

Ata de reunião

Assunto da Reunião	1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Pampulha (CGRA)
---------------------------	---

Data: 09/11/2022	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: ☒ Sim ☐ Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - ☒ Sim ☐ Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Rodrigo Costa Cortes – Gerente Executivo	CCR Aeroportos
Ricardo Signorini – Gerente Aeroporto PLU	CCR Aeroportos
Mauro Lucio Diniz – Supervisor de Operações	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Sergio Dias Ribeiro – Gerente Executivo Comunicação	CCR Aeroportos
Jacqueline Batista da Nobrega	CCR Aeroportos
Mariana Oliveira de Carvalho	CCR Aeroportos
Fernando Aguirre Lais	CCR Aeroportos
Viktor Johannes Bechtel	DECEA - FA
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	AEROMOT
Francisco Carlos Ribeiro Neto	Claro Aviação
Jhonatan Henrique Pires	PAA Jetfly
Marco Antônio Vaz	JAT
Rogério Miranda	Coordenador do Movimento Pampulha Viva
Chamone Nacife Neto	Chamone Indústria Aeronáutica LTDA.
Siomara de Carvalho Herzog	SEINFRA
Paulo Guerra	AEROCOMPLIANCECONSULTORIA
Paulo Sergio Ramos Pinto	Minfra/SAC
Rubens Trindade	SEINFRA
Eduardo Tavares	Sec. Municipal de Meio Ambiente
Major Denisia	COMAV

Ata de reunião

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Manoela Gandara da Silva	Azul
Hélio Guerra Borchardt	SEINFRA
Regina F. Couto	-
Barbara França	-
Samantha Campos	-
Charles Brasileiro	-
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	Planejamento, Pesquisas e Estudos da Aviação Civil
Adriano Gomes da Silva	Azul
Andre Luis Buba Lucina	CCR Aeroportos
João Victor Malagoli	-
Janaina Araujo de Souza	-
Domingos Barbosa	Conddax
Leonardo Paixão	Marlim Aviation
Wing Aviation	-
Josy de Souza Tiberio Scariotte	CCR Aeroportos
Guilherme	-
Paulo Guerra	FTA – Fly Táxi Aéreo
Gerência de Manutenção	Black Aviação
Francisco Carlos	-
Livia Monteiro (Convidado)	-
Talisia - HBR	HBR-
Sandra Vidigal	-
Leandro	-
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	Azul
Livia Monteiro (Convidado)	-
Leandra	-
Ronaldo Cardoso	-
Bruno Fonseca Reis	-
Mariana Salles	-
Albert	-
Priscilla de Araujo Cardoso	NAV Brasil
Cecilia Mendoza	-
Renata	-
Etván (Convidado)	-
João Victor Malagoli	-
Rafael Matos - BLACK	Black Aviação-
Tiago C. Fonseca	-
Felipe	-
Bombeiros BH	MEDMAIS
Allan Rodrigo Bastos de Criso	Black Aviação
Leandra	-

Ata de reunião

Marina Almeida	WEYPAR
Sandra Oliveira Leal	-
André Viana Martins	Black Aviação
Marta Perona	TAM Executiva-
Marcelo Torres de Oliveira	-

Abertura

O Gerente do aeroporto da Pampulha (PLU) iniciou a reunião agradecendo a participação de todos e explicando que as dúvidas serão tiradas no final da apresentação.

Iniciou a gravação com aproximadamente 40 participantes.

O gerente passou a pauta da reunião planejada. No entanto, o Sr. Rogerio Miranda do movimento Pampulha Viva questionou que não foi apresentada na pauta o momento de discursão com os demais participantes. Ele pede que se entre de imediato nos assuntos específicos como as reclamações dos moradores relacionadas ao ruído e disse que não está de acordo com a pauta da reunião.

Laura explica que, sendo esta a primeira reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRF) da CCR Aeroportos, é necessário pautar os temas obrigatórios e ter registro. Ela explica que vai prosseguir com a pauta e no final abre para discursões.

O Ricardo começou a apresentação falando o histórico do aeroporto da Pampulha, apresentou os membros titulares e os suplentes da CGRF.

Thatiana deu continuidade apresentando a fundamentação legal e as responsabilidades da CGRF, conforme preconiza a RBAC 161.53.

Rosemeire começou sua parte da apresentação explicando o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161.53, características operacionais e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Pampulha.

Angelica deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente. Informou, também, que até o presente momento houve 4 (quatro) reclamações referentes à ruído, sendo elas recebidas nos meses de maio, agosto e outubro. Destacou que em uma delas não dispunha de informação clara a respeito do seu conteúdo, apenas com “teste ruído” na mensagem.

Também foi apresentado a denúncia que a ANAC encaminhou para CCR Aeroportos relativa ao suposto atraso na realização da reunião da CGRA. Neste aspecto, foi esclarecido que como a CCR Aeroportos iniciou a operação do Aeroporto de Pampulha em maio/2022, e em menos de 3 meses de operação foi instituído a CGRA, sendo que na RBAC 161 a previsão de prazo para realizar a referida primeira reunião é de até seis meses a contar a data da instituição da comissão.

Thatiana concluiu a apresentação explicando que a Concessionária está dentro dos prazos previstos para realização da reunião e explicando quando, segundo a RBAC, se aplica a obrigatoriedade do projeto de monitoramento de ruído determinado pela ANAC, e esclarecendo não ser o caso do Aeroporto da Pampulha. Porém, informou que a CCR Aeroportos irá realizar Campanha de Monitoramento de Ruído para avaliar a situação das reclamações e verificar se o ruído extrapola o que foi previsto no PZER. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação,

Ata de reunião

sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; Campanha de Monitoramento até o primeiro trimestre de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre de 2023.

Aberto para Dúvidas:

Livia Monteiro fala que é recorrente não ter licenciamento das edificações no aeroporto pela Prefeitura e alerta sobre essa regularização.

Rogério Miranda questiona que tem que ter uma página na WEB específica para reclamação de ruído, afim de facilitar as reclamações. Também questiona a periodicidade das recorrências da reunião da CGRA de PLU e sugere que a reunião seja feita no máximo em 60 dias. Comenta sobre o passivo ambiental do aeroporto sobre poluição sonora e poluição do ar e questionou ao Eduardo Tavares (Secretaria Municipal de Meio Ambiente) sobre o licenciamento ambiental dos Hangares.

Eduardo Tavares (Secretaria Municipal de Meio Ambiente), responde ao Rogério Miranda dizendo que o licenciamento das áreas dos hangares foi feito pela Prefeitura, mais do aeroporto a responsabilidade de licenciamento ambiental é atribuição do Estado.

Janaina Araujo (moradora vizinha), reclama do cheiro de querosene e dos helicópteros que passam por cima da casa dela, sem seguir a mesma rota dos aviões. Solicitou um monitoramento desses aspectos.

Barbara França (moradora vizinha) reclama do planejamento urbano e gestão dessa temática em conjunto com a população e faz suas considerações sobre os responsáveis por esse planejamento urbano, regional participativo, planejamento de extensão do aeroporto no que compete o impacto com a comunidade. Se colocou à disposição da CCR Aeroportos.

Rosemeire e Angelica reforçaram que esse é início de uma relação entre a CCR Aeroportos com a comunidade e representantes de entidades externas e que será realizado todos os levantamentos e estudos necessários sobre os impactos ambientais.

Regina Couto (trabalhou na comunidade) questionou sobre o Plano de Emergência do Aeródromo e solicitou que este documento seja público para comunidade ter acesso.

Angelica reforçou que esse assunto será tratado em outro fórum e será providenciado um retorno sobre as informações do Plano de Emergência de Pampulha.

Conrado (morador vizinho), questiona o horário de operação do Aeroporto, sendo 24 horas, e reclamou sobre a manutenção das aeronaves a céu aberto, teste de motores sem nenhuma proteção, aleatoriamente, sem horário, incomodando a comunidade no que compete ao ruído desses testes de motores. Reforçou que é obrigatório ter um Plano de Emergência e não tem conhecimento de atualização desse documento. Além de reforçar que a CCR Aeroportos seja ativa na comunicação desses estudos e impactos.

Rogério solicitou que próxima reunião da CGRA seja realizado em 60 dias. Disse que irá solicitar, em parceria com a comunidade, o fechamento do aeroporto de Pampulha no período da madrugada, assim como foi feito em outros aeroportos, exemplo em SDU, para dar um descanso a população quanto ao ruído. Perguntou a Secretaria Municipal de Meio Ambiente se os hangares do Aeroporto de Pampulha possuem licenciamento ambiental.

Ricardo, presidente da CGRA de PLU, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Ricardo termina a reunião agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 09/11/2022 Hora= 14:00 às 15:24 Local= Teams	Nome: Ricardo Signorini Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações RICARDO SIGNORINI  Assinado de forma digital por RICARDO SIGNORINI Dados: 2022.12.05 11:59:34 -03'00'

1. Resumo

Título da reunião	PLU_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	73
Hora de início	09/11/2022 13:15
Hora de término	09/11/2022 15:32
Duração da reunião	2h 17m 24s
Tempo médio de participação	1h 6m 36s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Ricardo Signorini	09/11/2022 13:49	09/11/2022 15:26
Thatiana Carvalho Coimbra	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:26
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:03
Francisco Carlos Claro Aviação (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Paa PLU	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Marcov (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:23
Rogério Miranda	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:25
Chamone Nacife Neto	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:26
Fabio Favarato Nogueira	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Siomara de Carvalho Herzog (SEINFRA)	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Rosemeire Alves de Moraes	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:25
Paulo Guerra	09/11/2022 13:57	09/11/2022 14:39
Backoffice BLACK Aviação	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Paulo Sergio Ramos Pinto	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:25
Jacqueline Batista da Nobrega	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Dina Santos Conceicao	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Rubens Trindade	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Angelica Lucas Werneck	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
eduardo tavares	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:26
Maj Denisia - COMAVE	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Mariana Oliveira de Carvalho	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Hélio Guerra Borchardt (SEINFRA)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Regina F Couto (Convidado)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Barbara França	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
CTM Hangar	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Samantha Campos	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:16
Sergio Dias Ribeiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:27
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Adriano Gomes da Silva	09/11/2022 14:03	09/11/2022 15:29
Andre Luis Buba Lucina	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:24
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:04	09/11/2022 14:21
Janaina Araujo de Souza	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:26
Domingos Barbosa	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Leonardo Paixão	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Wing Aviation	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:08

Josy de Souza Tiberio Scariotte	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:25
Guilherme	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:15
Paulo Guerra	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:18
Gerência de Manutenção BLACK	09/11/2022 14:06	09/11/2022 15:26
Francisco Carlos	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:08
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:07	09/11/2022 14:09
Talisia - HBR	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:27
Sandra Vidigal	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:26
Leandro	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:30
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:26
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:23
Leandra	09/11/2022 14:09	09/11/2022 14:27
ronaldo cardoso	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Bruno Fonseca Reis	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Mariana Salles	09/11/2022 14:10	09/11/2022 15:24
conradopintocoelho@gmail. com	09/11/2022 14:14	09/11/2022 15:26
Albert	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Priscilla de Araujo Cardoso	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Cecilia Mendoza	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Renata	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:30
Etvan (Convidado)	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:02
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:28	09/11/2022 14:58
Rafael Matos - BLACK	09/11/2022 14:28	09/11/2022 15:27
Tiago c Fonseca	09/11/2022 14:30	09/11/2022 15:24
Felipe	09/11/2022 14:36	09/11/2022 15:21
Bombeiros BH	09/11/2022 14:38	09/11/2022 15:26
Allan Rodrigo Bastos de Criso	09/11/2022 14:47	09/11/2022 15:25
Leandra	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:25
Marina Almeida	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:26
sandra.oliveira.leal	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:26
André Viana Martins	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:24
Marta Perona (Convidado)	09/11/2022 15:10	09/11/2022 15:24
Marcelo Torres de Oliveira	09/11/2022 15:12	09/11/2022 15:32

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Ricardo Signorini	09/11/2022 13:49	09/11/2022 15:24
Ricardo Signorini	09/11/2022 15:25	09/11/2022 15:26
Thatiana Carvalho Coimbra	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:26
Dayzelene Cristina Cardoso de Lima	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:03
Francisco Carlos Claro Aviação (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Paa PLU	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:24
Marcov (Convidado)	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:23
Rogério Miranda	09/11/2022 13:55	09/11/2022 15:25
Chamone Nacife Neto	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:26
Fabio Favarato Nogueira	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Siomara de Carvalho Herzog (SEINFRA)	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:24
Rosemeire Alves de Moraes	09/11/2022 13:56	09/11/2022 15:25

Paulo Guerra	09/11/2022 13:57	09/11/2022 14:06
Paulo Guerra	09/11/2022 14:18	09/11/2022 14:39
Paulo Guerra	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:18
Backoffice BLACK Aviação	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Paulo Sergio Ramos Pinto	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:25
Jacqueline Batista da Nobrega	09/11/2022 13:57	09/11/2022 15:24
Dina Santos Conceicao	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Rubens Trindade	09/11/2022 13:58	09/11/2022 15:24
Angelica Lucas Werneck	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
eduardo tavares	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:26
Maj Denisia - COMAVE	09/11/2022 13:59	09/11/2022 15:24
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:14
Fernando Aguirre Lais	09/11/2022 15:21	09/11/2022 15:24
Mariana Oliveira de Carvalho	09/11/2022 14:00	09/11/2022 15:24
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:00	09/11/2022 14:26
Manoela Gandara da Silva	09/11/2022 14:31	09/11/2022 15:24
Hélio Guerra Borchardt (SEINFRA)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Regina F Couto (Convidado)	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Barbara França	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
CTM Hangar	09/11/2022 14:01	09/11/2022 15:24
Samantha Campos	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:14
Charles Brasileiro	09/11/2022 14:26	09/11/2022 15:16
Sergio Dias Ribeiro	09/11/2022 14:02	09/11/2022 14:27
Antônio Marcos Ferreira de Oliveira	09/11/2022 14:02	09/11/2022 15:24
Adriano Gomes da Silva	09/11/2022 14:03	09/11/2022 15:29
Andre Luis Buba Lucina	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:24
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:04	09/11/2022 14:21
João Victor Malagoli	09/11/2022 14:28	09/11/2022 14:58
Janaina Araujo de Souza	09/11/2022 14:04	09/11/2022 15:26
Domingos Barbosa	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Leonardo Paixão	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:24
Wing Aviation	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:08
Josy de Souza Tiberio Scariotte	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:25
Guilherme	09/11/2022 14:05	09/11/2022 15:15
Gerência de Manutenção BLACK	09/11/2022 14:06	09/11/2022 15:26
Francisco Carlos	09/11/2022 14:06	09/11/2022 14:08
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:07	09/11/2022 14:09
Lívia Monteiro (Convidado)	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:23
Talisia - HBR	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:27
Sandra Vidigal	09/11/2022 14:07	09/11/2022 15:26
Leandro	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:30
Tainara Aparecida Santos Da Rosa	09/11/2022 14:08	09/11/2022 15:26
Leandra	09/11/2022 14:09	09/11/2022 14:27
Leandra	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:25
ronaldo cardoso	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Bruno Fonseca Reis	09/11/2022 14:09	09/11/2022 15:24
Mariana Salles	09/11/2022 14:10	09/11/2022 15:24
conradopintocoelho@gmail. com	09/11/2022 14:14	09/11/2022 15:26
Albert	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24

Priscilla de Araujo Cardoso	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Cecilia Mendoza	09/11/2022 14:15	09/11/2022 15:24
Renata	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:30
Etvan (Convidado)	09/11/2022 14:17	09/11/2022 15:02
Rafael Matos - BLACK	09/11/2022 14:28	09/11/2022 15:27
Tiago c Fonseca	09/11/2022 14:30	09/11/2022 15:17
Tiago c Fonseca	09/11/2022 15:19	09/11/2022 15:24
Felipe	09/11/2022 14:36	09/11/2022 15:21
Bombeiros BH	09/11/2022 14:38	09/11/2022 15:26
Allan Rodrigo Bastos de Criso	09/11/2022 14:47	09/11/2022 15:25
Marina Almeida	09/11/2022 14:50	09/11/2022 15:26
sandra.oliveira.leal	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:26
André Viana Martins	09/11/2022 15:04	09/11/2022 15:24
Marta Perona (Convidado)	09/11/2022 15:10	09/11/2022 15:24
Marcelo Torres de Oliveira	09/11/2022 15:12	09/11/2022 15:32

Duração da reunião	Email
1h 35m 45s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
1h 28m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
1h 30m 44s	
1h 7m 48s	dayzelene.lima@aeromot.com.br
1h 29m 19s	
1h 28m 42s	paaplu@jetfly.com.br
1h 28m 18s	
1h 29m 18s	
1h 28m 16s	chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com
1h 29m 48s	laura.abreu@grupoccr.com.br
1h 28m 27s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
1h 27m 48s	siomara.herzog@infraestrutura.mg.gov.br
1h 28m 13s	rosemere.morais@grupoccr.com.br
30m 13s	pjcgueira@gmail.com
1h 27m 11s	backoffice@blackaviacao.com.br
1h 27m 52s	ramos.pinto@infraestrutura.gov.br
1h 26m 24s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br
1h 25m 55s	dina.conceicao@grupoccr.com.br
1h 26m 4s	rubensdatrindade1@ufmg.br
1h 24m 54s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1h 26m 22s	neneco@task.com.br
1h 24m 20s	
1h 17m 28s	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
1h 23m 32s	mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br
1h 19m 21s	manoela.silva@voeazul.com.br
1h 23m 9s	helio.borchardt@infraestrutura.mg.gov.br
1h 22m 44s	
1h 22m 32s	
1h 22m 52s	ctm.hangar@weypar.com.br
1h 22m 11s	samanthac@ufmg.br
1h 2m 1s	
24m 43s	sergio.ribeiro@grupoccr.com.br
1h 21m 44s	antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br
1h 25m 47s	adriano.gomes@voeazul.com.br
1h 20m	andre.lucina@grupoccr.com.br
17m 34s	
1h 21m 35s	janaina.souza@mip.com.br
1h 19m 9s	admin@Conddax.onmicrosoft.com
1h 18m 50s	Imp@marlimaviation.com.br
1h 2m 38s	

1h 19m 59s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
1h 9m 7s	
12m 46s	
1h 20m 26s	manutencao@blackaviacao.com.br
1m 35s	
1m 45s	
1h 19m 48s	
1h 18m 54s	
1h 22m 2s	
1h 17m 20s	tainara.aparecida@voeazul.com.br
1h 14m 25s	
18m 25s	
1h 14m 45s	
1h 14m 21s	bruno.reis@infraestrutura.gov.br
1h 14m 47s	
1h 11m 42s	
1h 9m 23s	
1h 8m 22s	priscilla.cardoso@navbrasil.gov.br
1h 8m 39s	
1h 12m 54s	
44m 30s	
29m 42s	
58m 34s	
51m 29s	
44m 51s	
47m 49s	bombeiros.bh@medmais.com
38m 3s	allan.bastos@blackaviacao.com.br
35m 10s	
35m 47s	marina@weypar.com.br
22m 4s	sandra.oliveira.leal_gmail.com#EXT#@PLI850.onmicrosoft.com
19m 54s	andre.viana@blackaviacao.com.br
13m 8s	
20m 25s	

Duração	Email
1h 35m 10s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
35s	ricardo.signorini@grupoccr.com.br
1h 28m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
1h 30m 44s	
1h 7m 48s	dayzelene.lima@aeromot.com.br
1h 29m 19s	
1h 28m 42s	paaplu@jetfly.com.br
1h 28m 18s	
1h 29m 18s	
1h 28m 16s	chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com
1h 29m 48s	laura.abreu@grupoccr.com.br
1h 28m 27s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
1h 27m 48s	siomara.herzog@infraestrutura.mg.gov.br
1h 28m 13s	roosemeire.morais@grupoccr.com.br

8m 58s	pjcgueira@gmail.com
21m 15s	pjcgueira@gmail.com
12m 46s	
1h 27m 11s	backoffice@blackaviacao.com.br
1h 27m 52s	ramos.pinto@infraestrutura.gov.br
1h 26m 24s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br
1h 25m 55s	dina.conceicao@grupoccr.com.br
1h 26m 4s	rubensdatrindade1@ufmg.br
1h 24m 54s	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1h 26m 22s	neneco@task.com.br
1h 24m 20s	
1h 14m	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
3m 28s	fernando.aguirre@grupoccr.com.br
1h 23m 32s	mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br
26m 14s	manoela.silva@voeazul.com.br
53m 7s	manoela.silva@voeazul.com.br
1h 23m 9s	helio.borchardt@infraestrutura.mg.gov.br
1h 22m 44s	
1h 22m 32s	
1h 22m 52s	ctm.hangar@weypar.com.br
1h 22m 11s	samanthac@ufmg.br
11m 58s	
50m 3s	
24m 43s	sergio.ribeiro@grupoccr.com.br
1h 21m 44s	antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br
1h 25m 47s	adriano.gomes@voeazul.com.br
1h 20m	andre.lucina@grupoccr.com.br
17m 34s	
29m 42s	
1h 21m 35s	janaina.souza@mip.com.br
1h 19m 9s	admin@Conddax.onmicrosoft.com
1h 18m 50s	Imp@marlimaviation.com.br
1h 2m 38s	
1h 19m 59s	josy.tiberio@grupoccr.com.br
1h 9m 7s	
1h 20m 26s	manutencao@blackaviacao.com.br
1m 35s	
1m 45s	
1h 14m 25s	
1h 19m 48s	
1h 18m 54s	
1h 22m 2s	
1h 17m 20s	tainara.aparecida@voeazul.com.br
18m 25s	
35m 10s	
1h 14m 45s	
1h 14m 21s	bruno.reis@infraestrutura.gov.br
1h 14m 47s	
1h 11m 42s	
1h 9m 23s	

1h 8m 22s
1h 8m 39s
1h 12m 54s
44m 30s
58m 34s
46m 43s
4m 46s
44m 51s
47m 49s
38m 3s
35m 47s
22m 4s
19m 54s
13m 8s
20m 25s

priscilla.cardoso@navbrasil.gov.br

bombeiros.bh@medmais.com

allan.bastos@blackaviacao.com.br

marina@weypar.com.br

sandra.oliveira.leal_gmail.com#EXT#@PLJ850.onmicrosoft.com

andre.viana@blackaviacao.com.br

ID do participante (UPN)	Função
ricardo.signorini@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
	Apresentador
dayzelene.lima@aeromot.com.br	Apresentador
	Apresentador
paaplu@jetfly.com.br	Apresentador
	Apresentador
chamone.neto@favpro.onmicrosoft.com	Apresentador
laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
m13811641@ca.mg.gov.br	Apresentador
rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
admin@AEROCOMPLIANCECONSULTORIA.onmicrosoft.com	Apresentador
backoffice@blackaviacao.com.br	Apresentador
ramos.pinto@infraestrutura.gov.br	Apresentador
jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
dina.conceicao@grupoccr.com.br	Apresentador
rubensdatrindade1@ufmg.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
neneco@task.com.br	Apresentador
	Apresentador
fernando.aguirre@grupoccr.com.br	Apresentador
mariana.ocarvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
manoela.silva@voeazul.com.br	Apresentador
m13669445@ca.mg.gov.br	Apresentador
	Apresentador
ctm.hangar@weypar.com.br	Apresentador
samanthac@ufmg.br	Apresentador
	Apresentador
sergio.ribeiro@grupoccr.com.br	Apresentador
antonio.oliveira@infraestrutura.gov.br	Apresentador
adriano.gomes@voeazul.com.br	Apresentador
andre.lucina@grupoccr.com.br	Apresentador
	Apresentador
janaina.souza@mip.com.br	Apresentador
admin@Conddax.onmicrosoft.com	Apresentador
lmp@marlimaviation.com.br	Apresentador
	Apresentador

josy.tiberio@grupoccr.com.br

manutencao@blackaviacao.com.br

tainara.aparecida@voeazul.com.br

bruno.reis@infraestrutura.gov.br

priscilla.cardoso@navbrasil.gov.br

bombeiros.bh@medmais.com

allan.bastos@blackaviacao.com.br

marina@weypar.com.br

sandra.oliveira.leal_gmail.com#EXT#@PLJ850.onmicrosoft.com

andre.viana@blackaviacao.com.br

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Função

Apresentador

Apresentador

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

[illegible]

[illegible]

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto da Pampulha (SBBH)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

\ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o **Grupo CCR** trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE



AEROPORTOS



SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL

Aeris
Aeroporto
Internacional
de San José

AERIS
COSTA RICA

CAP
Aeroporto
Internacional
de Curaçao

Quiport
Aeroporto
Internacional
de Quito

QUIPORT

BH Airport
Aeroporto
Internacional
de Belo Horizonte

BH Airport
Aeroporto Internacional
de Belo Horizonte

FOZ DO IGUAÇU
CCR AEROPORTOS

IMPERATRIZ
CCR AEROPORTOS

SÃO LUÍS
CCR AEROPORTOS

TERESINA
CCR AEROPORTOS

PETROLINA
CCR AEROPORTOS

PALMAS
CCR AEROPORTOS

GOIÂNIA
CCR AEROPORTOS

PAMPULHA
CCR AEROPORTOS

LONDRINA
CCR AEROPORTOS

BACACHERI
CCR AEROPORTOS

CURITIBA
CCR AEROPORTOS

JOINVILLE
CCR AEROPORTOS

NAVEGANTES
CCR AEROPORTOS

URUGUAIANA
CCR AEROPORTOS

PELOTAS
CCR AEROPORTOS

BAGÉ
CCR AEROPORTOS

Unidades

● AERIS

● BH AIRPORT

● CURAÇAO

● QUIPORT

● TAS

● BLOCO SUL

● BLOCO CENTRAL

● PAMPULHA

 20

Aeroportos(1)

 43

M Pax

 1,8k

Colaboradores

Sobre Pampulha (MG)

- *Inaugurado em 1933*
- *É um dos principais polos de manutenção de aeronaves, aviação geral e executiva do Brasil;*
- *Horário de Operação: 24h;*
- *Certificação Operacional ANAC: 4C;*
- *Capacidade de pista: 26 movimentos/hora;*



Membros CGRA



Ricardo Signorini
Gerente do Aeroporto
Presidente da CGRA PLU

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap.
(Implantação)



Dina dos Santos Conceição
Supervisora QSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.

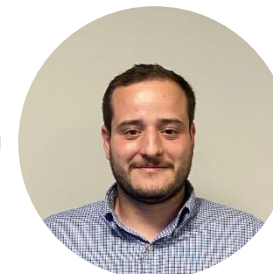


Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Mauro Lucio Diniz
Supervisor de
Operações



Faboi Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Yago Costa
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

161.53 (a) – Gerenciamento do ruído aeronáutico

O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.



Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**



Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.



Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.

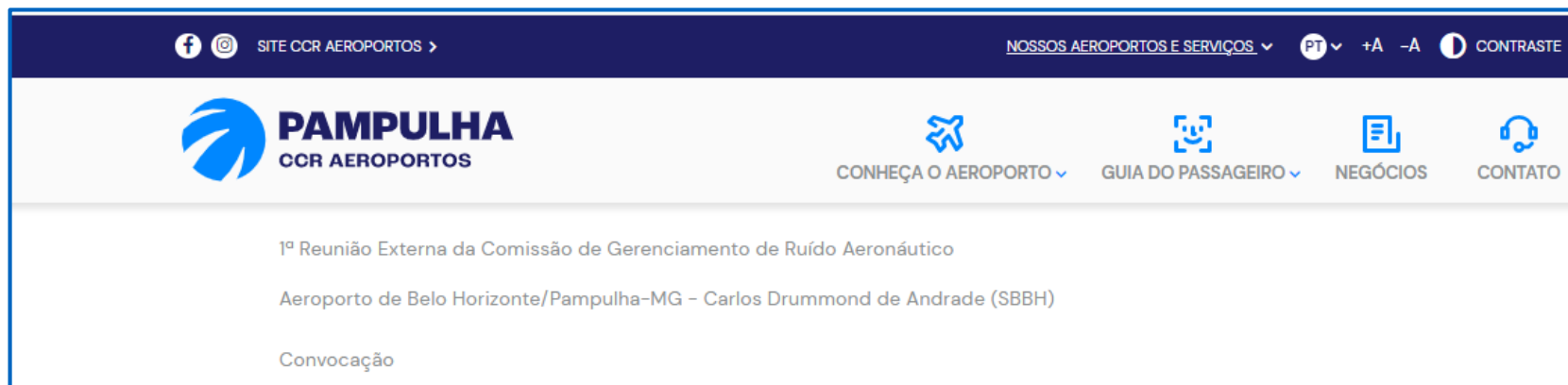


Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;



1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Belo Horizonte/Pampulha-MG - Carlos Drummond de Andrade (SBBH)

Convocação

Data: 09/11/2022 às 14h

Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OTQ2ZWQzYTQtYmI5Mi00OWU1LThkMzAtZTFjM2RjMDVhNTQw%40thread.v2/O?context=%7b%22Id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d



CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br



OUVIDORIA

A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!



TRABALHE CONOSCO

Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!



IMPRENSA

Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.



NEGÓCIOS

Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

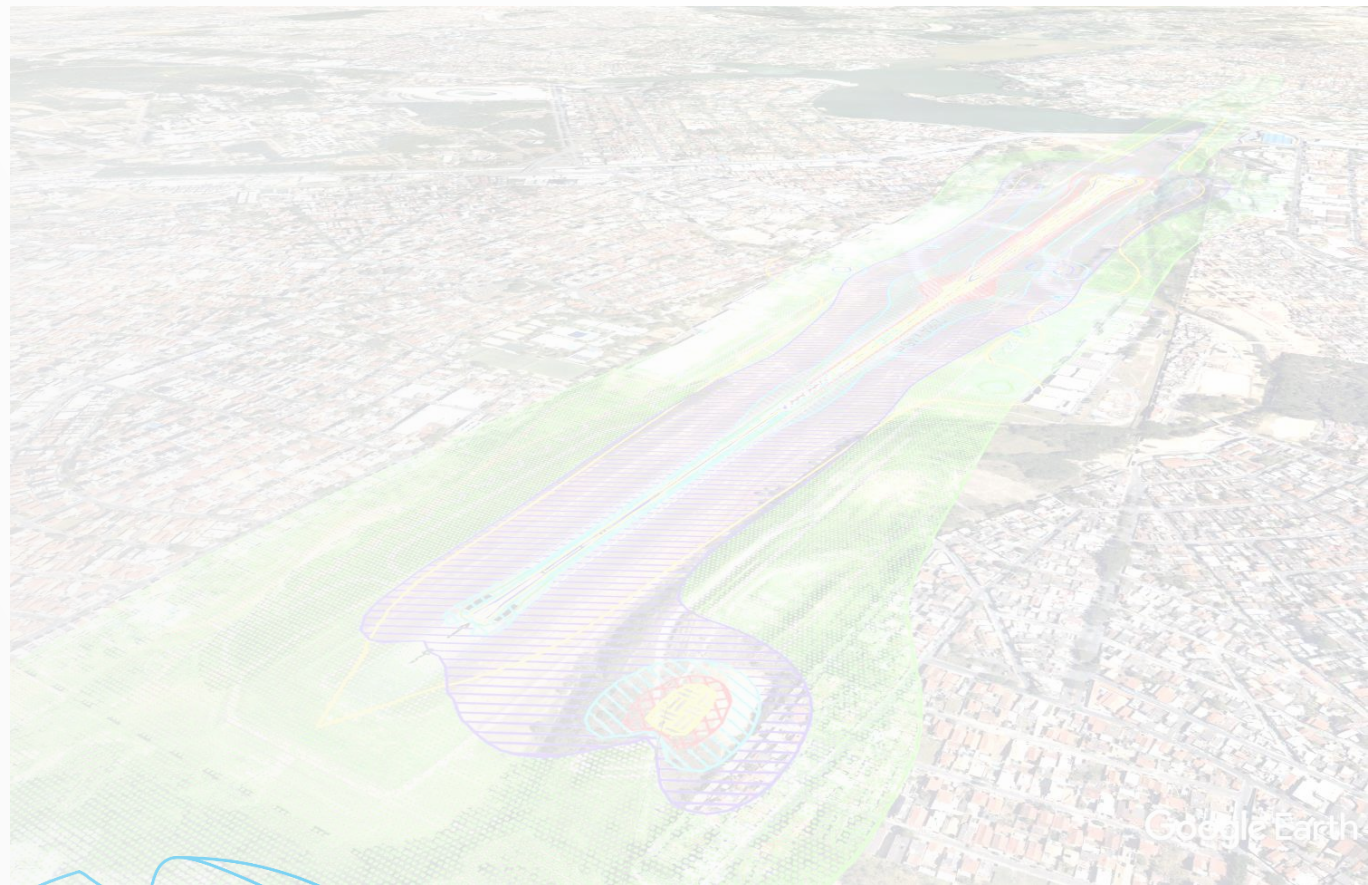


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Pampulha – Carlos Drummond de Andrada

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, out 2021

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

SIA Abril / 2021

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – Setembro/2019
(Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020)
- Relatório do Plano Específico de Zoneamento de Ruído
Setembro de 2020

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
38.667 Mov/Ano	184.500 Mov/ano
106 Mov/dia	505 mov/ dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.13 = 97,97%;
- CAB.31 = 2,03%.

IV. Percentual Noturno: 13% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores:

Tipo	Testes Dia	Testes Noite	Potência	Tempo (min)
TMML	0,7	0,3	20%PN	5'
TMPP	0,2	0,05	(1) 20%PN	6'
			(2) 50% PN	4'
			(3) 80% PN	5'

VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B737	1,2%	BEC90 (CNA441)	36,90%
E190	2,6%	R44	20,20%
BE58 (BEC58P)	19,90%	S65	1,10%
PA24(GASEPV)	18,10%		

VII. Rota de Asas Rotativas

Helicópteros	Freq (%)	Reta (M)	Curva	Graus
PPN	7%	400	Esquerda	90
PPS	57%	1000	Direita	90
PH13	36%	1000	Esquerda	90



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Cenário Atual



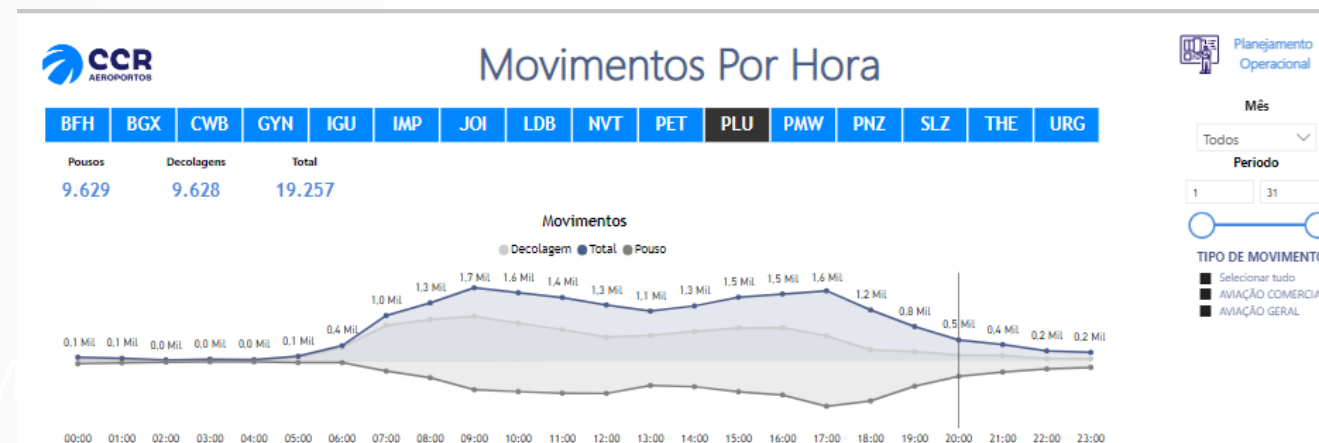
Cenário Futuro



2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
☐ BLOCO CENTRAL		09/03/2022	31/10/2022	Todos
Pousos Chegadas		Decolagens Partidas		Total
9.629	Movimentos	9.628		19.257
73	Aviação Comercial	63		136
9.556	Aviação Geral	9.565		19.121
46.239	Passageiros	46.112		92.351
46.180	Doméstico	46.053		92.233
59	Internacional	59		118
0,00%	Load Factor	0,00%		0,00%
76,23%	OTP - On Time Performance	76,72%		76,47%



Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
38.667 Mov/Ano	184.500 Mov/ano
106 Mov/dia	505 mov/ dia

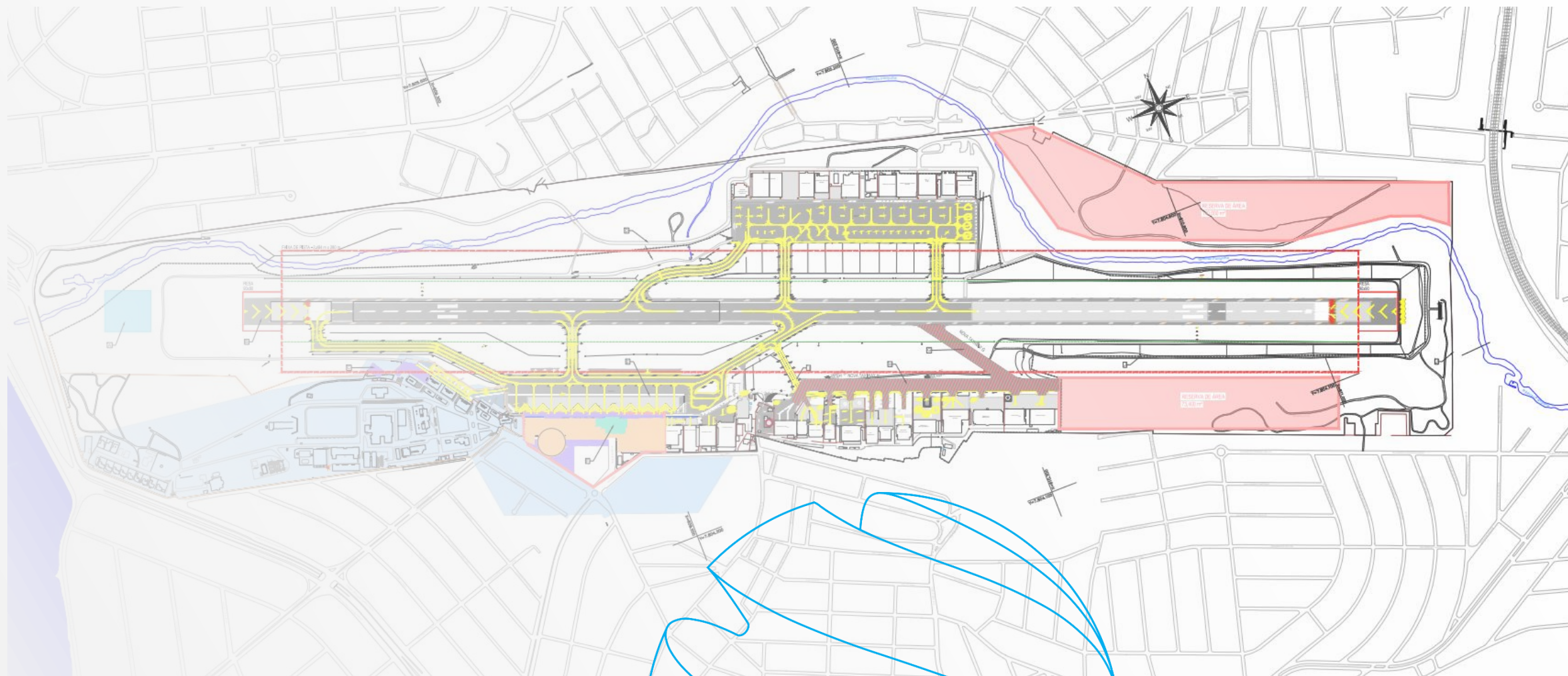
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



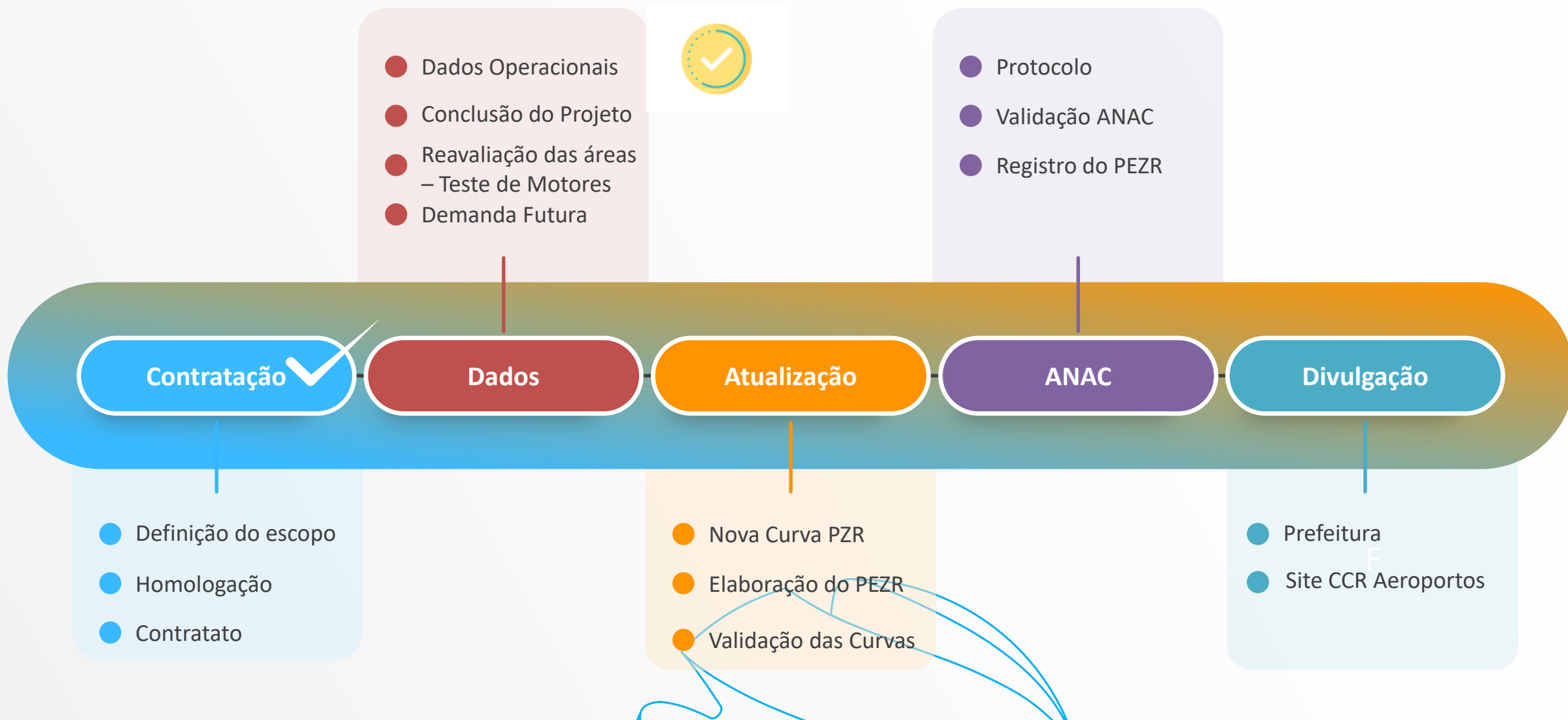
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



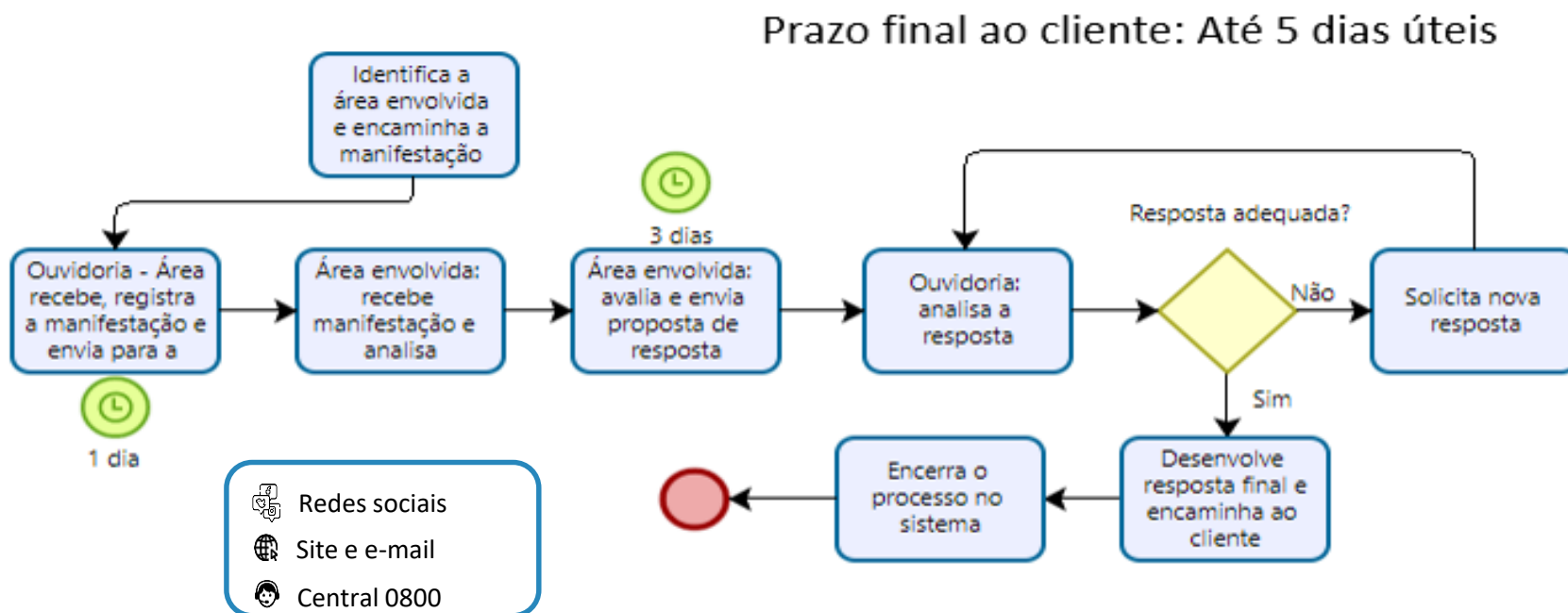
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

Para o Aeroporto de PLU foram registradas 04 reclamações referente à ruído, sendo elas recebidas em maio, agosto e outubro.

- 03 reclamações sobre teste motor*;
- 01 reclamação sobre atualização do PZR;



The screenshot displays the CCR AEROPORTOS web application. On the left is a sidebar menu with options like 'Atualizar', 'Ajuda', 'Sobre', and 'Sair'. The main menu lists various complaint statuses such as 'Manifestações Pendentes (21)', 'Entrada (0)', 'Aguardando Resposta (16)', 'Respondida (1)', 'Aguardando Manifestante (2)', 'A vencer', 'Procedente Não Solucionada (2)', 'Manifestações Encerradas', 'Procedente Solucionada', 'Improcedente', 'Plano de ação', 'Criar', 'Aguardando resposta', 'respondidas', 'Manifestação', 'Cadastrar', 'Consultar', 'Relatórios/Gráficos', and 'Configurações/Auditorias'. The main content area is titled 'Consulta de andamento' and contains two input fields: 'Código da manifestação' and 'Protocolo de atendimento:'. Below these fields is a blue button labeled 'Consultar'.

* 01 anônima e sem informação clara a respeito do seu conteúdo. (teste – ruído)

4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade

6. Não obstante, informo que a ANAC recebeu denúncia (sei 7443575) referente à falta de continuidade das reuniões da CGRA de SBBH e à necessidade da convocação de comunidades afetadas pelo ruído aeronáutico do aeroporto, conforme segue:

Segundo o RBAC 161 Emenda 03 de de 23.02.2021, os operadores aeroportuários com movimentação anual superior a 7000 operações anuais deverão constituir uma CGRA com a participação, dentro outros, de representantes das comunidades afetadas pelo ruído aeronáutico, e convocar reuniões de trabalho a no mínimo a cada seis (6) meses. No caso do aeroporto da Pampulha (SBBH) a última reunião em que nós, os representantes das comunidades afetadas, fomos convocados foi no dia 01/10/21. Entendemos que é função da ANAC fiscalizar o bom cumprimento do RBAC 161. Portanto, oito (8) meses se passaram desde esta última reunião, e a ANAC não se ateve ao fato que o operador do SBBH não convocou a próxima reunião dentro do prazo estabelecido pelo RBAC 161 Por tanto, nós, a vizinhança ao aeroporto da Pampulha, fazemos uma denuncia a esta ouvidoria para que provoque a ANAC a exercer o seu papel institucional, cumprindo o que se estabelece no capítulo 161.53, da SUBPARTE F: RELACIONAMENTO ENTRE OPERADOR DE AERÓDROMO, ÓRGÃOS LOCAIS E COMUNIDADES DO ENTORNO, do mencionado RBAC 161, ou seja que efetivamente a ANAC fiscalize o operador do SBBH para a boa execução do RBAC 161, principalmente no que se refere as convocatórias da CGRA dentro dos prazos estabelecidos."

7. Neste contexto, ressalto que a denúncia deverá ser tratada no âmbito da CGRA de SBBH e as tratativas devem ser informadas à ANAC para conhecimento, tão logo seja possível.

161.53(c) A CGRA deverá realizar, no mínimo, 1 (uma) reunião a cada período de 6 (seis) meses, a contar da sua instituição.

Operação CCR – Mai/2022
Instituição CGRA PLU – Ago/2022
1ª Reunião Externa CGRA PLU – Nov/2022



DocuSign Envelope ID: A9AED812-BB59-46FB-B5D9-EF6904173E0A

CCR AEROPORTOS

FOR-CO-QSSM-034

FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ

Emissão Inicial: 09/06/2022
Revisão: 00
Data Revisão: 09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Pampulha		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Dina Santos Conceicao	PLU - SBBH/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados				
No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura
1	T Ricardo Signorini	CCR Aeroportos Operações	Gerente de Aeroporto	Ricardo Signorini
	S Mauro Lucio Diniz	CCR Aeroportos Operações	Supervisor de Operações	Mauro Lucio Diniz
2	T Rosemeire Alves	CCR Aeroportos Engenharia	Coordenação MA Engenharia	Rosemeire Alves
	S Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos Engenharia	Analista MA Engenharia	Fabio Favarato Nogueira
3	T Dina Santos Conceicao	CCR Aeroportos QSSMA	Supervisor QSSMA Clusters	Dina Santos Conceicao
	S Yago Costa Lima	CCR Aeroportos QSSMA	Analista MA Cluster	Yago Costa Lima
4	T Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos QSSMA	Coordenador MA Sede	Mauricio Martin de Moura
	S Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos QSSMA	Analista MA Sede	Thatiana Coimbra
5	T Angelica Lucas Werneck	CCR Aeroportos Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	Angelica Lucas Werneck
	S			
6	T			
	S			
7	T			
	S			

5. Projeto de Monitoramento Ruído

(Item 161.55 RBAC)

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

Campanha de
Monitoramento de
Ruído
1º Trimestre/2023

2

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

3

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroportos.com.br