



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Curitiba (CGRA)

Data: 16/10/2024

Hora: 10H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Guilherme Lanconi de Oliveira Lima / Analista Aeroportos	CCR Aeroportos
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa / Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Jose Carlos Gomes de Santana / Supervisor Operações	CCR Aeroportos
Lucas Penteado	IPPUC
Mauricio Meyer	IPPUC
Rodrigo Tadeu Baranczuk	Prefeitura de Curitiba – Secretaria de Urbanismo
Sargento Fagundes	CINDACTA II
Thiago	Prefeitura São José dos Pinhais

Abertura

O Guilherme Lanconi, representando o gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Curitiba, iniciou a reunião às 10h05, deu as boas-vindas, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

A Thatiana apresentou a pauta dos assuntos a serem discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Curitiba (SBCT), que inclui: status da atualização do PEZR, apresentação do PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, acompanhamento das ações da CCR e próximos passos.

Thatiana conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, e abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Curitiba. Informou que a primeira reunião da CGRA ocorreu em 2022 com o início das operações, na qual foi apresentada a motivação para atualização do PEZR que se trata de um importante instrumento para avaliação dos cenários. As etapas que já foram concluídas são: Contratação da empresa responsável pelo estudo, validação dos dados, atualização e modelagem das curvas e recentemente foi recebido o ofício da ANAC com aprovação e registro do novo PEZR - ofício nº 346/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, no Processo nº 00058.081892/2023-71.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

Thatiana enfatizou sobre a importância que tem o PEZR para possibilitar e preservar o desenvolvimento do aeroporto em harmonia com a comunidade. Para realizar a modelagem das curvas no software foram seguidas as premissas da operação, considerando a situação atual e futura com a capacidade máxima de operação. Esses dados também devem ser compatíveis com o plano diretor do aeroporto.

Thatiana relembra que, cabe ao operador manter esse estudo atualizado, uma vez que houver alterações de natureza física ou operacional é necessário refazer a modelagem e revalidar junto a ANAC. Este estudo utilizou como base questões operacionais, como a configuração da pista, número de movimentos e locais destinados a testes de motor. Foram apresentadas as curvas de ruído considerando o cenário atual com sobreposição no cenário futuro, com a máxima capacidade das operações. Quando comparado ao PEZR antigo, que agora está obsoleto, a principal diferença é a futura configuração com a previsão da terceira PPD.

Em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana comentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Curitiba, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Será encaminhado ofício as prefeituras dos municípios que sofrem influência das curvas de ruído, São José dos Pinhais e Curitiba, comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas elaborado pela ANAC. Foi destacado que, para eficácia do PEZR é necessário a implantação e incorporação desse estudo nas leis de uso e ocupação do solo pelas prefeituras, que é a autoridade responsável em gerir o uso do solo urbano.

Thatiana mostrou o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação. Thatiana também assegurou que a CCR Aeroportos protege as informações pessoais fornecidas no formulário, em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Beatriz, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, incluindo Curitiba, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Beatriz apresentou os dados das manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024, totalizando 6 (seis) manifestações de ruído aeronáutico, abordando temas como ruído aeronáutico em rota e aeronave em baixa altitude.

Thatiana complementou que todas as manifestações foram do 1º semestre de 2024 e no 2º semestre não houve registro, inclusive já foram apresentados na última CGRA.

Thatiana também informou que a CCR Aeroportos recebeu um ofício da ANAC fiscalizando a atuação da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, solicitando algumas recomendações, que já estão sendo tratadas. As ações atendidas incluem: centralização das manifestações de ruído aeronáutico, disponibilização de ferramenta de

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

consulta sobre o tratamento das manifestações e envio das reclamações indicadas no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico 2023. As recomendações em andamento incluem garantir comunicações periódicas com as prefeituras afetadas sobre o PEZR, divulgação do PEZR nos municípios abrangidos, intensificação de campanhas de comunicação com a comunidade sobre a importância de registrar reclamações e atualização das convocações das reuniões da CGRA.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses, e a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025.

Após a apresentação, foi aberto espaço para contribuições e perguntas dos convidados.

O Sr. Thiago (Prefeitura SJP) se apresentou e questionou sobre o prazo para envio do documento com as novas curvas de ruído para prefeitura.

A Sr. Thatiana (Analista) respondeu que após a oficialização do registro da ANAC que ocorreu em 11/10/2024, foi dado o prazo de 30 dias para que seja encaminhado as prefeituras e já está em elaboração para que seja enviado antes do prazo. Que se faz necessário posteriormente a avaliação técnica da prefeitura e em caso de dúvidas pode ser solicitado um fórum à parte para discussão.

Thatiana ressaltou que a minuta do Termo de Cooperação está em desenvolvimento pela equipe do jurídico da CCR e que a expectativa é assim que estiver pronta resgatar o contato com a prefeitura para assinaturas e selar esse compromisso colaborativo.

O Sr. Thiago (Prefeitura SJP) informa que será realizado a revisão do plano diretor municipal a partir de 2025 e que provavelmente as novas curvas já serão incorporadas no novo plano diretor, mas que independente disso já devem ser colocadas as novas curvas na ferramenta de geoprocessamento disponível para população e que conste também nas guias amarelas.

Thatiana pede se possível a prefeitura formalizar as informações mencionas, após o recebimento do ofício de encaminhamento da CCR aeroportos.

O Sr. Lucas (IPPUC) se apresentou e pediu para que fosse compartilhado novamente a imagem das curvas de ruído com sobreposição. Percebe que houve um aumento na curva na região do bairro Uberaba e questiona se na curva verde de 65 dB é permitido o uso residencial.

Thatiana responde que a área verde corresponde a curva de 65 dB e conforme a tabela é um uso não compatível para residências uni e multifamiliares, porém sempre que o órgão determinar a permissão para este tipo uso deverão ser adotadas medidas para atingir uma redução de ruído de pelo menos 25 dB.

O Sr. Lucas (IPPUC) comenta que, a curva está abrangendo mais lotes que, anteriormente não eram impactados e que esses lotes já podem estar edificadas e questiona o que ocorre como os munícipes que já estão sendo impactados devido o novo plano e para onde devem direcionar futuras reclamações, já que agora será preciso alvará onde antes não se tinha. Como foi com outras experiências.

Thatiana responde que, o único aeroporto da CCR Aeroportos que tivemos a oportunidade de iniciar o processo do zero foi de Palmas – TO, onde não tem edificações, todos os demais já possui um adensamento e o desafio da CCR Aeroportos é reduzir os impactos, o primeiro passo com a atualização das curvas e já foi visualizado que a maioria das prefeituras tem uma ferramenta de consulta georreferenciada. Identificar quais os lotes impactados, quais são os usos compatíveis do solo e cabe também uma avaliação do time jurídico e consulta a ANAC para entender os papéis e responsabilidades para seguir com os próximos passos, uma vez que identificado os usos incompatíveis.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

Thatiana explica que para o Aeroporto Afonso Pena existe uma condicionante na Licença Ambiental de operação que exige a realização de campanha de monitoramento de ruído para validação das curvas. E que qualquer mudança precisa ser comunicada.

O Sr. Lucas (IPPUC) agradece a resposta e complementa que como já consta na lei de uso e ocupação do solo de Curitiba que os lotes afetados com as curvas devem se adequar a RBAC 161, a preocupação com o Afonso Pena devido ao crescimento é com o pessoal que construiu antes dessa atualização e não possui adequação e está sendo impactado. Precisa ser tratado entre prefeitura, CCR e ANAC e trabalhado em conjunto.

Thatiana ressalta a importância de avaliar os impactos nos lotes e de posse da guia amarela como uma ferramenta para entender as questões que o Lucas trouxe e caso necessário realizar tratativas junto a ANAC.

O Sr. Lucas (IPPUC) voltando para a imagem de curvas de ruído questiona se a imagem é só uma simulação ou foi inserido no software com informações reais.

Thatiana responde que o monitoramento foi realizado em campo para validar o que foi modelado no software, mas além disso anualmente é realizado a campanha de monitoramento por estar abarcado a uma condicionante da licença ambiental. Se alguma campanha apontar não conformidade será realizada uma revalidação e a CCR Aeroportos irá apresentar com transparência da CGRA.

O Sr. Mauricio Meyer (IPPUC) pergunta se nas manchas da curva estão sendo consideradas as três pistas.

Thatiana esclarece que atualmente se tem a pista principal e a auxiliar e a terceira pista que está em fase de licenciamento.

O Sr. Mauricio Meyer (IPPUC) observa que a pista auxiliar não estava sendo considerada no antigo PEZR que está obsoleto. E questiona se essa diferença tem a ver com a mudança de rota que afeta o bairro Hauer.

Thatiana esclarece que a mudança de rota foi um estudo realizado pelo CINDACTA com diversos aeroportos e as companhias para uma rota mais otimizada, isso foi considerado também, mas a inclusão da pista auxiliar porque ela é utilizada na operação atual.

O Sr. Fagundes (CINDACTA II) explica que em novembro de 2023 foram realizadas algumas mudanças no terminal Curitiba que impactou no procedimento de saída e abaixou a curva após a decolagem, então a percepção de ruído principalmente em alguns bairros onde anteriormente não passavam as aeronaves, então devido a isso foram recebidas algumas reclamações oriundas da Associação de moradores do boqueirão, que tiveram a percepção do aumento do ruído. Por consequência eles foram recebidos no CINDACTA para que fosse explicado o projeto e como um todo a confecção de uma carta de aproximação e saída e acredita-se que foi entendida a necessidade do aeroporto e da aviação.

O Sr. Fagundes (CINDACTA II) confirma que anteriormente a segunda pista não era utilizada, então foi realizada uma campanha junto a torre de controle para otimizar as operações agilizando mais as decolagens e aproximações principalmente para voos comerciais. A partir dessa utilização pode-se ter gerado uma percepção de ruído em outras áreas. E sobre a terceira pista informou que ainda não há uma análise por parte do CINDACTA II.

Thatiana agradece a contribuição e informa que a ata dessa reunião estará disponível no site da CCR Aeroportos em até 15 dias, para avaliação ou pedido de ajustes.

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Thatiana encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	20/09/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
--

Thatiana Carvalho Coimbra se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 1h de duração.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 16/10/2024 Hora= 11h Local= Teams	Nome: Guilherme Lanconi Função: Analista Aeroportos Setor: Operações

Signed by:

F08B9CBB3AE4491...

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Bom dia!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto Internacional Afonso Pena (SBCT)

2º semestre 2024



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Apresentação do PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR;
5. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ✓

Divulgação ⌚

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Site CCR Aeroportos
- CGRA
- Prefeitura

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Registro ANAC

- PEZR – outubro/2024 – **Ofício nº 346/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC.**

II. Metodologia RBAC 161

III. Características Operacionais Consideradas

O PZR tem como **objetivo** representar geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos e ser o **instrumento que possibilita preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades localizadas em seu entorno.**

4. Ressalta-se que conforme o item 161.13(f) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161 - Emenda 04:

O operador de aeródromo deve manter o PZR atualizado sempre que ocorrerem alterações de natureza física ou operacional que interfiram nos requisitos definidos neste RBAC.

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação Atual

Software
Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3g, Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características
Número de movimentos:
60.542 movimentos/2023 = 165,9 movimentos/dia

Configuração da pista: 15/33, com 2.218 x 45m
Configuração da pista: 11/29, com 1.798 x 45m

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBCT	-
Temperatura de ref.	16,53	(BNDMET)
Elevação (m)	911	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	25° 31' 54" S 49° 10' 34" W	AISWEB
Umidade relativa média 2023 (%)	80,68	(BNDMET)
Pressão QNH média 2023 (mm-Hg)	912,38	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	11,13	(AEDT)

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab 15	25° 31' 20" S / 49° 10' 58" W		905
Cab 33	25° 32' 10" S / 49° 10' 02" W		910
Cab 11	25° 31' 42" S / 49° 10' 49" W		906
Cab 29	25° 31' 44" S / 49° 09' 44" W		903
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 15	60,0%
Cab 33	38,8%
Cab 11	1,1%
Cab 29	0,1%
Fonte	CCR Aeroportos

Percentual noturno: 26% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:
As aeronaves devem ser alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 11 (Posição A), Cabeceira 29 (Posição B), Cabeceira 15 (Posição C) e Cabeceira 33 (Posição D). Desta forma, considerou-se 1 giro de motor diurno e 1 noturno por dia em cada ponto, de 30 minutos, a 60% de potência.

Testes de Motor	Coordenadas (WGS84)		Aeronave	Potencia %	Tempo (min)
	Latitude/longitude				
Posição A	25° 31' 42,77" S / 49° 10' 14,11" W		B738	60%	30
Posição B	25° 31' 42,95" S / 49° 10' 09,42" W		B738	60%	30
Posição C	25° 31' 47,61" S / 49° 10' 27,07" W		B738	60%	30
Posição D	25° 31' 54,29" S / 49° 10' 19,64" W		B738	60%	30

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação: Implantação Futura

Software
Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3g, Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características
Número de movimentos:
370.000 movimentos/ano = 1.013,7 movimentos/dia

Configuração da pista: 15/33, com 2.218 x 45m
Configuração da pista: 11/29, com 1.798 x 45m
Configuração da pista: 16/34, com 3.000 x 45m

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBCT	-
Temperatura de ref.	16,53	(BNDMET)
Elevação (m)	911	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	25° 31' 54" S 49° 10' 34" W	AISWEB
Umidade relativa média 2023 (%)	80,68	(BNDMET)
Pressão QNH média 2023 (mm-Hg)	912,38	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	11,13	(AEDT)

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab 15	25° 31' 20" S / 49° 10' 58" W		905
Cab 33	25° 32' 10" S / 49° 10' 02" W		910
Cab 11	25° 31' 42" S / 49° 10' 49" W		906
Cab 29	25° 31' 44" S / 49° 09' 44" W		903
Cab 16	25° 32' 20" S / 49° 10' 48" W		899
Cab 34	25° 33' 28" S / 49° 09' 31" W		915
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab 15	30,0%
Cab 33	19,4%
Cab 11	1,1%
Cab 29	0,1%
Cab 16	30,0%
Cab 34	19,4%
Fonte	CCR Aeroportos

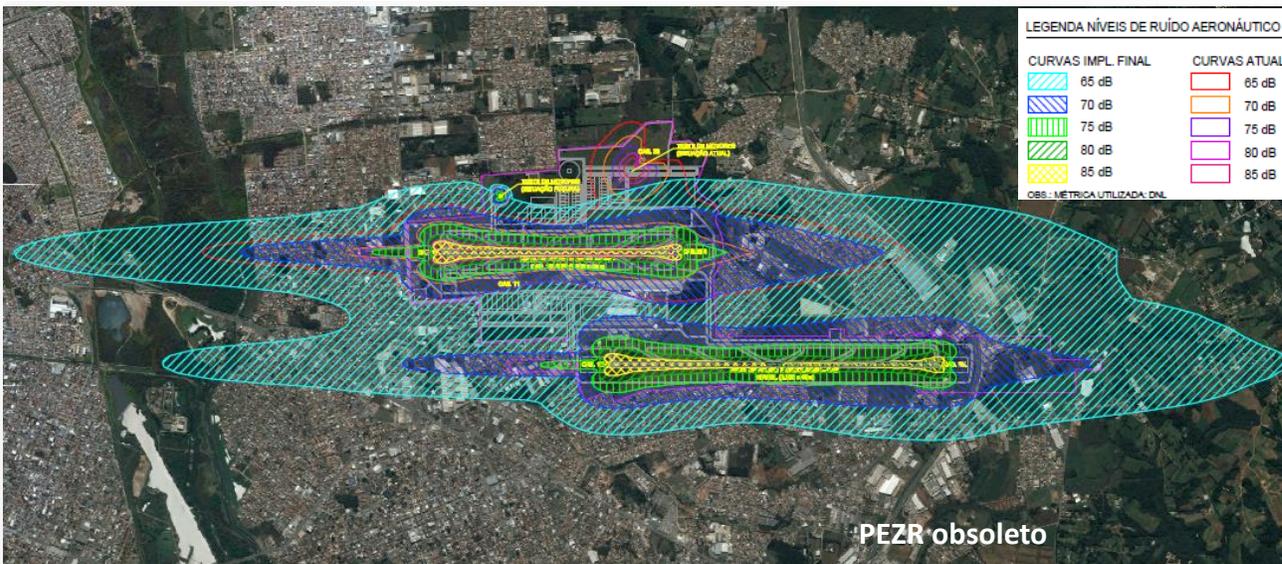
Percentual noturno: 26% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:
As aeronaves devem ser alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 11 (Posição A), Cabeceira 29 (Posição B), Cabeceira 15 (Posição C) e Cabeceira 33 (Posição D). Desta forma, considerou-se 2 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia em cada ponto, de 30 minutos, a 60% de potência.

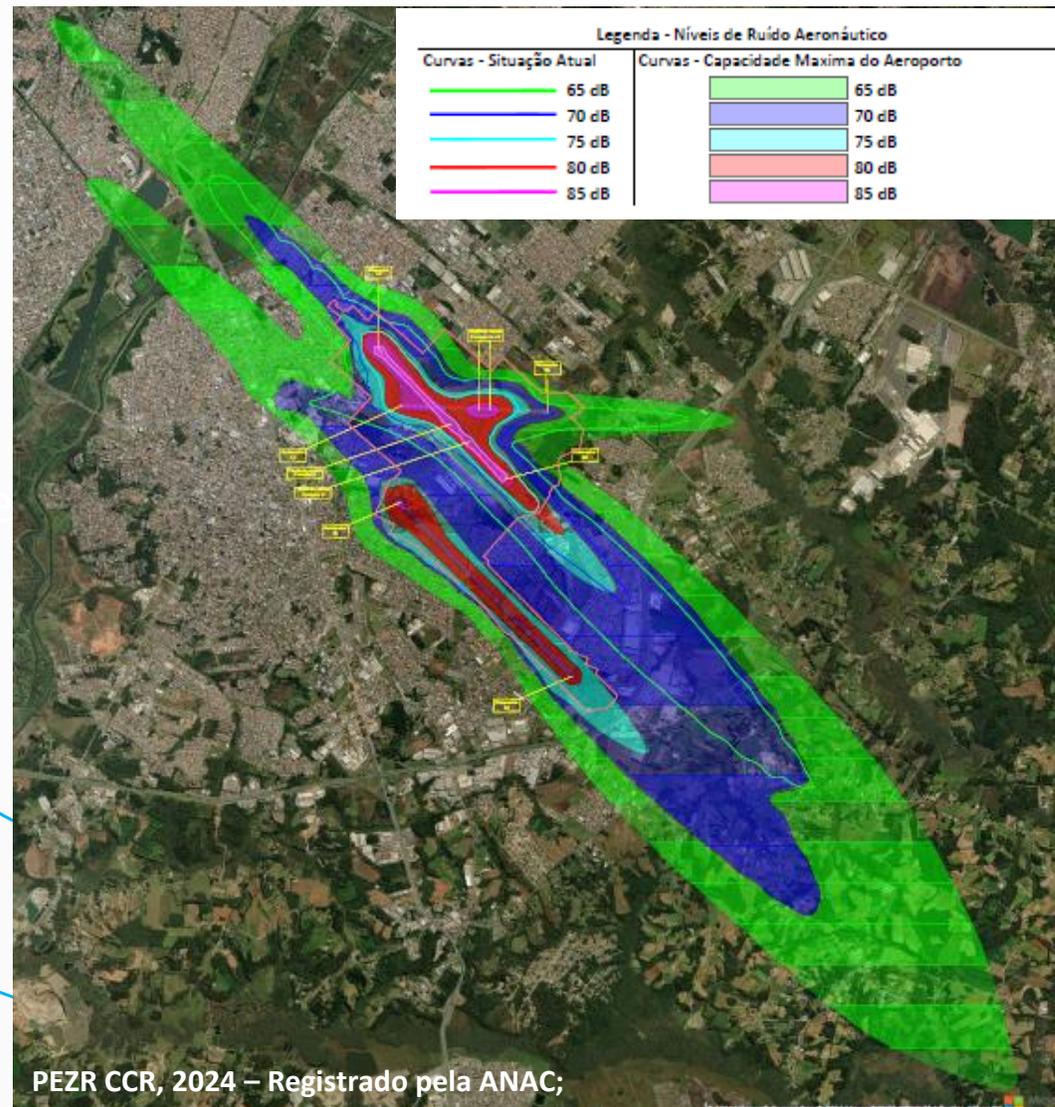
Testes de Motor	Coordenadas (WGS84)		Aeronave	Potencia %	Tempo (min)
	Latitude/longitude				
Posição A	25° 31' 42,77" S / 49° 10' 14,11" W		B738	60%	30
Posição B	25° 31' 42,95" S / 49° 10' 09,42" W		B738	60%	30
Posição C	25° 31' 47,61" S / 49° 10' 27,07" W		B738	60%	30
Posição D	25° 31' 54,29" S / 49° 10' 19,64" W		B738	60%	30

2. Apresentação novo PEZR

Plano de Zoneamento de Ruído



- ✓ PEZR apresenta na implantação futura, configuração com 3 Pistas de Pouso e Decolagem: 15/33 de 2.218m x 45m, 11/29 de 1.798m x 45m e nova PPD 16/34 de 3.000m x 45m.
- ✓ Seguiremos com a revisão do Plano Diretor, com proposta alinhada ao novo PEZR.



2. Apresentação novo PEZR

Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

Atenção: A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
Residencial						
Residências uni e multifamiliares	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousadas ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Usos Públicos						
Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)	S	25	30	N	N	N

Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
 - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
 - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
 - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



2. Divulgação do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PZR na CGRA;
- I. Após oficialização da ANAC com o registro do novo PEZR de CWB seguiremos com:
 - II. **Em andamento** - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
 - III. **Em andamento** - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
 - IV. **Em andamento**– Solicitação de Reunião com a secretaria de Planejamento Urbano São José dos Pinhais e Curitiba
- ✓ Incorporar as restrições às atividades de uso compatível do solo dos PZR no seu Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município.

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



3. Ouvidorias e Reclamações

Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is a dark footer with several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. Below these are four columns of links: 'Institucional' (Sobre, Informações operacionais, Ruído aeronáutico, Trabalhe Conosco), 'Negócios' (Aviação comercial, Aviação geral, Hangares, Cargas, Lojas e serviços, Aeroease), 'Fale Conosco' (Contatos, Dúvidas Frequentes, Ouvidoria, Canal Confidencial), and 'Outros links' (Relação com Investidores, Obras, Partes relacionadas, Tarifas reguladas, Gestão de slots, RELPREV). A central contact box provides the address 'R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos' and the phone number '0800-727-4720'. Social media icons for Instagram, LinkedIn, and YouTube are also present. A cookie consent banner is at the bottom.

The screenshot shows the 'Ruído aeronáutico' page. The title is 'Ruído aeronáutico' with a subtitle 'Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações'. An 'Informações' section states: 'A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.' Below this is a 'Consulta de Andamento' section with the CCR logo and a 'Consulta de Andamento' button. A text prompt asks: 'Por favor, preencha os campos abaixo com o seu Código da Manifestação e Protocolo de Atendimento para verificar o andamento da sua manifestação.' There are two input fields: 'Código da Manifestação' and 'Protocolo de Atendimento'. A blue '→ Consultar' button is at the bottom.

3. Ouvidorias e Reclamações

Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;

Manifestação de ruído aeronáutico

Nome
Digite seu nome completo

UF
Ex: São Paulo

Município
Ex: Barueri

Bairro
Ex: Boa Vista

CEP
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão
Ex: Rua Paraná

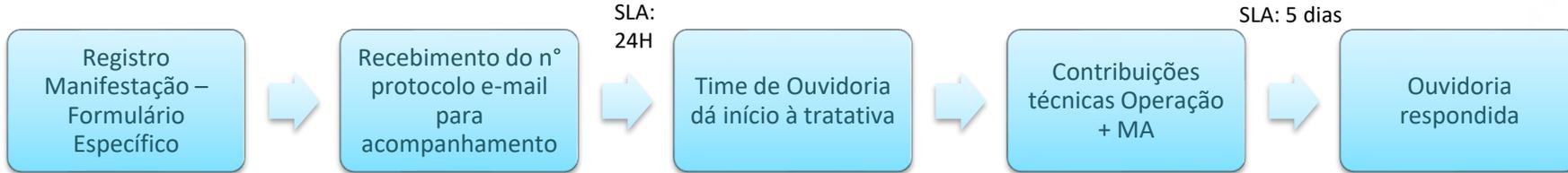
Número
Ex: 415

Manifestação de ruído aeronáutico

Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade CWB

Para o Aeroporto de CWB, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, registramos 6 reclamações como segue abaixo:

6

Reclamações recebidas



- Ruído aeronáutico em rota;
- Aeronave em baixa altitude;

OBS: Todas as ouvidorias recebidas no 1º semestre e apresentadas na CGRA. No 2º semestre não tivemos registros de novas ouvidorias.

4. Acompanhamento das ações CCR

Atuação CGRA - Ofício nº 270/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

Item	Ação	Status
Solicitação	Centralização das manifestações de ruído aeronáutico;	Atualização no site para a centralização por meio do Formulário Específico de registro; Atendido
Solicitação	Disponibilizar ferramenta de consulta sobre o tratamento dado à manifestação;	Atualização no site incluindo a ferramenta de consulta; Atendido
Recomendações	Recomenda-se que o operador assegure as comunicações periódicas com as Prefeitura afetada, a fim de informar e orientar sobre o PEZR;	Comunicação ativa na CGRA e será reforçada após o registro do novo PEZR pela ANAC; Em andamento
Recomendações	Divulgar PEZR aos municípios abrangidos e buscar ações de compatibilização do uso do solo, além de ações que visem à incorporação do PEZR no PDOT dos referido municípios;	Propor reuniões de acompanhamento das ações; Em andamento
Recomendações	Recomenda-se que o operador intensifique campanhas de comunicação com comunidade no entorno sobre a importância de registrar reclamações, bem como promova instruções claras de como registrá-la no sítio eletrônico disponibilizado;	Alinhamento com Time de Comunicação para atuarmos com essas campanhas Em andamento
Observações	Atenção na atualização das convocações das reuniões CGRA;	Inserido data de publicação no site nas convocações com antecedência; Envio do convite via e-mail; Atendido
Observações	Atenção na divulgação da ata de cada reunião em até 15 (quinze) dias após sua realização, com a lista dos participantes;	Será inserido no site após CGRA, dentro do prazo. Em andamento
Observações	Atenção na divulgação dos Relatórios Anuais de Ruído Aeronáutico, no prazo estabelecido pelo RBAC 161;	Relatório publicados até março/ano; Atendido
Observações	Atenção na atualização dos informes sobre ruído aeronáutico e condições temporárias do aeródromo.;	Site atualizado; Atendido
Observações	Atenção na divulgação de relatórios do monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas.	Site atualizado com a Campanha de monitoramento 30 dias – Resultados em conformidade. Atendido



5. Próximos Passos...

Divulgação do Relatório
anual ano base 2024
Março/2025

1

Próxima reunião CGRA
Abril/2025

2

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br