



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)

Data: 31/03/2025

Hora: 15H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / PMW-ENG-0016/2024

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Silvio Fernando Viana Nogueira / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Larissa Franco e Silva / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mércia Veronica Pereira dos Santos / Supervisora de Atendimento ao Cliente	CCR Aeroportos
Carmen Mamani Orosco / Agente de Atendimento	CCR Aeroportos
Eulair Sousa Lopes / Analista Aeroporto	CCR Aeroportos
Leandro Ferreira Bitencourt / Supervisor de Operações Segurança Aeroportuária	CCR Aeroportos
1º Sargento Ludvick	CINDACTA 1
Guilherme Mendes Araújo / Torre de Controle	NAV Brasil
Kelvin Fernandes	Externo

## Abertura

No dia 31 de março de 2025, às 15h, foi realizada de forma virtual a Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Palmas. A reunião foi conduzida por Thatiana Carvalho Coimbra, com abertura realizada por Silvio Fernando Viana Nogueira, ambos da CCR Aeroportos. Participaram representantes da equipe técnica da CCR, da ouvidoria, da gestão aeroportuária local e de convidados externos vinculados ao setor público e privado.

Silvio ressaltou a importância da continuidade das reuniões da CGRA como fórum de articulação entre os diversos entes envolvidos no gerenciamento do ruído aeronáutico e propôs uma retomada das apresentações pessoais dos participantes, dado o intervalo entre as reuniões. Em seguida, Thatiana apresentou a pauta do encontro, que incluiu: o status da compatibilização das curvas de ruído com o município, a divulgação do Relatório Anual da CGRA referente ao ano de 2024, as manifestações recebidas pela ouvidoria e os próximos passos da comissão.

Thatiana explicou que o Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto de Palmas foi atualizado, validado pela ANAC e amplamente divulgado. Ressaltou que, para garantir sua eficácia, é essencial que as curvas de ruído sejam incorporadas nas leis municipais de uso e ocupação do solo, sob responsabilidade do poder público municipal. Destacou que esse é um processo de gestão compartilhada e que requer proximidade com a Prefeitura de Palmas.

Foi apresentado o histórico das interações com o município: em julho de 2024, houve uma reunião técnica com o Instituto Municipal de Planejamento Urbano (IMPUP), na qual foi discutida a inclusão de dispositivos sobre a área de influência aeroportuária na minuta da nova lei de parcelamento, uso e ocupação do solo. A minuta foi encaminhada à Casa Civil, mas até o momento da reunião não havia confirmação sobre sua aprovação. Com a recente mudança na


**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião**

gestão municipal, a CCR reforçou a necessidade de retomar os contatos para verificar os novos pontos focais e a situação do processo legislativo.

Em seguida, Thatiana apresentou o Relatório Anual da CGRA 2024, disponível publicamente no site da CCR Aeroportos. O relatório contempla as estatísticas de manifestações recebidas, os locais de incômodo mapeados, os principais temas tratados nas reuniões da comissão, a situação da compatibilização do plano junto aos municípios e as ações de fiscalização e divulgação realizadas ao longo do ano. Também estão disponíveis no site os relatórios dos anos anteriores, as convocações, atas e outros documentos relacionados ao tema do ruído aeronáutico.

A representante da ouvidoria, Mércia Verônica Pereira dos Santos, informou que, entre janeiro e março de 2025, não foram registradas manifestações relacionadas ao ruído aeronáutico no aeroporto. Explicou que os cidadãos podem acessar a página dedicada ao tema, preencher o formulário com seus dados, e acompanhar o andamento da manifestação por meio de um código de protocolo gerado automaticamente. O processo envolve análise técnica e resposta formal em até cinco dias úteis.

Nos encaminhamentos finais, Thatiana informou que o próximo encontro da CGRA está previsto para setembro de 2025, mas que reuniões extraordinárias poderão ser realizadas conforme a necessidade. Destacou ainda que a CCR pretende intensificar o diálogo com a nova gestão municipal para retomar a agenda de compatibilização das curvas de ruído e avançar com a minuta do termo de cooperação técnica, instrumento legal que formaliza as responsabilidades entre as partes envolvidas no gerenciamento do ruído.

Por fim, os participantes reforçaram a importância de acompanhar a tramitação da nova legislação municipal e a necessidade de ampliar a divulgação das informações sobre o PEZR junto à população. A CCR se comprometeu a manter os canais abertos para comunicação e a publicar a ata da reunião no site institucional no prazo de até 15 dias.

**Desenvolvimento / Abordagem**

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1 – Não houve sugestão de pauta para próxima CGRA	CCR Aeroportos	N/A

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Sem mais perguntas, Silvio Fernando Viana Nogueira agradeceu a todos e encerrou a reunião às 15:40.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 31/03/2025 Hora= 15:40 Local= Teams	Nome: Silvio Fernando Viana Nogueira Função: Gerente do Aeroporto de Palmas Setor: Operações

 DocuSigned by:  

 ADC7B38929CA4B1...

## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: A77ADCDF-1D20-4E98-BB3A-DCE8AF84B0E3	Status: Concluído
Assunto: Complete com o Docusign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião 6ª CGRA PMW modelo.docx	
Unidade proprietária do documento: Bloco Central	
Envelope fonte:	
Documentar páginas: 2	Assinaturas: 1
Certificar páginas: 4	Rubrica: 0
Assinatura guiada: Ativado	Remetente do envelope:
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado	LARISSA FRANCO E
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)	Av. Chedid Jafet, 222
	Vila Olímpia
	São Paulo, SP 04551-062
	larissa.franco@grupoccr.com.br
	Endereço IP: 200.195.241.175

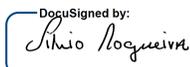
## Rastreamento de registros

Status: Original	Portador: LARISSA FRANCO E	Local: DocuSign
10/04/2025 14:39:07	larissa.franco@grupoccr.com.br	

## Eventos do signatário

Silvio Nogueira  
 silvio.nogueira@grupoccr.com.br  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

## Assinatura

DocuSigned by:  
  
 ADC7B38929CA4B1...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 200.195.229.9

## Registro de hora e data

Enviado: 10/04/2025 14:39:37  
 Visualizado: 11/04/2025 10:23:48  
 Assinado: 11/04/2025 10:23:58

## Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 11/04/2025 10:23:48  
 ID: 5bba5f30-961b-4232-a10a-0d493e6174e6

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	10/04/2025 14:39:37
Entrega certificada	Segurança verificada	11/04/2025 10:23:48
Assinatura concluída	Segurança verificada	11/04/2025 10:23:58
Concluído	Segurança verificada	11/04/2025 10:23:58
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

## Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Bloco Sul:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

#### **To advise Bloco Sul of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from Bloco Sul**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

#### **To withdraw your consent with Bloco Sul**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

### 1. Resumo

Título da reunião	PWM_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	3/31/25, 2:50:52 PM
Hora de término	3/31/25, 3:20:58 PM
Duração da reunião	30m 6s
Tempo médio de participação	19m 52s

### 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	3/31/25, 2:56:11 PM	3/31/25, 3:20:58 PM	24m 46s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Silvio Fernando Viana Nogueira	3/31/25, 2:56:23 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	24m 24s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Kelvin Fernandes	3/31/25, 2:58:14 PM	3/31/25, 3:20:48 PM	22m 34s			Apresentador
Larissa Franco E Silva	3/31/25, 2:59:00 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	21m 46s	larissa.franco@grupoccr.com.br	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Sgt Ludvick CINDACTA1 (Não verificado)	3/31/25, 2:59:32 PM	3/31/25, 3:20:49 PM	21m 17s			Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	3/31/25, 3:00:36 PM	3/31/25, 3:20:46 PM	20m 9s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	3/31/25, 3:01:24 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	19m 22s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Eulair Sousa Lopes	3/31/25, 3:03:09 PM	3/31/25, 3:20:42 PM	17m 33s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador
Monica Araujo (Não verificado)	3/31/25, 3:04:03 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	16m 43s			Apresentador
Guilherme Mendes Araujo (Externo)	3/31/25, 3:05:13 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	15m 34s	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	3/31/25, 3:06:13 PM	3/31/25, 3:20:43 PM	14m 29s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador

### 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	3/31/25, 2:56:11 PM	3/31/25, 3:20:58 PM	24m 46s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Silvio Fernando Viana Nogueira	3/31/25, 2:56:23 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	24m 24s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Kelvin Fernandes	3/31/25, 2:58:14 PM	3/31/25, 3:20:48 PM	22m 34s		Apresentador
Larissa Franco E Silva	3/31/25, 2:59:00 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	21m 46s	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Sgt Ludvick CINDACTA1 (Não verificado)	3/31/25, 2:59:32 PM	3/31/25, 3:20:49 PM	21m 17s		Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	3/31/25, 3:00:36 PM	3/31/25, 3:20:46 PM	20m 9s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	3/31/25, 3:01:24 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	19m 22s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Eulair Sousa Lopes	3/31/25, 3:03:09 PM	3/31/25, 3:20:42 PM	17m 33s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador
Monica Araujo (Não verificado)	3/31/25, 3:04:03 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	16m 43s		Apresentador
Guilherme Mendes Araujo (Externo)	3/31/25, 3:05:13 PM	3/31/25, 3:20:47 PM	15m 34s	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	3/31/25, 3:06:13 PM	3/31/25, 3:20:43 PM	14m 29s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Palmas (SBPJ)

1º semestre 2025



# PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

# 1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

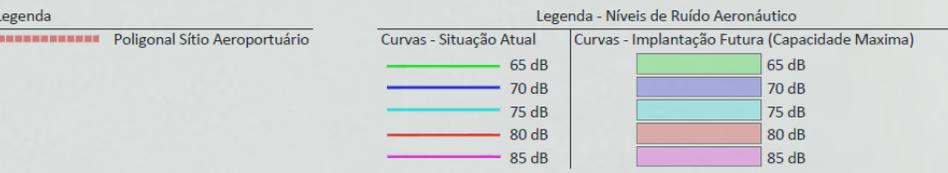


Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida **pelos poderes executivos municipais**, que detêm a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto na Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros



# 1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

Registro do PEZR  
ANAC e Divulgação  
Prefeitura  
Abril/2024

CGRA  
Maio/2024

Reunião Instituto  
Municipal de  
Planejamento  
Urbano de Palmas  
Julho/2024

CGRA  
Outubro/2024

Acompanhar:  
Ajustes na Lei de  
Parcelamento do Solo  
(revisão final na casa  
civil)  
Divulgação quanto as  
restrições do uso do  
solo



14

32

## 2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

### O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
  - (i) Estatística de reclamações recebidas;
  - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
  - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
  - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
    - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
    - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
    - (C) quanto as ações de fiscalização.

## 2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;



Nossos aeroportos



Institucional

Negócios

Credenciamento

Notícias

Fale Conosco

### Comissão de Gerenciamento

Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto \*

PMW - Palmas (TO)



Categoria \*

Selecione...



Mês \*

Selecione...



Ano \*

Selecione...



Filtrar



**Relatórios**

Convocações CGRA

ATAs CGRA

Comissão de Gerenciamento

#### Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024

Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024



#### Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico

Palmas (TO) - Curvas de ruído e PZE - Maio 23 - 07/05/2024



#### Relatório Anual de Ruído Aeronáutico 2023

Palmas (TO) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Abril 24 - 01/04/2024



#### Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022

Palmas (TO) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 23 - 30/03/2023



Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

### 3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto de Palmas, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamação sobre ruído aeronáutico:

#### Histórico Ouvidorias Registradas



**0** Reclamações  
recebidas



# 3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site

The screenshot shows the CCR Aeroportos website interface. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the tagline 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is a dark-themed footer with several columns of links. The 'Institucional' column contains links for 'Sobre', 'Informações operacionais', and 'Ruído aeronáutico' (highlighted with a red box). The 'Negócios' column lists 'Aviação comercial', 'Aviação geral', 'Hangares', 'Cargas', 'Lojas e serviços', and 'Aeroease'. The 'Fale Conosco' column includes 'Contatos', 'Dúvidas Frequentes', 'Ouvidoria', and 'Canal Confidencial'. The 'Outros links' column lists 'Relação com Investidores', 'Obras', 'Partes relacionadas', 'Tarifas reguladas', 'Gestão de slots', and 'RELPREV'. To the right of these columns, contact information is provided: 'Central de atendimento 0800-727-4720', the CCR logo, and the address 'R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos'. Below the address are links for 'Política de Privacidade', 'Política de Cookies', and 'Termos de Uso', along with social media icons for Instagram, LinkedIn, and YouTube. At the bottom of the footer, a small text line states: 'Utilizamos cookies para oferecer uma melhor experiência de navegação. Ao continuar acessando o site, você concorda com a nossa política de cookies e política de privacidade.'

This screenshot shows the 'Ruído aeronáutico' page. The title 'Ruído aeronáutico' is prominently displayed at the top. Below the title, a subtitle reads 'Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações'. The page is divided into two main sections. The left section is titled 'Informações' and contains the text: 'A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.' The right section is titled 'Consulta de Andamento' and features the CCR logo and a blue button labeled 'Consulta de Andamento'.

## Consulta de Andamento



Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

**Código da Manifestação**

**Protocolo de Atendimento**

→ Consultar

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site  
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

24h

Recebimento do nº protocolo e-mail

5 dias

Consulta time técnico

5 dias

Ouvidoria respondida

## 4. Próximos passos.



- Próxima reunião CGRA - Setembro/2025;
- Aproximação Prefeitura
  - Acompanhamento da incorporação do PEZR;
  - Divulgação minuta termo de cooperação técnica;

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 + **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)