



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião

3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)

Data: 17/11/2023

Hora: 9H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes

Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Euclair Sousa Lopes / Supervisor de Operações e Segurança Aeroportuário	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu / Especialista de Comunicação	CCR Aeroportos
Marcela Braga Matos / Analista de Planejamento Operações	CCR Aeroportos
Angela Domingues Oikawa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos

Abertura

O Gerente do aeroporto de Palmas e Presidente da CGRA, Sr. Juliano de Castro, iniciou sua fala às 09:16, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA). Informou que não houveram relatos de ouvidoria no último ciclo e registrou a espera de 15 minutos para aguardar a presença de órgãos externos. Como não houve o comparecimento, foi encerrada a reunião e anunciado um novo convite na tentativa de ter um melhor fórum.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Juliano encerra a reunião às 09:17 agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião

Data= 17/11/2023
Hora= 09:00 às 09:17
Local= Teams

Moderador/Facilitador da Reunião

Nome: Juliano Duarte
Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA SBPJ/PWM
Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:

Juliano de Castro Duarte

B28D65E8472147F...

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)****Data: 27/11/2023****Hora: 16H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Juliano de Castro Duarte / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Eulair Sousa Lopes / Supervisor de Operações e Segurança Aeroportuário	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu / Especialista de Comunicação	CCR Aeroportos
Marcela Braga Matos / Analista de Planejamento Operações	CCR Aeroportos
Angela Domingues Oikawa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Guilherme Mendes Araujo	NavBrasil
Viktor Johannes Bechtel	CINDACTA I

Abertura

O Gerente do aeroporto de Palmas e Presidente da CGRA, Sr. Juliano de Castro, iniciou sua fala às 16h07, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA). Foi registrada a presença da equipe da CCR e também de órgãos externos, que fazem interface com o tema. A seguir, passou a palavra para a Sra. Thatiana (Analista de Meio Ambiente), para condução da apresentação.

Foi registrada a presença dos participantes externos Viktor Johannes Bechtel (CINDACTA I) e Guilherme Mendes Araujo (NavBrasil), sendo solicitado a todos a assinatura da lista de presença.

A Sra. Thatiana fez a apresentação da reunião, onde foram abordados os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR, informando sobre os trabalhos da empresa contratada para fazer o trabalho, que já passou pela fase de coleta de dados e atualização das novas curvas, cuja previsão é de que até dezembro seja feito o protocolo do estudo junto a Anac, para que esta possa validar e registrar esse novo documento. A partir da validação, as curvas serão divulgadas em nossos canais oficiais e será dado o devido andamento com das tratativas junto à Prefeitura.

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR – foi realizada a primeira interface através do protocolo junto a Secretaria Municipal em maio de 2023, para demonstrar a intenção de firmar um acordo de cooperação. Como é importante os estudos estejam atualizados nas leis municipais, será agendada uma reunião com a Prefeitura, com a área responsável pelo uso e ocupação do solo do município, para apresentar o novo plano

Ata de reunião

específico de zoneamento de ruído já validado pela Anac, para poder propor o termo de cooperação. A expectativa é que a reunião seja realizada no primeiro trimestre de 2024, mas a aproximação já está sendo realizada em virtude da presença de um loteamento nas proximidades do sítio aeroportuário e pelas revisões das legislações municipais sobre parcelamento do solo.

- Obras fase 1B - Alterações operacionais – com relação as obras de melhorias previstas no contrato de concessão do aeroporto e no que interfere as alterações operacionais referentes à obra, está prevista a divulgação no site, na área dedicada ao Ruído Aeronáutico, toda vez que tiver alguma interferência temporária no aspecto operacional do aeroporto. A CCR possui uma página dedicada ao Aeroporto de Palmas, onde consta a informação de que estamos com um NOTAM para implantação da RESA, das 11h30 às 16h30, sem impactos para ruído aeronáutico. Caso haja alguma alteração, elas serão atualizadas no site, que contém os NOTAM e a fonte, que é o site do DECEA.

- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações) – foi relatada as melhorias na página, com a inclusão de ícones de acesso rápido no site da CCR Aeroportos para facilitar o usuário a ter um acesso mais intuitivo. Além da barra de assuntos, quando é feita a rolagem da página do site para baixo, foi feito o ícone de acesso rápido de ruído aeronáutico. Quando o usuário clica nesse ícone, consegue ter acesso a todas as documentações vinculadas à Comissão, inclusive as atas das reuniões e as apresentações, que são divulgadas em até 15 dias. Também foram implantadas melhorias no formulário específico para registros de manifestação. O manifestante precisa dizer o endereço do seu incômodo, assim essa informação serve como base para identificar a área que está sendo afetada, sendo possível comparar com o mapeamento do plano específico de ruído e ter um plano de ação mais assertivo.

- Ouvidoria e Reclamações – Mercia, responsável pelo recebimento dos relatos de ouvidoria, explicou que no período de novembro de 2022 até outubro de 2023, foi recebida somente uma manifestação, que foi um teste da Anac para verificar se o formulário estava funcionando adequadamente. Além disso existem os canais no site que são intuitivos, os formulários têm passado por melhorias, além disso existem os telefones das centrais de atendimento, que funcionam das 7 da manhã as 11 da noite, todos os dias e o e-mail da ouvidoria.

- Próximos passos – Em dezembro haverá um grande marco, com os novos Planos Específicos de Zoneamento de Ruído que serão protocolados junto à Anac. No primeiro trimestre de 2024 ocorrerão a reunião com o município para formalizar o acordo de cooperação técnica e a divulgação no site do relatório anual ano base 2023, que é um item regulatório da Anac. A próxima reunião da CGRA é prevista para maio de 2024 e há a expectativa de no primeiro semestre de 2024, encerrar o ciclo de divulgação do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído. Foi apresentado os contatos do Canal Confidencial da CCR e na sequência, encerrada a apresentação. Foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

- O 1º Ten. Johannes, do Cindacta I, perguntou se a CCR Aeroportos tem recebido algum tipo de reclamação da comunidade ao redor sobre queixas em relação ao ruído ou alguma demanda no sentido de circulação aérea que possam ser direcionadas ao Cindacta I e eventuais necessidades sobre circulação aérea, procedimentos e tráfego aéreo em geral. Thatiana informou que no caso de Palmas não haviam registros, inclusive como a Mércia apresentou anteriormente, não há registros de ouvidorias. Juliano explicou que não tem recebido reclamações e que atualmente o Aeroporto de Palmas está distante de qualquer tipo de urbanização. O 1º Ten. Johannes agradeceu ressaltando a convivência harmoniosa do aeroporto com a comunidade, colocando-se à disposição caso surja algum tipo de demanda nesse sentido, que são muito comuns em Belo Horizonte, Confins e Brasília, devido à proximidade com condomínios e áreas residenciais.

- Guilherme, da NavBrasil, gostaria de saber como está a interação da CCR com a Prefeitura Municipal de Palmas, visto que há um grande loteamento na cabeceira do aeroporto, o que provavelmente ensejará novos reportes. Entende que o gerenciamento de ruído, por parte do operador aeroportuário, é gerenciável, enquanto ao Poder Público resta o poder de uso e ocupação do solo, principalmente em Palmas, onde hoje ainda não há habitações

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

e loteamentos, mas o processo de urbanização está começando. Portanto, o momento seria único para fazer este contato com a Prefeitura, para que daqui a 5 anos não seja tarde demais. Thatiana informou que a aproximação tem sido feita com a Prefeitura e que na última reunião da CGRA haviam membros dos órgãos municipais, além de representantes do loteamento, e que no planejamento, foram levados em consideração os estudos de zoneamento de ruído. Entretanto, como os estudos estão sendo atualizados, eles serão apresentados à Prefeitura, ressaltadas as diferenças. Guilherme aproveitou para questionar se as perspectivas de expansão de pista e fluxo de aeronaves estão sendo consideradas nos planos, para que ele seja o mais restrito possível para loteamentos e construções ao redor, assim como o PZBPA. Estes deveriam considerar futuras expansões da pista e presença de aeronaves de maior porte. Thatiana explicou que o PEZR tem como escopo 2 cenários, atual e futuro, o que o torna mais restritivo, já que considera a capacidade máxima do aeródromo.

Sem nenhuma manifestação a mais, Juliano encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição para eventuais dúvidas pelos meios de comunicação divulgados.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Juliano encerra a reunião às 16h25, agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 27/11/2023 Hora= 16:07 - 16:25 Local= Teams	Nome: Juliano Duarte Função: Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA SBPJ/PWM Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:

Juliano de Castro Duarte

B28D65E8472147F...

1. Resumo		
Título da reunião	PWM_3ª Reunião CGRA (externo)	
Participantes Atendidos		9
Hora de início	11/17/23, 8:58:38 AM	
Hora de término	11/17/23, 9:17:20 AM	
Duração da reunião	18m 42s	
Tempo médio de participação	13m 48s	

2. Participantes						
Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/17/23, 9:02:10 AM	11/17/23, 9:17:20 AM	15m 10s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Rosemeire Alves de Moraes	11/17/23, 8:58:42 AM	11/17/23, 9:10:43 AM	12m 1s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Angela Domingues Oikawa	11/17/23, 8:59:34 AM	11/17/23, 9:17:14 AM	17m 40s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/17/23, 9:01:31 AM	11/17/23, 9:17:13 AM	15m 42s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/17/23, 9:02:11 AM	11/17/23, 9:17:09 AM	14m 58s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/17/23, 9:02:12 AM	11/17/23, 9:17:10 AM	14m 57s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/17/23, 9:02:35 AM	11/17/23, 9:17:16 AM	14m 40s	fernando.portela@grupoccr.com.br	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliano de Castro Duarte	11/17/23, 9:02:43 AM	11/17/23, 9:17:10 AM	14m 26s	juliano.duarte@grupoccr.com.br	juliano.duarte@grupoccr.com.br	Apresentador
Eulair Sousa Lopes	11/17/23, 9:12:36 AM	11/17/23, 9:17:11 AM	4m 35s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião					
Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/17/23, 9:02:10 AM	11/17/23, 9:17:20 AM	15m 10s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Rosemeire Alves de Moraes	11/17/23, 8:58:42 AM	11/17/23, 9:10:43 AM	12m 1s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Angela Domingues Oikawa	11/17/23, 8:59:34 AM	11/17/23, 9:17:14 AM	17m 40s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/17/23, 9:01:31 AM	11/17/23, 9:17:13 AM	15m 42s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/17/23, 9:02:11 AM	11/17/23, 9:17:09 AM	14m 58s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/17/23, 9:02:12 AM	11/17/23, 9:17:10 AM	14m 57s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/17/23, 9:02:35 AM	11/17/23, 9:17:16 AM	14m 40s	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliano de Castro Duarte	11/17/23, 9:02:43 AM	11/17/23, 9:17:10 AM	14m 26s	juliano.duarte@grupoccr.com.br	Apresentador
Eulair Sousa Lopes	11/17/23, 9:12:36 AM	11/17/23, 9:17:11 AM	4m 35s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador

1. Resumo		
Título da reunião	PWM_3ª Reunião CGRA (externo)	9
Participantes Atendidos		
Hora de início	11/27/23, 3:59:09 PM	
Hora de término	11/27/23, 4:25:25 PM	
Duração da reunião	26m 15s	
Tempo médio de participação	24m 6s	

2. Participantes						
Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/27/23, 4:00:19 PM	11/27/23, 4:25:25 PM	25m 5s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Fernando Portela Ribeiro	11/27/23, 3:59:14 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	26m 3s	fernando.portela@grupoccr.com.br	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/27/23, 3:59:17 PM	11/27/23, 4:25:15 PM	25m 57s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliano de Castro Duarte	11/27/23, 3:59:32 PM	11/27/23, 4:25:16 PM	25m 43s	juliano.duarte@grupoccr.com.br	juliano.duarte@grupoccr.com.br	Apresentador
Angela Domingues Oikawa	11/27/23, 4:00:20 PM	11/27/23, 4:25:25 PM	25m 4s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/27/23, 4:00:33 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	24m 44s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Johannes CINDACTA I	11/27/23, 4:00:36 PM	11/27/23, 4:25:20 PM	24m 44s			Apresentador
Eulair Sousa Lopes	11/27/23, 4:03:07 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	22m 11s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador
Guilherme Mendes Araujo	11/27/23, 4:07:54 PM	11/27/23, 4:25:19 PM	17m 24s	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião						
Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função	
Thatiana Carvalho Coimbra	11/27/23, 4:00:19 PM	11/27/23, 4:25:25 PM	25m 5s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador	
Fernando Portela Ribeiro	11/27/23, 3:59:14 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	26m 3s	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador	
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/27/23, 3:59:17 PM	11/27/23, 4:25:15 PM	25m 57s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador	
Juliano de Castro Duarte	11/27/23, 3:59:32 PM	11/27/23, 4:25:16 PM	25m 43s	juliano.duarte@grupoccr.com.br	Apresentador	
Angela Domingues Oikawa	11/27/23, 4:00:20 PM	11/27/23, 4:25:25 PM	25m 4s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador	
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/27/23, 4:00:33 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	24m 44s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador	
Johannes CINDACTA I	11/27/23, 4:00:36 PM	11/27/23, 4:25:20 PM	24m 44s		Apresentador	
Eulair Sousa Lopes	11/27/23, 4:03:07 PM	11/27/23, 4:25:18 PM	22m 11s	eulair.lopes@grupoccr.com.br	Apresentador	
Guilherme Mendes Araujo	11/27/23, 4:07:54 PM	11/27/23, 4:25:19 PM	17m 24s	guilherme.araujo@navbrasil.gov.br	Apresentador	

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 4809571377AD4F87A77B552D49E221BE

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata da 3ª Reunião CGRA PWM 17-11.pdf, FOR-C...

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 4

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 179.228.41.82

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

05/12/2023 12:19:22

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Juliano de Castro Duarte

DocuSigned by:

Juliano de Castro Duarte

B28D65E8472147F...

Enviado: 05/12/2023 12:20:20

juliano.duarte@grupoccr.com.br

Visualizado: 05/12/2023 12:30:43

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado: 05/12/2023 12:31:49

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.195.229.9

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2023 12:30:43

ID: c5a48ed2-6a96-49bc-824b-9f4ee1f90172

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data****Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

05/12/2023 12:20:20

Entrega certificada

Segurança verificada

05/12/2023 12:30:43

Assinatura concluída

Segurança verificada

05/12/2023 12:31:49

Concluído

Segurança verificada

05/12/2023 12:31:49

Eventos de pagamento**Status****Carimbo de data/hora****Termos de Assinatura e Registro Eletrônico**

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Palmas (SBPJ)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Em Maio/2023, foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais atrelados ao ruído aeronáutico;

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



INFORMES SOBRE RÚIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Palmas (PWM/SBPJ) segue o informativo:

NOTAM F3580/23 | 06/10/2023

Implantação de RESA – RWY 14/32 das 11h30 às 16h30, horário local.

Motivo: Obras.

Período: de 06 de outubro de 2023 até 22 de dezembro de 2023.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



CCR AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PMW

Para o Aeroporto de PMW, considerando o período de novembro22 a outubro23, registramos 01 reclamação sendo teste realizado pela ANAC:

1

Reclamação
recebida



▪ Teste ANAC

3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.
Técnica
Divulgação do Relatório anual
ano base 2023
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA
Maio/2024
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR
após aprovação ANAC
1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br