



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 03/10/2024

Revisão 00

Data Revisão 03/10/2024

Ata de reunião

Assunto da Reunião

5ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)

Data: 03/10/2024

Hora: 14H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes

Representante / Função	Empresa
Maria Chirlayne Torres Vieira – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos – Supervisora de Atendimento ao Cliente e Ouvidoria	CCR Aeroportos
Edilson Alves Tavares – Supervisor Operações Segurança Aeroportuária	CCR Aeroportos
Rui Nunes	Cindacta IV

Abertura

A Maria Chirlayne, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Imperatriz, iniciou a reunião às 14h05, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

A Analista de Meio Ambiente Brenda Caroline, iniciou apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Imperatriz (SBIZ), foram eles: PEZR aprovado pela ANAC, acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município, ouvidoria e reclamações, e próximos passos.

Brenda conduziu apresentação, conforme slides em anexo e abordou o sobre as características do Plano de Zoneamento de Ruído, que em comparação com as curvas de ruído do antigo administrador, observou-se uma redução na área de influência nas curvas de 65, 70 e 75 dB, e permaneceu com somente 1 área de teste de motor próximo a cabeceira 25. Ressaltou que as curvas com os maiores níveis de decibéis então concentradas dentro do sítio aeroportuário, no mapa do PEZR.

Brenda comentou em relação à compatibilidade do uso do solo, a região deve ser classificada como “Área Especial Aeroportuária”, o que reforça a importância de uma atuação colaborativa com a prefeitura para garantir o ordenamento da compatibilidade do uso do solo nessas áreas especiais. Segundo a RBAC nº 161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo PEZR. Por exemplo, no caso de residências unifamiliares ou multifamiliares, a curva de 65 dB é considerada compatível, permitindo a construção de residências. Entretanto, entre 65 dB e 70 dB, a compatibilidade não se aplica, a menos que sejam adotadas medidas de redução



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	03/10/2024
Revisão	00
Data Revisão	03/10/2024

Ata de reunião

de ruído de pelo menos 25 dB na infraestrutura. Para as curvas acima de 75 dB, a compatibilidade é considerada impraticável.

Brenda acrescentou que, após o registro do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Imperatriz, estamos seguindo as orientações da ANAC quanto à divulgação desse documento e às ações de compatibilização do uso do solo junto ao município. Em junho, foi entregue presencialmente um ofício à prefeitura comunicando a divulgação do novo plano, juntamente com um guia de boas práticas (A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros) elaborado pela ANAC. Estamos aguardando a data para agendamento da reunião com a Secretaria Municipal de Planejamento Urbano (SEPLU).

Em continuidade à apresentação da CGRA, apresentou-se o caminho para acessar a seção de “Ruído Aeronáutico” no site da CCR Aeroportos, onde estão centralizadas todas as documentações relacionadas ao tema. Recentemente, foi feito um ajuste na página para centralizar as manifestações de ruído em um formulário específico, que deve ser preenchido com dados completos para que possamos responder de forma mais assertiva. Além disso, foi inserida uma ferramenta de consulta que permite ao usuário acompanhar o status de sua manifestação.

Mércia, representante da ouvidoria e do atendimento ao cliente dos 16 aeroportos da CCR, informou que o canal agora é centralizado para todas as manifestações. Quando um formulário é enviado, a ouvidoria recebe a notificação e, em até 24 horas, o manifestante recebe por e-mail o número do protocolo e do atendimento, podendo consultar o status de sua manifestação.

Mércia apresentou os dados das manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2024, totalizando 0 manifestações de ruído aeronáutico.

Por fim, Brenda comentou sobre os próximos passos: divulgação do relatório anual referente ao ano base de 2024 será em março de 2025; a próxima reunião da CGRA está agendada para abril de 2025, lembrando que as reuniões ocorrem a cada seis meses.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Rui Nunes informou que o Cindacta tem uma publicação de cartas que as Cias Aéreas, estão solicitando altitudes mais baixas e isso impacta no ruído aeronáutico do aeroporto. Ressaltou que podem limitar essa solicitação com base no novo PEZR em vigor, com a justificativa plausível.

Thatiana agradeceu pela informações repassadas, destacou que o PEZR está disponível no site da CCR Aeroportos e também no site da ANAC, caso precisem consultar e se colocou à disposição para conversar.

Brenda agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou a disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Brenda encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	03/10/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	03/10/2024

Ata de reunião

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 03/10/2024 Hora= 14:05 às 14:25 Local= Teams	Nome: Maria Chirlayne Torres Vieira Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IMP/SBIZ Setor: Operações

Signed by:

Maria Chirlayne Torres Vieira

D0B6E6D2A74E4E9...

1. Resumo

Título da reunião	IMP_Reunião CGRA (externo)	7
Participantes Atendidos		
Hora de início	10/03/24, 1:53:21 PM	
Hora de término	10/03/24, 2:22:36 PM	
Duração da reunião	29m 14s	
Tempo médio de participação	20m 53s	

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada
Thatiana Carvalho Coimbra	10/03/24, 1:56:57 PM
Edilson Alves Tavares	10/03/24, 1:54:00 PM
Brenda Caroline Silva Oliveira	10/03/24, 1:54:11 PM
Cap Rui Nunes -ATM do CINDACTA IV (Não verificado)	10/03/24, 1:57:34 PM
ruinunes2011	10/03/24, 1:59:10 PM
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/03/24, 2:00:51 PM
Maria Chirlayne Torres Vieira	10/03/24, 2:01:38 PM

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada
Thatiana Carvalho Coimbra	10/03/24, 1:56:57 PM
Edilson Alves Tavares	10/03/24, 1:54:00 PM
Brenda Caroline Silva Oliveira	10/03/24, 1:54:11 PM
Cap Rui Nunes -ATM do CINDACTA IV (Não verificado)	10/03/24, 1:57:34 PM
ruinunes2011	10/03/24, 1:59:10 PM
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/03/24, 2:00:51 PM
Maria Chirlayne Torres Vieira	10/03/24, 2:01:38 PM

Última Saída	Duração da Reunião	Email
10/03/24, 2:21:50 PM	24m 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:22:36 PM	28m 36s	edilson.tavares@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:21:51 PM	27m 39s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br
10/03/24, 1:58:55 PM	1m 20s	
10/03/24, 2:21:49 PM	22m 38s	ruinunes2011@gmail.com
10/03/24, 2:21:49 PM	20m 57s	mercia.santos@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:21:50 PM	20m 11s	maria.torres@grupoccr.com.br

Horário de Saída	Duração	Email
10/03/24, 2:21:50 PM	24m 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:22:36 PM	28m 36s	edilson.tavares@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:21:51 PM	27m 39s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br
10/03/24, 1:58:55 PM	1m 20s	
10/03/24, 2:21:49 PM	22m 38s	ruinunes2011@gmail.com
10/03/24, 2:21:49 PM	20m 57s	mercia.santos@grupoccr.com.br
10/03/24, 2:21:50 PM	20m 11s	maria.torres@grupoccr.com.br

ID do participante (UPN)

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

edilson.tavares@grupoccr.com.br

brenda.oliveira@grupoccr.com.br

ruinunes2011_gmail.com#EXT#@decea.onmicrosoft.com

mercia.santos@grupoccr.com.br

maria.torres@grupoccr.com.br

Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Imperatriz (SBIZ)

2º semestre 2024

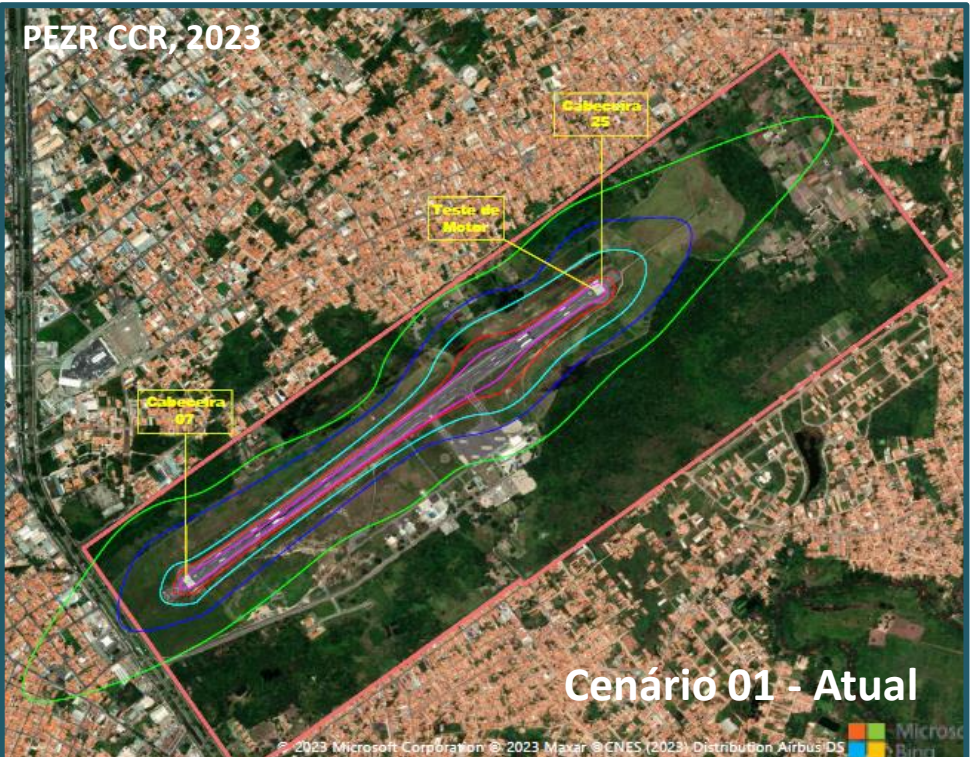
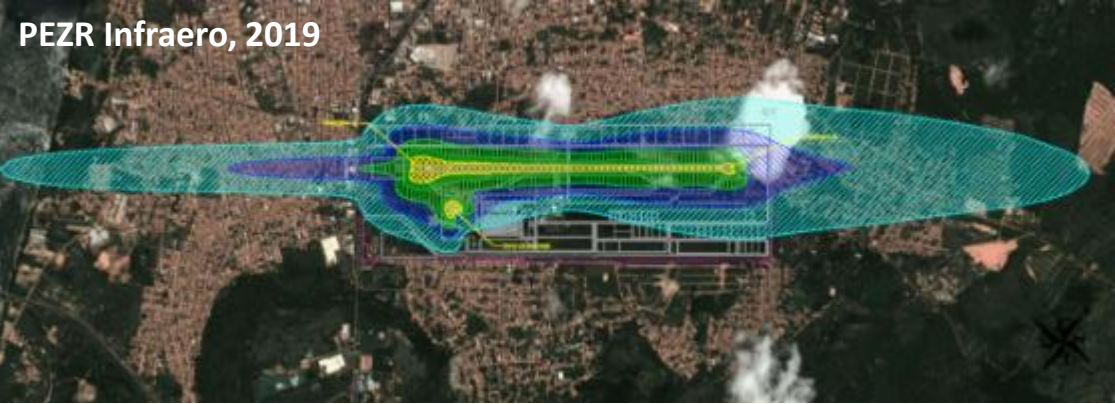
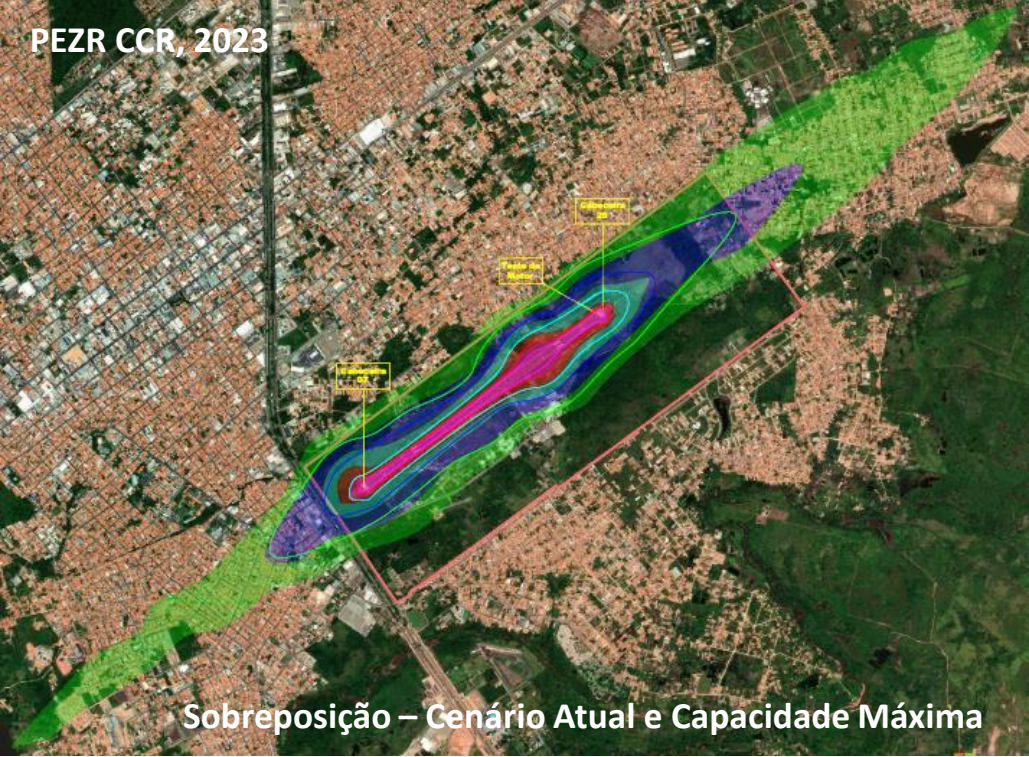


PAUTA

1. PEZR aprovado pela ANAC;
2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

1. PEZR aprovado pela ANAC

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Legenda
 Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico	
Curvas - Situação Atual	Curvas - Implantação Futura (Capacidade Maxima)
65 dB	65 dB
70 dB	70 dB
75 dB	75 dB
80 dB	80 dB
85 dB	85 dB

Redução área ruído 65, 70 e 75 dB;
 PEZR compatível com a operação IMP.

1. Novo PEZR

Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

Atenção: A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 - 70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
Residencial						
Residências uni e multifamiliares	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousadas ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Usos Públicos						
Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)	S	25	30	N	N	N

Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR
(Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)

Legendas do Quadro 12 PEZR:

- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
- **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
- **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
- **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.

2. Acompanhamento do novo PEZR e ações de compatibilização do uso do solo com o município;

Compatibilidade do Uso do Solo

- I. Divulgação ativa de todo processo do PEZR na CGRA 2024;
- II. JUN/24 - Encaminhamento do Ofício para divulgação do PEZR;
- III. JUN/24 - Encaminhamento do Guia de Boas Práticas – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros;
- IV. Aguardando - Agendamento Reunião com a Secretaria Municipal de Planejamento Urbano (SEPLU);

Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto no inciso VIII do Art. 30 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.



3. Ouvidorias e Reclamações

Novo Site CCR Aeroportos: Página Ruído Aeronáutico

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. At the top, there is a navigation bar with the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. Below this, the main header features the CCR logo and the text 'Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos'. A secondary navigation bar includes links for 'Institucional', 'Negócios', 'Credenciamento', 'Notícias', and 'Fale Conosco'. A dark footer contains several sections: 'Negócios', 'Notícias', 'Reservar pátio', and 'Credenciamento' buttons; a 'Central de atendimento' with the phone number 0800-727-4720; a contact address: 'R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos'; and social media icons for Instagram, LinkedIn, and YouTube. A menu titled 'Informações operacionais' is highlighted with a red box, containing links for 'Sobre', 'Aviação comercial', 'Aviação geral', 'Hangares', 'Cargas', 'Lojas e serviços', 'Aeroease', 'Ruído aeronáutico', 'Trabalhe Conosco', 'Institucional', 'Negócios', 'Fale Conosco', and 'Outros links'. The 'Ruído aeronáutico' link is the one highlighted.

This screenshot shows the top part of the 'Ruído aeronáutico' page. It features the CCR logo and a dropdown menu for 'Nossos aeroportos'. The main heading is 'Ruído aeronáutico', followed by the subtext 'Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações'. Below this, there is an 'Informações' section with the text: 'A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.'

Consulta de Andamento

This screenshot shows the 'Consulta de Andamento' form. It features the CCR logo at the top. Below the logo is a blue button labeled 'Consulta de Andamento'. The text below the button reads: 'Por favor, preencha os campos abaixo com o seu Código da Manifestação e Protocolo de Atendimento para verificar o andamento da sua manifestação.' There are two input fields: 'Código da Manifestação' and 'Protocolo de Atendimento'. At the bottom right, there is a blue button labeled '→ Consultar'. A blue scribble is visible at the bottom of the page.

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/>

3. Ouvidorias e Reclamações

Melhorias Site: Página Ruído Aeronáutico

Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;

O usuário recebe a resposta por e-mail, mas pode consultar a tratativa do caso pelo link do site;

Manifestação de ruído aeronáutico

Nome
Digite seu nome completo

UF
Ex: São Paulo

Município
Ex: Barueri

Bairro
Ex: Boa Vista

CEP
Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão
Ex: Rua Paraná

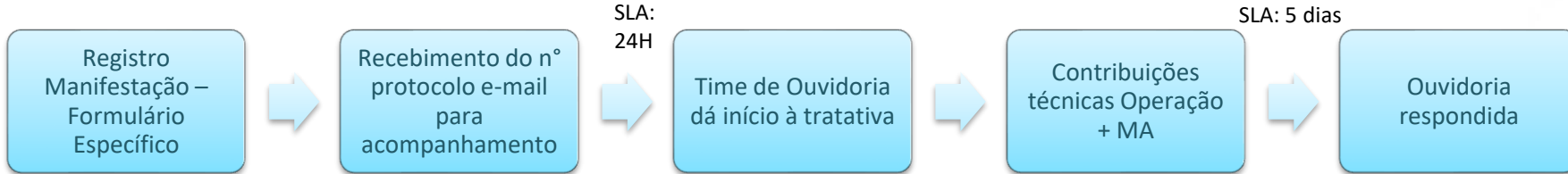
Número
Ex: 415

Manifestação de ruído aeronáutico

Ferramenta de Consulta - Manifestação sobre Ruído Aeronáutico

Após preencher o formulário para registrar sua manifestação sobre ruído aeronáutico, você receberá um número de protocolo em até 24 horas. Esse número permitirá que você acompanhe o andamento e o tratamento da sua manifestação.

[Clique aqui](#) para consultar o status e o tratamento dado às suas manifestações.



3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade IMP

Para o Aeroporto de IMP, considerando o período de janeiro a setembro de 2024, registramos 0 reclamações sobre ruído aeronáutico:

0

Reclamações
recebidas



4. Próximos Passos...

- Divulgação do Relatório anual ano base 2024
- Março/2025

1

- Próxima reunião CGRA
- Abril/2025

2

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br