

## Ata de reunião

## Assunto da Reunião

**1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)**

Data: 01/12/2022

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Elisangela Rosa Bastos – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	Externo
Régis Heitling - Seinfra Município de Joinville	Externo
Cap Everton - CINDACTA II	Externo
Juliana Goncalves da Silva Ferreira - Ouvidoria	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos - Ouvidoria	CCR Aeroportos
Cap Everton - CINDACTA II	Externo
Ana Rizzatti	Externo

**Abertura**

Elisangela Rosa Bastos, Presidente da Comissão e Gerente Aeroporto de Joinville, iniciou a reunião, agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada e solicitou manifestação caso alguém tivesse alguma objeção quando a gravação. Não houve objeções.

Elisangela apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na reunião da 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto do Joinville. Apresentado informações sobre características do Aeroporto Joinville e todos os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

## Ata de reunião

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada ao analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Fabio que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161, as características operacionais do aeroporto e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Joinville.

Fabio informou que sempre que ocorrer a mudança de um operador de aeroporto o novo operador deve visitar o plano de ruído, buscando entender se o plano tem a capacidade de atender as necessidades atuais e futuras. Foi informado as características do Plano de Zoneamento de Ruído e apresentando as curvas de ruído, informando que as curvas do plano são apenas para movimentações futuras, justificando a atualização do documento. Também informou que foi realizado a contratação de uma empresa especializada para atualizar o PEZR e validar as curvas de ruído com base na operação da CCR.

Passado a palavra a Juliana, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, não houveram reclamações de ruído aeronáutico do aeroporto.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Joinville em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PEZR para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda.

Finalizando a apresentação com o slide dos dados do Canal de Compliance do Grupo CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Fernando, Secretário de Desenvolvimento da cidade de Joinville resalta sua felicidade sobre não ter nenhuma reclamação sobre ruído no aeroporto.

CAP Everton cita que recebeu diversos convites de reuniões das comissões de ruído de outros aeroportos do Grupo CCR. Informando que tem disponibilidade de fornecer dados sobre movimentação de aeronaves militares presentes nos aeroportos administrados pela CCR. Informou sobre o DOC 868, o cumprimento das curvas de ruído, principalmente em Joinville sobre altitude da curva realizada pelas aeronaves para saída da rota de decolagem, onde a 1800 Pés para decolagem na trajetória, que permita a curva da aeronave mais baixa, com objetivo de acelerar o livramento da área final e para aproximação. Que essa nova estratégia poderia interferir em relação das reclamações com os moradores, pois aeronaves irão realizar curvas em uma altitude mais baixa. Então, solicitou a apresentação dos dados de ruído, para verificar a possibilidade da mudança da área de curva com uma altitude menor.

Regis agradeceu o convite e diz que não tem nenhuma dúvida.

Thatiana agradece participação de todos, Elisangela realiza últimos agradecimento e encerra a reunião.

## Ata de reunião

## Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

## Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Elisangela fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:42h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 01/12/2022 Hora= 14:42 Local= Teams	Nome: Elisangela Rosa Bastos Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações

### 1. Resumo

Título da reunião	JOI_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	12
Hora de início	01/12/2022 13:57
Hora de término	01/12/2022 14:42
Duração da reunião	44m 34s
Tempo médio de participação	33m 28s

### 2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso
Fabio Favarato Nogueira	01/12/2022 13:58
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	01/12/2022 13:59
Thatiana Carvalho Coimbra	01/12/2022 14:00
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	01/12/2022 14:00
Régis Heitling Seinfra Município de Joinville	01/12/2022 14:00
Cap Everton - CINDACTA II	01/12/2022 14:00
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	01/12/2022 14:01
Elisangela Rosa Bastos	01/12/2022 14:01
Mercia Veronica Pereira dos Santos	01/12/2022 14:02
Cap Everton	01/12/2022 14:04
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:12
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:13

### 3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar
Fabio Favarato Nogueira	01/12/2022 13:58
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	01/12/2022 13:59
Thatiana Carvalho Coimbra	01/12/2022 14:00
Fernando Bade (SDE) - Secretário Desenv. Econômico	01/12/2022 14:00
Régis Heitling Seinfra Município de Joinville	01/12/2022 14:00
Cap Everton - CINDACTA II	01/12/2022 14:00
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	01/12/2022 14:01
Elisangela Rosa Bastos	01/12/2022 14:01
Mercia Veronica Pereira dos Santos	01/12/2022 14:02
Cap Everton	01/12/2022 14:04
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:12
Ana Rizzatti	01/12/2022 14:13

Última saída	Duração da reunião	Email
01/12/2022 14:42	43m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	42m 21s	laura.abreu@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	41m 32s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:41	41m 9s	
01/12/2022 14:42	41m 10s	
01/12/2022 14:03	2m 58s	
01/12/2022 14:42	40m 56s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	40m 8s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	39m 56s	mercia.santos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	37m 32s	admin@CINDACTAIL.onmicrosoft.com
01/12/2022 14:13	1m 32s	
01/12/2022 14:42	28m 30s	

Hora de Saída	Duração	Email
01/12/2022 14:42	43m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	42m 21s	laura.abreu@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	41m 32s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:41	41m 9s	
01/12/2022 14:42	41m 10s	
01/12/2022 14:03	2m 58s	
01/12/2022 14:42	40m 56s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	40m 8s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	39m 56s	mercia.santos@grupoccr.com.br
01/12/2022 14:42	37m 32s	admin@CINDACTAIL.onmicrosoft.com
01/12/2022 14:13	1m 32s	
01/12/2022 14:42	28m 30s	



# 1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Joinville (SBJV)



# PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;



# GRUPO CCR

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

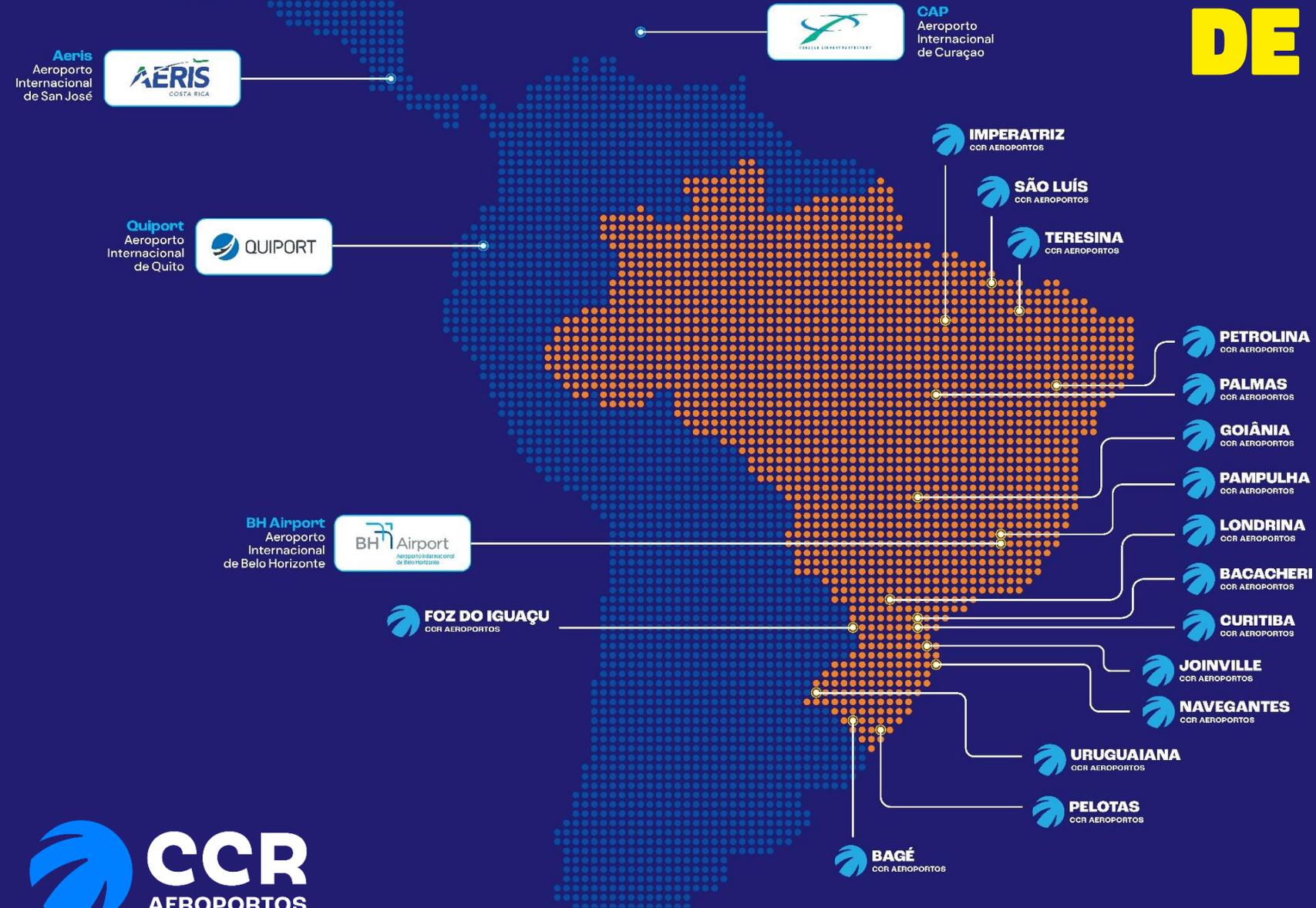


AEROPORTOS



SERVIÇOS

# UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



## Unidades



# Sobre o Aeroporto de Joinville (SC)

*Com influência multicultural, Joinville é um dos grandes pontos turísticos do Vale Europeu e é um dos polos industriais mais importantes no desenvolvimento do Sul do país.*

*Início operações CCR – Março/2022;*

- *Pátio de Aeronaves:  
Pátio 1: aviação comercial;  
Pátio 2: aviação geral;*
- *PISTA: Cabeceira: 15 x 33;*
- *2 taxiways.*



# Membros CGRA



**Elisangela Rosa Bastos**  
Gerente Aeroportos  
Presidente da CGRA

## Titulares



**Rosemeire Alves de Moraes**  
Coord. Meio Ambiente e Desap  
(Implantação).



**Adriane  
Woiciekovsk**  
Supervisora OSSMA



**Mauricio Martin de Moura**  
Coord. Qualidade e Meio Amb.



**Angelica Lucas Werneck**  
Coord. Customer Experience

## Suplentes



**Jose Marcelo de Araujo**  
Supervisor de Aeroporto



**Fabio Favarato**  
Analista  
Meio Ambiente e  
Desaprop.



**Fayroon Rodrigo**  
Analista  
Meio Ambiente  
Cluster



**Thatiana Coimbra**  
Analista  
Meio Ambiente

# 1. Atuação CGRA

## Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico  
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



**Realizar comunicações periódicas** às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



**Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico**, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

## (4)

**Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico** decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

## (5)

**Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada** contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

## (6)

**Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas**, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

**Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído**, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

**Elaborar até o fim do 1º trimestre** do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

**Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública**, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

# Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**JOINVILLE**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Joinville/SC- Lauro Carneiro de Loyola (SBJV)

Convocação

Data: 01/12/2022 às 14h  
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:  
[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MDE4YzNkMWQtMjZIMCOOZDIiLTkwZGEtMGRhZWYyM2NkZGQw%40thread.v2/0?](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDE4YzNkMWQtMjZIMCOOZDIiLTkwZGEtMGRhZWYyM2NkZGQw%40thread.v2/0?)

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**JOINVILLE**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720  
Horário de Atendimento: 24h  
E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**OUVIDORIA**  
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua

**TRABALHE CONOSCO**  
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

**IMPRENSA**  
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time,

**NEGÓCIOS**  
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as

## 2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído do Aeroporto de Joinville – Lauro Carneiro de Loyola  
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 2022

# 2.1 Regularidade com a RBAC



## Quando atualizar ou revisar o PZR?

### 161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

#### ➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

#### ➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

#### ➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



## 161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

## Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR  
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3  
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído  
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A  
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído  
Aeronáutico - CGRA

# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – fevereiro/2019  
(Portaria ANAC 637/SAI, de 26 de fevereiro de 2018)

### II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	184.500 mov./ano
-	505,48 mov./dia

### III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.15 = 58% - CAB.37 = 42%;

### IV. Percentual Noturno: 9% (22:00h – 7:00h)

### V. Testes de Motores: 1 pontos

- 1 Teste diurno: aeronave 737-800;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

\*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

### VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B737-800	27,75%	E190	7,75%
A320	27,75%	A-319	7,75%
C206	13,5%	E145	2%
PA-31	13,5%		



# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



### LEGENDA NÍVEIS DE RUÍDO AERONÁUTICO

- 65 dB(A) AEA 01
- 70 dB(A) AEA 02
- 75 dB(A) AEA 03
- 80 dB(A)
- 85 dB(A)

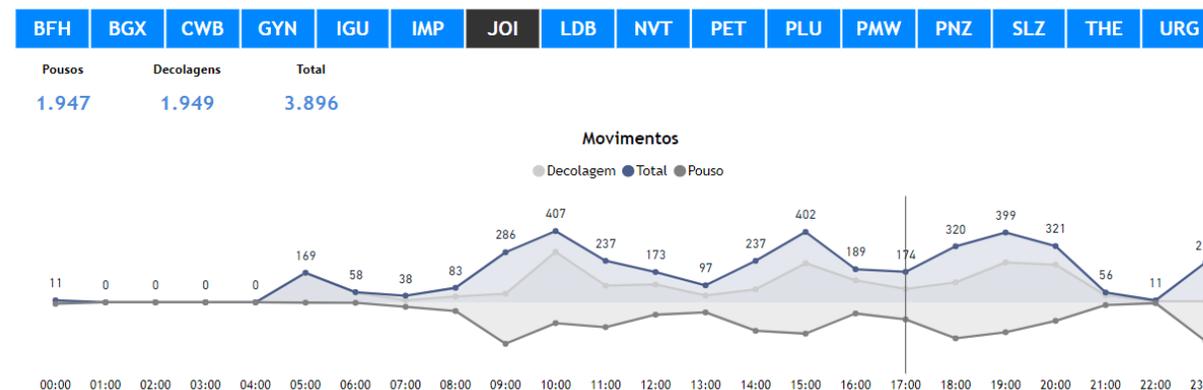
# 2.2 Características Operacionais

## Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
Pousos   Chegadas		Decolagens   Partidas		Total
1.947	Movimentos	1.949		3.896
1.160	Aviação Comercial	1.160		2.320
787	Aviação Geral	789		1.576
81.800	Passageiros	80.028		161.828
81.800	Doméstico	80.025		161.825
0	Internacional	3		3
78,10%	Load Factor	75,11%		76,61%
82,63%	OTP - On Time Performance	89,69%		86,15%



## Movimentos Por Hora

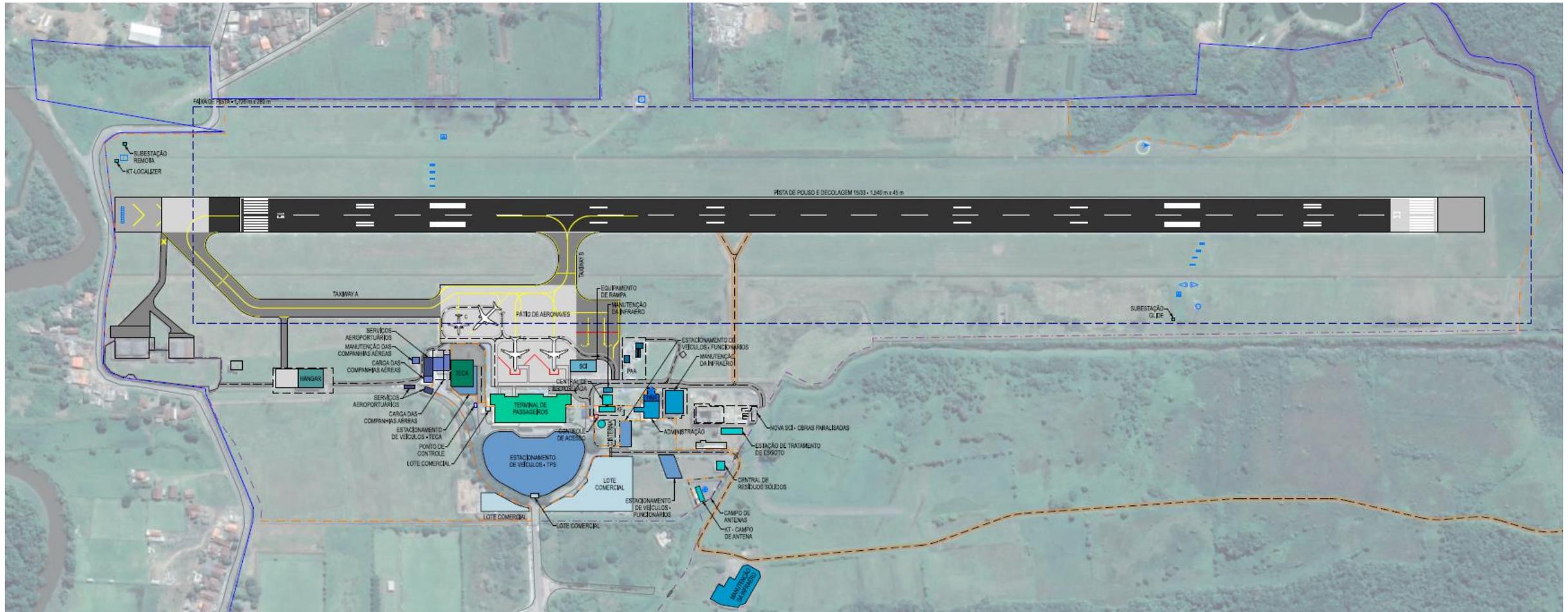


## Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	184.500 mov./ano
-	505,48 mov./dia

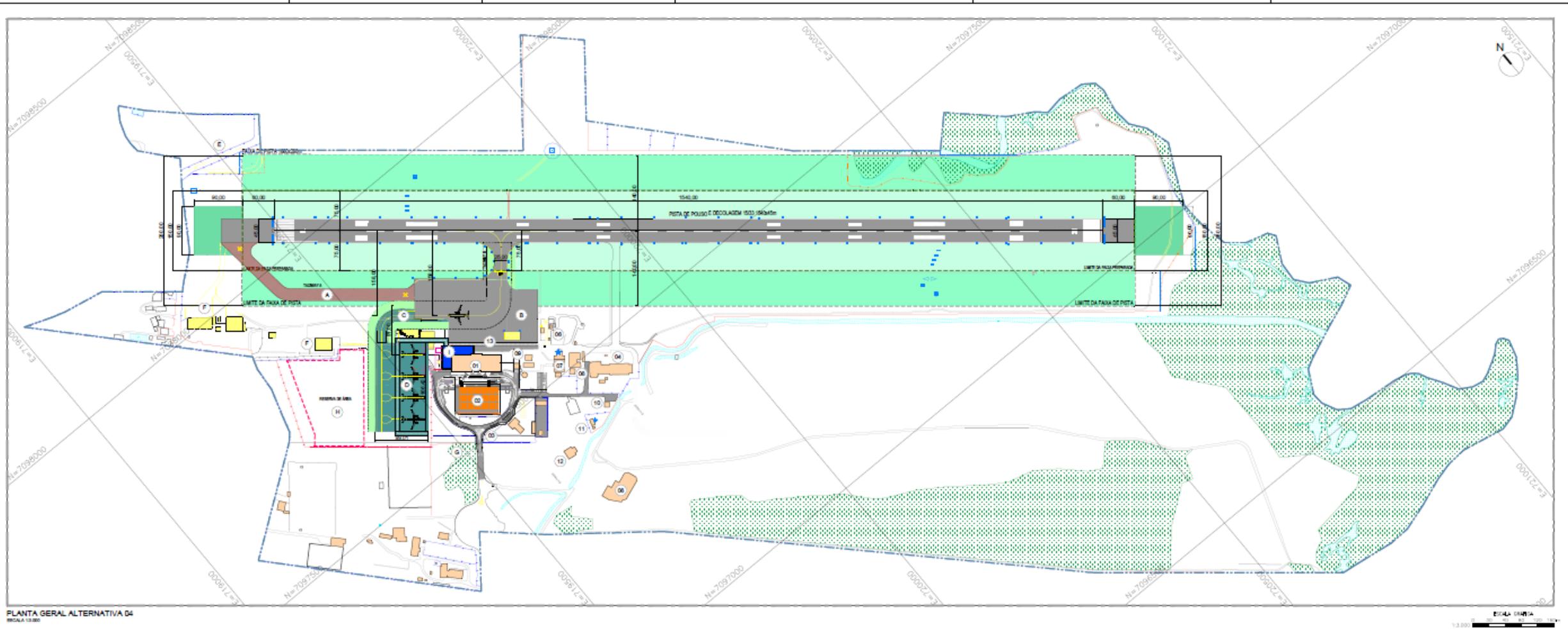
## 2.3 Características da Infraestrutura

### Situação Atual



## 2.3 Características da Infraestrutura

### Situação Futura – CCR Aeroportos



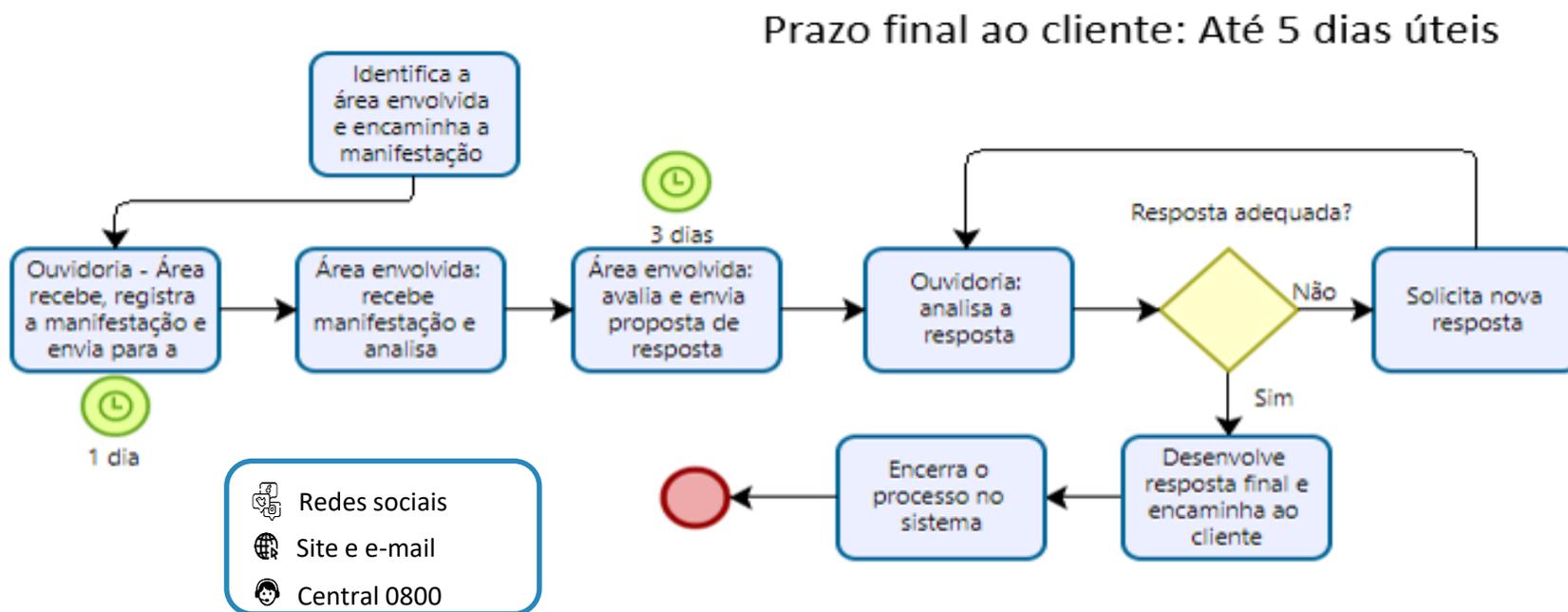
## 2.4 Atualização do PEZR

### Próximos Passos



### 3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em JOI sobre ruído aeronáutico!

#### CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## 5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
  - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
  - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



# Próximos Passos...

Divulgação do 1º  
Relatório Anual  
de Ruído  
Aeronáutico  
Março/2023

1

2ª Reunião  
CGRA  
Maio/2023

2

Atualização,  
validação e  
divulgação do  
PZER  
1º Semestre 2023

3

Campanha de  
Monitoramento de  
Ruído (sob demanda)

4

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 + **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)