

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

**Ata de reunião**

<b>Assunto da Reunião</b>	<b>3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA)</b>
---------------------------	---

<b>Data: 23/11/2023</b>	<b>Hora: 10H</b>
<b>Local da Reunião: ONLINE TEAMS</b>	<b>Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</b>

<b>Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161</b>
<b>Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</b>
<b>Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.</b>

<b>Participantes</b>	
<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Sergio Massaru Nagafuchi / Assistente de Safety	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mércia Veronica Pereira dos Santos / Agente de atendimento - orientação	CCR Aeroportos
Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Junior	Convidado – CODEL
Walter	Convidado

**Abertura**

O Sr. Sergio Massaru Nagafuchi, suplente do Sr. Antonio Montano, Gerente do Aeroporto de Londrina e Presidente da CGRA, iniciou a reunião as 10h05, agradecendo a presença de todos e abrindo a reunião da Comissão do Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do referido aeroporto.

A seguir, passou a palavra para a Sra. Thatiana (Analista de Meio Ambiente), para condução da apresentação. Foi registrada a presença dos participantes externos Walter e Simone.

A Sra. Thatiana fez a apresentação da reunião, onde foram abordados os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR, informando sobre a empresa contratada para fazer o trabalho, que é especializada e homologada para este tipo de trabalho. Já foi realizada a fase de coleta de dados e atualização das novas curvas, sendo agora a fase de validação dessas curvas, cuja previsão é de que em dezembro seja feito o protocolo do estudo junto a Anac, para que esta possa validar e registrar esse novo documento. A partir da validação, as curvas serão divulgadas e será dado o devido andamento com das tratativas junto ao município.
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR – foi realizada a primeira abordagem junto ao município, demonstrando a intenção de formalizar um termo de cooperação técnica, para que seja feita uma parceria, para que o crescimento do município ocorra considerando a curva de zoneamento de ruído. Uma vez que os estudos do PEZR estejam validados pela Anac, eles serão apresentados ao município para efetuar a cooperação. Os próximos passos são o agendamento de uma reunião presencial junto a prefeitura para incorporação dos estudos as leis municipais, previsto para o primeiro trimestre de 2024.
- Obras fase 1B - Alterações operacionais – com relação as obras de melhorias previstas no contrato de concessão do aeroporto e no que interfere as alterações operacionais referentes à obra, está prevista a divulgação no *site*, na área dedicada ao Ruído Aeronáutico, toda vez que tiver alguma interferência temporária no aspecto operacional do aeroporto. No caso de Londrina, existem 2 NOTAMs referentes

**Ata de reunião**

às obras noturnas na pista. Essas condições temporárias não impactam o ruído aeronáutico. Eles estão divulgados na página de ruído, nos itens de Informes, contendo o link do DECEA.

- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações) – foi relatada as melhorias na página, com a inclusão de ícones de acesso rápido no site da CCR Aeroportos para facilitar o usuário a ter um acesso mais intuitivo. Além da barra de assuntos, quando é feita a rolagem da página do site para baixo, foi feito o ícone de acesso rápido de ruído aeronáutico. Quando o usuário clica nesse ciclo, consegue ter acesso a todas as documentações vinculadas à Comissão, inclusive as atas das reuniões e as apresentações, que são divulgadas em até 15 dias. Também foram implantadas melhorias no formulário específico para registros de manifestação. O manifestante precisa dizer o endereço do seu incômodo, assim essa informação serve como base para identificar a área que está sendo afetada, sendo possível comparar com o mapeamento do plano específico de ruído.
- Ouvidoria e Reclamações – A Sra. Mércia, responsável pelo recebimento das ouvidorias, informou que não houveram manifestações novas, entre novembro de 2022 até novembro de 2023. Houve somente 1 registro, que foi um teste da Anac. Foram apresentados os canais para recebimento de informações, que são o formulário específico no site da CCR Aeroportos, telefone que funciona todos os dias, das 7h00 às 23h00 e o e-mail [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br).
- Próximos passos – Como comentado anteriormente, os novos estudos serão protocolados até dezembro. A previsão é que no primeiro trimestre de 2024 estes estudos validados possam ser apresentados ao município, para dar andamento ao Termo de Cooperação Técnica. Até o mês de março de 2024 haverá outra grande entrega, que é o Relatório Anual do ano base de 2023. Esse relatório contém todas as informações relacionadas ao gerenciamento de ruído. Como esta reunião do CGRA é semestral, a próxima reunião será realizada em maio de 2024, sendo que a expectativa que já haja a divulgação do novo PEZR em todos os canais, após o registro do Anac. Foi apresentado os contatos do Canal Confidencial da CCR e na sequência, encerrada a apresentação. Foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

A seguir, a apresentação foi encerrada e foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

O Sr. Júnior, da Codel - Instituto de Desenvolvimento de Londrina, questionou a respeito da divulgação dos planos somente após a validação da Anac no início de 2024, visto que as legislações referentes ao Plano Diretor de Londrina estão em processo final de atualização, em fase de consulta pública e aprovação pela Câmara. Desta forma, caso houvessem modificações necessárias para o uso e ocupação do solo, estas informações seriam disponibilizadas após a aprovação da Lei. Por este motivo, Thatiana informou que irá verificar os estudos, se há modificações expressivas com relação às curvas já validadas. Caso haja necessidade, será realizada uma reunião com brevidade, para discutir os direcionamentos antes da aprovação das leis municipais.

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
<b>Descrição do Assunto</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>

1 – N.A.	-	-
----------	---	---

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Após finalizado todos os assuntos, a Sra. Thatiana agradeceu a participação de todos.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>
Data= 13/11/2023 Hora= 10h05 as 10h23 Local= Teams	Nome: Sergio Massaru Nagafuchi Função: Suplente da CGRA do Aeroporto de Londrina Setor: Operações

<b>1. Resumo</b>		
Título da reunião	LDB_3ª Reunião CGRA (externo)	
Participantes Atendidos		6
Hora de início	11/23/23, 9:33:24 AM	
Hora de término	11/23/23, 10:23:33 AM	
Duração da reunião	50m 9s	
Tempo médio de participação	26m 36s	

**2. Participantes**

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/23/23, 9:48:45 AM	11/23/23, 10:23:33 AM	34m 47s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sergio Massaru Nagafuchi	11/23/23, 9:54:36 AM	11/23/23, 10:23:30 AM	28m 54s	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
Walter	11/23/23, 9:56:08 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	27m 20s			Apresentador
Junior - CODEL (Convidado)	11/23/23, 9:59:43 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	23m 46s			Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/23/23, 10:00:16 AM	11/23/23, 10:23:31 AM	23m 15s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/23/23, 10:01:54 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	21m 34s	fernando.portela@grupoccr.com.br	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador

**3. Atividades em Reunião**

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/23/23, 9:48:45 AM	11/23/23, 10:23:33 AM	34m 47s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Sergio Massaru Nagafuchi	11/23/23, 9:54:36 AM	11/23/23, 10:23:30 AM	28m 54s	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
Walter	11/23/23, 9:56:08 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	27m 20s		Apresentador
Junior - CODEL (Convidado)	11/23/23, 9:59:43 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	23m 46s		Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/23/23, 10:00:16 AM	11/23/23, 10:23:31 AM	23m 15s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/23/23, 10:01:54 AM	11/23/23, 10:23:29 AM	21m 34s	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: B24A0A6F9C79438AA29FAC27847EFF1B

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 \_ Ata de Reunião 3ª CGRA LDB.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Sul

Envelope fonte:

Documentar páginas: 2

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 200.250.236.118

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

06/12/2023 06:58:38

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

**Eventos do signatário****Assinatura****Registro de hora e data**

Sergio Massaru Nagafuchi

DocuSigned by:

sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br



Enviado: 06/12/2023 06:59:35

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

989645F2DC7243E...

Visualizado: 06/12/2023 08:31:38

Assinado: 06/12/2023 08:38:27

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.250.126.62

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 06/12/2023 08:31:38

ID: 116745b8-14bc-4cb7-a3f3-ec77514ee28c

**Eventos do signatário presencial****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data****Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

06/12/2023 06:59:35

Entrega certificada

Segurança verificada

06/12/2023 08:31:38

Assinatura concluída

Segurança verificada

06/12/2023 08:38:27

Concluído

Segurança verificada

06/12/2023 08:38:27

**Eventos de pagamento****Status****Carimbo de data/hora****Termos de Assinatura e Registro Eletrônico**

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Bloco Sul:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

#### **To advise Bloco Sul of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from Bloco Sul**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [bloco@bloco.com.br](mailto:bloco@bloco.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

#### **To withdraw your consent with Bloco Sul**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

# 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

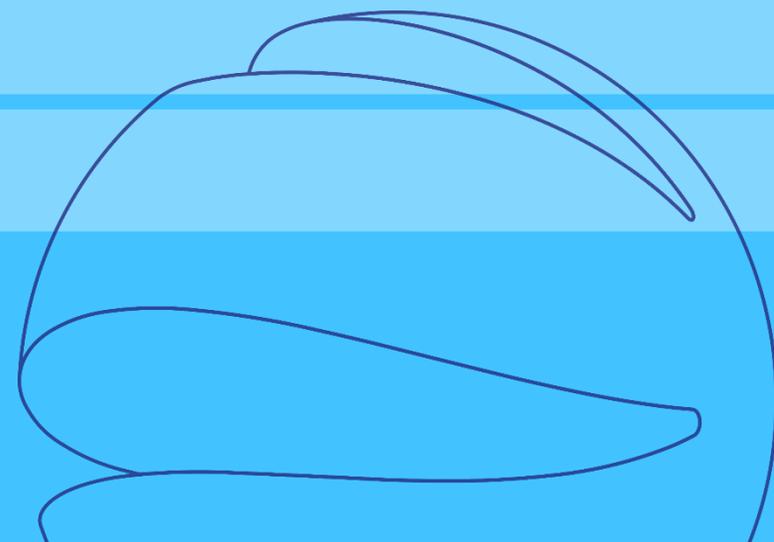
Aeroporto de Londrina (SBLO)

2º semestre 2023

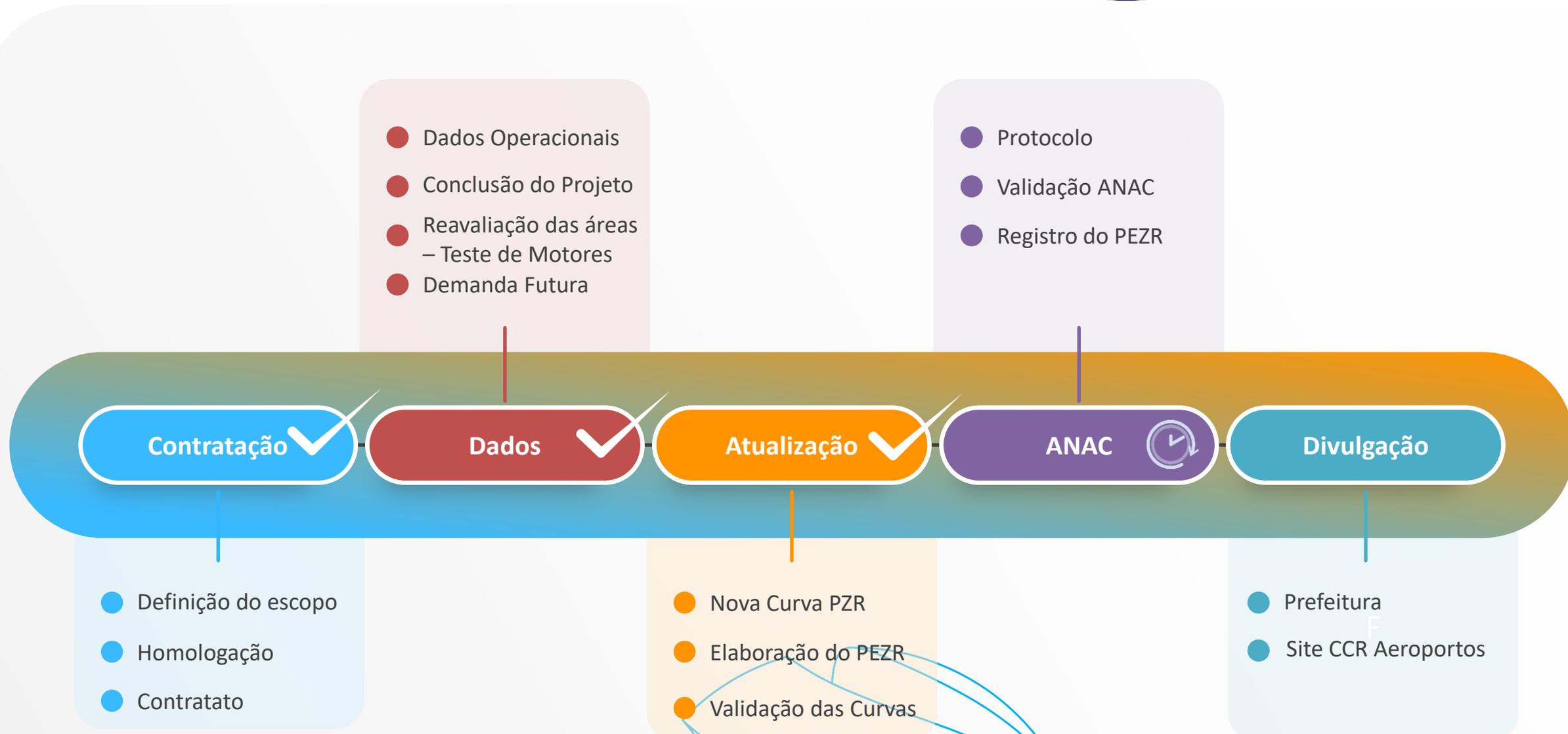


# PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.



# 1. Status do PEZR



## 2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

*Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.*

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



# 3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

*RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.*



## INFORMES SOBRE RÚIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Londrina (LDB/SBLO) segue o informativo:

E5408/23 | 03/11/2023

Intervenção na TWY ALFA.

Motivo: Obras.

Período: de 17 de novembro de 2023, até 01 de janeiro de 2024.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

E5410/23| 03/11/2023

Intervenção na pista 13/31.

Motivo: Obras.

Período: de 04 de novembro de 2023, até 19 de janeiro de 2024.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes</a>
15/06/2023	Informes 2023	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023</a>

# 4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

## RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br)

Selecione o aeroporto desejado  
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada  
Categoria

Selecione o ano/mês desejado  
Ano/Mês

**PESQUISAR**

## Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	<a href="#">Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais</a>
31/12/2022	Ouvidoria	<a href="#">Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico</a>
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">ATA e lista de presença dos participantes</a>
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	<a href="#">Convocação Reunião CGRA</a>
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023   ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023</a>
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	<a href="#">Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023</a>



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
ano 2022



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico  
ano 2021

### CCR AEROPORTOS

## Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

\* Obrigatória

1. Nome \*
2. UF \*
3. Município \*
4. Bairro \*
5. CEP \*
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): \*

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

## RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade LDB

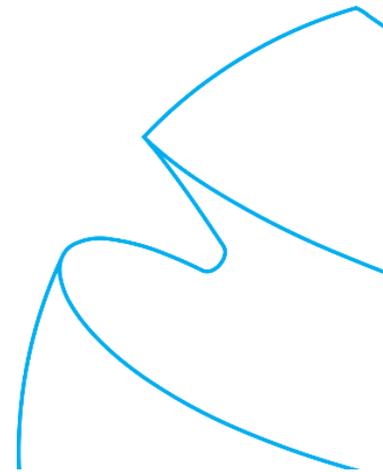
Para o Aeroporto de LDB, considerando o período de novembro/2022 a novembro/2023, registramos 01 reclamação sendo teste realizado pela ANAC:

1

Reclamação  
recebida



▪ Teste ANAC



### 3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)
- Site: [CCR Aeroportos/site](http://CCR Aeroportos/site) – Formulário específico;



# 6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC  
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.  
Técnica  
Divulgação do Relatório anual  
ano base 2023  
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA  
Maio/2024  
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR  
após aprovação ANAC  
1º Semestre 2024

4

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)