

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Goiânia (CGRA)****Data: 13/11/2023****Hora: 15H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / AC-ENG-0032/2023****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Tassia Karoline do Rosario Fraguas / Gerente do Aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
David Siqueira Paraguassu Reis / Operações aeroportuárias	CCR Aeroportos
Mércia Veronica Pereira dos Santos / Agente de atendimento - orientação	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu / Comunicação	CCR Aeroportos
Marcela Braga Matos / Analista Planejamento Operações	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fernando Portela Ribeiro / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angela Domingues Oikawa / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Viktor Johannes Bechtel	CINDACTA I (Convidado)
José Augusto dos Reis Cruz	SEMAD

Abertura

A Sra. Tassia (Gerente do Aeroporto de Goiânia) iniciou a reunião as 15h06, agradecendo a presença de todos e abrindo a reunião da Comissão do Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do referido aeroporto, se apresentando como Gerente do aeroporto de Goiânia e como presidente da comissão. Apresentou também David Siqueira Paraguassu Reis, Coordenador de Operações de Segurança, que representou a presença da equipe da CCR no local, além da equipe matricial de Meio Ambiente, que também é gestora do processo.

A seguir, passou a palavra para a Sra. Thatiana (Analista de Meio Ambiente), para condução da apresentação. Foi registrada a presença dos participantes externos Viktor Johannes Bechtel (CINDACTA I) e José Augusto dos Reis Cruz (SEMAD), sendo solicitado a todos a assinatura da lista de presença.

A Sra. Thatiana fez a apresentação da reunião, onde foram abordados os seguintes assuntos:

Ata de reunião

- Status da atualização do PEZR, informando sobre os trabalhos da empresa contratada para fazer o trabalho, que já passou pela fase de coleta de dados e atualização das novas curvas, sendo agora a fase de validação dessas curvas, cuja previsão é de que até dezembro seja feito o protocolo do estudo junto a Anac, para que esta possa validar e registrar esse novo documento. A partir da validação, as curvas serão divulgadas e será dado o devido andamento com das tratativas junto ao município.
- Cooperação com município abrangido pelo PEZR – foi realizada a primeira interface através do protocolo junto a Secretaria Municipal, para demonstrar a intenção de firmar uma cooperação. Como é importante os estudos estejam atualizados nas leis municipais, será agendada uma reunião com a Prefeitura no primeiro trimestre de 2024, para apresentar o novo plano específico de zoneamento de ruído já validado pela Anac, para poder propor o termo de cooperação junto ao município.
- Obras fase 1B - Alterações operacionais – com relação as obras de melhorias previstas no contrato de concessão do aeroporto e no que interfere as alterações operacionais referentes à obra, está prevista a divulgação no *site*, na área dedicada ao Ruído Aeronáutico, toda vez que tiver alguma interferência temporária no aspecto operacional do aeroporto. A CCR possui uma página dedicada ao Aeroporto de Goiânia, mas no que tange as obras da fase I-B, até ao presente momento, não houve mudanças operacionais que aplicassem a essa divulgação. Caso seja necessário, será feita a comunicação por meio do site, para informar para a Comunidade Aeroportuária sobre esse aspecto operacional temporário.
- Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações) – foi relatada as melhorias na página, com a inclusão de ícones de acesso rápido no site da CCR Aeroportos para facilitar o usuário a ter um acesso mais intuitivo. Além da barra de assuntos, quando é feita a rolagem da página do site para baixo, foi feito o ícone de acesso rápido de ruído aeronáutico. Quando o usuário clica nesse ícone, consegue ter acesso a todas as documentações vinculadas à Comissão, inclusive as atas das reuniões e as apresentações, que são divulgadas em até 15 dias. Também foram implantadas melhorias no formulário específico para registros de manifestação. O manifestante precisa dizer o endereço do seu incômodo, assim essa informação serve como base para identificar a área que está sendo afetada, sendo possível comparar com o mapeamento do plano específico de ruído.
- Ouvidoria e Reclamações – foi apresentada as últimas ouvidorias, sendo de novembro de 2022 até outubro de 2023. Foram registrados 2 registros, sendo uma delas uma confirmação a respeito do monitoramento de ruído e outra um teste da ANAC.
- Próximos passos – Como comentado anteriormente, os novos estudos serão protocolados até dezembro. Até que seja validado pela Anac, o plano anterior está válido. Quando houver a validação, serão feitas as tratativas com o município. No primeiro trimestre de 2024 (até março de 2024), há previsão de uma grande entrega, que é o Relatório Anual do ano base de 2023. Esse relatório contém todas as informações relacionadas ao gerenciamento de ruído. A próxima reunião é prevista para o primeiro semestre de 2024. Como são semestrais, será realizada em maio de 2024.

A seguir, a apresentação foi encerrada e foi aberto um espaço para dúvidas dos convidados.

O 1º Ten. Johannes, do Cindacta I, perguntou se a CCR Aeroportos tem recebido algum tipo de reclamação da comunidade ao redor sobre interferência no desenho do espaço aéreo. Foi esclarecido pelo convidado que este tipo de reclamação é comum em Brasília e Confins, principalmente em Belo Horizonte, pois em determinadas épocas do ano as operações principais mudavam de cabeceira da pista, então a comunidade, que não estava acostumada com o ruído, começa a reclamar. A Gerente de Goiânia, Tássia, informou que no período de gestão da CCR, não houve esse tipo de reclamação. Ficou alinhado que, como o Aeroporto de Pampulha também é administrado pela CCR, o Ten. Johannes será convidado a participar da CGRA.



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1 – Não houve pauta para próxima CGRA.	CCR Aeroportos	-

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Após finalizado todos os assuntos, a Sra. Tassia agradeceu a participação de todos e se colocou à disposição para qualquer suporte com relação ao assunto em Goiânia.

A reunião iniciou as 15h teve uma tolerância de 10 minutos para aguardar a entrada dos participantes externos. A gravação iniciou as 15h06 e encerrou 15h24.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 13/11/2023 Hora= 15h24 Local= Teams	Nome: Tassia Karoline do Rosario Fragua Função: Gerente e Presidente CGRA do Aeroporto de Goiânia Setor: Operações

DocuSigned by:

Tassia Karoline do Rosario

5571B7F8589349F...

1. Resumo

Título da reunião	GYN_3ª Reunião CGRA (externo)	9
Participantes Atendidos		
Hora de início	11/13/23, 2:57:46 PM	
Hora de término	11/13/23, 3:24:52 PM	
Duração da reunião	27m 6s	
Tempo médio de participação	23m 43s	

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/13/23, 2:58:25 PM	11/13/23, 3:24:52 PM	26m 27s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Fabio Favarato Nogueira	11/13/23, 2:57:52 PM	11/13/23, 3:24:36 PM	26m 43s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/13/23, 2:59:38 PM	11/13/23, 3:24:41 PM	25m 3s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/13/23, 2:59:42 PM	11/13/23, 3:24:37 PM	24m 54s	fernando.portela@grupoccr.com.br	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador
David Siqueira Paraguassu Reis	11/13/23, 3:00:34 PM	11/13/23, 3:24:40 PM	24m 5s	david.reis@grupoccr.com.br	david.reis@grupoccr.com.br	Apresentador
Tassia Karoline do Rosario Fraguas	11/13/23, 3:01:12 PM	11/13/23, 3:24:39 PM	23m 27s	tassia.fraguas@grupoccr.com.br	tassia.fraguas@grupoccr.com.br	Apresentador
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	11/13/23, 3:01:34 PM	11/13/23, 3:24:38 PM	23m 3s			Apresentador
JOSÉ AUGUSTO DOS REIS CRUZ	11/13/23, 3:04:27 PM	11/13/23, 3:24:35 PM	20m 8s			Apresentador
Angela Domingues Oikawa	11/13/23, 3:05:02 PM	11/13/23, 3:24:40 PM	19m 38s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/13/23, 2:58:25 PM	11/13/23, 3:24:52 PM	26m 27s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Fabio Favarato Nogueira	11/13/23, 2:57:52 PM	11/13/23, 3:24:36 PM	26m 43s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/13/23, 2:59:38 PM	11/13/23, 3:24:41 PM	25m 3s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Fernando Portela Ribeiro	11/13/23, 2:59:42 PM	11/13/23, 3:24:37 PM	24m 54s	fernando.portela@grupoccr.com.br	Apresentador
David Siqueira Paraguassu Reis	11/13/23, 3:00:34 PM	11/13/23, 3:24:40 PM	24m 5s	david.reis@grupoccr.com.br	Apresentador
Tassia Karoline do Rosario Fraguas	11/13/23, 3:01:12 PM	11/13/23, 3:24:39 PM	23m 27s	tassia.fraguas@grupoccr.com.br	Apresentador
1T JOHANNES CINDACTA I (Convidado)	11/13/23, 3:01:34 PM	11/13/23, 3:24:38 PM	23m 3s		Apresentador
JOSÉ AUGUSTO DOS REIS CRUZ	11/13/23, 3:04:27 PM	11/13/23, 3:24:35 PM	20m 8s		Apresentador
Angela Domingues Oikawa	11/13/23, 3:05:02 PM	11/13/23, 3:24:40 PM	19m 38s	angela.oikawa@grupoccr.com.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: C6C310F51EF04DB1BD89D9B36E3A7C29

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião 3ª CGRA GYN atualizada.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 179.228.41.82

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

05/12/2023 09:17:58

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Tassia Karoline do Rosario

tassia.fraguas@grupoccr.com.br

Bloco Central

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

Tassia Karoline do Rosario

5571B7F8589349F...

Enviado: 05/12/2023 09:19:14

Visualizado: 06/12/2023 06:23:32

Assinado: 06/12/2023 06:23:52

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.130.115.137

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 06/12/2023 06:23:32

ID: aaab6b69-25d4-4a42-9214-15e3fa68643a

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/12/2023 09:19:14
Entrega certificada	Segurança verificada	06/12/2023 06:23:32
Assinatura concluída	Segurança verificada	06/12/2023 06:23:52
Concluído	Segurança verificada	06/12/2023 06:23:52
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

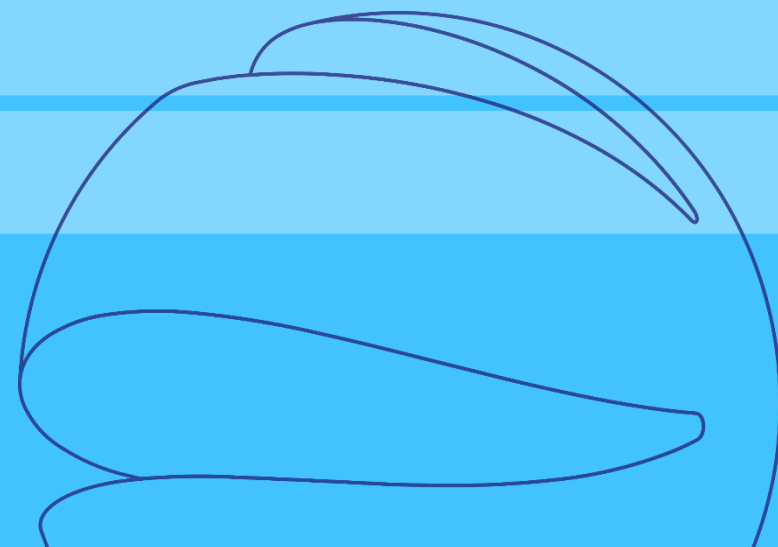
Aeroporto de Goiânia (SBGO)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.



1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.



INFORMES SOBRE RUÍDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

NOTAM N0066 | 15/06/2023

Pista 07/25 fechada para pousos e decolagens das 23h30 às 05h30, horário local.

Motivo: Obras.

Período: de 15 de junho de 2023 até 30 de novembro de 2023.

Ref. AIP AD 2.12

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

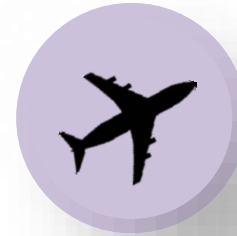
- TRABALHE CONOSCO
- CRENCIAMENTO
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CRENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade GYN

Para o Aeroporto de GYN, considerando o período de novembro 2022 a outubro 2023, registramos 02 reclamações sendo :

2 Reclamações
recebidas



- **Confirmação para receber a visita da empresa que faz análise de ruído**



- **Teste ANAC**

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.
Técnica
Divulgação do Relatório anual
ano base 2023
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA
Maio/2024
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR
após aprovação ANAC
1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br