

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião	3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Bacacheri (CGRA)
---------------------------	--

Data: 29/11/2023	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Wilson Rocha Gomes / Gerente do aeroporto	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coord. Meio Ambiente e Desapropriação	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck / Coordenadora de Customer Experience	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Paulo Massake Okuyama / Gestor de Segurança Operacional	Centro Nacional de Operações Aéreas da Receita Federal
Claudio Pereira Dias / Agente da Receita Federal	Centro Nacional de Operações Aéreas da Receita Federal
Rodrigo Tadeu / Assessor Técnico	Secretária Municipal de Urbanismo de Curitiba

Abertura

O Gerente do aeroporto e presidente da CGRA de Bacacheri, Wilson Rocha, iniciou sua fala às 14:10h, agradecendo a presença de todos na 3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Bacacheri (CGRA). Deu a oportunidade para que cada participante se apresentasse e iniciou a agenda do dia.

A Analista Ambiental, Thatiana Coimbra iniciou a apresentação com a pauta, foram eles: Status da atualização do PEZR, onde desde a primeira reunião da CGRA vem se falando sobre o status da atualização do documento. Foi vencida a etapa de contratação de empresa especializada e homologada para realizar o estudo, também a etapa de levantar os dados operacionais da CCR Aeroportos, passou também a etapa de atualização, ou seja, a modelagem das novas curvas, de acordo com o cenário atual e cenário futuro. Aconteceu a visita in loco para análise das curvas e agora parte-se para o protocolo desse documento junto à ANAC, órgão regulador. Após a avaliação e registro do documento, a CCR tem 30 dias para a divulgação nos canais oficiais e divulgação junto a Prefeitura para incorporação do PEZR as legislações municipais aplicáveis. Foi comentando que está atualizado na página de ruído aeronáutico as intervenções temporárias no perfil operacional do aeroporto. E apresentando as melhorias no site para tornar o acesso a página de ruído aeronáutico ainda mais intuitivo para o usuário.

A Angélica (CCR Aeroportos) apresenta o slide sobre os canais da Ouvidoria e as reclamações de ruído aeronáutico recebidas desde novembro 2022, até a presente data. Ressaltou que no período de nov/2022 a nov/2023, foram registradas 14 manifestações dentro do sistema, com os temas: ruído alto, teste de motor, ruídos no horário

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

noturno/madrugada. Todas as manifestações são tratadas pelo time local do aeroporto em conjunto com o time de Meio Ambiente.

A Thatiana (CCR Aeroportos) apresentou sobre a campanha de monitoramento de ruído que foi realizada entre os dias 02 e 03 de maio de 2023 e foram monitorados 5 pontos onde as primícias de escolha desses pontos foram as posições das curvas de ruído do PEZR atual e o endereço de um reclamante (P1). Além disto, o monitoramento levou 24 horas de duração (diurno e noturno) conforme metodologia apresentada.

Os resultados desse monitoramento foram apresentados pela Thatiana e todos os pontos estavam em conformidade, dentro das legislações vigentes. Thatiana, ainda apresenta as ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos, tendo em vista as estatísticas da ouvidoria. Sendo assim, foram definidos pela operação do aeroporto, como forma de minimizar os impactos gerados: a alteração do teste de motor, sendo escolhido um local mais distante das áreas residenciais; restrição de horário de teste de motor e a autorização entre o nascer e o pôr do sol, sendo uma aeronave por vez. Thatiana, ainda salienta que de todas as ouvidorias recebidas, 10 foram registradas no mesmo endereço, sendo o endereço que foi realizado a companhia de monitoramento de ruído (P1), 2 ouvidorias foram registradas no mesmo endereço, predominância de utilização da CAB 36, 1 ouvidoria registrada distante do aeródromo, onde foi detectado que nesse mesmo dia houve um voo do GEIV, aeronave de inspeção de auxílio do DECEA, que possui uma aproximação em altura mais baixa gerando um ruído maior, e a última, não foi identificada por não ter o endereço, apenas o relato de barulho das aeronaves e manutenção dos motores.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PEZR junto à ANAC em dezembro de 2023; Reunião com a prefeitura para acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual de ruído aeronáutico, ano base 2023, em março no site do aeroporto. Comentou que a próxima reunião da CGRA acontecerá em maio de 2024; E a divulgação do novo PEZR será realizado após registro da ANAC.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

Sem mais considerações do tema de ruído aeronáutico, Wilson, presidente da CGRA, encerra a reunião e agradece aos participantes a contribuição.

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Wilson Rocha Gomes, encerra a reunião às 14:31h agradecendo a presença de todos.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 29/11/2023 Hora= 14:31 Local= Teams	Nome: Wilson Rocha Gomes Função: Gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Bacacheri Setor: Operações Aeroportuárias

DocuSigned by:

Wilson Rocha Gomes

8C0A1278B6AC494...

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: DB80E2853BF6405B911BE739AD2ECB41 Status: Concluído
 Assunto: Complete com a DocuSign: ATA FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA SBBI.pdf
 Unidade proprietária do documento: Bloco Sul
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 2 Assinaturas: 1 Remetente do envelope:
 Certificar páginas: 4 Rubrica: 0 Thatiana Carvalho Coimbra
 Assinatura guiada: Ativado Av. Chedid Jafet, 222
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado Vila Olímpia
 Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá) São Paulo, SP 04551-062
 thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
 Endereço IP: 179.225.212.197

Rastreamento de registros

Status: Original Portador: Thatiana Carvalho Coimbra Local: DocuSign
 07/12/2023 09:11:27 thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Eventos do signatário

Wilson Rocha Gomes
 wilson.gomes@grupoccr.com.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

 8C0A1278B6AC494...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 45.188.17.206

Registro de hora e data

Enviado: 07/12/2023 09:12:07
 Reenviado: 07/12/2023 12:26:25
 Visualizado: 08/12/2023 03:37:03
 Assinado: 08/12/2023 03:37:21

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08/12/2023 03:37:03
 ID: fac6a1c6-e4cd-480a-9481-36185299481a

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	07/12/2023 09:12:07
Entrega certificada	Segurança verificada	08/12/2023 03:37:03
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/12/2023 03:37:21
Concluído	Segurança verificada	08/12/2023 03:37:21
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

1. Resumo
 Título da reunião BFH_3ª Reunião CGRA (externo) 12
 Participantes Atendidos
 Hora de início 11/29/23, 1:57:05 PM
 Hora de término 11/29/23, 2:31:48 PM
 Duração da reunião 34m 42s
 Tempo médio de participação 23m 44s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/29/23, 1:57:34 PM	11/29/23, 2:31:48 PM	34m 13s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Wilson Rocha Gomes	11/29/23, 1:57:15 PM	11/29/23, 2:31:44 PM	34m 29s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	wilson.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/29/23, 1:58:37 PM	11/29/23, 2:12:01 PM	13m 23s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/29/23, 1:59:13 PM	11/29/23, 2:31:41 PM	32m 27s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/29/23, 1:59:34 PM	11/29/23, 2:31:39 PM	32m 5s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo	11/29/23, 2:01:26 PM	11/29/23, 2:31:43 PM	30m 16s	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelic - SMU/PMC	11/29/23, 2:03:51 PM	11/29/23, 2:31:40 PM	27m 48s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Rodrigo - SMU/PMC	11/29/23, 2:08:00 PM	11/29/23, 2:31:36 PM	23m 36s			Apresentador
Claudio Pereira Dias	11/29/23, 2:09:18 PM	11/29/23, 2:31:43 PM	22m 24s	claudio.dias@rfb.gov.br	claudio.dias@rfb.gov.br	Apresentador
Paulo Massake Okuyama	11/29/23, 2:09:36 PM	11/29/23, 2:31:44 PM	22m 8s	paulo.okuyama@rfb.gov.br	paulo.okuyama@rfb.gov.br	Apresentador
Pamela Ribeiro	11/29/23, 2:19:49 PM	11/29/23, 2:22:13 PM	2m 23s			Apresentador
Pamela	11/29/23, 2:22:03 PM	11/29/23, 2:31:40 PM	9m 36s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	11/29/23, 1:57:34 PM	11/29/23, 2:31:48 PM	34m 13s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Wilson Rocha Gomes	11/29/23, 1:57:15 PM	11/29/23, 2:31:44 PM	34m 29s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	11/29/23, 1:58:37 PM	11/29/23, 2:12:01 PM	13m 23s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	11/29/23, 1:59:13 PM	11/29/23, 2:31:41 PM	32m 27s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Fabio Favarato Nogueira	11/29/23, 1:59:34 PM	11/29/23, 2:31:39 PM	32m 5s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
Jhenifer da Silva Cornelsen de Macedo	11/29/23, 2:01:26 PM	11/29/23, 2:31:43 PM	30m 16s	jhenifer.macedo@grupoccr.com.br	Apresentador
Angelic - SMU/PMC	11/29/23, 2:03:51 PM	11/29/23, 2:31:40 PM	27m 48s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Rodrigo - SMU/PMC	11/29/23, 2:08:00 PM	11/29/23, 2:31:36 PM	23m 36s		Apresentador
Claudio Pereira Dias	11/29/23, 2:09:18 PM	11/29/23, 2:31:43 PM	22m 24s	claudio.dias@rfb.gov.br	Apresentador
Paulo Massake Okuyama	11/29/23, 2:09:36 PM	11/29/23, 2:31:44 PM	22m 8s	paulo.okuyama@rfb.gov.br	Apresentador
Pamela Ribeiro	11/29/23, 2:19:49 PM	11/29/23, 2:22:13 PM	2m 23s		Apresentador
Pamela	11/29/23, 2:22:03 PM	11/29/23, 2:31:40 PM	9m 36s		Apresentador

3ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Bacacheri (SBBI)

2º semestre 2023



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
3. Obras fase 1B – Alterações operacionais;
4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações);
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Campanha de Monitoramento de Ruído e Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ⌚

Divulgação

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

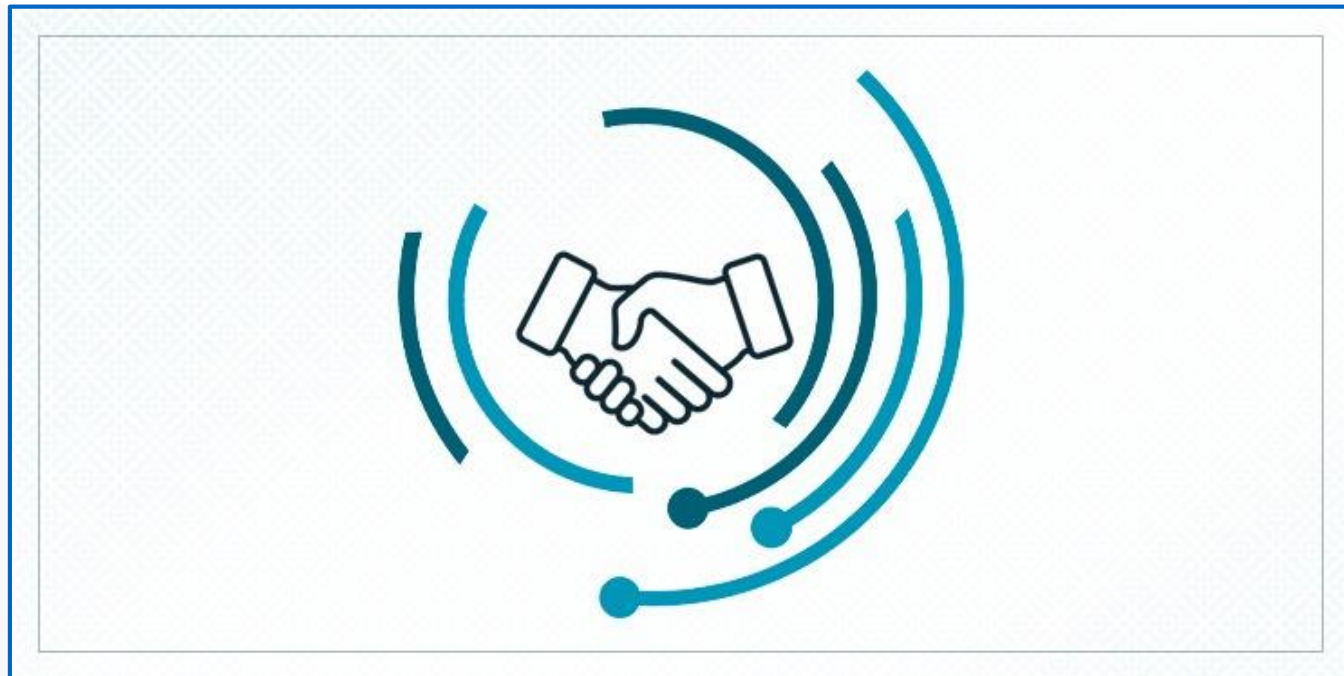
- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

2. Cooperação com município abrangido pelo PEZR

Foi protocolado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- ✓ *Próximos Passos: agendar reunião para tratar o tema (incorporação do novo PEZR pelas leis municipais).*
- ✓ *Previsão: 1º Tri/2024; - Após registro do novo PEZR pela ANAC.*



3. Obras fase 1B – Alterações operacionais

RBAC 161.53 item (e)(8) O operador do aeródromo deverá manter em sítio eletrônico específico informações sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.



INFORMES SOBRE RUIDO AERONÁUTICO E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Consulte esse espaço para divulgação das últimas notícias e eventos relacionados ao tema de ruído aeronáutico, assim como comunicado sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

Para o Aeroporto de Bacacheri (BFH/SBBI) segue o informativo:

34927/23 | 18/10/2023

Intervenções TWY ALFA CLSD

Motivo: Obras.

Período: de 23 de dezembro de 2023 10:00 até 07 de janeiro de 2024 10:00 UTC.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

E4928/23 | 18/10/2023

Intervenções TWY BRAVO CLSD

Motivo: Obras.

Período: de 16 de novembro de 2023 10:00 até 23 de dezembro de 2023 10:00 UTC.

Fonte: <https://aisweb.decea.mil.br/?i=notam>

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Telefone: 0800-727-4720

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
30/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
30/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
23/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes
15/06/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
27/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023

4. Página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico (atualizações)

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeropostos@grupoccr.com.br

Selecione o aeroporto desejado
GYN - Goiânia (GO)


Selecione a categoria desejada
Categoria


Selecione o ano/mês desejado
Ano/Mês

PESQUISAR

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
06/04/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
10/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
10/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
11/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023
13/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023

 [Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022](#)

 [Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021](#)

Manifestação Ruído Aeronáutico

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

* Obrigatória

1. Nome *
2. UF *
3. Município *
4. Bairro *
5. CEP *
6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): *

TRABALHE CONOSCO | CREDENCIAMENTO | **RUÍDO AERONÁUTICO** | CONTRATE

RUÍDO AERONÁUTICO

- GESTÃO DE SLOTS
- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU – UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade BFH

Para o Aeroporto de BFH, considerando o período de novembro/22 a novembro/23, foram registradas 14 reclamações classificadas como ruído aeronáutico, envolvendo os seguintes temas:

14 Reclamações recebidas



- **Teste motor;**
- **Ruído alto;**
- **Ruídos no horário noturno/madrugada.**

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Atendimento todos os dias de 07h às 23h: 0800-727-4720
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Campanha de Monitoramento Ruído

Metodologia

- ABNT NBR 16.245 2:2020 – Acústica – Medição e avaliação de níveis de pressão sonora proveniente de sistemas de transporte – Parte 2 Sistema de transporte aéreo;
- Regulamento Brasileiro da Aviação Civil ANAC RBAC nº 161, Emenda nº3 de 2021;
- 24h de monitoramento (diurno/noturno);
- Monitoramento nos dias 02 a 03 maio/2023;
- 5 pontos de monitoramento:
 - Primícias de escolha:**
 - Posição dentro das curvas de ruído do PEZR atual;
 - Diante de possibilidade, buscou-se um local próximo ou então reclamantes (P1);



6. Campanha de Monitoramento Ruído

Resultados: ABNT NBR 16.245 2:2020

Pontos	Ld Aeronaves (dB)	Residual diurno L95 (dB)	Ln Aeronaves (dB)	Residual noturno L95 (dB)	Ldn Aeronaves (dB)	P _{HA} (%)	Limite inferior (%)	Limite superior (%)
P1	34	39	0	25	32	*..	*..	*..
P2	53	38	0	22	51	6,3	0,9	47,5
P3	42	41	0	22	40	*..	*..	*..
P4	63	54	0	22	61	20,3	3,9	70,6
P5	58	46	0	30	56	12,4	1,9	59,5

*..: o limite inferior para realização de cálculo do PHA é de 45 dB. Dessa forma, não é possível calcular o PHA para valores de LDN abaixo de 45 dB.

1. L_d aeronaves - indica os níveis sonoros gerados e registrados para os eventos classificados como movimentação de aeronaves, do período diurno;
2. Residual diurno L95 - indica o nível sonoro dada região utilizando o índice estatístico L_{95} , do período diurno;
3. L_n aeronaves - indica os níveis sonoros gerados e registrados para os eventos classificados como movimentação de aeronaves, do período noturno;
4. Residual noturno L95 - indica o nível sonoro dada região utilizando o índice estatístico L_{95} , do período noturno;
5. P_{HA} - indica uma estimativa, em porcentagem, do número de pessoas altamente incomodadas na região, para o respectivo L_{dn} ;
6. Limite inferior - indica a menor porcentagem de pessoas altamente incomodadas para o respectivo L_{dn} , considerando que 95% das comunidades estão abrangidas;
7. Limite superior - indica a maior porcentagem de pessoas altamente incomodadas para o respectivo L_{dn} , considerando que 95% das comunidades estão abrangidas;

O descritor Ln Aeronaves não foi calculado para nenhum ponto, pois não foram detectadas passagens de aeronaves no período noturno - das 22 horas até às 7 horas.



5. Campanha de Monitoramento Ruído

Resultados: Comparação com o PEZR em vigor

- Comparação das curvas de ruído de 65 dB a 85 dB com os níveis de ruído médios LDN;
- Foi considerado apenas os dados relativos ao ruído aeroportuário. Consequentemente, os ruídos residual e global não estão considerados.
- PEZR em vigor – ano 2019;

Valores medidos x valores do PEZR em vigor:

Ponto	Ruído aeroportuário médio (LDN 24h)	Valores entre as curvas de ruído em vigor (LDN 24h)	Conformidade
P1	32	< 65	Conforme
P2	51	< 75	Conforme
P3	40	< 65	Conforme
P4	61	< 65	Conforme
P5	56	< 65	Conforme

Todos os pontos monitorados apresentaram níveis de LDN abaixo dos níveis previstos no PEZR. Vale ressaltar que o ponto P1 foi escolhido por se tratar de um ponto de reclamante, registrado no sistema de ouvidoria do aeroporto.



As ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos

Operação

- **Alteração do local para teste de motores de aeronaves em posição mais próxima ao ponto média da pista de pouso, portanto, mais distante das áreas residenciais;**
- **Restrição de horário de teste de motor (só é autorização entre o nascer e por do sol) 1 aeronave por vez;**
- **Avaliação das Ouvidorias registradas:**
 - 10 ouvidorias foram registradas no mesmo endereço em que realizamos a campanha de monitoramento (P1);
 - Utilização das cabeceiras – direção e velocidade do vento;
 - 2 ouvidorias foram registradas no mesmo endereço (janga/tarde) predominância de utilização da CAB 36;
 - 1 ouvidoria registrada distante do aeródromo (ago/23) - voo do GEIV (aeronave de inspeção de auxílios do DECEA);
 - 1 ouvidoria não foi identificada por não ter endereço apenas relata barulho das aeronaves manutenção de motores próximo da cabeceira , durante dia e noite;

Nova campanha de monitoramento em 2024 levando em consideração as ouvidorias registradas.



6. Próximos Passos...



\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br