



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

## Ata de reunião

<b>Assunto da Reunião</b>	<b>3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA)</b>
---------------------------	---

<b>Data:</b> 22/05/2024	<b>Hora:</b> 14H
<b>Local da Reunião:</b> ONLINE TEAMS	<b>Participação online:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

<b>Motivo / Referência da Reunião:</b> RBAC 161
<b>Aplicável Anexo -</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
<b>Descrição do Anexo:</b> Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Sergio Massaru Nagafuchi / Assistente Safety – Representando o gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Larissa Franco E Silva / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Claudia Cristine Pedrazani Venancio / Gerente de Navegação Aérea	NAV Brasil
Philipe Daihei Torii / Safety Security	NAV Brasil
Everton	CINDACTA II

## Abertura

A reunião foi iniciada as 14:09, com a apresentação do time da CCR Aeroportos.

**Sergio Massaru Nagafuchi** se apresentou, informando que é suplente do presidente da CGRA do Aeroporto de Londrina.

**Thatiana Carvalho Coimbra** apresentou-se como parte do time de meio ambiente na sede em São Paulo, responsável pelo programa de Ruído Aeronáutico nos 16 aeroportos.

**Mercia Veronica Pereira dos Santos** se apresentou como responsável pela ouvidoria dos aeroportos, tratando das reclamações recebidas.

**Larissa Franco e Silva** se apresentou como analista de meio ambiente, responsável pelas questões ambientais do Aeroporto de Londrina e outros três aeroportos do grupo CCR.

**Claudia Cristine Pedrazani Venancio** se apresentou como gerente de navegação aérea do aeroporto de Londrina, representando a NAV Brasil,

**Philipe Daihei Torii** se apresentou como safety security, também da NAV Brasil.

**Thatiana Carvalho Coimbra** iniciou a apresentação compartilhando uma tela e explicou que a reunião tratava da primeira reunião do ano de 2024 da Comissão Externa de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina. A pauta discutida incluiu:

- Status da Atualização do PEZR;
- Apresentação do novo PEZR;
- Ações de compatibilidade do uso do solo de forma colaborativa com o município;
- Demonstração de como é realizada a divulgação da CGRA no site da CCR Aeroportos;



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

## Ata de reunião

- Apresentação dos registros da ouvidoria;
- Próximos passos da comissão.

**Thatiana Carvalho Coimbra** explicou que desde a primeira comissão, foi apresentado o processo de atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), motivado pelo novo plano diretor do aeroporto e novos dados operacionais. A primeira versão do PEZR foi protocolada em dezembro de 2023. Após avaliações da ANAC o novo PZER encontra-se em processo de adequações.

**Thatiana Carvalho Coimbra** destacou que o principal objetivo do estudo é representar geograficamente o impacto do ruído aeronáutico, preservando o desenvolvimento do aeroporto em harmonia com a comunidade. O plano foi registrado pela ANAC através do ofício 115, com metodologia regulamentada pela RBAC 61, apresentando duas curvas de ruído: uma considerando o estado atual e outra para um cenário de capacidade máxima futura.

**Thatiana Carvalho Coimbra** apresentou representações gráficas das curvas de ruído, explicando que são consideradas três curvas: cenário atual, cenário de capacidade máxima e a sobreposição dos dois. Ela destacou que no cenário atual, as curvas de maior impacto estão dentro do sítio aeroportuário, enquanto no cenário de capacidade máxima, as curvas extrapolam para áreas do município.

**Thatiana Carvalho Coimbra** explicou quanto aos níveis de ruído e suas restrições e apontou a necessidade da atuação do município em colaboração com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento do município de maneira racional e sustentável.

**Mércia Veronica Pereira dos Santos** informou que há uma manifestação de solicitação de documento representado a delimitação do ruído aeronáutico para o Aeroporto e explicou as formas de manifestação disponíveis, incluindo formulário e atendimento via telefone 0800 e e-mail.

**Thatiana Carvalho Coimbra** apresentou os próximos passos, informando as divulgações do plano e a próxima CGRA, o canal de compliance da CCR Aeroportos e finalizou a apresentação, abrindo para dúvidas dos convidados.

**Thatiana Carvalho Coimbra** lamentou a ausência de representantes da prefeitura e demonstrou a importância da aproximação que o aeroporto deve ter com os órgãos licenciadores.

**Claudia Cristine Pedrazani Venancio** diz não possuir dúvidas, mas se coloca à disposição para colaborar com o Aeroporto.

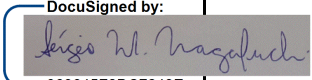
## Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A	N/A	N/A

## Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

- **Thatiana Carvalho Coimbra** agradece a presença de todos e encerra a reunião às 14:31.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 22/05/2024 Hora= 14:09 às 14:31 Local= Teams	Nome: Sergio Massaru Nagafuchi Função: Representando o gerente do aeroporto Setor: Safety Security

DocuSigned by:  
  
 969645F2DC7243E...

1. Resumo  
 Título da reunião LDB\_3º Reunião CGRA (externo)  
 Participantes Atendidos  
 Hora de início 5/22/24, 1:57:50 PM  
 Hora de término 5/22/24, 2:31:34 PM  
 Duração da reunião 33m 43s  
 Tempo médio de participação 27m 38s

7

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/22/24, 2:00:43 PM	5/22/24, 2:31:34 PM	30m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sergio Massaru Nagafuchi	5/22/24, 1:57:53 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	33m 38s	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/22/24, 1:59:53 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	31m 38s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Larissa Franco E Silva	5/22/24, 2:00:33 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	30m 58s	larissa.franco@grupoccr.com.br	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Claudia Cristine Pedrazani Venancio (Externo)	5/22/24, 2:06:40 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	24m 50s	claudia.venancio@navbrasil.gov.br	claudia.venancio@navbrasil.gov.br	Apresentador
Philippe Daihei Torii (Externo)	5/22/24, 2:06:54 PM	5/22/24, 2:31:33 PM	24m 39s	philipe.torii@navbrasil.gov.br	philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	5/22/24, 2:14:37 PM	5/22/24, 2:31:30 PM	16m 52s	evertonerc@decea.mil.br	evertonerc@decea.gov.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/22/24, 2:00:43 PM	5/22/24, 2:31:34 PM	30m 50s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sergio Massaru Nagafuchi	5/22/24, 1:57:53 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	33m 38s	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/22/24, 1:59:53 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	31m 38s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Larissa Franco E Silva	5/22/24, 2:00:33 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	30m 58s	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Claudia Cristine Pedrazani Venancio (Externo)	5/22/24, 2:06:40 PM	5/22/24, 2:31:31 PM	24m 50s	claudia.venancio@navbrasil.gov.br	Apresentador
Philippe Daihei Torii (Externo)	5/22/24, 2:06:54 PM	5/22/24, 2:31:33 PM	24m 39s	philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	5/22/24, 2:14:37 PM	5/22/24, 2:31:30 PM	16m 52s	evertonerc@decea.mil.br	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Londrina (SBLO)

1º semestre 2024



# PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Apresentação do novo PEZR;
3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;
4. Divulgação CGRA – Site Aeroporto;
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

# 1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ✓

Divulgação ✓

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Site CCR Aeroportos ✓
- CGRA ✓
- Prefeitura

# 2. Apresentação novo PEZR

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Registro ANAC

- PEZR – Abril/2024 - (Ofício nº 115/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC)

### II. Metodologia RBAC 161

### III. Características Operacionais Consideradas

O PZR tem como **objetivo** representar geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos, ser o instrumento que possibilita preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades localizadas em seu entorno.

Situação Atual

#### Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

#### Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

14.818 movimentos/298dias = 49,72 movimentos/dia

Configuração da pista: 31/13, com 2.100 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab 31	23°20'13"S / 51°07'13"W		552
Cab 13	23°19'49"S / 51°08'23"W		569
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 31	19%
Cab 13	81%
Fonte	CCR Aeroportos

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBLO	-
Temperatura de ref.	21,2	(BNDMET)
Elevação (m)	569	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	23°19'49"S 51°08'12"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	74,5	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	950,90	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	2,74	(AEDT)

Percentual noturno: 11,58% (operações entre 22 e 7h)

As aeronaves são alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 31, considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Situação: Implantação Futura

#### Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

#### Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

140.160,00 movimentos/ano = 384 movimentos/dia

Configuração da pista: 31/13, com 2.100 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab 31	23°20'13"S / 51°07'13"W		552
Cab 13	23°19'49"S / 51°08'23"W		569
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 31	19%
Cab 13	81%
Fonte	CCR Aeroportos

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBLO	-
Temperatura de ref.	21,2	(BNDMET)
Elevação (m)	569	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	23°19'49"S 51°08'12"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	74,5	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	950,90	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	2,74	(AEDT)

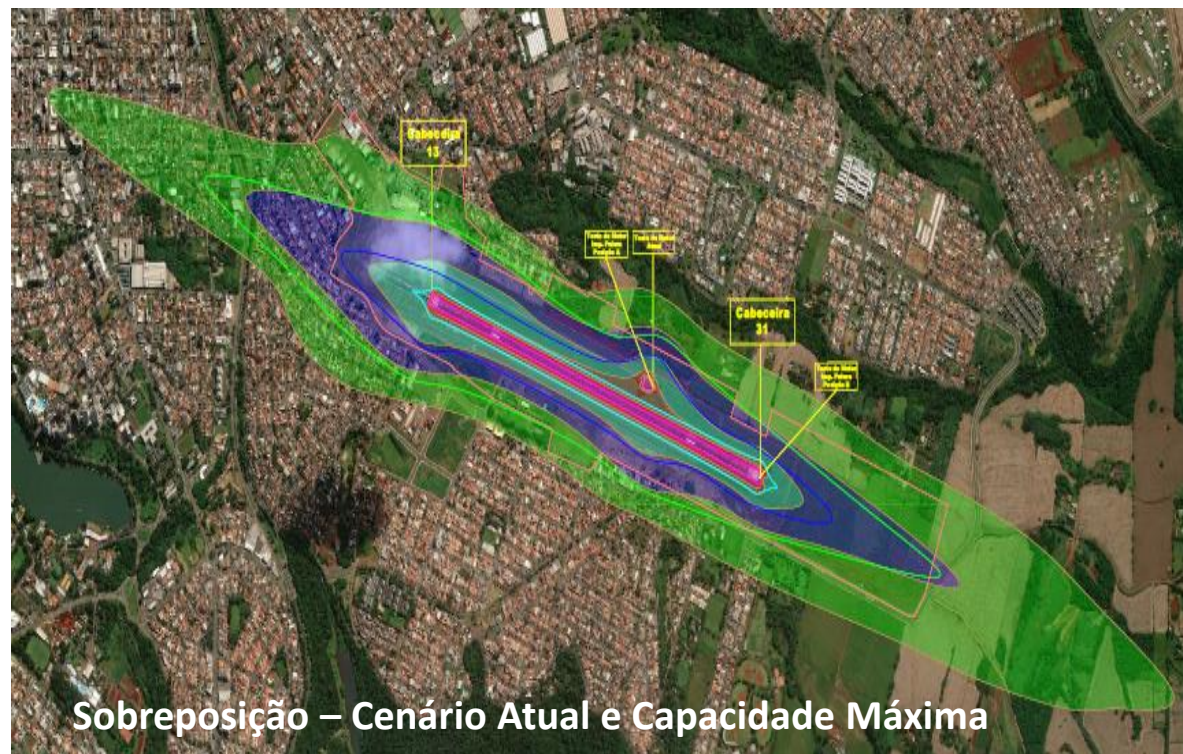
Percentual noturno: 11,58% (operações entre 22 e 7h)

As aeronaves são alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 31 (Posição A) e proa voltada para a Cabeceira 13 (posição B), considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturnos por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.



# 2. Apresentação novo PEZR

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Legenda

Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico

Curvas - Situação Atual

65 dB  
70 dB  
75 dB  
80 dB  
85 dB

Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)

65 dB  
70 dB  
75 dB  
80 dB  
85 dB



# 2. Apresentação novo PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

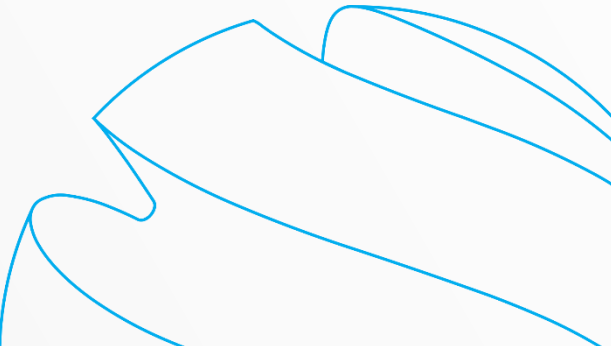
Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousadas ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
  - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
  - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
  - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



### 3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;

#### Compatibilidade do Uso do Solo

No município de Londrina/PR onde está inserido o SBLO, não há orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº10.637/2008 e revisão Lei 13.339/2022), apenas é citado na Lei nº 12.236/2015 que as edificações devem obedecer ao Plano de Proteção ao Voo e de Ruído do Ministério da Aeronáutica.

Destaca-se a importância da atuação da Prefeitura do município, controlando o uso e ocupação do solo nas áreas do entorno do aeroporto.

Próximos Passos:

- ✓ Protocolar novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal;
- ✓ Agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais);
- ✓ Dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica.

Nota: **Ruído aeronáutico em rota** - Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) – responsável pelo planejamento e o desenho do espaço aéreo. Estudar e implementar trajetórias que venham reduzir o impacto sonoro.



# 4. Divulgação CGRA

## Site Aeroporto: Página Ruído Aeronáutico

### RÚÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

[Clique aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

Selecione o aeroporto desejado:

Selecione a categoria desejada:

Selecione o ano/mês desejado:

[PESQUISAR](#)

### Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA			
DATA	TEMA	DOCUMENTO	
31/07/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>	
22/11/2022	Reunio CGRA 2022	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>	
22/10/2022	Reunio CGRA 2022	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>	
30/05/2023	Reunio CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes - 1º Semestre 2023</a>	
23/11/2023	Reunio CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes - 2º Semestre 2023</a>	
03/11/2023	Informes 2023	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>	
22/05/2024	Reunio CGRA 2024	<a href="#">Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2024</a>	

[Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2023](#)

[Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022](#)

[Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021](#)

✓ Divulgação ATA CGRA – 15 dias após reunião;

## 5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade LDB

Para o Aeroporto de LDB, considerando o período de janeiro a abril de 2024, registramos 01 reclamação como segue abaixo:

# 1

**Reclamação  
recebida**



- **Solicitação de informação - delimitação**

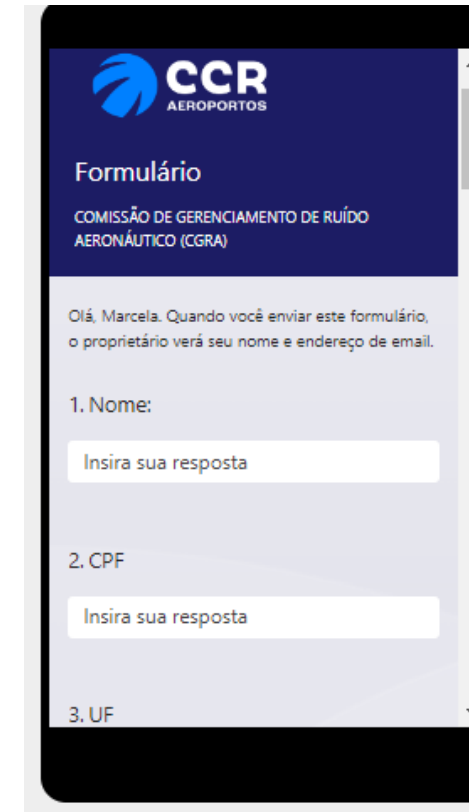
## 5. Ouvidoria – Melhorias no SITE

Em relação às melhorias no site, a Concessionária disponibilizou um link com o formulário a fim de seguir o previsto no Manual de Boas Práticas CGRA, além disso estamos avaliando uma nova ferramenta que está em fase de modelação e teste. Disponibilizaremos a data de implementação em nosso site.

<https://forms.office.com/r/J7XHTYLhv9>



The image shows a desktop view of a web form. At the top left is the CCR AEROPORTOS logo. The title 'Formulário' is prominently displayed in white on a dark blue background. Below the title, it identifies the organization as 'COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)'. A personalized greeting reads: 'Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.' The form contains two input fields: '1. Nome:' and '2. CPF', each with a placeholder text 'Insira sua resposta'.



The image shows a mobile view of the same web form. The layout is adapted for a smaller screen. It features the CCR AEROPORTOS logo and the title 'Formulário' at the top. The organization name 'COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)' is also present. The personalized greeting 'Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email.' is displayed. The form includes three input fields: '1. Nome:', '2. CPF', and '3. UF', each with a placeholder text 'Insira sua resposta'.



## 5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Central de Atendimento: 0800-727-4720  
Todos os dias, das 07h às 23h
- E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)
- Site: [CCR Aeroportos/site](http://CCR Aeroportos/site) – Formulário específico;



# 6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR  
Prefeitura  
Maio/2024

1

Reunião para tratar o tema  
(incorporação do PEZR pelas leis  
municipais)

Dar andamento com o Termo  
de Cooperação Técnica

2º Semestre 2024

2

Próxima reunião CGRA  
Novembro/2024

2º Semestre 2024

3

Divulgação do Relatório anual ano  
base 2024 – Março/2025  
Próxima reunião CGRA – Maio/2025

4

31



# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)