

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião	1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Londrina (CGRA)
---------------------------	---

Data: 22/11/2022	Hora: 14H
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	Participação online: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Antonio Montano – Gerente Executivo	Grupo CCR Aeroportos
Thatiana Coimbra – Analista de Meio Ambiente	Grupo CCR Aeroportos
Fabio Favarato – Analista de Meio Ambiente e Desapropriação	Grupo CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	Grupo CCR Aeroportos
Beatriz Rodrigues – Agente de QSSMA	Grupo CCR Aeroportos
Igor Degra – Analista MA Cluster	Grupo CCR Aeroportos
Sergio Nagafuchi– Assistente SGSO	Grupo CCR Aeroportos
Jefferson Callegari	IPPUL
Junior	CODEL
Esther Romero	SEMA
Philippe Daihei Torii	Nav Brasil

Abertura

O Antonio Montano, Gerente do Aeroporto de Londrina, iniciou a reunião às 14:05, com o total de 11 pessoas/participantes, agradeceu a presença de todos e informou que a reunião seria gravada e que caso alguém tivesse algum problema quanto a este fator que se pronunciasse. Todos de acordo com a gravação.

Antonio Montano iniciou a apresentação comentando sobre a pauta e os assuntos que irão ser discutidos na 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de Londrina. São eles: Apresentação institucional do Grupo CCR e da CCR Aeroportos, atuação da CGRA, status da atualização das curvas e do Plano de Zoneamento de Ruído (PZR), fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria, avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável e por fim, sobre o monitoramento de ruído.

Foi apresentado um vídeo institucional abordando as áreas de atuação do Grupo CCR, enfatizando os negócios aeroportuários e descrevendo as características operacional do Aeroporto de Londrina. Posteriormente, foi apresentado os membros da CGRA.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente Thatiana Carvalho, a qual abordou o sobre a Atuação CGRA – Fundamentação Legal e as obrigações que são estabelecidas pela RBAC – 161.53, que são:

- 1 – Medidas para mitigar o impacto aeronáutico sempre que identificar atividade incompatíveis;

Ata de reunião

- 2 – Realizar comunicações periódicas;
- 3 – Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído;
- 4 – Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico, visando mitigar o incômodo;
- 5 – Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada;
- 6 – Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas;
- 7 - Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído;
- 8 – Elaborar até o fim do 1º trimestre o Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;

9 – Comunicar as autoridades de controle de Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual e o registro de manifestações.

Palavra passada ao Analista de Meio Ambiente e Desapropriação Fábio Favarato que abordou o status da atualização do PEZR e as regularidades que o mesmo deve ter conforme determina a RBAC. Apresentado as características operacionais do Plano de Zoneamento de Ruído com dados retirados do banco de dados da ANAC. Fábio Favarato prosseguiu com a caracterização da infraestrutura e impactos operacionais do ruído aeronáutico e divulgou o planejamento para a atualização do PEZR .

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience Angélica Werneck, que inicia sua fala com o tópico Ouvidoria – Reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Informou houve uma classificação de forma incorreta de uma reclamação que se trata de barulho da bateria dos universitários, no entanto, informou que essa reclamação será respondida e avaliada em outro fórum pois não se trata de ruído aeronáutico. Por fim, divulgou os canais de ouvidoria.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a Campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA PLU em maio de 2023; Atualização, validação do PZER no primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda, uma vez que for avaliado a necessidade para o aeroporto.

Finalizando a apresentação com o slide com os dados e fatores do Grupo de Compliance da CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Junior Codel questionou sobre o enquadramento da legislação, mesmo o Aeroporto não se aplicando ao projeto de monitoramento preconizado pela RBAC se a CCR iria promover esse estudo.

A analista de meio ambiente Thatiana Coimbra respondeu que nós não nos enquadrados nessa obrigatoriedade de acordo com a RBAC, no entanto, como uma estratégia da CCR Aeroportos, foi contrato empresa técnica e especializada para que possa realizar campanha de monitoramento sob demanda. Ou seja, uma vez que for identifica a necessidade do monitoramento, seja por motivo de alguma reclamação ou outro aspecto operacional, será elaborado o estudo, a campanha de monitoramento seguindo a legislação da ANAC

Jefferson (IPPUL), salientou que a equipe está em processo de revisão da legislação específica de uso e ocupação do solo no município e essa legislação está tomando como referência o PZR da Infraero do ano de 2016. A lei encontra-se com a minuta pronta para que seja encaminhado a câmara e informou também que sua elaboração

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

está bem flexível para que seja de fácil atualização. Reforçou a importância da CCR Aeroportos manter essa secretaria atualizada assim que o novo PZR foi validado pela ANAC para ser incorporado da lei municipal.

Fabio analista de meio ambiente, acatou o pedido, e alegou que com a evolução do processo estaremos coletando esses dados, e assim que formos evoluindo, e estivermos essas análises preliminares, iremos dispor dessas informações para melhor atender o pedido solicitado, para complemento da lei em trâmite.

Esther (SEMA) questionou se a SEMA poderá divulgar o canal de denúncias/Ouvidoria do Aeroporto de Londrina e se colocou à disposição a comissão quando houver alguma ocorrência do tipo. Reforçou que até o presente momento não houve reclamações de ruído aeronáutico na secretaria de meio ambiente do município.

Angélica Lucas, Coordenadora de Customer Experience, salientou que é importante sim a disponibilidade do canal de ouvidoria da CCR, e reforçou também que caso haja alguma reclamação sobre ruído aeronáutico a esta secretária que poderia ser encaminhado ao nosso e-mail para posteriormente ser lançado no sistema de ouvidoria para tomar as devidas tratativas.

Por fim, após todas as dúvidas sanadas, foi dado a palavra ao Gerente Antonio Montano, onde o mesmo agradeceu a participação e disponibilidade de todos, vindo assim a encerrar a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Antônio Montano deu início ao encerramento divulgando seu número para os convidados e se deixando a disposição para quaisquer necessidades, agradeceu a presença de todos.

A Reunião se encerrou às 14:39 com um total de 11 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 22/11/2022 Hora= 14:39 Local= Teams	Nome: Antônio Montano <small>Assinado em nome digital por ANTONIO MONTANO</small> Função: Gerente Executivo do Aeroporto de Londrina Setor: Operações

1. Resumo

Título da reunião	LDB_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	12
Hora de início	22/11/2022 13:53
Hora de término	22/11/2022 14:39
Duração da reunião	46m 48s
Tempo médio de participação	34m 14s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída	Duração da reunião
Antonio Montano	22/11/2022 13:53	22/11/2022 14:39	46m 39s
Thatiana Carvalho Coimbra	22/11/2022 13:54	22/11/2022 14:39	45m 39s
Igor Degra da Silva	22/11/2022 13:56	22/11/2022 14:39	43m 37s
Jefferson Callegari - IPPUL	22/11/2022 13:59	22/11/2022 14:39	40m 38s
Beatriz Rodrigues Silvestre	22/11/2022 14:00	22/11/2022 14:39	39m 19s
Fabio Favarato Nogueira Junior - CODEL (Convidado)	22/11/2022 14:01	22/11/2022 14:39	38m 1s
Angelica Lucas Werneck	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 24s
Sergio Massaru Nagafuchi	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 19s
Esther Romero - SEMA	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:39	35m 26s
Esther Romero Jandre	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:08	3m 56s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:08	22/11/2022 14:39	31m 13s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:28	22/11/2022 14:39	11m 43s

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída	Duração
Antonio Montano	22/11/2022 13:53	22/11/2022 14:39	46m 39s
Thatiana Carvalho Coimbra	22/11/2022 13:54	22/11/2022 14:39	45m 39s
Igor Degra da Silva	22/11/2022 13:56	22/11/2022 14:39	43m 37s
Jefferson Callegari - IPPUL	22/11/2022 13:59	22/11/2022 14:39	40m 38s
Beatriz Rodrigues Silvestre	22/11/2022 14:00	22/11/2022 14:39	39m 19s
Fabio Favarato Nogueira Junior - CODEL (Convidado)	22/11/2022 14:01	22/11/2022 14:39	38m 1s
Angelica Lucas Werneck	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 24s
Sergio Massaru Nagafuchi	22/11/2022 14:02	22/11/2022 14:39	37m 19s
Esther Romero - SEMA	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:39	35m 26s
Esther Romero Jandre	22/11/2022 14:04	22/11/2022 14:08	3m 56s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:08	22/11/2022 14:39	31m 13s
Philippe Daihei Torii	22/11/2022 14:28	22/11/2022 14:39	11m 43s

Email	ID do participante (UPN)	Função
antonio.montano@grupoccr.com.br	antonio.montano@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
igor.degra@grupoccr.com.br	igor.degra@grupoccr.com.br	Apresentador
beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
philipe.torii@navbrasil.gov.br	philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador

Email	Função
antonio.montano@grupoccr.com.br	Apresentador
thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
igor.degra@grupoccr.com.br	Apresentador
beatriz.silvestre@grupoccr.com.br	Apresentador
fabio.nogueira@grupoccr.com.br	Apresentador
angelica.werneck@grupoccr.com.br	Apresentador
sergio.nagafuchi@grupoccr.com.br	Apresentador
philipe.torii@navbrasil.gov.br	Apresentador

1º Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Londrina (SBLO)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

\ ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

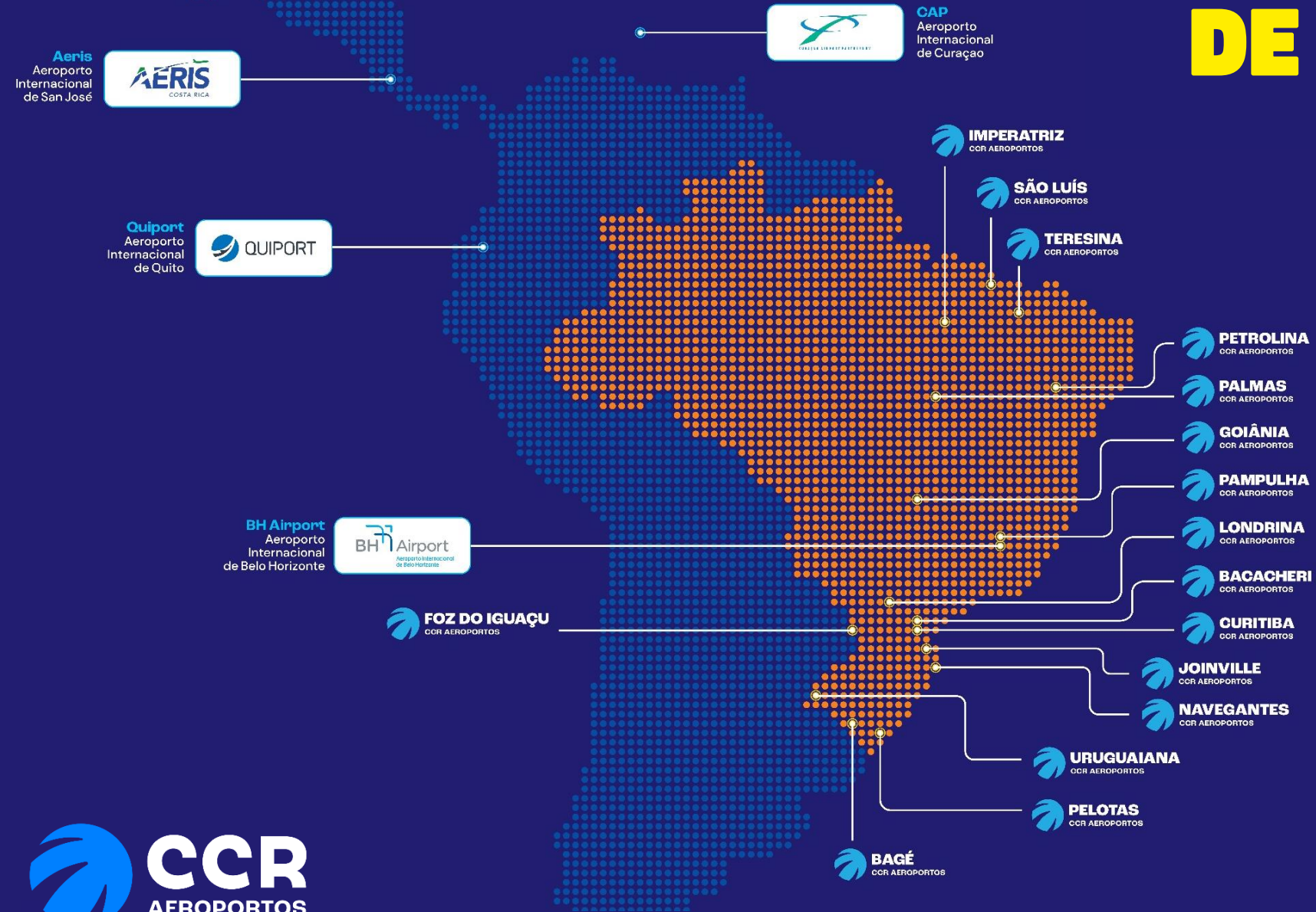


AEROPORTOS



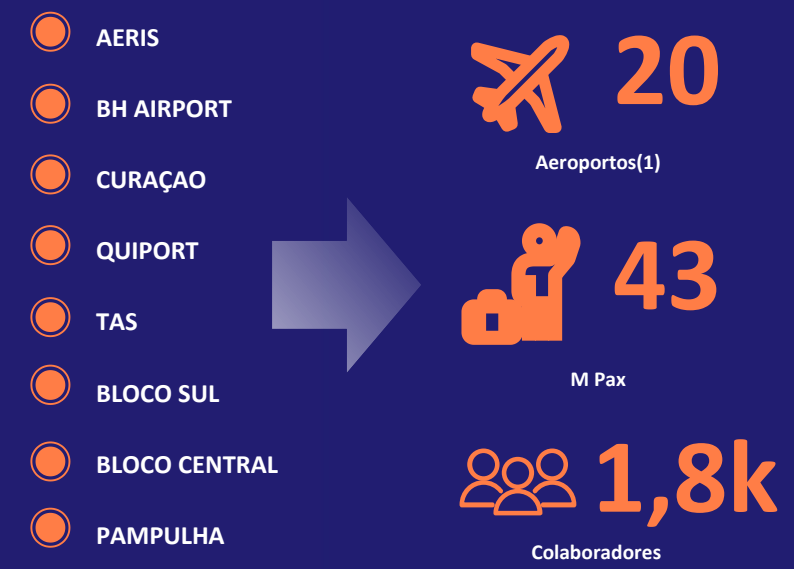
SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



DO BRASIL

Unidades



Sobre o Aeroporto de Londrina (PR)

- *O Aeroporto de Londrina atende um dos mais importantes polos de desenvolvimento do Paraná;*
- *Início operações CCR – Março/2022;*
- *Pátio de Aeronaves:
Aviação comercial;
Aviação geral;*
- *5 taxiways;*
- *Operação 24h.*



Membros CGRA



Antonio Montano
Gerente do Aeroporto
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Ivaldo Rui Gallo
Supervisor QSSMA
Cluster



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Sergio Massaru Nagafuchi
Assistente de Safety



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Igor Degra da Silva
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

LONDRINA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto de Londrina/PR – (SBLO)

Convocação

Data: 22/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWE4NmVINTItNGZmYyOOY2QxLWEIYzQtYjBiYTc5OWNjMGI2%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01calc%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

LONDRINA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h
E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

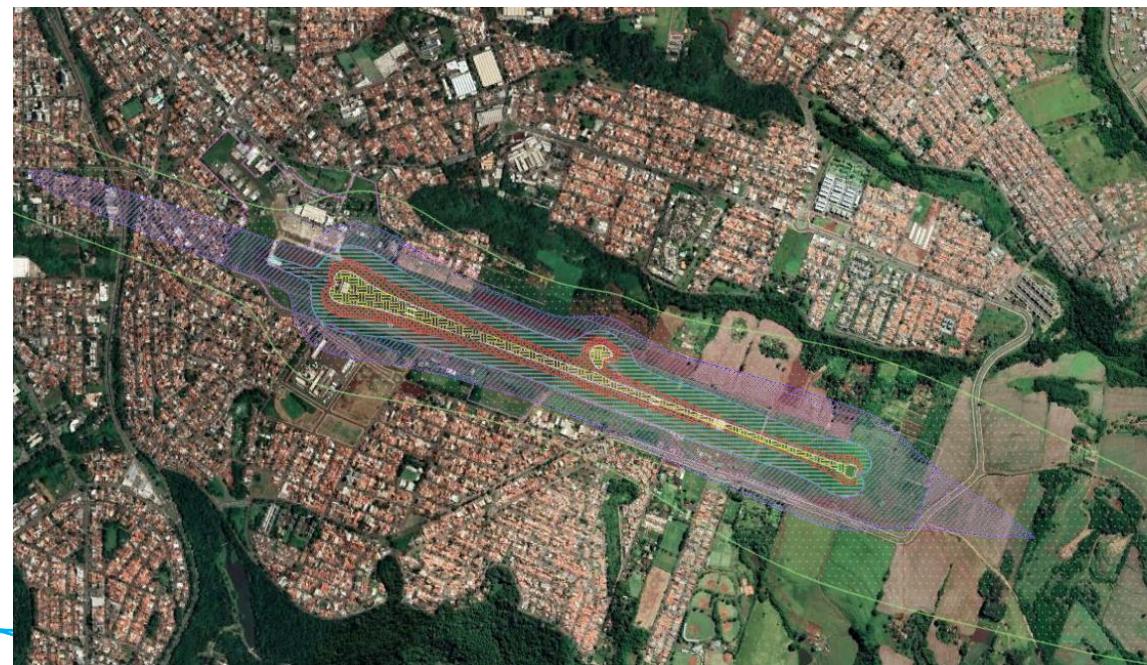


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Londrina – Governador José Richa
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 2022

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – julho/2016
(Portaria ANAC 1.484/SIA, de 15 de junho de 2016)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	210.000 mov./ano
-	575,34 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.13 = 84,29% - CAB.31 = 15,71%

IV. Percentual Noturno: 12,65% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 1 área

- 1 Teste diurno: aeronave 737-800;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

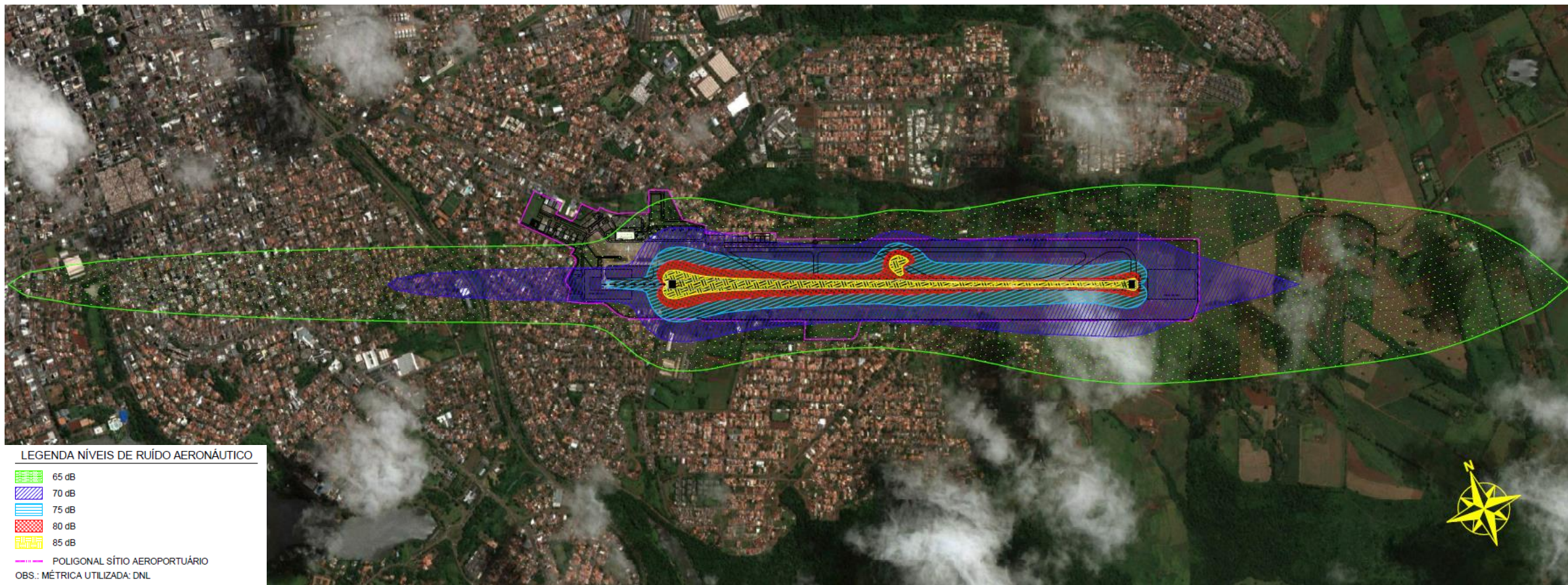
VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
C172	35,00%	737-800	13,00%
EMB110	16,00%	A319	11,50%
A320	13,00%	737-700	11,50%













2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



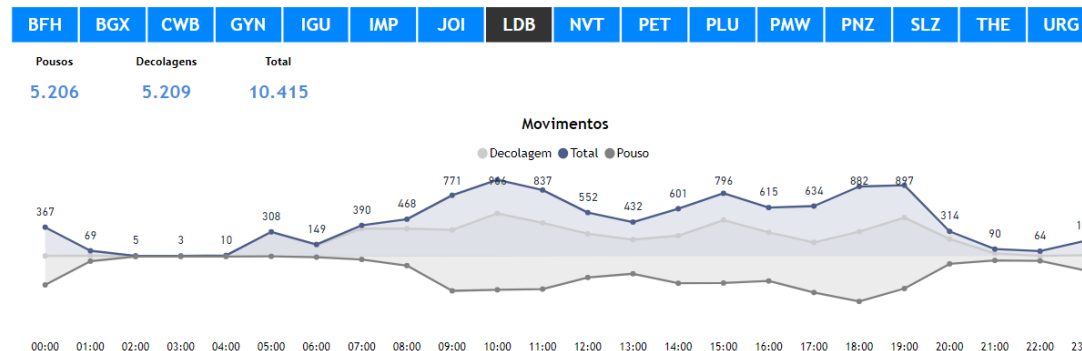
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Serviço Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/202:	31/10/202:	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
5.206	Movimentos	5.209		10.415
2.429	Aviação Comercial	2.430		4.859
2.777	Aviação Geral	2.779		5.556
199.092	Passageiros	201.499		400.577
199.090	Doméstico	201.485		400.561
2	Internacional	14		16
75,02%	Load Factor	76,73%		75,87%
79,33%	OTP - On Time Performance	90,64%		84,98%



Movimentos Por Hora



Mês
Todos

Período
1 31

TIPO DE MOVIMENTO

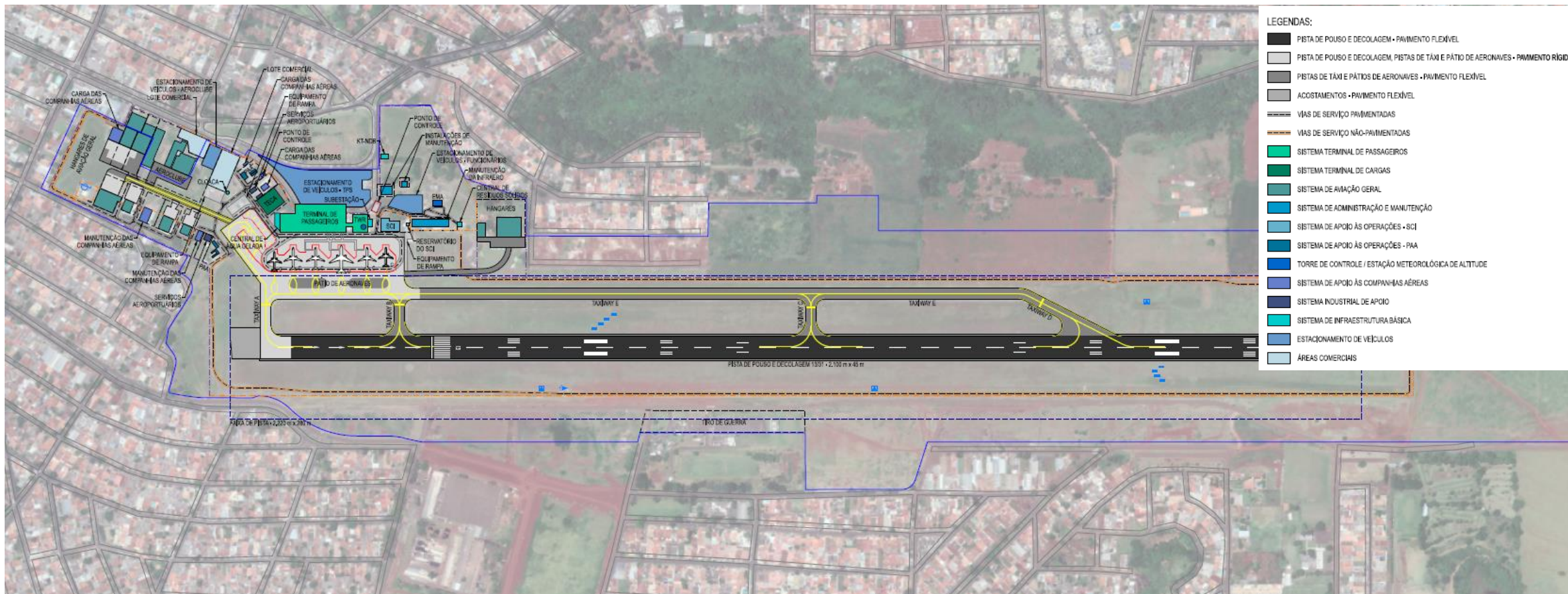
- Selegionar tudo
- AVIAÇÃO COMERCIAL
- AVIAÇÃO GERAL

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	210.000 mov./ano
-	575,34 mov./dia

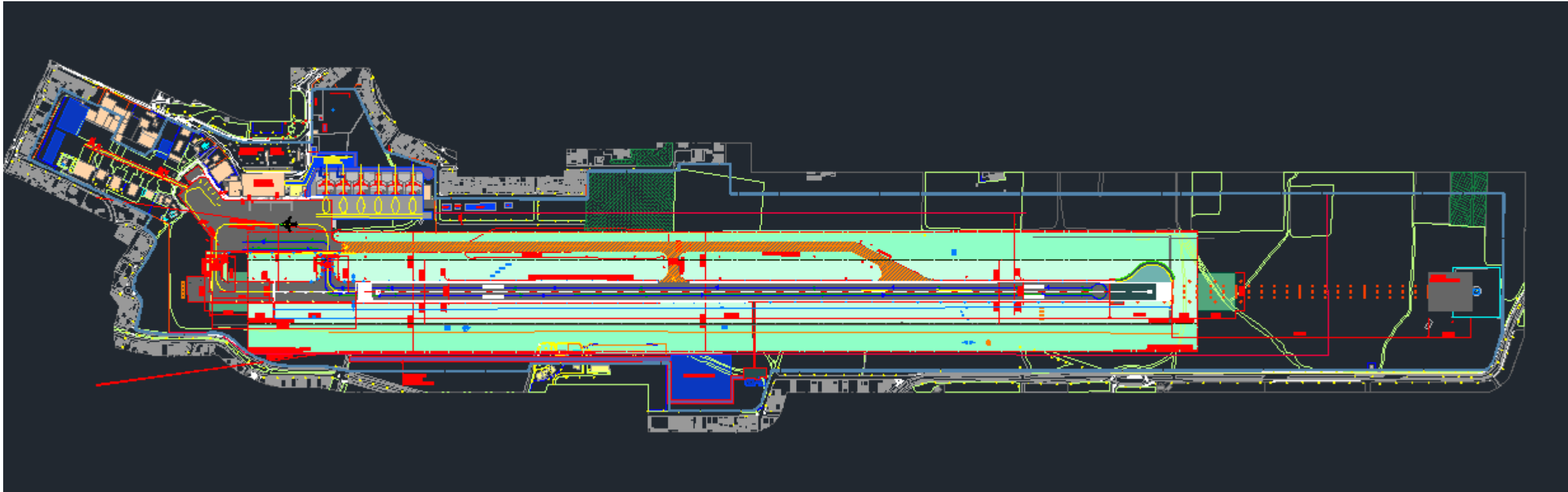
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos

- Dados Operacionais
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura



- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro o PEZR

Contratação ✓

Dados

Atualização

ANAC

Divulgação

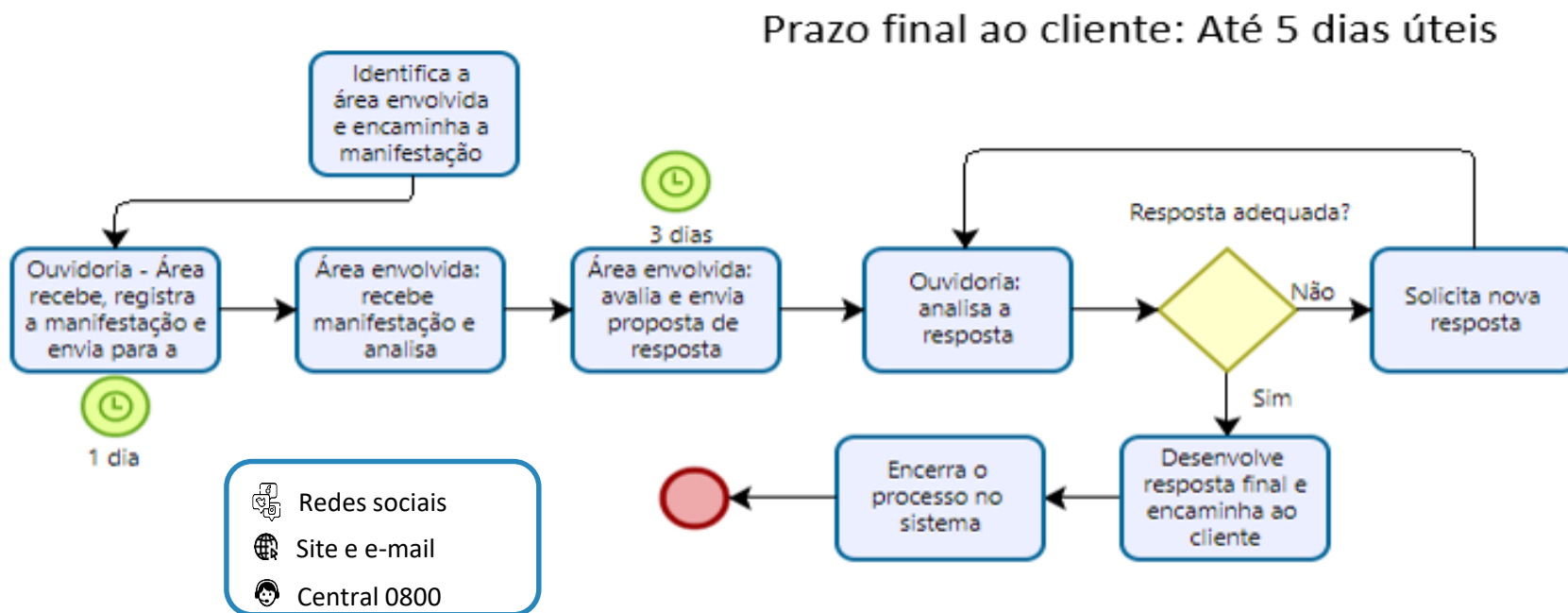
- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em LDB sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br