

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião** 4ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Imperatriz (CGRA)**Data:** 14/05/2024**Hora:** 11H**Local da Reunião:** ONLINE TEAMS**Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião:** RBAC 161**Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo:** Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Silvio Fernando Viana Nogueira – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck – Coordenador Customer Experience	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos – Assistente Ouvidoria	CCR Aeroportos
Geovanny	SEMMARH
Felipe	SEPLU

Abertura

A Analista de Meio Ambiente e Representante da CGRA Thatiana Carvalho iniciou sua fala às 11:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença e disponibilidade de todos os participantes. A reunião iniciou com 07 pessoas presentes.

Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Imperatriz (SBIZ), foram eles:

Status da atualização do PEZR, apresentação do novo PEZR, ações de compatibilização do uso do solo com o município, divulgação CGRA – Site Aeroporto, ouvidoria, reclamações e próximos passos.

Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo e comentou sobre o status da elaboração do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de Imperatriz, dizendo que foi necessário um novo plano visto que o atualmente a CCR Aeroportos está administrando o aeroporto e tem novos dados operacionais, mudanças e ajustes do Plano Diretor. Já passou pela fase de contratação de uma empresa especializada e homologada para executar esse estudo, a composição do banco de dados do aeroporto no cenário de 1 ano, modelagem da curva no sistema e a validação em campo, protocolo e registro na ANAC, sendo assim, temos oficialmente um novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído no aeroporto. Atualmente foi realizado a divulgação no site da CCR Aeroportos, ANAC e na CGRA, sendo encaminhado posteriormente para a Prefeitura Municipal.

Thatiana comentou o objetivo do plano, que é mapear geograficamente as áreas especiais, para que seja feito o crescimento da cidade de forma ordenada. Mencionou sobre as características operacionais consideradas para modelagem das novas curvas, utilizando a metodologia da RBAC nº161. Para executar a modelagem das novas curvas



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

no software, foi baseado em dados operacionais do aeroporto para o cenário com a situação atual e futura, como por exemplo uma média de 18,84 movimentos/dia, onde a cabeceira 07 tem a utilização de 85% e a cabeceira 25 apenas 15%, é identificado no mapa os pontos onde é utilizado para teste de motor, o percentual noturno de operações, entre outras características. Comentou sobre os mapas com o cenário atual e a sobreposição para o cenário atual com a capacidade máxima de operação, utilizando as curvas para 65dB, 70dB, 75dB, 80dB e 85dB. Vale ressaltar que as curvas com os maiores níveis de decibéis então concentradas dentro do sítio aeroportuário, mas na avaliação do aeroporto operando em sua capacidade máxima a curva extrapola um pouco para bairros vizinhos.

Para a compatibilidade do uso do solo, dentro das curvas de ruído, a região deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, sendo o motivo importante para trabalhar de forma colaborativa com a prefeitura, para que tenha o ordenamento da compatibilidade do uso do solo dessas áreas especiais. Na RBAC nº161, existe um quadro de usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas por PEZR, onde por exemplo no uso de residências uni ou multifamiliares, nas curvas de 65dB é compatível e pode ter residências. Mas nas curvas de 65dB a 70dB não é compatível, mas tem possibilidade de utilização do solo desde que adotem medidas de redução de ruído de pelo menos 25dB, como por exemplo uma janela antirruído. Para as curvas entre 75dB e acima de 85dB não é compatível, mesmo se utilizar formas para reduzir o ruído.

Thatiana comentou sobre as ações para a compatibilidade do uso do solo, ressaltando que o município de Imperatriz não possui orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº400/2018), apenas é citado que a área do Aeroporto obedecerá a um Plano de Ocupação, com limitação ao uso residencial em áreas geradoras de externalidades incômodas. A CCR Aeroportos realizará os próximos passos com a prefeitura, realizando o protocolo do novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal, reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais) e dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica, pois existem responsabilidades compartilhadas sobre esse assunto. É importante entender que no PEZR, não abrange o ruído aeronáutico em rota, pois esse é responsabilidade do Departamento de Controle de Espaço Aéreo. O ruído abrangido no Plano é somente o ruído gerado na decolagem e pouso.

Foi apresentado o caminho no site da CCR Aeroportos, onde pode ser encontrado o novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído, na aba de “Ruído Aeronáutico” ou abaixo na listagem dos assuntos, com acessos para todas as documentações relacionadas ao tema.

Mércia apresentou que no SBIZ não houve registro de reclamações de ruído aeronáutico, ressaltou que desde o início das operações no aeroporto, só recebeu uma ouvidoria que representava um teste da ANAC. Reforçou sobre o preenchimento do formulário, informou que esse formulário está passando por melhorias e que se encontra em fase de teste. Finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído aeronáutico.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PZER Prefeitura em maio de 2024; Reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR nas leis municipais) e dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica no 2º semestre de 2024; próxima reunião da CGRA em novembro de 2024; Divulgação do relatório anual ano base 2024 em março 2025; próxima reunião da CGRA em maio de 2025.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Silvio agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou a disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Silvio encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 14/05/2024 Hora= 11:05 às 11:25 Local= Teams	Nome: Silvio Nogueira Função: Gerente do Aeroporto e Presidente CGRA IMP/SBIZ Setor: Operações

1. Resumo

Título da reunião	IMP_3ª Reunião CGRA (externo)	7
Participantes Atendidos		
Hora de início	5/14/24, 10:52:24 AM	
Hora de término	5/14/24, 11:30:02 AM	
Duração da reunião	37m 38s	
Tempo médio de participação	26m 10s	

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/14/24, 11:01:30 AM	5/14/24, 11:29:43 AM	28m 12s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Brenda Caroline Silva Oliveira	5/14/24, 10:59:10 AM	5/14/24, 11:29:42 AM	30m 31s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Geovanny SEMMARH (Não verificado)	5/14/24, 10:59:56 AM	5/14/24, 11:29:49 AM	29m 52s			Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/14/24, 11:00:42 AM	5/14/24, 11:29:39 AM	28m 57s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Felipe SEPLU (Não verificado)	5/14/24, 11:01:16 AM	5/14/24, 11:30:02 AM	28m 46s			Apresentador
Angelica Lucas Werneck	5/14/24, 11:04:41 AM	5/14/24, 11:29:46 AM	25m 5s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Silvio Fernando Viana Nogueira	5/14/24, 11:17:53 AM	5/14/24, 11:29:41 AM	11m 47s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	5/14/24, 11:01:30 AM	5/14/24, 11:29:43 AM	28m 12s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Brenda Caroline Silva Oliveira	5/14/24, 10:59:10 AM	5/14/24, 11:29:42 AM	30m 31s	brenda.oliveira@grupoccr.com.br	Apresentador
Geovanny SEMMARH (Não verificado)	5/14/24, 10:59:56 AM	5/14/24, 11:29:49 AM	29m 52s		Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	5/14/24, 11:00:42 AM	5/14/24, 11:29:39 AM	28m 57s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Felipe SEPLU (Não verificado)	5/14/24, 11:01:16 AM	5/14/24, 11:30:02 AM	28m 46s		Apresentador
Angelica Lucas Werneck	5/14/24, 11:04:41 AM	5/14/24, 11:29:46 AM	25m 5s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
Silvio Fernando Viana Nogueira	5/14/24, 11:17:53 AM	5/14/24, 11:29:41 AM	11m 47s	silvio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Imperatriz (SBIZ)

1º semestre 2024



PAUTA

1. Status da atualização do PEZR;
2. Apresentação do novo PEZR;
3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;
4. Divulgação CGRA – Site Aeroporto;
5. Ouvidoria e Reclamações;
6. Próximos passos.

1. Status do PEZR

- Dados Operacionais
- Conclusão do Projeto
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura

- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro do PEZR

Contratação ✓

Dados ✓

Atualização ✓

ANAC ✓

Divulgação ✓

- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Site CCR Aeroportos ✓
- CGRA ✓
- Prefeitura

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Registro ANAC

- PEZR – Abril/2024 - **Ofício nº 106/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC/ Processo nº 00058.082562/2023-01**

II. Características Operacionais Consideradas

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação Atual

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

4.423 movimentos/298dias = 18,84 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBIZ	-
Temperatura de ref.	27,06	(INMET)
Elevação (m)	131	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	05°31'50"S 47°27'30"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	68,33	(INMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	997,65	(INMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	2,61	(AEDT)

Percentual noturno: 25,66% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 07. Desta forma, considerou-se 3 giros de motor diurnos e 1 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

Configuração das pista: 07/25, com 1.798 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 07	05°32'10"S / 47°28'00"W		127,7
Cab. 25	05°31'35"S / 47°27'12"W		131,4
Fonte	AISWEB		Carta ADC

Cabeceiras	Utilização
Cab. 07	85,00%
Cab. 25	15,00%
Fonte	CCR Aeroportos

Memorial de Cálculo/Dados de Entrada Para as Curvas de Ruído

Situação: Implantação Futura

Software

Aviation Environmental Design Toll (AEDT) da Federal Aviation Administration (FAA), Version 3e. Métrica DNL (Day-Night Average Sound Level)

Parâmetros e Características

Numero de movimentos:

78.840 movimentos/ano = 216 movimentos/dia

Parâmetros	Valor	Fonte
OACI	SBIZ	-
Temperatura de ref.	27,06	(INMET)
Elevação (m)	131	AISWEB
Coordenadas Geog. (Lat/Log, WGS84)	05°31'50"S 47°27'30"W	AISWEB
Umidade relativa média 2022(%)	68,33	(INMET)
Pressão QNH média 2022 (mm-Hg)	997,65	(INMET)
Velocidade do vento frontal (km/h)	2,61	(AEDT)

Percentual noturno: 25,66% (operações entre 22 e 7h)

Teste de Motor:

As aeronaves devem se posicionar com a proa voltada para a Cabeceira 07. Desta forma, considerou-se 6 giros de motor diurnos e 2 noturno por dia, de 30 segundos, a 90% de potência.

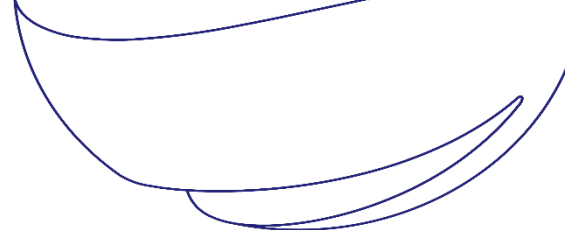
Configuração das pista: 07/25, com 1.798 x 45m

Pistas	Coordenadas (WGS84)		Elevação (m)
	Latitude/longitude		
Cab. 07	05°32'10"S / 47°28'00"W		127,7
Cab. 25	05°31'35"S / 47°27'12"W		131,4
Fonte	AISWEB		Carta ADC

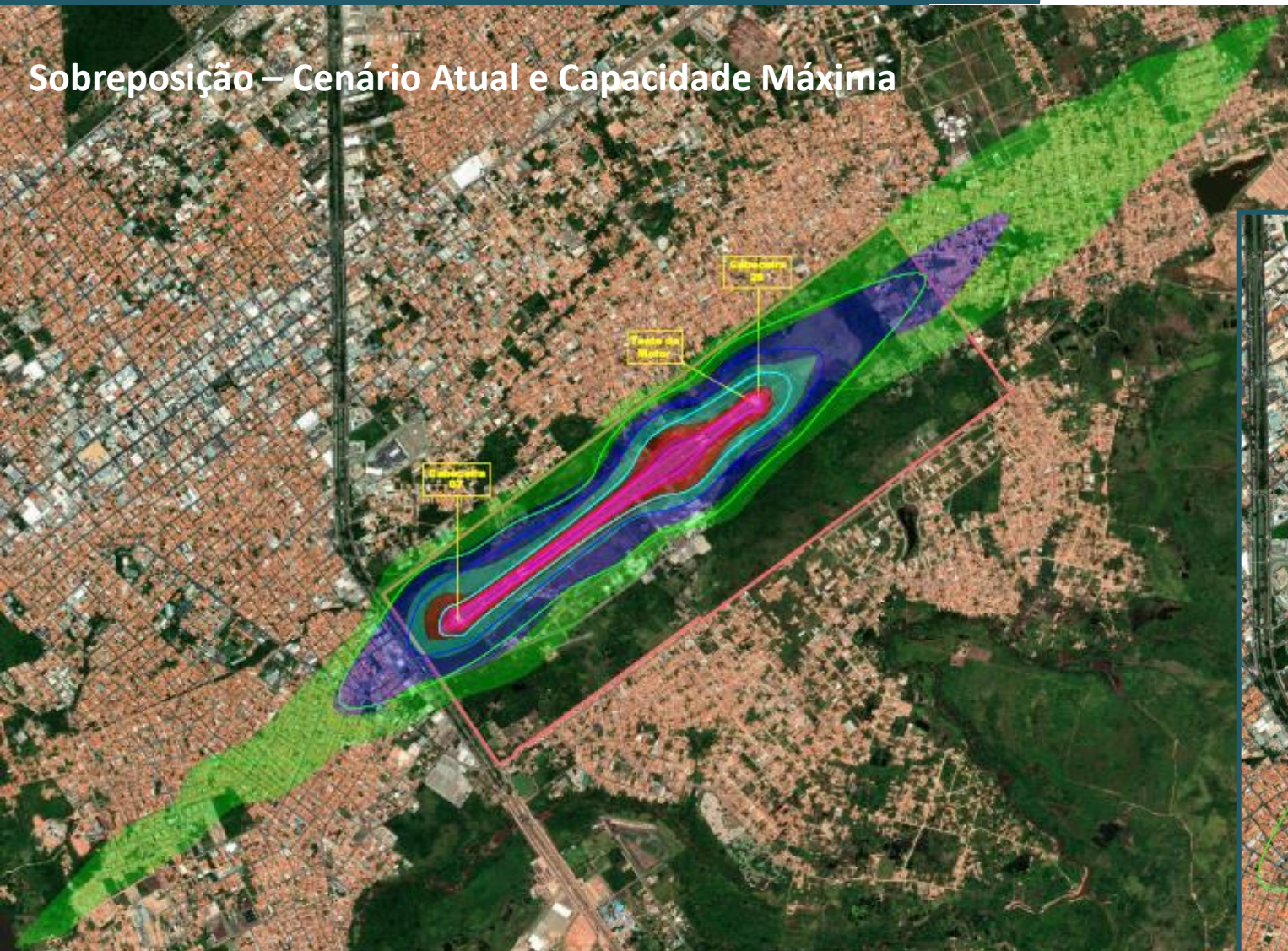
Cabeceiras	Utilização
Cab. 07	85,00%
Cab. 25	15,00%
Fonte	CCR Aeroportos

2. Apresentação novo PEZR

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

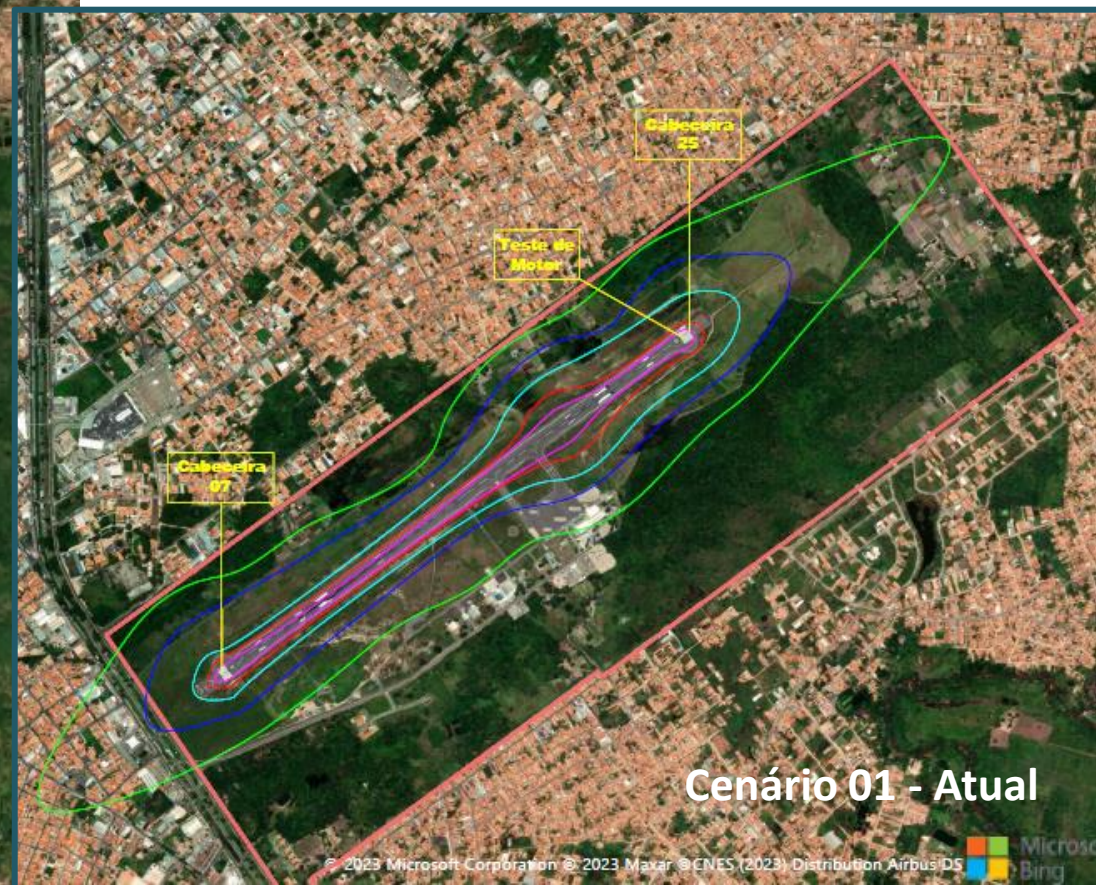


Sobreposição – Cenário Atual e Capacidade Máxima



Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico

Curvas - Situação Atual	Curvas - Implantação Futura (Capacidade Máxima)
65 dB	65 dB
70 dB	70 dB
75 dB	75 dB
80 dB	80 dB
85 dB	85 dB



Cenário 01 - Atual

2. Apresentação novo PEZR

Compatibilidade do Uso do Solo

Dentro das curvas de ruído, a região é e deve ser tratada como “Área Especial Aeroportuária”, por este motivo, deve existir a compatibilização do Uso e Ocupação do Solo de acordo com as curvas de Ruído e Plano Diretor do município.

Atenção: A ocupação de solo no entorno do aeródromo sem a observância dos usos compatíveis e incompatíveis, poderá ocasionar **restrições operacionais aos aeroportos.**

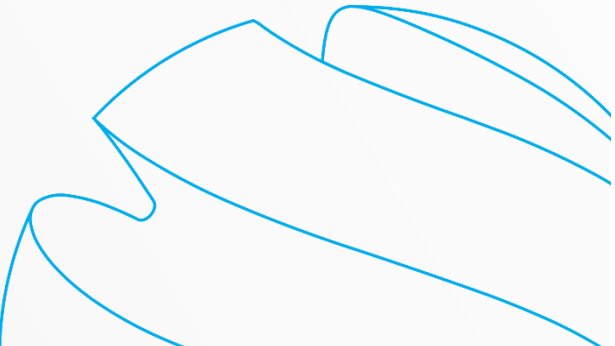
Prefeitura – Atuação colaborativa com o operador do aeródromo para garantir o desenvolvimento do aeroporto e o crescimento da cidade de maneira racional e sustentável.

Ações preventivas visam evitar impactos econômicos e sociais!!

Uso do Solo	Nível de Ruído Médio dia-noite (dB)					
	Abaixo de 65	65 -70	70 - 75	75 - 80	80 - 85	Acima de 85
Residencial						
Residências uni e multifamiliares	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Alojamentos Temporários (exemplos: hotéis, motéis e pousa- das ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N (1)	N	N
Locais de permanência prolongada (exemplos: presídios, orfanatos, asilos, quartéis, mosteiros, conventos, apart-hotéis, pensões ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Usos Públicos						
Educacional (exemplos: Universidades, bibliotecas, faculdades, creches, escolas, colégios ou empreendimentos equivalentes)	S	N (1)	N (1)	N	N	N
Saúde (exemplos: hospitais, sanatórios, clínicas, casas de saúde, centros de reabilitação ou empreendimentos equivalentes)	S	25	30	N	N	N

Usos compatíveis e incompatíveis para áreas abrangidas por PEZR (Fonte: RBAC nº 161/21 Emenda 3)

- Legendas do Quadro 12 PEZR:**
- **S (Sim)** = usos do solo e edificações relacionadas compatíveis sem restrições
 - **N (Não)** = usos do solo e edificações relacionadas não compatíveis.
 - **25, 30, 35** = usos do solo e edificações relacionadas geralmente compatíveis. Medidas para atingir uma redução de nível de ruído – RR de 25, 30 ou 35 dB devem ser incorporadas no projeto/construção das edificações onde houver permanência prolongada de pessoas.
 - **(1)** Sempre que os órgãos determinarem que os usos devam ser permitidos, devem ser adotadas medidas para atingir uma RR (redução de ruído) de pelo menos 25 dB.



3. Ações de compatibilização do uso do solo com o município;

Compatibilidade do Uso do Solo

No município de Imperatriz/MA onde está inserido o SBIZ, não há orientação quanto a compatibilização do uso do solo no Plano Diretor Municipal (Lei nº 400/2018), apenas é citado que a área do Aeroporto obedecerá a um plano de Ocupação, com limitação ao uso residencial em áreas geradoras de externalidades incômodas.

Destaca-se a importância da atuação da Prefeitura do município, controlando o uso e ocupação do solo nas áreas do entorno do aeroporto.

Próximos Passos:

- ✓ Protocolar novo PEZR à Secretaria responsável pelo Planejamento Municipal;
- ✓ Agendar reunião para tratar o tema (incorporação do PEZR pelas leis municipais);
- ✓ Dar andamento com o Termo de Cooperação Técnica.

Nota: **Ruído aeronáutico em rota** - Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) – responsável pelo planejamento e o desenho do espaço aéreo. Estudar e implementar trajetórias que venham reduzir o impacto sonoro.



4. Divulgação CGRA

Site Aeroporto: Página Ruído Aeronáutico

CCR AEROPORTOS

NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS

- SOBRE
- NEGÓCIOS
- CLIENTES AEROPORTUÁRIOS
- IMPRENSA
- TRABALHE CONOSCO
- CRENCIAMENTO
- RUÍDO AERONÁUTICO

RUÍDO AERONÁUTICO

NOSSOS AEROPORTOS

- BRASIL
 - BACACHERI (PR) | **BFH**
 - BAGÉ (RS) | **BOX**
 - CONFINS (MG) | **CNF**
 - CURITIBA (PR) | **CWB**
 - FOZ DO IGUAÇU (PR) | **IGU**
 - GOIÂNIA (GO) | **GVN**
 - IMPERATRIZ (MA) | **IMP**
 - JOINVILLE (SC) | **JOI**
 - LONDRINA (PR) | **LDB**
 - NAVEGANTES (SC) | **NVT**
 - PALMAS (TO) | **PMW**
 - PAMPULHA (MG) | **PLU**
 - PELOTAS (RS) | **PET**
 - PETROLINA (PE) | **PNZ**
 - SÃO LUÍS (MA) | **SLZ**
 - TERESINA (PI) | **THE**
 - URUGUAIANA (RS) | **URG**
- INTERNACIONAIS
 - COSTA RICA | **SJO**
 - QUIPORT | **UIO**
 - WILLEMSTAD | **CUR**

SOBRE

- NEGÓCIOS
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- CARGAS
- AVIAÇÃO GERAL
- LOJAS & SERVIÇOS
- HANGARES

CLIENTES AEROPORTUÁRIOS

- IMPRENSA
- ATENDIMENTO À IMPRENSA
- NOTÍCIAS
- CONTATO

TRABALHE CONOSCO

- CRENCIAMENTO
- RUÍDO AERONÁUTICO

GESTÃO DE SLOTS

- MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA
- INDICADORES DE QUALIDADE
- RUÍDO AERONÁUTICO**
- CRENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO
- FORMULÁRIO DE AVIAÇÃO GERAL, RESERVA DE PÁTIO E ISENÇÃO
- TARIFAS REGULADAS
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
- RELAÇÃO COM INVESTIDORES
- OUVIDORIA
- CANAL CONFIDENCIAL CCR
- POLÍTICA DO SGI
- FOZ DO IGUAÇU - UM DESTINO COMPLETO
- RELPREV

RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno. Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique aqui ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720
 Horário de Atendimento: 7h às 23h
 E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Calendário

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA		
DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
17/11/2022	Reunião CGRA 2022	ATA e lista de presença dos participantes
17/10/2022	Reunião CGRA 2022	Convocação Reunião CGRA
18/05/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes - 1º Semestre 2023
14/11/2023	Reunião CGRA 2023	Convocação Reunião CGRA - 2º Semestre 2023 ATA e lista de presença dos participantes - 2º Semestre 2023
29/09/2023	Informes 2023	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
14/05/2024	Reunião CGRA 2024	Convocação Reunião CGRA - 1º Semestre 2024

Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR)

IMP Imperatriz (MA)
Curvas de ruído e PZE
Maio 2024
27/05/2024

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2023

IMP Imperatriz (MA)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Março 2024
30/03/2024

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022

IMP Imperatriz (MA)
Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Março 2023
16/06/2023

<https://www.ccraeroporto.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>

✓ Divulgação ATA CGRA – 15 dias após reunião;

5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade IMP

Para o Aeroporto de IMP, considerando o período de janeiro a abril de 2024, não registramos nenhuma reclamação.

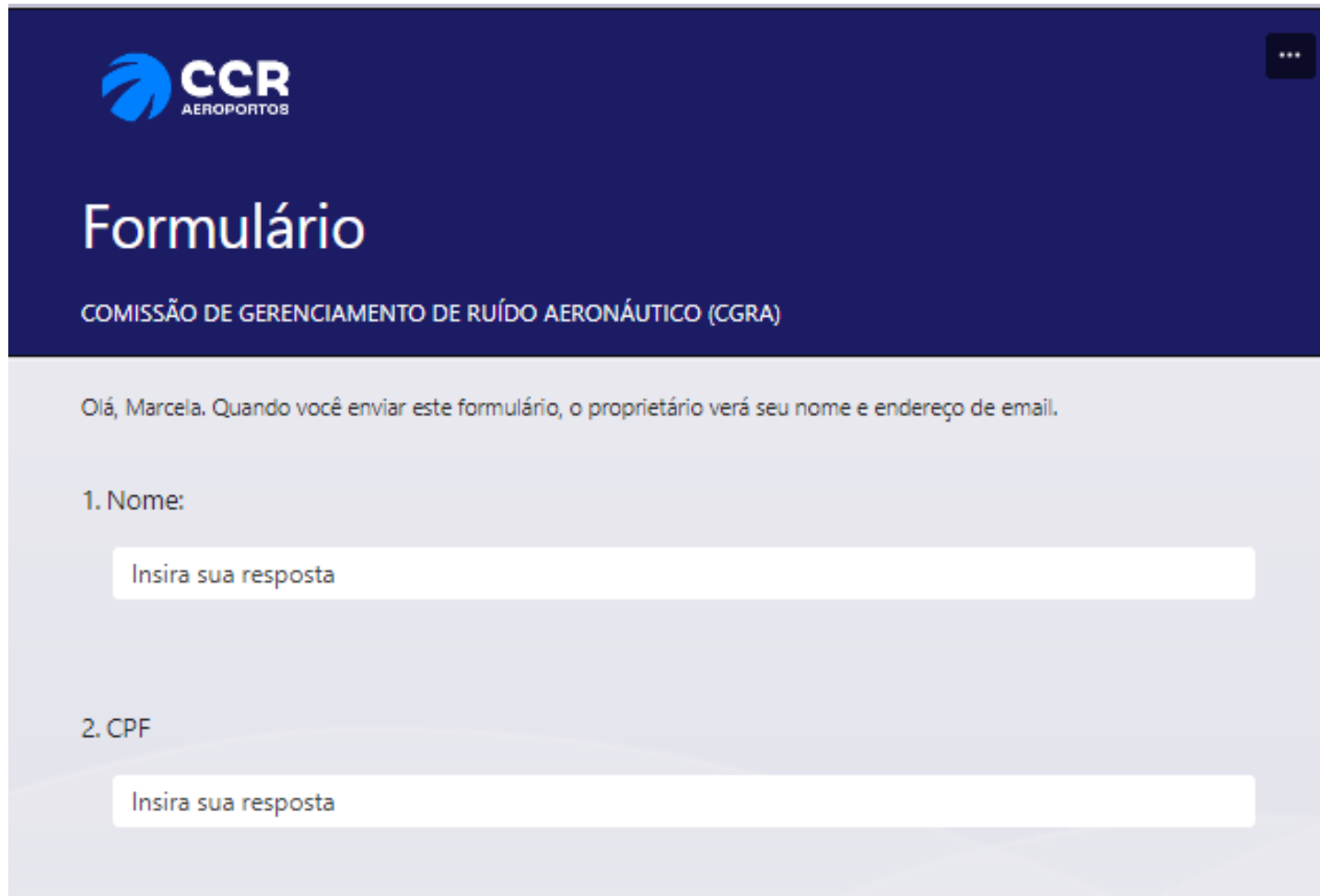
0 Reclamação
recebida



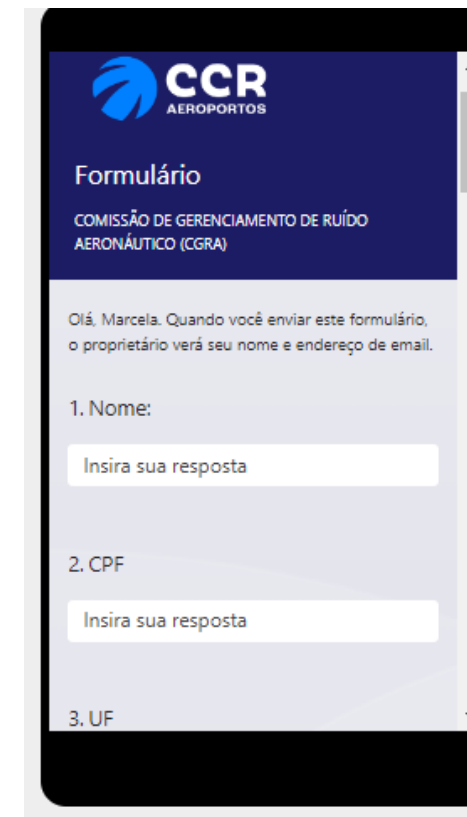
5. Ouvidoria – Melhorias no SITE

Em relação às melhorias no site, a Concessionária disponibilizou no site o link com o formulário a fim de seguir o previsto no Manual de Boas Práticas CGRA.

<https://forms.office.com/r/J7XHTYLhv9>



The desktop view of the form features a dark blue header with the CCR AEROPORTOS logo on the left and a three-dot menu icon on the right. Below the header, the word "Formulário" is displayed in a large white font, followed by "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" in a smaller white font. The main content area has a light gray background and contains a welcome message: "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." Below this, there are two numbered sections: "1. Nome:" and "2. CPF:", each followed by a white text input field with the placeholder text "Insira sua resposta".



The mobile view of the form is shown within a black border representing a smartphone screen. It features the same CCR AEROPORTOS logo and header as the desktop version. The title "Formulário" is in white, and the organization name "COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)" is in a smaller white font. The welcome message "Olá, Marcela. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de email." is displayed in a light gray font. Below, the form fields are numbered: "1. Nome:" and "2. CPF:", each with a white input field containing the placeholder "Insira sua resposta". The third field, "3. UF", is partially visible at the bottom. Blue hand-drawn lines on the right side of the image indicate the transition from the desktop to the mobile view.

5. Central de Atendimento – Canais de Acesso

As reclamações sobre ruído podem ser registradas pelos seguintes canais:

- Central de Atendimento: 0800-727-4720
Todos os dias, das 07h às 23h
- E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br
- Site: CCR Aeroportos/site – Formulário específico;



6. Próximos Passos...

Protocolo PEZR
Prefeitura
Maio/2024

1

Reunião para tratar o tema
(incorporação do PEZR pelas leis
municipais)

Dar andamento com o Termo
de Cooperação Técnica

2º Semestre 2024

2

Próxima reunião CGRA
Novembro/2024

2º Semestre 2024

3

Divulgação do Relatório anual ano
base 2024 – Março/2025
Próxima reunião CGRA – Maio/2025

4

31

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccaerportos.com.br