

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)****Data: 14/11/2023****Hora: 11H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Silvio Fernando Viana Nogueira – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck – Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Geovanny	SEMMARH
Jonathan	Militar

Abertura

O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Silvio Nogueira iniciou sua fala às 11:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença e disponibilidade de todos os participantes. A reunião iniciou com 06 pessoas presentes.

Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Imperatriz (SBIZ), foram eles:

Status da atualização do PEZR, cooperação com o município abrangido pelo PEZR, obras fase 1B – alterações operacionais, página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações), ouvidoria, reclamações e próximos passos.

Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo e ressaltou sobre o forms com a lista de presença enviado no chat para ser assinada. Comentou sobre o status da elaboração do Plano Especifico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Imperatriz, dizendo que o plano está válido e que foi elaborado pela antiga administradora do aeroporto, mas de acordo com a RBAC com a mudança do operador de aeródromo é necessário fazer um novo plano, que já passou pela fase de contratação de uma empresa especializada e homologada para executar esse estudo, a composição do banco de dados do aeroporto no cenário de 1 ano, modelagem da curva no sistema e a validação da mesma em campo e atualmente se encontra na fase de protocolo desse estudo na ANAC com estimativa até dezembro. Após a validação da ANAC esse novo estudo será registrado, posteriormente seguirá com a divulgação.

Thatiana comentou sobre o status da cooperação com o município abrangido pelo PEZR, informando que foi feito uma primeira abordagem e foi protocolado um ofício demonstrando interesse para a Prefeitura em firmar esse acordo de cooperação, será agendado uma reunião com previsão até o primeiro trimestre de 2024, para tratar o tema de Incorporação do PZER pelas leis municipais com o novo estudo já registrado pela ANAC. Comentou sobre as obras

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

da fase 1B, pois a RBAC 161 preconiza que o operador do aeródromo deve manter as informações atualizadas, quando existe alguma condição temporária no perfil operacional diferente do comum, na aba dedicada ao ruído aeronáutico no site da CCR Aeroportos. Atualmente nas operações do aeroporto, tivemos intervenção na TWY "B" e PPD, sem impactos para o ruído aeronáutico e foi divulgado na aba dedicada ao ruído aeronáutico, informando os detalhes do NOTAM onde consta o período, horário, motivo, entre outros. Comentou sobre as atualizações da página dedicada ao ruído aeronáutico, que se encontra com um acesso rápido mais intuitivo facilitando para o usuário e constantes melhorias no formulário de manifestação de ruído aeronáutico.

Angélica apresentou que no SBIZ não houve registro de reclamações de ruído aeronáutico, informou que as informações preenchidas no formulário são muito importantes para o setor e que o sistema irá passar por algumas melhorias, e finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PZER ANAC em dezembro de 2023; Reunião acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual ano base 2023 no 1º trimestre de 2024; próxima reunião da CGRA em maio de 2024; Divulgação do novo PZER após aprovação ANAC no 1º semestre de 2024.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Silvio e Thatiana agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA.

Não havendo mais considerações, o Presidente da CGRA encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Silvio encerra a reunião agradecendo a presença de todos e disponibilizou o telefone dele para que todos pudessem entrar em contato em caso de alguma dúvida ou sugestão.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 14/11/2023 Hora= 11:05 às 11:20 Local= Teams	Nome: Silvio Nogueira Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IMP/SBIZ Setor: Operações

DocuSigned by:

ADC7B38929CA4B1...

1. Resumo

Título da reunião IMP_3ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos 6
Hora de início 11/14/23, 10:53:59 AM
Hora de término 11/14/23, 11:20:20 AM
Duração da reunião 26m 21s
Tempo médio de participação 19m 18s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/14/23, 10:57:13 AM	11/14/23, 11:20:19 AM	23m 6s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Silvio Fernando Viana Nogueira	11/14/23, 10:54:03 AM	11/14/23, 11:20:09 AM	26m 6s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/14/23, 10:59:29 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	20m 39s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Geovanny SEMMARH	11/14/23, 11:01:53 AM	11/14/23, 11:20:20 AM	18m 27s			Apresentador
Ten Jonathan ATM	11/14/23, 11:04:27 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	15m 41s			Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/14/23, 11:08:21 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	11m 47s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/14/23, 10:57:13 AM	11/14/23, 11:20:19 AM	23m 6s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Silvio Fernando Viana Nogueira	11/14/23, 10:54:03 AM	11/14/23, 11:20:09 AM	26m 6s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Brenda Caroline Silva Oliveira	11/14/23, 10:59:29 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	20m 39s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Geovanny SEMMARH	11/14/23, 11:01:53 AM	11/14/23, 11:20:20 AM	18m 27s		Apresentador
Ten Jonathan ATM	11/14/23, 11:04:27 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	15m 41s		Apresentador
Angelica Lucas Werneck	11/14/23, 11:08:21 AM	11/14/23, 11:20:08 AM	11m 47s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: AAAE1CA1C38D4FE78C7E2D6DBF31A5DB

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA IMP modelo.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 2

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Thatiana Carvalho Coimbra

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Endereço IP: 179.228.41.82

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Thatiana Carvalho Coimbra

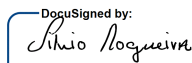
Local: DocuSign

05/12/2023 09:28:04

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Silvio Nogueira

DocuSigned by:

 ADC7B38929CA4B1...

Enviado: 05/12/2023 09:28:42

silvio.nogueira@grupoccr.com.br

Visualizado: 05/12/2023 10:55:14

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado: 05/12/2023 10:55:29

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.195.229.9

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2023 10:55:14

ID: 5bf08508-cb93-4115-bc5f-a2e10af919b1

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/12/2023 09:28:42
Entrega certificada	Segurança verificada	05/12/2023 10:55:14
Assinatura concluída	Segurança verificada	05/12/2023 10:55:29
Concluído	Segurança verificada	05/12/2023 10:55:29
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Imperatriz (SBIZ)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

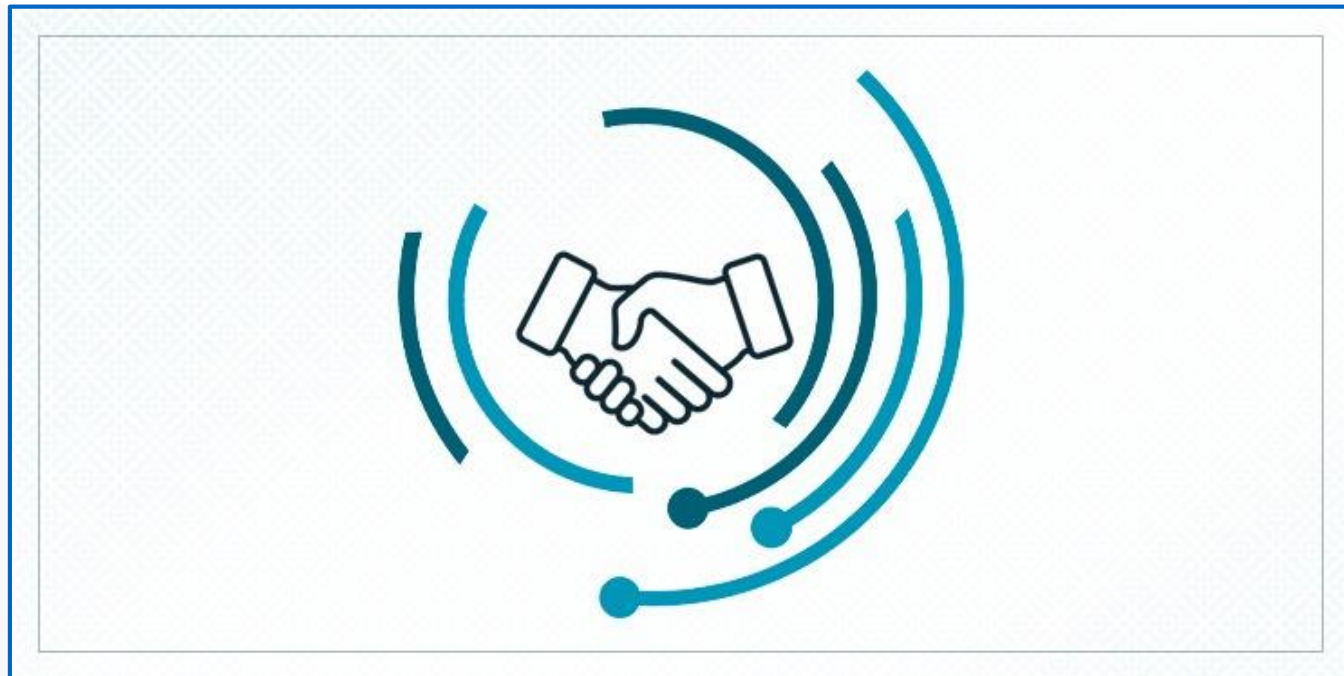
- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC;*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais atrelados ao ruído aeronáutico;

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.



Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)

Selecione a categoria desejada
Categoria

Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2022



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
ano 2021

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

3. Avaliação quanto as reclamações da comunidade IMP

Para o Aeroporto de IMP, considerando o período de novembro do ano de 2022 a outubro 2023, não registramos nenhuma reclamação.

0

Reclamação
recebida



3. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR ANAC
Dez/2023

1

Reunião Acordo de Coop.
Técnica
Divulgação do Relatório anual
ano base 2023
1º Tri 2024

2

Próxima reunião CGRA
Maio/2024
1º Semestre 2024

3

Divulgação novo PEZR
após aprovação ANAC
1º Semestre 2024

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br