



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

## Ata de reunião

## Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Navegantes (CGRA)

Data: 11/10/2024

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

## Participantes

Representante / Função	Empresa
Sadi Peixoto da Silva /Gerente de Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Adelma Souza Crispim / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa / Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques / Analista Safety	CCR Aeroportos
CP Everton	Cindacta II

## Abertura

O Sadi, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Navegantes, iniciou a reunião às 14h, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

A Thatiana apresentou a pauta dos assuntos a serem discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Navegantes (SBNF), que inclui: status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC, divulgação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, acompanhamento das ações da CCR e próximos passos.

Thatiana conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, e abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Navegantes. Informou que todas as etapas do processo foram concluídas e o novo PEZR do aeroporto registrado pela ANAC, bem como, devidamente divulgado no site da CCR Aeroportos, na Prefeitura de Navegantes e na atual CGRA.

O PEZR foi registrado na ANAC pelo ofício nº 84/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, no Processo nº 00058.081416/2023-50. Este documento utilizou como base várias premissas operacionais, como a configuração da pista, número de movimentos e locais destinados a testes de motor.

Em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como "Área Especial Aeroportuária", o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais.

Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	20/09/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana comentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Navegantes, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em julho, foi enviado um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas elaborado pela ANAC.

Thatiana apresentou o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação. Thatiana também assegurou que a CCR Aeroportos protege as informações pessoais fornecidas no formulário, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Beatriz, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, incluindo Navegantes, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Beatriz destacou que das seis ouvidorias recebidas entre janeiro e setembro de 2024, quatro eram do mesmo manifestante que estava tentando inserir vídeos na plataforma, gerando uma reclamação seguida da outra.

Thatiana reforçou que as ouvidorias relacionadas a voos em baixa altitude não é contemplado pelo PEZR. E que a maioria das ouvidorias vem de áreas fora das curvas de ruído especificadas pelo plano.

Enfatizou ainda o recebimento do ofício da ANAC fiscalizando a atuação da CGRA e sobre a recomendação do referido órgão para que toda vez que recebermos ouvidoria fora das curvas de ruído tem que fazer uma ponte com o órgão responsável e buscar a melhor forma de tratar essa manifestação. Foi solicitado, pela ANAC, que seja evidenciada a colaboração da CCR Aeroportos com a prefeitura, destacando a participação ativa dela. Também foi pedido que sejam intensificadas campanhas de comunicação com a comunidade, para que esta compreenda o funcionamento do canal de ouvidoria e saiba como registrar suas demandas. A equipe já está promovendo ações para aumentar a conscientização da comunidade ao redor do aeroporto, em parceria com o time de comunicação, e planeja realizar eventos para fortalecer essa divulgação. Além disso, foi reforçada a importância de cumprir os prazos para publicação das atas e manter o site atualizado.

Thatiana explicou sobre o ofício recebido da ANAC com prazo de resposta em até 60 dias destacando os seguintes pontos:

- Estamos trabalhando para aumentar a transparência em relação ao gerenciamento do ruído aeronáutico.
- Nosso objetivo é finalizar o relatório anual até março de 2025, detalhando todas as ações realizadas em 2024.
- É fundamental a participação da prefeitura e de outros órgãos nas nossas reuniões para que possamos tomar decisões mais eficazes.
- No caso de Navegantes, ainda não tivemos a participação da prefeitura, o que dificulta o processo de tomada de decisão.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: a próxima reunião para discutir o tema está agendada para abril. A data exata será divulgada em nosso site e por meio de ofícios. Além disso, estamos avaliando a possibilidade de enviar convites por WhatsApp para ampliar o alcance e garantir a participação de diversos órgãos.


**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

**Ata de reunião**

Lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses, e a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025.

Ficou aberto espaço para dúvidas. Ricardo levantou a dúvida sobre a necessidade de alterar as curvas de ruído devido às novas instâncias declaradas em Navegantes, já que as aeronaves podem precisar pousar mais baixo em uma das cabeceiras, o que pode causar diferenças nas curvas de ruído.

Sadi mencionou que, apesar das aeronaves estarem pousando e decolando mais baixas há cerca de oito dias, não houve reclamações das residências próximas à cabeceira até o momento, mas isso pode ocorrer.

CP Everton informou que as novas cartas aeronáuticas já estão disponíveis no site e que não houve mudanças significativas no espaço aéreo. A alteração foi uma antecipação do ponto de toque devido ao aumento da pista, o que fez as aeronaves voarem mais baixo em determinados trechos.

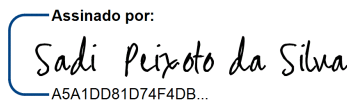
Thatiana informou que será necessário obter as cartas aeronáuticas para análise e fará uma solicitação formal à consultoria, que avaliará se é preciso atualizar o plano. Também destacou a importância de verificar o alinhamento entre o plano diretor do aeroporto e o PEZR. Se as alterações já tiverem sido consideradas, não haverá necessidade de mudanças nas curvas. A consultoria avaliará os documentos técnicos e, caso necessário, poderá ser convocada uma reunião extraordinária para apresentar os resultados. Reclamações serão monitoradas.

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Sadi, presidente da CGRA de Navegantes, encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes e enfatizando a boa aderência e participação de todos.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
Sadi se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 11/10/2024 Hora= 14:34h Local= Teams	Nome: Sadi Peixoto da Silva Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto de Navegantes Setor: Operações

Assinado por:  
  
 A5A1DD81D74F4DB...

### 1. Resumo

Título da reunião	NVT_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	7
Hora de início	10/11/24, 1:59:10 PM
Hora de término	10/11/24, 2:34:33 PM
Duração da reunião	35m 23s
Tempo médio de participação	28m 28s

### 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/11/24, 1:59:52 PM	10/11/24, 2:34:33 PM	34m 41s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques	10/11/24, 1:59:12 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	35m 14s	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim	10/11/24, 1:59:29 PM	10/11/24, 2:34:28 PM	34m 59s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/11/24, 1:59:43 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	34m 42s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	10/11/24, 2:00:40 PM	10/11/24, 2:01:13 PM	32s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Sadi Peixoto da Silva	10/11/24, 2:04:35 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	29m 51s	sadi.silva@grupoccr.com.br	sadi.silva@grupoccr.com.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	10/11/24, 2:05:08 PM	10/11/24, 2:34:25 PM	29m 17s	evertonerc@decea.mil.br	evertonerc@decea.gov.br	Apresentador

### 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/11/24, 1:59:52 PM	10/11/24, 2:34:33 PM	34m 41s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques	10/11/24, 1:59:12 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	35m 14s	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim	10/11/24, 1:59:29 PM	10/11/24, 2:34:28 PM	34m 59s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/11/24, 1:59:43 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	34m 42s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	10/11/24, 2:00:40 PM	10/11/24, 2:01:13 PM	32s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Sadi Peixoto da Silva	10/11/24, 2:04:35 PM	10/11/24, 2:34:26 PM	29m 51s	sadi.silva@grupoccr.com.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	10/11/24, 2:05:08 PM	10/11/24, 2:34:25 PM	29m 17s	evertonerc@decea.mil.br	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto da Navegantes (NVT)

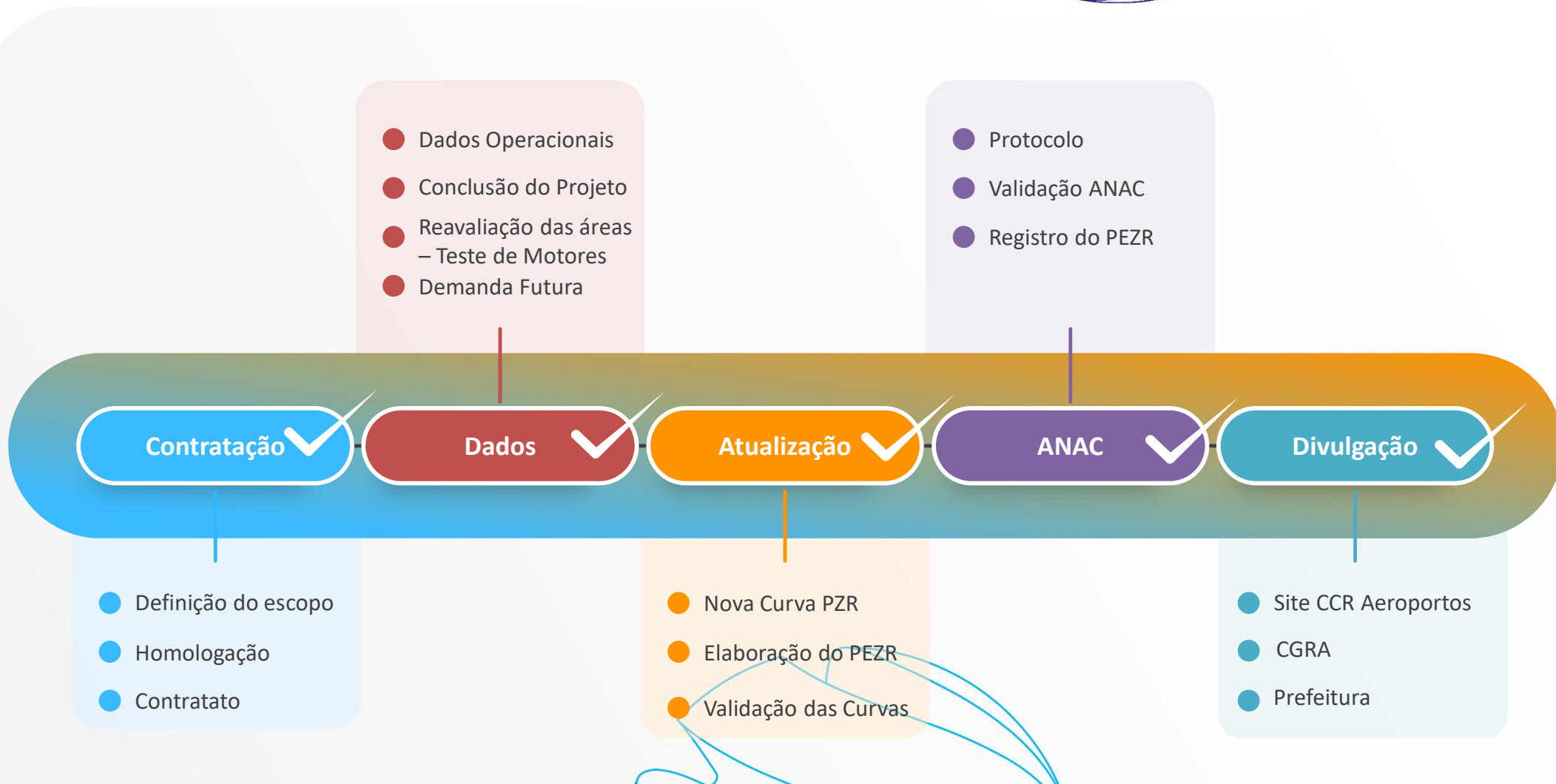
2º semestre 2024



# PAUTA

1. Status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC;
2. Divulgação do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR;
5. Próximos passos.

# 1. Status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC





# 1. Status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Registro ANAC

- PEZR – Abril/2024  
(Ofício nº 84/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC/ Processo nº 00058.081416/2023-50)

### II. Características Operacionais Consideradas

#### Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

##### Situação Atual

##### Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

##### Parâmetros e Características

##### Numero de movimentos:

19.049 movimentos/276dias = 69,02 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBNF	-
Temperatura de ref.	22,6	(BNDMET)
Elevação (m)	3,43	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	26°52'43"S 48°39'03"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	82,25	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.015,40	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	3,63	(AEDT)

Percentual noturno: 20,4% (operações entre 22 e 7h)

##### Teste de Motor:

As aeronaves são alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 25. Considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

##### Configuração da pista: 07/25, com 1.701 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)	Elevação (m)
	Latitude/longitude	
Cab 07	26°53'01"S / 48°39'29"W	4,57
Cab 25	26°52'30"S / 48°38'38"W	4,26
Fonte	AISWEB	Certe ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 07	58%
Cab 25	42%
Fonte	CCR Aeroportos

#### Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

##### Situação: Implantação Futura

##### Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

##### Parâmetros e Características

##### Numero de movimentos:

82.125 movimentos/ano = 225 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBNF	-
Temperatura de ref.	22,6	(AEDT)
Elevação (m)	3,43	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	26°52'43"S 48°39'03"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	82,25	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.015,40	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	3,63	(AEDT)

Percentual noturno: 20,4% (operações entre 22 e 7h)

##### Teste de Motor:

As aeronaves são alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 25. Considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

##### Configuração da pista: 07/25, com 1.701 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)	Elevação (m)
	Latitude/longitude	
Cab 07	26°53'01"S / 48°39'29"W	4,57
Cab 25	26°52'30"S / 48°38'38"W	4,26
Fonte	AISWEB	Certe ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 07	58%
Cab 25	42%
Fonte	CCR Aeroportos

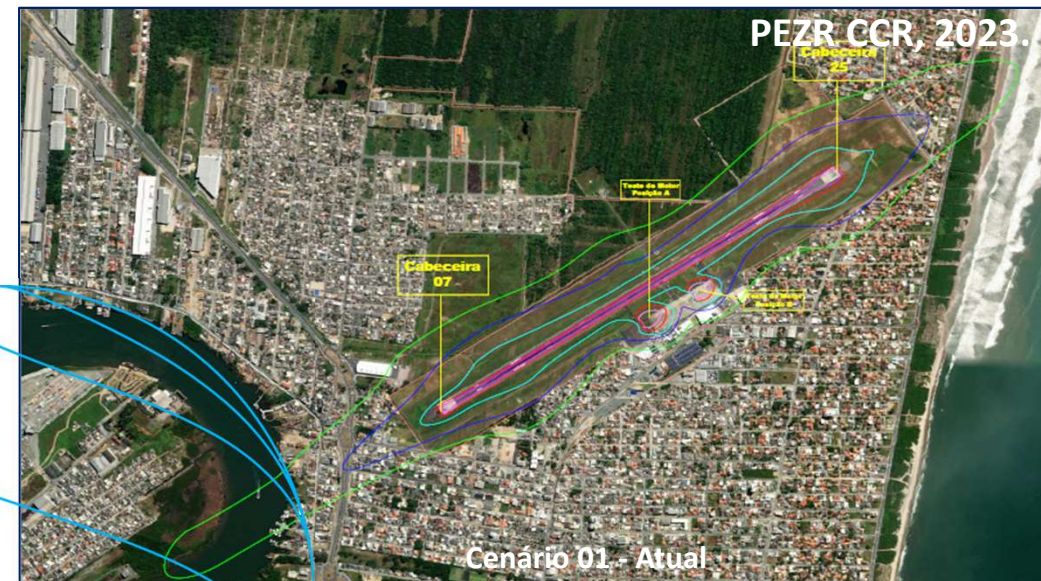
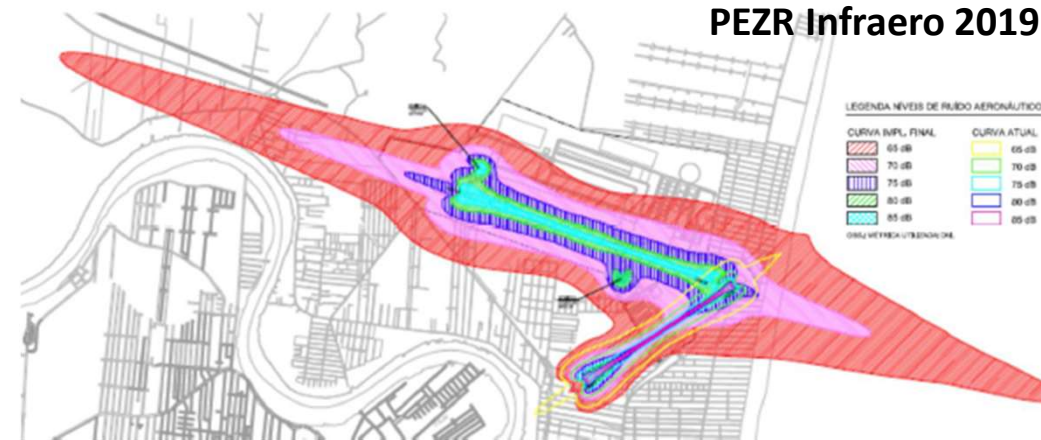
# 1. Status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Legenda  
 Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico	
Curvas - Situação Atual	Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)
65 dB	65 dB
70 dB	70 dB
75 dB	75 dB
80 dB	80 dB
85 dB	85 dB





# 2. Apresentação novo PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

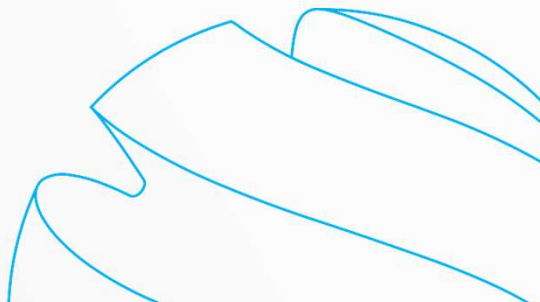
Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
  - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
  - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
  - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



## 2. Divulgação do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

### Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PZR na CGRA 2024;
- II. JUN/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
- III. JUN/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
- IV. **Aguardando retorno prefeitura** – reunião para acompanhar o status da incorporação do novo PEZR na lei de uso e ocupação do solo/ Plano Diretor Municipal

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

CCR Aeroportos

Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos

Nossos aeroportos

Institucional Negócios Credenciamento Notícias Fale Conosco

Negócios Notícias Reservar páto Credenciamento

Central de atendimento  
0800-727-4720

R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos

Política de Privacidade  
Política de Cookies  
Termos de Uso

Utilizamos cookies para oferecer uma melhor experiência de navegação. Ao continuar acessando o site, você concorda com a nossa [política de cookies](#) e [política de privacidade](#).

CCR Aeroportos

Nossos aeroportos

Institucional Negócios Credenciamento Notícias Fale Conosco

### Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

### Consulta de Andamento

Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

**Código da Manifestação**

**Protocolo de Atendimento**

→ Consultar

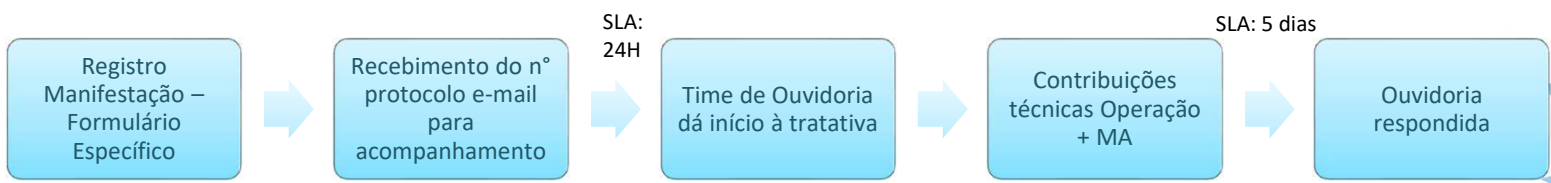
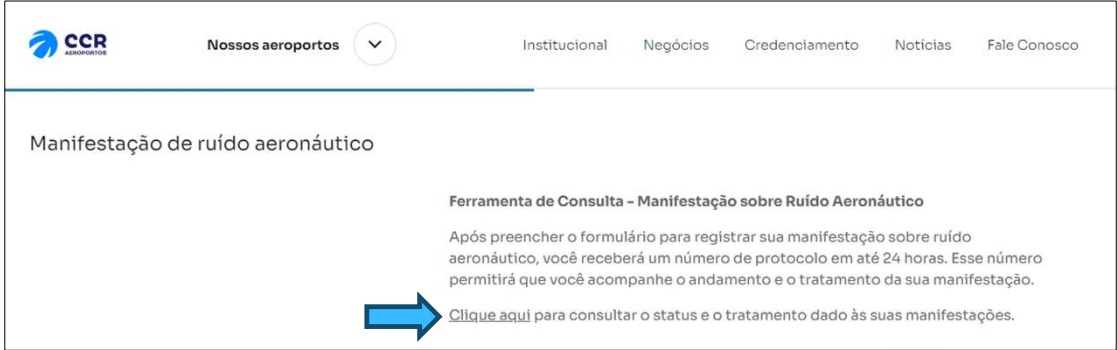
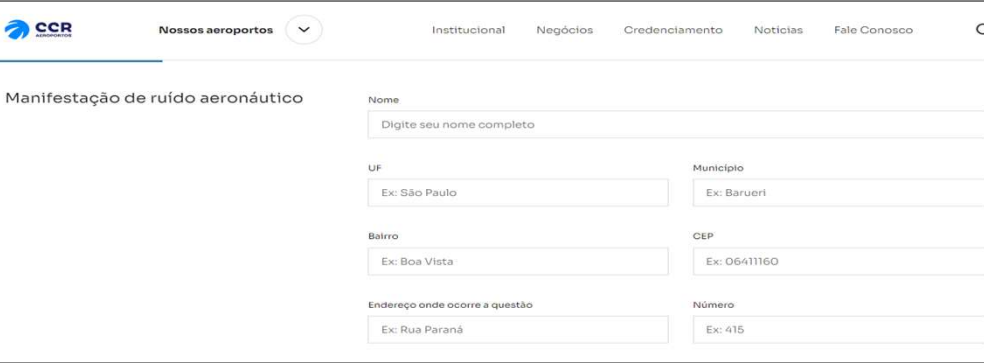
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/>

# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

- O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;



### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade NVT

Para o Aeroporto de NVT, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, registramos 06 reclamações sobre ruído aeronáutico:

6

Reclamações  
recebidas



- Teste motor;
- Voos baixa altitude;

## Slide 11

---

**ASO**

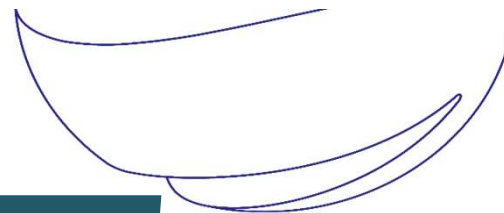
Thati, foram 6 registros mas 4 deles foi da mesma pessoa o Felipe, com a mesma queixa. Consideramos 6 mesmo né?

Adelma Souza Crispim; 2024-10-02T20:27:32.658

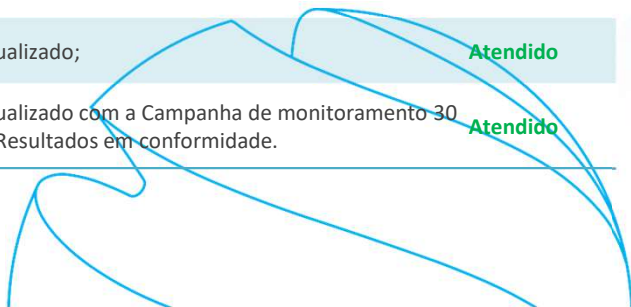


## 4. Acompanhamento das ações CCR

### Atuação CGRA - Ofício nº 286/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC



Item	Ação	Status
Solicitação	Centralização das manifestações de ruído aeronáutico;	Atualização no site para a centralização por meio do Formulário Específico de registro; <b>Atendido</b>
Solicitação	Disponibilizar ferramenta de consulta sobre o tratamento dado à manifestação;	Atualização no site incluindo a ferramenta de consulta; <b>Atendido</b>
Recomendações	Recomenda-se que o operador assegure as comunicações periódicas com as Prefeitura afetada, a fim de informar e orientar sobre o PEZR;	Comunicação ativa com a Prefeitura; Termo de Cooperação Técnica; <b>Em andamento</b>
Recomendações	Divulgar PEZR aos municípios abrangidos e buscar ações de compatibilização do uso do solo, além de ações que visem à incorporação do PEZR no PDOT dos referido municípios;	Novo PEZR divulgado em junho/24 (protocolo) Propor reuniões de acompanhamento das ações; <b>Em andamento</b>
Recomendações	Recomenda-se que o operador intensifique campanhas de comunicação com comunidade no entorno sobre a importância de registrar reclamações, bem como promova instruções claras de como registrá-la no sítio eletrônico disponibilizado;	Alinhamento com Time de Comunicação para atuarmos com essas campanhas <b>Em andamento</b>
Observações	Atenção na atualização das convocações das reuniões CGRA;	Inserido data de publicação no site nas convocações 25 dias de antecedência; Envio do convite via e-mail; <b>Atendido</b>
Observações	Atenção na divulgação da ata de cada reunião em até 15 (quinze) dias após sua realização, com a lista dos participantes;	Manter site atualizado <b>Em andamento</b>
Observações	Atenção na divulgação dos Relatórios Anuais de Ruído Aeronáutico, no prazo estabelecido pelo RBAC 161;	Relatório publicados até março/ano; <b>Atendido</b>
Observações	Atenção na atualização dos informes sobre ruído aeronáutico e condições temporárias do aeródromo.;	Site atualizado; <b>Atendido</b>
Observações	Atenção na divulgação de relatórios do monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas.	Site atualizado com a Campanha de monitoramento 30 dias – Resultados em conformidade. <b>Atendido</b>



# 5. Próximos Passos...

Próxima reunião CGRA **BCO**  
abril/2024

Divulgação do Relatório anual  
ano base 2024  
Março/2025

1

2

3

**BC0**

Atualizar com a Thati

Brenda Caroline Silva Oliveira; 2024-09-03T14:34:12.299

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance)



**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccr aeroportos.com.br](http://www.ccr aeroportos.com.br)

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: BE37ADAD203646AE92B34BF5102CD618

Status: Concluído

Assunto: Complete com o DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 01 \_ Ata de Reunião CGRA.docx

Unidade proprietária do documento: Bloco Sul

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Adelma Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Endereço IP: 200.195.241.175

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Adelma Souza

Local: DocuSign

16/10/2024 14:06:21

adelma.crispim@grupoccr.com.br

**Eventos do signatário****Assinatura****Registro de hora e data**

Sadi Peixoto da Silva

sadi.silva@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:



ASA1DD81D74F4DB...

Enviado: 16/10/2024 14:07:13

Reenviado: 17/10/2024 04:51:10

Reenviado: 17/10/2024 11:42:31

Visualizado: 17/10/2024 13:16:43

Assinado: 17/10/2024 13:17:31

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.250.126.62

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 17/10/2024 13:16:43

ID: ff168a1c-72cf-40f7-85aa-66a262418d6a

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	16/10/2024 14:07:13
Entrega certificada	Segurança verificada	17/10/2024 13:16:43
Assinatura concluída	Segurança verificada	17/10/2024 13:17:31
Concluído	Segurança verificada	17/10/2024 13:17:31
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Bloco Sul:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

#### **To advise Bloco Sul of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from Bloco Sul**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

#### **To withdraw your consent with Bloco Sul**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;



ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.