



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

Ata de reunião

Assunto da Reunião

6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)

Data: 09/04/2025

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Elisângela Rosa Bastos / Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Larissa Franco e Silva / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Carmen Mamani Orosco / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Marcelo Borges Silva Souza	Nav Brasil
Sargento Castro	CINDACTA II

Abertura

No dia 9 de abril de 2025, às 14h, foi realizada de forma virtual a Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Joinville. A reunião foi aberta por Elisângela Rosa Bastos, gerente do aeroporto, que agradeceu a presença dos participantes e apresentou os membros da equipe da CCR Aeroportos: Larissa, Tatiana e Carmen. Destacou-se que o objetivo principal do encontro era dar continuidade aos trabalhos da comissão e abordar a pauta referente ao Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), seu processo de compatibilização com o município, a divulgação do relatório anual, a análise de registros de ouvidoria e a definição dos próximos passos.

Thatiana Carvalho Coimbra conduziu a apresentação, reforçando que essa era a primeira CGRA do ano e que as reuniões acontecem semestralmente, com possibilidade de encontros extraordinários quando necessário. Destacou-se a importância da incorporação das curvas de ruído ao plano diretor municipal, como única forma de garantir a efetividade do gerenciamento do ruído. Ressaltou-se que, embora o estudo tenha sido elaborado e aprovado junto à ANAC, sua aplicação depende da ação do poder executivo municipal, especialmente no que diz respeito ao uso e ocupação do solo ao redor do sítio aeroportuário.

Foi apontado que, mesmo com convites reiterados, a Prefeitura de Joinville não esteve presente nos encontros, o que compromete o avanço do processo de compatibilização. Diante disso, a CCR Aeroportos pretende intensificar a articulação com a gestão pública municipal, especialmente junto às secretarias de planejamento urbano e obras, para garantir que os pontos focais estejam cientes e engajados. Thatiana reforçou que é o segundo ano consecutivo sem retorno da prefeitura e que uma aproximação mais direta é necessária.

Também foi apresentada a linha do tempo das ações realizadas: o registro oficial do PEZR junto à ANAC, sua divulgação à prefeitura em abril de 2024 e os dois encontros da comissão realizados no mesmo ano. Foi destacado que todos os documentos, incluindo o novo estudo, relatórios, convocações, atas e estatísticas estão disponíveis no site da CCR Aeroportos, na página dedicada ao ruído aeronáutico.


FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

Na sequência, foi apresentada a publicação do Relatório Anual CGRA 2024, conforme exigência da regulamentação da aviação civil (RBAC 161), com resumo das ações realizadas, dados de ouvidoria, evolução do processo de compatibilização e destaques das reuniões anteriores. Ressaltou-se que o documento é auditado pela ANAC e pode gerar questionamentos ao longo do ano, sendo uma ferramenta essencial para registrar o histórico do aeroporto e a participação dos entes envolvidos.

Carmen Mamani Orosco apresentou o panorama da ouvidoria, informando que não houve registros de reclamações relacionadas ao ruído no Aeroporto de Joinville no primeiro trimestre de 2025. Destacou-se que o formulário de ouvidoria está disponível no site da CCR e que, ao preencher uma manifestação, o cidadão recebe automaticamente um protocolo e código de manifestação para acompanhar a resposta, que é tratada em até cinco dias úteis.

O Sargento De Castro, do CINDACTA II, agradeceu o convite e destacou a importância de disseminar o conhecimento sobre os canais de manifestação e os impactos sociais do ruído aeronáutico. Reforçou a relevância da participação da aeronáutica nas CGRAs, especialmente em contextos de possíveis reformulações de rotas, que podem gerar novos impactos à população do entorno. Thatiana reforçou a necessidade de que essas alterações sejam comunicadas à CGRA, para análise conjunta de seus efeitos.

Elisângela lembrou ainda que esta foi a primeira CGRA após uma mudança significativa no aeroporto: a operação em um novo pátio, posicionado de forma diferente em relação à pista. Comentou-se que havia preocupação com possíveis incômodos à comunidade, mas, felizmente, não foram registradas manifestações no período.

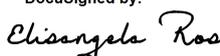
A reunião foi encerrada com agradecimentos e com o compromisso de manter ativa a articulação com a Prefeitura de Joinville, visando o avanço na compatibilização do PEZR e a efetividade das ações de gerenciamento do ruído.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Elisângela Rosa Bastos se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 13 minutos de duração.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 09/04/2025 Hora= 14:13h Local= Teams	Nome: Elisangela Rosa Bastos Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto de Joinville Setor: Operações

DocuSigned by:

 58808F4D9E0D42E...

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Bom dia!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Joinville (SBJV)

1º semestre 2025



PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído



 Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronáutico/>

O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo **poder executivo municipal**, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a **Constituição Federal**.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

Registro do PEZR
ANAC e Divulgação
Prefeitura
abril/2024

CGRA
Maio/2024

CGRA
Outubro/2024

Acompanhar:



Aproximação Prefeitura

Compatibilização do PEZR na
Proposta de Zoneamento,
Parcelamento, Uso e Ocupação
do Solo;

Divulgação quanto as
restrições do uso do solo.



2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
 - (i) Estatística de reclamações recebidas;
 - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
 - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
 - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

Comissão de Gerenciamento

Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto*

JOI - Joinville (SC)

Categoria*

Selecione...

Mês*

Selecione...

Ano*

Selecione...

Filtrar 

Relatórios Convocações CGRA ATAs CGRA Comissão de Gerenciamento

Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2023

Joinville (SC) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 24 - 30/03/2024



Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico

Joinville (SC) - Curvas de ruído e PZE - Maio 24 - 07/05/2024



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022

Joinville (SC) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 23 - 16/06/2023



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2021

Joinville (SC) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Dezembro 21 - 13/01/2023



Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024

Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024



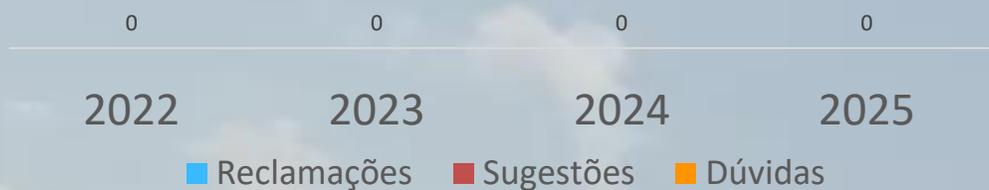
 Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto de Joinville, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamação sobre ruído aeronáutico:

Histórico Ouvidorias Registradas

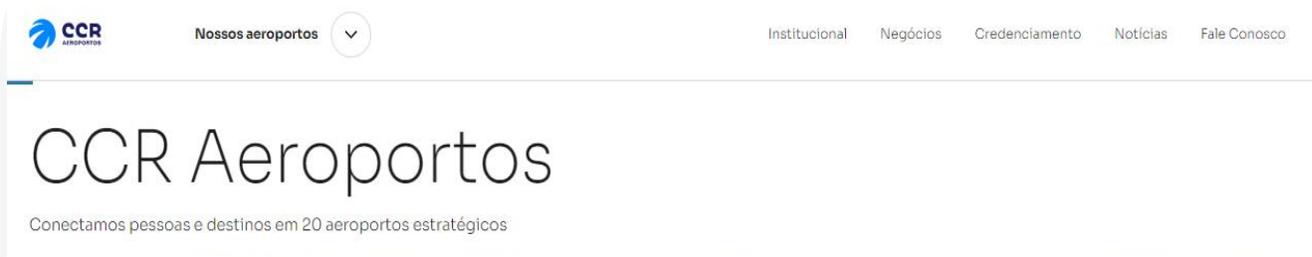


0 Reclamações
recebidas



3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site



Central de atendimento
0800-727-4720

R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos

Política de Privacidade
Política de Cookies
Termos de Uso

Utilizamos cookies para oferecer uma melhor experiência de navegação. Ao continuar acessando o site, você concorda com a nossa [política de cookies](#) e [política de privacidade](#).

Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Consulta de Andamento



Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

Código da Manifestação

Protocolo de Atendimento

→ Consultar

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

24h

Recebimento do nº protocolo e-mail

5 dias

Consulta time técnico

5 dias

Ouvidoria respondida

4. Próximos passos.



- **Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;**
- **Aproximação Prefeitura**
 - **Acompanhamento da incorporação do PEZR;**
 - **Divulgação minuta termo de cooperação técnica;**

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: EE6BB91B-41B0-4A4A-B240-C760CFD6EFCF

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: CGRA_Ruído CCR Aeroportos_JOI 1º semestre-2025.pdf, FOR-CO-QSSM-051 - R...

Unidade proprietária do documento: Bloco Sul

Envelope fonte:

Documentar páginas: 14

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

LARISSA FRANCO E

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

larissa.franco@grupoccr.com.br

Endereço IP: 177.26.241.216

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: LARISSA FRANCO E

Local: DocuSign

11/04/2025 10:26:44

larissa.franco@grupoccr.com.br

Eventos do signatário

Elisangela Rosa Bastos

elisangela.bastos@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

 58808F4D9E0D42E...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.250.126.62

Registro de hora e data

Enviado: 11/04/2025 10:27:54

Visualizado: 11/04/2025 10:40:33

Assinado: 11/04/2025 10:41:23

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 11/04/2025 10:40:33

ID: a20ad844-610d-4631-a0f3-602ddf555a3f

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	11/04/2025 10:27:54
Entrega certificada	Segurança verificada	11/04/2025 10:40:33
Assinatura concluída	Segurança verificada	11/04/2025 10:41:23
Concluído	Segurança verificada	11/04/2025 10:41:23
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.