

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)****Data: 16/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Dina Santos Conceicao – Supervisora QSSMA	CCR Aeroportos
Yago Costa Lima – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos	CCR Aeroportos
Josy de Souza Tiberio Scariotte – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Fernando Lopes	SEMARH/TO
Leandro Munizcta	-

Abertura

O Gerente do aeroporto de Palmas, Juliano de Castro, iniciou a reunião passando os tópicos que seriam abordados. Falou sobre o início das operações do Aeroporto e as características operacionais. Apresentou todos os membros da CGRA.

Thatiana Coimbra, analista de meio ambiente da sede, apresentou sobre atuação da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) e a fundamentação legal no que compete a legislação da RBAC.

Fabio Favarato apresentou o status da atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) e as regularidades com a RBAC, características operacionais e da infraestrutura. Além de abordar como funcionará os próximos passos para atualização das curvas, do plano até sua divulgação em meios de comunicação CCR e aproximação com a Prefeitura para agregar no Plano Diretor Municipal.

Julia Goncalves deu andamento a apresentação e explicou sobre o sistema de Ouvidoria, o fluxo desde o recebimento da reclamação até o tratamento, o acompanhamento das informações até a resposta ao cliente.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Informou que até o presente momento o Aeroporto de Palmas não recebeu nenhuma relação quanto ao ruído aeronáutico.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro trimestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação foi aberto espaço para retirada de dúvidas.

Os participantes não tiveram dúvidas.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
--

Juliano encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 16/11/2022 Hora= 14:06 às 14: 29 Local= Teams	Nome: Juliano Duarte Função: Gerente do Aeroporto de Palmas Setor: Operações

**Juliano de
Castro Duarte**

Assinado de forma digital
por Juliano de Castro
Duarte
Dados: 2022.12.01 11:16:12
-03'00'

1. Resumo

Título da reunião	PMW_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	16/11/2022 13:43
Hora de término	16/11/2022 14:30
Duração da reunião	46m 26s
Tempo médio de participação	30m 24s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Thatiana Carvalho Coimbra	16/11/2022 13:51	16/11/2022 14:29
Fernando Lopes - SEMARH/TO (Convidado)	16/11/2022 13:53	16/11/2022 14:29
leandromunizcta	16/11/2022 13:54	16/11/2022 14:30
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	16/11/2022 13:57	16/11/2022 14:29
Fabio Favarato Nogueira	16/11/2022 13:59	16/11/2022 14:29
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:29
Juliano de Castro Duarte	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:30
Dina Santos Conceicao	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Rosemeire Alves de Moraes	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Josy de Souza Tiberio Scariotte	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Mercia Veronica Pereira dos Santos	16/11/2022 14:12	16/11/2022 14:29

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Thatiana Carvalho Coimbra	16/11/2022 13:51	16/11/2022 14:29
Fernando Lopes - SEMARH/TO (Convidado)	16/11/2022 13:53	16/11/2022 14:29
leandromunizcta	16/11/2022 13:54	16/11/2022 14:30
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	16/11/2022 13:57	16/11/2022 14:29
Fabio Favarato Nogueira	16/11/2022 13:59	16/11/2022 14:29
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:29
Juliano de Castro Duarte	16/11/2022 14:00	16/11/2022 14:30
Dina Santos Conceicao	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Rosemeire Alves de Moraes	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Josy de Souza Tiberio Scariotte	16/11/2022 14:01	16/11/2022 14:29
Mercia Veronica Pereira dos Santos	16/11/2022 14:12	16/11/2022 14:29

Duração de Email

38m 18s thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
36m 25s
35m 49s leandromunizcta@hotmail.com
32m 31s laura.abreu@grupoccr.com.br
30m 23s fabio.nogueira@grupoccr.com.br
29m 4s juliana.ferreira@grupoccr.com.br
29m 19s juliano.duarte@grupoccr.com.br
28m 33s dina.conceicao@grupoccr.com.br
28m 23s rosemeire.morais@grupoccr.com.br
27m 50s josy.tiberio@grupoccr.com.br
17m 44s mercia.santos@grupoccr.com.br

Duração Email

38m 18s thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
36m 25s
35m 49s leandromunizcta@hotmail.com
32m 31s laura.abreu@grupoccr.com.br
30m 23s fabio.nogueira@grupoccr.com.br
29m 4s juliana.ferreira@grupoccr.com.br
29m 19s juliano.duarte@grupoccr.com.br
28m 33s dina.conceicao@grupoccr.com.br
28m 23s rosemeire.morais@grupoccr.com.br
27m 50s josy.tiberio@grupoccr.com.br
17m 44s mercia.santos@grupoccr.com.br

ID do participante (UPN)

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

leandromunizcta_hotmail.com#EXT#@decea.onmicrosoft.com

laura.abreu@grupoccr.com.br

fabio.nogueira@grupoccr.com.br

juliana.ferreira@grupoccr.com.br

juliano.duarte@grupoccr.com.br

dina.conceicao@grupoccr.com.br

rosemeire.morais@grupoccr.com.br

josy.tiberio@grupoccr.com.br

mercia.santos@grupoccr.com.br

Função

Organizador

Apresentador

Função

Organizador

Apresentador

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Palmas (SBPJ)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

\ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

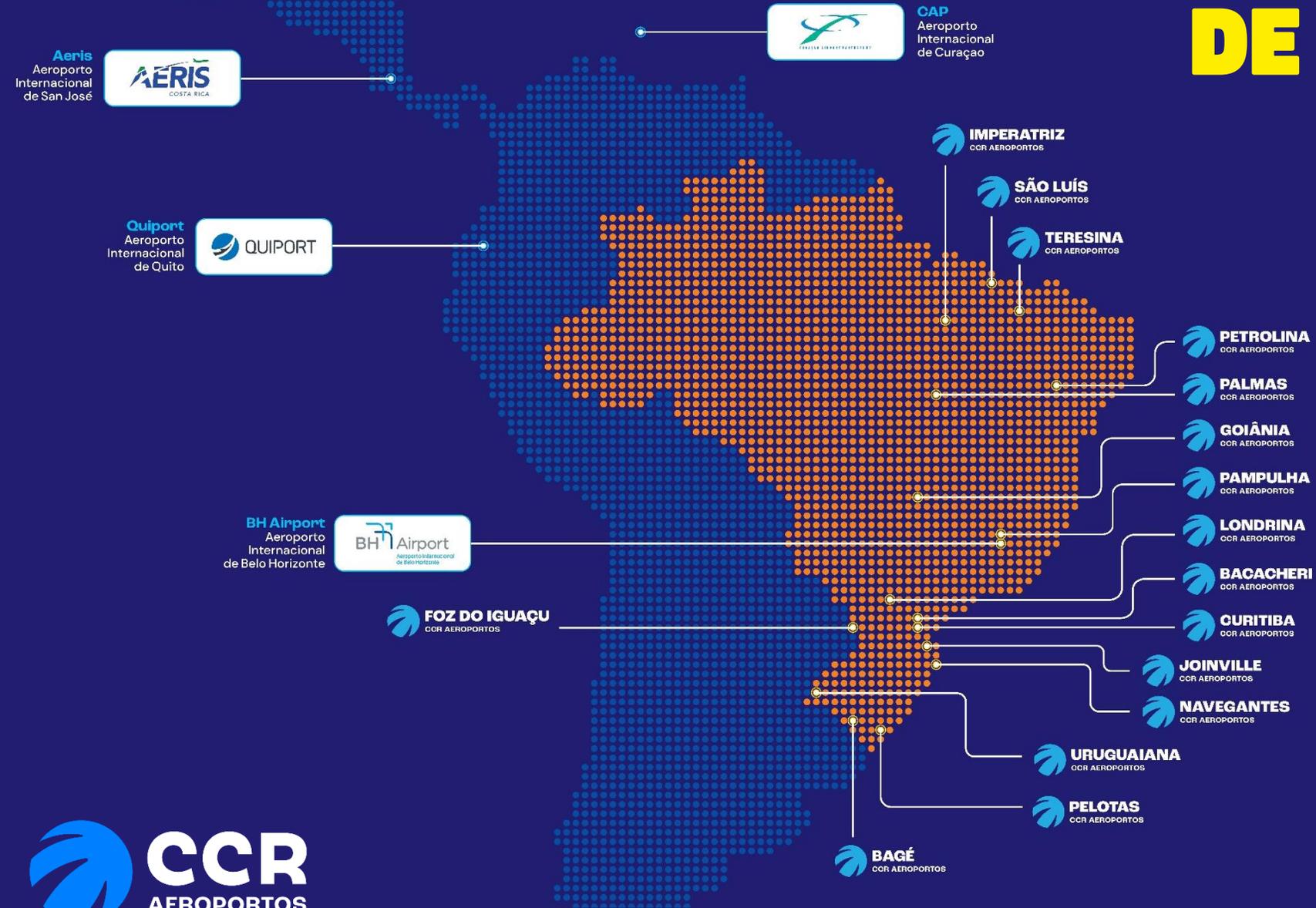


AEROPORTOS



SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Palmas (TO)

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação comercial;
Pátio 2: aviação geral;*
- *Pista 1: Cabeceira: 14 x 32 /
Tamanho: 2.500m x 45m*
- *3 taxiways;*
- *Operação 24h.*



Membros CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Diná Santos
Supervisora QSSMA
Cluster



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience



Juliano de Castro Duarte
Gerente Aeroporto
Presidente da CGRA PWM

Suplentes



Eulair de Souza
Supervisor de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Yago Costa
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

PALMAS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Palmas/TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues (SBPJ)

Convocação

Data: 16/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWJmOGewMzctYmQyYyOONWEILThhYmltY2lzOGU5YTAzYTRj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

PALMAS
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído de Palmas – Brigadeiro Lysias Rodrigues
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – fevereiro/2019
(Portaria ANAC 637/SAI, de 26 de fevereiro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
16.144 mov./ano	285.000 mov./ano
44,23 mov./dia	780,82 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.14 = 59,8% - CAB.32 = 40,2%;

IV. Percentual Noturno: 18,61% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 2 pontos*

- 1 Teste diurno em cada posição: aeronave 767-300;
- 1 Teste noturno em cada posição : aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

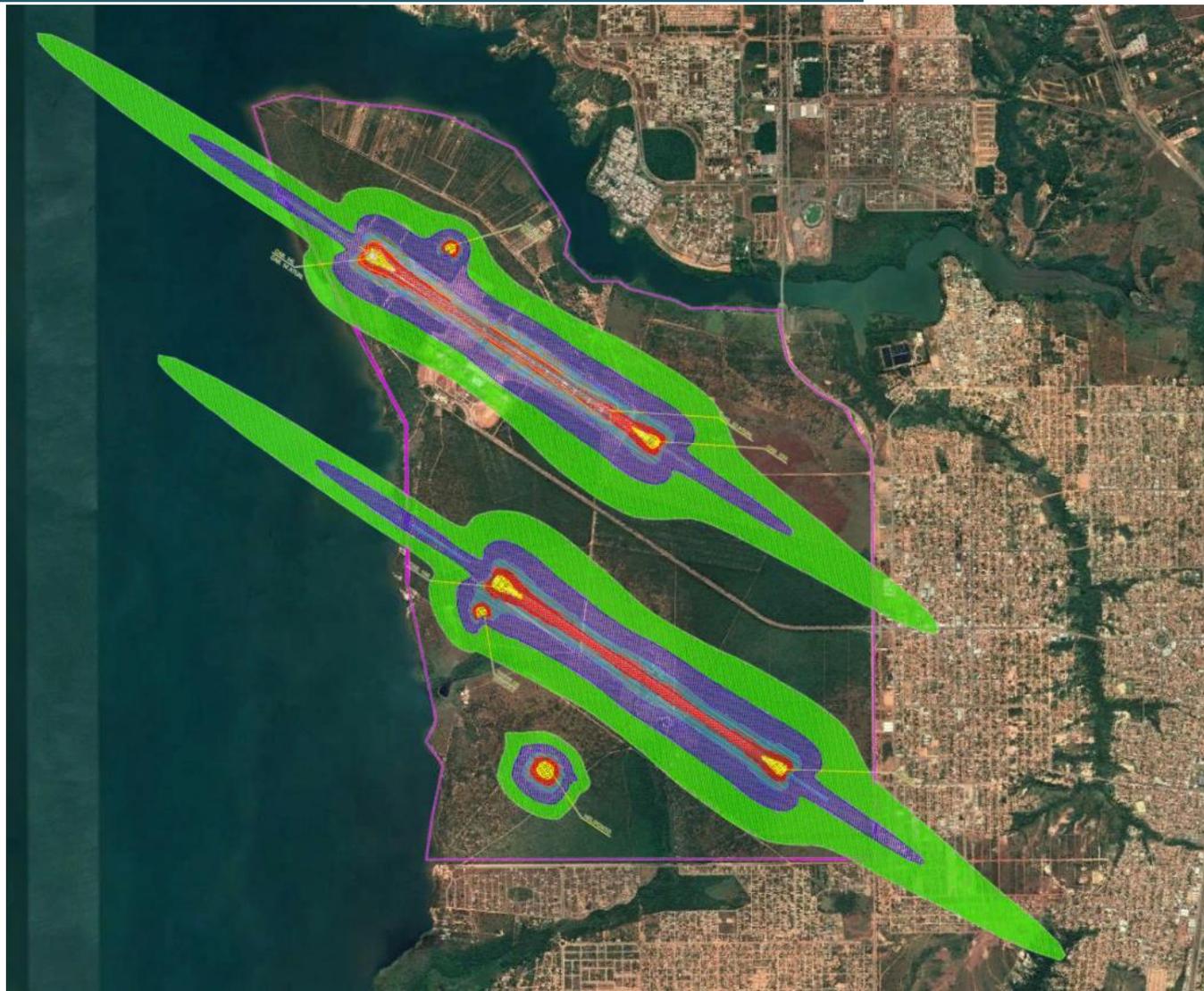
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B763	18,01%	E190	10,13%
B738	13,80%	PA28	17,59%
A320	13,80%	PA34	17,59%
AS50	9,08%		



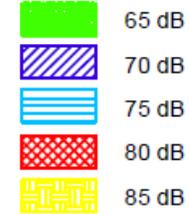
2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

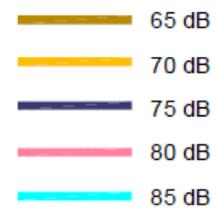


LEGENDA NÍVEIS DE RUÍDO AERONÁUTICO

FUTURA



ATUAL



— POLIGONAL SÍTIO AEROPORTUÁRIO

OBS.: MÉTRICA UTILIZADA: DNL

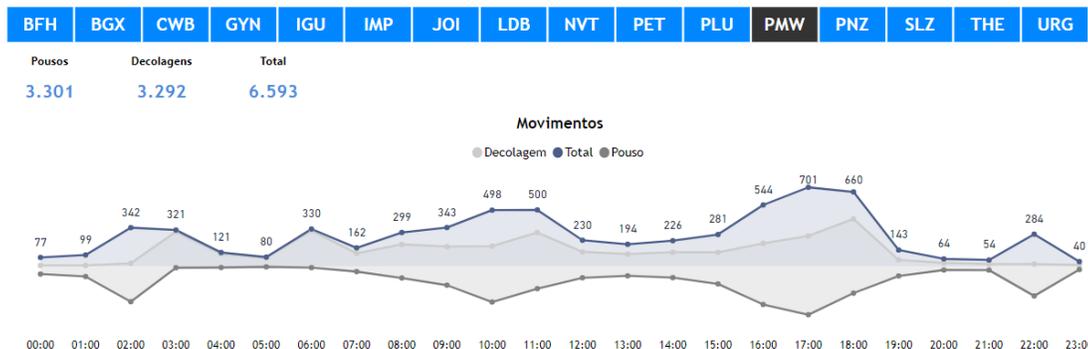
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Serviço Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
3.301	Movimentos	3.292		6.593
1.404	Aviação Comercial	1.404		2.808
1.897	Aviação Geral	1.888		3.785
168.306	Passageiros	171.815		340.121
168.306	Doméstico	171.789		340.095
0	Internacional	26		26
74,21%	Load Factor	77,08%		75,65%
80,74%	OTP - On Time Performance	90,19%		85,46%



Movimentos Por Hora

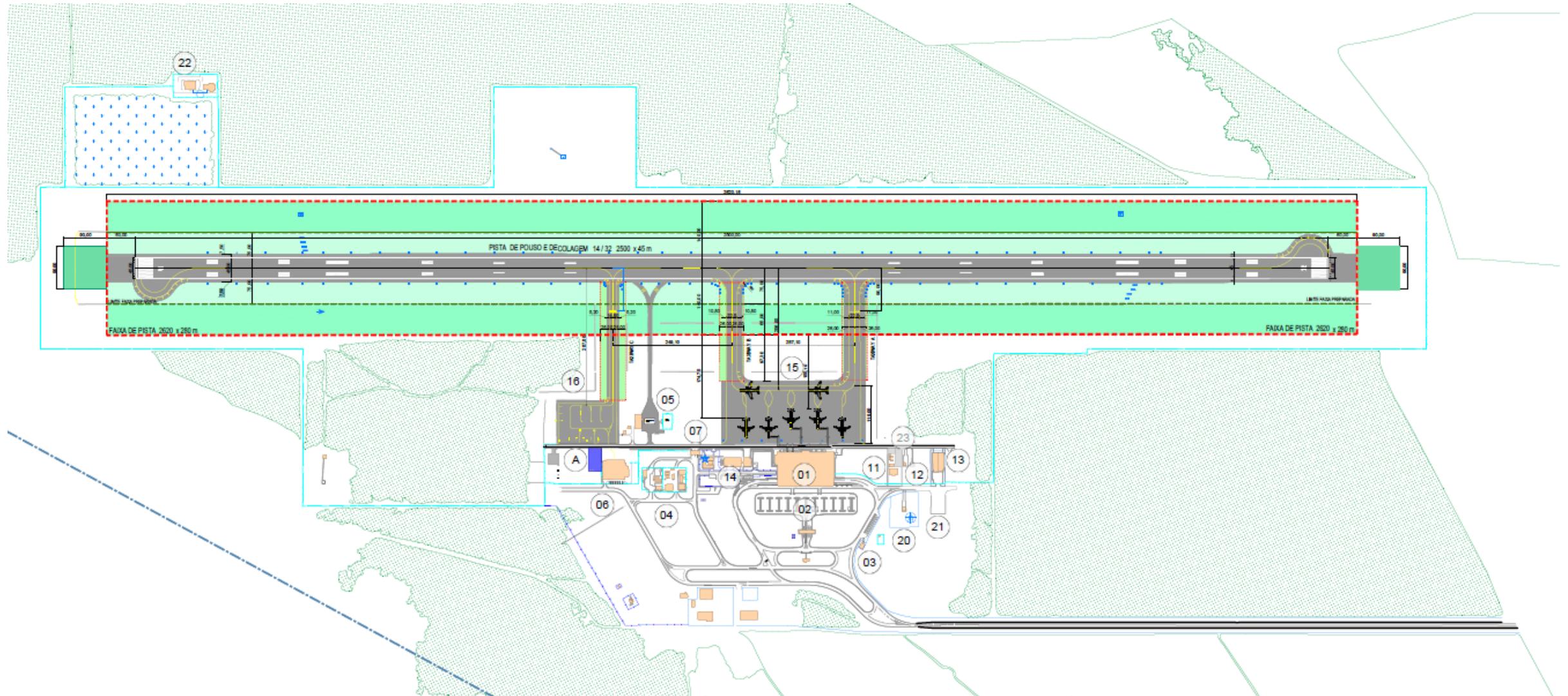


Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
16.144 mov./ano	285.000 mov./ano
44 mov./dia	781 mov./dia

2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura – CCR Aeroportos



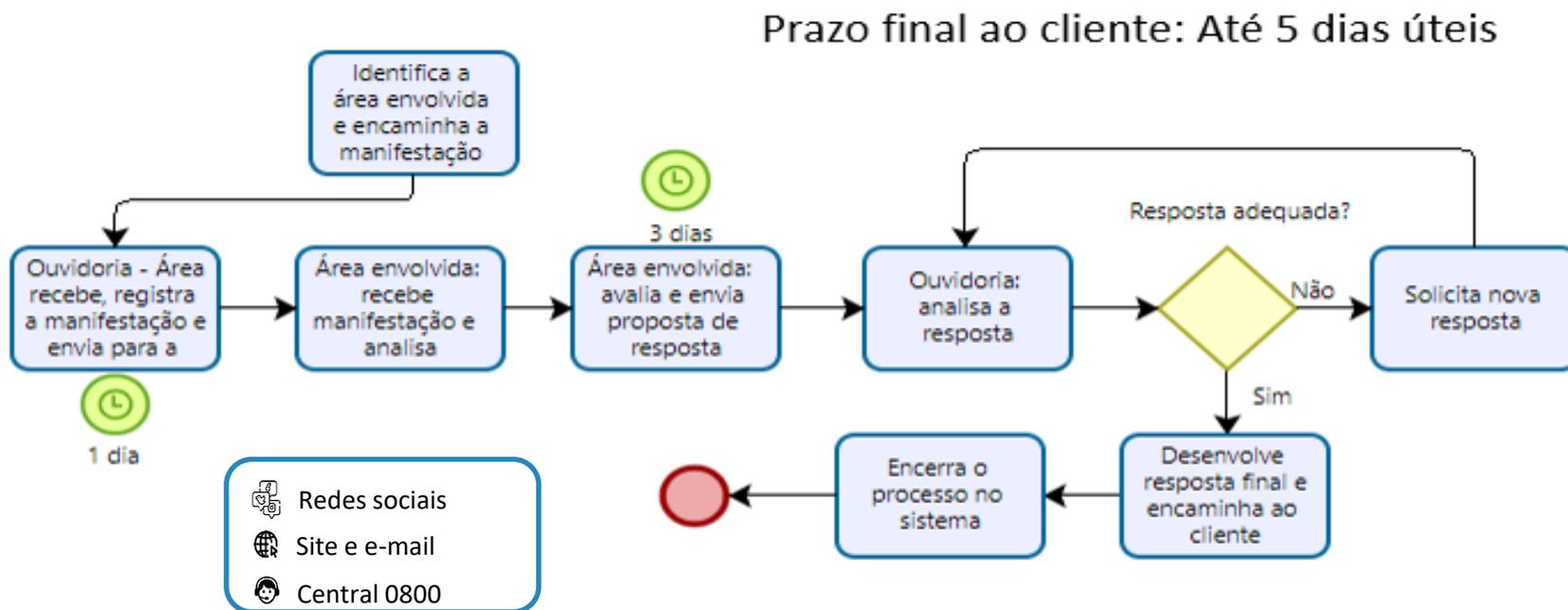
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em PWM sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br