



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Teresina (CGRA)

Data: 17/10/2024

Hora: 10H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

## Participantes

Representante / Função	Empresa
Ingrid Mimoso de Souza	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa –Ouvidoria	CCR Aeroportos
Carlos Hamilton	SEMPPLAN – Prefeitura de Teresina
Julio Rodrigues	SEMPPLAN – Prefeitura de Teresina

## Abertura

A reunião teve início às 10h00, com a presença de colaboradores da CCR. Após 10 minutos de espera, discutiu-se o encerramento da reunião devido à falta de quórum dos convidados externos.

Às 10h30, o representante da SEMPLAN – Prefeitura de Teresina, Julio Rodrigues, se juntou à reunião, acompanhado de Carlos Hamilton. A analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, apresentou-se e contextualizou os representantes da Prefeitura sobre a Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Teresina (SBTE). Em seguida, ela apresentou a pauta dos assuntos discutidos na comissão, que incluíam: o PEZR aprovado pela ANAC, acompanhamento do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, e próximos passos.

Thatiana conduziu a apresentação com base nos slides anexos, abordando o processo de atualização do novo Plano de Zoneamento de Ruído do aeroporto. Ela explicou as novas curvas de ruído e a relação com a compatibilidade do uso do solo. A região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que destaca a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, residências unifamiliares ou multifamiliares são consideradas compatíveis com a curva abaixo de 65 dB, permitindo sua construção. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB sejam adotadas na infraestrutura. Para curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Thatiana ressaltou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Teresina, seguiram-se as orientações da ANAC quanto à divulgação do documento e ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em junho, foi protocolado um ofício à prefeitura informando sobre a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas (A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros), elaborado pela ANAC, além de uma solicitação de reunião para acompanhamento das ações da prefeitura. No entanto, ela afirmou que ainda não recebeu retorno da Prefeitura.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

### Ata de reunião

Em continuidade à apresentação da CGRA, Thatiana apresentou um novo caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que as respostas sejam mais assertivas. Além disso, uma ferramenta de consulta foi inserida, permitindo que o usuário acompanhe o status de sua manifestação.

Beatriz, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Beatriz apresentou os dados das manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024, afirmando que não houve nenhum registro sobre o tema ruído aeronáutico no aeroporto de Teresina.

Por fim, Thatiana mencionou os próximos passos: a divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025; a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, com reuniões ocorrendo a cada seis meses.

Após a apresentação, abriu-se um espaço para contribuições e esclarecimento de dúvidas dos convidados.

Julio comentou que esta foi sua primeira participação na CGRA do aeroporto e solicitou que o ofício protocolado em junho, juntamente com o comprovante de protocolo e a apresentação da CGRA, fosse enviado para seu e-mail. Ele reforçou que a prefeitura está passando por uma transição de gestão, o que acarretará mudanças na equipe. Comprometeu-se a encaminhar as informações para a nova equipe da SEMPLAN e a participar das próximas reuniões da CGRA.

Thatiana assegurou que os documentos seriam enviados ainda esta semana e que o convite para as próximas reuniões da CGRA também seria encaminhado para o e-mail de Julio. Ela enfatizou a importância do recebimento do ofício para garantir que os documentos sejam enviados aos responsáveis técnicos para que possam dar seguimento às avaliações e retorno sobre a incorporação do novo PEZR nas leis municipais de uso e ocupação do solo e no Plano Diretor Municipal.

Não havendo mais considerações, Thatiana Carvalho Coimbra, Analista de Meio Ambiente, encerrou a reunião às 11h00.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

#### Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Thatiana encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 17/10/2024 Hora= 11:00 Local= Teams	Nome: Ingrid Mimoso de Souza Função: Gerente Aeroportos e presidente da CGRA THE/SBTE Setor: Operações

Assinado por:  
  
 1DBFFF82D01B4E1...

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Bom dia!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Teresina (SBTE)

2º semestre 2024



# PAUTA

1. Apresentação do PEZR aprovado pela ANAC;
2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR Aeroportos;
5. Próximos passos.

# 1. Apresentação do PEZR aprovado pela ANAC



# 1. Apresentação do PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Registro ANAC

PEZR – Abril/2024 - Ofício nº 141/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC/ Processo nº 00058.082693/2023-80.

### II. Metodologia RBAC 161

### III. Características Operacionais Consideradas

O PZR tem como **objetivo representar geograficamente** a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos e ser o **instrumento que possibilita preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades localizadas em seu entorno.**

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação Atual

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:  
10.926 movimentos/283dias = 38,6 movimentos/dia

Configuração das pista: 02/20, com 2.200 x 45m

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBTE	-
Temperatura de ref.	26,57	(BNDMET)
Elevação (m)	67	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	05°03'38"S 42°49'28"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	71,21	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.002,31	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	7,06	(AEDT)

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 02	05°04'12"S / 42°49'22"W		66,75
Cab. 20	05°03'01"S / 42°49'29"W		59,44
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab. 02	33,00%
Cab. 20	67,00%
Fonte	CCR Aeroportos

Percentual noturno: 37,75% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 02 (Posição 01) e proa voltada para a Cabeceira 02 ou 20 (Posição 02) dependendo da direção do vento. Desta forma, considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação: Implantação Futura

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:  
105.120 movimentos/ano = 288 movimentos/dia

Configuração das pista: 02/20, com 2.200 x 45m

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBTE	-
Temperatura de ref.	26,57	(BNDMET)
Elevação (m)	67	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	05°03'38"S 42°49'28"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	71,21	(BNDMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	1.002,31	(BNDMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	7,06	(AEDT)

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 02	05°04'12"S / 42°49'22"W		66,75
Cab. 20	05°03'01"S / 42°49'29"W		59,44
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab. 02	33,00%
Cab. 20	67,00%
Fonte	CCR Aeroportos

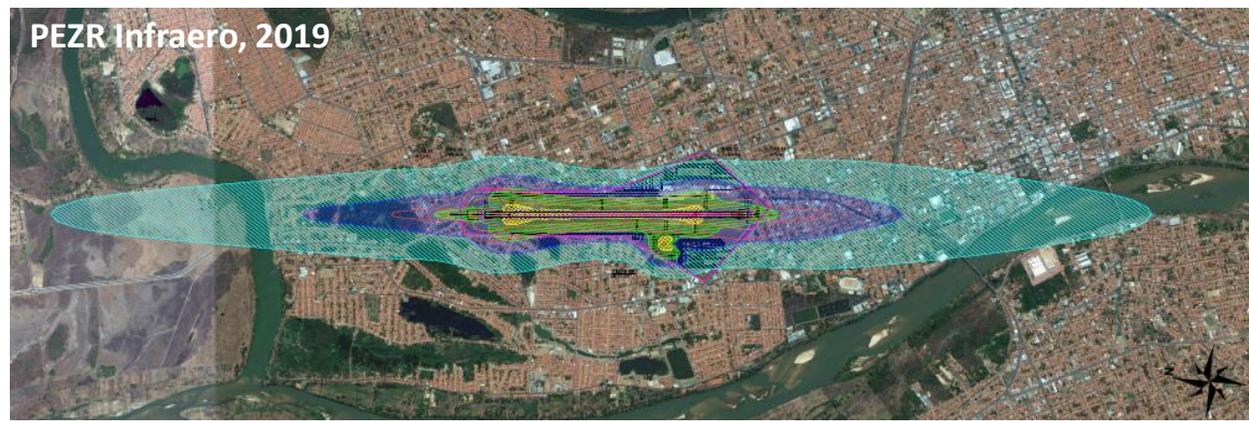
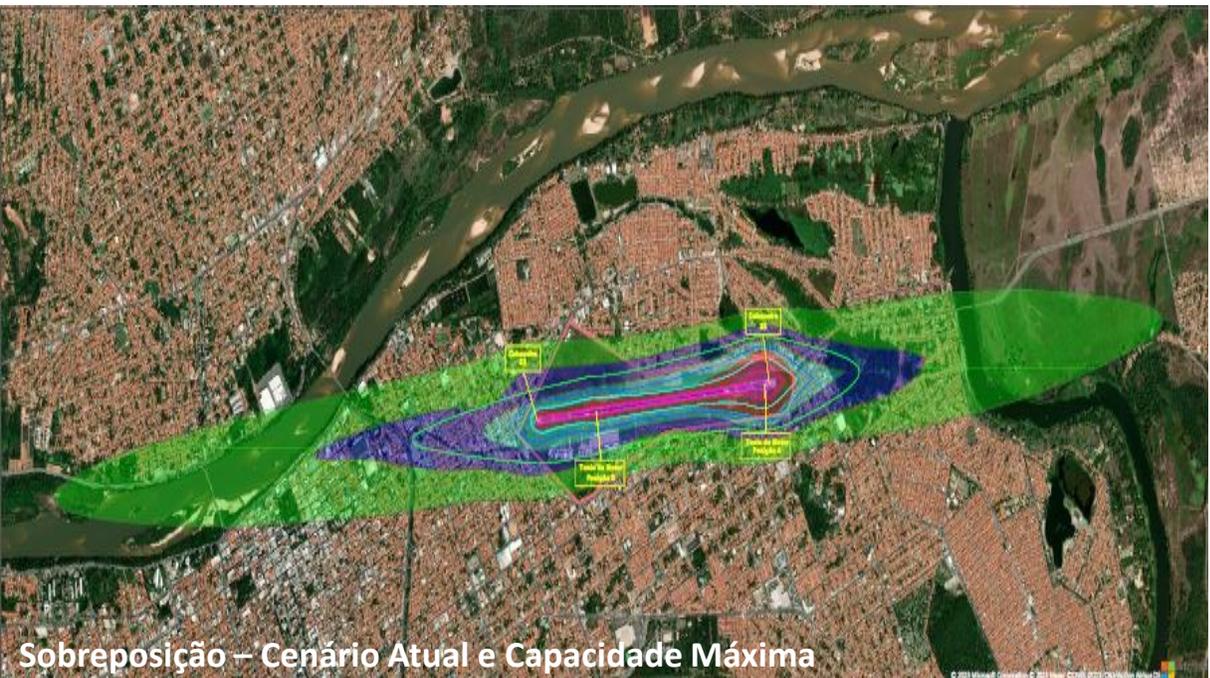
Percentual noturno: 37,75% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 02 (Posição 01) e proa voltada para a Cabeceira 02 ou 20 (Posição 02) dependendo da direção do vento. Desta forma, considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

# 1. Apresentação do PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Legenda  
 --- Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico	
Curvas - Situação Atual	Curvas - Capacidade Máxima do Aeroporto
65 dB	65 dB
70 dB	70 dB
75 dB	75 dB
80 dB	80 dB
85 dB	85 dB

Ajuste na área ruído 65 e 70 dB;  
 PEZR compatível com a operação THE.

# 1. Apresentação do PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

### Legendas do Quadro 12 PEZR:

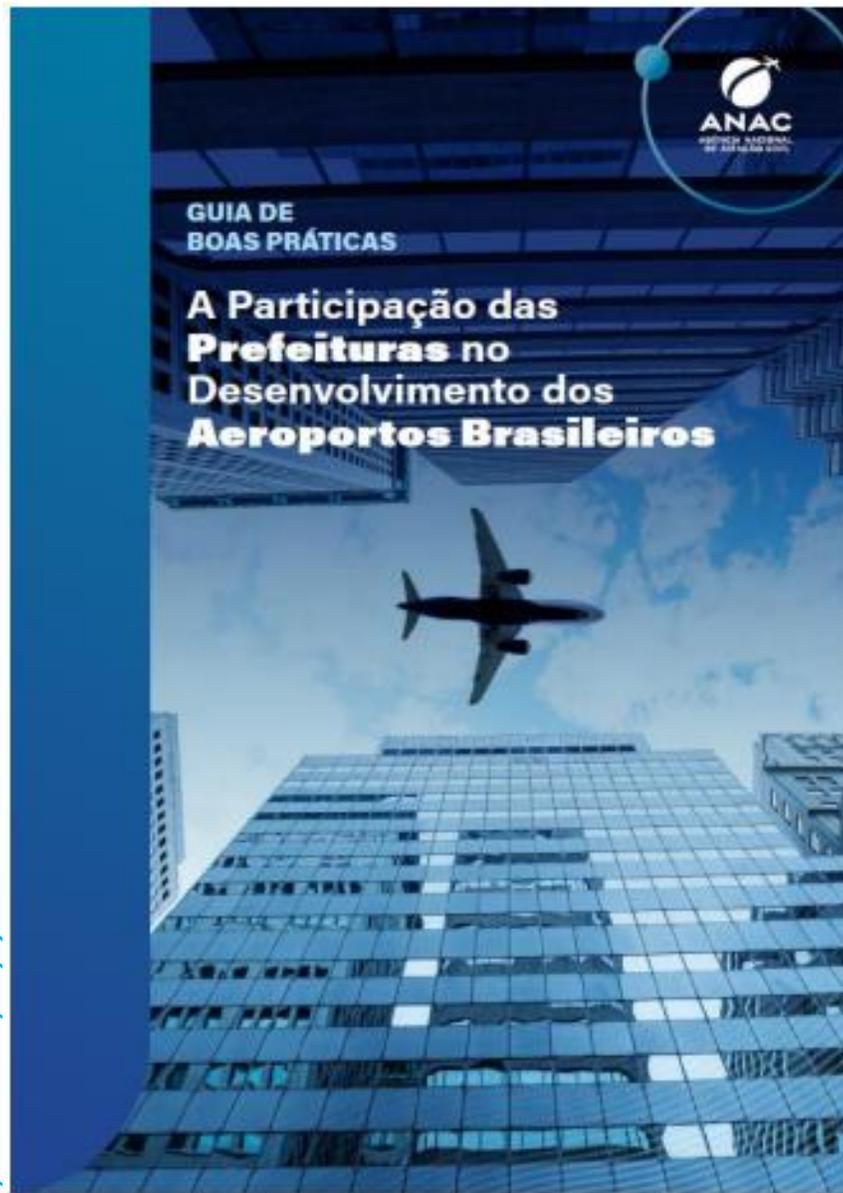
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
- **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
- **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
- **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.

## 2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

### Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PEZR na CGRA 2024;
- II. JUN/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
- III. JUN/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
- IV. Aguardando – Agendamento reunião com a Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação – SEMPLAN

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is a dark footer with several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. Below these are four columns of links: 'Institucional' (Sobre, Informações operacionais, Ruído aeronáutico, Trabalhe Conosco), 'Negócios' (Aviação comercial, Aviação geral, Hangares, Cargas, Lojas e serviços, Aeroease), 'Fale Conosco' (Contatos, Dúvidas Frequentes, Ouvidoria, Canal Confidencial), and 'Outros links' (Relação com Investidores, Obras, Partes relacionadas, Tarifas reguladas, Gestão de slots, RELPREV). A central contact box provides the address 'R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos' and the phone number '0800-727-4720'. Social media icons for Instagram, LinkedIn, and YouTube are also present. At the bottom, a cookie consent message is displayed.

The screenshot shows the 'Ruído aeronáutico' page. The title is 'Ruído aeronáutico' with a subtitle 'Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações'. Below this, there is an 'Informações' section with text: 'A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.' The main content area is titled 'Consulta de Andamento' and features the CCR logo. Below the logo is a blue button labeled 'Consulta de Andamento'. A text prompt asks users to fill in their 'Código da Manifestação' and 'Protocolo de Atendimento' to check the status. There are two input fields for these codes. At the bottom right, there is a blue button labeled '→ Consultar'.

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/>

# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;

Manifestação de ruído aeronáutico

Nome  
Digite seu nome completo

UF  
Ex: São Paulo

Município  
Ex: Barueri

Bairro  
Ex: Boa Vista

CEP  
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão  
Ex: Rua Paraná

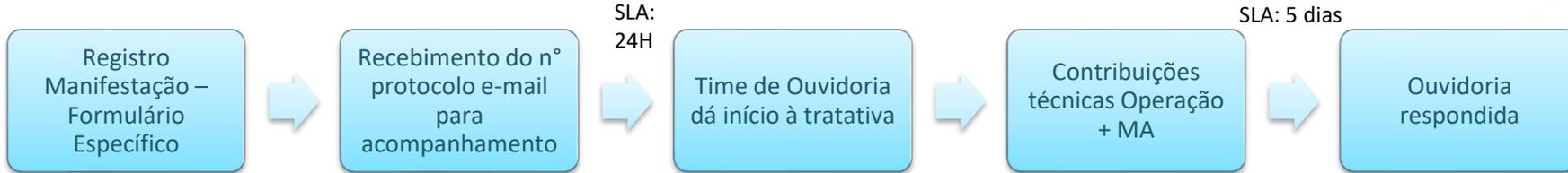
Número  
Ex: 415

Manifestação de ruído aeronáutico

**Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico**

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade THE

Para o Aeroporto de THE, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, registramos 0 reclamações sobre ruído aeronáutico:

0

Reclamações  
recebidas



# 5. Próximos Passos...

- Divulgação do Relatório anual ano base 2024
- Março/2025

1

- Próxima reunião CGRA
- Abril/2025

2

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)