

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião****Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA)****Data: 22/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:**  Sim  Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -**  Sim  Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Antonio Montano – Gerente Executivo	Grupo CCR Aeroportos
Thatiana Coimbra – Analista de Meio Ambiente	Grupo CCR Aeroportos
Fabio Favarato – Analista de Meio Ambiente e Desapropriação	Grupo CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	Grupo CCR Aeroportos
Beatriz Rodrigues – Agente de QSSMA	Grupo CCR Aeroportos
Igor Degra – Analista MA Cluster	Grupo CCR Aeroportos
Sergio Nagafuchi– Assistente SGSO	Grupo CCR Aeroportos
Jefferson Callegari	IPPUL
Junior	CODEL
Esther Romero	SEMA
Philippe Daihei Torii	Nav Brasil

**Abertura**

O Antonio Montano, Gerente do Aeroporto de Londrina, iniciou a reunião às 14:05, com o total de 11 pessoas/participantes, agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada e que caso alguém tivesse algum problema quanto a este fator que se pronunciasse. Todos de acordo com a gravação.

Antonio Montano iniciou a apresentação comentando sobre a pauta e os assuntos que irão ser discutidos na 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Londrina. São eles: Apresentação institucional do Grupo CCR e da CCR Aeroportos, atuação da CGRA, status da atualização das curvas e do Plano de Zoneamento de Ruído (PZR), fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria, avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável e por fim, sobre o monitoramento de ruído.

Foi apresentado um vídeo institucional abordando as áreas de atuação do Grupo CCR, enfatizando os negócios aeroportuários e descrevendo as características operacional do Aeroporto de Londrina. Posteriormente, foi apresentado os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente Thatiana Carvalho, a qual abordou o sobre a Atuação CGRA – Fundamentação Legal e as obrigações que são estabelecidas pela RBAC – 161.53, que são:

1 – Medidas para mitigar o impacto aeronáutico sempre que identificar atividade incompatíveis;

**Ata de reunião**

- 2 – Realizar comunicações periódicas;
- 3 – Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído;
- 4 – Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico, visando mitigar o incômodo;
- 5 – Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada;
- 6 – Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas;
- 7 - Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído;
- 8 – Elaborar até o fim do 1º trimestre o Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- 9 – Comunicar as autoridades de controle de Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual e o registro de manifestações.

Palavra passada ao Analista de Meio Ambiente e Desapropriação Fábio Favarato que abordou o status da atualização do PEZR e as regularidades que o mesmo deve ter conforme determina a RBAC. Apresentado as características operacionais do Plano de Zoneamento de Ruído com dados retirados do banco de dados da ANAC. Fábio Favarato prosseguiu com a caracterização da infraestrutura e impactos operacionais do ruído aeronáutico e divulgou o planejamento para a atualização do PEZR .

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience Angélica Werneck, que inicia sua fala com o tópico Ouvidoria – Reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Informou houve uma classificação de forma incorreta de uma reclamação que se trata de barulho da bateria dos universitários, no entanto, informou que essa reclamação será respondida e avaliada em outro fórum pois não se trata de ruído aeronáutico. Por fim, divulgou os canais de ouvidoria.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação com o slide com os dados e fatores do Grupo de Compliance da CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Junior Codel questionou sobre o enquadramento da legislação, mesmo o Aeroporto não se aplicando ao projeto de monitoramento preconizado pela RBAC se a CCR iria promover esse estudo.

A analista de meio ambiente Thatiana Coimbra respondeu que nós não nos enquadrados nessa obrigatoriedade de acordo com a RBAC, no entanto, como uma estratégia da CCR Aeroportos, foi contrato empresa técnica e especializada para que possa realizar campanha de monitoramento sob demanda. Ou seja, uma vez que for identifica a necessidade do monitoramento, seja por motivo de alguma reclamação ou outro aspecto operacional, será elaborado o estudo, a campanha de monitoramento seguindo a legislação da ANAC

Jefferson (IPPUL), salientou que a equipe está em processo de revisão da legislação específica de uso e ocupação do solo no município e essa legislação está tomando como referência o PZR da Infraero do ano de 2016. A lei encontra-se com a minuta pronta para que seja encaminhado a câmara e informou também que sua elaboração

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

**Ata de reunião**

está bem flexível para que seja de fácil atualização. Reforçou a importância da CCR Aeroportos manter essa secretaria atualizada assim que o novo PZR foi validado pela ANAC para ser incorporado da lei municipal.

Fabio analista de meio ambiente, acatou o pedido, e alegou que com a evolução do processo estaremos coletando esses dados, e assim que formos evoluindo, e estivermos essas análises preliminares, iremos dispor dessas informações para melhor atender o pedido solicitado, para complemento da lei em trâmite.

Esther (SEMA) questionou se a SEMA poderá divulgar o canal de denúncias/Ouvidoria do Aeroporto de Londrina e se colocou à disposição a comissão quando houver alguma ocorrência do tipo. Reforçou que até o presente momento não houve reclamações de ruído aeronáutico na secretaria de meio ambiente do município.

Angélica Lucas, Coordenadora de Customer Experience, salientou que é importante sim a disponibilidade do canal de ouvidoria da CCR, e reforçou também que caso haja alguma reclamação sobre ruído aeronáutico a esta secretária que poderia ser encaminhado ao nosso e-mail para posteriormente ser lançado no sistema de ouvidoria para tomar as devidas tratativas.

Por fim, após todas as dúvidas sanadas, foi dado a palavra ao Gerente Antonio Montano, onde o mesmo agradeceu a participação e disponibilidade de todos, vindo assim a encerrar a reunião.

**Desenvolvimento / Abordagem**

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Antônio Montano deu início ao encerramento divulgando seu número para os convidados e se deixando a disposição para quaisquer necessidades, agradeceu a presença de todos.

A Reunião se encerrou às 14:39 com um total de 11 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 22/11/2022 Hora= 14:39 Local= Teams	Nome: Antônio Montano <small>Assinado em nome digital por ANTONIO MONTANO</small> Função: Gerente Executivo do Aeroporto de Londrina Setor: Operações

### 1. Resumo

Título da reunião	LDB_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	12
Hora de início	22/11/2022 13:53
Hora de término	22/11/2022 14:39
Duração da reunião	46m 48s
Tempo médio de participação	34m 14s

### 2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída	Duração da reunião
Antonio Montano	22/11/2022 13:53	22/11/2022 14:39	46m 39s
Thatiana Carvalho Coimbra	22/11/2022 13:54	22/11/2022 14:39	45m 39s
Igor Degra da Silva	22/11/2022 13:56	22/11/2022 14:39	43m 37s
Jefferson Callegari - IPPUL	22/11/2022 13:59	22/11/2022 14:39	40m 38s
Beatriz Rodrigues Silvestre	22/11/2022 14:00	22/11/2022 14:39	39m 19s
Fabio Favarato Nogueira Junior - CODEL (Convidado)	22/11/2022 14:01	22/11/2022 14:39	38m 1s
Angelica Lucas Werneck	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 24s
Sergio Massaru Nagafuchi	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 19s
Esther Romero - SEMA	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:39	35m 26s
Esther Romero Jandre	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:08	3m 56s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:08	22/11/2022 14:39	31m 13s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:28	22/11/2022 14:39	11m 43s

### 3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída	Duração
Antonio Montano	22/11/2022 13:53	22/11/2022 14:39	46m 39s
Thatiana Carvalho Coimbra	22/11/2022 13:54	22/11/2022 14:39	45m 39s
Igor Degra da Silva	22/11/2022 13:56	22/11/2022 14:39	43m 37s
Jefferson Callegari - IPPUL	22/11/2022 13:59	22/11/2022 14:39	40m 38s
Beatriz Rodrigues Silvestre	22/11/2022 14:00	22/11/2022 14:39	39m 19s
Fabio Favarato Nogueira Junior - CODEL (Convidado)	22/11/2022 14:01	22/11/2022 14:39	38m 1s
Angelica Lucas Werneck	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 24s
Sergio Massaru Nagafuchi	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 19s
Esther Romero - SEMA	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:39	35m 26s
Esther Romero Jandre	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:08	3m 56s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:08	22/11/2022 14:39	31m 13s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:28	22/11/2022 14:39	11m 43s

Email	ID do participante (UPN)	Função
antonio.montano@grupoccr.com.br	antonio.montano@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
igor.degra@grupoccr.com.br	igor.degra@grupoccr.com.br	Apresentador
beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
philipe.torii@navbrasil.gov.br	philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador

Email	Função
antonio.montano@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
igor.degra@grupoccr.com.br	Apresentador
beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador

# 1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Londrina (SBLO)



# PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;



# GRUPO CCR

## \ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



### RODOVIAS



### MOBILIDADE

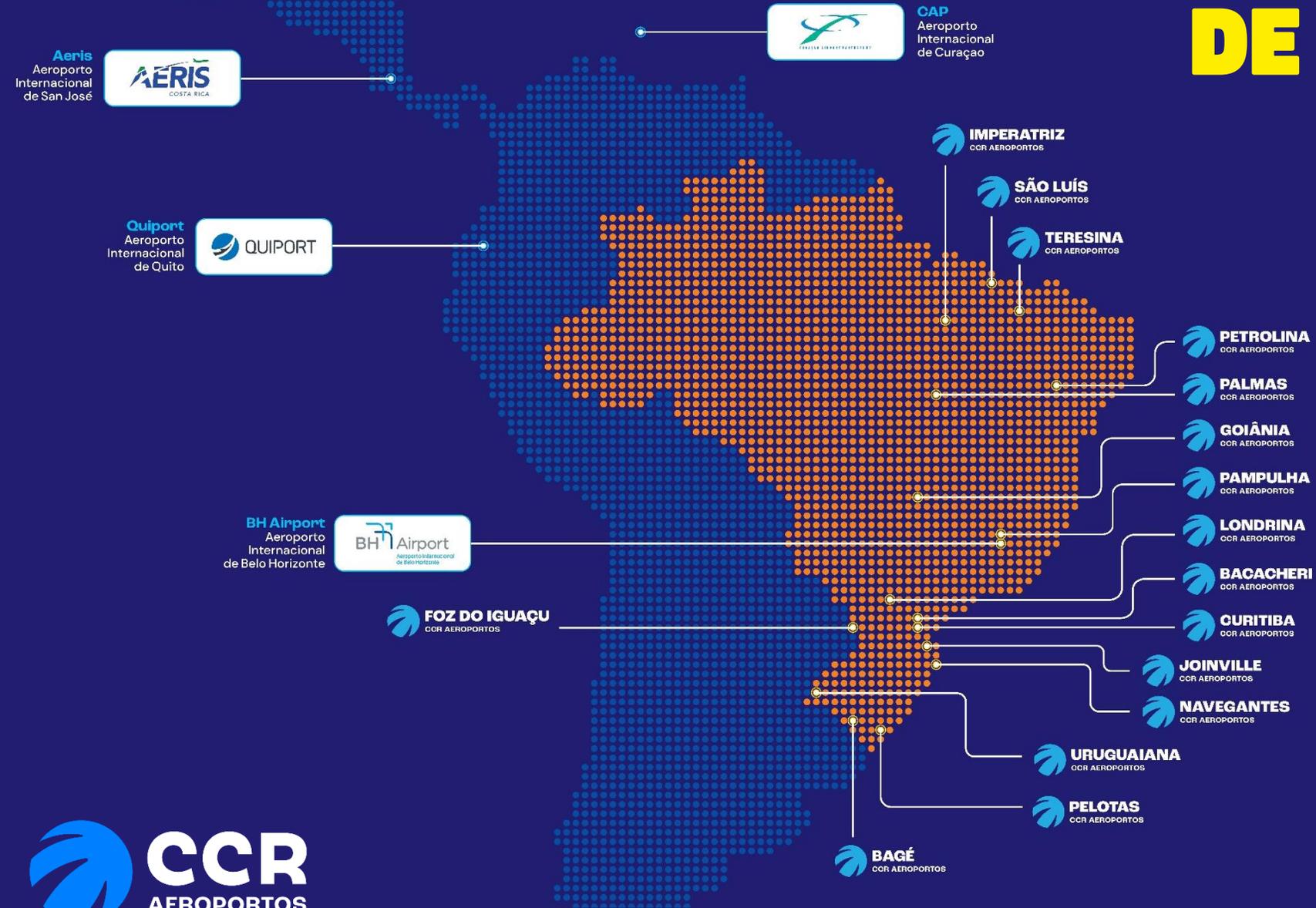


### AEROPORTOS



### SERVIÇOS

# UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



## Unidades



# Sobre o Aeroporto de Londrina (PR)

- *O Aeroporto de Londrina atende um dos mais importantes polos de desenvolvimento do Paraná;*
- *Início operações CCR – Março/2022;*
- *Pátio de Aeronaves:  
Aviação comercial;  
Aviação geral;*
- *5 taxiways;*
- *Operação 24h.*



# Membros CGRA



**Antonio Montano**  
Gerente do Aeroporto  
Presidente da CGRA

## Titulares



**Rosemeire Alves de Moraes**  
Coord. Meio Ambiente e Desap  
(Implantação).



**Ivaldo Rui Gallo**  
Supervisor QSSMA  
Cluster



**Mauricio Martin de Moura**  
Coord. Qualidade e Meio Amb.



**Angelica Lucas Werneck**  
Coord. Customer Experience

## Suplentes



**Sergio Massaru Nagafuchi**  
Assistente de Safety



**Fabio Favarato**  
Analista  
Meio Ambiente e  
Desaprop.



**Igor Degra da Silva**  
Analista  
Meio Ambiente  
Cluster



**Thatiana Coimbra**  
Analista  
Meio Ambiente  
SEDE

# 1. Atuação CGRA

## Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico  
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



**Realizar comunicações periódicas** às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



**Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico**, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

## (4)

**Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico** decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

## (5)

**Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada** contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

## (6)

**Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas,** indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



**Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído**, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



**Elaborar até o fim do 1º trimestre** do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



**Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública**, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

# Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**LONDRINA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Londrina/PR – (SBLO)

Convocação

Data: 22/11/2022 às 14h  
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_YWE4NmVINTItNGZmYyOOY2QxLWEIYzQtYjBiYTc5OWNjMGI2%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01calc%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWE4NmVINTItNGZmYyOOY2QxLWEIYzQtYjBiYTc5OWNjMGI2%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01calc%22%7d)

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**LONDRINA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720  
Horário de Atendimento: 24h  
E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**OUVIDORIA**  
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

**TRABALHE CONOSCO**  
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

**IMPRENSA**  
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

**NEGÓCIOS**  
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

## 2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

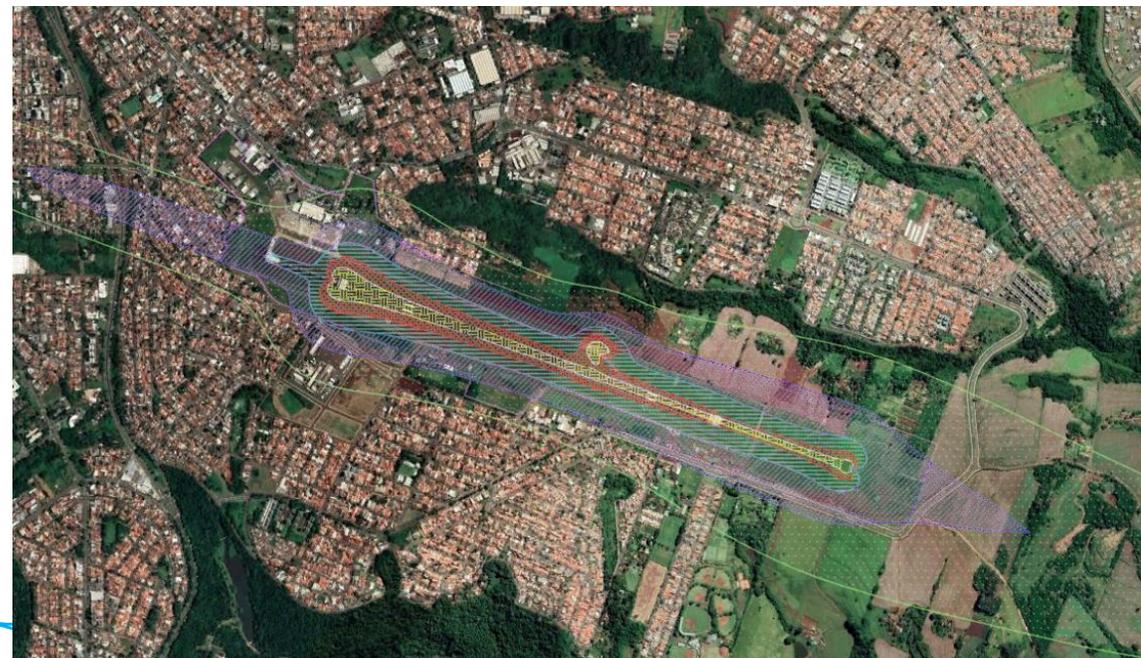


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Londrina – Governador José Richa  
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 2022

# 2.1 Regularidade com a RBAC



## Quando atualizar ou revisar o PZR?

### 161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

#### ➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

#### ➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

#### ➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



## 161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

## Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR  
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3  
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído  
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A  
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA

# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – julho/2016  
(Portaria ANAC 1.484/SIA, de 15 de junho de 2016)

### II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	210.000 mov./ano
-	575,34 mov./dia

### III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.13 = 84,29% - CAB.31 = 15,71%

### IV. Percentual Noturno: 12,65% (22:00h – 7:00h)

### V. Testes de Motores: 1 área

- 1 Teste diurno: aeronave 737-800;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

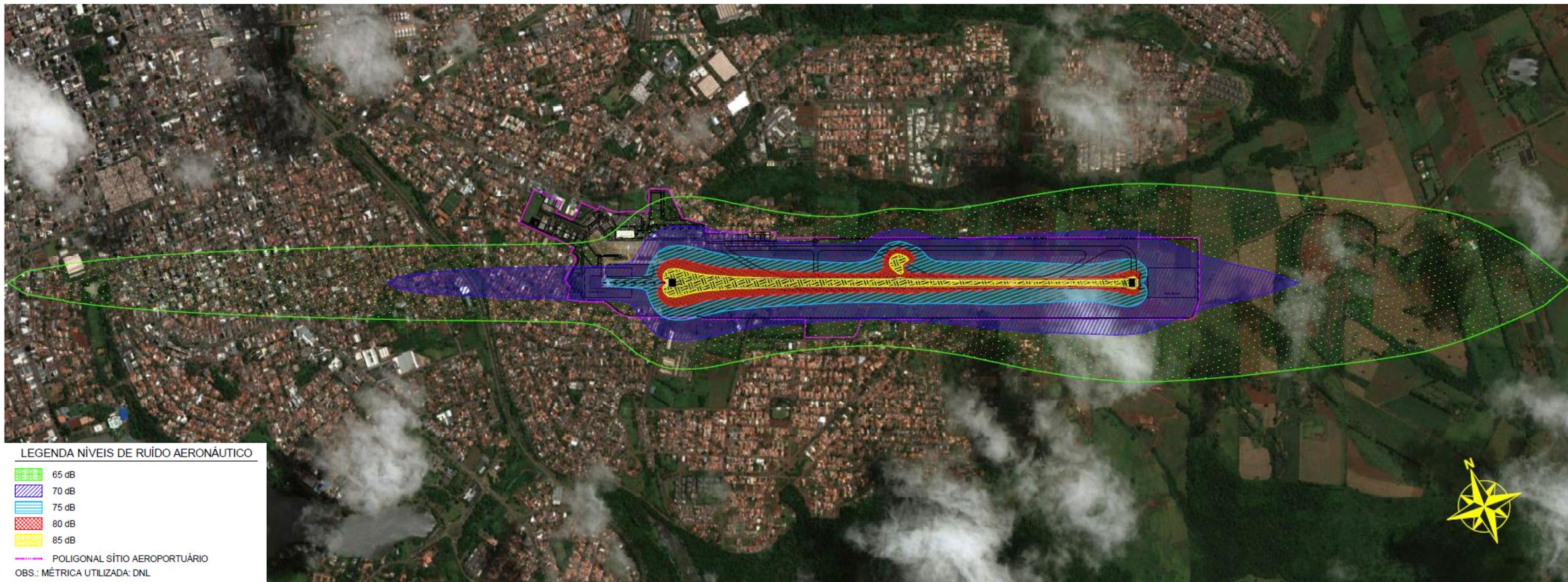
### VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
C172	35,00%	737-800	13,00%
EMB110	16,00%	A319	11,50%
A320	13,00%	737-700	11,50%



# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



# 2.2 Características Operacionais

## Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Serviço Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/202:	31/10/202:	Todos
	Pousos   Chegadas		Decolagens   Partidas	Total
5.206	Movimentos	5.209		10.415
2.429	Aviação Comercial	2.430		4.859
2.777	Aviação Geral	2.779		5.556
199.092	Passageiros	201.499		400.577
199.090	Doméstico	201.485		400.561
2	Internacional	14		16
75,02%	Load Factor	76,73%		75,87%
79,33%	OTP - On Time Performance	90,64%		84,98%

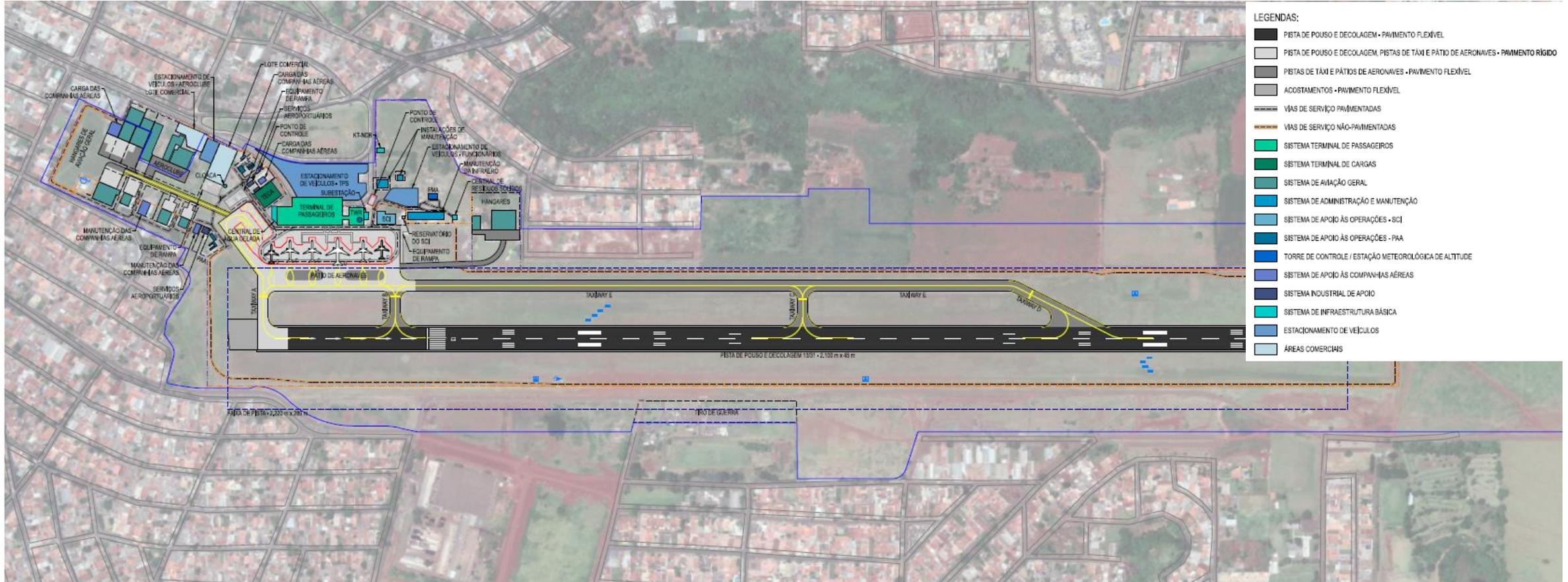


### Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	210.000 mov./ano
-	575,34 mov./dia

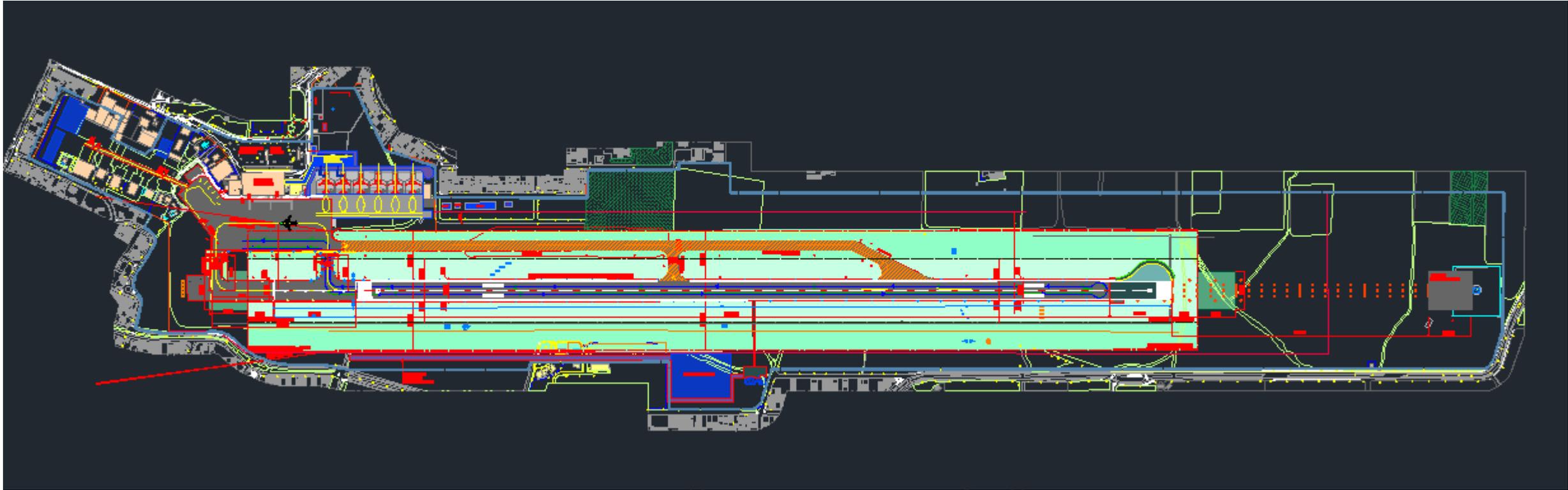
# 2.3 Características da Infraestrutura

## Situação Atual



## 2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



## 2.4 Atualização do PEZR

### Próximos Passos

- Dados Operacionais
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura



- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro o PEZR

Contratação ✓

Dados

Atualização

ANAC

Divulgação

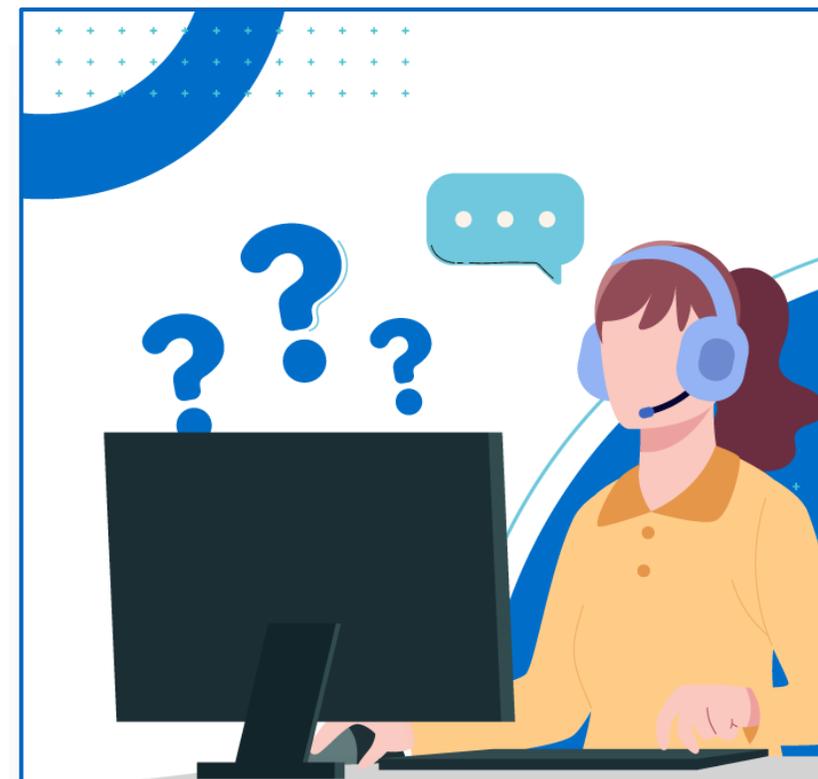
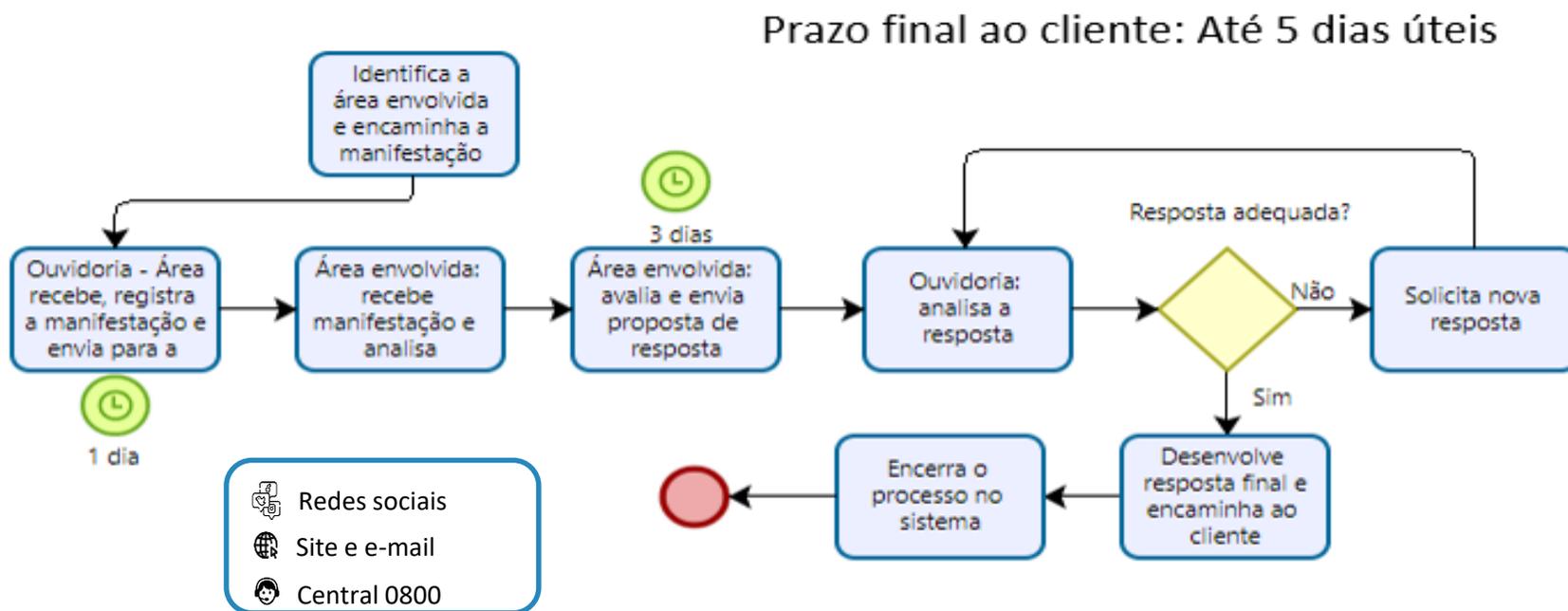
- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

# 3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em LDB sobre ruído aeronáutico!

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## 5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
  - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
  - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



# Próximos Passos...

Divulgação do 1º  
Relatório Anual  
de Ruído  
Aeronáutico  
Março/2023

1

2ª Reunião  
CGRA  
Maio/2023

2

Atualização,  
validação e  
divulgação do  
PZER  
1º Semestre 2023

3

Campanha de  
Monitoramento de  
Ruído (sob demanda)

4

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)