

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Foz do Iguaçu (CGRA)****Data: 22/11/2023****Hora: 16H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Wander Silvio Melo Junior – Gerente de Aeroporto	CCR Aeroportos
Nádia Barbosa do Espírito Santo Saran – Analista Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira - Analista Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Pablo Roberto Cunha dos Santos Labonde – Analista Operações	CCR Aeroportos
Nicolau Clemente Bach – Analista Safety	CCR Aeroportos
Mércia Pereira Verônica dos Santos – Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Michele Rodrigues	IAT/ERFOZ

Abertura

Wander Silvio Melo Junior, Gerente do Aeroporto de Foz do Iguaçu, iniciou a reunião às 16:07h, com o total de 07 participantes, se apresentou, agradeceu a presença de todos anunciando a terceira reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA). Antes havia sido anunciada a gravação da reunião e todos estavam de acordo. Wander seguiu sua fala apresentando cada colaborador da CCR Aeroportos presente na reunião, dizendo o nome e explicando brevemente sobre o cargo e função de cada um. Iniciou a apresentação pela Nádia Saran, seguindo pelo Fábio Favarato, Nicolau Clemente, Mércia dos Santos e Pablo Labonde. Em seguida agradeceu a presença da participante externa Michele Rodrigues do IAT.

Proseguindo, Wander apresentou uma introdução sobre o tema ressaltando a importância de haver uma harmonia entre o operador do aeroporto e a comunidade vizinha, com equilíbrio entre o desenvolvimento da malha aérea com especial atenção e respeito a proteção da população do entorno. Wander seguiu com uma prévia dos assuntos que seriam tratados durante a reunião e passou a palavra para Nádia Saran para prosseguir com a parte técnica da reunião.

Nádia iniciou a fala agradecendo ao Wander e cumprimentando a todos, seguindo com os slides e apresentando as pautas a serem tratadas:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Obras da fase 1B – Alterações operacionais;
- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
- Ouvidoria e Reclamações;

Ata de reunião

- Próximos passos.

Falando sobre o primeiro tema, Nádia apresentou o status da atualização do PEZR, foram mencionadas as etapas já concluídas como a fase de contratação, de coleta de dados, as atualizações das curvas PEZR, e que atualmente estamos na fase de protocolar junto à ANAC o novo Plano. Como etapa futura, após o parecer da ANAC, será realizada a divulgação do novo plano no site da CCR Aeroportos e também junto à prefeitura.

Em seguida, foi tratado sobre o acordo com o município abrangido pelo PEZR, onde foi dito que houve uma sinalização por parte da CCR Aeroportos no sentido de firmar um acordo com o município através de um ofício enviado à prefeitura municipal, e o próximo passo seria agendar uma reunião para tratar do tema, porém é necessário antes aguardar a validação do novo Plano por parte da ANAC para então apresentá-lo ao município.

Sobre as obras da fase 1B, foi evidenciado que alterações operacionais foram divulgadas no site da CCR Aeroportos, conforme rege a RBAC 161.53, mas que a alteração imposta não apresenta impactos com relação ao ruído aeronáutico. Foi veiculado o comunicado também no AIS WEB, no site do DECEA.

A apresentação seguiu com a Nádia mostrando a página da CCR Aeroportos dedicada ao ruído aeronáutico na internet, evidenciando que foi atualizada trazendo facilidades de navegação, tornando o acesso do usuário mais intuitivo, com ícones mais evidentes na página inicial. Também foi apresentado o novo formulário para manifestação sobre ruído, onde foi incluída a localização de onde parte a manifestação para que sejam mais bem direcionados os planos de ação.

Posteriormente, foi passada a palavra para a Mércia dos Santos para apresentar os dados da Ouvidoria referente às reclamações recebidas. Ela relatou que houve apenas uma manifestação, que foi o teste da ANAC para conferência do sistema. Em seguida, Mércia apresentou os canais de acesso à Ouvidoria, além do site.

Nádia retomou a palavra para seguir com a apresentação, falando sobre os próximos passos, que serão: protocolar o Relatório do PEZR junto à ANAC; após essa validação, será realizado o acordo de cooperação técnica com o município e a divulgação do relatório anual de 2023, previsto para o 1º trimestre de 2024; a próxima reunião da CGRA será em maio de 2024 e a divulgação do novo PEZR será realizada após a validação da ANAC, prevista para o 1º semestre de 2024, porém depende do tempo de avaliação do órgão.

Nádia caminhou para o encerramento da apresentação mostrando o canal de compliance da CCR, agradecendo a presença de todos, principalmente da convidada externa Michele, e devolveu a palavra ao Wander convocando também os presentes a fazer qualquer contribuição ou tirar dúvidas.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Wander Melo Junior finalizou agradecendo à Nádia e Mércia pela apresentação e evidenciou a importância do tema, mostrou que os canais de comunicação permanecem abertos ao público geral e conduziu a finalização da reunião da CGRA do Aeroporto de Foz do Iguaçu agradecendo a presença de todos.

A Reunião se encerrou às 16:22h com um total de 07 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 22/11/2023 Hora= 16:22 Local= Teams	Nome: Wander Silvio Melo Junior Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IGU/SBFI Setor: Operações

1. Resumo

Título da reunião	IGU_3ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	7
Hora de início	11/22/23, 3:57:04 PM
Hora de término	11/22/23, 4:22:20 PM
Duração da reunião	25m 16s
Tempo médio de participação	23m 28s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Nadia Barbosa do Espírito Santo Saran	11/22/23, 3:57:07 PM	11/22/23, 4:22:20 PM	25m 13s	nadia.saran@grupoccr.com.br	nadia.saran@grupoccr.com.br	Apresentador
Nicolau Clemente Bach	11/22/23, 3:57:10 PM	11/22/23, 4:22:01 PM	24m 51s	nicolau.bach@grupoccr.com.br	nicolau.bach@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/22/23, 3:57:34 PM	11/22/23, 4:21:56 PM	24m 21s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Wander Sílvio Melo Junior	11/22/23, 3:57:50 PM	11/22/23, 4:22:04 PM	24m 13s	wander.junior@grupoccr.com.br	wander.junior@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/22/23, 3:59:18 PM	11/22/23, 4:22:03 PM	22m 45s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Pablo Roberto Cunha dos Santos Labonde	11/22/23, 3:59:58 PM	11/22/23, 4:22:02 PM	22m 3s	pablo.labonde@grupoccr.com.br	pablo.labonde@grupoccr.com.br	Apresentador
IAT/ERFOZ - Michelle Rodrigues	11/22/23, 4:01:23 PM	11/22/23, 4:22:15 PM	20m 51s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Nadia Barbosa do Espírito Santo Saran	11/22/23, 3:57:07 PM	11/22/23, 4:22:20 PM	25m 13s	nadia.saran@grupoccr.com.br	Apresentador
Nicolau Clemente Bach	11/22/23, 3:57:10 PM	11/22/23, 4:22:01 PM	24m 51s	nicolau.bach@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/22/23, 3:57:34 PM	11/22/23, 4:21:56 PM	24m 21s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Wander Sílvio Melo Junior	11/22/23, 3:57:50 PM	11/22/23, 4:22:04 PM	24m 13s	wander.junior@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/22/23, 3:59:18 PM	11/22/23, 4:22:03 PM	22m 45s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Pablo Roberto Cunha dos Santos Labonde	11/22/23, 3:59:58 PM	11/22/23, 4:22:02 PM	22m 3s	pablo.labonde@grupoccr.com.br	Apresentador
IAT/ERFOZ - Michelle Rodrigues	11/22/23, 4:01:23 PM	11/22/23, 4:22:15 PM	20m 51s		Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F47E4FB389134FFAB9B6063F1EA3F5B0

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA IGU.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Sul

Envelope fonte:

Documentar páginas: 2

Assinaturas: 1

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:

Thatiana Carvalho Coimbra

Av. Chedid Jafet, 222

Vila Olímpia

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 179.228.41.82

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

05/12/2023 09:48:27

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Wander Silvio Melo Junior

wander.junior@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

Wander Silvio Melo Junior

80F538756413400...

Enviado: 05/12/2023 09:49:03

Visualizado: 05/12/2023 11:22:06

Assinado: 05/12/2023 11:22:12

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.250.126.62

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2023 11:22:06

ID: 265ce159-7367-46c0-b0dd-2641d94aa9fc

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data****Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

05/12/2023 09:49:03

Entrega certificada

Segurança verificada

05/12/2023 11:22:06

Assinatura concluída

Segurança verificada

05/12/2023 11:22:12

Concluído

Segurança verificada

05/12/2023 11:22:12

Eventos de pagamento**Status****Carimbo de data/hora****Termos de Assinatura e Registro Eletrônico**

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto Internacional de
Foz Iguaçu (SBFI)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contrato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.



INFORMES SOBRE RÚIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Foz Iguaçu (IGU/SBFI) segue o informativo:

N0105 | 05/10/2023

Pista 15/33 fechada.

Motivo: Obras.

Período: de 04 de outubro de 2023, até 30 de março de 2024.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2022



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2021

CCR
AEROPORTOS

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc:)*

TRABALHE CONOSCO

CREDENCIAMENTO

RUÍDO AERONÁUTICO

RUÍDO AERONÁUTICO

GESTÃO DE SLOTS

MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

INDICADORES DE QUALIDADE

RUÍDO AERONÁUTICO

CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO

FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO

TARIFAS REGULADAS

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

RELAÇÃO COM INVESTIDORES

OUVIDORIA

CANAL CONFIDENCIAL CCR

POLÍTICA DO SGI

FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO

RELPREV

3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade IGU

Para o Aeroporto de IGU, considerando o período de novembro/2022 novembro/2023, registramos 01 reclamação sendo teste realizado pela ANAC:

1

Reclamação
recebida



▪ Teste ANAC

3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.
Técnica
Divulgação do Relatório anual
ano base 2023
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA
Maio/2024
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR
após aprovação ANAC
1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br