



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 07/10/2024

Revisão 00

Data Revisão 07/10/2024

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)

Data: 04/04/2025

Hora: 9H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

## Participantes

Representante / Função	Empresa
Marcelo Frazao Angelim – Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Adelma Souza Crispim – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Larissa Franco e Silva – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mario Alexandre Rodrigues Gomes	CCR Aeroportos
Carmen Mamani Orosco – Agente atendimento e Orientação - Ouvidoria	CCR Aeroportos
Joao Marcelo Diniz Viegas – Supervisor de Operações	CCR Aeroportos
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Analista Aeroportos	CCR Aeroportos
Joseana Cristina	SUPLAN INCID
Patricia Trinta	INCID
Jadson Costa	SUPLAN
Ana Karoline	INCID

## Abertura

Foram feitas as apresentações de todos que estavam presentes na Comissão.

Logo em seguida as pautas foram apresentadas:

1. Status da compatibilização do Plano de Zoneamento de Ruído (PZR) com o município.
2. Divulgação do relatório anual da CGRA referente a 2024.
3. Ouvidoria de reclamações sobre ruídos.
4. Próximos passos.

**Larissa Franco e Silva**

- Abertura da reunião, primeira CGRA do semestre de 2025, do Aeroporto de São Luís.
- Apresentação das curvas de ruído do aeroporto, já aprovadas e compartilhadas com a prefeitura, acessíveis no site da CCR Aeroportos.
- Histórico das ações relacionadas às curvas de ruído em 2024: registro do PZR na ANAC, divulgação à prefeitura, reuniões com a SEPLAN e CGRA.
- Discussão sobre a compatibilização do PZR com o plano de zoneamento do município, incluindo a incorporação da legislação e a divulgação das curvas de ruído à população.
- Apresentação do relatório anual da CGRA, conforme exigências da RBAC 161, contendo estatísticas de reclamações, mapa de georreferenciamento, resumo das discussões da CGRA e informações sobre o PZR.
- Demonstração de como acessar o relatório e outros documentos relevantes no site da CCR Aeroportos.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	07/10/2024
<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
	Data Revisão	07/10/2024

- Apresentação do canal de reclamações de ruído no site da CCR aeroportos.
- Informou que o termo de cooperação técnica está no jurídico da empresa.
- Foi mencionado que em reuniões anteriores a Joseane informou que a incorporação e ajustes do PZR está com as tratativas do conselho da cidade.
- Solicitou ouvir a prefeitura sobre as novidades e ações tomadas.

#### **Carmen Mamani OroSCO**

- Informou que não houve reclamações registradas sobre ruído no primeiro trimestre de 2025.
- Explicação sobre o formulário de reclamações disponível no site da CCR Aeroportos e o fluxo de tratamento das manifestações.

#### **Larissa Franco e Silva**

- Apresentação dos próximos passos: CGRA obrigatória em outubro de 2025, e informou que a qualquer momento de acordo com a necessidade pode haver reuniões extraordinárias para questões técnicas, incorporação das curvas de ruído na legislação municipal e divulgação.
- Discussão sobre a minuta do termo de cooperação técnica entre CCR e prefeitura.
- Solicitou um retorno da prefeitura sobre as ações tomadas em relação a incorporação da curva de ruído.

#### **Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA**

- Atualização sobre a discussão da lei de zoneamento no conselho da cidade, incluindo a recomendação do Ministério Público para paralisação temporária.
- Continuidade do amadurecimento da proposta pela prefeitura, com incorporação dos insumos da CCR.
- Previsão de retorno da discussão no conselho da cidade em meados de maio de 2025.
- Informou que a prefeitura está atualizando e discutindo o código de obras.
- Solicitou que Joseane faça a apresentação preparada para a Comissão.

#### **Joseana Cristina - SUPLAN INCID**

- Apresentação sobre o trabalho de zoneamento, com foco na área do aeroporto.
- Objetivos do zoneamento: regular o uso do solo, garantir a segurança das operações aéreas e controlar o crescimento desordenado.
- Cronologia do processo de elaboração da lei de zoneamento, desde a aprovação do plano diretor em 2023 até as discussões no conselho da cidade em 2024.
- Aprimoramento da legislação pela INCID, apontada a necessidade de reuniões com a CCR e outros órgãos.
- Discussão sobre a proposta de zoneamento atual, com restrições de altura e uso no entorno do aeroporto.
- Apresentação da nova proposta de zoneamento, com a criação de zonas de segurança aeroportuária e a definição de alturas máximas para construções.
- Informou que a proposta atual está na mão do conselho da cidade.
- Informou que a nova proposta de zoneamento trabalha com altura máxima permitida em metros, e não em número de pavimentos.
- Informou que a altura máxima inicial proposta para o entorno do aeroporto é de 10 metros.

#### **Adelma Souza Crispim**

- Questionou se a altura máxima de 10 metros atende à legislação de 92 sobre residências unifamiliares.

#### **Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA**

- Esclareceu que a altura máxima de 10 metros corresponde a térreo mais três pavimentos.
- Informou sobre a demanda de outros grupos por alturas maiores, para tipologias de "Minha Casa, Minha Vida".
- Destacou a necessidade de discutir as regras de altura com a CCR.
- Solicitou uma reunião extraordinária com a participação de todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta.

#### **Larissa Franco e Silva**

- Esclareceu a diferença entre segurança aeroportuária (colisões) e curvas de ruído.
- Ressaltou que as restrições de altura e uso devem considerar ambas as questões.
- Explicou que a CGRA se concentra em questões de ruído, mas que reuniões extraordinárias podem ser convocadas para discutir outros temas.
- Informou que o termo de cooperação técnica está com o jurídico da CCR.



## FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	07/10/2024
Revisão	00
Data Revisão	07/10/2024

### Ata de reunião

#### Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Reforçou o pedido de uma reunião com todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta.
- Destacou a necessidade de conciliar as diferentes normas e legislações.
- Explicou que a prefeitura pretende definir uma zona de especial interesse de proteção aeroportuária, considerando as características residenciais da área.
- Informou que pretende incluir no código de obras a exigência de isolamento acústico para novas edificações na região.

#### Adelma Souza Crispim

- Questionou se a proposta de 2023 ainda está em discussão no conselho da cidade, com as novas conversas e incorporações.

#### Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Confirmou que a proposta está em andamento no conselho, com a incorporação das contribuições da CCR.
- Destacou a importância da participação da CCR na definição dos parâmetros técnicos.

#### Larissa Franco e Silva

- Alertou sobre os custos elevados da infraestrutura acústica para minimizar ruídos.
- Ressaltou a importância de considerar a saúde dos moradores na definição das regras de construção.
- Reiterou que a CGRA se concentra em questões de ruído, mas que reuniões extraordinárias podem ser convocadas para discutir outros temas.

#### Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Informou que a norma de desempenho de edificações da arquitetura define índices de isolamento acústico.
- Informou que caso a prefeitura autorize a construção de minha casa minha vida de 8 pavimentos, a construtora terá que garantir o isolamento acústico adequado.
- Informou que caso as construtoras não queiram construir por causa do isolamento acústico, a prefeitura terá que reavaliar a proposta.
- Informou que a prefeitura tem interesse em garantir a saúde da população.

#### Encaminhamentos:

- Realização de reunião extraordinária com a participação de todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta de zoneamento.
- Continuidade das discussões no conselho da cidade sobre a lei de zoneamento, com a incorporação das contribuições da CCR.
- Necessidade de definição das regras de altura e uso no entorno do aeroporto, considerando as curvas de ruído e a segurança aeroportuária.
- A prefeitura deve analisar a possibilidade de incluir no código de obras a exigência de isolamento acústico para novas edificações na região.
- A prefeitura e a CCR devem continuar o diálogo para finalizar o termo de cooperação técnica.

#### Próxima Reunião:

- CGRA obrigatória em outubro de 2025.
- Reuniões extraordinárias poderão ser convocadas para discutir temas específicos.

Larissa agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N.A.		N/A

#### Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Marcelo encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	07/10/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	07/10/2024

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>
Data= 04/04/2025 Hora= 10:00 Local= Teams	Nome: Marcelo Frazao Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias

Assinado por:

*Marcelo Frazao Angelim*

A10CF62198C9466...

1. Resumo

Título da reunião	SLZ_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	12
Hora de início	4/04/25, 8:48:02 AM
Hora de término	4/04/25, 10:01:41 AM
Duração da reunião	1h 13m 38s
Tempo médio de participação	54m 9s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Joao Marcelo Diniz Viegas	4/04/25, 8:48:08 AM	4/04/25, 10:00:42 AM	1h 12m 34s	joao.viegas@grupoccr.com.br	joao.viegas@grupoccr.com.br	Apresentador
Larissa Franco E Silva	4/04/25, 8:55:32 AM	4/04/25, 10:00:50 AM	1h 5m 17s	larissa.franco@grupoccr.com.br	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	4/04/25, 8:57:35 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 3m 8s			Apresentador
Marcelo Frazao Angelim	4/04/25, 8:57:43 AM	4/04/25, 9:23:23 AM	25m 39s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA (Não verificado)	4/04/25, 8:58:30 AM	4/04/25, 10:00:45 AM	1h 2m 14s			Apresentador
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	4/04/25, 8:58:33 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 2m 10s	thayse.lemos@grupoccr.com.br	thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
Jadson Costa - Suplan (Não verificado)	4/04/25, 8:58:50 AM	4/04/25, 9:06:05 AM	7m 15s			Apresentador
Ana Karoline (INCID) (Não verificado)	4/04/25, 8:59:09 AM	4/04/25, 10:00:45 AM	1h 1m 35s			Apresentador
Mario Alexandre Rodrigues Gomes	4/04/25, 8:59:19 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 1m 24s	mario.gomes@grupoccr.com.br	mario.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	4/04/25, 9:01:06 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	59m 36s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Jadson Costa - Suplan (Não verificado)	4/04/25, 9:05:50 AM	4/04/25, 10:01:41 AM	55m 50s			Apresentador
Adelma Souza Crispim	4/04/25, 9:07:38 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	53m 4s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Joao Marcelo Diniz Viegas	4/04/25, 8:48:08 AM	4/04/25, 10:00:42 AM	1h 12m 34s	joao.viegas@grupoccr.com.br	Apresentador
Larissa Franco E Silva	4/04/25, 8:55:32 AM	4/04/25, 10:00:50 AM	1h 5m 17s	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado)	4/04/25, 8:57:35 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 3m 8s		Apresentador
Marcelo Frazao Angelim	4/04/25, 8:57:43 AM	4/04/25, 9:23:23 AM	25m 39s	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA (Não verificado)	4/04/25, 8:58:30 AM	4/04/25, 10:00:45 AM	1h 2m 14s		Apresentador
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	4/04/25, 8:58:33 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 2m 10s	thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
Jadson Costa - Suplan (Não verificado)	4/04/25, 8:58:50 AM	4/04/25, 9:06:05 AM	7m 15s		Apresentador
Ana Karoline (INCID) (Não verificado)	4/04/25, 8:59:09 AM	4/04/25, 10:00:45 AM	1h 1m 35s		Apresentador
Mario Alexandre Rodrigues Gomes	4/04/25, 8:59:19 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	1h 1m 24s	mario.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	4/04/25, 9:01:06 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	59m 36s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Jadson Costa - Suplan (Não verificado)	4/04/25, 9:05:50 AM	4/04/25, 10:01:41 AM	55m 50s		Apresentador
Adelma Souza Crispim	4/04/25, 9:07:38 AM	4/04/25, 10:00:43 AM	53m 4s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Bom dia!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto Internacional de São Luís  
(SBSL)

1º semestre 2025



# PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.



# 1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

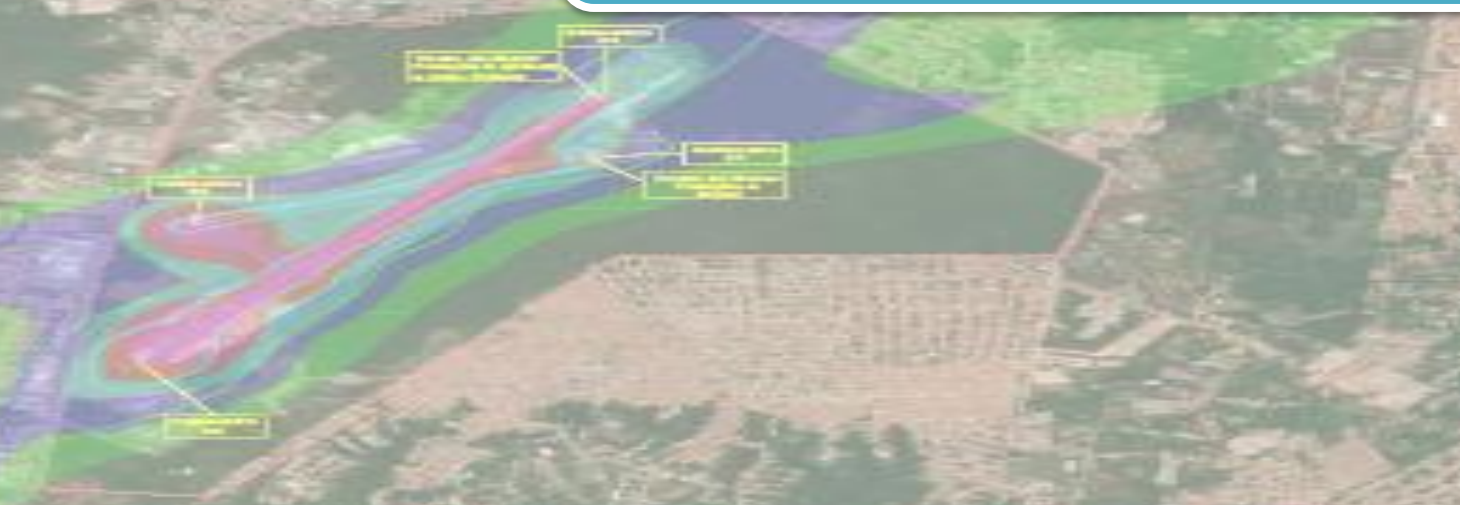



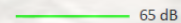
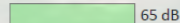


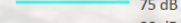

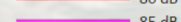

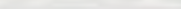
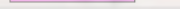
Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida **pelelo poder executivo municipal**, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros



Legenda		Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico			
	Poligonal Sítio Aeroportuário		Curvas - Situação Atual		Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)
			65 dB		65 dB
			70 dB		70 dB
			75 dB		75 dB
			80 dB		80 dB
			85 dB		85 dB




# 1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

Registro do PEZR  
ANAC e Divulgação  
Prefeitura  
Abril/2024

CGRA  
Maio/2024

Reunião Secretaria  
Municipal de  
Planejamento e  
Desenvolvimento -  
SEPLAN  
Julho/2024

CGRA  
Outubro/2024

Acompanhar:   
Compatibilização do PEZR no PDIR  
na Proposta de Zoneamento,  
Parcelamento, Uso e Ocupação do  
Solo;  
Divulgação quanto as restrições do  
uso do solo.

14

32

## 2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

### O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
  - (i) Estatística de reclamações recebidas;
  - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
  - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
  - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
    - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
    - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
    - (C) quanto as ações de fiscalização.

## 2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

### Comissão de Gerenciamento

Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto \*

SLZ - São Luís (MA)

Categoria \*

Selecione...

Mês \*

Selecione...

Ano \*

Selecione...

Filtrar 

**Relatórios** Convocações CGRA ATAs CGRA Comissão de Gerenciamento

#### Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2023

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 24 - 30/03/2024



#### Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico

São Luís (MA) - Curvas de ruído e PZER - Maio 24 - 07/05/2024



#### Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2021

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Dezembro 21 - 13/01/2023



#### Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 23 - 30/03/2023



#### Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024

Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024



 Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoocr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

### 3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto de SLZ, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamações sobre ruído aeronáutico:

Histórico Ouvidorias Registradas

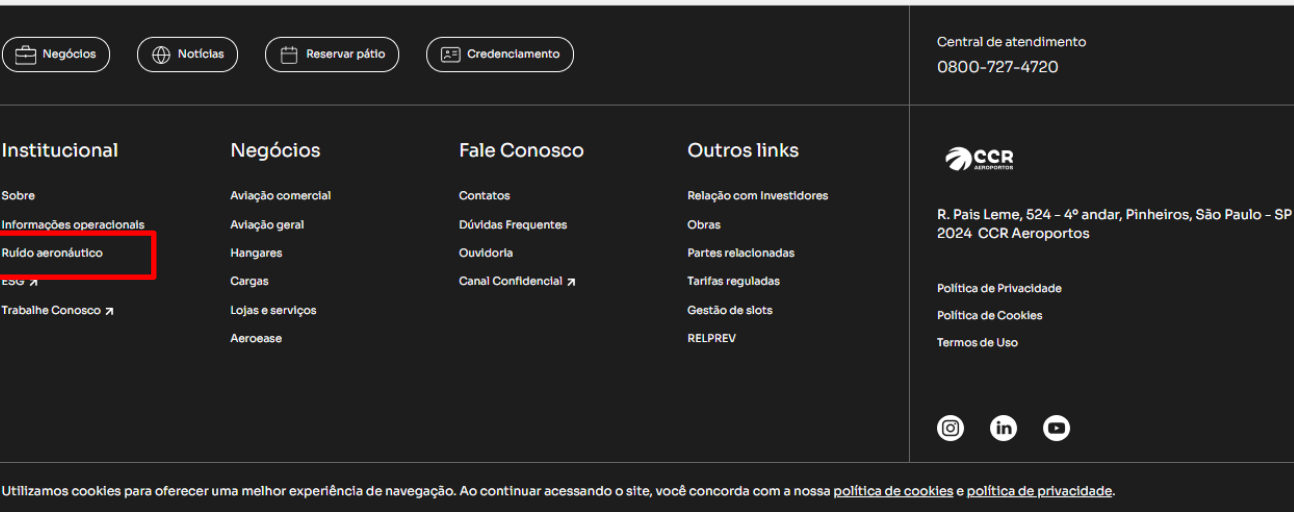


**0** Reclamações  
recebidas



# 3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site



## Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

## Consulta de Andamento



### Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

**Código da Manifestação**

**Protocolo de Atendimento**

→ Consultar

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site  
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

24h

Recebimento do nº protocolo e-mail

5 dias

Consulta time técnico

5 dias

Ouvidoria respondida

## 4. Próximos passos.



- **Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;**
- **Aproximação Prefeitura**
  - **Acompanhamento da incorporação do PEZR;**
  - **Divulgação minuta termo de cooperação técnica;**

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance)





**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)

## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 8B3A31C0-3EA8-4B4F-92A5-80F4A0217AC4

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 \_ Ata de Reuniao CGRA SLZ.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 17

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 0

Adelma Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Endereço IP: 200.195.241.175

## Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Adelma Souza

Local: DocuSign

11/04/2025 08:14:12

adelma.crispim@grupoccr.com.br

## Eventos do signatário

### Assinatura

### Registro de hora e data

Marcelo Frazao Angelim

marcelo.angelim@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:  
  
A10CF62198C9466...

Enviado: 11/04/2025 08:15:37

Visualizado: 11/04/2025 09:43:38

Assinado: 11/04/2025 09:44:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.195.229.9

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 11/04/2025 09:43:38

ID: bb6fafd0-b860-4a1b-a411-fc47a6d0dc2d

## Eventos do signatário presencial

### Assinatura

### Registro de hora e data

## Eventos de entrega do editor

### Status

### Registro de hora e data

## Evento de entrega do agente

### Status

### Registro de hora e data

## Eventos de entrega intermediários

### Status

### Registro de hora e data

## Eventos de entrega certificados

### Status

### Registro de hora e data

## Eventos de cópia

### Status

### Registro de hora e data

Thatiana Carvalho Coimbra

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Analista Meio Ambiente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

**Copiado**

Enviado: 11/04/2025 08:15:38

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

## Eventos com testemunhas

### Assinatura

### Registro de hora e data

## Eventos do tabelião

### Assinatura

### Registro de hora e data

## Eventos de resumo do envelope

### Status

### Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

11/04/2025 08:15:38

Entrega certificada

Segurança verificada

11/04/2025 09:43:38

Assinatura concluída

Segurança verificada

11/04/2025 09:44:09

<b>Eventos de resumo do envelope</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
--------------------------------------	---------------	-----------------------------

Concluído	Segurança verificada	11/04/2025 09:44:09
-----------	----------------------	---------------------

<b>Eventos de pagamento</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
-----------------------------	---------------	-----------------------------

<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>
---

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Bloco Sul:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

#### **To advise Bloco Sul of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from Bloco Sul**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

#### **To withdraw your consent with Bloco Sul**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.