



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião

3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA)

Data: 24/11/2023

Hora: 11H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / AC-ENG-0238/2023

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo:.

Participantes

Representante / Função	Empresa
Elisangela Rosa Bastos / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Goncalves da Silva Ferreira / Analista Planejamento Operações	CCR Aeroportos

Abertura

A Gerente do aeroporto de Joinville, Elisangela Rosa Bastos iniciou sua fala às 11:17h, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Joinville (CGRA). Após 17 minutos de espera discutiu-se o encerramento da reunião por falta de quórum de convidados externos.

A próxima reunião da CGRA ficou prevista para maio/2024, e será reforçado com os convidados externos a importância da participação na reunião. A Analista Ambiental, Thatiana Coimbra, informou que não houveram relatos de ouvidoria no último ciclo e que a ATA, bem como apresentação estará disponível no site do aeroporto.

Não havendo mais considerações, Elisangela declarou como encerrada a reunião por falta de quórum externo e encerrou a mesma às 11h18.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Elisangela Rosa Bastos, encerra a reunião às 11:18h agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião

Data= 24/11/2023
Hora= 11:00 às 11:18
Local= Teams

Moderador/Facilitador da Reunião

Nome: Elisangela Rosa Bastos
Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA JOI/SBJV
Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:

58808F4D9E0D42E...

1. Resumo

Título da reunião	JOI_3ª Reunião CGRA (externo)	4
Participantes Atendidos		
Hora de início	11/24/23, 10:59:00 AM	
Hora de término	11/24/23, 11:23:38 AM	
Duração da reunião	24m 38s	
Tempo médio de participação	20m 46s	

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/24/23, 10:59:06 AM	11/24/23, 11:19:01 AM	19m 55s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Elisangela Rosa Bastos	11/24/23, 10:59:26 AM	11/24/23, 11:23:38 AM	24m 12s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliana Gonçalves da Silva Ferreira	11/24/23, 10:59:28 AM	11/24/23, 11:23:36 AM	24m 8s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	Apresentador
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo	11/24/23, 11:04:11 AM	11/24/23, 11:19:01 AM	14m 49s	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/24/23, 10:59:06 AM	11/24/23, 11:19:01 AM	19m 55s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Elisangela Rosa Bastos	11/24/23, 10:59:26 AM	11/24/23, 11:23:38 AM	24m 12s	elisangela.bastos@grupoccr.com.br	Apresentador
Juliana Gonçalves da Silva Ferreira	11/24/23, 10:59:28 AM	11/24/23, 11:23:36 AM	24m 8s	juliana.ferreira@grupoccr.com.br	Apresentador
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo	11/24/23, 11:04:11 AM	11/24/23, 11:19:01 AM	14m 49s	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: D07EAFE6BEF64BB1B6C5597BA7E72CC5	Status: Concluído
Assunto: Complete com a DocuSign: ATA FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA JOI _ modelo.pdf	
Unidade proprietária do documento: Bloco Sul	
Envelope fonte:	
Documentar páginas: 1	Assinaturas: 1
Certificar páginas: 4	Rubrica: 0
Assinatura guiada: Ativado	Remetente do envelope:
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado	Thatiana Carvalho Coimbra
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)	Av. Chedid Jafet, 222
	Vila Olímpia
	São Paulo, SP 04551-062
	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
	Endereço IP: 179.228.41.82

Rastreamento de registros

Status: Original	Portador: Thatiana Carvalho Coimbra	Local: DocuSign
05/12/2023 12:02:20	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	

Eventos do signatário

Elisangela Rosa Bastos
elisangela.bastos@grupoccr.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:
Elisangela Rosa Bastos
58808F4D9E0D42E...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 177.173.199.159
Assinado com o uso do celular

Registro de hora e data

Enviado: 05/12/2023 12:02:55
Visualizado: 05/12/2023 15:44:44
Assinado: 05/12/2023 15:45:09

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2023 15:44:44
ID: c637b526-dc1c-4423-8630-7edff7c789e5

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/12/2023 12:02:55
Entrega certificada	Segurança verificada	05/12/2023 15:44:44
Assinatura concluída	Segurança verificada	05/12/2023 15:45:09
Concluído	Segurança verificada	05/12/2023 15:45:09
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

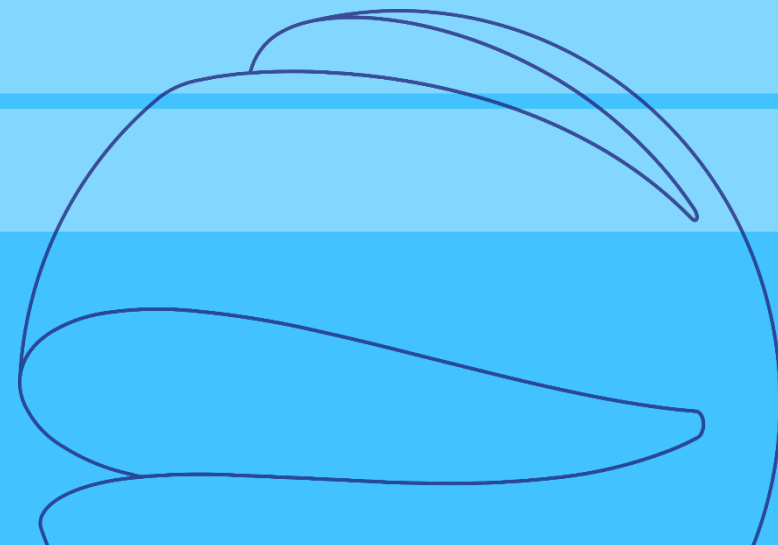
Aeroporto de Joinville (SBJV)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.



1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



INFORMES SOBRE RÚIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Joinville (JOI/SBJV) segue o informativo:

N0119 | 02/11/2023

Pista fechada 15/33 das 00h00 às 05h50, horário local.

Motivo: Obras.

Período: de 02 de novembro de 2023 a 30 de outubro de 2024.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)


Selecione a categoria desejada
Categoria


Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023

 [Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022](#)

 [Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021](#)

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade JOI

Para o Aeroporto de JOI, considerando o período de novembro/22 a novembro/23, registramos 01 reclamação sendo teste realizado pela ANAC :

1

**Reclamação
recebida**



▪ **Teste ANAC**

3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.
Técnica
Divulgação do Relatório anual
ano base 2023
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA
Maio/2024
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR
após aprovação ANAC
1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br