



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião

Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas (CGRA)

Data: 13/05/2024

Hora: 15H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161 / AC-ENG-0033/2024

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes

| Representante / Função | Empresa |
|---|--|
| Eulair Souza Lopes / Supervisor Operações Segurança Aeroportuária - Representante gerente aeroporto | CCR Aeroportos |
| Larissa Franco e Silva / Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Mercia Veronica Pereira dos Santos / Assistente Ouvidoria | CCR Aeroportos |
| Marcelo Grison | Fundação do Meio Ambiente - FMA |
| Robinson Demetrio / Diretor de controle ambiental | Fundação do Meio Ambiente - FMA |
| Wanderson | Fundação do Meio Ambiente - FMA |
| Bartira / Arquiteta | Fundação do Meio Ambiente - FMA |
| Paulo Borges / Auxiliar de planejamento | Instituto Municipal de Planejamento Urbano de Palmas - IMPUP |
| Monica Araujo / Advogada | Departamento Jurídico - Buriti |
| Yasmin Ellen | Departamento de Engenharia - Buriti |
| Sem nome | Departamento de Engenharia - Buriti |
| Guilherme Mendes Araújo | NAV Brasil - Buriti |

Abertura

A reunião foi iniciada as 15:09, com a apresentação do time da CCR Aeroportos.

Eulair Souza Lopes se apresentou, informando que é suplente do presidente da CGRA do Aeroporto de Palmas, pois o gerente Juliano se encontrava de férias.

Thatiana Carvalho Coimbra apresentou-se como parte do time de meio ambiente na sede em São Paulo, responsável pelo programa de Ruído Aeronáutico nos 16 aeroportos.

Mercia Veronica Pereira dos Santos se apresentou como responsável pela ouvidoria dos aeroportos, tratando das reclamações recebidas.

Larissa Franco e Silva se apresentou como analista de meio ambiente, responsável pelas questões ambientais do Aeroporto de Palmas e outros três aeroportos do grupo CCR.

Monica Araujo se apresentou como gerente do departamento jurídico da Buriti em Palmas.

Um engenheiro (nome não informado) se apresentou como parte do time de engenharia da Buriti Palmas, dizendo estar junto da profissional Yasmin Ellen,

Robinson Demetrio se apresentou como diretor de controle ambiental da FMA.

Marcelo Grison cumprimentou e disse ser da Fundação do Meio Ambiente.

Bartira se apresentou como arquiteta da Fundação do Meio Ambiente.



| | | | |
|------------------------|--|-----------------|------------|
| FOR-CO-QSSM-051 | | Emissão Inicial | 22/09/2022 |
| Ata de reunião | | Revisão | 00 |
| | | Data Revisão | 22/09/2022 |

Paulo Borges se apresentou como auxiliar de planejamento, trabalhando com revisões de lei do uso de solo.

Thatiana Carvalho Coimbra agradeceu as apresentações e solicitou que os microfones permanecessem desligados durante a apresentação.

Thatiana Carvalho Coimbra iniciou a apresentação compartilhando uma tela e explicou que a reunião tratava da primeira reunião do ano de 2024 da Comissão Externa de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Palmas. A pauta discutida incluiu:

- Status da Atualização do PEZR;
- Apresentação do novo PEZR;
- Ações de compatibilidade do uso do solo de forma colaborativa com o município;
- Demonstração de como é realizada a divulgação da CGRA no site da CCR Aeroportos;
- Apresentação dos registros da ouvidoria;
- Próximos passos da comissão.

Thatiana Carvalho Coimbra explicou que desde a primeira comissão, foi apresentado o processo de atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), motivado pelo novo plano diretor do aeroporto e novos dados operacionais. A primeira versão do PEZR foi protocolada em dezembro de 2023. Após avaliações da ANAC e adequações, o novo PEZR foi registrado em abril de 2024.

Thatiana Carvalho Coimbra destacou que o principal objetivo do estudo é representar geograficamente o impacto do ruído aeronáutico, preservando o desenvolvimento do aeroporto em harmonia com a comunidade. O plano foi registrado pela ANAC através do ofício 112, com metodologia regulamentada pela RBAC 61, apresentando duas curvas de ruído: uma considerando o estado atual e outra para um cenário de capacidade máxima futura.

Thatiana Carvalho Coimbra apresentou representações gráficas das curvas de ruído, explicando que são consideradas três curvas: cenário atual, cenário de capacidade máxima e a sobreposição dos dois. Ela destacou que no cenário atual, as curvas de maior impacto estão dentro do sítio aeroportuário, enquanto no cenário de capacidade máxima, as curvas extrapolam para áreas do município.

Explicou que áreas dentro das curvas devem ser tratadas como áreas especiais aeroportuárias, compatibilizando o uso e ocupação do solo com essas curvas e o plano diretor municipal, conforme referência da RBAC. Destacou a necessidade de planejamento para redução de ruído em construções residenciais dentro dessas áreas.

Thatiana Carvalho Coimbra ressaltou que não observar os usos compatíveis pode acarretar restrições operacionais e impactos sociais e econômicos. Citou a colaboração com o município de Palmas para a atualização da lei municipal 400/2018, compatibilizando o uso do solo com o PEZR.

Apresentou a dinâmica do site da CCR Aeroportos, mostrando a página de ruído aeronáutico e os documentos disponíveis.

Mércia Veronica Pereira dos Santos informou que não há reclamações para o aeroporto de Palmas e explicou as formas de manifestação disponíveis, incluindo formulário e atendimento via telefone 0800.

Monica Araujo questionou sobre a alteração nas áreas de restrição de ruído comparado com o último PEZR, mencionando preocupações para a Buriti devido a loteamentos aprovados baseados nas curvas anteriores. Ela destacou a necessidade de segurança jurídica para seus clientes que já adquiriram lotes.

Thatiana Carvalho Coimbra perguntou se o questionamento era destinado à CCR ou à prefeitura. **Monica Araujo** respondeu que gostaria de ouvir o posicionamento da prefeitura e da CCR sobre a segurança jurídica dos empreendimentos aprovados.

Thatiana Carvalho Coimbra esclareceu que o plano foi desenvolvido considerando as operações do aeroporto e o plano diretor, mas não avaliou especificamente os empreendimentos da Buriti.

Paulo Borges disse que o plano de ocupação está sendo conduzido pelo setor de planejamento, que está revisando as tratativas para garantir que todos os empreendimentos funcionem em harmonia.

Monica Araujo mencionou que os empreendimentos já foram aprovados pela prefeitura.



FOR-CO-QSSM-051

| | |
|-----------------|------------|
| Emissão Inicial | 22/09/2022 |
| Revisão | 00 |
| Data Revisão | 22/09/2022 |

Ata de reunião

Thatiana Carvalho Coimbra sugeriu uma CGRA extraordinária para uma avaliação mais técnica, pedindo que a solicitação fosse feita via portal do site da CCR.

Monica Araujo expressou preocupação com os investidores e pediu uma resposta oficial da prefeitura. **Paulo Borges** garantiu abertura para discussões sobre o plano de ocupação.

Guilherme Mendes Araújo reforçou a importância de considerar as mudanças do PEZR e destacou que a prioridade é a segurança de navegação aérea.

Monica Araujo citou um imbróglho jurídico que se arrasta há mais de 15 anos, mencionando que agora que é possível usufruir das áreas que não foram desapropriadas, as novas restrições trazem preocupações adicionais para os seus clientes. Ela solicitou que a segurança jurídica dos empreendimentos aprovados pela prefeitura seja respeitada, inclusive pela ANAC.

Guilherme Mendes Araújo lembrou que desde a reunião passada a CCR Aeroportos havia informado que o plano poderia sofrer alterações, e que o novo PEZR é o que será válido daqui em diante.

Desenvolvimento / Abordagem

| Descrição do Assunto | Responsável | Prazo |
|---|-------------|-------|
| Foi solicitado pela Monica Araújo uma reunião extraordinária para discutir de forma mais profunda e técnica o impacto das curvas de ruídos com as áreas dos empreendimentos vendidos pela Buriti. | Buriti | N/A |

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

- **Eulair Souza Lopes** agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião as 15h57, destacando a importância da colaboração contínua entre todas as partes envolvidas.

| Encerramento da Reunião | Moderador/Facilitador da Reunião |
|--|---|
| Data= 13/05/2025 Hora= 15:09 às 15:57 Local= Teams | Nome: Eulair Souza Lopes Função: Supervisor Operações Segurança Aeroportuária Setor: Operações Aeroportuárias DocuSigned by: <i>Eulair Souza Lopes</i> 0C6449A795D9490.. |

1. Resumo

| | | |
|-----------------------------|----------------------------|----|
| Título da reunião | PWM_Reunião CGRA (externo) | |
| Participantes Atendidos | | 12 |
| Hora de início | 5/10/24, 2:53:28 PM | |
| Hora de término | 5/10/24, 3:57:46 PM | |
| Duração da reunião | 1h 4m 17s | |
| Tempo médio de participação | 53m 34s | |

2. Participantes

| Nome | Primeira Entrada | Última Saída | Duração da Reunião | Email | ID do participante (UPN) | Função |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Thatiana Carvalho Coimbra | 5/10/24, 2:54:30 PM | 5/10/24, 3:54:47 PM | 1h 17s | thatiana.coimbra@grupoccr.com.br | thatiana.coimbra@grupoccr.com.br | Organizador |
| Eulair Sousa Lopes | 5/10/24, 2:54:11 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 57m 43s | eulair.lopes@grupoccr.com.br | eulair.lopes@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Dep. Engenharia - Buriti (Não verificado) | 5/10/24, 2:54:34 PM | 5/10/24, 3:57:46 PM | 1h 3m 11s | | | Apresentador |
| Guilherme Mendes Araujo (Externo) | 5/10/24, 2:56:40 PM | 5/10/24, 3:54:44 PM | 52m 19s | guilherme.araujo@navbrasil.gov.br | guilherme.araujo@navbrasil.gov.br | Apresentador |
| Mercia Veronica Pereira dos Santos | 5/10/24, 2:59:27 PM | 5/10/24, 3:54:41 PM | 55m 13s | mercia.santos@grupoccr.com.br | mercia.santos@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Monica Araujo (Convitado) (Não verificado) | 5/10/24, 2:59:29 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 55m 10s | | | Apresentador |
| Larissa Franco E Silva | 5/10/24, 3:00:53 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 53m 46s | larissa.franco@grupoccr.com.br | larissa.franco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Robinson Demetrio - FMA (Não verificado) | 5/10/24, 3:03:34 PM | 5/10/24, 3:54:41 PM | 51m 6s | | | Apresentador |
| Marcelo Grison (Não verificado) | 5/10/24, 3:04:30 PM | 5/10/24, 3:53:40 PM | 49m 10s | | | Apresentador |
| Paulo Borges - IMPUP (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:07 PM | 5/10/24, 3:54:43 PM | 48m 36s | | | Apresentador |
| Wanderson-FMA (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:31 PM | 5/10/24, 3:54:48 PM | 48m 16s | | | Apresentador |
| Bartira (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:42 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 47m 58s | | | Apresentador |

3. Atividades em Reunião

| Nome | Horário de Entrada | Horário de Saída | Duração | Email | Função |
|--|---------------------|---------------------|-----------|-----------------------------------|--------------|
| Thatiana Carvalho Coimbra | 5/10/24, 2:54:30 PM | 5/10/24, 3:54:47 PM | 1h 17s | thatiana.coimbra@grupoccr.com.br | Organizador |
| Eulair Sousa Lopes | 5/10/24, 2:54:11 PM | 5/10/24, 3:15:40 PM | 21m 28s | eulair.lopes@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Eulair Sousa Lopes | 5/10/24, 3:18:25 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 36m 15s | eulair.lopes@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Dep. Engenharia - Buriti (Não verificado) | 5/10/24, 2:54:34 PM | 5/10/24, 3:57:46 PM | 1h 3m 11s | | Apresentador |
| Guilherme Mendes Araujo (Externo) | 5/10/24, 2:56:40 PM | 5/10/24, 3:07:28 PM | 10m 48s | guilherme.araujo@navbrasil.gov.br | Apresentador |
| Guilherme Mendes Araujo (Externo) | 5/10/24, 3:13:13 PM | 5/10/24, 3:54:44 PM | 41m 31s | guilherme.araujo@navbrasil.gov.br | Apresentador |
| Mercia Veronica Pereira dos Santos | 5/10/24, 2:59:27 PM | 5/10/24, 3:54:41 PM | 55m 13s | mercia.santos@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Monica Araujo (Convitado) (Não verificado) | 5/10/24, 2:59:29 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 55m 10s | | Apresentador |
| Larissa Franco E Silva | 5/10/24, 3:00:53 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 53m 46s | larissa.franco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Robinson Demetrio - FMA (Não verificado) | 5/10/24, 3:03:34 PM | 5/10/24, 3:54:41 PM | 51m 6s | | Apresentador |
| Marcelo Grison (Não verificado) | 5/10/24, 3:04:30 PM | 5/10/24, 3:53:40 PM | 49m 10s | | Apresentador |
| Paulo Borges - IMPUP (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:07 PM | 5/10/24, 3:54:43 PM | 48m 36s | | Apresentador |
| Wanderson-FMA (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:31 PM | 5/10/24, 3:54:48 PM | 48m 16s | | Apresentador |
| Bartira (Não verificado) | 5/10/24, 3:06:42 PM | 5/10/24, 3:54:40 PM | 47m 58s | | Apresentador |

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Palmas (SBPJ)

1º semestre 2024



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Apresentação do novo PEZR;
3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;
4. Divulgação CGRA – Site Aeroporto;
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ✓

Divulgação ✓

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Site CCR Aeroportos ✓
- CGRA ✓
- Prefeitura

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Registro ANAC

- PEZR – Abril/2024
(Ofício nº 112/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC)

II. Características Operacionais Consideradas

O PZR tem como **objetivo** representar geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos e, aliado ao ordenamento adequado das atividades situadas nessas áreas, ser o instrumento que possibilita preservar o desenvolvimento dos aeródromos em harmonia com as comunidades localizadas em seu entorno.

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação Atual

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

9.389 movimentos/298dias = 31,5 movimentos/dia

Configuração da pista: 14/32, com 2.500 x 45m

| Parâmetros | Valor | Fonte |
|------------------------------------|--------------------------|----------|
| OACI | SBPJ | - |
| Temperatura de ref. | 27,03 | (BNDMET) |
| Elevação (m) | 236 | AISWEB |
| Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84) | 10°17'24"S 48°21'28"W | AISWEB |
| Umidade relativa média 2022(%) | 62,28 | (BNDMET) |
| Pressão QNH média 2022 (mm-Hg) | 978,39 | (BNDMET) |
| Velocidade do vento frontal (km/h) | 5,15 | (AEDT) |

| Pistas | Coordenadas (WGS84) | | Elevação (m) |
|---------|-------------------------|--|--------------|
| | Latitude/longitude | | |
| Cab. 14 | 10°17'07"S / 48°21'59"W | | 220 |
| Cab. 32 | 10°17'52"S / 48°20'51"W | | 235 |
| Fonte | AISWEB | | Carta ADC |

| Cabeceiras | Utilização |
|------------|----------------|
| Cab. 14 | 67% |
| Cab. 32 | 33% |
| Fonte | CCR Aeroportos |

Percentual noturno: 31,5% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor: As aeronaves de categoria leve devem se posicionar com a proa voltada para Norte (Posição B), já às aeronaves de categoria média e pesada deverão ser alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 14 (posição A e C), considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação: Implantação Futura

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

140.160 movimentos/ano = 384 movimentos/dia

Configuração da pista: 14/32, com 2.500 x 45m

| Parâmetros | Valor | Fonte |
|------------------------------------|--------------------------|----------|
| OACI | SBPJ | - |
| Temperatura de ref. | 27,03 | (BNDMET) |
| Elevação (m) | 236 | AISWEB |
| Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84) | 10°17'24"S 48°21'28"W | AISWEB |
| Umidade relativa média 2022(%) | 62,28 | (BNDMET) |
| Pressão QNH média 2022 (mm-Hg) | 978,39 | (BNDMET) |
| Velocidade do vento frontal (km/h) | 5,15 | (AEDT) |

| Pistas | Coordenadas (WGS84) | | Elevação (m) |
|---------|-------------------------|--|--------------|
| | Latitude/longitude | | |
| Cab. 14 | 10°17'07"S / 48°21'59"W | | 220 |
| Cab. 32 | 10°17'52"S / 48°20'51"W | | 235 |
| Fonte | AISWEB | | Carta ADC |

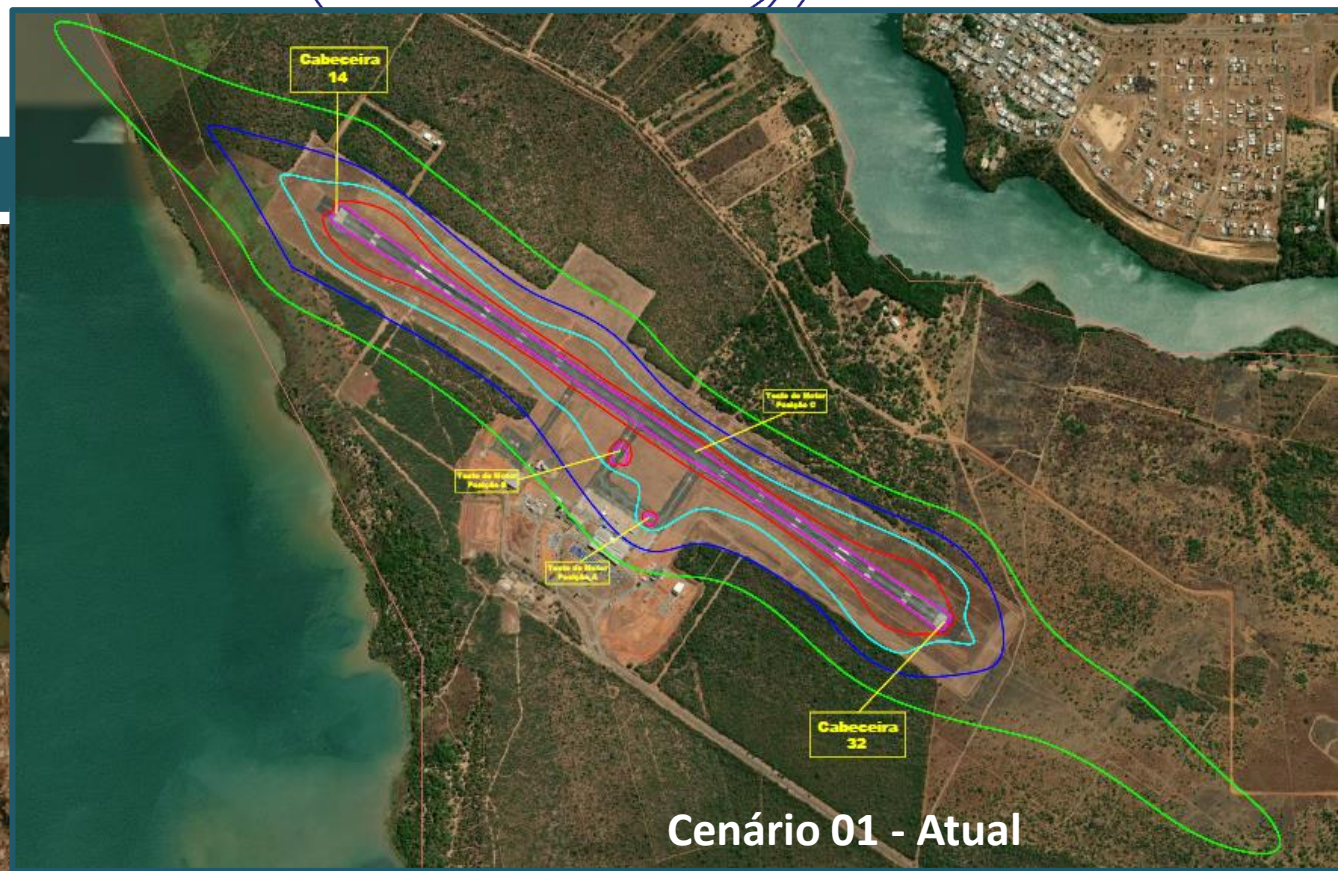
| Cabeceiras | Utilização |
|------------|----------------|
| Cab. 14 | 67% |
| Cab. 32 | 33% |
| Fonte | CCR Aeroportos |

Percentual noturno: 31,5% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor: As aeronaves de categoria leve devem se posicionar com a proa voltada para Norte (Posição B), já às aeronaves de categoria média e pesada deverão ser alinhadas com o eixo da pista de pouso e decolagem e proa voltada para a Cabeceira 14 (posição A e C), considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturnos por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



Cenário 01 - Atual

Legenda

Poligonal Sítio Aeroportuário

Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico

Curvas - Situação Atual

- 65 dB
- 70 dB
- 75 dB
- 80 dB
- 85 dB

Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)

- 65 dB
- 70 dB
- 75 dB
- 80 dB
- 85 dB

Sobreposição – Cenário Atual e Capacidade Máxima

2. Apresentação novo PEZR

Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

Atenção: A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

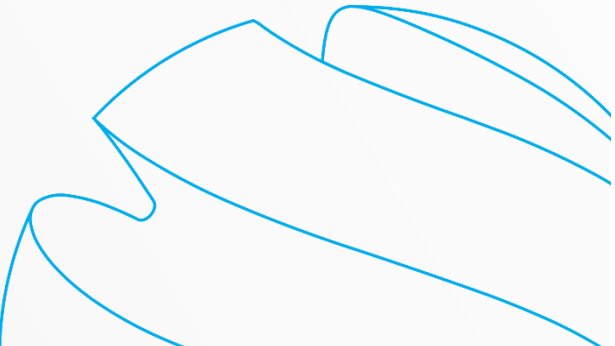
Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!

| Uso do Solo | Nível de Ruído Médio dia-noite (dB) | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------|---------|---------|---------|-------------|
| | Abaixo de 65 | 65 -70 | 70 - 75 | 75 - 80 | 80 - 85 | Acima de 85 |
| Residencial | | | | | | |
| Residências uni e multifamiliares | S | N (1) | N (1) | N | N | N |
| Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes) | S | N (1) | N (1) | N (1) | N | N |
| Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes) | S | N (1) | N (1) | N | N | N |
| Usos Públicos | | | | | | |
| Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes) | S | N (1) | N (1) | N | N | N |
| Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes) | S | 25 | 30 | N | N | N |

Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
 - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
 - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
 - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;

Compatibilidade do Uso do Solo

No município de Palmas/TO onde está inserido o SBPJ, não há orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº 400/2018), apenas é citado que a área do Aeroporto obedecerá a um plano de Ocupação, com limitação ao uso residencial em áreas geradoras de externalidades incômodas.

Destaca-se a importância da atuação da Prefeitura do município, controlando o uso e ocupação do solo nas áreas do entorno do aeroporto.

Próximos Passos:

- ✓ Protocolar novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal;
- ✓ Agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais);
- ✓ Dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica.

Nota: **Ruído aeronáutico em rota** - Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) – responsável pelo planejamento e o desenho do espaço aéreo. Estudar e implementar trajetórias que venham reduzir o impacto sonoro.



4. Divulgação CGRA

Site Aeroporto: Página Ruído Aeronáutico

Calendário

| Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA | | |
|---|-------------------|--|
| DATA | TEMA | DOWNLOAD |
| 31/01/2022 | Ouidoria | Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico |
| 16/09/2022 | Reunião CGRA 2022 | ATA e lista de presença dos participantes |
| 16/10/2022 | Reunião CGRA 2022 | Convocação Reunião CGRA |
| 12/05/2023 | Reunião CGRA 2023 | Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 1º Semestre 2023 |
| 11/01/2023 | Reunião CGRA 2023 | Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023 |
| 06/10/2023 | Informes 2023 | Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais |
| 21/11/2023 | Reunião CGRA 2023 | 2ª Convocação Reunião CGRA – 2º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes – 2º Semestre 2023 |
| 10/05/2024 | Reunião CGRA 2024 | Convocação Reunião CGRA – 1º Semestre 2024 |



Plano Especifico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR)

FMV Palmas (IC)
Curva de ruído e PZE
Maio 2024
01/05/2024



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2023

FMV Palmas (IC)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Abril 2024
01/04/2024



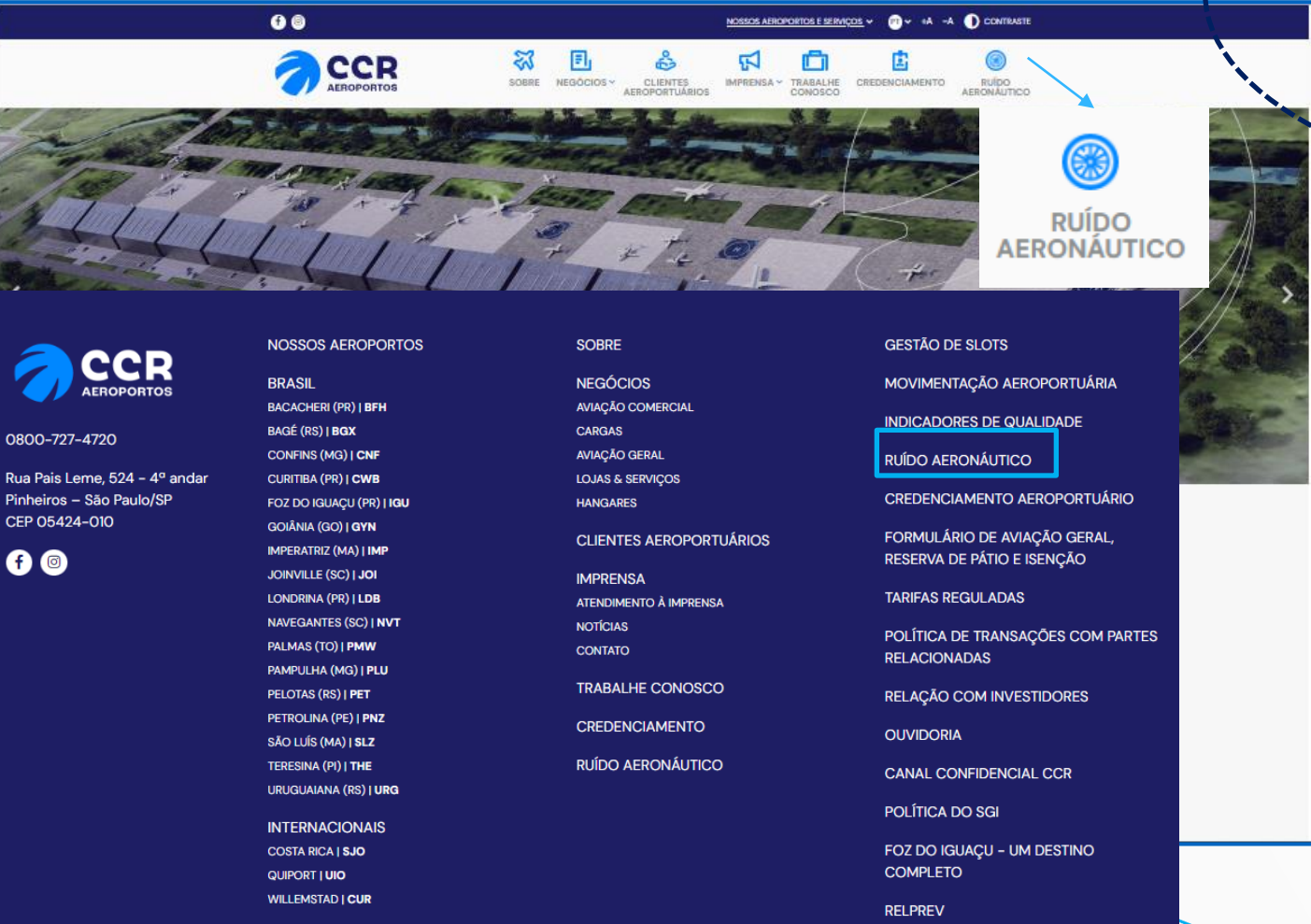
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022

FMV Palmas (IC)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Março 2023
30/03/2023



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021

FMV Palmas (IC)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Dezembro 2021
15/12/2021



CCR AEROPORTOS

NOSSOS AEROPORTOS

- BRASIL
 - BACACHERI (PR) | BFH
 - BAGÉ (RS) | BQX
 - CONFINS (MG) | CNF
 - CURITIBA (PR) | CWB
 - FOZ DO IGUAÇU (PR) | IGU
 - GOIÂNIA (GO) | GYN
 - IMPERATRIZ (MA) | IMP
 - JOINVILLE (SC) | JOI
 - LONDRINA (PR) | LDB
 - NAVEGANTES (SC) | NVT
 - PALMAS (TO) | PMW
 - PAMPULHA (MG) | PLU
 - PELOTAS (RS) | PET
 - PETROLINA (PE) | PNZ
 - SÃO LUÍS (MA) | SLZ
 - TERESINA (PI) | THE
 - URUGUAIANA (RS) | URQ
- INTERNACIONAIS
 - COSTA RICA | SJO
 - QUIPORT | UIO
 - WILLEMSTAD | CUR

SOBRE

- NEGÓCIOS
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- CARGAS
- AVIAÇÃO GERAL
- LOJAS & SERVIÇOS
- HANGARES

CLIENTES AEROPORTUÁRIOS

IMPrensa

- ATENDIMENTO À IMPRENSA
- NOTÍCIAS
- CONTATO

TRABALHE CONOSCO

CREDCIAMENTO

RÚIDO AERONÁUTICO

GERÇÃO DE SLOTS

MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

INDICADORES DE QUALIDADE

RÚIDO AERONÁUTICO

CREDCIAMENTO AEROPORTUÁRIO

FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO

TARIFAS REGULADAS

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

RELAÇÃO COM INVESTIDORES

OUVIDORIA

CANAL CONFIDENCIAL CCR

POLÍTICA DO SGI

FOZ DO IGUAÇU - UM DESTINO COMPLETO

RELPREV

✓ Divulgação ATA CGRA – 15 dias após reunião;

5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade PMW

Para o Aeroporto de PMW, considerando o período de janeiro a abril de 2024, não registramos nenhuma reclamação.

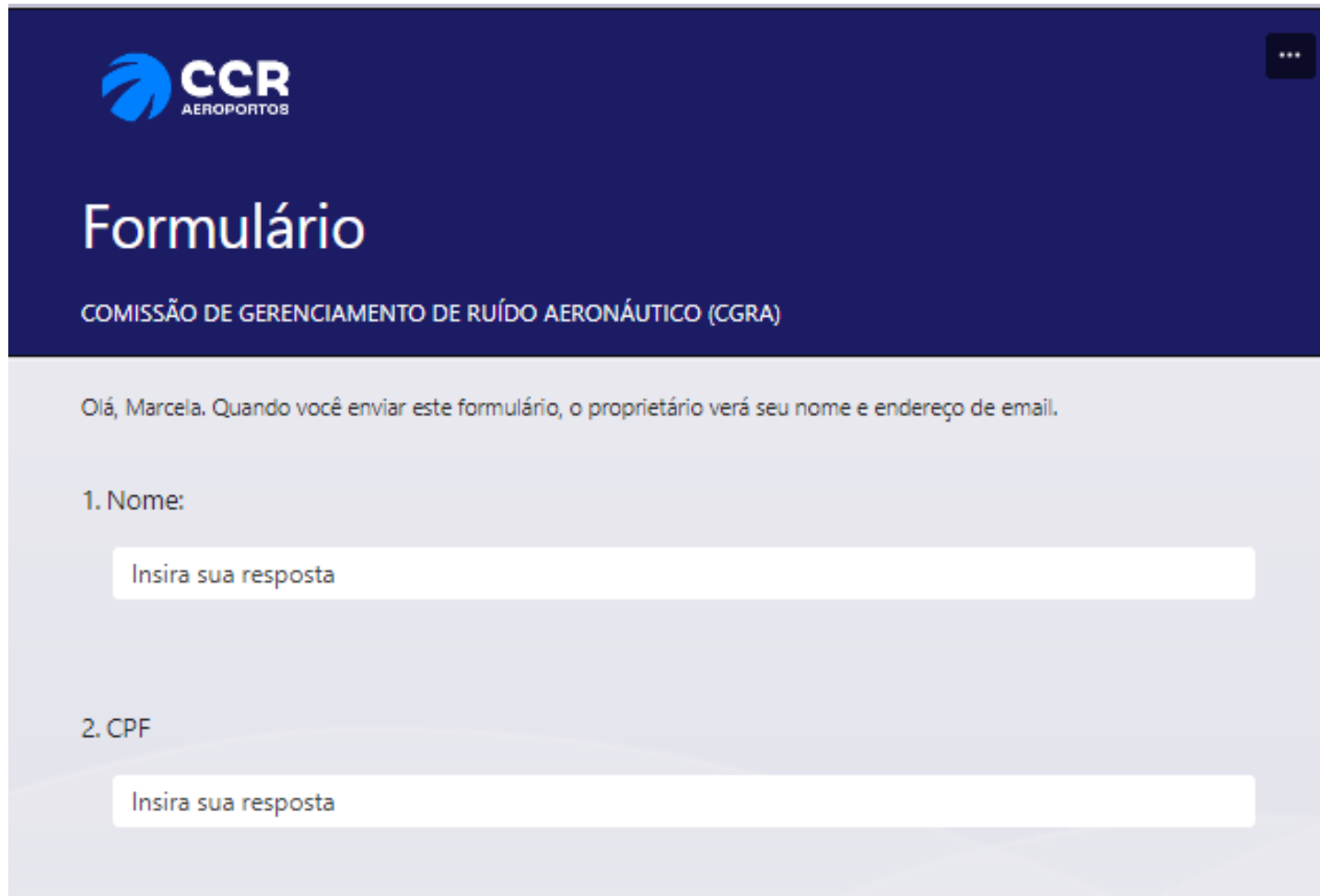
0 Reclamação
recebida



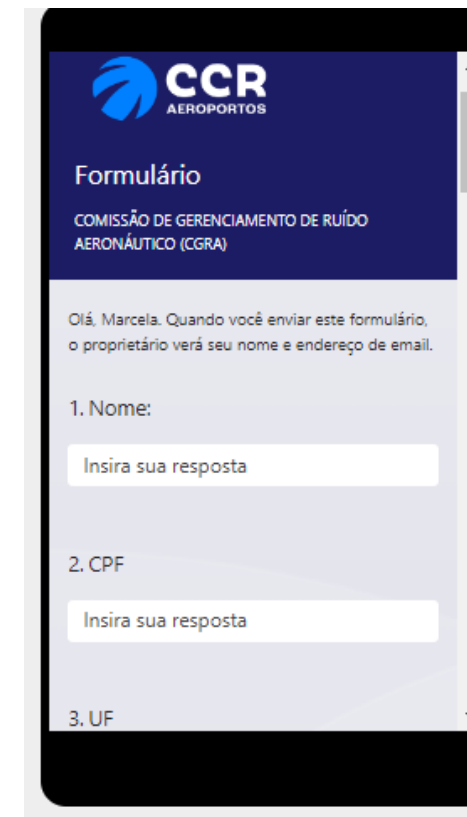
5. Ouvidoria – Melhorias no SITE

Em relação às melhorias no site, a Concessionária disponibilizou no site o link com o formulário a fim de seguir o previsto no Manual de Boas Práticas CGRA.

<https://forms.office.com/r/J7XHTYLhv9>



The desktop view of the form features a dark blue header with the CCR AEROPORTOS logo on the left and a three-dot menu icon on the right. Below the header, the word "Formulário" is displayed in a large white font, followed by "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" in a smaller white font. The main content area has a light gray background and contains a welcome message: "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." Below this, there are two numbered questions: "1. Nome:" and "2. CPF:", each followed by a white text input field with the placeholder text "Insira sua resposta".



The mobile view of the form is shown within a black border representing a smartphone screen. It features the same CCR AEROPORTOS logo and header as the desktop version. The title "Formulário" is in white, and the organization name "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" is in a smaller white font. The welcome message "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." is displayed in a light gray font. The form contains three numbered questions: "1. Nome:", "2. CPF:", and "3. UF:", each with a white text input field and the placeholder "Insira sua resposta". A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Central de Atendimento: 0800-727-4720
Todos os dias, das 07h às 23h
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR
Prefeitura
Maio/2024

1

Reunião para tratar o tema
(incorporação do PEZR pelas leis
municipais)
Dar andamento com o Termo
de Cooperação Técnica
2º Semestre 2024

2

Próxima reunião CGRA
Novembro/2024
2º Semestre 2024

3

Divulgação do Relatório anual ano
base 2024 – Março/2025
Próxima reunião CGRA – Maio/2025

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br