



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 07/10/2024

Revisão 00

Data Revisão 07/10/2024

## Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)

Data: 07/10/2024

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online:  Sim  Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo -  Sim  Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

## Participantes

Representante / Função	Empresa
Marcelo Frazao Angelim – Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Analista Aeroportos	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos – Supervisora Atendimento ao Cliente e Ouvidoria	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa – Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Patrícia Vieira Trinta	Presidenta do Instituto da Cidade – Prefeitura Municipal de São Luís
Ana Karoline Gonçalves	INCID
Joseana Cristina	Superintendente de Planejamento Urbano e Rural – Prefeitura Municipal de São Luís
Jadson Almeida	INCID

## Abertura

O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Marcelo Frazão iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos. A reunião iniciou com 10 pessoas presentes.

A Analista de Meio Ambiente Brenda Caroline, iniciou apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto Internacional Marechal Cunha Machado – São Luís (SBSL), foram eles: PEZR aprovado pela ANAC, acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, e próximos passos.

Brenda conduziu apresentação, conforme slides em anexo e abordou o sobre as características do Plano de Zoneamento de Ruído, que em comparação com as curvas de ruído do antigo administrador, observou-se uma redução na área de influência da curva de 75 dB, e permaneceu com 2 áreas de teste de motor próximo a cabeceira 24 e 27. Ressaltou que as curvas com os maiores níveis de decibéis então concentradas dentro do sítio aeroportuário, no mapa do PEZR.

Brenda comentou em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	07/10/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	07/10/2024

unifamiliares ou multifamiliares, a curva abaixo de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Brenda acrescentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de São Luís, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em junho, foi protocolado um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas (A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros) elaborado pela ANAC. Em julho, foi realizada uma reunião com a Secretaria de Municipal Planejamento e Desenvolvimento – SEPLAN, com os temas da Compatibilização do PEZR e PDIR na Proposta de Zoneamento, Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo de São Luís, que foi apresentada em outubro de 2023; e os próximos passos necessários para alinhar a Cooperação Técnica proposta pela CCR Aeroportos.

Em continuidade à apresentação da CGRA, apresentou-se o novo caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação.

Mércia, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Mércia apresentou os dados das manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024, totalizando 2 (duas) manifestações de ruído aeronáutico, sobre operações de pouso e decolagem.

Brenda informou sobre o Ofício nº 285/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, enviado pela ANAC ao Aeroporto de São Luís, com o objetivo de acompanhar a atuação da CGRA, recomendando e solicitando alguns temas, como por exemplo:

- Intensificação de campanhas de comunicação com comunidade no entorno sobre a importância de registrar reclamações, bem como promova instruções claras de como registrá-la no sítio eletrônico disponibilizado - Em atendimento;
- Encaminhamento de evidências que comprovem o cumprimento do disposto no RBAC 161.13(d), assim como informe a situação da incorporação do PEZR no Plano Diretor de Ordenamento Territorial (PDOT) dos municípios abrangidos - Concluído;
- Encaminhe à Agência informações atualizadas sobre eventuais tratativas junto às Prefeituras dos municípios abrangidos pelo PEZR para celebração de Acordo de Cooperação Técnica - Em atendimento;
- Ações da CGRA de SBSL durante este exercício deverão constar no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico, ano de referência 2024 - Em atendimento;
- Atualização das convocações para as reuniões da CGRA, com exposição dos objetivos, com antecedência apropriada, e que se preserve o período regulamentar - Concluído.

Por fim, Brenda comentou sobre os próximos passos: divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025; a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	07/10/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	07/10/2024

### Ata de reunião

A Sra. Joseana perguntou sobre o Termo de Cooperação, se será feito a assinatura virtual ou presencial.

Thatiana respondeu que o jurídico da CCR está responsável pela minuta do Termo e será compartilhada com a Prefeitura, para ter entendimento do contexto e agendar uma reunião com o objetivo de tirar dúvidas, para depois continuar os encaminhamentos para assinatura virtual. Acrescentou que para esse ano, precisamos de um retorno referente a incorporação do novo PEZR na legislação do município ou sistema de consulta.

A Sra. Joseana respondeu que essa incorporação e ajustes ainda está em tratativas com o Conselho da Cidade.

Marcelo acrescentou que existem as reuniões ordinárias, mas em caso de novas pautas no intervalo de 6 meses, podemos agendar uma reunião extraordinária, dentro desse processo colaborativo.

Marcelo agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N.A.		N/A

### Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Marcelo encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 07/10/2024 Hora= 14:30 Local= Teams	Nome: Marcelo Frazao Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias

Assinado por:  
  
 A10CF62198C9466...

## 1. Resumo

Título da reunião	SLZ_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	10
Hora de início	10/07/24, 1:55:30 PM
Hora de término	10/07/24, 2:30:06 PM
Duração da reunião	34m 36s
Tempo médio de participação	29m 59s

## 2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da
Thatiana Carvalho Coimbra	10/07/24, 2:00:51 PM	10/07/24, 2:29:59 PM	29m 8s
Beatriz Barbozano Costa	10/07/24, 1:58:26 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	31m 27s
Brenda Caroline Silva Oliveira	10/07/24, 1:58:45 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	31m 9s
Marcelo Frazao Angelim	10/07/24, 1:58:48 PM	10/07/24, 2:29:55 PM	31m 6s
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/07/24, 1:59:13 PM	10/07/24, 2:29:53 PM	30m 39s
Jadson Almeida - INCID (Não verificado)	10/07/24, 1:59:16 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	30m 40s
Joseana Cristina (Não verificado)	10/07/24, 1:59:33 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	30m 23s
Ana Karoline (INCID) (Não verificado)	10/07/24, 2:00:10 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	29m 45s
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	10/07/24, 2:01:09 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	28m 44s
Patricia Vieira Trinta	10/07/24, 2:03:17 PM	10/07/24, 2:30:06 PM	26m 48s

## 3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração
Thatiana Carvalho Coimbra	10/07/24, 2:00:51 PM	10/07/24, 2:29:59 PM	29m 8s
Beatriz Barbozano Costa	10/07/24, 1:58:26 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	31m 27s
Brenda Caroline Silva Oliveira	10/07/24, 1:58:45 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	31m 9s
Marcelo Frazao Angelim	10/07/24, 1:58:48 PM	10/07/24, 2:29:55 PM	31m 6s
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/07/24, 1:59:13 PM	10/07/24, 2:29:53 PM	30m 39s
Jadson Almeida - INCID (Não verificado)	10/07/24, 1:59:16 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	30m 40s
Joseana Cristina (Não verificado)	10/07/24, 1:59:33 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	30m 23s
Ana Karoline (INCID) (Não verificado)	10/07/24, 2:00:10 PM	10/07/24, 2:29:56 PM	29m 45s
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos	10/07/24, 2:01:09 PM	10/07/24, 2:29:54 PM	28m 44s
Patricia Vieira Trinta	10/07/24, 2:03:17 PM	10/07/24, 2:30:06 PM	26m 48s

Email	ID do participante (UPN)	Função
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
marcelo.angelim@grupoccr.com.br	marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
		Apresentador
		Apresentador
thayse.lemos@grupoccr.com.br	thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
		Apresentador

Email	Função
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
marcelo.angelim@grupoccr.com.br	Apresentador
mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
	Apresentador
	Apresentador
	Apresentador
thayse.lemos@grupoccr.com.br	Apresentador
	Apresentador

# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!  
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



# Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de São Luís (SBSL)

2º semestre 2024

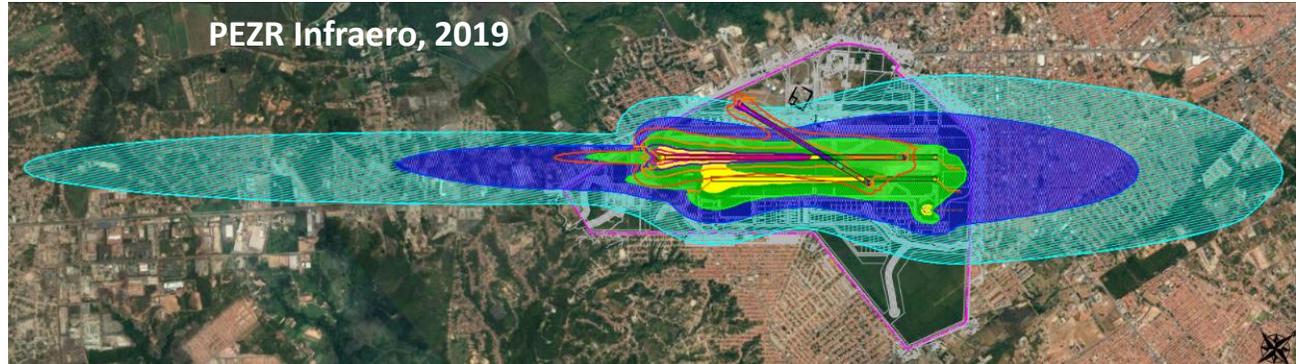


# PAUTA

1. PEZR aprovado pela ANAC;
2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Acompanhamento das ações CCR Aeroportos;
5. Próximos passos.

# 1. PEZR aprovado pela ANAC

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Legenda  
 Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico	
Curvas - Situação Atual	Curvas - Implantação Futura (Capacidade Maxima)
65 dB	65 dB
70 dB	70 dB
75 dB	75 dB
80 dB	80 dB
85 dB	85 dB

Redução área ruído 75 dB;  
 PEZR compatível com a operação SLZ.

# 1. Novo PEZR

## Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

**Atenção:** A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

**Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!**

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
<b>Residencial</b>						
<b>Residências uni e multifamiliares</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousadas ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
<b>Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Usos Públicos</b>						
<b>Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	N (1)	N (1)	N	N	N
<b>Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)</b>	S	25	30	N	N	N

**Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)**

### Legendas do Quadro 12 PEZR:

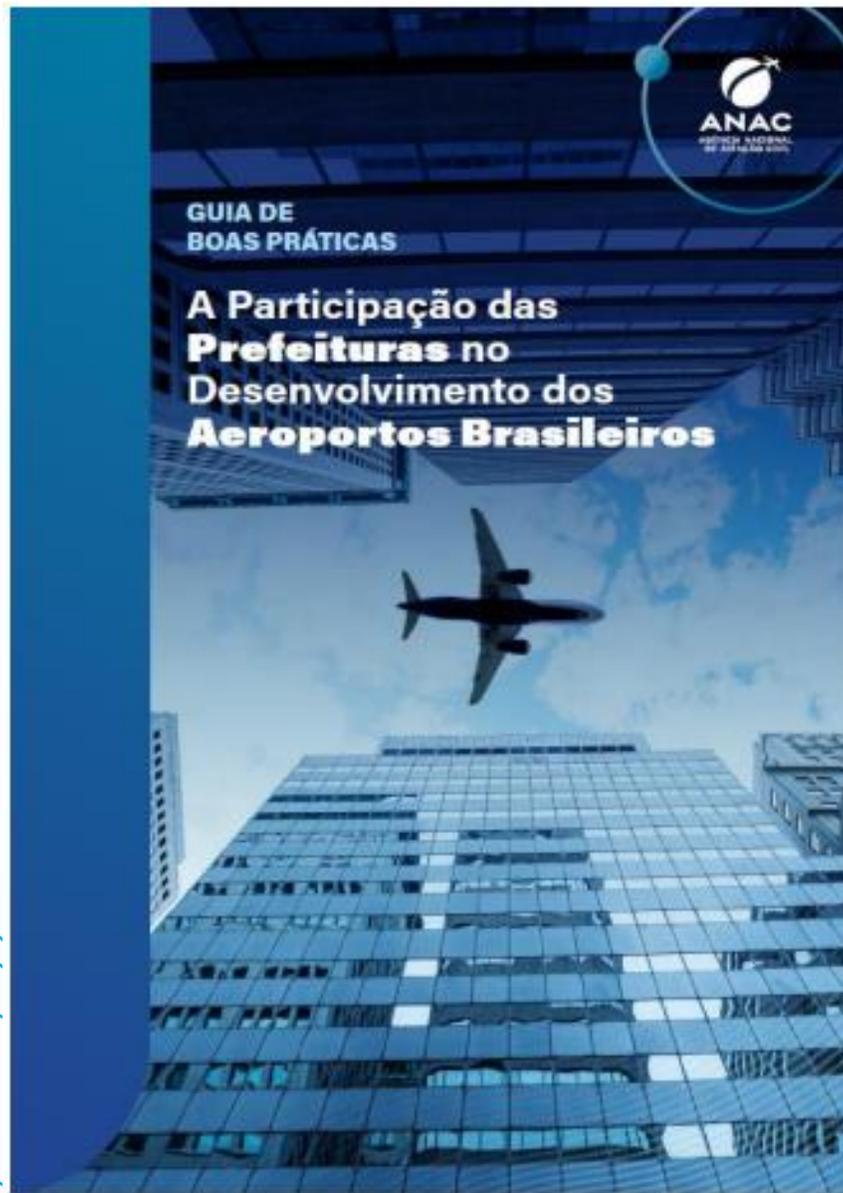
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
- **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
- **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
- **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.

## 2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

### Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PEZR na CGRA 2024;
- II. JUN/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
- III. JUN/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
- IV. JUL/24 – Reunião com a Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento – SEPLAN.
  - Compatibilização do PEZR e PDIR na Proposta de Zoneamento, Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo de São Luís, que foi apresentada em outubro de 2023;
  - Os próximos passos necessários para alinhar a Cooperação Técnica proposta pela CCR Aeroportos.

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is dark-themed and contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. A 'Central de atendimento' section provides the phone number 0800-727-4720. A grid of links is displayed, with 'Ruído aeronáutico' highlighted in a red box under the 'Informações operacionais' category. Other categories include 'Institucional', 'Negócios', 'Fale Conosco', and 'Outros links'. The footer contains contact information, social media icons, and a cookie consent notice.

The screenshot shows the 'Consulta de Andamento' page. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. The main content area is light-themed and contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento'. A 'Central de atendimento' section provides the phone number 0800-727-4720. A grid of links is displayed, with 'Ruído aeronáutico' highlighted in a red box under the 'Informações operacionais' category. Other categories include 'Institucional', 'Negócios', 'Fale Conosco', and 'Outros links'. The footer contains contact information, social media icons, and a cookie consent notice.

## Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

## Consulta de Andamento



### Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

#### Código da Manifestação

#### Protocolo de Atendimento

→ Consultar

# 3. Ouvidorias e Reclamações

## Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;

Manifestação de ruído aeronáutico

Nome  
Digite seu nome completo

UF  
Ex: São Paulo

Município  
Ex: Barueri

Bairro  
Ex: Boa Vista

CEP  
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão  
Ex: Rua Paraná

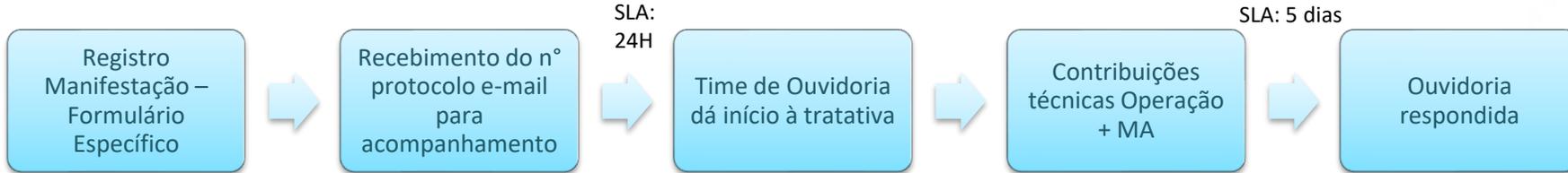
Número  
Ex: 415

Manifestação de ruído aeronáutico

**Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico**

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



### 3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade SLZ

Para o Aeroporto de SLZ, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, registramos 2 reclamações sobre ruído aeronáutico:

2

Reclamação  
recebidas



- Operação de pouso e decolagem;

# 4. Acompanhamento das ações CCR

## Atuação CGRA - Ofício nº 285/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

Item	Ação	Status	
Recomendações	Intensificação de campanhas de comunicação com comunidade no entorno sobre a importância de registrar reclamações, bem como promova instruções claras de como registrá-la no sítio eletrônico disponibilizado.;	Mapeando os públicos interessados e os melhores canais de comunicação para intensificar essas campanhas.	Em atendimento
Solicitações	Encaminhamento de evidências que comprovem o cumprimento do disposto no RBAC 161.13(d), assim como informe a situação da incorporação do PEZR no Plano Diretor de Ordenamento Territorial (PDOT) dos municípios abrangidos;	JUN/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR e do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros; JUL/24 – Reunião com a Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento – SEPLAN.	Concluído
Solicitações	Encaminhe à Agência informações atualizadas sobre eventuais tratativas junto às Prefeituras dos municípios abrangidos pelo PEZR para celebração de Acordo de Cooperação Técnica;	Termo de Cooperação em elaboração junto ao Jurídico. Finalizando o Termo, vamos compartilhar com a prefeitura e dar andamento.	Em andamento
Solicitações	Ações da CGRA de SBSL durante este exercício deverão constar no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico, ano de referência 2024;	O Relatório Anual de Ruído Aeronáutico referente ao ano de 2024, será publicado até março/2025.	Em andamento
Solicitações	Atualização das convocações para as reuniões da CGRA, com exposição dos objetivos, com antecedência apropriada, e que se preserve o período regulamentar;	Convocação pelo site da CCR Aeroporto na aba “ruído aeronáutico” e e-mail do relgov para a prefeitura e comunidade com antecedência, aprimorando a comunicação a cada CGRA.	Concluído



# 5. Próximos Passos...

- Divulgação do Relatório anual ano base 2024
- Março/2025

- Próxima reunião CGRA
- Abril/2025

1

2

31

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance)



**TEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccaerportos.com.br](http://www.ccaerportos.com.br)