



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)

Data: 14/10/2024

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Elisangela Rosa Bastos / Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Erika Pires Silva Atan / Supervisora de Operações	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Marcelo Borges Silva Souza	Nav Brasil
Nathan	Secretaria de Meio Ambiente – SAMA.UAT

## Abertura

A Elisangela Rosa Bastos, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Joinville, iniciou a reunião às 14h05, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta. Apresentou a pauta dos assuntos a serem discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Joinville (SBJV), que inclui: status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC, divulgação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, acompanhamento das ações da CCR e próximos passos.

A Thatiana conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, e abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Joinville. Informou que todas as etapas do processo foram concluídas e registradas na ANAC, além de terem sido divulgadas no site da CCR Aeroportos, na Prefeitura de Joinville e na atual CGRA. O PEZR foi registrado na ANAC pelo ofício nº 89/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, no Processo nº 00058.082307/2023-50. Este documento utilizou como base várias premissas operacionais, como a configuração da pista, número de movimentos e locais destinados a testes de motor. Foi apresentado as novas curvas de ruído em comparação com o cenário do antigo operador e com a projeção do cenário futuro. Foi mostrado a evolução e importância da atualização para que fique compatível com a operação do aeroporto pelos próximos 30 (trinta) anos, assim como, como plano diretor do aeroporto.

Em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

**Ata de reunião**

Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana comentou sobre a importância de incorporar o PEZR nas leis de uso e ocupação do solo no município, dentro desse aspecto, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Joinville, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em julho, foi enviado um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas elaborado pela ANAC. Foi solicitada também uma reunião com Secretaria de Pesquisa e Planejamento Urbano – SEPUR, para alinhar e acompanhar a incorporação desse estudo com as leis municipais, bem como as restrições às atividades de uso compatível do solo. Ainda estamos aguardando esse retorno e o time de RELGOV da CCR está auxiliando nessa aproximação para que aconteça ainda em 2024.

Thatiana mostrou o novo site da CCR Aeroportos, que foi recentemente atualizado e o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema de forma inteiramente pública. Com as atualizações, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva, onde qualquer pessoa da comunidade aeroportuária pode se manifestar. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação. Thatiana também assegurou que a CCR Aeroportos protege as informações pessoais fornecidas no formulário, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Beatriz, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, incluindo Joinville, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Beatriz apresentou os dados das manifestações, entre janeiro e setembro de 2024, não houve registro de nenhuma manifestação de ruído aeronáutico para o aeroporto de Joinville.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025. A próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, as reuniões ocorrem a cada seis meses, e foi lembrado que a ANAC visita o site da CCR anualmente para fiscalizar e avaliar a atuação do operador, a atuação da CGRA e a participação colaborativa das prefeituras. No próximo encontro, em abril, a expectativa é que consigamos trazer a participação da Secretaria Municipal de Planejamento Urbano.

Após a apresentação, foi aberto espaço para contribuições e perguntas dos convidados.

O Sr. Marcelo (Nav Brasil) disse que por parte da Nav Brasil não ficaram dúvidas e nenhuma consideração a fazer, já que Joinville não tem histórico de reportes.

O Sr. Nathan (SAMA) fez uma observação que não tinha conhecimento da reunião passada (1º semestre) e disse estar disponível para contribuir junto com a SAMA e aguardando os próximos passos.

Thatiana informou que a CCR vem trabalhando no mapeamento dos contatos para que sejam convidados o máximo de órgãos possíveis, então uma vez que ele participou estará registrado na ata e receberá os próximos convites. Comentou que, se porventura os participantes presentes tiverem alguma interface com a Secretaria Municipal que possa reforçar o convite e repassar os contatos para nosso time RELGOV e a analista ponto focal de Joinville também fica disponível para reuniões presenciais.

O Sr. Nathan (SAMA) fez uma sugestão de enviar os comunicados além da secretaria, também para o gabinete do prefeito.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	20/09/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

Thatiana informou que se houver necessidade pode ser solicitada uma reunião extraordinária e que se não houver mais dúvidas a ata da reunião estará disponível em até 15 (quinze) dias no site da CCR Aeroportos.

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, a analista Thatiana, time de meio ambiente da CCR Aeroportos, encerrou a reunião, agradecendo a participação de todos os participantes.

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

<b>Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão</b>
--

Thatiana Carvalho Coimbra se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 27 min de duração.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>
Data= 14/10/2024 Hora= 14:27h Local= Teams	Nome: Elisangela Rosa Bastos Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto de Joinville Setor: Operações

DocuSigned by:  
  
58808F4D9E0D42E...

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Joinville (SBJV)

2º semestre 2024

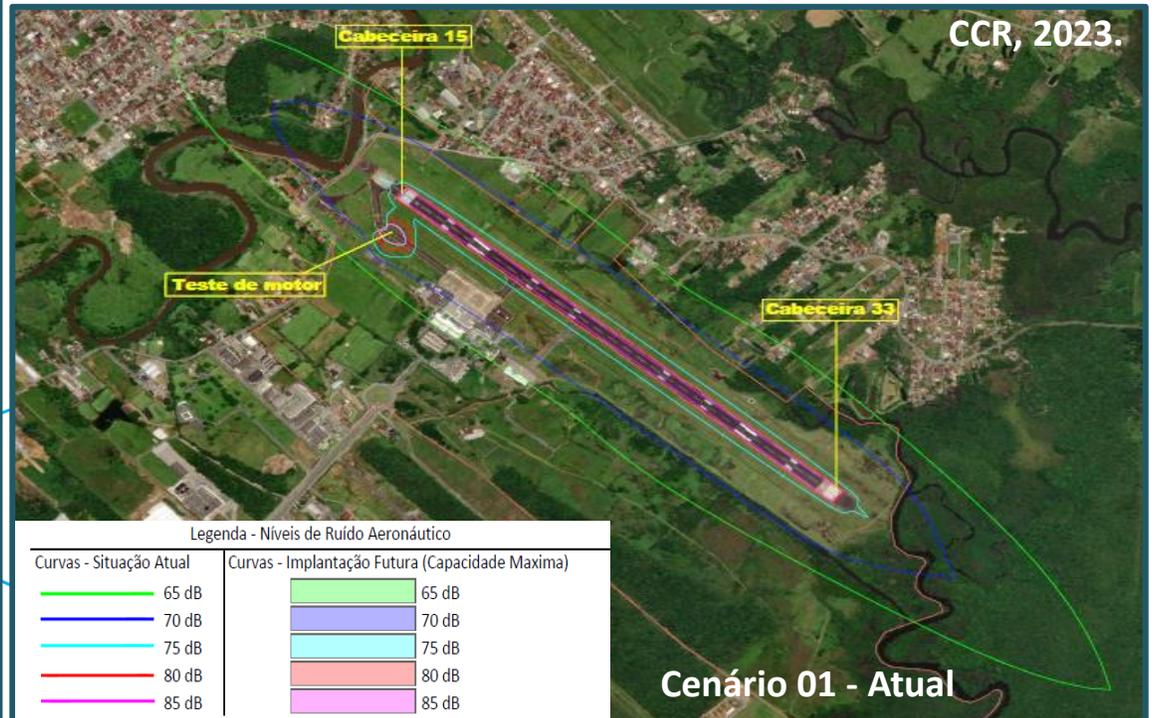
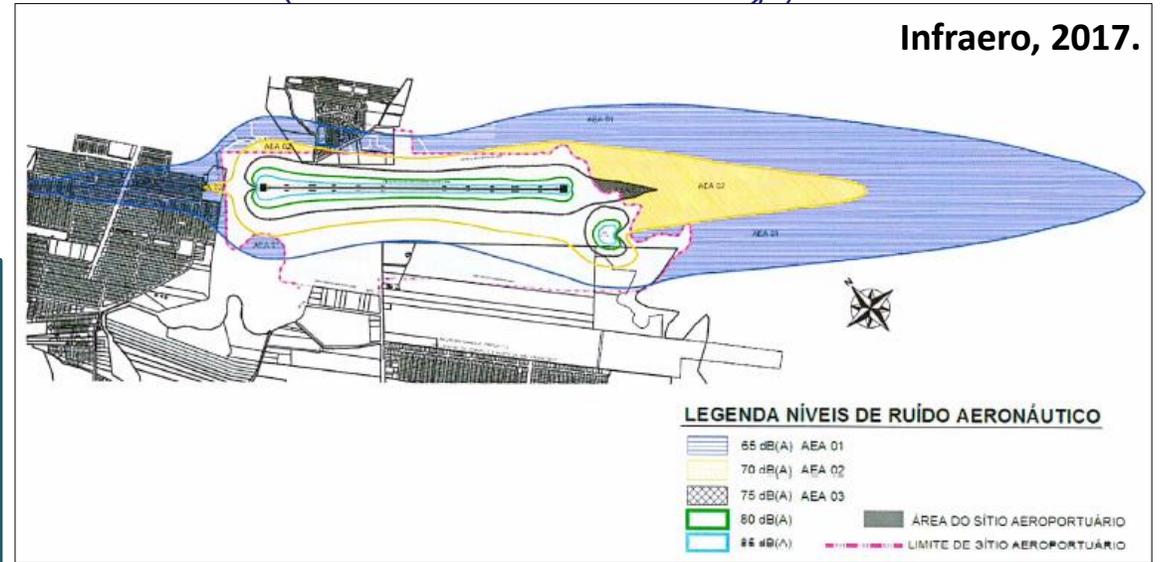
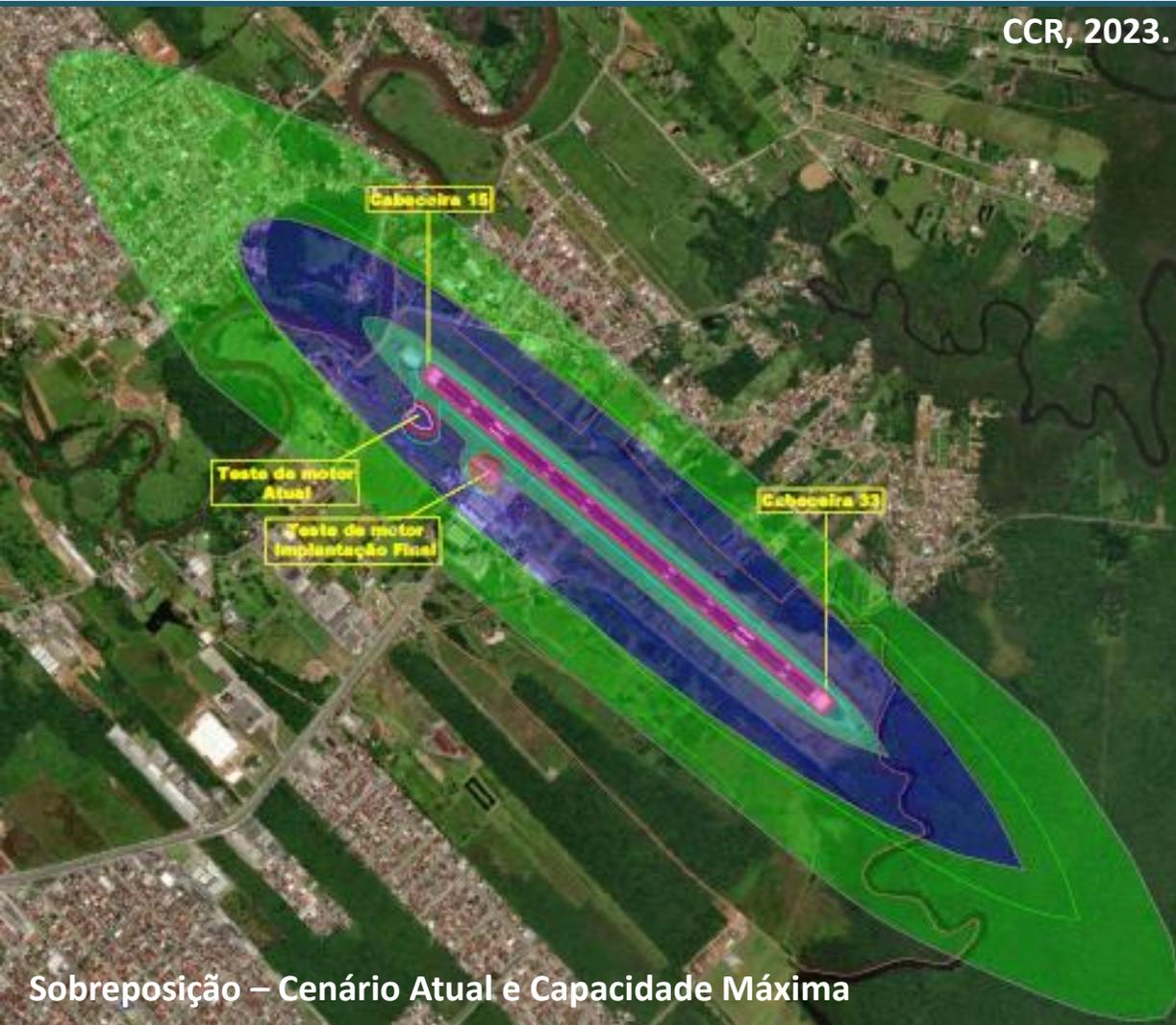


# PAUTA

1. PEZR aprovado pela ANAC;
2. Acompanhamento do PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR;
5. Próximos passos.

# 1. PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



# 2. Novo PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 -70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
  - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
  - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
  - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.

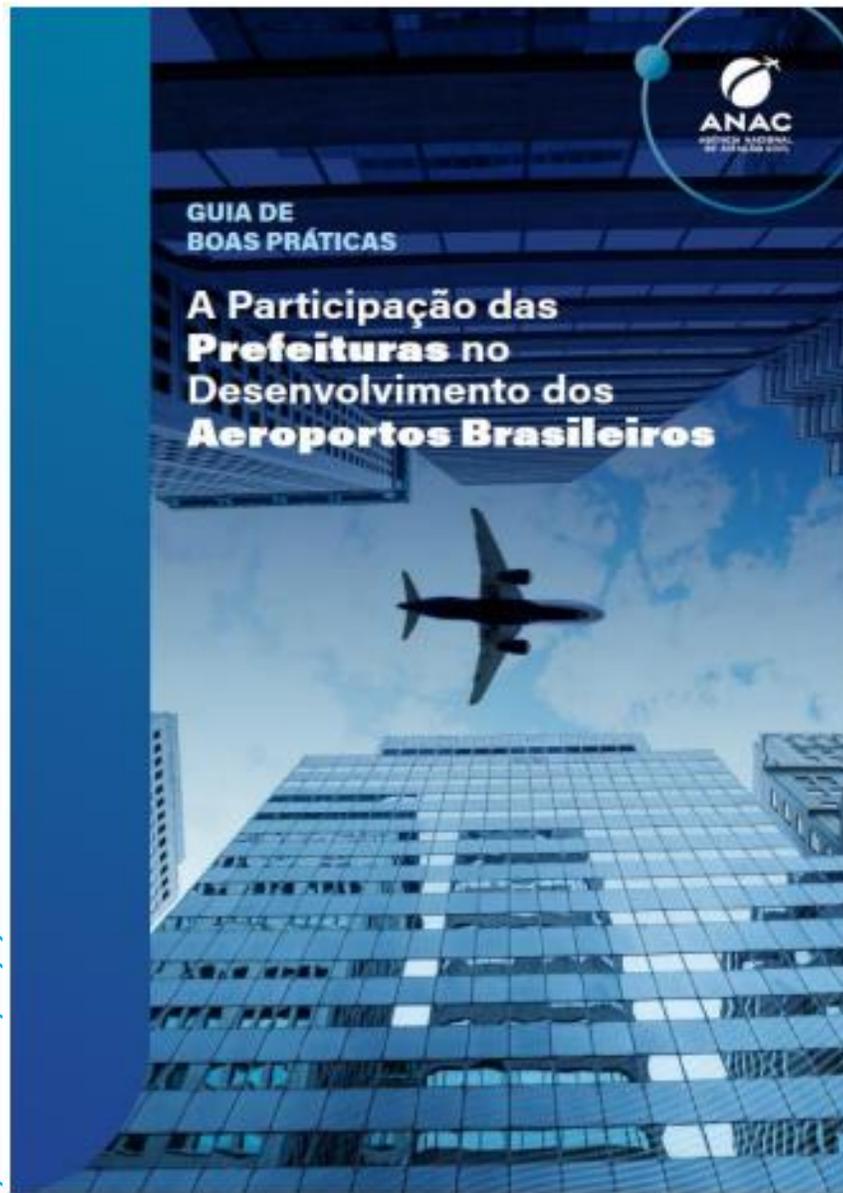


## 2. Divulgação do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

### Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PZR na CGRA 2024;
  - II. JUL/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
  - III. JUL/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
  - IV. JUL/24 – Solicitação de Reunião com a Secretaria de Pesquisa e Planejamento Urbano – SEPUR **(aguardando)**
- ✓ Incorporar as restrições às atividades de uso compatível do solo dos PZR no seu Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município.

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. A dark footer contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento' buttons; a 'Central de atendimento' with the phone number 0800-727-4720; a grid of links under 'Institucional', 'Negócios', and 'Fale Conosco'; and 'Outros links' including 'Relação com Investidores', 'Obras', 'Partes relacionadas', 'Tarifas reguladas', 'Gestão de slots', and 'RELPREV'. The 'Ruído aeronáutico' link under 'Informações operacionais' is highlighted with a red box. Social media icons for Instagram, LinkedIn, and YouTube are also present.

The screenshot shows the 'Consulta de Andamento' page. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area has a large blue button labeled 'Consulta de Andamento'. Below this, there is a text prompt: 'Por favor, preencha os campos abaixo com o seu Código da Manifestação e Protocolo de Atendimento para verificar o andamento da sua manifestação.' There are two input fields: 'Código da Manifestação' and 'Protocolo de Atendimento'. At the bottom, there is a blue button labeled '→ Consultar'.

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/>

# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

- O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;



Manifestação de ruído aeronáutico

Nome  
Digite seu nome completo

UF  
Ex: São Paulo

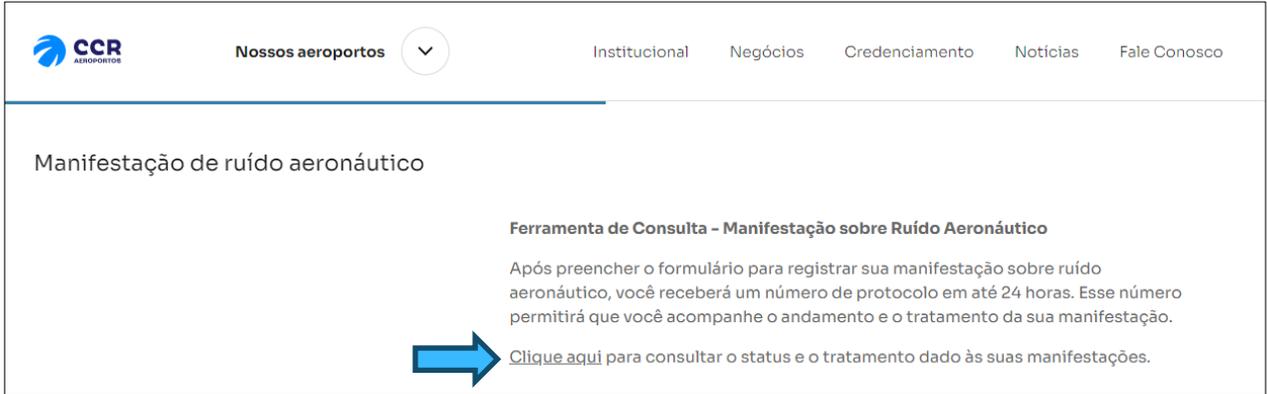
Município  
Ex: Barueri

Bairro  
Ex: Boa Vista

CEP  
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão  
Ex: Rua Paraná

Número  
Ex: 415

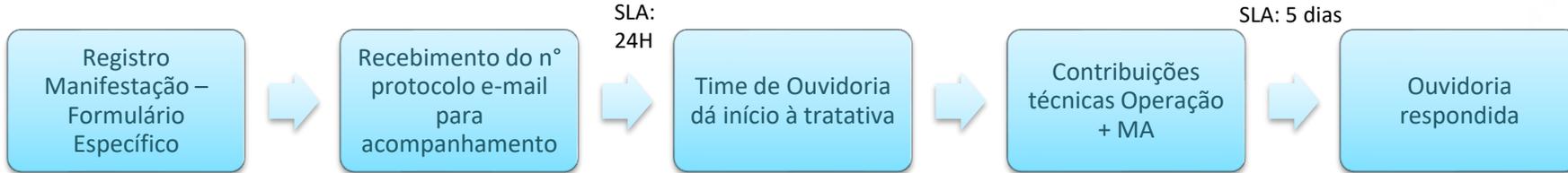


Manifestação de ruído aeronáutico

**Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico**

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



## 4. Avaliação quanto as reclamações da comunidade JOI

Para o Aeroporto de JOI, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, não registramos nenhuma reclamação.

**0** Reclamação  
recebida



# 5. Próximos Passos...

Divulgação do Relatório  
anual ano base 2024  
Março/2025

1

Próxima reunião CGRA  
Abril/2025

2

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccr aeroportos.com.br](http://www.ccr aeroportos.com.br)

<b>1. Resumo</b>	
Título da reunião	JOI_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	7
Hora de início	10/14/24, 1:56:23 PM
Hora de término	10/14/24, 2:23:39 PM
Duração da reunião	27m 16s
Tempo médio de participação	21m 11s

## 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/14/24, 1:56:50 PM	10/14/24, 2:23:39 PM	26m 49s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Elisangela Rosa Bastos	10/14/24, 1:56:27 PM	10/14/24, 2:11:00 PM	14m 32s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/14/24, 1:56:28 PM	10/14/24, 2:23:32 PM	27m 4s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	10/14/24, 1:59:12 PM	10/14/24, 2:23:36 PM	24m 23s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Nathan - SAMA.UAT (Não verificado)	10/14/24, 2:00:11 PM	10/14/24, 2:23:37 PM	23m 25s			Apresentador
Marcelo Borges Silva Souza (Externo)	10/14/24, 2:04:39 PM	10/14/24, 2:23:36 PM	18m 57s	marcelo.borges@navbrasil.gov.br	marcelo.borges@navbrasil.gov.br	Apresentador
Erika Pires Silva Atan	10/14/24, 2:10:25 PM	10/14/24, 2:23:35 PM	13m 10s	erika.pires@grupoccr.com.br	erika.pires@grupoccr.com.br	Apresentador

## 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/14/24, 1:56:50 PM	10/14/24, 2:23:39 PM	26m 49s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Elisangela Rosa Bastos	10/14/24, 1:56:27 PM	10/14/24, 2:11:00 PM	14m 32s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/14/24, 1:56:28 PM	10/14/24, 2:23:32 PM	27m 4s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	10/14/24, 1:59:12 PM	10/14/24, 2:23:36 PM	24m 23s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Nathan - SAMA.UAT (Não verificado)	10/14/24, 2:00:11 PM	10/14/24, 2:23:37 PM	23m 25s		Apresentador
Marcelo Borges Silva Souza (Externo)	10/14/24, 2:04:39 PM	10/14/24, 2:23:36 PM	18m 57s	marcelo.borges@navbrasil.gov.br	Apresentador
Erika Pires Silva Atan	10/14/24, 2:10:25 PM	10/14/24, 2:23:35 PM	13m 10s	erika.pires@grupoccr.com.br	Apresentador