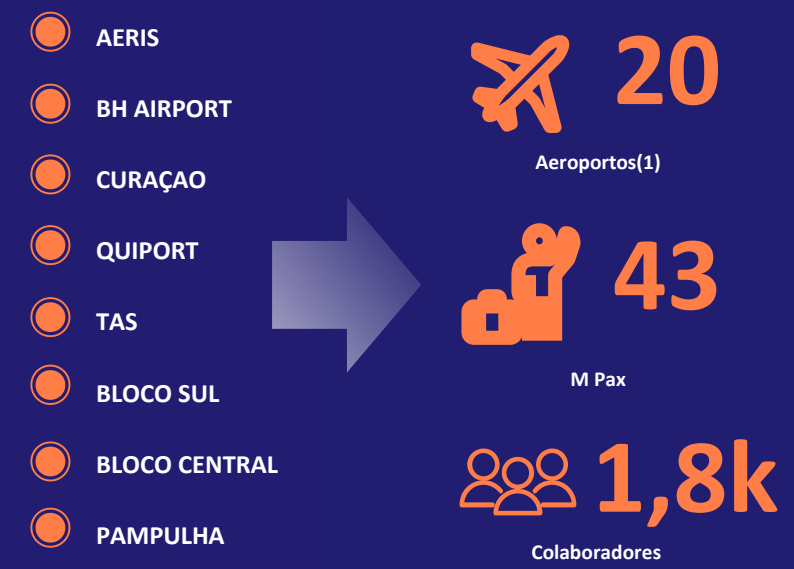


SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Goiânia (GO)

- Início operação CCR: Março/2022;
- 3 Pátios de Aeronaves :
 - Pátio 1 - aviação geral;
 - Pátio 2 - aviação comercial;
 - Pátio 3: - aviação geral.
- 12 taxiways;
- Passageiros Capacidade/Ano: 6,3 milhão, aproximadamente/ano;
- Opera 24h.



Membros CGRA



Rodrigo Costa Cortes
Gerente Executivo
Presidente da CGRA GYN

Titulares



Rosemeire Alves de Morais
Coord. Meio Ambiente e Desap.
(Implantação)



Dina dos Santos Conceição
Supervisora QSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Tassia Karoline R. Fraguas
Coord. de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Yago Costa
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

GOIÂNIA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Goiânia/GO – Santa Genoveva (SBGO)

Convocação

Data: 10/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzNIYWYON2UtNTg1Ny00ZWZlTk50GUtMmUxMjcwYmYxYmY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

GOIÂNIA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

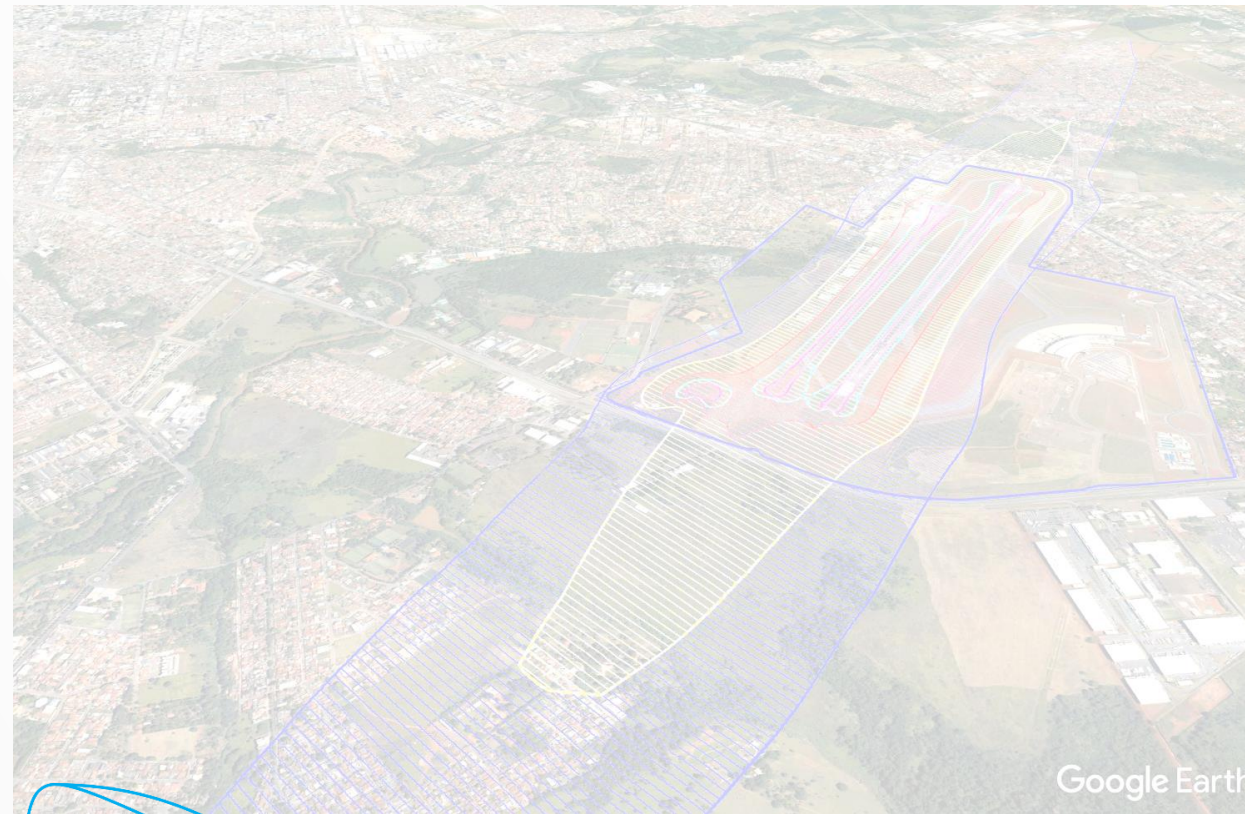


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Goiânia
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, out 2022

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – Abril/2016
(Portaria ANAC 212/SIA, de 24/01/2014)
- Relatório de Monitoramento Indireto de Ruído
(nov/2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Total Considerado
247.000 mov. ano

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.14L = 34,8% - 32R = 15,3%
- CAB.14R = 34,3% - 32L = 15,3%.

IV. Percentual Noturno: 15% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores:

- 60% de potência do motor
- Orientação: 270º
- Tempo de duração: 5'



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



2.2 Características Operacionais

Aviação Comercial

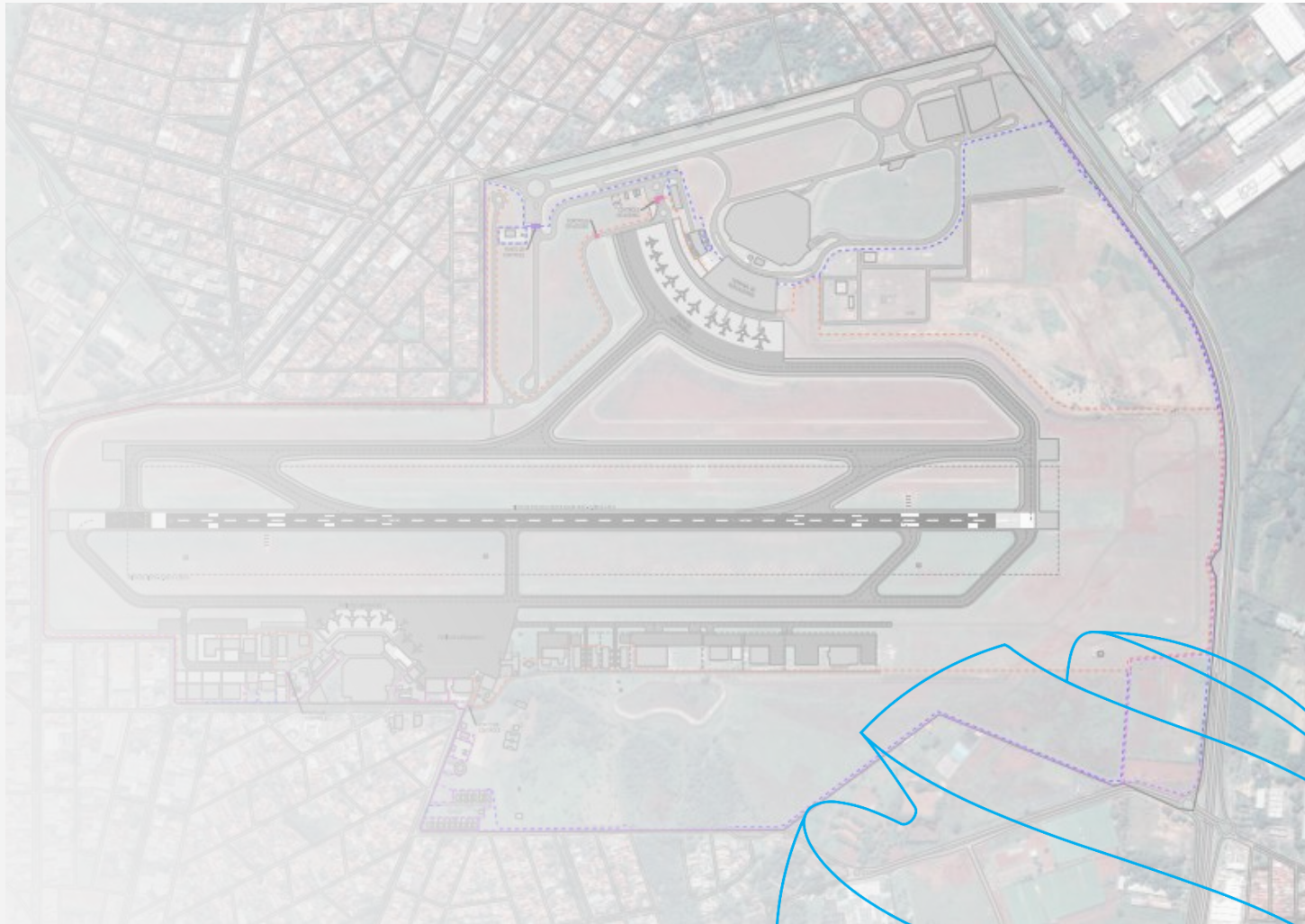


Aviação Geral



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



LEGENDAS:

- CERCA OPERACIONAL
- CERCA PATRIMONIAL
- MURO OPERACIONAL
- MURO PATRIMONIAL
- LIMITE PATRIMONIAL
- CONTROLE DE ACESSO
- PONTO DE CONTROLE
- PORTÃO DE ACESSO

2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



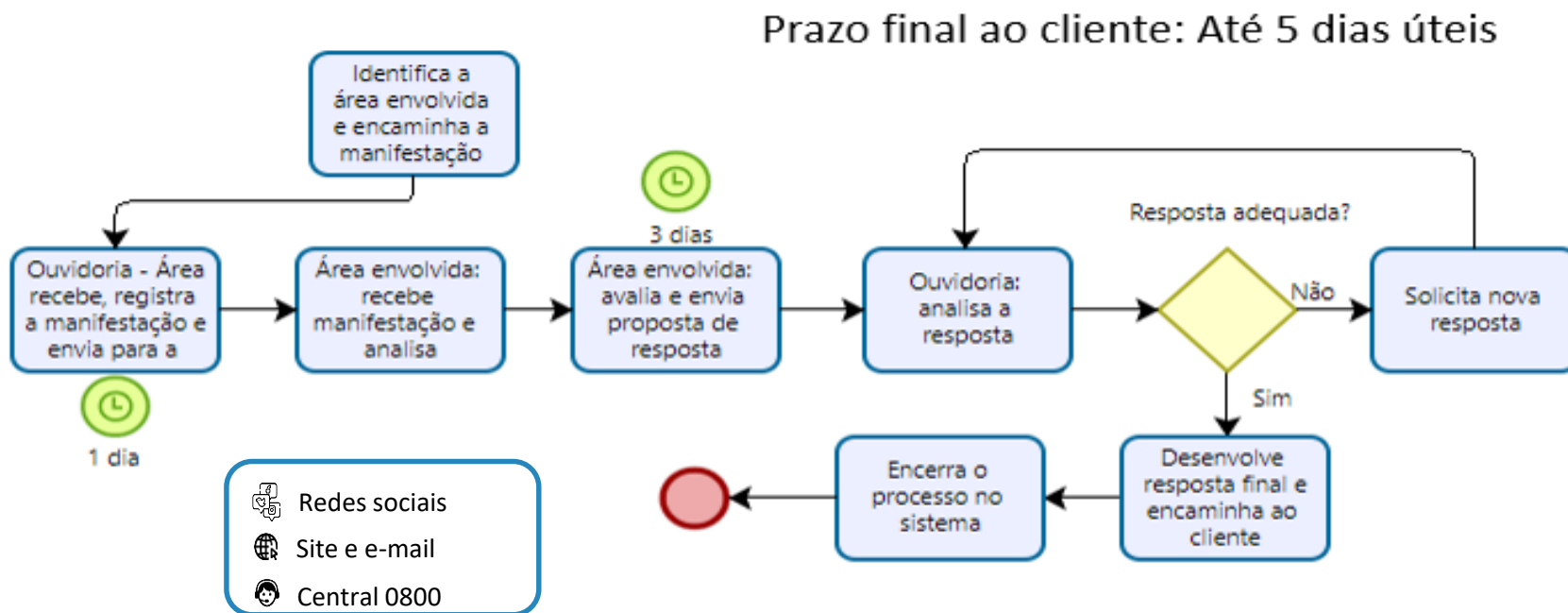
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

Para o Aeroporto de GYN foi registrada 01 única reclamação referente à ruído, sendo elas recebida em 08.11.

- 01 reclamações classificada como ruído aeronáutico, sem qualquer informação complementar.



The screenshot displays the CCR AEROPORTOS web application interface. At the top right is the CCR AEROPORTOS logo. Below it, the page title is "Consulta de andamento". The main content area features two input fields: "Código da manifestação" and "Protocolo de atendimento:", each followed by a "Consultar" button. On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Atualizar", "Ajuda", "Sobre", "Sair", "Analista: Todos analistas", "Unidade: OUV", "Manifestações Pendentes (21)", "Entrada (0)", "Aguardando Resposta (16)", "Respondida (1)", "Aguardando Manifestante (2)", "A vencer", "Procedente Não Solucionada (2)", "Manifestações Encerradas", "Procedente Solucionada", "Improcedente", "Plano de ação", "Criar", "Aguardando resposta", "respondidas", "Manifestação", "Cadastrar", "Consultar", "Relatórios/Gráficos", and "Configurações/Auditorias".

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...



\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr


Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br

Anexo 4 – Ofício nº 39(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174

PROF. - SEDE
Protocolo Recebido
N.º 2760
Data 26/05/17
Hor. 14:23
Ass. [Assinatura]

Ofício nº 39(SEI)/2017/GCOP/SIA-ANAC

Brasília, 23 de maio de 2017.

Ao Senhor
MARX MARTINS MARSICANO RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Gestão Estratégica
Estrada Parque Aeroporto, Setor de Concessionárias e Locadoras, Lote 5 - Edifício Sede
CEP: 71.608-900 – Brasília/DF

Assunto: **Registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Goiânia – SBGO**
Referência: **Ofício nº 922/DG(DGDR/DRPD)/2017, de 30 de março de 2017**
Processo N° 00058.509743/2017-31

Senhor Diretor,


1. Informamos que foi tramitado nesta gerência o processo de registro do Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR do Aeroporto de Goiânia – SBGO.
2. Nesse sentido, comunicamos que foi registrado na Anac, em 19/04/2017, o PEZR do SBGO, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 – RBAC nº 161, Emenda 01, aprovado pela Resolução Anac nº 281, de 10 de setembro de 2013, que dispõe sobre os Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos – PZR.
3. Ressaltamos que deve ser observado, por parte da Infraero, o que determina os itens 161.13, (d) e 161.51 do mesmo regulamento:

161.13 (d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgá-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro."

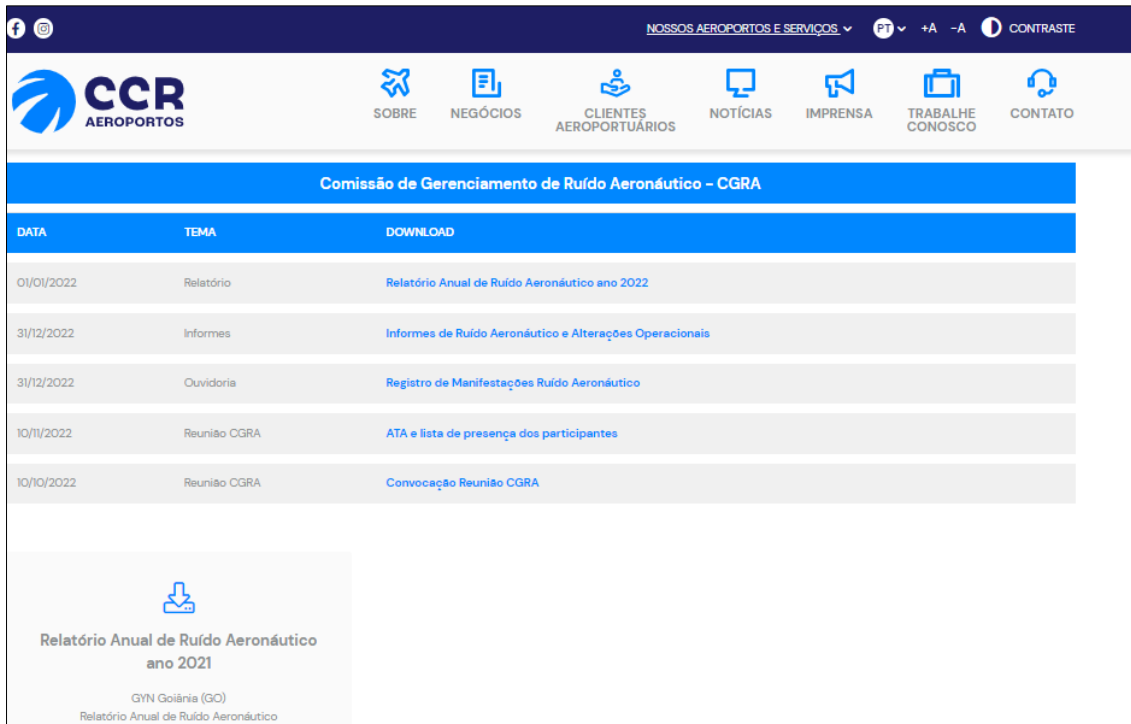
161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados usos incompatíveis com os PZR aprovados."

Por oportuno, informamos ainda que a Anac permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários, pelo e-mail wilton.vilanova@anac.gov.br ou pelo telefone (21) 3501-5071.

Atenciosamente,




Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot shows the website interface for CCR AEROPORTOS. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and menu items: SOBRE, NEGÓCIOS, CLIENTES AEROPORTUÁRIOS, NOTÍCIAS, IMPRENSA, TRABALHE CONOSCO, and CONTATO. Below this is a blue header for 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. A table lists several reports with columns for DATA, TEMA, and DOWNLOAD. At the bottom of the screenshot, there is a download button and the text 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021' for GYN Goiânia (GO).

DATA	TEMA	DOWNLOAD
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA


Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
 ano 2021
 GYN Goiânia (GO)
 Relatório Anual de Ruído Aeronáutico