

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Navegantes (CGRA)****Data: 30/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.**

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Sadi Peixoto da Silva – Gerente Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira - Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos - Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Jairo Romeu Ferracioli	Externo
Angelica Lucas Werneck – Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau - Assistente Safety	CCR Aeroportos
Clesio Telles	Externo

Abertura

Sadi Peixoto da Silva, Presidente da Comissão e Gerente do Aeroporto de Navegantes, iniciou a reunião agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada afim de facilitar o controle e desenvolvimento da ATA. Não houve objeções, todos de acordo com a gravação da reunião.

Sadi Peixoto da Silva Apresentou os segmentos da CCR e sua atuação, apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na reunião da 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA).

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto do Navegantes. Também foi apresentado todos os membros da CGRA de Navegantes.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Informado a importância do site para divulgação das informações sobre ruído, além de ser utilizado como canal de comunicação com pessoas externas, desenvolvimento da ATA e divulgação de informações, divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada ao analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), Fabio Favarato, que abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161, as características operacionais do aeroporto e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do novo PEZR do Aeroporto de Navegantes.

Fabio informou que sempre que ocorrer a mudança de um operador de aeroporto o novo operador deve visitar o plano de ruído, buscando entender se o plano tem a capacidade de atender as necessidades atuais e futuras. Informado as características do Plano de Zoneamento de Ruído atual. Apresentando as curvas de ruído, informando que as curvas do plano são apenas para movimentações futuras, sendo mais um motivo para atualizá-lo.

Para a atualização do PEZR, Fabio comenta que já foi realizado a contratação da empresa especializada para realizar tal levantamento. Será realizada nova modelagem matemática para desenvolver novas curvas de ruído e todas as outras informações complementares necessárias para apresentação do plano revisada para validação.

Angelica Lucas Werneck, Coordenadora de *Customer Experience*, Experiência do Cliente, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, não houveram reclamações de ruído aeronáutico do aeroporto.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Navegantes em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PZER para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda.

Finalizando a apresentação com o slide dos dados do Canal de Compliance do Grupo CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Clesio teles tem uma dúvida sobre o levantamento do ruído, é apenas da pista principal ou também da pista projetada para construção. Fabio informou que nas curvas de ruído ela está inclusa e que plano irá passar por revisão.

Sem mais dúvidas, Sadi Peixoto da Silva encerra a reunião com agradecimento e se colocando à disposição.




FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Sadi fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 14:40h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião	
Data= 30/11/2022 Hora= 14:40 Local= Teams	Nome: Sadi Peixoto da Silva Função: Gerente de Aeroportos Setor: Operações	Sadi Peixoto da Silva  <small>Assinado de forma digital por Sadi Peixoto da Silva Dados: 2022.12.14 17:19:01 -03'00'</small>

1. Resumo

Título da reunião	NVT_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	30/11/2022 13:47
Hora de término	30/11/2022 14:40
Duração da reunião	53m 1s
Tempo médio de participação	30m 28s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Thatiana Carvalho Coimbra	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 13:52	30/11/2022 13:53
Clesio Telles	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 13:53	30/11/2022 14:40
Sadi Peixoto da Silva	30/11/2022 13:54	30/11/2022 14:40
Jairo	30/11/2022 13:59	30/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 14:02	30/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	30/11/2022 14:22	30/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	30/11/2022 14:27	30/11/2022 14:40
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau	30/11/2022 14:38	30/11/2022 14:40

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Thatiana Carvalho Coimbra	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 13:52	30/11/2022 13:53
Jairo Romeu Ferracioli	30/11/2022 14:02	30/11/2022 14:40
Clesio Telles	30/11/2022 13:52	30/11/2022 14:40
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 13:53	30/11/2022 13:58
Fabio Favarato Nogueira	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Sadi Peixoto da Silva	30/11/2022 13:54	30/11/2022 14:40
Jairo	30/11/2022 13:59	30/11/2022 14:33
Jairo	30/11/2022 14:36	30/11/2022 14:40
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	30/11/2022 14:00	30/11/2022 14:40
Fayroon Rodrigo Evangelista dos Santos	30/11/2022 14:22	30/11/2022 14:40
Angelica Lucas Werneck	30/11/2022 14:27	30/11/2022 14:40
Jennifer Tsan Whua Cleaveley Hau	30/11/2022 14:38	30/11/2022 14:40

Duração da reunião	Email	ID do participante (UPN)
48m 13s 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br
47m 23s		
44m 57s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br
46m 1s	sadi.silva@grupoccr.com.br	sadi.silva@grupoccr.com.br
37m 28s		
40m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br	laura.abreu@grupoccr.com.br
38m 2s		
17m 50s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	fayroon.santos@grupoccr.com.br
12m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br
1m 47s	jennifer.hau@grupoccr.com.br	jennifer.hau@grupoccr.com.br

Duração	Email	Função
48m 13s 53s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
38m 2s		Apresentador
47m 23s		Apresentador
4m 54s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
40m 3s	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
46m 1s	sadi.silva@grupoccr.com.br	Apresentador
34m 23s		Apresentador
3m 5s		Apresentador
40m 23s	laura.abreu@grupoccr.com.br	Apresentador
17m 50s	fayroon.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
12m 9s	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
1m 47s	jennifer.hau@grupoccr.com.br	Apresentador

Função

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

1º Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Navegantes (SBNF)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

\ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

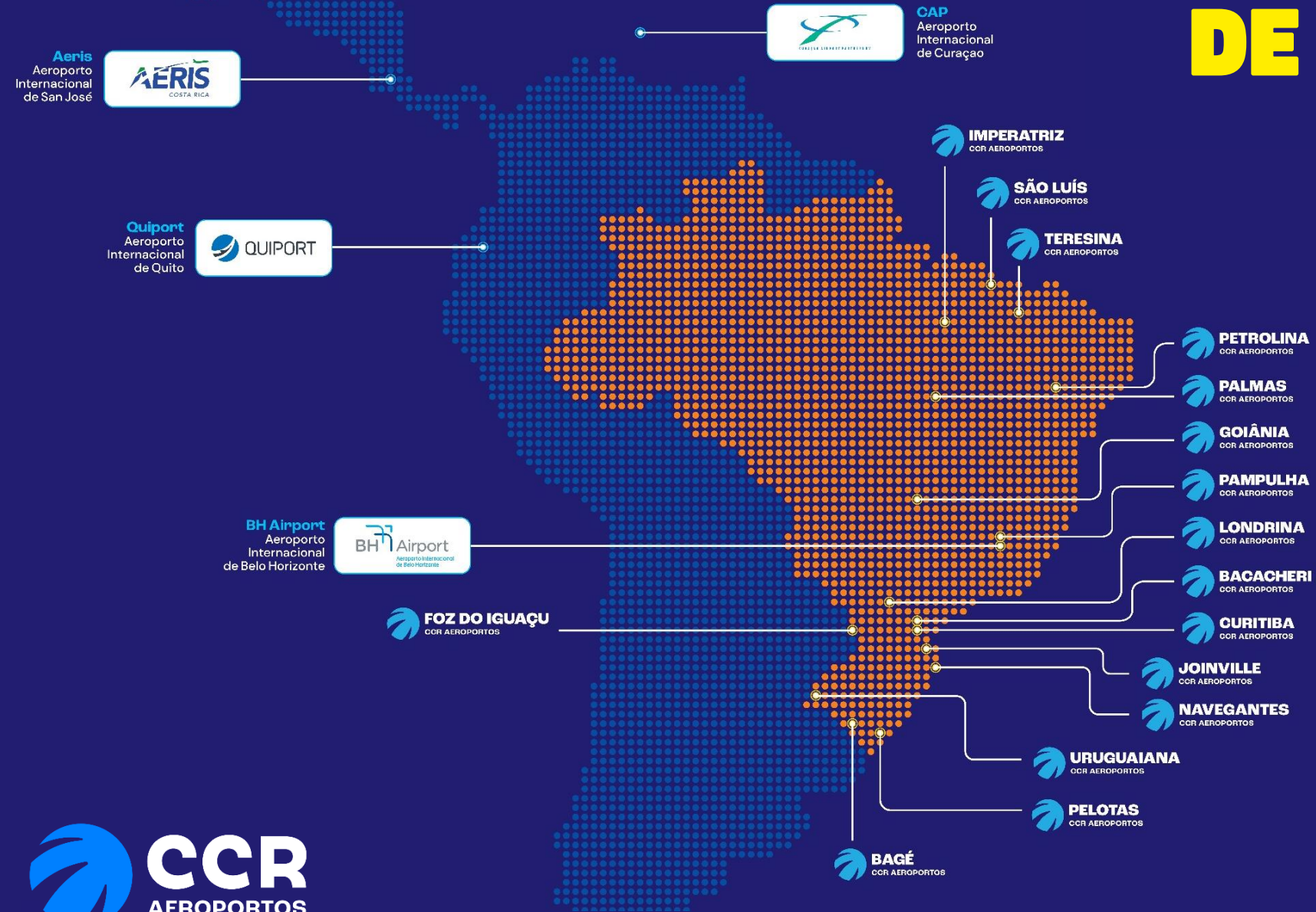


AEROPORTOS



SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Navegantes (SC)

É o segundo maior Aeroporto de Santa Catarina e principal porta de acesso para a Região do Vale do Itajaí.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:*
Pátio 1: aviação comercial;
Pátio 2: aviação geral e helicópteros;
Pátio 3: aviação geral.
- *PISTA: Cabeceira: 07 x 25*
- *2 taxiways.*



Membros CGRA



Sadi Peixoto da Silva
Gerente Aeroportos
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



**Adriane
Woiciekovsk**
Supervisora OSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Jennifer T. W. C. Hau
Assistente de Safety



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Fayroon Rodrigo
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

NAVEGANTES
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico
Aeroporto Internacional de Navegantes/SC- Ministro Victor Konder (SBNF)

Convocação

Data: 30/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:
https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_YmRhZGVlYWltZTFvZSOONzA3lWl5YigtNDIiODM4YTA4OTY2%40thread.v2/0?

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

NAVEGANTES
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRESA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços,

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

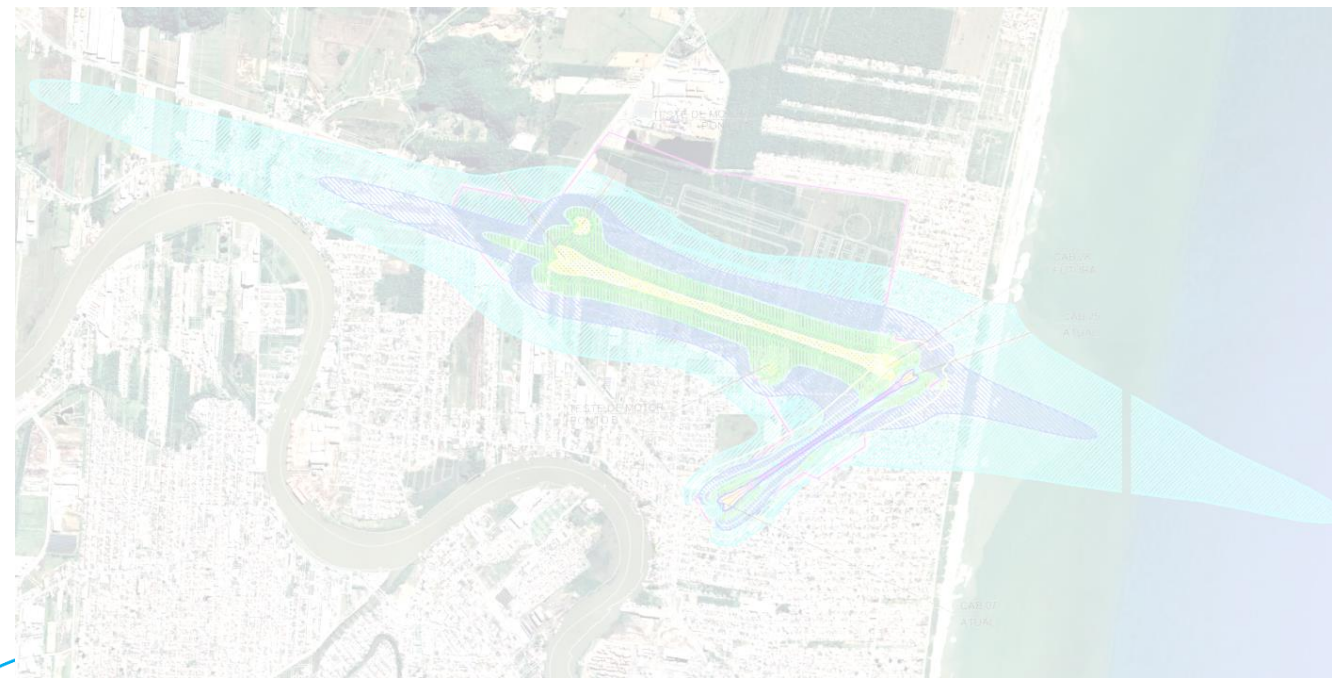


Imagem: Curva de Ruído do Aeroporto Internacional de Navegantes – Ministro Victor Konder

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202



2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – setembro/2018
(Portaria ANAC 2.789/SIA, de 05 de setembro de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.484 mov./ano	170.000 mov./ano
53,38 mov./dia	465,75 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.07 = 61% - CAB.25 = 39%;

IV. Percentual Noturno: 21% (22:00h – 7:00h)

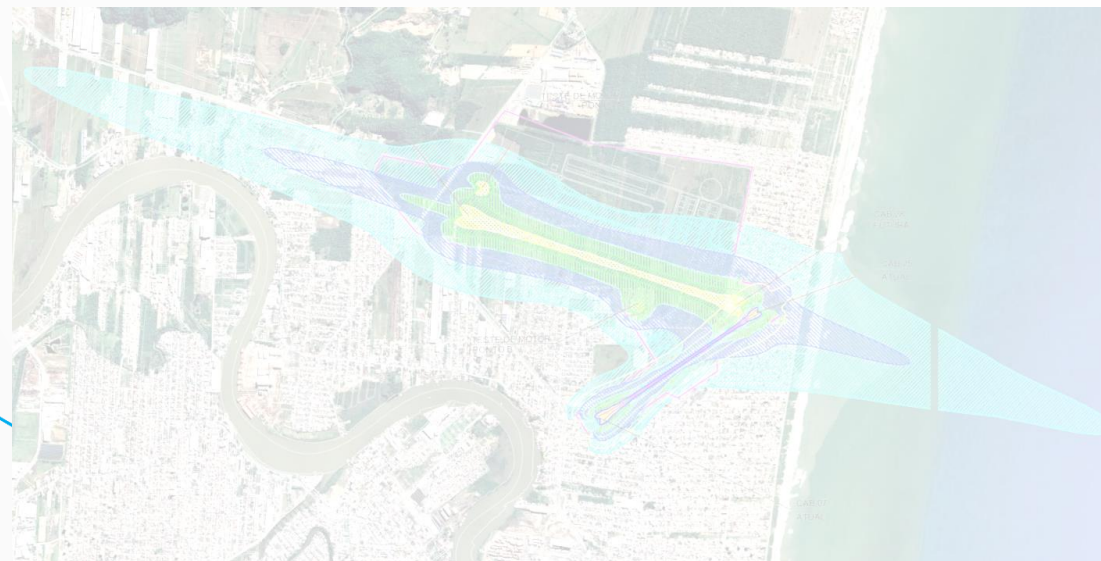
V. Testes de Motores: 2 pontos*

- 1 teste diurno em cada posição: aeronave A320;
- 1 teste noturno em cada posição : aeronave 737-800;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

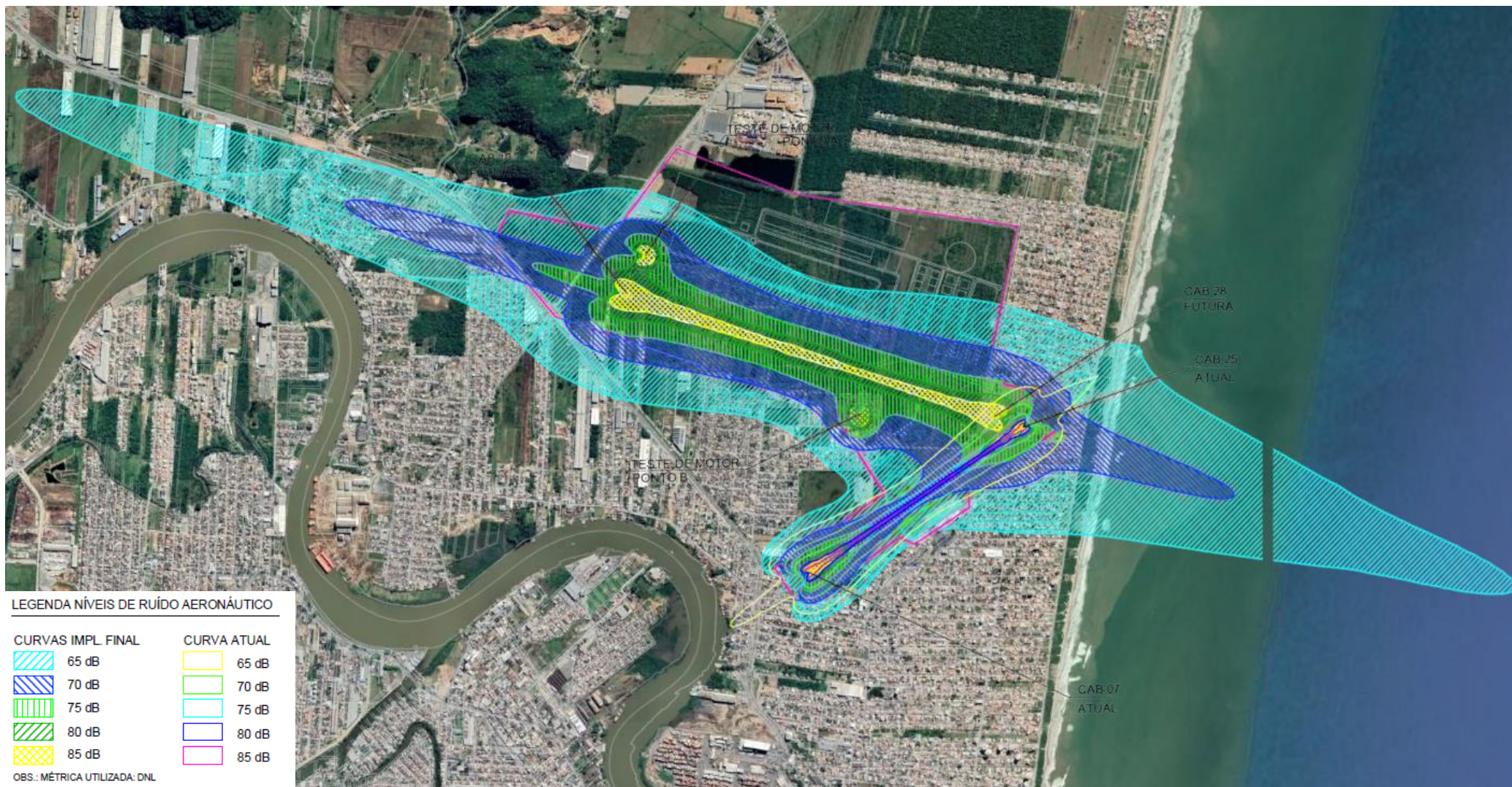
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
E190	25,5%	SR22 (GASEPV)	15,8%
B737	17,0%	PA34 (BEC58P)	12,8%
B319	16,2%	B738	12,7%













2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



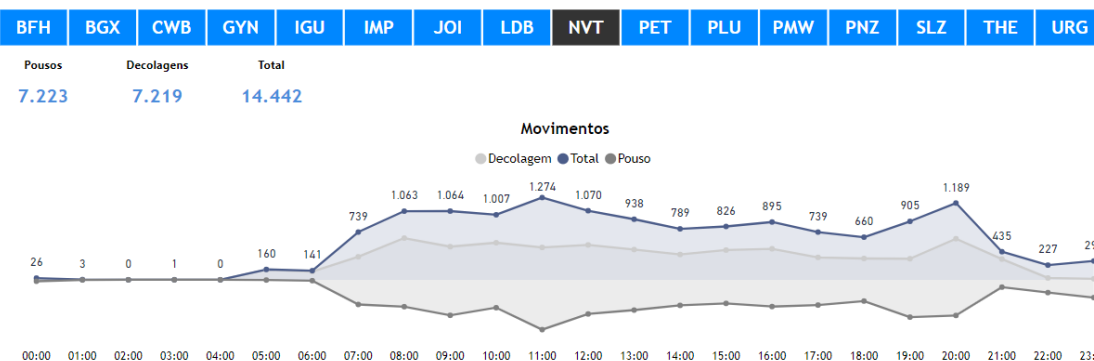
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
 Pousos Chegadas		 Decolagens Partidas		Total
7.223	Movimentos	7.219		14.442
4.613	Aviação Comercial	4.613		9.226
2.610	Aviação Geral	2.606		5.216
569.284	Passageiros	568.035		1.137.319
569.256	Doméstico	568.006		1.137.262
28	Internacional	29		57
79,09%	Load Factor	78,94%		79,01%
75,97%	OTP - On Time Performance	86,15%		81,06%



Movimentos Por Hora



Mês

Todos

Período

1 31

TIPO DE MOVIMENTO

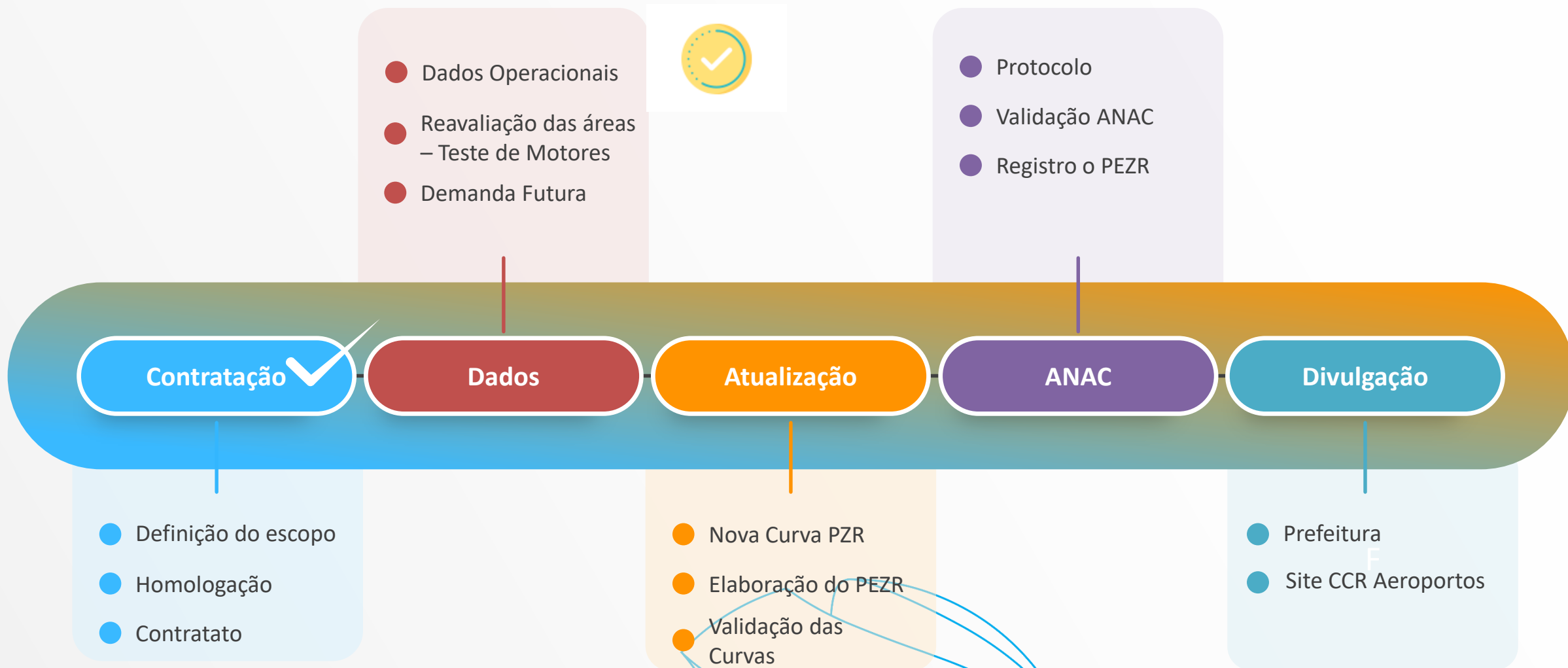
- Selecionar tudo
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- AVIAÇÃO GERAL

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
19.484 mov./ano	170.000 mov./ano
53,38 mov./dia	465,75 mov./dia

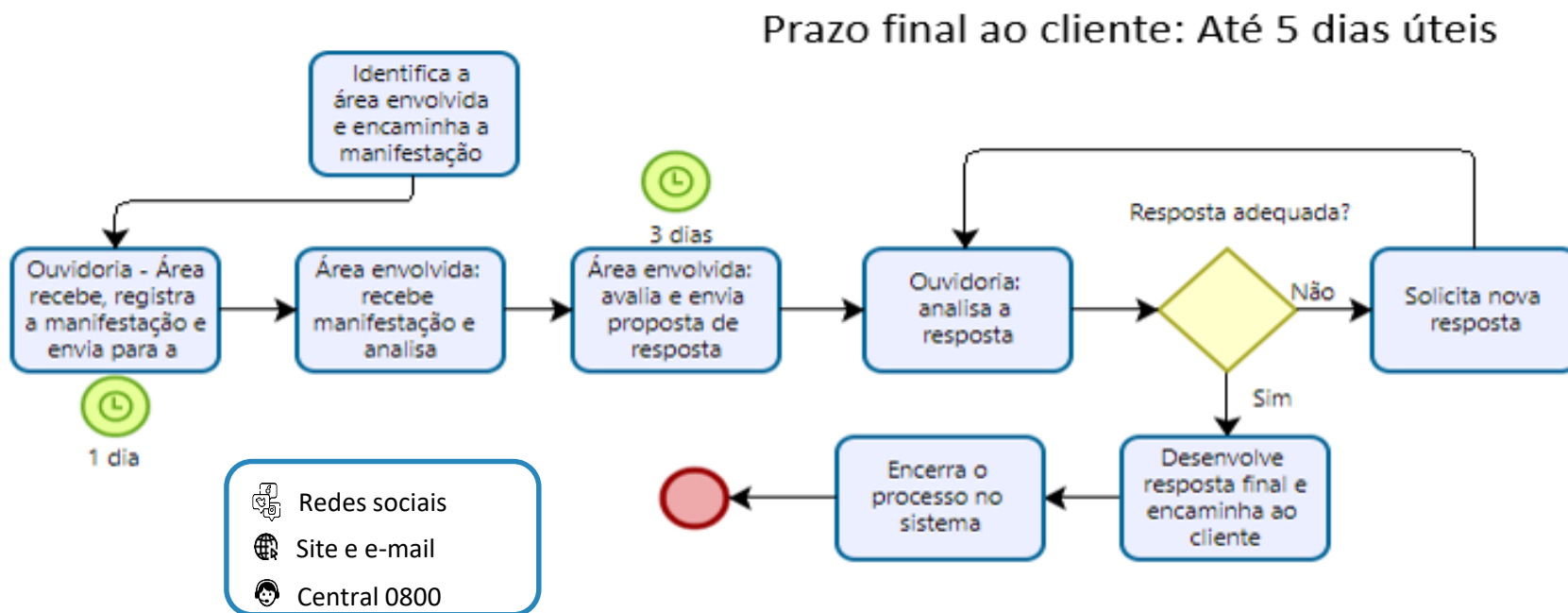
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em NVT sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 + **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br