

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião	1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)
---------------------------	---

Data: 17/11/2022**Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.**

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Silvio Fernando Viana Nogueira	CCR Aeroportos
Edilson Alves Tavares	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Francisco Geovanny Negreiros Mendes	Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Fabio Batista	SEMMARH
Jairo Sant’Ana Mattos	Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Capitão Ferraz	CINDACTA4

Abertura

O gerente de aeroporto Silvio Nogueira inicia a reunião apresentando a pauta e pediu para que todos os participantes se apresentassem. Apresentou as características do aeroporto de Imperatriz (IMP) e o time que compõe a CGRA.

Passado a palavra para a Analista Thatiana Carvalho a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Fábio Favarato apresentou o status da atualização do PEZR e as regularidades com a RBAC, características operacionais e as atualizações do PEZR.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience, Angélica Werneck, que inicia sua fala explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Informou que no Aeroporto de Imperatriz, até o presente, momento não houve reclamações de ruído.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação foi aberto espaço para retirada de dúvidas.

Capitão Ferraz do CINDACTA 4 orientou que caso seja reportado qualquer ruído informar para eles e que qualquer alteração que se faça na comissão de ruído que todos os órgãos participem. Reforçou que o CINDACTA monitora o crescimento do monitoramento aéreo e que a antiga administradora compartilhava a estatística anual das movimentações de aeronaves. Solicitou que essa prática continue e irá formalizar esse compartilhamento de dados por meio de ofício. Disponibilizou também o seu contato e se colocou à disposição.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Silvio encerra a reunião agradecendo a presença de todos e disponibilizou o telefone dele para que todos pudessem entrar em contato em caso de alguma dúvida ou sugestão.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 17/11/2022 Hora= 14:05 às 14:47 Local= Teams	Nome: Silvio Nogueira Função: Gerente do Aeroporto de Imperatriz Setor: Operações SILVIO FERNANDO VIANA NOGUEIRA Assinado de forma digital por SILVIO FERNANDO VIANA NOGUEIRA Dados: 2022.12.01 10:13:25 -03'00'

1. Resumo

Título da reunião	IMP_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	9
Hora de início	17/11/2022 13:39
Hora de término	17/11/2022 14:48
Duração da reunião	1h 8m 53s
Tempo médio de participação	50m 14s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	17/11/2022 13:54	17/11/2022 14:48
Thatiana Carvalho Coimbra	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Geovanny Mendes	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Silvio Fernando Viana Nogueira	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Angelica Lucas Werneck	17/11/2022 13:57	17/11/2022 14:48
Fabio Favarato Nogueira	17/11/2022 13:58	17/11/2022 14:47
Dina Santos Conceicao	17/11/2022 14:00	17/11/2022 14:48
fabio semmarh (Convidado)	17/11/2022 14:01	17/11/2022 14:48
Capitão Ferraz - CINDACTA4	17/11/2022 14:04	17/11/2022 14:47

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	17/11/2022 13:54	17/11/2022 14:48
Thatiana Carvalho Coimbra	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Geovanny Mendes	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Silvio Fernando Viana Nogueira	17/11/2022 13:55	17/11/2022 14:48
Angelica Lucas Werneck	17/11/2022 13:57	17/11/2022 14:48
Fabio Favarato Nogueira	17/11/2022 13:58	17/11/2022 14:47
Dina Santos Conceicao	17/11/2022 14:00	17/11/2022 14:48
fabio semmarh (Convidado)	17/11/2022 14:01	17/11/2022 14:48
Capitão Ferraz - CINDACTA4	17/11/2022 14:04	17/11/2022 14:47

Duração da reunião	Email	ID do participante (UPN)
53m 54s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br
53m 15s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
53m 11s		
52m 45s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	silvio.nogueira@grupoccr.com.br
50m 53s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br
49m 41s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
47m 58s	dina.conceicao@grupoccr.com.br	dina.conceicao@grupoccr.com.br
47m 25s		
43m 8s		

Duração	Email	Função
53m 54s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
53m 15s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
53m 11s		Apresentador
52m 45s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
50m 53s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
49m 41s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
47m 58s	dina.conceicao@grupoccr.com.br	Apresentador
47m 25s		Apresentador
43m 8s		Apresentador

Função

Apresentador

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Imperatriz (SBIZ)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

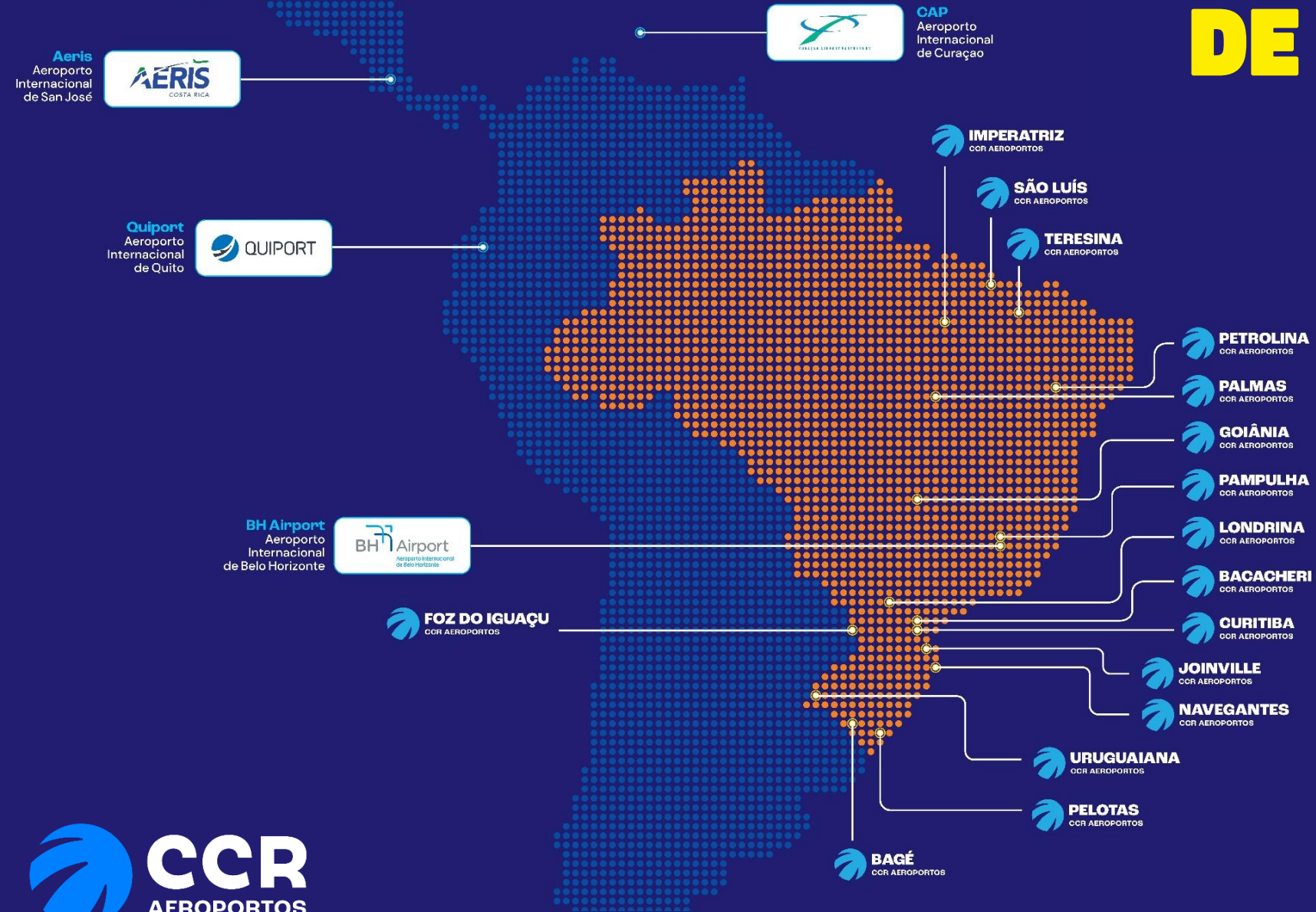


AEROPORTOS

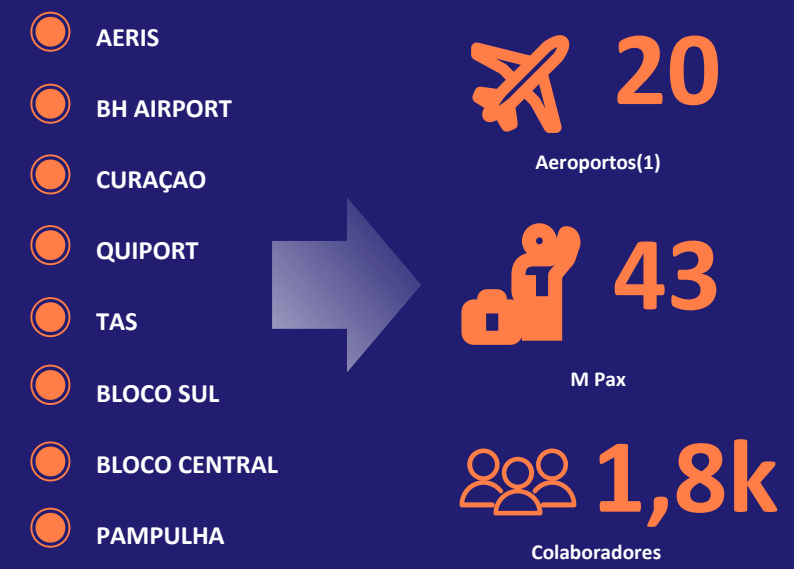


SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Imperatriz (MA)

Porta de acesso para o sudoeste do Maranhão, uma das mais populosas e importantes regiões turísticas e culturais do Estado.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação comercial;
Cabeceira: 07 x 25 / Tamanho: 1.798m x 45m*
- *2 taxiways;*
- *Operação 00h às 18h.*



Membros CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Diná Santos
Supervisora QSSMA
Cluster



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

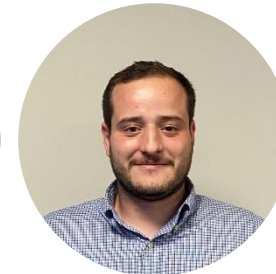


Silvio Fernando Viana Nogueira
Gerente Aeroporto
Presidente da CGRA

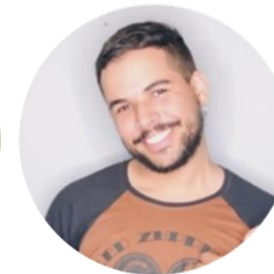
Suplentes



Edilson Alves Tavares
Supervisor de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Yago Costa
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

IMPERATRIZ
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Imperatriz/MA – Prefeito Renato Moreira (SBIZ)

Convocação

Data: 17/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2JhMzYONWUtN2EINyOOYjBhLWFmMjYtMTZHNzNDJIYmYxYTIh%40thread.v2/O?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

IMPERATRIZ
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h
E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRESA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

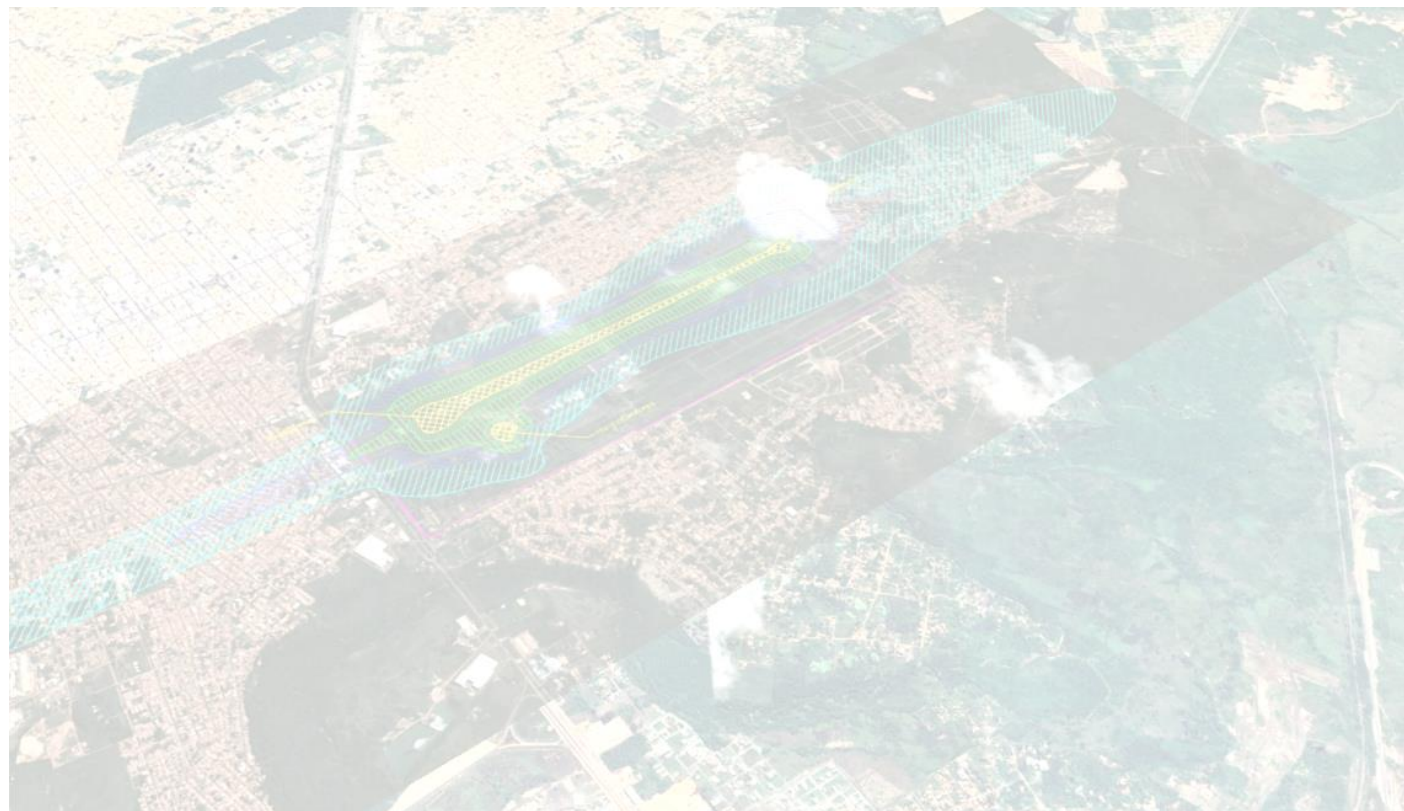


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Imperatriz – Prefeito Renato Moreir

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – novembro/2018
(Portaria ANAC 3.398/SAI, de 5 de novembro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	164.430 mov./ano
-	450,49 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.07 = 86,06% - CAB.24 = 13,94%%;

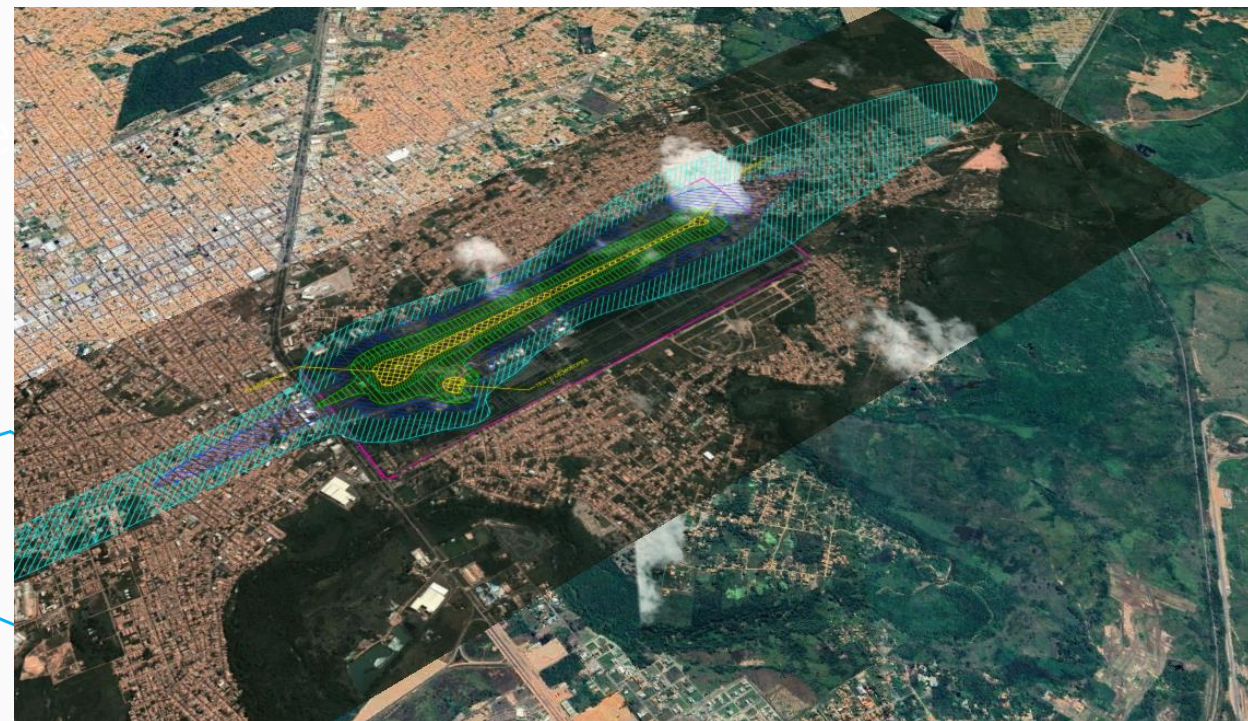
IV. Percentual Noturno: 18% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 1 área

- 1 Teste diurno: aeronave E190;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

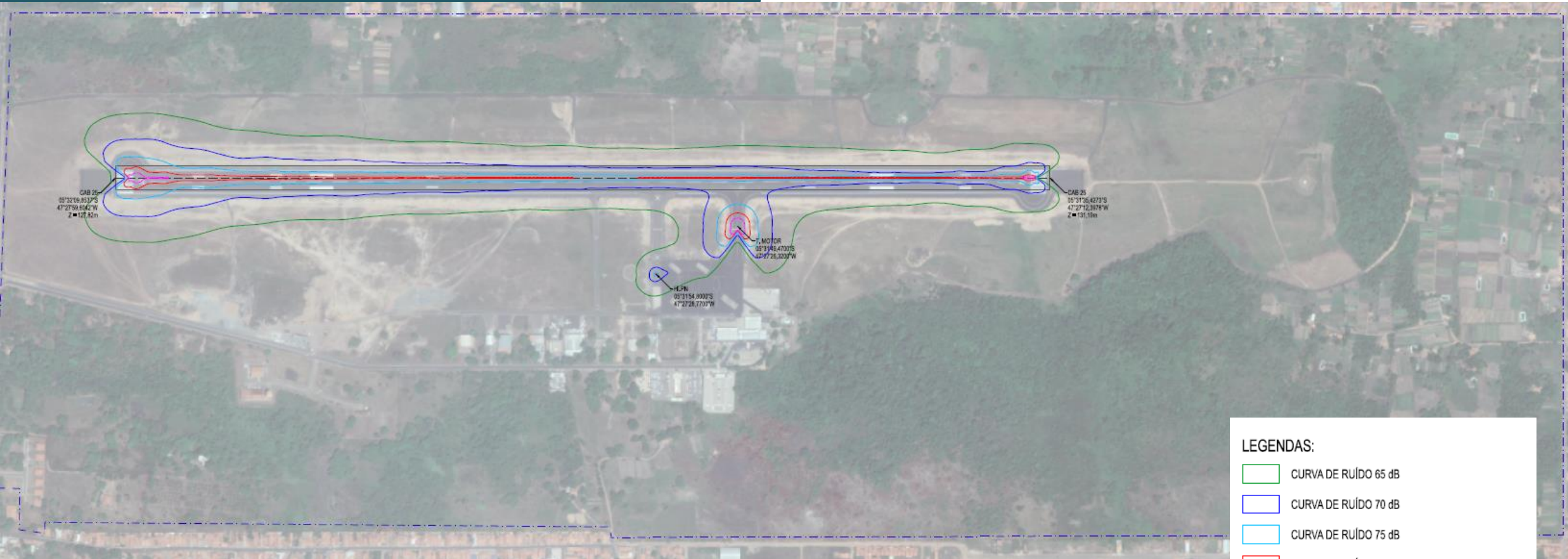
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
A320	36%	BE90 (CNA44)	5%
E190	30%	S61	3%
PA34 (BEC58P)	16%		



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído













LEGENDAS:

- CURVA DE RUÍDO 65 dB
- CURVA DE RUÍDO 70 dB
- CURVA DE RUÍDO 75 dB
- CURVA DE RUÍDO 80 dB
- CURVA DE RUÍDO 85 dB
- PISTA DE POUSO E DECOLAGEM
- LIMITE PATRIMONIAL

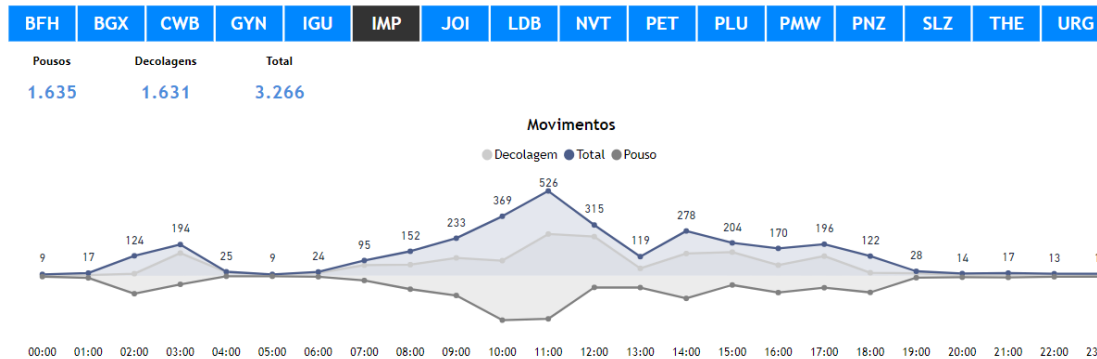
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
1.635	Movimentos	1.631		3.266
628	Aviação Comercial	628		1.256
1.007	Aviação Geral	1.003		2.010
73.657	Passageiros	76.075		149.732
73.657	Doméstico	76.075		149.732
0	Internacional	0		0
67,97%	Load Factor	70,40%		69,19%
86,21%	OTP - On Time Performance	93,10%		89,66%



Movimentos Por Hora



Mês

Todos

Período

1 31

TIPO DE MOVIMENTO

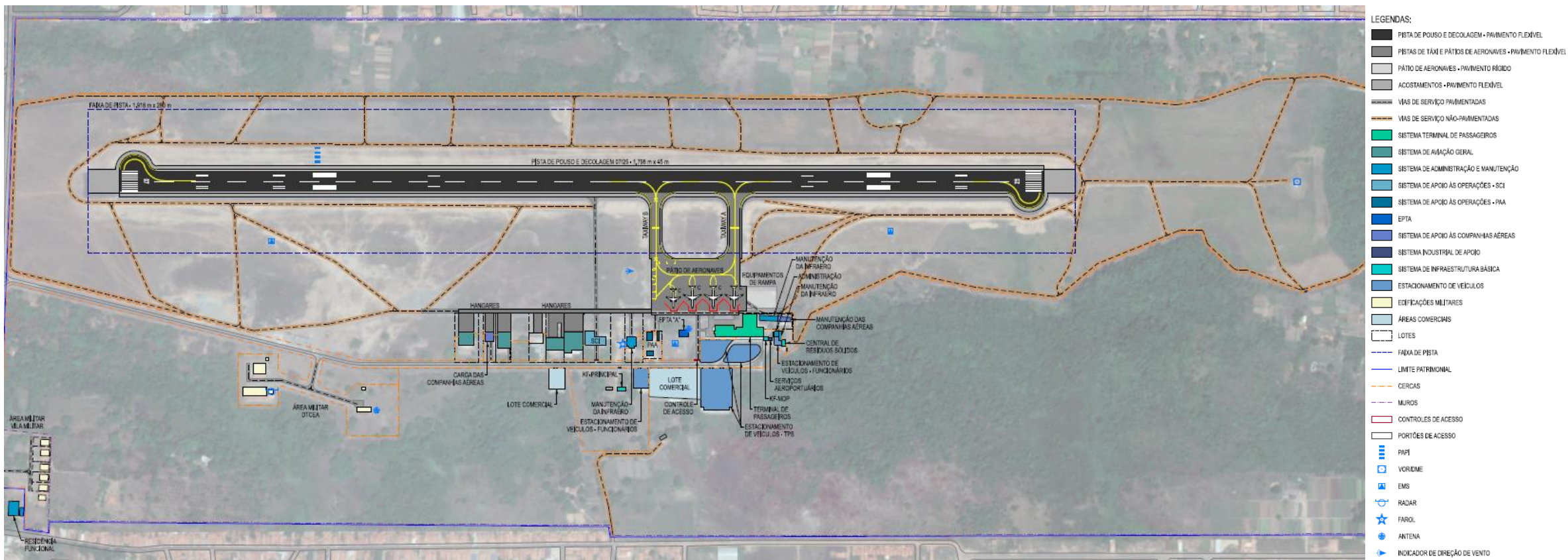
- Selegonar tudo
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- AVIAÇÃO GERAL

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	164.430 mov./ano
-	450,49 mov./dia

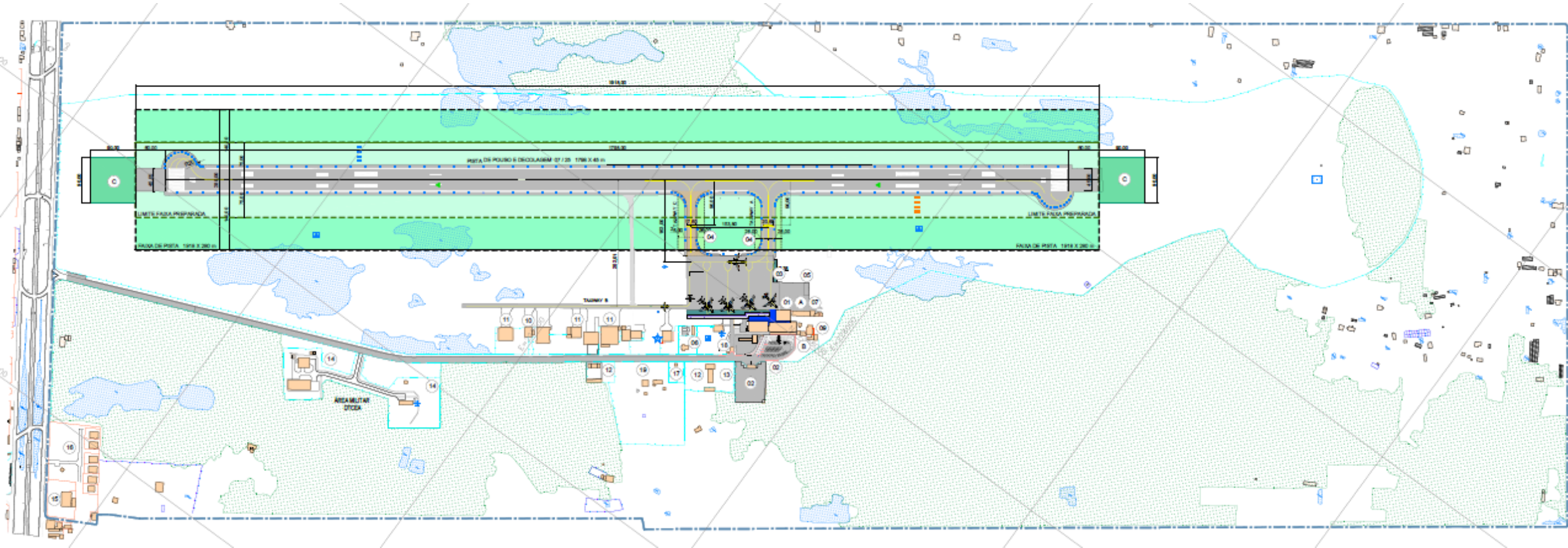
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



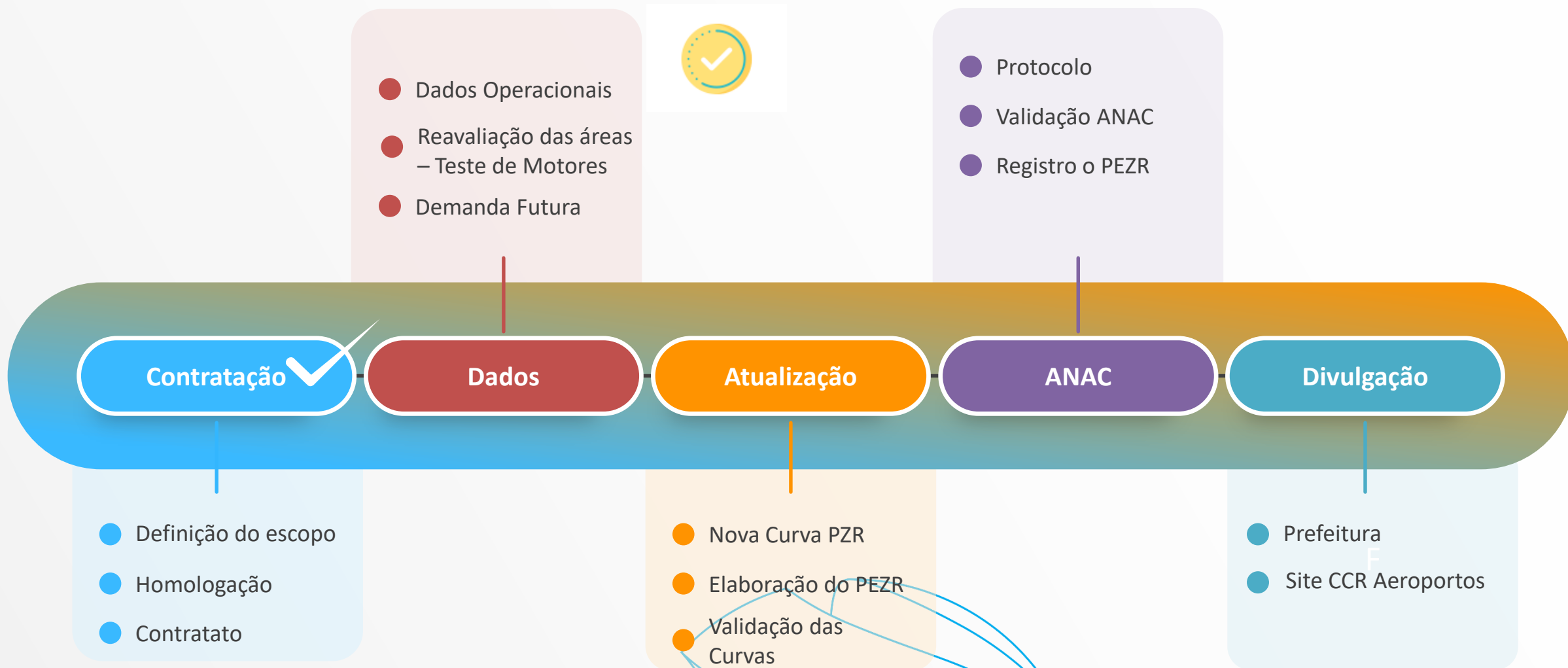
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



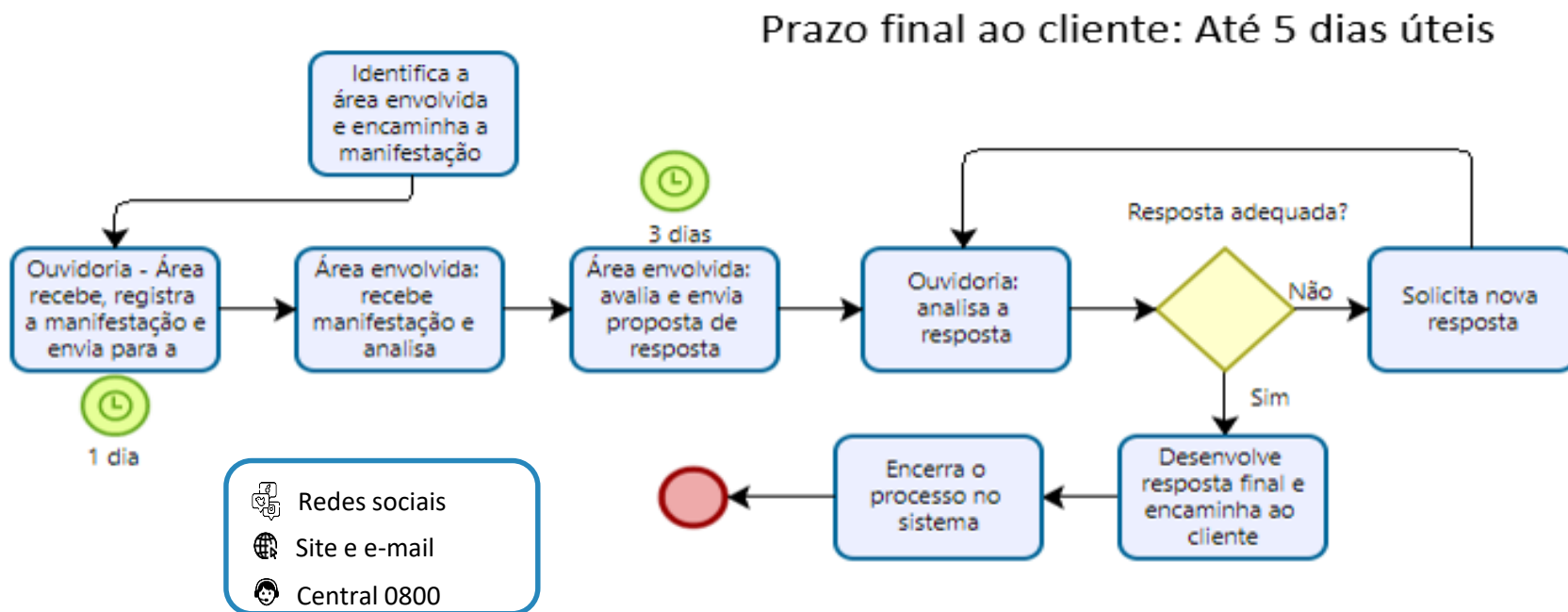
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em IMP sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br