

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião****Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Teresina (CGRA)****Data: 23/11/2023****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:**  Sim  Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -**  Sim  Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Gonçalves da Silva Ferreira – Analista Planejamento operações	CCR Aeroportos
Rafael Fernando Mattos Maia – Supervisor Aeroporto	CCR Aeroportos

**Abertura**

A reunião iniciou às 14:00h com 04 (quatro) colaboradores da CCR presentes.

Após 10 minutos de espera discutiu-se o encerramento da reunião por falta de quórum de convidados externos.

A próxima reunião da CGRA ficou prevista para maio/24, e será reforçado com os convidados externos a importância da participação na reunião.

Não havendo mais considerações, o suplente da presidenta da CGRA, Rafael Fernando Mattos Maia, Supervisor do Aeroporto, declarou como encerrada a reunião por falta de quórum externo e encerrou a mesma às 14:15h.

**Desenvolvimento / Abordagem**

<b>Descrição do Assunto</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>
1- N/A		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Rafael encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

**Encerramento da Reunião**Data= 23/11/2023  
Hora= 14h10  
Local= Teams**Moderador/Facilitador da Reunião**Nome: Rafael Fernando Mattos Maia  
Função: Supervisor do Aeroporto e Suplente da Presidente da CGRA  
THE/SBTE  
Setor: Operações

DocuSigned by:

*Rafael Fernando Mattos Maia*

B44F7A5DFD9444F...

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: D1A5E83D5C8A440F86539F4326864E01

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 \_ Ata de Reunião CGRA THE 2023.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 1

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 179.228.41.82

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

05/12/2023 09:59:18


thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

**Eventos do signatário****Assinatura****Registro de hora e data**

Rafael Fernando Mattos Maia

rafael.maia@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
  
 B44F7A5DFD944F...

Enviado: 05/12/2023 10:00:00

Visualizado: 06/12/2023 00:34:39

Assinado: 06/12/2023 00:35:22

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.73.246.78

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 06/12/2023 00:34:39

ID: 1d31ffc6-36ec-4587-8998-f10d6a99a440

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/12/2023 10:00:00
Entrega certificada	Segurança verificada	06/12/2023 00:34:39
Assinatura concluída	Segurança verificada	06/12/2023 00:35:22
Concluído	Segurança verificada	06/12/2023 00:35:22
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Bloco Sul:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

#### **To advise Bloco Sul of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from Bloco Sul**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

#### **To withdraw your consent with Bloco Sul**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

### 1. Resumo

Título da reunião THE\_3ª Reunião CGRA (externo)  
Participantes Atendidos 4  
Hora de início 11/23/23, 1:59:31 PM  
Hora de término 11/23/23, 2:12:06 PM  
Duração da reunião 12m 34s  
Tempo médio de participação 11m 54s

### 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/23/23, 1:59:55 PM	11/23/23, 2:12:06 PM	12m 11s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/23/23, 1:59:40 PM	11/23/23, 2:12:06 PM	12m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Rafael Fernando Mattos Maia	11/23/23, 2:00:10 PM	11/23/23, 2:12:02 PM	11m 51s	rafael.maia@grupoccr.com.br	rafael.maia@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	11/23/23, 2:00:52 PM	11/23/23, 2:12:01 PM	11m 8s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	Apresentador

### 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/23/23, 1:59:55 PM	11/23/23, 2:12:06 PM	12m 11s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/23/23, 1:59:40 PM	11/23/23, 2:12:06 PM	12m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Rafael Fernando Mattos Maia	11/23/23, 2:00:10 PM	11/23/23, 2:12:02 PM	11m 51s	rafael.maia@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliana Goncalves da Silva Ferreira	11/23/23, 2:00:52 PM	11/23/23, 2:12:01 PM	11m 8s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	Apresentador

# 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Teresina (SBTE)

2º semestre 2023



# PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.



# 1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

## 2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

*Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.*

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



# 3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

*RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.*



## Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes</a>
15/06/2023	Informes 2023	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023</a>



### INFORMES SOBRE RUÍDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Teresina (THE/SBTE) segue o informativo:

**B1640 | 18/10/2023**

**Intervenções para adequação da faixa preparada e resa da cabeceira 02.**

**Motivo: Obras.**

**Período: de 01 de novembro de 2023 a 29 de novembro de 2023.**

**Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>**

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

# 4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

## RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br)

Selecione o aeroporto desejado  
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada  
Categoria

Selecione o ano/mês desejado  
Ano/Mês

**PESQUISAR**

## Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>
31/12/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023</a>
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023</a>



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
ano 2022



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
ano 2021

### Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

\* Obrigatória

1. Nome \*
2. UF \*
3. Município \*
4. Bairro \*
5. CEP \*
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): \*

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

### RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade THE

Para o Aeroporto de THE, considerando o período de novembro/2022 a novembro/2023, registramos 02 reclamação sendo uma delas teste realizado pela ANAC:

**2** Reclamações  
recebidas



▪ Teste ANAC



▪ Rota aeronave – maio/23

### 3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)
- Site: [CCR Aeroportos/site](http://CCR Aeroportos/site) – Formulário específico;



# 6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC  
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.  
Técnica  
Divulgação do Relatório anual  
ano base 2023  
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA  
Maio/2024  
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR  
após aprovação ANAC  
1º Semestre 2024

4

31



# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)





**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)