



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião

4ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)

Data: 15/05/2024

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes

Representante / Função	Empresa
Marcelo Frazao Angelim – Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Analista Aeroportos	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos – Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Patrícia Vieira Trinta	Presidenta do Instituto da Cidade – Prefeitura Municipal de São Luís
Ana Karoline Gonçalves	SEMAV – Prefeitura São José de Ribamar
Joseana Cristina	Superintendente de Planejamento Urbano e Rural – Prefeitura Municipal de São Luís
Ana Luyza	-
Jadson Costa	-

Abertura

O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Marcelo Frazão iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos. A reunião iniciou com 10 pessoas presentes.

Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de São Luís (SBSL), foram eles:

Status da atualização do PEZR, apresentação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, divulgação CGRA – Site Aeroporto, ouvidoria, reclamações e próximos passos.

Thatiana conduziu apresentação, conforme slides e comentou sobre o status da elaboração do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de São Luís, dizendo que foi necessário um novo plano visto que o atualmente a CCR Aeroportos está administrando o aeroporto e tem novos dados operacionais, mudanças e ajustes do Plano Diretor. Já passou pela fase de contratação de uma empresa especializada e homologada para executar esse estudo, a composição do banco de dados do aeroporto no cenário de 1 ano, modelagem da curva no sistema e a validação em campo, protocolo e registro na ANAC, sendo assim, temos oficialmente um novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído no aeroporto. Atualmente foi realizado a divulgação no site da CCR Aeroportos, ANAC e na CGRA, sendo encaminhado posteriormente para a Prefeitura Municipal.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Thatiana comentou o objetivo do plano, que é mapear geograficamente as áreas especiais, para que seja feito o crescimento da cidade de forma ordenada. Mencionou sobre as características operacionais consideradas para modelagem das novas curvas, utilizando a metodologia da RBAC nº161. Para executar a modelagem das novas curvas no software, foi baseado em dados operacionais do aeroporto para o cenário com a situação atual e futura, como por exemplo a configuração de pista, pois o aeroporto possui duas em utilização, a porcentagem de utilização de cada cabeceira, é identificado no mapa os pontos onde é utilizado para teste de motor, o percentual noturno de operações, entre outras características. Comentou sobre os mapas com o cenário atual e a sobreposição para o cenário atual com a capacidade máxima de operação, utilizando as curvas para 65dB, 70dB, 75dB, 80dB e 85dB. Vale ressaltar que as curvas com os maiores níveis de decibéis então concentradas dentro do sítio aeroportuário, mas na avaliação do aeroporto operando em sua capacidade máxima a curva extrapola um pouco para bairros vizinhos.

Para a compatibilidade do uso do solo, dentro das curvas de ruído, a região deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, sendo o motivo importante para trabalhar de forma colaborativa com a prefeitura, para que tenha o ordenamento da compatibilidade do uso do solo dessas áreas especiais. Na RBAC nº161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas por PEZR, onde por exemplo no uso de residências uni ou multifamiliares, nas curvas de 65dB é compatível e pode ter residências. Mas nas curvas de 65dB a 70dB não é compatível, mas tem possibilidade de utilização do solo desde que adotem medidas de redução de ruído de pelo menos 25dB, como por exemplo uma janela antirruído. Para as curvas entre 75dB e acima de 85dB não é compatível, mesmo se utilizar formas para reduzir o ruído.

Patrícia pediu a palavra, para tirar uma dúvida sobre as curvas de ruído no mapa. Questionou sobre a curva que abrange a Vila Militar, se seria necessário a redução do ruído em 25dB e a Thatiana conduziu a resposta, esclarecendo que essa curva seria para capacidade máxima do aeroporto e não representa a situação atual. Marcelo complementou, ressaltando a importância de trabalhar em ações mitigadoras, pensando em um cenário futuro de expansão da operação do aeroporto.

Thatiana comentou sobre as ações para a compatibilidade do uso do solo, ressaltando que o município de Imperatriz não possui orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº400/2018). A CCR Aeroportos realizará os próximos passos com a prefeitura, realizando o protocolo do novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal, reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais) e dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica, pois existem responsabilidades compartilhadas sobre esse assunto. É importante entender que no PEZR, não abrange o ruído aeronáutico em rota, pois esse é responsabilidade do Departamento de Controle de Espaço Aéreo. O ruído abrangido no Plano é somente o ruído gerado na decolagem e pouso.

Foi apresentado o caminho no site da CCR Aeroportos, onde pode ser encontrado o novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído, na aba de “Ruído Aeronáutico” ou abaixo na listagem dos assuntos, com acessos para todas as documentações relacionadas ao tema.

Mércia apresentou que no SBSL que houve 1 registro de reclamação de ruído aeronáutico, relacionado ao ruído em rota de aeronaves, onde já foi apresentado que não faz parte da curva de ruído do aeroporto. Reforçou sobre o preenchimento do formulário, informou que esse formulário está passando por melhorias e que se encontra em fase de teste. Finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído aeronáutico.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PZER Prefeitura em maio de 2024; Reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR nas leis municipais) e dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica no 2º semestre de 2024; próxima reunião da CGRA em novembro de 2024; Divulgação do relatório anual ano base 2024 em março 2025; próxima reunião da CGRA em maio de 2025.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Patrícia pediu a palavra e perguntou se poderia ser compartilhado, o quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas por PEZR. Thatiana respondeu que o PEZR será enviado para a prefeitura, mas se quiser acessar em qualquer momento, é só acessar a aba de ruído no site da CCR Aeroportos.

O Sr. Marcelo agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N.A.		N/A

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Marcelo encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 15/05/2024 Hora= 14:30 Local= Teams	Nome: Marcelo Frazao Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:

A10CF02198C9466...

1. Resumo

Título da reunião	
Participantes Atendidos	16
Hora de início	5/15/24, 1:48:24 PM
Hora de término	5/16/24, 9:17:10 AM
Duração da reunião	19h 28m 45s
Tempo médio de participação	1h 37m 1s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/15/24, 1:57:28 PM	5/15/24, 2:45:12 PM	47m 43s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 1:57:55 PM	5/15/24, 2:08:29 PM	10m 34s			Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 1:57:57 PM	5/15/24, 2:07:27 PM	9m 30s			Apresentador
Jadson Costa (Não verificado)	5/15/24, 1:57:58 PM	5/15/24, 2:12:33 PM	14m 35s			Apresentador
Marcelo Frazao Angelim	5/15/24, 1:58:39 PM	5/15/24, 2:45:06 PM	46m 26s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	5/15/24, 1:59:42 PM	5/15/24, 2:45:07 PM	45m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	5/15/24, 2:00:06 PM	5/15/24, 2:45:06 PM	45m	thayse.lemos@grupoccr.com.br	thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
Patricia Vieira Trinta	5/15/24, 2:01:05 PM	5/15/24, 2:45:02 PM	43m 57s			Apresentador
Ana Karoline Gonçalves (Não verificado)	5/15/24, 2:02:00 PM	5/15/24, 2:45:10 PM	43m 9s			Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:09:01 PM	5/15/24, 2:17:49 PM	8m 48s			Apresentador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 2:09:07 PM	5/15/24, 2:12:43 PM	3m 35s			Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/15/24, 2:10:34 PM	5/15/24, 2:45:03 PM	34m 28s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 2:12:59 PM	5/16/24, 9:17:10 AM	19h 4m 10s			Apresentador
Jadson Costa (Não verificado)	5/15/24, 2:14:58 PM	5/15/24, 2:44:58 PM	30m			Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:18:39 PM	5/15/24, 2:38:02 PM	19m 23s			Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:39:40 PM	5/15/24, 2:45:08 PM	5m 27s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/15/24, 1:57:28 PM	5/15/24, 2:45:12 PM	47m 43s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 1:57:55 PM	5/15/24, 2:08:29 PM	10m 34s		Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 1:57:57 PM	5/15/24, 2:07:27 PM	9m 30s		Apresentador
Jadson Costa (Não verificado)	5/15/24, 1:57:58 PM	5/15/24, 2:12:33 PM	14m 35s		Apresentador
Marcelo Frazao Angelim	5/15/24, 1:58:39 PM	5/15/24, 2:45:06 PM	46m 26s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	5/15/24, 1:59:42 PM	5/15/24, 2:45:07 PM	45m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	5/15/24, 2:00:06 PM	5/15/24, 2:45:06 PM	45m	thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
Patricia Vieira Trinta	5/15/24, 2:01:05 PM	5/15/24, 2:45:02 PM	43m 57s		Apresentador
Ana Karoline Gonçalves (Não verificado)	5/15/24, 2:02:00 PM	5/15/24, 2:45:10 PM	43m 9s		Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:09:01 PM	5/15/24, 2:17:49 PM	8m 48s		Apresentador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 2:09:07 PM	5/15/24, 2:12:43 PM	3m 35s		Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/15/24, 2:10:34 PM	5/15/24, 2:45:03 PM	34m 28s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
ANA LUYZA (Não verificado)	5/15/24, 2:12:59 PM	5/16/24, 9:17:10 AM	19h 4m 10s		Apresentador
Jadson Costa (Não verificado)	5/15/24, 2:14:58 PM	5/15/24, 2:44:58 PM	30m		Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:18:39 PM	5/15/24, 2:38:02 PM	19m 23s		Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	5/15/24, 2:39:40 PM	5/15/24, 2:45:08 PM	5m 27s		Apresentador

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de São Luís (SBSL)

1º semestre 2024



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Apresentação do novo PEZR;
3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;
4. Divulgação CGRA – Site Aeroporto;
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ✓

Divulgação ✓

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Site CCR Aeroportos ✓
- CGRA ✓
- Prefeitura

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Registro ANAC

- PEZR – Abril/2024 - Ofício nº 99/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC/ Processo nº 00058.082510/2023-26.

II. Metodologia RBAC 161

III. Características Operacionais Consideradas

O PZR tem como **objetivo** representar geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos e ser o instrumento que possibilita preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades localizadas em seu entorno.

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação Atual

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

16.585 movimentos/298dias = 55,65 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	585L	-
Temperatura de ref.	25,77	(BNDMET)
Elevação (m)	54	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	02°35'13"S / 44°14'10"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	82,58	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.004,87	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	14,9	(AEDT)

Percentual noturno: 28,37% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 09 (Posição A) e proa voltada para a Cabeceira 06 (Posição B). Desta forma, considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Configuração das pista: 24/06, com 2.385 x 45m

27/09, com 1.464 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 06	02°35'49"S / 44°14'36"W		53,95
Cab. 24	02°34'49"S / 44°13'48"W		43,58
Cab. 09	02°35'18"S / 44°14'30"W		52,12
Cab. 27	02°35'03"S / 44°13'48"W		39,93
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab. 06	79,09%
Cab. 24	1,04%
Cab. 09	19,64%
Cab. 27	0,23%
Fonte	CCR Aeroportos

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação: Implantação Futura

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

175.200 movimentos/ano = 480 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	585L	-
Temperatura de ref.	25,77	(BNDMET)
Elevação (m)	54	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	02°35'13"S / 44°14'10"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	82,58	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.004,87	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	14,9	(AEDT)

Percentual noturno: 28,37% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 06. Desta forma, considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturnos por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Configuração das pista: 24/06, com 2.385 x 45m

27/09, com 1.464 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 06	02°35'49"S / 44°14'36"W		53,95
Cab. 24	02°34'49"S / 44°13'48"W		43,58
Cab. 09	02°35'18"S / 44°14'30"W		52,12
Cab. 27	02°35'03"S / 44°13'48"W		39,93
Fonte	AISWEB		Carta ADC

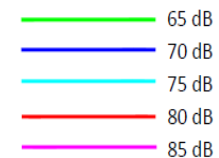
Cabeceiras	Utilização
Cab. 06	79,09%
Cab. 24	1,04%
Cab. 09	19,64%
Cab. 27	0,23%
Fonte	CCR Aeroportos

2. Apresentação novo PEZR

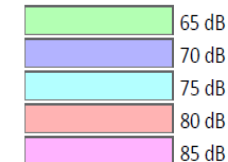
Características do Plano de Zoneamento de Ruído

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico

Curvas - Situação Atual



Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)



Sobreposição – Cenário Atual e Capacidade Máxima



Cenário 01 - Atual

2. Apresentação novo PEZR

Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

Atenção: A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

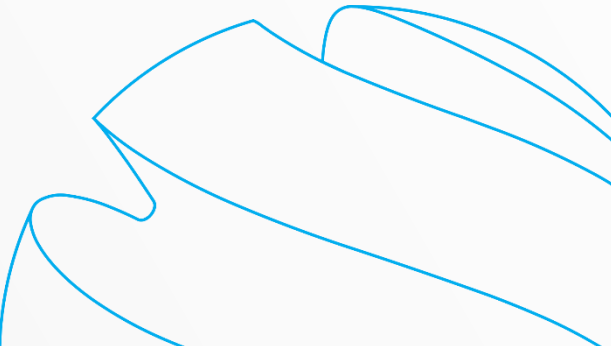
Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 -70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
Residencial						
Residências uni e multifamiliares	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Usos Públicos						
Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)	S	25	30	N	N	N

Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
 - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
 - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
 - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;

Compatibilidade do Uso do Solo

No município de **São Luís/MA** onde está inserido o SBSL, não há orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº 7.122/2023).

Destaca-se a importância da atuação da Prefeitura do município, controlando o uso e ocupação do solo nas áreas do entorno do aeroporto.

Próximos Passos:

- ✓ Protocolar novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal;
- ✓ Agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais);
- ✓ Dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica.

Nota: **Ruído aeronáutico em rota** - Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) – responsável pelo planejamento e o desenho do espaço aéreo. Estudar e implementar trajetórias que venham reduzir o impacto sonoro.



4. Divulgação CGRA

Site Aeroporto: Página Ruído Aeronáutico

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Quer falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique aqui ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

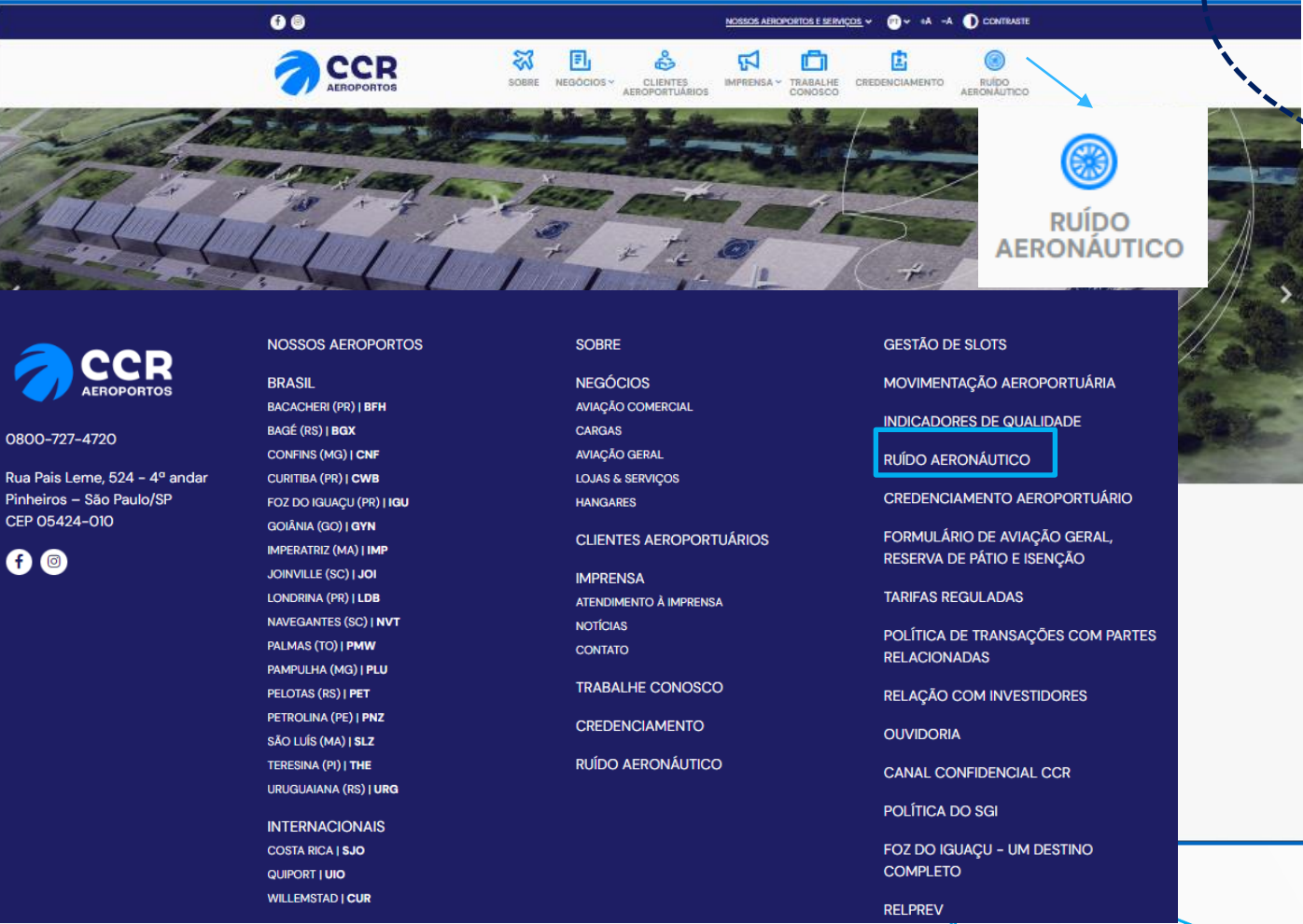
Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
11/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
11/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
10/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes - 1º Semestre 2023
16/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes - 2º Semestre 2023
03/10/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
17/05/2024	Reunião CGRA 2024	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2024

 <p>Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR)</p> <p>SLZ São Luís (MA) Curvas de Ruído e PZE Maio 2024</p>	 <p>Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2023</p> <p>SLZ São Luís (MA) Relatório Anual de Ruído Aeronáutico Março 2024</p>	 <p>Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022</p> <p>SLZ São Luís (MA) Relatório Anual de Ruído Aeronáutico Março 2023</p>
--	---	---



CCR AEROPORTOS

NOSSOS AEROPORTOS

- BRASIL
 - BACACHERI (PR) | **BFH**
 - BAGÉ (RS) | **BGX**
 - CONFINS (MG) | **CNF**
 - CURITIBA (PR) | **CWB**
 - FOZ DO IGUAÇU (PR) | **IGU**
 - GOIÂNIA (GO) | **GVN**
 - IMPERATRIZ (MA) | **IMP**
 - JOINVILLE (SC) | **JOI**
 - LONDRINA (PR) | **LDB**
 - NAVEGANTES (SC) | **NVT**
 - PALMAS (TO) | **PMW**
 - PAMPULHA (MG) | **PLU**
 - PELOTAS (RS) | **PET**
 - PETROLINA (PE) | **PNZ**
 - SÃO LUÍS (MA) | **SLZ**
 - TERESINA (PI) | **THE**
 - URUGUAIANA (RS) | **URQ**
- INTERNACIONAIS
 - COSTA RICA | **SJO**
 - QUIPORT | **UIO**
 - WILLEMSTAD | **CUR**

SOBRE

- NEGÓCIOS
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- CARGAS
- AVIAÇÃO GERAL
- LOJAS & SERVIÇOS
- HANGARES

CLIENTES AEROPORTUÁRIOS

- IMPrensa
- ATENDIMENTO À IMPrensa
- NOTÍCIAS
- CONTATO

TRABALHE CONOSCO

- CREDCIAMENTO
- RUÍDO AERONÁUTICO

GERÊNCIA DE SLOTS

- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU - UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

<https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>

✓ Divulgação ATA CGRA – 15 dias após reunião;

5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade SLZ

Para o Aeroporto de SLZ, considerando o período de janeiro a abril de 2024, registramos 01 reclamação sobre ruído aeronáutico em horários indevidos.

1

**Reclamação
recebida**

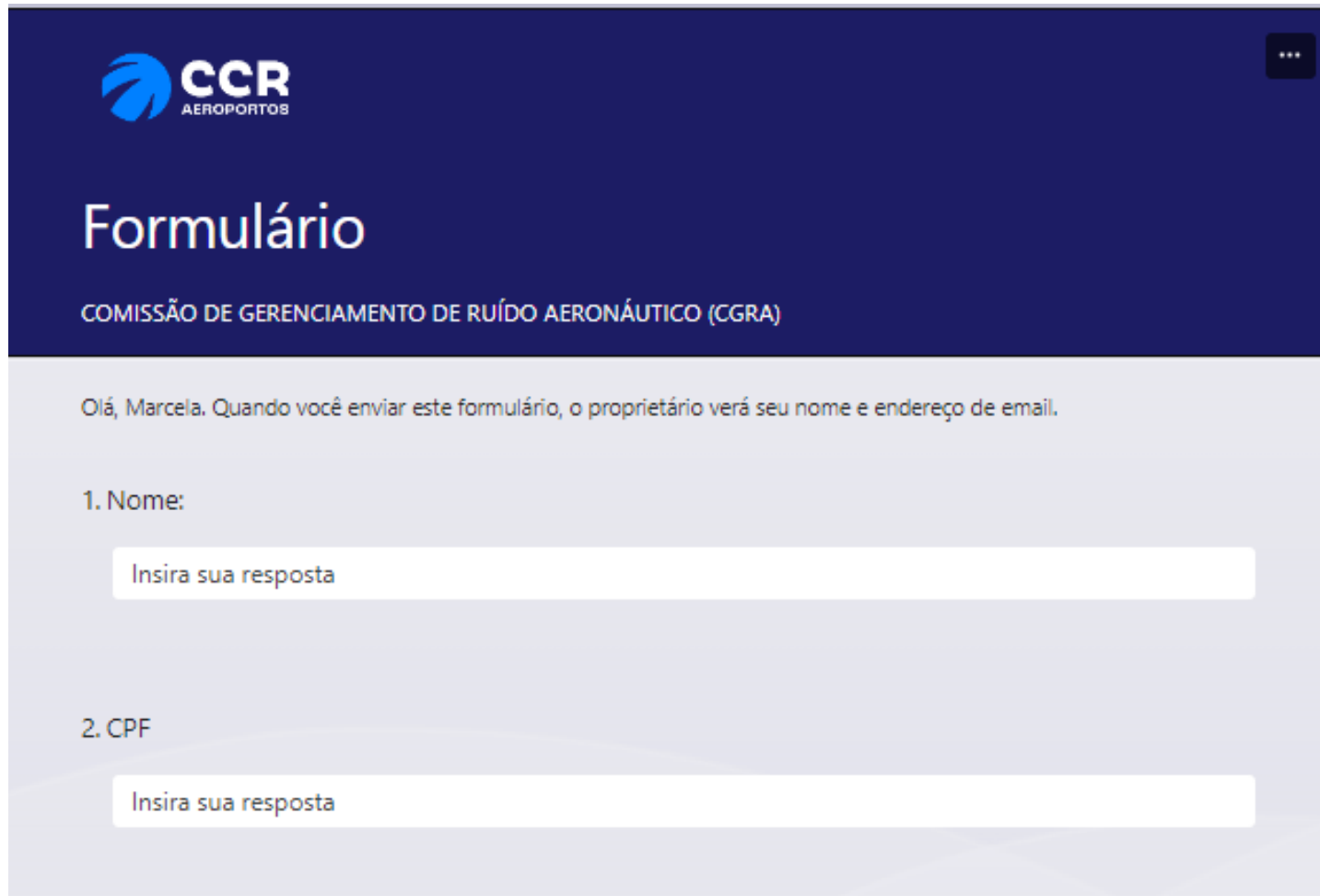


- Ruído em rota de aeronaves;

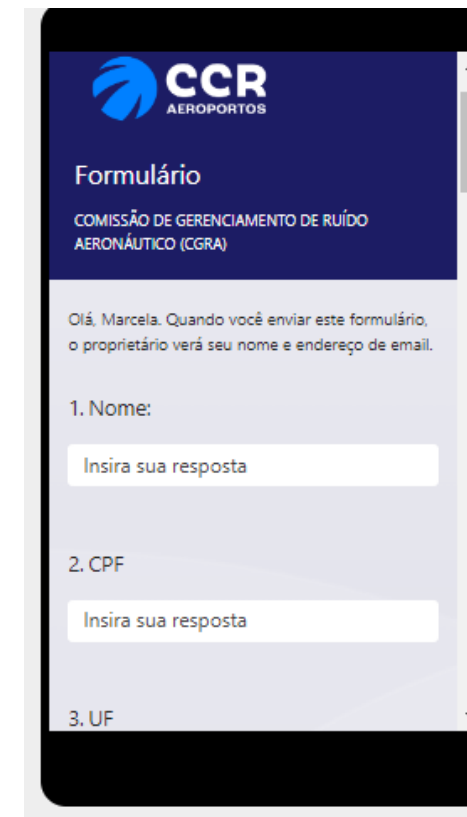
5. Ouvidoria – Melhorias no SITE

Em relação às melhorias no site, a Concessionária disponibilizou no site o link com o formulário a fim de seguir o previsto no Manual de Boas Práticas CGRA.

<https://forms.office.com/r/J7XHTYLhv9>



The desktop view of the form features a dark blue header with the CCR AEROPORTOS logo on the left and a three-dot menu icon on the right. Below the header, the word "Formulário" is displayed in a large white font, followed by "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" in a smaller white font. The main content area has a light gray background and contains a welcome message: "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." Below this, there are two numbered questions: "1. Nome:" and "2. CPF:", each followed by a white text input field with the placeholder text "Insira sua resposta".



The mobile view of the form is shown within a black border representing a smartphone screen. It features the same CCR AEROPORTOS logo and header as the desktop version. The title "Formulário" is in a smaller font, and the organization name "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" is also smaller. The welcome message "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." is present. The form contains three numbered questions: "1. Nome:", "2. CPF:", and "3. UF:", each with a white text input field and the placeholder "Insira sua resposta". A vertical scrollbar is visible on the right side of the form area.

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Central de Atendimento: 0800-727-4720
Todos os dias, das 07h às 23h
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR
Prefeitura
Maio/2024

1

Reunião para tratar o tema
(incorporação do PEZR pelas leis
municipais)

Dar andamento com o Termo
de Cooperação Técnica

2º Semestre 2024

2

Próxima reunião CGRA
Novembro/2024

2º Semestre 2024

3

Divulgação do Relatório anual ano
base 2024 – Março/2025
Próxima reunião CGRA – Maio/2025

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br