

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto da Pampulha (CGRA)****Data: 29/11/2023****Hora: 10H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.**

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Fabiano Costa Reis / Gerente do aeroporto da Pampulha	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu / Comunicação	CCR Aeroportos
Yasmim Rayani Kubaski / Analista Jurídico	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Mauro Lucio Diniz / Supervisor do aeroporto da Pampulha	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Santos / Ouvidoria	CCR Aeroportos
Jacqueline Nobrega / Jurídico	CCR Aeroportos
Paulo Sergio Ramos Pinto	SAC
Rogério Miranda	Viva Pampulha
Leandra Leal	Viva Pampulha
Ester Freitas	Viva Pampulha
Carlos Conrado Pinto Coelgo	Viva Pampulha
Ronaldo Cardoso	Viva Pampulha
Marcos Almeida	Convidado Externo
Ana Paula Zoroastro Machado	Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Abertura

O Fabiano Costa, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto da Pampulha, iniciou a reunião as 10h05 com os cumprimentos agradecendo a presença de todos, reforçando a importância do tema e se apresentou oficialmente como o novo gerente do aeroporto da Pampulha. Solicitou que todas as dúvidas fossem alinhadas ao final da apresentação e reforçou que somente o tema de Ruído Aeronáutico será discutido na reunião.

A Thatiana iniciou apresentando a pauta com os assuntos que serão discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Pampulha (SBBH), são eles: Status da atualização do PEZR; cooperação com o município abrangido pelo PEZR; obras fase 1B – alterações operacionais; página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações); ouvidoria e reclamações; próximos passos.

Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo e comentou sobre o status da elaboração do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Pampulha que se encontra na fase de protocolo junto à ANAC para registro e posteriormente seguirá com as devidas divulgações junto à Prefeitura.

Ata de reunião

Thatiana comentou sobre o status da cooperação com o município abrangido pelo PEZR, informando que foi feito uma primeira abordagem, onde foi protocolado um ofício demonstrando interesse, para a Prefeitura, em firmar esse acordo de cooperação. Como próximo passo, será agendado uma reunião para tratar do tema de incorporação do PZER pelas leis municipais, prevista para acontecer até o primeiro trimestre de 2024. Também comentou sobre as obras da fase 1B, a RBAC 161 preconiza que o operador do aeródromo deve manter as informações atualizadas, quando houver alguma condição temporária no perfil operacional, na página dedicada ao ruído aeronáutico do aeroporto. Atualmente nas operações do aeroporto, há intervenção na TWY Delta, Bravo e na pista 13/31, sem impactos para o ruído aeronáutico e foi divulgado na página de ruído aeronáutico. Abordou as melhorias aplicáveis na página dedicada ao ruído aeronáutico, como por exemplo o ícone de acesso rápido para o assunto “ruído aeronáutico” no site e o formulário específico para as manifestações.

A Angélica (CCR Aeroportos) apresenta o slide sobre os canais da Ouvidoria e as reclamações de ruído aeronáutico recebidas desde novembro até a presente data. Apresentou os canais de comunicação disponíveis e as melhorias efetuadas nos formulários de manifestação. Ressaltou que no período informado foram registradas 34 reclamações classificadas como ruído aeronáutico e em especificou que no mês de outubro de 2023 houve 26 registros, sendo que 21 foram no mesmo dia e 9 repetições do mesmo usuário.

A Thatiana (CCR Aeroportos) apresentou as ações de melhorias desenvolvidas pela CCR, dentre elas citou:

- Julho/2023 – Reunião com os cessionários para a redução do tempo de acionamento da APU no hangar e a fiscalização efetiva por parte da CCR;
- Out/2023 – Reunião com a COMAVE para a alteração da rota de pouso e decolagem dos helicópteros da Polícia Militar;
- Nov/2023 – Solicitação da ampliação da alteração do horário de proibição de teste de motores no aeroporto de 22h/6h para 20h/8h;
- Nova campanha de monitoramento de ruído aeronáutico no início do ano de 2024 para avaliar as mudanças operacionais citadas e será apresentado na próxima CGRA.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PEZR junto à ANAC em dezembro de 2023; Apresentação à SEINFRA sobre proposta de fechamento do aeroporto na madrugada em dezembro de 2023; Reunião com a prefeitura para o acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual de ruído aeronáutico, ano base 2023, que será publicado no site até março de 2024. A próxima reunião da CGRA que acontecerá em maio de 2024; Divulgação do novo PEZR após registro pela ANAC.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Rogério (Comunidade) solicitou retorno sobre a lista específica de incômodos da comunidade, que foi apresentada na reunião que ocorreu em junho presencialmente. Informou que é pertinente as melhorias realizadas no aeroporto para redução de ruído, ser repassadas à comunidade afim de conhecimento para verificar a veracidade das mudanças. Questionou se o alinhamento de alteração da rota de pouso e decolagem, foi realizado, pois as aeronaves de asa rotativa ainda continuam passando em cima das casas. Perguntou sobre a participação da prefeitura nas reuniões da CGRA e reforçou que falta um pouco mais de engajamento nessa problemática. Foi solicitado pela comunidade que as reuniões da CGRA acontecessem no intervalo de 2 em 2 meses, mas até o momento esse pedido não foi atendido e finalizou com as informações sobre a denúncia junto ao ministério público que foi arquivada.

O Fabiano Costa (CCR Aeroportos) pediu a palavra e se comprometeu a realizar reuniões com menos intervalos, localmente no aeroporto da Pampulha de uma forma mais próxima, para que possam discutir sobre

Ata de reunião

algumas ações e reforçou que irá manter uma comunicação para divulgação das melhorias conquistadas para comunidade ter ciência.

A Ana Paula (Prefeitura Municipal de BH) se apresentou como Diretora de Cadastro Informações Urbanísticas, reforçou que vem participando desde as primeiras reuniões que foram propostas pela CGRA e que ela alimenta na base de dados todas as informações de ruídos causados pelas aeronaves. Sugeriu uma reunião presencial entre a Prefeitura, CCR Aeroporto e a comunidade sobre o tema em questão.

O Carlos (comunidade) se apresentou como piloto a mais de 40 anos, especializado em segurança de voo, instrutor de voo e piloto de acrobacia aérea, reforçou que seria importante nas reuniões da CGRA buscarmos parceria, a fim de juntos propor as soluções para reduzir o ruído alto no entorno do aeroporto.

A Ester (comunidade) contou seu relato como moradora próxima do aeroporto, disse que é muito difícil se acostumar com o ruído constante, diário e que fez duas reclamações na ouvidoria da CCR. Em uma das reclamações houve uma melhoria razoável.

O Fabiano Costa (CCR Aeroportos) acrescentou que durante a apresentação foi informado a solicitação da ampliação da alteração do horário de proibição de teste de motores no aeroporto de 22h/6h para 20h/8h, e que espera uma melhora para a comunidade, juntamente com o estudo que será apresentado à SEINFRA sobre proposta de fechamento do aeroporto na madrugada.

Leandra (comunidade) relatou que trabalha na área de saúde e segurança do trabalho, no modelo home office e que se sente incomodada com o ruído durante suas reuniões e faz a medição dentro da sua residência que ultrapassou o valor de 65dB, lembrando que o valor dos decibéis atrapalha a concentração, estresse, entre outros. Ressaltou que próximo a sua casa existe uma escola, que o ruído incomoda as pessoas, algumas acreditam que o aeroporto é uma fonte de emprego e questionou se existe algum projeto para colocar tratamento acústico nos hangares.

O Fabiano Costa (CCR Aeroportos) agradeceu as colocações e informou que neste momento não tem nenhum projeto para colocar tratamento acústico nos hangares, não significa que nunca será realizado, precisa verificar a viabilidade. Mas, possui algumas análises de pontos para executar o teste de motor para entender se esse ruído irá diminuir.

O Rogério (comunidade) perguntou quais são as outras reclamações além do ruído que constam na ouvidoria e deixou uma sugestão de melhoria para o canal da ouvidoria, onde houvesse uma forma de colocar anexo junto a denúncia, como vídeos, fotos e áudios.

Jacqueline (CCR Aeroportos) comentou que foi citado que o aeroporto não segue normas, mas é importante deixar claro que essa comissão é para ouvir as duas partes e achar uma solução em conjunto, não sendo possível solucionar tão rapidamente e que o aeroporto está sim de acordo com as normas e constituição. O aeroporto é um bem público e federal, precisa funcionar e estamos buscando formas de amenizar o impacto. Tem vários assuntos mencionados na reunião que não condiz com a pauta da CGRA, atrapalhando o foco, são questões válidas, mas esse não é o fórum adequado.

Paulo Sérgio (Secretaria Nacional de Aviação Civil) cumprimentou a todos, comentou sobre o Decreto 6.780 que preconiza a Política Nacional de Aviação Civil e menciona sobre a busca permanente da redução dos impactos causados pelo ruído aeronáutico, uma abordagem equilibrada que consiste em 4 tipos de ações, sendo elas a redução do ruído nas aeronaves, planejamento e gestão do uso do solo no entorno do aeroporto, procedimentos operacionais de voo para redução do ruído e restrições operacionais ao aeroporto. Todas fazem parte da diretriz internacional estabelecida pela Organização de Aviação Civil Internacional, onde deve ser elaborado plano de ação baseados nas 4 ações, viabilizando o melhor custo-benefício, aprimorando os procedimentos de navegação aérea em rota e em área terminal, com técnicas que resultem na redução do impacto (ruído aeronáutico). Reforçou que o papel da SAC no

**FOR-CO-QSSM-051**Emissão
Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

sistema de aviação civil, consiste no acompanhamento e na promoção do cumprimento da Política Nacional de Aviação Civil, propondo e estimulando as políticas públicas. Destacou que o aeroporto faz um trabalho de coordenação, colocando os problemas em discussão, como foi mencionado pela equipe da CCR, em busca de ações que possam mitigar o impacto da operação do Aeroporto da Pampulha.

Sem mais considerações do tema de ruído aeronáutico, Fabiano Costa, presidente da CGRA de PLU, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Fabiano Costa se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 1h40 de duração.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 29/11/2023 Hora= 11h40 Local= Teams	Nome: Fabiano Costa Reis Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto da Pampulha Setor: Operações

DocuSigned by:

Fabiano Costa Reis

17AB05CEEE5E402...

1. Resumo		
Título da reunião	PLU_3ª Reunião CGRA (externo)	18
Participantes Atendidos		
Hora de início	11/29/23, 9:46:27 AM	
Hora de término	11/29/23, 11:52:07 AM	
Duração da reunião	2h 5m 39s	
Tempo médio de participação	1h 29m 41s	

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (LPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/29/23, 9:48:00 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 52m 45s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Paulo Sergio Ramos Pinto	11/29/23, 9:49:04 AM	11/29/23, 11:40:45 AM	1h 51m 41s	ramos.pinto@mpor.gov.br	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Mauro Lucio Diniz	11/29/23, 9:52:05 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 48m 40s	mauro.diniz@grupoccr.com.br	mauro.diniz@grupoccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/29/23, 9:56:14 AM	11/29/23, 11:40:39 AM	1h 44m 24s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabiano Costa Reis	11/29/23, 9:56:23 AM	11/29/23, 11:40:41 AM	1h 44m 18s	fabiano.creis@grupoccr.com.br	fabiano.creis@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/29/23, 9:59:33 AM	11/29/23, 11:40:59 AM	1h 41m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/29/23, 10:00:23 AM	11/29/23, 11:40:42 AM	1h 40m 18s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Yasmin Rayani Kubaski	11/29/23, 10:01:14 AM	11/29/23, 11:40:41 AM	1h 39m 27s	yasmin.kubaski@grupoccr.com.br	yasmin.kubaski@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/29/23, 10:02:42 AM	11/29/23, 11:32:08 AM	1h 29m 26s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Rogério	11/29/23, 10:06:55 AM	11/29/23, 11:40:55 AM	1h 33m 59s			Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	11/29/23, 10:08:03 AM	11/29/23, 11:43:40 AM	1h 35m 37s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
Ronaldo Cardoso	11/29/23, 10:12:10 AM	11/29/23, 11:40:47 AM	1h 28m 37s			Apresentador
LEANDRA LEAL	11/29/23, 10:14:24 AM	11/29/23, 11:41:36 AM	1h 27m 11s	LEANDRA.LEAL@COPASA.COM.BR	19857@copasa.com.br	Apresentador
Ester Freitas	11/29/23, 10:16:41 AM	11/29/23, 11:49:28 AM	1h 32m 46s			Apresentador
Carlos Conrado pinto coelgo	11/29/23, 10:24:24 AM	11/29/23, 11:40:39 AM	1h 16m 14s			Apresentador
Ana	11/29/23, 10:28:38 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 12m 8s			Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/29/23, 10:41:51 AM	11/29/23, 11:40:58 AM	59m 7s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
MARCOS ALMEIDA	11/29/23, 11:35:47 AM	11/29/23, 11:52:07 AM	16m 19s	marcos.almeida@stellantis.com	SMD1208@inetpsa.com	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/29/23, 9:48:00 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 52m 45s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Paulo Sergio Ramos Pinto	11/29/23, 9:49:04 AM	11/29/23, 11:40:45 AM	1h 51m 41s	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Mauro Lucio Diniz	11/29/23, 9:52:05 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 48m 40s	mauro.diniz@grupoccr.com.br	Apresentador
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	11/29/23, 9:56:14 AM	11/29/23, 11:40:39 AM	1h 44m 24s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabiano Costa Reis	11/29/23, 9:56:23 AM	11/29/23, 11:40:41 AM	1h 44m 18s	fabiano.creis@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/29/23, 9:59:33 AM	11/29/23, 11:40:59 AM	1h 41m 25s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/29/23, 10:00:23 AM	11/29/23, 11:40:42 AM	1h 40m 18s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Yasmin Rayani Kubaski	11/29/23, 10:01:14 AM	11/29/23, 11:40:41 AM	1h 39m 27s	yasmin.kubaski@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/29/23, 10:02:42 AM	11/29/23, 11:32:08 AM	1h 29m 26s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Rogério	11/29/23, 10:06:55 AM	11/29/23, 11:40:55 AM	1h 33m 59s		Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	11/29/23, 10:08:03 AM	11/29/23, 11:43:40 AM	1h 35m 37s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
Ronaldo Cardoso	11/29/23, 10:12:10 AM	11/29/23, 11:40:47 AM	1h 28m 37s		Apresentador
LEANDRA LEAL	11/29/23, 10:14:24 AM	11/29/23, 11:41:36 AM	1h 27m 11s	LEANDRA.LEAL@COPASA.COM.BR	Apresentador
Ester Freitas	11/29/23, 10:16:41 AM	11/29/23, 11:49:28 AM	1h 32m 46s		Apresentador
Carlos Conrado pinto coelgo	11/29/23, 10:24:24 AM	11/29/23, 11:40:39 AM	1h 16m 14s		Apresentador
Ana	11/29/23, 10:28:38 AM	11/29/23, 11:40:46 AM	1h 12m 8s		Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/29/23, 10:41:51 AM	11/29/23, 11:40:58 AM	59m 7s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
MARCOS ALMEIDA	11/29/23, 11:35:47 AM	11/29/23, 11:52:07 AM	16m 19s	marcos.almeida@stellantis.com	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 39D716D1EE234ADCA81DFC2218592CCD

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA 3º reunião externa.pdf

Unidade proprietária do documento: Pampulha

Envelope fonte:

Documentar páginas: 4

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 152.254.155.101

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

Local: DocuSign

08/12/2023 09:16:27

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Fabiano Costa Reis

fabiano.creis@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

 17AB05CEEE5E402...

Enviado: 08/12/2023 09:17:16

Reenviado: 08/12/2023 10:12:02

Visualizado: 08/12/2023 11:15:27

Assinado: 08/12/2023 11:16:41

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 143.0.167.183

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08/12/2023 11:15:27

ID: f19911c4-6701-49da-b8c3-434d78dd6f7b

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	08/12/2023 09:17:16
Entrega certificada	Segurança verificada	08/12/2023 11:15:27
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/12/2023 11:16:41
Concluído	Segurança verificada	08/12/2023 11:16:41
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto da Pampulha (SBBH)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Ações desenvolvidas pela CCR e Próximos passos.

Membros CGRA



Fabiano Costa Reis
Gerente
Presidente da CGRA PLU

Titulares



Rosemeire Alves de Morais
Coord. Meio Ambiente e Desap.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience



Thatiana Carvalho Coimbra
Analista Meio Ambiente

Suplentes



Mauro Lucio Diniz
Supervisor de
Operações PLU



Mercia Veronica
Ouvidoria



Brenda Caroline S. Oliveira
Analista
Meio Ambiente

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR – 50 dias

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prazo de 30 dias
- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente de

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023



INFORMES SOBRE RUIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto da Pampulha (PLU/SBBH) segue o informativo:

F3418/23 N | 27/09/2023

Intervenções na TWY Delta CLSD

Motivo: Obras.

Período: de 29 de outubro de 2023 10:00 até 28 de novembro de 2023 21:00 UTC.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

F3831/23 N | 18/10/2023

Intervenções na TWY BRAVO CLSD

Motivo: Obras.

Período: de 21 de novembro de 2023 03:00 até 02 de dezembro de 2023 08:00 UTC.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

F3832/23 N | 18/10/2023

Intervenções na pita 13/31 CLSD

Motivo: Obras.

Período: de 21 de novembro de 2023 03:00 até 02 de dezembro de 2023 08:00 UTC.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br



4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2022



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2021

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

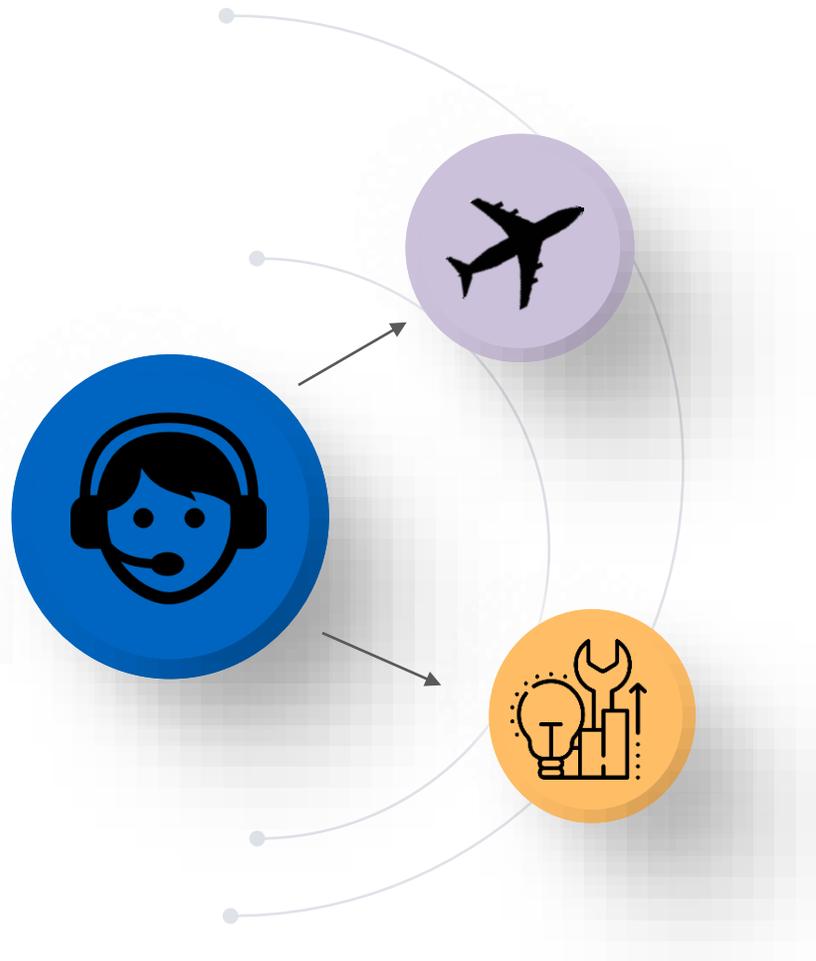
- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PLU

Para o Aeroporto de PLU, considerando o período de novembro/22 a novembro/23, foram registradas 34 reclamações classificadas como ruído aeronáutico:

34 Reclamações
recebidas

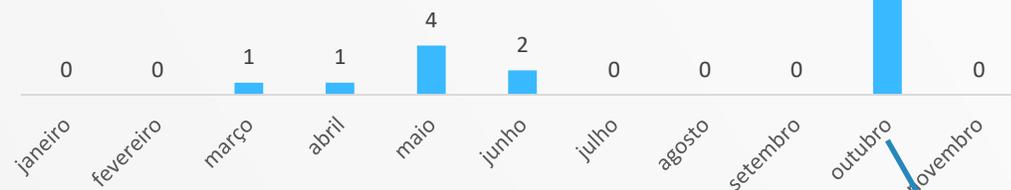


5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PLU

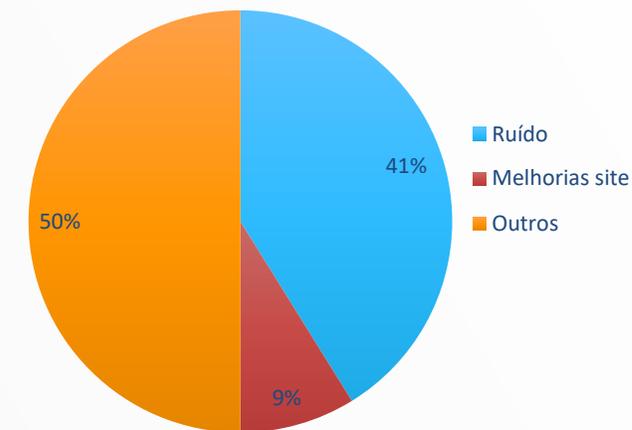
Manifestações de Ruído Aeronáutico SBBH/PLU



Evolução no ano de 2023



Assunto da Manifestação Registrada



-  21 manifestações no mesmo dia;
-  Repetições do mesmo usuário em 9 manifestações;

5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PLU

As ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos

- **Jul/2023- Reuniões com os cessionários/hangares:**
 - I. Redução do tempo de acionamento da APU no hangar;
 - II. Fiscalização efetiva da CCR.

- **Out/2023 - Reuniões com o COMAVE quanto a alteração da rota de pouso e decolagem dos helicópteros da Polícia Militar.**
 - I. **Out/2023 - Conquista:** Aviso aos pilotos do COMAVE emitido pela Major Denísia (Segurança Operacional);

- **Nov/2023 - Solicitação da ampliação do alteração do horário de proibição de teste de motores no Aeroporto de 22:00h/06:00h para 20:00h/08:00h.**
 - I. Solicitado à alteração do horários nas publicações aeronáuticas.

- **Nova campanha de monitoramento de ruído aeronáutico no início do ano de 2024 para avaliar as mudanças operacionais citadas e será apresentado na próxima CGRA.**

	<p>AVISO OPERACIONAL (AVOP) TEMA: Sobrevoos no bairro Jaraguá no retorno de ocorrências</p>	<p>Nº. 005-2023</p>
<p><i>Batalhão de Radiopatrulhamento Aéreo</i></p> <p><i>A prevenção de acidentes requer mobilização geral em prol da Segurança de Voo.</i></p>		<p>Data: Outubro 2023</p>
<p>Origem: Notificação CCR e comissão de gerenciamento de ruído em SBBH</p>		
<p>SITUAÇÃO: A CCR, concessionária do aeroporto da Pampulha, notificou a unidade de que os moradores da região do entorno do aeroporto manifestaram reclamação devido ao ruído causado pelas aeronaves de asas rotativas que sobrevoam a área do Bairro Jaraguá, a baixa altura, no período noturno. A situação se agravou devido a algumas equipes de serviço que, durante seus retornos à base, provenientes do Setor Sul, realizam aproximações diretas para a Taxiway "Fox", sobrevoando em proximidade preocupante aos prédios e árvores locais. Além disso, foram observados retornos de aeronaves procedentes do Setor Norte que realizam aproximações a altitudes muito baixas, impactando adversamente a segurança das aeronaves e dos funcionários que trabalham no Pátio Norte.</p>		
<p>OBSERVAÇÕES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sobrevoos desnecessário de residências próximas ao aeroporto causa excesso de ruído aeronáutico, o que proporciona desconforto aos moradores. 2. A área residencial do Bairro Jaraguá entre os Hangares da Líder e Corpo de Bombeiros apresenta maior elevação do terreno. 3. O sobrevoos de aeronaves, residências e pessoas coloca a aeronave em situação desfavorável em caso de repentina situação de emergência durante o procedimento de aproximação. 4. Nos retornos à base de SBBH há necessidade de se cumprir com as regras de tráfego aéreo, principalmente quanto à altura do voo que, em áreas habitadas, deve ser de no mínimo 500 ft para helicópteros, exceto em operações especiais regidas pelo RBAC 90. 		

6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC - Dez/2023

Apresentação à SEINFRA sobre proposta de fechamento na madrugada - Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop. Técnica

Divulgação do Relatório anual ano base 2023

Nova Campanha de Monitoramento

1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA

Mai/2024

3

Divulgação novo PEZR após aprovação ANAC

1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br