



Pampulha, 24 de abril de 2023

PLU-ENG-0007/2023

À:

Instituições públicas, privadas e demais interessados

Assunto: Convocação da 2ª Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA

Ref.: Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC nº 161 EMENDA nº 03 – ANAC

Prezado (a) Senhor (a),

O Aeroporto da Pampulha/Carlos Drummond de Andrade, denominado como razão social Concessionaria do Aeroporto da Pampulha S.A através do CNPJ 44.140.908/0001-76, localizado na Praça Bagatelle, nº 204 - São Luiz, Belo Horizonte - MG, 31270-705, vem pelo presente **convocá-lo (a) a participar da Reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA.**

É de fundamental importância a vossa presença e contribuição nesta reunião que ocorrerá no dia 09 de maio do corrente ano, às 14:00 horas, remotamente através do link abaixo:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MzMzMGE1ZTctZTIhYS00MzJkLWEzZjUtMWQ3Y2NkMDhINTlk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

Concessionaria do Aeroporto da Pampulha S.A

Av. Chedid Jafet, 222 • Bloco B • 4º Andar
Vila Olímpia • 04551-065 • São Paulo/SP • Brasil
Tel: 55 (11) 3048.5900
www.ccraerportos.com.br

Serão discutidos os seguintes assuntos:

- Apresentação da nova CGRA;
- Status do PZER;
- Cooperação com município abrangido pelo PZER;
- Informativo com as reclamações da comunidade do entorno;
- Monitoramento de ruído;

Vale ressaltar, que essa comissão está respaldada pela Resolução RBAC nº 161 - Emenda nº03 da ANAC, onde no item 161.53, diz:

“(b) A CGRA será composta por funcionários do aeródromo e deverá convidar membros e órgãos externos envolvidos nas questões relacionadas ao ruído aeronáutico, sendo suas reuniões realizadas com os presentes.

(1) havendo recusa ou ausência de indicação por parte das Instituições envolvidas, essa informação deverá constar no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico.

(c) A CGRA deverá realizar, no mínimo, 1 (uma) reunião a cada período de 6 (seis) meses, a contar da sua instituição, com convocação de interessados no Gerenciamento de Ruído Aeronáutico e exposição dos objetivos de cada reunião.”

Diante do exposto, apresentamos nossos protestos de elevada estima e consideração, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessário.

Cordialmente,

Concessionaria do Aeroporto da Pampulha S.A



DocuSigned by:

Rodrigo Costa Cortes

743F129AE239475...

Rodrigo Costa Cortes

Gerente Executivo Aeroportos

DocuSigned by:

Rosemeire Alves de Moraes

AAFE05756400452...

Rosemeire Alves de Moraes

Coordenação Meio Ambiente e
Desapropriação

Concessionaria do Aeroporto da Pampulha S.A

Av. Chedid Jafet, 222 • Bloco B • 4º Andar
Vila Olímpia • 04551-065 • São Paulo/SP • Brasil
Tel: 55 (11) 3048.5900
www.ccraeroportos.com.br

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto da Pampulha (CGRA)**

Data: 09/05/2023

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / Ofício Convite PLU-ENG 0007/2023**Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes

Representante / Função	Empresa
Rodrigo Costa Cortes – Gerente Executivo	CCR Aeroportos
Tassia Karoline do Rosario Fraguas/ Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Mauro Lucio Diniz / Gerente do aeroporto de Pampulha	CCR Aeroportos
Lilian Aparecida Barbosa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Jaqueline Nobrega / Jurídico	CCR Aeroportos
Marcela Braga Matos / Planejamento Operacional	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu / Comunicação	CCR Aeroportos
Talisia Farias	HBR AVIAÇÃO
Mariana	WEYPAR
Beatriz Blinder	ANAC
Ramos Pinto	SAC
Felipe Veras	Lider Viação
Backoffice	Blackoffice Aviação
Emilia Santos	ANAC
Samantha Campos	UFMG
Edwaldo Sarmento	Viva Pampulha
Sandra Vidigal	Viva Pampulha
Rogério Miranda	Viva Pampulha
Marina Dardania de Almeida	COWAN AVIAÇÃO
Rafael Ferreira Soares	Black Táxi Aéreo
Francisco Carlos Ribeiro	Hangar Claro Aviação
Jean Carlos Inácio da Silva	COMAVE/PMMG
Marco Antonio Vaz Ferreira	JUST IN AIR TÁXI AÉREO LTDA
Pedro Felipe Gonçalves Silva	Câmara municipal de belo horizonte
Fabio Scatolini	IDEA Aeroespacial

Ata de reunião**Abertura**

A Thatiana (CCR Aeroportos) iniciou com os cumprimentos informando o atraso devido os ajustes iniciais da configuração quanto a exibição dos slides para apresentação, informou que se passou 10 minutos de tolerância e iniciou a apresentação 14:12h.

O Sr. Rodrigo Cortês apresentou-se ao público como gerente executivo na CCR Aeroportos, e iniciou a apresentação com os cumprimentos e agradecendo a presença de todos na reunião. Em seguida apresentou o Sr. Mauro Diniz como supervisor de operações do Aeroporto da Pampulha que irá apresentar informações necessárias. Informou que a reunião estava sendo gravada para facilitar a confecção da ata. Informou que reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) é um tema é sensível e importante pra Pampulha/MG, para o aeroporto e toda a comunidade envolvida. Esclareceu ainda que a apresentação não é muito extensa então solicitou que todos participantes deixassem seus microfones no mudo e solicitou o “de acordo” de todos para que a reunião fosse gravada. Informou que dúvidas durante a apresentação fossem feita ao término do material apresentado.

O Sr. Edwaldo Samento solicitou como será distribuída a pauta da agenda.

O Sr. Rodrigo Cortês iniciou a apresentação dos slides apresentando a pauta, os membro da comissão conforme apresentação em anexo.

Sr. Rogério (Comunidade) solicita a informação em qual momento poderá ter o direito da fala e pontuar algumas coisas no qual havia solicitado espaço na agenda.

A Srª Rosemeire (CCR Aeroportos) informou que irá dar oportunidade para que todos falem, e orientou que há uma ferramenta no TEAMS com a figura da mão onde na medida que as pessoas forem clicando vai aparecer a ordem de prioridade. Informou que terá um espaço suficiente para expressar as manifestações, reforçando que a apresentação será rápida apenas para abordar os tópicos e pontos chaves.

O Sr Rodrigo Cortês reforçou que ao término da apresentação o Sr. Rogerio poderá pontuar suas dúvidas e sugestões, além de disso, enfatizou que a reunião trata-se de ruído aeronáutico, qualquer outra demanda que surgir fora do tema será sugerido um fórum separado para tratar de outros assuntos. Em seguida agradeceu e passou a palavra para Thatiana (CCR Aeroportos) e se colocou à disposição para os esclarecimentos finais.

A Srª Thatiana iniciou a apresentação fazendo os cumprimentos novamente e apresentou os slides que contém os assuntos específicos sobre a última reunião da CGRA realizada em 08 de novembro/2022 com as ações realizadas pela CCR sobre a temática de Ruído Aeronáutico.

O Sr. Mauro complementou com informações operacionais das ações desenvolvidas em conjunto com os hangares sobre teste de motor. Informou que para realizar o teste de motor em baixa rotação no pátio da hangares do setor SUL direcionada mais próximo ao bairro Jaguaré, é autorizado 5 minutos em marcha lenta “como se tivesse ligando a aeronaves sem aplicação de potência”. Quando solicitado, a aplicação de potência tem pontos específicos no aeroporto, onde a área mais predominante é a taxiway Delta, as aeronaves são voltadas para cabeceira 13 que é a cabeceira da barragem da Pampulha a mais utilizada pelo aeroporto. É respeitado o horário de silêncio das 22h às 07h, não é autorizado o check nem em baixa rotação e nem aplicação de potência. Quando há esses acionamentos é para decolagem já que o aeroporto de Pampulha é 24 horas. Outro fator que é recente é a limitação a envergadura de aeronaves para subir na área dos hangares superiores da via de acesso limitamos 24 metros de envergadura. Outra situação que foi apontada na reunião foi a particularidade dos helicópteros que eles podem pousar ou decolar da sua origem. O Pouso a aproximação não é feita direta sob as casas do setor sul do lado do Dona Clara Jaraguá. As aeronaves aproximam em paralelo a pista o mais próximo que chega é no terminal de passageiros depois elas entram em

Ata de reunião

uma taxiway para fazer todo circuito e se aproximarem dos hangares superiores com exceção da aproximação dos helicópteros de segurança pública, helicópteros da polícia militar, helicóptero da polícia civil e helicópteros dos bombeiros, quando estão com os indicativos de emergência que no caso da polícia militar que é pegasus do bombeiro arcanjo e da polícia civil o carcara, a torre autoriza sem preferência de decolagem e pouso por que eles estão em emergência. Assim, eles podem fazer um circuito diferente para chegar mais rápido nas ocorrências.

Thatiana apresentou o slide com as ações ambientais executadas pela CCR Aeroportos.

A Angélica (CCR Aeroportos) apresenta o slide sobre os canais da Ouvidoria e as reclamações de ruído aeronáutico recebidas desde novembro até a presente data. Apresentou os canais de comunicação disponíveis e as melhorias efetuadas no formulários de manifestação.

Thatiana apresentou a metodologia utilizada para a campanha de monitoramento de ruído aeronáutico realizada no aeroporto da Pampulha em um período de 24 horas. Foram escolhidos 5 pontos de monitoramento, levando em consideração as curvas de ruído e casa de reclamante. Ao avaliar os níveis de ruído monitorado comparado com as curvas do PEZR, todos os pontos monitorados deram em conformidade conforma legislação.

Sr. Rogério Miranda (Comunidade) inicia com cumprimento de boa tarde ao público agradeceu a participação de todos e questiona se o relatório de ruído está disponível na íntegra, pois cita que o monitora de 24 horas é muito pouco tempo, que o recomendado seria 07 dias por 24 horas. Comentou que tinha em posse um estudo feito pela CCR em 2018 que mostra ao contrário e que é importante ter este relatório em mãos para consultar outros especialista para poder ter credibilidade no que está sendo falado. Apresentou um áudio que de acordo do Sr. Rogério é um teste de motor feito no domingo agora (07/05) às 22:16h no qual gravou isso na hora do ocorrido. Pergunta se o que foi dito que o teste de motor termina as 22h está correto. Questionou quem está atualizando o PZER?

A Sr^a Rosimeire explicou que é uma empresa especialista e homologa para realizar esse estudo, empresa está que tem experiência na área e é qualificada para exercer este tipo de trabalho.

Sr. Rogério Miranda (Comunidade) perguntou se a Sr^a Emilia da ANAC estava na reunião e perguntou qual o procedimento para que possam ter uma certa credibilidade sobre a campanha de monitoramento e ruído, como se pode fazer para que a comunidade possa ter credibilidade que o monitoramento foi bem feito. Explica que possui uma grande desconfiança por que o chega até a comunidade “que nossos ouvidos ouve é um nível de ruído bastante significativo”. Pontuou que tiveram uma reunião com a ANAC um tempo atrás e infelizmente tudo que comunidade solicitou à ANAC em termo de seguir a regra da CGRA foi negado. Afirma que a ANAC é tendenciosa com relação a favor do aeroporto “então isso cria em nós (comunidade) uma certa desconfiança em todo esse processo. Pergunta: “ Como podemos fazer para termos mais transparência quanto a este processo para que os dados que se observem sejam verdadeiros, o que a ANAC pode nos indicar? O que a ANAC pode nos recomendar para que tenha melhor credibilidade?

A Sr^a Emilia (ANAC) diz: “Rogério os dados não têm o que supor que haja uma má fé do operador em fornecer os dados. O operador contrata uma empresa para fazer o monitoramento levando em consideração o PEZR já aprovado. Reforça que não há por parte da ANAC nenhuma tendência, a ANAC atua dentro de suas responsabilidades.

Sr. Rogério Miranda (Comunidade) solicita acesso tanto aos dados de monitoramento quanto aos dados do PZER para ter oportunidade de validar isso. Por que o operador está pagando pelo serviço, reforça a falta de credibilidade deste processo, haja visto que este teste de motor que termina as 22h eu acabei de apresentar a evidência que estava até as 22:16h. Recebemos uma correspondência da CCR onde afirmou: “ é importante

Ata de reunião

ressaltar que esta concessionária CCR não reconhece passivo ambientais ou qualquer outro ou passível legal sob sua reponsabilidade já que não exerce atividade poluidora portanto entende que não há conduta para ser ajustada.” Este paragrafo da CCR foi em resposta de uma carta enviada pela comunidade pela CCR pelo ajustamento de conduta e ela respondeu conforme citado. Questiona a ANAC quem é responsável pelo licenciamento dos hangares?

A Srª Emilia (ANAC) diz ao senhor Rogerio (comunidade) “não está dentro das competências da ANAC tratar sobre licenciamento ambiental, o PZER não trata disso.”

A Srª Rosimeire (CCR Aeroportos) explicou ao Srº Rogério: “que quando se fala de passivo e sob sua responsabilidade ambiental são situações que ocorreram no passado e isto tem que ser tratado de forma pretérita e que nos passivos atuais que são inerentes a operação do aeroporto tem que atuar na mitigação, na prevenção e no gerenciamento dos aspectos ambientais. Esta comissão tem como objetivo a melhoria continua para questões de ruídos aeronáutico. Lembrando que estamos na 2ª CGRA e já atuamos em algumas ações para mitigar o impacto do ruído aeronáutico. Reforçou que incomodo da população é de anos, desde a antiga operadora do aeroporto e reforçou que a CCR tem que olhar do início da operação e vem buscando oportunidade de melhorias em sua operação.

Complementando, Rosemeire explica que cada empreendedor é responsável em exercer suas atividades devidamente licenciados pelo órgão municipal e estadual, quando se aplicar. Mesmo o cessionário estando dentro do sitio aeroportuário, ele é responsável por esse licenciamento de suas atividades. A CCR como interessada, tem um olhar ambiental para estes processos e vai acompanhar sobre estas atividades dos cessionários.

O Sr. Rodrigo Cortês (Gerente Executivo) reforça ao Sr. Rogério que questionar a credibilidade do estudo é algo muito sério. Sobre o áudio do ruído de teste de motor após às 22h, será investigado e caso confirmado a não conformidade podemos notificar e penalizar o cessionário que fuja da regra estipulada como boas práticas.

A Srª Rosimeire (CCR Aeroportos) explicou a CCR tem toda uma metodologia de avaliação de fornecedor, avaliação de preço, definição de escopo, toda responsabilidade e garantia que o fornecedor deve ter e nos passar de acervo técnico. Complementou que o estudo é realiza do profissionais habilitados com ART.

A Srª Laura Caroline (CCR Aeroportos) complementa que tudo estudo é validado por órgão regulador e fiscalizado competente e que existe um processo para essa validação.

A Srª Jaqueline Batista (CCR Aeroportos) complementa “Não é CCR que cria metodologia, não é a CCR que estabelece periodicidade, a CCR segue as legislações que compete ao tema. Reforça a CCR é uma empresa idônea. Outro ponto é importante a ser falado é que o Mauro trouxe no início da reunião várias medidas adotadas, medidas mitigadoras pensando na melhoria e no conforto da população.

Sr. Rogério Miranda (Comunidade) relata: “que é morador desde 1970 e tem ouvido treinado o que é um teste de motor e que é uma decolagem, mora a 50 metros de hangares.” Comenta que quando fizeram todo processo de concessão a documentação que o estado ofereceu para CCR, o caderno 4 de estudos ambientais, fala claramente que não havia nenhum problema de ruído no aeroporto. Complementa que se senti como ouvinte na CGRA e aproveita para apresentar a lista de todos os assunto que deseja conversar com a CCR.

O Sr. Cortes agendou uma reunião presencial com o Sr. Rogerio para tratar dos assuntos listados por ele.

O Sr. Rogerio pergunta quais são os objetivos da CGRA para Ramos Pinto, o qual explica conforme a RBAC 161.

O Sr. Rogerio pede a contribuição do Sr. Edvaldo que participa da CGRA do Aeroporto de Congonhas.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

O Sr° Edvaldo Sarmiento (comunidade) faz os cumprimentos ao público e comenta que a CGRA tem uma grande limitação, concorda com a SAC sobre os objetivos da CGRA e conta um pouco de sua trajetória na CGRA de Congonhas.

Sem mais considerações e perguntas, Rodrigo Cortes, presidente da CGRA de PLU, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Rodrigo Cortes compartilhando seu contato corporativo, se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 1h45 de duração.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 10/11/2022 Hora= 15:45 Local= Teams	Nome: Rodrigo Costa Cortes Função: Gerente Executivo Setor: Operações  <small>743F429AE239475...</small>

2ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto da Pampulha (SBBH)

1º semestre 2023



PAUTA

1. Apresentação nova CGRA;
2. Status do PZER;
3. Cooperação com município abrangido pelo PZER;
4. Ouvidoria – Reclamações;
5. Campanha de Monitoramento de ruído;
6. Próximos passos.

Assuntos específicos sobre ruído aeronáutico

1. Reclamações teste de motor;
2. Reclamações operação asa rotativa – helicópteros que passam por cima da casa de moradores, não seguem rota dos aviões;
3. Melhorias no site para facilitar o usuário sobre o canal de reclamações;
4. Planejamento urbano compatível com PEZR;
5. Periodicidade das reuniões da CGRA – sugerido que seja feita em no máximo 60 dias;
6. Horário de funcionamento do aeroporto 24h;

Membros CGRA

Titulares



Rodrigo Costa Cortes
Gerente Executivo
Presidente da CGRA PLU



Rosemeire Alves de Morais
Coord. Meio Ambiente e Desap.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience



Thatiana Carvalho Coimbra
Analista Meio Ambiente

Suplentes



Mauro Lucio Diniz
Supervisor de
Operações PLU



Mercia Veronica
Ouvidoria



Lilian Aparecida Barbosa
Analista
Meio Ambiente

As ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos

Operação

- **Reuniões constantes operações com os cessionários:**

- I. Ruído;
 - II. Melhorias nas operações;
 - III. Teste de motor;
-
- a) limite de 5 min., no máximo, para teste de motores em baixa rotação em frente aos hangares. Acima de 5 min. as aeronaves terão que se deslocar para os locais específicos de teste de motor no pátio;
 - b) limite de horário para teste de motores, ou seja, só é autorizado das 07:00h às 22:00h;
 - c) não é autorizado o ingresso no pátio superior de aeronaves acima de 24m de envergadura;
 - d) somente as aeronaves de segurança pública (helicópteros), quando em emergência, são autorizadas a pousar e decolar diretamente do seu local de estacionamento;
 - e) Os aviões utilizam a pista de pouso e decolagem, já os helicópteros, devido a característica do equipamento, podem decolar em paralelo à pista sem interferência com a mesma.

Ranking da Soma (Pousos + Decolagens) - Helicópteros

Período: 01/01/23 a 30/04/23

Data	00:00/00:59	01:00/01:59	02:00/02:59	03:00/03:59	04:00/04:59	05:00/05:59	06:00/06:59	22:00/22:59	23:00/23:59
	13	15	9	4	9	11	22	47	28

As ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos



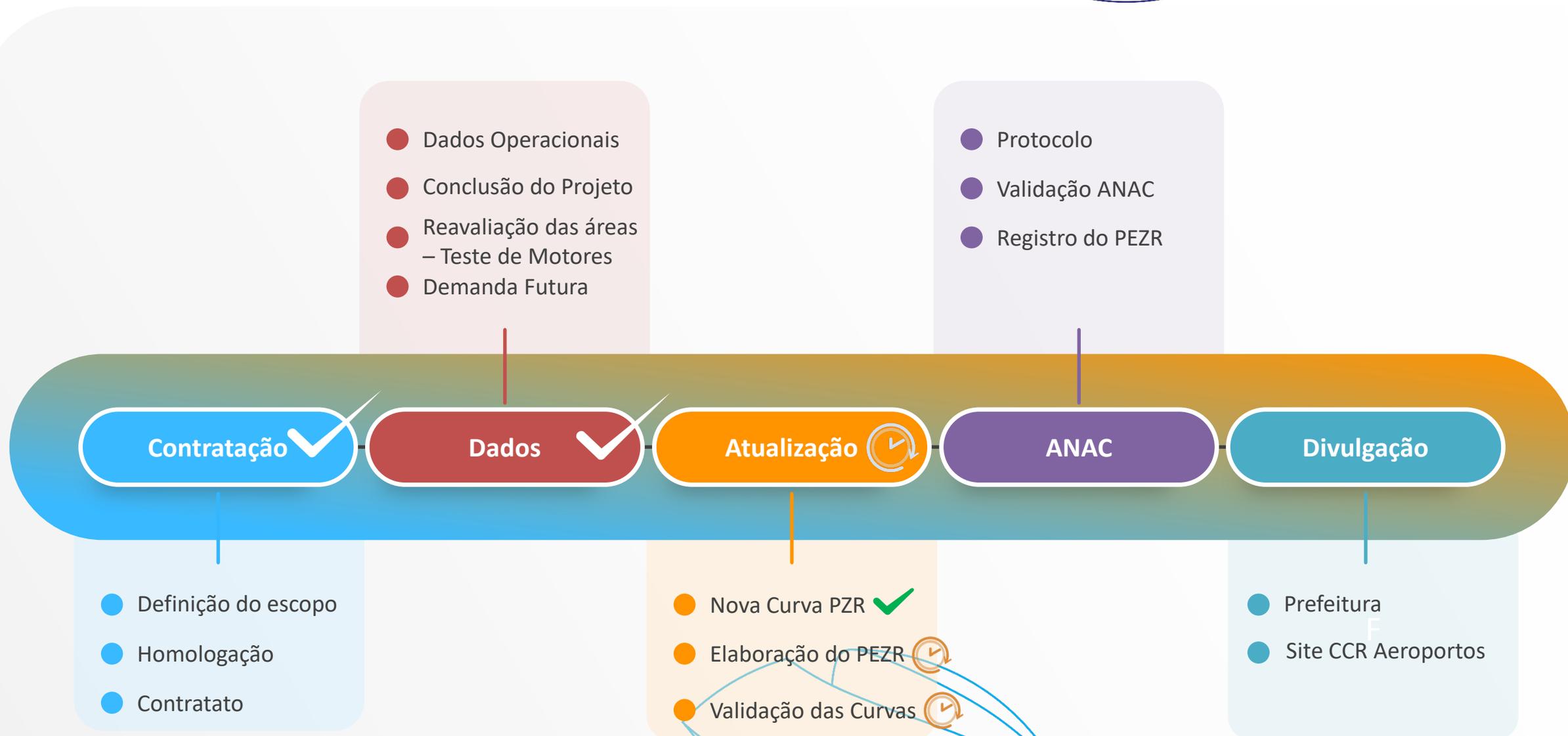
Ambiental

- Licenciamento de obra – em andamento junto aos órgãos competentes;
- Processo de parcelamento de solo – em andamento junto com a prefeitura;
- Campanha de Monitoramento Março/2023 – Curva atual + Reclamante;
- Divulgação no site PLU 1º Relatório Anual de Ruído – ano base 2022;
- Protocolo do Acordo de Cooperação Técnica – Maio/2023;
- Curva de Ruído em atualização;

MIX de Aeronaves



2. Status do PEZR



3. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Em Maio/2023, foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

RBAC nº 161, onde diz no item 161.33:

“(c) O operador de aeródromo deve, para elaboração ou revisão do PEZR, atuar em cooperação com os município(s) abrangido(s) pelo Plano, conforme estabelece parágrafo 161.53(b), assegurando o desenvolvimento dos estudos de forma integrada com os demais órgãos interessados, respeitando o estabelecido na Subparte E deste RBAC.”

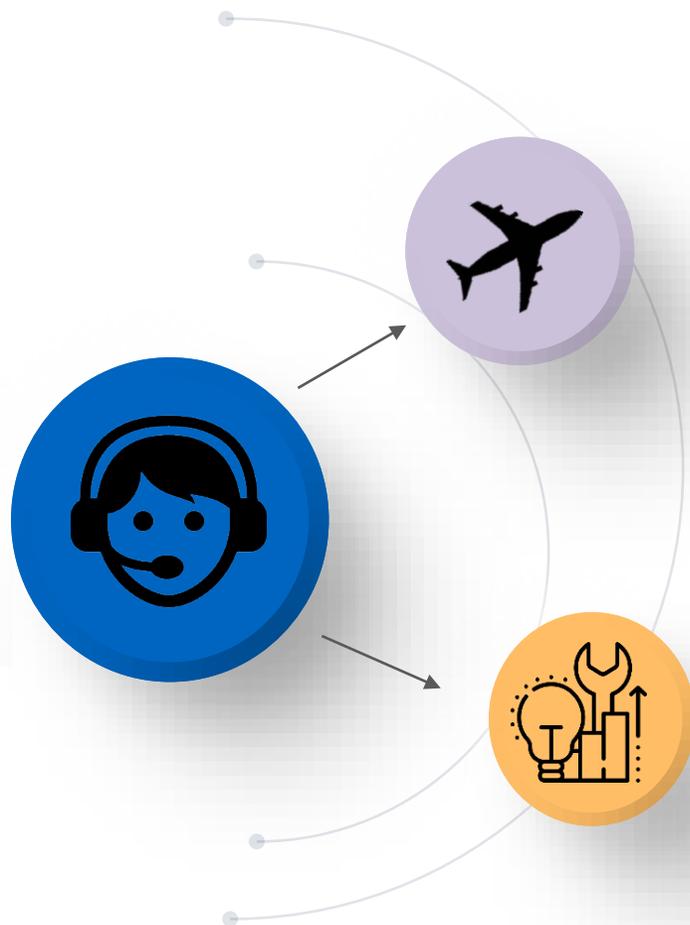
- ✓ *Quanto a incorporação nas leis;*
- ✓ *Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do PZER;*
- ✓ *Quanto as ações de fiscalização do uso incompatível do solo.*



4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PLU

Para o Aeroporto de PLU, considerando o período de novembro a maio, foram registradas 07 reclamações classificadas como ruído aeronáutico, envolvendo os seguintes temas:

7 Reclamações
recebidas



- **Teste motor**
- **Ruído alto e cheiro forte;**
- **Ruído em horários fora do permitido;**

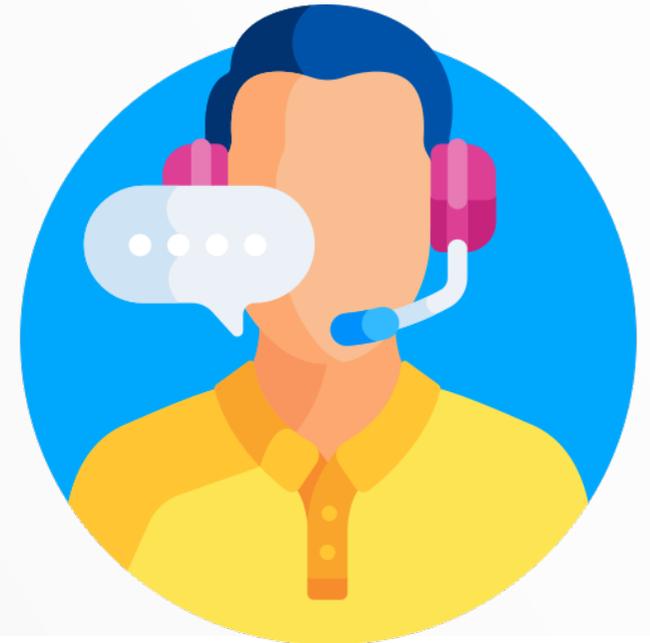
- **Necessidade de Melhorias no SITE**

5. Avaliação e tratativas das reclamações à comunidade PLU

Recebidas as manifestações, o time de ouvidoria passou a acompanhar as tratativas e retorno final ao manifestante. Assim, após avaliar as informações recebidas nas manifestações, foram adotadas as seguintes ações:

Para as manifestações envolvendo **teste motor, ruído acima do permitido e, descumprimento de horários e obrigações previstas no regulamento vigente, esclarecemos que, após avaliação e acompanhamento das operações pela equipe responsável, com isso, não foi não confirmado nenhuma tipo o descumprimento de acordos e/ou norma que regem o tema;** As resposta e tratativas dadas, forma nesse sentido. Contudo, as manifestações, que envolvendo ruído, com a informação do local do incomodo, tais locais foram inseridos no monitoramento da curva de ruído.

Para as manifestações envolvendo, além da reclamação a respeito do **ruído, também a solicitação de melhorias e disponibilização de informações** no site, a Concessionária está realizando procedimento para a implantação de um **novo formulário, mais aderente ao modelo disponível no manual da CGRA.** Além disso, o site será revisitado, a fim de possibilitar a localização mais rápida e intuitiva do local para registro das manifestações;

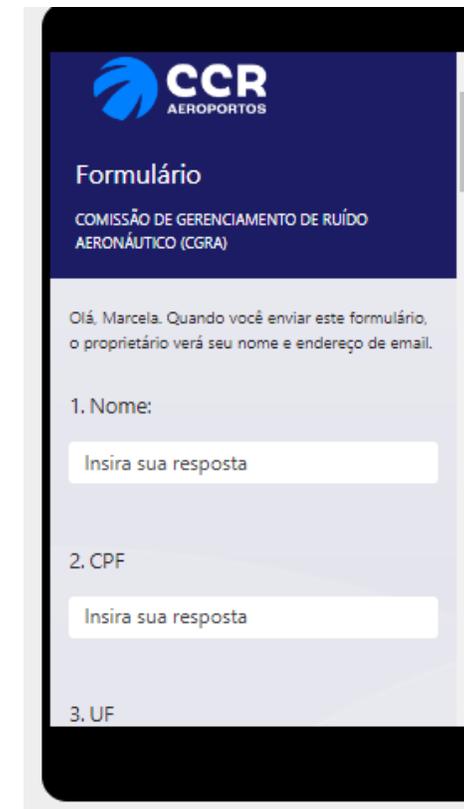


3. Ouvidoria – Melhorias no SITE

Em relação às melhorias no site, a Concessionária está avaliando o melhor local para disponibilização de link com novo formulário a fim de seguir o previsto no Manual de Boas Práticas CGRA. <https://forms.office.com/r/J7XHTYLhv9>



The desktop version of the form features a dark blue header with the CCR AEROPORTOS logo and a hamburger menu icon. Below the header, the title 'Formulário' is displayed in large white font, followed by the subtitle 'COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)'. The main content area has a light gray background and contains a welcome message: 'Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.' Below this, there are two numbered input fields: '1. Nome:' and '2. CPF', each with a white text box containing the placeholder 'Insira sua resposta'.



The mobile version of the form is shown on a smartphone screen. It has a dark blue header with the CCR AEROPORTOS logo. The title 'Formulário' is in white, followed by the subtitle 'COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)'. The main content area is white and contains the same welcome message: 'Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.' Below this, there are three numbered input fields: '1. Nome:', '2. CPF', and '3. UF', each with a white text box containing the placeholder 'Insira sua resposta'. A scroll bar is visible on the right side of the form.

3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Telefone: 0800-727-4720
- Email: ouvidoria.aeroportos@grupo ccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;
- Atendimento: 24 horas



5. Campanha de Monitoramento Ruído

Metodologia

- ABNT NBR 16.245 2:2020 – Acústica – Medição e avaliação de níveis de pressão sonora proveniente de sistemas de transporte – Parte 2 Sistema de transporte aéreo;
- Regulamento Brasileiro da Aviação Civil ANAC RBAC nº 161 , Emenda nº3 de 2021;
- 24h de monitoramento (diurno/noturno);
- 5 pontos de monitoramento:

Primícias de escolha:

- Posição dentro das curvas de ruído do PEZR atual (P2, P3 e P5);
- Diante de possibilidade, buscou-se um local próximo ou então reclamantes (P1 e P4);



5. Campanha de Monitoramento Ruído

Resultados: ABNT NBR 16.245 2:2020

Pontos	Ld Aeronaves (dB)	Residual diurno L95 (dB)	Ln Aeronaves (dB)	Residual noturno L95 (dB)	Ldn Aeronaves (dB)	P _{HA} (%)	Limite inferior (%)	Limite superior (%)
P1	52	46	45	47	53	8,5	1,2	52,3
P2	47	46	0	34	45	1,4	0,3	33,5
P3	59	51	51	34	60	18,6	3,4	68,5
P4	56	43	52	43	59	16,9	3	66,3
P5	58	53	49	46	58	15,3	2,6	64,1

1. L_d aeronaves - indica os níveis sonoros gerados e registrados para os eventos classificados como movimentação de aeronaves, do período diurno;
2. Residual diurno L95 - indica o nível sonoro dada região utilizando o índice estatístico L_{95} , do período diurno;
3. L_n aeronaves - indica os níveis sonoros gerados e registrados para os eventos classificados como movimentação de aeronaves, do período noturno;
4. Residual noturno L95 - indica o nível sonoro dada região utilizando o índice estatístico L_{95} , do período noturno;
5. P_{HA} - indica uma estimativa, em porcentagem, do número de pessoas altamente incomodadas na região, para o respectivo L_{dn} ;
6. Limite inferior - indica a menor porcentagem de pessoas altamente incomodadas para o respectivo L_{dn} , considerando que 95% das comunidades estão abrangidas;
7. Limite superior - indica a maior porcentagem de pessoas altamente incomodadas para o respectivo L_{dn} , considerando que 95% das comunidades estão abrangidas;

O descritor L_n Aeronaves não foi calculado para o ponto P2, pois não foi detectada passagem de aeronaves no período noturno para este ponto.



5. Campanha de Monitoramento Ruído

Resultados: Comparação com o PEZR em vigor

- Comparação das curvas de ruído de 65 dB a 85 dB com os níveis de ruído médios LDN;
- Foi considerado apenas os dados relativos ao ruído aeroportuário. Consequentemente, os ruídos residual e global não estão considerados.
- PEZR em vigor – ano 2020;

Valores medidos x valores do PEZR em vigor:

Ponto	Ruído aeroportuário médio (LDN 24h)	Valores entre as curvas de ruído em vigor (LDN 24h)	Conformidade
P1	53	< 65	Conforme
P2	45	< 65	Conforme
P3	60	< 65	Conforme
P4	59	< 65	Conforme
P5	58	< 65	Conforme

Verificou-se, por meio da comparação do LDN e das curvas do PEZR que todos os pontos avaliados apresentaram níveis dentro o previsto pelo PEZR.



6. Próximos Passos...

Divulgação do 1º Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Março/2023

1 ✓

Campanha de Monitoramento de Ruído
1º Trimestre/2023

2 ✓

2ª Reunião CGRA
Maio/2023

3 ✓

Validação e divulgação do PZER
ANAC/Site/Prefeitura
Acordo de Coop. Técnica
2º Semestre 2023

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br

1. Resumo

Título da reunião	PLU_2ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	38
Hora de início	5/09/23, 1:43:39 PM
Hora de término	5/09/23, 3:45:38 PM
Duração da reunião	2h 1m 59s
Tempo médio de participação	1h 13m 35s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/09/23, 2:00:04 PM	5/09/23, 3:42:40 PM	1h 42m 35s	thatiana.coimbra@grupocccr.com.br	thatiana.coimbra@grupocccr.com.br	Organizador
Mauro Lucio Diniz	5/09/23, 1:57:17 PM	5/09/23, 3:42:27 PM	1h 45m 9s	mauro.diniz@grupocccr.com.br	mauro.diniz@grupocccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	5/09/23, 1:58:17 PM	5/09/23, 3:42:57 PM	1h 44m 40s	laura.abreu@grupocccr.com.br	laura.abreu@grupocccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	5/09/23, 1:58:27 PM	5/09/23, 3:23:46 PM	1h 20m 17s	fabio.nogueira@grupocccr.com.br	fabio.nogueira@grupocccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/09/23, 1:59:08 PM	5/09/23, 3:42:32 PM	1h 43m 23s	mercia.santos@grupocccr.com.br	mercia.santos@grupocccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	5/09/23, 2:00:15 PM	5/09/23, 3:42:30 PM	1h 40m 32s	rosemeire.morais@grupocccr.com.br	rosemeire.morais@grupocccr.com.br	Apresentador
Marcela Braga Matos	5/09/23, 2:00:53 PM	5/09/23, 3:42:31 PM	1h 41m 37s	marcela.matos@grupocccr.com.br	marcela.matos@grupocccr.com.br	Apresentador
Lilian Aparecida Barbosa	5/09/23, 2:04:17 PM	5/09/23, 3:42:32 PM	1h 38m 15s	lilian.barbosa@grupocccr.com.br	lilian.barbosa@grupocccr.com.br	Apresentador
EDWALDO SARMENTO (Convidado)	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:17 PM	1h 36m 6s			Apresentador
Talisia Farias - HBR Aviação	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:59 PM	1h 36m 48s	talisia.farias@hbraviacao.com.br	talisia.farias@hbraviacao.com.br	Apresentador
Marina Almeida	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:56 PM	1h 36m 44s	marina@weypar.com.br	marina@weypar.com.br	Apresentador
Beatriz Delpino Pereira Blinder	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:29 PM	1h 36m 17s	beatriz.blinder@anac.gov.br	beatriz.blinder@anac.gov.br	Apresentador
Francisco Carlos Claro Aviação	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:37 PM	1h 36m 25s			Apresentador
Paulo Sergio Ramos Pinto	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:43:48 PM	1h 37m 36s	ramos.pinto@mpor.gov.br	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Ana Paula - PBH	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 2:39:49 PM	33m 37s			Apresentador
Maj Jean Carlos - COMAVE/PMMG	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:26:39 PM	1h 20m 27s			Apresentador
Felipe Oliveira Veras	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:42:26 PM	1h 36m 14s	felipe.veras@lideraviacao.com.br	felipev@lideraviacao.com.br	Apresentador
Francisco Carlos Claro Aviação	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 2:26:24 PM	20m 12s			Apresentador
Backoffice BLACK Aviação	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:42:37 PM	1h 36m 25s	backoffice@blackaviacao.com.br	backoffice@blackaviacao.com.br	Apresentador
Marcov (Convidado)	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:45:38 PM	1h 39m 25s			Apresentador
Ana Paula PBH	5/09/23, 2:06:23 PM	5/09/23, 2:10:34 PM	4m 10s			Apresentador
Emilia Raphael dos Santos	5/09/23, 2:06:46 PM	5/09/23, 3:02:44 PM	55m 58s	emilia.santos@anac.gov.br	emilia.santos@anac.gov.br	Apresentador
Rogério Miranda	5/09/23, 2:06:58 PM	5/09/23, 3:42:27 PM	1h 35m 29s			Apresentador
Pedro Silva	5/09/23, 2:09:50 PM	5/09/23, 3:44:28 PM	1h 34m 38s			Apresentador
Simone Castro	5/09/23, 2:11:02 PM	5/09/23, 2:15:13 PM	4m 11s			Apresentador
Sandra Vidigal	5/09/23, 2:11:19 PM	5/09/23, 3:42:31 PM	1h 31m 12s			Apresentador
Inês	5/09/23, 2:12:42 PM	5/09/23, 3:42:29 PM	1h 29m 46s			Apresentador
eduardo tavares. SMMA/PBH	5/09/23, 2:13:57 PM	5/09/23, 2:35:44 PM	21m 46s			Apresentador
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	5/09/23, 2:14:11 PM	5/09/23, 3:42:33 PM	1h 28m 21s	antonio.oliveira@mpor.gov.br	antonio.oliveira@mpor.gov.br	Apresentador
Scatolini (IDEA Aeroespacial) (Convidado)	5/09/23, 2:14:33 PM	5/09/23, 3:42:55 PM	1h 28m 22s			Apresentador
wilder	5/09/23, 2:15:13 PM	5/09/23, 3:07:10 PM	51m 56s			Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	5/09/23, 2:18:02 PM	5/09/23, 3:42:22 PM	1h 24m 20s	jacqueline.nobrega@grupocccr.com.br	jacqueline.nobrega@grupocccr.com.br	Apresentador
Samantha Campos	5/09/23, 2:18:10 PM	5/09/23, 3:42:35 PM	1h 24m 24s	samanthac@ufmg.br	samanthac@ufmg.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	5/09/23, 2:25:50 PM	5/09/23, 2:30:54 PM	5m 4s	angelica.werneck@grupocccr.com.br	angelica.werneck@grupocccr.com.br	Apresentador
CHARLES BRASILEIRO	5/09/23, 2:33:20 PM	5/09/23, 2:36:16 PM	2m 56s			Apresentador
CHARLES BRASILEIRO	5/09/23, 2:34:54 PM	5/09/23, 3:42:25 PM	1h 7m 30s			Apresentador
Ana Paula - PBH	5/09/23, 2:39:46 PM	5/09/23, 3:08:01 PM	28m 15s			Apresentador
Ana pbh	5/09/23, 3:07:04 PM	5/09/23, 3:42:28 PM	35m 24s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/09/23, 2:00:04 PM	5/09/23, 3:42:40 PM	1h 42m 35s	thatiana.coimbra@grupocccr.com.br	Organizador
Mauro Lucio Diniz	5/09/23, 1:57:17 PM	5/09/23, 3:42:27 PM	1h 45m 9s	mauro.diniz@grupocccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	5/09/23, 1:58:17 PM	5/09/23, 3:42:57 PM	1h 44m 40s	laura.abreu@grupocccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	5/09/23, 1:58:27 PM	5/09/23, 3:03:50 PM	5m 23s	fabio.nogueira@grupocccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	5/09/23, 2:08:51 PM	5/09/23, 3:23:46 PM	1h 14m 54s	fabio.nogueira@grupocccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/09/23, 1:59:08 PM	5/09/23, 3:42:32 PM	1h 43m 23s	mercia.santos@grupocccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	5/09/23, 2:00:15 PM	5/09/23, 2:02:21 PM	2m 5s	rosemeire.morais@grupocccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	5/09/23, 2:04:03 PM	5/09/23, 3:42:30 PM	1h 38m 27s	rosemeire.morais@grupocccr.com.br	Apresentador
Marcela Braga Matos	5/09/23, 2:00:53 PM	5/09/23, 3:42:31 PM	1h 41m 37s	marcela.matos@grupocccr.com.br	Apresentador
Lilian Aparecida Barbosa	5/09/23, 2:04:17 PM	5/09/23, 3:42:32 PM	1h 38m 15s	lilian.barbosa@grupocccr.com.br	Apresentador
EDWALDO SARMENTO (Convidado)	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:17 PM	1h 36m 6s		Apresentador
Talisia Farias - HBR Aviação	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:59 PM	1h 36m 48s	talisia.farias@hbraviacao.com.br	Apresentador
Marina Almeida	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:56 PM	1h 36m 44s	marina@weypar.com.br	Apresentador
Beatriz Delpino Pereira Blinder	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:29 PM	1h 36m 17s	beatriz.blinder@anac.gov.br	Apresentador
Francisco Carlos Claro Aviação	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:42:37 PM	1h 36m 25s		Apresentador
Paulo Sergio Ramos Pinto	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 3:43:48 PM	1h 37m 36s	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Ana Paula - PBH	5/09/23, 2:06:11 PM	5/09/23, 2:39:49 PM	33m 37s		Apresentador
Maj Jean Carlos - COMAVE/PMMG	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:26:39 PM	1h 20m 27s		Apresentador
Felipe Oliveira Veras	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:42:26 PM	1h 36m 14s	felipe.veras@lideraviacao.com.br	Apresentador
Francisco Carlos Claro Aviação	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 2:26:24 PM	20m 12s		Apresentador
Backoffice BLACK Aviação	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:42:37 PM	1h 36m 25s	backoffice@blackaviacao.com.br	Apresentador
Marcov (Convidado)	5/09/23, 2:06:12 PM	5/09/23, 3:45:38 PM	1h 39m 25s		Apresentador
Ana Paula PBH	5/09/23, 2:06:23 PM	5/09/23, 2:10:34 PM	4m 10s		Apresentador
Emilia Raphael dos Santos	5/09/23, 2:06:46 PM	5/09/23, 3:02:44 PM	55m 58s	emilia.santos@anac.gov.br	Apresentador
Rogério Miranda	5/09/23, 2:06:58 PM	5/09/23, 3:42:27 PM	1h 35m 29s		Apresentador
Pedro Silva	5/09/23, 2:09:50 PM	5/09/23, 3:44:28 PM	1h 34m 38s		Apresentador
Simone Castro	5/09/23, 2:11:02 PM	5/09/23, 2:15:13 PM	4m 11s		Apresentador
Sandra Vidigal	5/09/23, 2:11:19 PM	5/09/23, 3:42:31 PM	1h 31m 12s		Apresentador
Inês	5/09/23, 2:12:42 PM	5/09/23, 3:42:29 PM	1h 29m 46s		Apresentador
eduardo tavares. SMMA/PBH	5/09/23, 2:13:57 PM	5/09/23, 2:35:44 PM	21m 46s		Apresentador
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	5/09/23, 2:14:11 PM	5/09/23, 3:42:33 PM	1h 28m 21s	antonio.oliveira@mpor.gov.br	Apresentador
Scatolini (IDEA Aeroespacial) (Convidado)	5/09/23, 2:14:33 PM	5/09/23, 3:42:55 PM	1h 28m 22s		Apresentador
wilder	5/09/23, 2:15:13 PM	5/09/23, 3:07:10 PM	51m 56s		Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	5/09/23, 2:18:02 PM	5/09/23, 3:42:22 PM	1h 24m 20s	jacqueline.nobrega@grupocccr.com.br	Apresentador
Samantha Campos	5/09/23, 2:18:10 PM	5/09/23, 3:42:35 PM	1h 24m 24s	samanthac@ufmg.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	5/09/23, 2:25:50 PM	5/09/23, 2:30:54 PM	5m 4s	angelica.werneck@grupocccr.com.br	Apresentador
CHARLES BRASILEIRO	5/09/23, 2:33:20 PM	5/09/23, 2:36:16 PM	2m 56s		Apresentador
CHARLES BRASILEIRO	5/09/23, 2:34:54 PM	5/09/23, 3:42:25 PM	1h 7m 30s		Apresentador
Ana Paula - PBH	5/09/23, 2:39:46 PM	5/09/23, 3:08:01 PM	28m 15s		Apresentador
Ana pbh	5/09/23, 3:07:04 PM	5/09/23, 3:42:28 PM	35m 24s		Apresentador