



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

## Ata de reunião

## Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Bacacheri (CGRA)

Data: 15/10/2024

Hora: 11H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Diego Hallison dos Santos / Analista Safety	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Capitão Everton	CINDACTA II
Lucas Penteado	IPPUC
Mauricio Meyer	IPPUC
Rodrigo Tadeu Baranczuk	Prefeitura de Curitiba – Secretaria de Urbanismo
Claudio Pereira Dias	Centro Nacional de Operações Aéreas da Receita Federal

## Abertura

O Diego Hallison, representando o gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Bacacheri, iniciou a reunião às 11h05, dando as boas-vindas e agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta, deixando-os à vontade para tirar as dúvidas.

A Thatiana apresentou a pauta dos assuntos a serem discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Bacacheri (SBBI), que inclui: status e apresentação do PEZR aprovado pela ANAC, divulgação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, acompanhamento das ações da CCR e próximos passos.

Thatiana conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, e abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Bacacheri. Informou que todas as etapas do processo foram concluídas e registradas na ANAC, além de terem sido divulgadas no site da CCR Aeroportos, na Prefeitura de Curitiba e na atual CGRA. O PEZR foi registrado na ANAC pelo ofício nº 209/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, no Processo nº 00058.081826/2023-09. Este documento utilizou como base várias premissas operacionais, como a configuração da pista, número de movimentos e locais destinados a testes de motor. Foram apresentadas as curvas de ruído considerando o cenário atual com sobreposição no cenário futuro, com a máxima capacidade das operações. Trouxe

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

**Ata de reunião**

a comparação com as antigas curvas de ruído e ressaltou que a importância das novas curvas estarem de acordo com as plantas do plano diretor do aeroporto.

Em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana comentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Bacacheri, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em julho, foi enviado um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas elaborado pela ANAC. Foi solicitada também uma reunião com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba – IPPUC, para alinhar e acompanhar a incorporação desse estudo com as leis municipais, bem como as restrições às atividades de uso compatível do solo. Ainda estamos aguardando esse retorno e o time de RELGOV da CCR está auxiliando nessa aproximação para que aconteça ainda em 2024.

Thatiana mostrou o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação. Thatiana também assegurou que a CCR Aeroportos protege as informações pessoais fornecidas no formulário, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Beatriz, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, incluindo Bacacheri, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Beatriz apresentou os dados das manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024, totalizando 5 (cinco) manifestações de ruído aeronáutico, abordando temas como testes de motor, solicitação de informações e documentos e outras dúvidas.

Thatiana complementou que todas as manifestações foram do 1º semestre de 2024 e no 2º semestre não houve registro, inclusive três desses registros já foram apresentados na última CGRA.

Thatiana também informou que a CCR Aeroportos recebeu um ofício da ANAC fiscalizando a atuação da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, solicitando algumas recomendações, que já estão sendo tratadas. As ações atendidas incluem: centralização das manifestações de ruído aeronáutico, disponibilização de ferramenta de consulta sobre o tratamento das manifestações e envio das reclamações indicadas no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico 2023. As recomendações em andamento incluem garantir comunicações periódicas com as prefeituras afetadas sobre o PEZR, divulgação do PEZR nos municípios abrangidos, intensificação de campanhas de comunicação com a comunidade sobre a importância de registrar reclamações e atualização das convocações das reuniões da CGRA.

Thatiana ressaltou que a minuta do Termo de Cooperação está em desenvolvimento pela equipe do jurídico da CCR e que a expectativa é assim que estiver pronta resgatar o contato com a prefeitura para assinaturas e selar esse compromisso colaborativo.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

**Ata de reunião**

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses, e a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025.

Após a apresentação, foi aberto espaço para contribuições e perguntas dos convidados.

O Sr. Lucas (IPPUC) se apresentou e confirmou o recebimento das novas curvas de ruído no mês de julho e que foram encaminhadas para o setor de geoprocessamento para o melhor entendimento da implantação da malha georreferenciada e que estão realizando um levantamento sobre o impacto da situação atual.

O Sr. Lucas (IPPUC) questiona se a quantidade de lotes impactados que está sendo considerado é para a capacidade máxima da operação.

Thatiana responde que é considerado no mapa as duas curvas sobrepostas, mas geralmente se considera a curva maior, de maior impacto.

O Sr. Lucas (IPPUC) explica que estão realizando os estudos necessários para ter subsídios para o melhor aproveitamento de futura reunião e questiona sobre a capacidade máxima do aeroporto, se a CCR está considerando uma projeção de aumento de números de voos com as mesmas aeronaves.

Thatiana responde que é prevista a capacidade máxima de operação do aeroporto dentro dos trinta anos de concessão, todo esse cenário e o plano diretor do aeroporto é considerado no mapeamento.

O Sr. Lucas (IPPUC) pergunta se há possibilidade de pousar aeronaves maiores que causam maior ruído como o tipo ATR, no Bacacheri. Que entende que o ruído hoje é de tipo de aeronaves menores, mas que já geram reclamações, se pode haver aeronaves que não foram previstas na simulação e explica sobre a preocupação de prever o uso de dispositivos para minimizar ruídos.

Rosemeire, coordenadora de meio ambiente da CCR Aeroportos, contextualiza sobre as operações do aeroporto de Bacacheri e explica que o tipo de aeronave que vai operar se limita a infraestrutura instalada, o aeroporto é de aviação geral, não opera com voo comercial e grandes aeronaves. A primeira limitação para o tamanho das aeronaves que irão operar é o tamanho da pista. Ao longo de trinta anos podem surgir outros modelos, no entanto as novas tecnologias exigem que novos modelos de aeronaves apresentem controles mais eficazes de emissões sonoras.

Rosemeire explica que está considerando na curva a capacidade máxima de operação, por exemplo, pode-se aumentar a capacidade do aeroporto receber maior número de aeronaves no mesmo período, mas que mudanças futuras podem inclusive diminuir a curva e não somente aumentar.

O Cap Everton (CINDACT II) comenta sobre o histórico e interesse das companhias aéreas em operar no Bacacheri, talvez por isso ficou a dúvida sobre a aeronave tipo ATR. Que existe um estudo da ANAC com a Azul que classifica essa questão do ATR e compartilha o link: <https://www.tudodeviagem.com/wp-content/uploads/2023/09/SEI-ANAC-8137456-Parecer-ATR-2C-3-2.pdf>, atualmente pela portaria em vigor o Bacacheri é considerado 2 *Charlie*, então o estudo teria que passar pela ANAC, como já realizado em Macaé e motivou a criação de uma nova pista.

O Cap Everton (CINDACT II) comenta que o assunto sobre a operação de linha aérea regular no Bacacheri sempre foi discutido e passa por uma análise dos operadores aéreos, do interesse das empresas e por último pelo Cindacta. Mas no que diz respeito ao espaço aéreo não há impedimento, e que cabe a CCR e ANAC avaliarem a viabilização ou não.

Diego complementa dizendo que o mix de aeronaves do aeroporto de Bacacheri, já compõe e acredita que foi considerado para os cálculos, o ATR 42, seria a capacidade máxima de atendimento do aeroporto em uma operação



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

### Ata de reunião

específica em uma posição específica. Sendo o ATR 42, menor do que o ATR 72 ele já possui uma restrição para operar no Bacacheri devido a infraestrutura, então a para aeronaves maiores a infraestrutura precisaria ser reajustada.

O Sr. Lucas (IPPUC) comenta que nos estudos realizados por ele, de fato não visualizou o ATR, mas sim o termo “demais aeronaves” e questiona se é possível solicitar o esclarecimento de quais seriam essas aeronaves que aparecem tabeladas no estudo e que agradecería.

Thatiana sugere trazer na próxima reunião um detalhamento e enfatiza a grande oportunidade da CGRA para os debates com operadores com experiência como é o Cap Everton e que qualquer mudança futura será debatida por esta comissão.

O Sr. Lucas (IPPUC) informa que periodicamente existe uma revisão do plano diretor do município e que já foi inserido a temática do ruído para tentar conciliar o desenvolvimento do aeroporto com o crescimento da cidade, e para um escopo de dez anos. Que compreende a importância do aeroporto para a economia e outros fatores.

Thatiana explica sobre a exigência da ANAC para apresentar evidências das ações contínuas da incorporação do PEZR aos respectivos planos diretores de ordenamento territorial e solicita a resposta do ofício enviado a prefeitura, após as considerações técnicas realizadas para materializar as evidências

O Sr. Mauricio Meyer (IPPUC) se apresenta e informa que a lei de zoneamento, ela já incorporara a questão do plano de zoneamento de ruídos e que será encaminhado para CCR os artigos da lei para que se mantenham atualizados.

Thatiana informa que a ata dessa reunião estará disponível no site da CCR Aeroportos e até 15 dias, para avaliação ou pedido de ajustes.

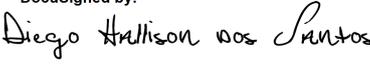
Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Diego Hallison, representando o presidente da CGRA de Bacacheri, encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

### Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Diego Hallison se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 54 min de duração.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 15/10/2024 Hora= 11:54h Local= Teams	Nome: Diego Hallison dos Santos Função: Analista Safety Aeroporto de Bacacheri Setor: Operações

DocuSigned by:  
  
 153DD256E38B480...

**1. Resumo**

Título da reunião	BFH_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	10
Hora de início	10/15/24, 10:56:41 AM
Hora de término	10/15/24, 11:50:48 AM
Duração da reunião	54m 6s
Tempo médio de participação	48m 18s

**2. Participantes**

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/15/24, 10:57:28 AM	10/15/24, 11:50:46 AM	53m 18s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Lucas Penteado - IPPUC (Não verificado)	10/15/24, 10:57:43 AM	10/15/24, 11:50:43 AM	52m 59s			Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/15/24, 10:57:43 AM	10/15/24, 11:50:40 AM	52m 57s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	10/15/24, 10:58:18 AM	10/15/24, 11:50:42 AM	52m 23s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Maurício Meyer - IPPUC (Não verificado)	10/15/24, 11:00:02 AM	10/15/24, 11:50:42 AM	50m 39s			Apresentador
Rodrigo Tadeu Baranczuk	10/15/24, 11:00:03 AM	10/15/24, 11:50:41 AM	50m 38s			Apresentador
Diego Hallison dos Santos	10/15/24, 11:01:54 AM	10/15/24, 11:50:45 AM	48m 51s	diego.hallison@grupoccr.com.br	diego.hallison@grupoccr.com.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	10/15/24, 11:02:21 AM	10/15/24, 11:50:41 AM	48m 19s	evertonerc@decea.mil.br	evertonerc@decea.gov.br	Apresentador
Claudio Pereira Dias	10/15/24, 11:02:38 AM	10/15/24, 11:50:48 AM	48m 9s	claudio.dias@rfb.gov.br	claudio.dias@rfb.gov.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	10/15/24, 11:25:50 AM	10/15/24, 11:50:40 AM	24m 49s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador

**3. Atividades em Reunião**

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	10/15/24, 10:57:28 AM	10/15/24, 11:50:46 AM	53m 18s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Lucas Penteado - IPPUC (Não verificado)	10/15/24, 10:57:43 AM	10/15/24, 11:50:43 AM	52m 59s		Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	10/15/24, 10:57:43 AM	10/15/24, 11:50:40 AM	52m 57s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	10/15/24, 10:58:18 AM	10/15/24, 11:50:42 AM	52m 23s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Maurício Meyer - IPPUC (Não verificado)	10/15/24, 11:00:02 AM	10/15/24, 11:50:42 AM	50m 39s		Apresentador
Rodrigo Tadeu Baranczuk	10/15/24, 11:00:03 AM	10/15/24, 11:50:41 AM	50m 38s		Apresentador
Diego Hallison dos Santos	10/15/24, 11:01:54 AM	10/15/24, 11:50:45 AM	48m 51s	diego.hallison@grupoccr.com.br	Apresentador
CP Everton (CINDACTA II) (Externo)	10/15/24, 11:02:21 AM	10/15/24, 11:50:41 AM	48m 19s	evertonerc@decea.mil.br	Apresentador
Claudio Pereira Dias	10/15/24, 11:02:38 AM	10/15/24, 11:50:48 AM	48m 9s	claudio.dias@rfb.gov.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	10/15/24, 11:25:50 AM	10/15/24, 11:50:40 AM	24m 49s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Bom dia!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Bacacheri (SBBI)

2º semestre 2024

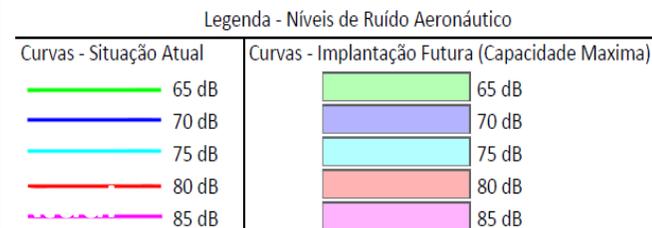
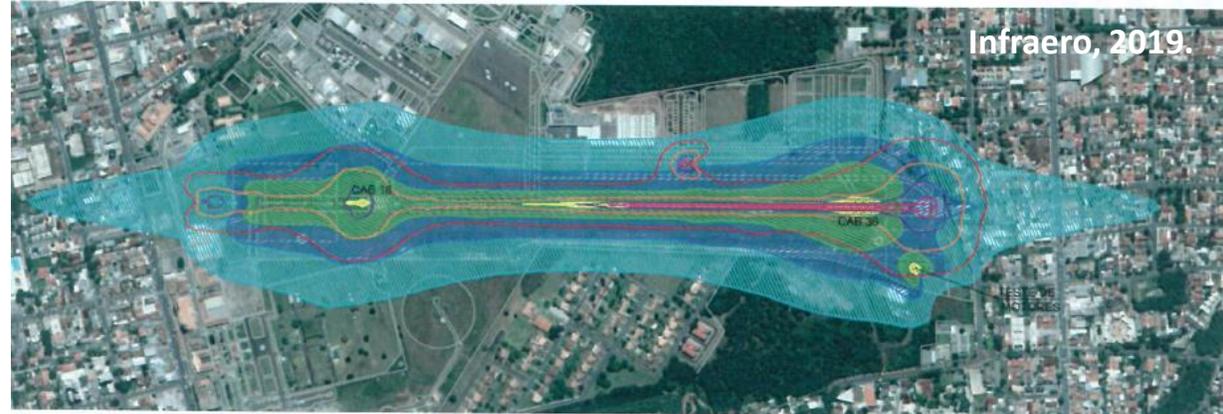


# PAUTA

1. PEZR aprovado pela ANAC;
2. Acompanhamento do PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR;
5. Próximos passos.

# 1. PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



# 2. Novo PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 -70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousadas ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
  - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
  - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
  - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.

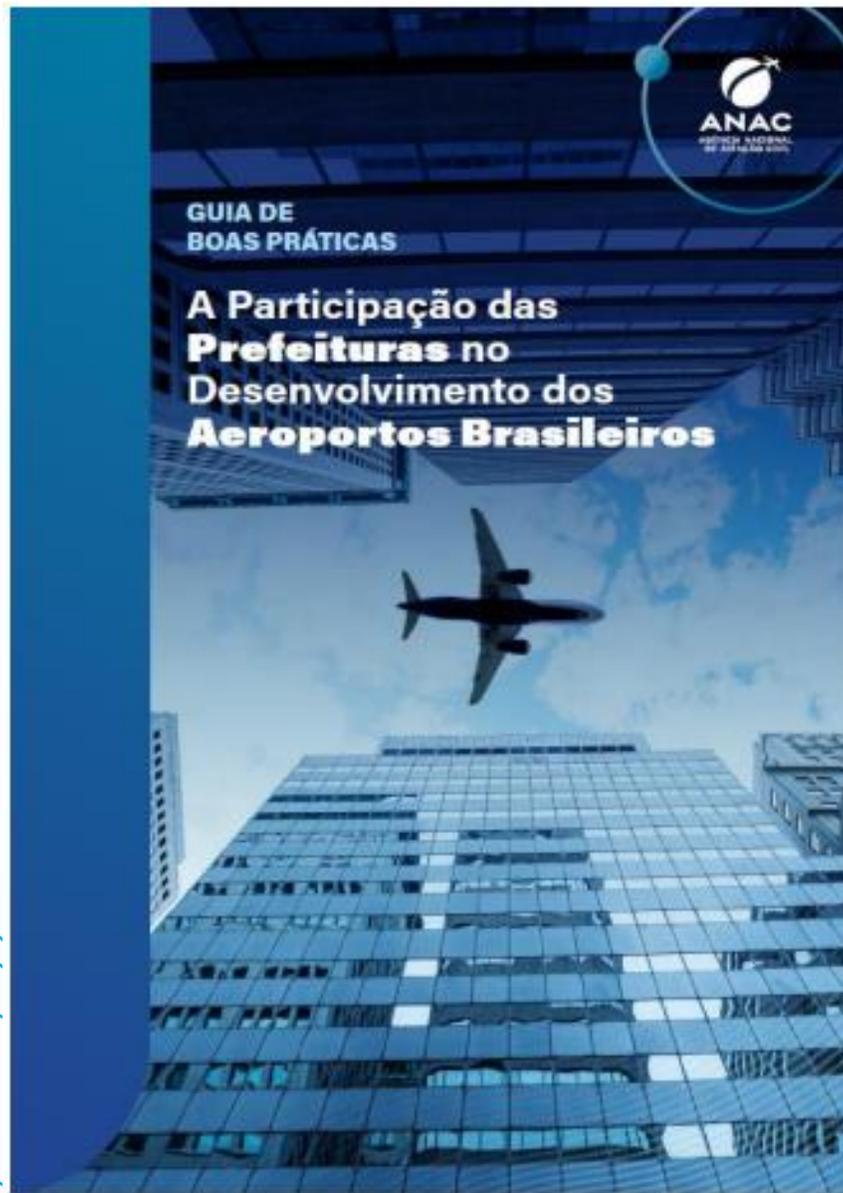


## 2. Divulgação do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

### Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PZR na CGRA 2024;
  - II. JUL/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
  - III. JUL/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
  - IV. JUL/24 – Solicitação de Reunião com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Curitiba – IPPUC (aguardando)
- ✓ Incorporar as restrições às atividades de uso compatível do solo dos PZR no seu Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município.

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is dark-themed and contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. A 'Central de atendimento' section provides the phone number 0800-727-4720. A grid of links is displayed, with 'Ruído aeronáutico' highlighted in a red box under the 'Informações operacionais' category. Other categories include 'Institucional', 'Negócios', 'Fale Conosco', and 'Outros links'. The footer contains contact information, social media icons, and a cookie consent notice.

The screenshot shows the 'Consulta de Andamento' page. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is light-themed and contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. A 'Central de atendimento' section provides the phone number 0800-727-4720. A grid of links is displayed, with 'Ruído aeronáutico' highlighted in a red box under the 'Informações operacionais' category. Other categories include 'Institucional', 'Negócios', 'Fale Conosco', and 'Outros links'. The footer contains contact information, social media icons, and a cookie consent notice.

## Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações: A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

## Consulta de Andamento



### Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

#### Código da Manifestação

#### Protocolo de Atendimento

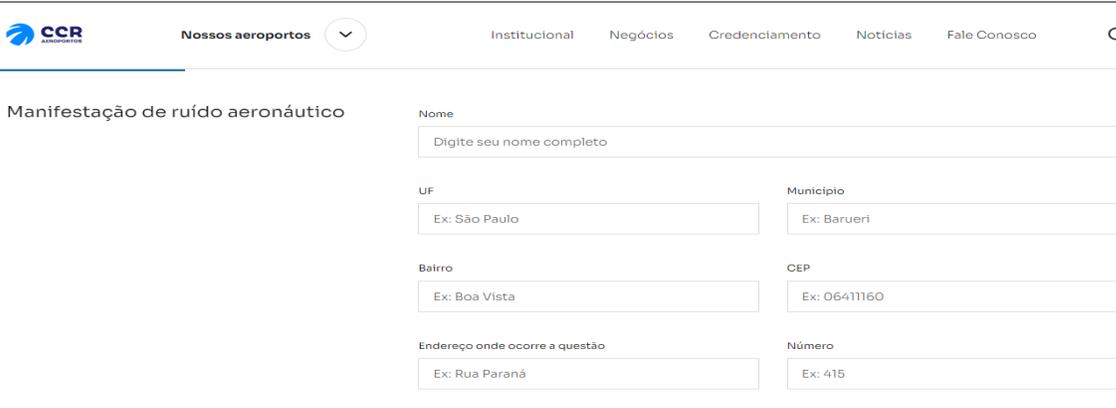
→ Consultar

# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;



Manifestação de ruído aeronáutico

Nome  
Digite seu nome completo

UF  
Ex: São Paulo

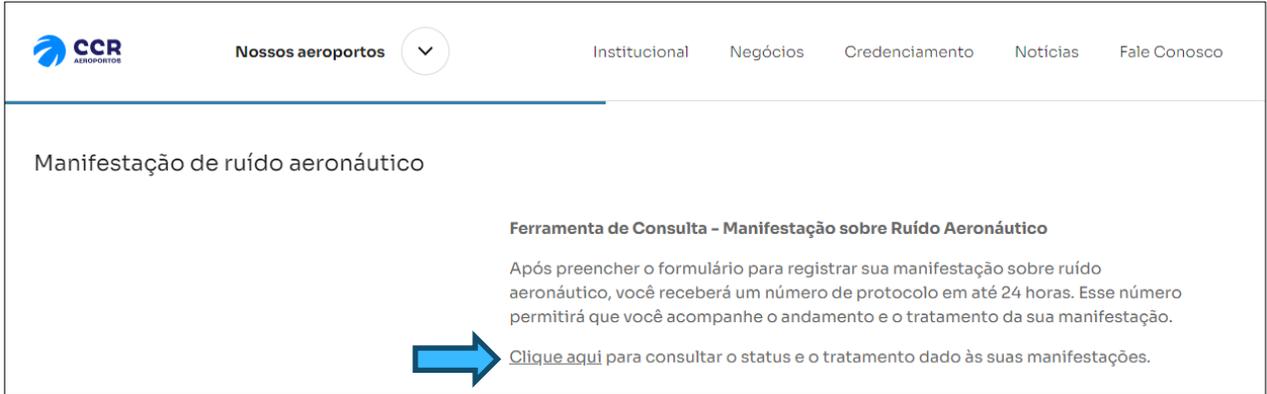
Município  
Ex: Barueri

Bairro  
Ex: Boa Vista

CEP  
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão  
Ex: Rua Paraná

Número  
Ex: 415

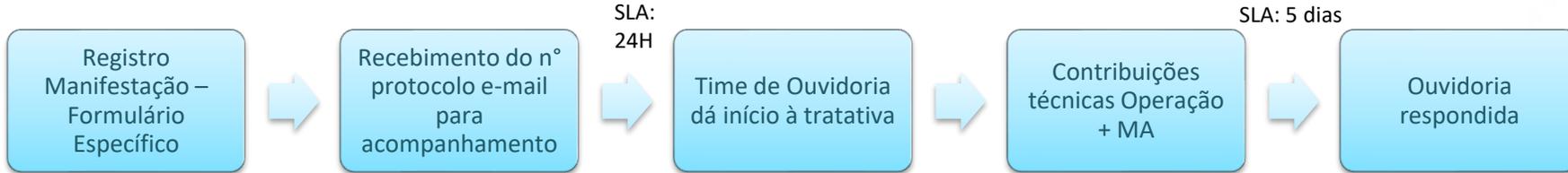


Manifestação de ruído aeronáutico

**Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico**

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade BFH

Para o Aeroporto de BFH, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, foram registradas 05 reclamações classificadas como segue abaixo:

# 5

**Reclamações  
recebidas**



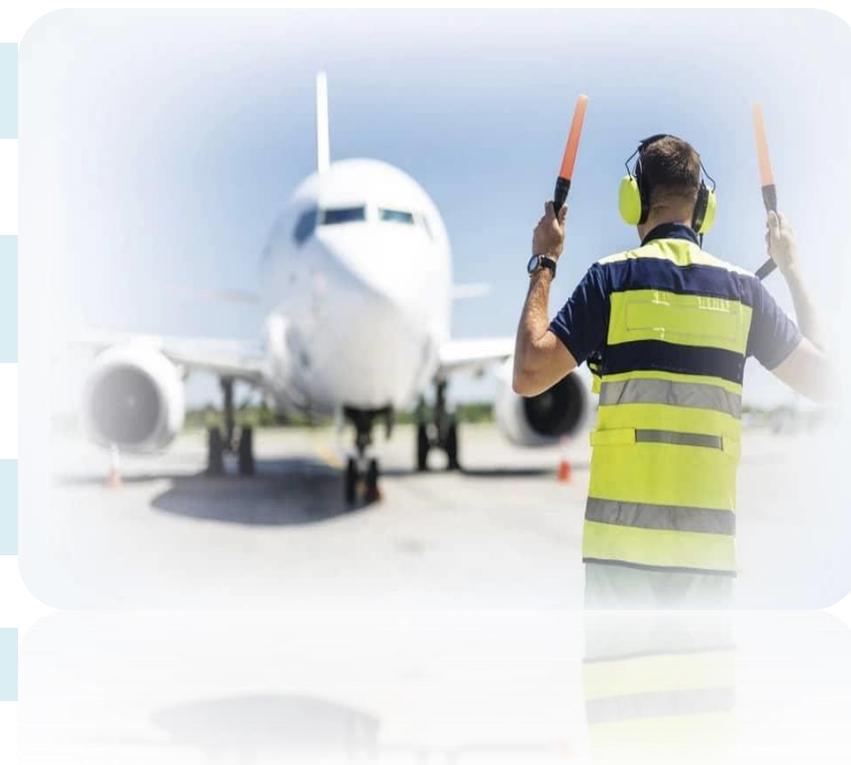
- **Solicitação de informações e documentação;**
- **Dúvida;**
- **Teste de Motor.**

OBS: Registros do 1º semestre.

# 4. Acompanhamento das ações CCR

## Atuação CGRA - Ofício nº 271/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

Item	Ação	Status	
Solicitação	Centralização das manifestações de ruído aeronáutico;	Atualização no site para a centralização por meio do Formulário Específico de registro;	Atendido
Solicitação	Disponibilizar ferramenta de consulta sobre o tratamento dado à manifestação;	Atualização no site incluindo a ferramenta de consulta;	Atendido
Recomendações	Recomenda-se que o operador assegure as comunicações periódicas com as Prefeitura afetada, a fim de informar e orientar sobre o PEZR;	Comunicação ativa na CGRA e atuar com agendamento prefeitura para acompanhamento das ações;	Em andamento
Recomendações	Divulgar PEZR aos municípios abrangidos e buscar ações de compatibilização do uso do solo, além de ações que visem à incorporação do PEZR no PDOT dos referido municípios;	Novo PEZR divulgado em Jul/24 (protocolo + reunião); Propor reuniões de acompanhamento das ações;	Em andamento
Recomendações	Recomenda-se que o operador intensifique campanhas de comunicação com comunidade no entorno sobre a importância de registrar reclamações, bem como promova instruções claras de como registrá-la no sítio eletrônico disponibilizado;	Alinhamento com Time de Comunicação para atuarmos com essas campanhas	Em andamento
Observações	Atenção na atualização das convocações das reuniões CGRA;	Inserido data de publicação no site nas convocações com antecedência; Envio do convite via e-mail;	Atendido
Observações	Atenção na divulgação da ata de cada reunião em até 15 (quinze) dias após sua realização, com a lista dos participantes;	Será inserido dentro do prazo após da CGRA;	Em andamento
Observações	Atenção na divulgação dos Relatórios Anuais de Ruído Aeronáutico, no prazo estabelecido pelo RBAC 161;	Relatório publicados até março/ano;	Atendido
Observações	Atenção na atualização dos informes sobre ruído aeronáutico e condições temporárias do aeródromo.;	Site atualizado;	Atendido
Observações	Atenção na divulgação de relatórios do monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas.	Site atualizado com a Campanha de monitoramento 30 dias – Resultados em conformidade.	Atendido



# 5. Próximos Passos...

Divulgação do Relatório  
anual ano base 2024  
Março/2025

1

Próxima reunião CGRA  
Abril/2025

2

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)