



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 20/09/2024

Revisão 00

Data Revisão 20/09/2024

Ata de reunião

Assunto da Reunião

6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Curitiba (CGRA)

Data: 11/04/2025

Hora: 11H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Daiane Persicotti da Silva Amaral / Coordenadora Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Ivilen Cristina Gonçalves Martins Polino / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho / Analista de SGI	CCR Aeroportos
Guilherme Laconi de Oliveira Lima / Analista de Aeroportos	CCR Aeroportos
Paulo Sergio Ramos Pinto / Analista Superior IV / Arquiteto e Urbanista	SAC/ MPor
Mauricio Gomes Meyer / Engenheiro Civil	IPPUC
Tatiane Bowoniuk / Chefe da Divisão de fiscalização de obras	Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Florisvaldo Joaquim dos Santos Junior / Diretor de Departamento	
Thiago Henrique Zen / Engenheiro Civil	
Eliane Cristina Ferreira dos Santos / Chefe de Licenciamento de Obras	
Beatriz Lemos de Almeida / Diretora do Departamento de Planejamento Territorial e Urbano	

Abertura

A Daiane Persicotti, representando o gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Curitiba, iniciou a reunião às 11h05, dando as boas-vindas, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

A reunião foi aberta com a apresentação da pauta, conforme convite previamente enviado aos participantes

e a Thatiana Coimbra reforçou que a reunião estava aberta para contribuições ao longo das apresentações.

A Thatiana Coimbra conduziu a apresentação, conforme os slides em anexo, foi realizada uma recapitulação das curvas referentes ao novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Afonso Pena, destacando a importância desse instrumento para o uso e ocupação do solo nos municípios afetados: Curitiba e São José dos Pinhais.

Reforçou-se a necessidade de implementação pelas prefeituras, destacando a importância de incorporar as restrições nas legislações municipais para que o plano seja eficaz.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

Foi apresentado um histórico do processo de atualização do PESR, iniciado em 2022, com destaque para os marcos principais:

- Reuniões semestrais da CGRA desde o início do processo;
- Apresentação do novo estudo em outubro de 2024, com explicações técnicas sobre as atualizações em relação ao estudo anterior da Infraero;
- Participação ativa das prefeituras de Curitiba e São José dos Pinhais na elaboração do novo plano;
- Registro oficial do novo documento pela ANAC.

Informou-se que o município de São José dos Pinhais acusou o recebimento do novo estudo e se comprometeu a atualizar a base cartográfica municipal com as novas curvas. Também foi mencionado que este é um ano previsto para a atualização do Plano Diretor Municipal, informação considerada estratégica.

Destacou-se a necessidade de:

- Verificar a atualização das curvas na base da "Carta Guia Amarela";
- Realizar nova reunião com representantes técnicos das prefeituras para acompanhamento do processo.

Foram definidas duas frentes principais de trabalho conjunto:

1. Mapeamento de usos incompatíveis já existentes

Será necessário um trabalho integrado entre os municípios de Curitiba e São José dos Pinhais, a fim de identificar áreas impactadas pelas curvas e avaliar os impactos.

2. Ações preventivas quanto ao uso do solo

Busca-se identificar ferramentas municipais para sinalização das restrições, com o objetivo de evitar futuras construções incompatíveis nas áreas delimitadas pelas curvas.

A Thatiana Coimbra apresentou a publicação do Relatório Anual da CGRA, disponível no site oficial desde março/2025. O relatório atende à exigência da RBAC 161 e reúne: Informações consolidadas das atividades da CGRA; Registros de ouvidoria; Participações e contribuições das prefeituras; outras atualizações relevantes.

A Thatiana Coimbra lembrou que o documento é público e pode ser acessado na página do ruído aeronáutico, filtrando pelo Aeroporto Afonso Pena (CWB). Estão disponíveis os relatórios do ano-base 2024 e dos anos anteriores, além de atas de reuniões e convocações. Foi ressaltada a importância da leitura da ata por todos os participantes e, caso haja necessidade de correções ou complementações, os mesmos podem ser encaminhados por e-mail para posterior atualização.

A palavra foi passada ao representante da equipe da ouvidoria, Mercia, responsável por apresentar os registros recebidos no início do ano relacionados ao tema de ruído aeronáutico.

Mercia informou que até o momento, no ano de 2025, não houve nenhuma manifestação registrada relacionada ao ruído aeronáutico no Aeroporto Afonso Pena (CWB).

Reforçou-se que a CCR mantém, em seu site institucional, uma página dedicada ao tema do ruído aeronáutico, onde é disponibilizado um formulário eletrônico para registro de manifestações. Os cidadãos podem utilizá-lo para registrar reclamações, dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas ao tema.

Mercia destacou que: O preenchimento completo e preciso do endereço do manifestante é fundamental para que a equipe técnica possa realizar a análise de forma adequada, após o envio do formulário, o sistema gera um número de



FOR-CO-QSSM-051	Emissão Inicial	20/09/2024
Ata de reunião	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

protocolo e um código de manifestação, que são enviados ao manifestante no prazo de até 24 horas. Esses dados permitem o acompanhamento do status da solicitação diretamente na plataforma.

O fluxo de atendimento envolve o repasse da manifestação à equipe técnica especializada, que realiza a análise e retorna com a resposta, posteriormente enviada ao manifestante pela Ouvidoria.

A Thatiana Coimbra deu seguimento a reunião agradecendo pelas contribuições anteriores e destacando os próximos passos. Ela mencionou que, embora o próximo encontro da CGRA esteja agendado para outubro, a intenção é não esperar até lá para tomar ações. Foi sugerido agendar um fórum paralelo com as prefeituras, a fim de acompanhar de perto a atualização das curvas de ruído nas bases geográficas e o processo de atualização do Plano Diretor Municipal de São José dos Pinhais, que ocorrerá neste ano.

A Thatiana Coimbra reforçou a importância de trabalhar em parceria com as prefeituras, para que, em outubro, o fórum da CGRA possa trazer ainda mais novidades e resultados concretos.

Além disso, foi destacada a necessidade de retomar o plano de ação, com o objetivo de:

- Aprofundar o entendimento sobre o processo de incorporação do novo estudo nas leis municipais;
- Avançar com a elaboração da minuta de Termo de Cooperação Técnica, formalizando a parceria entre as prefeituras e a CCR Aeroportos;
- Definir um cronograma de ações e fases para a implementação do plano de forma mais eficaz.

Tiago Henrique Zen, engenheiro do Departamento de Planejamento Territorial Urbano da Prefeitura de São José dos Pinhais, trouxe uma atualização sobre o processo de atualização das curvas de ruído na base cartográfica municipal. Ele informou que, embora tenha havido alguns problemas técnicos inicialmente, o arquivo de atualização foi finalmente processado esta semana e as novas curvas devem estar disponíveis em breve.

Rodrigo, responsável pela divisão de Geoprocessamento da prefeitura, confirmou que a camada de dados já foi recebida, mas ainda não foi lançada na Guia Amarela e não está refletida nos lotes da plataforma.

Foi levantada uma dúvida sobre qual curva de ruído deve ser utilizada para as atualizações, se a curva atual ou a curva de capacidade máxima. Thatiana esclareceu que deve ser considerada a curva de capacidade máxima, pois esta reflete o cenário mais restritivo, garantindo que o uso e ocupação do solo nas áreas afetadas seja regulado de forma a atender às restrições operacionais do aeroporto.

Thiago Henrique Zen informou que, ao verificar a Guia Amarela, percebeu que a informação sobre a curva de ruído estava desatualizada, pois fazia referência a uma portaria de 2018. Para corrigir isso, ele se comprometeu a enviar um e-mail para Thatiana Carvalho Coimbra, solicitando sua ajuda para atualizar o texto, incluindo as regulamentações corretas sobre a curva de ruído.

Thatiana Coimbra sugeriu que, além da atualização, fosse incluída na guia uma explicação sobre as restrições de uso do solo, como, por exemplo, a exigência de isolamento acústico em construções localizadas em áreas afetadas por níveis elevados de ruído. Ela destacou que esses detalhes são baseados na legislação vigente e que é importante orientar os municípios sobre essas práticas.

Tiago Henrique Zen sugeriu que, caso o texto fique muito extenso, seja mais eficaz incluir um link para a legislação ou referência externa, para evitar que a Guia Amarela se torne muito volumosa, pois já contém muitas páginas.

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

Larissa Franco sugeriu que fosse possível incluir informações de legenda diretamente na Guia Amarela, para explicar melhor o significado das cores e as restrições associadas aos níveis de ruído. Ela propôs que, ao invés de um texto longo, a legenda pudesse incluir uma explicação concisa sobre as cores e os decibéis, ajudando os cidadãos a entenderem as restrições e os impactos de forma mais clara.

Thiago Henrique Zen considerou a ideia viável, mencionando que seria possível vincular as informações aos metadados da camada no mapa, o que permitiria ao usuário acessar mais informações ao clicar sobre os elementos gráficos. No entanto, Rodrigo ressaltou que seria complicado adicionar mais simbologia visual, já que a camada cartográfica já traz uma quantidade significativa de informações. Ele sugeriu que, talvez, fosse mais eficaz incluir links para fontes externas ou mais detalhadas, considerando que a Guia Amarela já contém muitos dados.

Thiago Henrique Zen e Rodrigo concordaram que a melhor solução poderia ser tornar essas informações acessíveis diretamente no mapa, permitindo que os usuários visualizassem as cores e clicassem para obter mais detalhes, sem sobrecarregar a Guia Amarela.

Thiago Henrique Zen trouxe novidades importantes sobre o Plano Diretor de São José dos Pinhais, informando que a licitação para a elaboração do plano foi homologada recentemente, e o consórcio responsável pela execução do projeto foi definido. Ele destacou que a expectativa é iniciar os trabalhos ainda no mês de maio, com a conclusão prevista para o próximo ano.

Durante o processo de elaboração do plano, será uma oportunidade para incorporar o zoneamento de ruído, ajustando as áreas de acordo com as curvas de ruído, e garantindo que esse planejamento esteja alinhado com as restrições ambientais e de uso do solo.

Além disso, Thiago mencionou que o Plano Diretor será um instrumento fundamental para a implementação efetiva do Plano de Gerenciamento de Ruído, buscando integrar as questões de licenciamento e zoneamento com o planejamento urbano do município.

Thatiana Coimbra ressaltou a importância de trabalhar de forma preventiva, especialmente no que diz respeito à construção de novos empreendimentos nas áreas próximas aos aeroportos. Ela concordou que a participação do setor de licenciamento é crucial para garantir que os novos projetos estejam de acordo com as restrições de ruído.

Ela elogiou a iniciativa de convidar os representantes do departamento de gestão urbana e os responsáveis pelo licenciamento para participarem da discussão. Essa integração de esforços visa evitar a construção de usos incompatíveis nessas áreas afetadas pelas curvas de ruído.

Júnior, diretor do departamento de gestão urbana da Prefeitura de São José dos Pinhais, ressaltou a importância da colaboração entre o setor de licenciamento e fiscalização e o trabalho realizado pela CCR Aeroportos, para garantir que as construções na área do aeroporto respeitem as normas de zoneamento de ruído. Ele destacou que as informações sobre ruído e restrições devem estar claramente acessíveis à população, especialmente por meio da Guia Amarela, onde informações resumidas e diretas podem ser fornecidas para facilitar o entendimento.

Júnior também mencionou que a atualização das informações nas ferramentas digitais e o uso de sistemas geoespaciais serão essenciais para garantir que os empreendedores e a população estejam cientes das restrições legais nas áreas de maior impacto de ruído.

Rosemeire Alves de Moraes fez um reconhecimento público ao trabalho da Prefeitura de São José dos Pinhais, destacando a cidade como um exemplo positivo na gestão de ruído e no planejamento urbano sustentável. Ela sugeriu

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

até convidar outros municípios para conhecerem a experiência e as boas práticas que estão sendo implementadas pela prefeitura de São José dos Pinhais.

Maurício Meyer (IPPUC) iniciou sua intervenção mencionando que Curitiba, assim como São José dos Pinhais, está revendo seu plano diretor. Os trabalhos para essa revisão começaram em março de 2025 e devem se estender até 2026. Ele destacou a importância de alinhamento entre os grupos para que as contribuições relacionadas ao ruído aeronáutico possam ser incorporadas no novo plano diretor de Curitiba. Maurício também afirmou que a CCR Aeroportos será convidada a participar da revisão para contribuir com a atualização do plano, e ele se colocou à disposição para continuar o trabalho conjunto.

Rosemeire Alves de Moraes agradeceu a disponibilidade de Maurício e ressaltou que é importante manter a comunicação com as prefeituras e outros órgãos envolvidos, destacando que houve uma mudança nas equipes da prefeitura, o que pode ter ocasionado a ausência de Curitiba na última reunião.

Paulo Sérgio Ramos Pinto, da Secretaria Nacional de Aviação Civil, parabenizou a CCR Aeroportos, bem como as prefeituras de São José dos Pinhais e Curitiba, pelo comprometimento com o gerenciamento de ruído aeronáutico, destacando a importância dessa temática para a saúde pública e o bem-estar das comunidades. Ele lembrou um estudo da Organização Mundial da Saúde (OMS) de 2018, que mostra os efeitos nocivos do ruído aeronáutico para a saúde das pessoas, além do incômodo que ele pode causar. Ressaltou que muitas pessoas não têm a noção dos danos à saúde causados pelo ruído e que é necessário avançar para restrições mais eficazes no uso do solo em áreas com altos níveis de ruído, como exigência de isolamento acústico em novos empreendimentos.

Paulo Sérgio Ramos Pinto questionou as prefeituras de São José dos Pinhais e Curitiba sobre a incorporação de exigências legais para tratamento acústico em áreas com níveis elevados de ruído aeronáutico, perguntando especificamente se essa exigência já está internalizada nas leis municipais de uso e ocupação do solo ou no código de edificações.

Thiago Henrique Zen confirmou que atualmente, em São José dos Pinhais, não existe uma exigência formal de tratamento acústico no código de edificações ou na lei de uso e ocupação do solo. Ele mencionou que, atualmente, a Guia Amarela oferece apenas informações sobre as curvas de ruído, mas não há uma obrigação legal para que os empreendimentos adotem medidas de isolamento acústico ou outras ações relacionadas à redução do impacto do ruído. Júnior, do departamento de licenciamento de São José dos Pinhais, confirmou que o CINDACTA (Centro Integrado de Defesa Aérea e Controle de Tráfego Aéreo) já orienta os empreendedores a consultarem as curvas de ruído, e que em alguns casos as edificações precisam ser adaptadas com janela antirruído ou outras medidas acústicas. Contudo, ele também observou que não é obrigatório que os interessados sigam essas orientações, embora seja exigido que informem as medidas que tomarão para mitigar os efeitos do ruído no momento do licenciamento.

Paulo Sérgio Ramos Pinto fez a observação de que, enquanto essa orientação não for uma exigência legal, os empreendedores podem optar por não adotar essas medidas, o que comprometeria a eficácia do gerenciamento de ruído nas áreas afetadas. Ele sugeriu que seria essencial incorporar essas exigências no código de obras e na legislação municipal para garantir a efetividade das ações de mitigação de ruído.

Júnior (Licenciamento SEMUTT SJP) explicou que, apesar de não existir ainda uma legislação municipal específica, desde 2016 o município exige medidas de isolamento acústico para construções em áreas impactadas por ruído aeronáutico, com base em orientações técnicas. Essas exigências são respaldadas por informações oriundas do CINDACTA, que aponta o nível de decibéis da área. Ele informou que, no processo de licenciamento, o responsável pelo projeto deve apresentar documentação técnica, como ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) ou outro



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	20/09/2024
Revisão	00
Data Revisão	20/09/2024

Ata de reunião

documento assinado por profissional habilitado, comprovando as soluções acústicas adotadas. Ao final da obra, é realizada uma vistoria para verificar a efetiva implementação das medidas previstas.

Rosemeire Alves de Moraes (CCR) destacou que a CGRA do Aeroporto Afonso Pena é a mais positiva entre as cerca de 14 comissões ativas no Brasil, tanto pelo grau de engajamento das prefeituras, como pela qualidade técnica das discussões. Ela ressaltou que o diferencial desta comissão está na integração das esferas municipal, estadual e federal, além da contribuição efetiva da concessionária.

Segundo Rosemeire, um dos principais desafios enfrentados em outras regiões é a falta de conhecimento técnico por parte das prefeituras, e não necessariamente falta de vontade política. Por isso, considera essencial usar este caso como exemplo de referência nacional, tanto para divulgação institucional quanto como instrumento técnico de orientação para outros municípios.

Ficou acordado entre os participantes que serão agendadas reuniões específicas entre o IPPUC e a CCR, com o objetivo de apoiar a Prefeitura de Curitiba na construção de diretrizes técnicas e incorporação de dispositivos legais relacionados ao ruído aeronáutico na revisão do Plano Diretor Municipal.

Maurício Meyer (IPPUC) se colocou à disposição para indicar os técnicos do município que participarão dessas tratativas. O grupo ressaltou que esse tipo de orientação técnica é essencial para transformar as boas intenções em normativas eficazes.

Thatiana Coimbra (CCR) encerrou a reunião destacando que esse foi o último encontro da rodada de CGRAs de 2025, e que o caso de Curitiba e São José dos Pinhais se configura como exemplo de boas práticas. A expectativa é que, no próximo ciclo, sejam apresentadas evoluções concretas, como a inserção de diretrizes no Plano Diretor de Curitiba e o fortalecimento da aplicação de exigências acústicas em projetos urbanos.

Rosemeire reforçou que o grupo deve se reunir paralelamente às CGRAs formais para avançar no apoio técnico e que há grande potencial para a produção de um artigo científico conjunto, envolvendo CCR, SAC, IPPUC e Prefeitura de São José dos Pinhais. A proposta é registrar e divulgar o modelo como exemplo nacional de integração e gestão eficaz do ruído aeronáutico.

Daiane Persicotti (CCR – Operações Aeroportuárias) agradeceu em nome do time do Aeroporto Afonso Pena, ressaltando que o trabalho desenvolvido vai refletir diretamente na qualidade de vida da comunidade local. Ela celebrou o alto nível das discussões e o comprometimento de todos, encerrando com otimismo e expectativa por "cenas dos próximos capítulos".

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Thatiana encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Thatiana Carvalho Coimbra se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião após 1h de duração.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	20/09/2024
	Revisão	00
	Data Revisão	20/09/2024

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 11/04/2025 Hora= 12h Local= Teams	Nome: Daiane Persicotti da Silva Amaral Função: Coordenadora Operações Aeroportuárias Setor: Operações

Assinado por:
Daiane Persicotti da Silva Amaral
FEC0D77CD09B414...

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Bom dia!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto Internacional
Afonso Pena (SBCT)

1º semestre 2025



PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

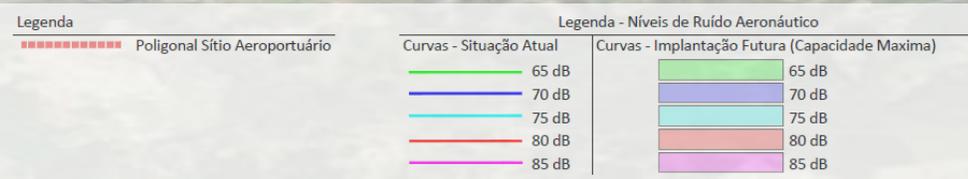


Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida **pelo poder executivo municipal**, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros



1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

CGRA
Maio/2024

Registro do PEZR
ANAC e Divulgação
Prefeituras
Outubro/2024

CGRA com
apresentação do
novo PEZR
Outubro/2024

Acompanhar:



SJP: Atualização das novas curvas na base cartográfica municipal e Atualização do Plano Diretor Municipal em 2025;

1ª frente – mapear os usos incompatíveis existentes;

2ª frente – prevenção, incluir as restrições do uso do solo para novas construções;

15



2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
 - (i) Estatística de reclamações recebidas;
 - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
 - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
 - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

Comissão de Gerenciamento
Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto*
CWB - Curitiba (PR) ▼

Categoria*
Selecione... ▼

Mês*
Selecione... ▼

Ano*
Selecione... ▼

Filtrar →

Relatórios **Convocações CGRA** **ATAs CGRA** **Comissão de Gerenciamento**

Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico Aeroporto Afonso Pena/Curitiba - PEZR - Outubro/2024	↓
Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2023 Curitiba (PR) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 24 - 01/04/2024	↓
Campanha de Monitoramento de Ruído Aeronáutico Curitiba (PR) - Monitoramento de Ruído Aeronáutico - Dezembro 22 - 30/03/2023	↓
Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022 Curitiba (PR) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 23 - 16/06/2023	↓
Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2021 Curitiba (PR) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Dezembro 21 - 13/01/2023	↓
Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024 Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024	↓

Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto Afonso Pena, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamação sobre ruído aeronáutico:

Histórico Ouvidorias Registradas

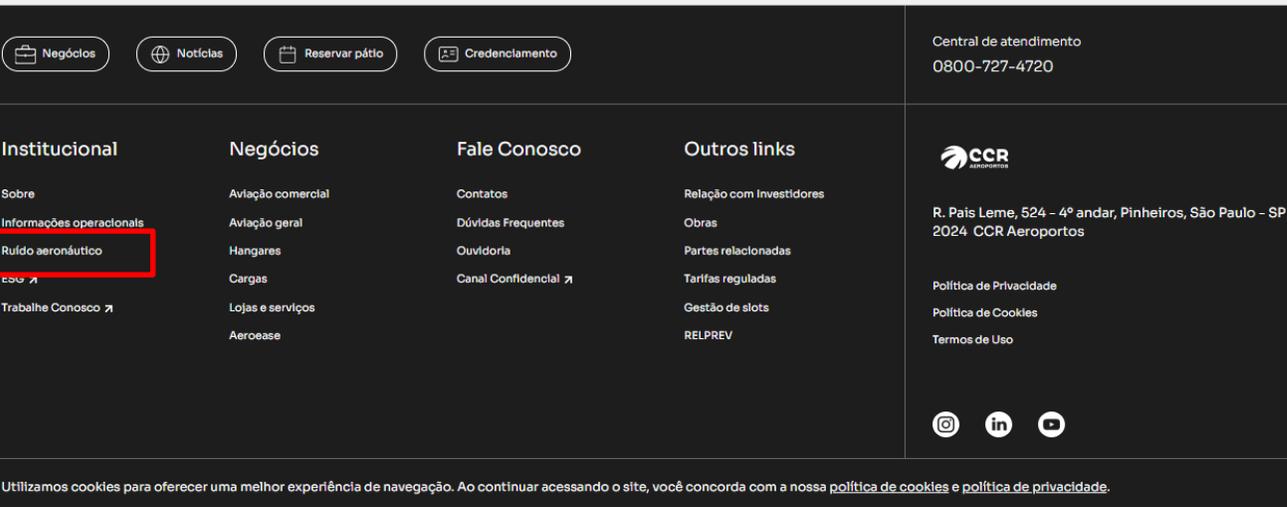


0 Reclamações
recebidas



3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site



Consulta de Andamento



Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

Código da Manifestação *

Protocolo de Atendimento *

→ Consultar

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

24h

Recebimento do nº protocolo e-mail

5 dias

Consulta time técnico

5 dias

Ouvidoria respondida

4. Próximos passos.



- Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;
- Aproximação Prefeituras
 - Acompanhamento da incorporação do PEZR;
 - Divulgação minuta termo de cooperação técnica;

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 + **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

1. Resumo

Título da reunião	CWB_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	19
Hora de início	4/11/25, 10:44:49 AM
Hora de término	4/11/25, 11:53:18 AM
Duração da reunião	1h 8m 28s
Tempo médio de participação	47m 43s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/11/25, 10:45:56 AM	4/11/25, 11:51:26 AM	58m 58s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Ivilen Cristina Gonçalves Martins Polino	4/11/25, 10:45:46 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	1h 5m 29s	ivilen.polino@grupoccr.com.br	ivilen.polino@grupoccr.com.br	Apresentador
Paulo Sergio Ramos Pinto	4/11/25, 10:55:32 AM	4/11/25, 11:51:15 AM	55m 43s	ramos.pinto@mpor.gov.br	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Daiane Persicotti da Silva Amaral	4/11/25, 10:57:38 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	53m 39s	daiane.amaral@grupoccr.com.br	daiane.amaral@grupoccr.com.br	Apresentador
Licenciamento SEMUTT SJP (Não verificado)	4/11/25, 10:57:46 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	53m 30s			Apresentador
Thiago Henrique Zen	4/11/25, 10:59:07 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	52m 11s			Apresentador
Beatriz - PMSJP (Não verificado)	4/11/25, 10:59:38 AM	4/11/25, 11:51:19 AM	51m 41s			Apresentador
Maurício Meyer / IPUC (Não verificado)	4/11/25, 10:59:38 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	51m 38s			Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	4/11/25, 10:59:40 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	51m 36s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	4/11/25, 10:59:59 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	51m 19s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Guilherme Lanconi de Oliveira Lima	4/11/25, 11:00:13 AM	4/11/25, 11:51:15 AM	51m 2s	guilherme.lima@grupoccr.com.br	guilherme.lima@grupoccr.com.br	Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	4/11/25, 11:01:02 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	50m 14s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
Daniel Noronha	4/11/25, 11:01:25 AM	4/11/25, 11:51:13 AM	49m 47s	daniel.noronha@grupoccr.com.br	daniel.noronha@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	4/11/25, 11:01:57 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	49m 18s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Rodrigo (Não verificado)	4/11/25, 11:02:11 AM	4/11/25, 11:51:20 AM	49m 9s			Apresentador
Larissa Franco E Silva	4/11/25, 11:02:42 AM	4/11/25, 11:51:14 AM	48m 31s	larissa.franco@grupoccr.com.br	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Ana Maria de Castro Rovai	4/11/25, 11:03:57 AM	4/11/25, 11:04:16 AM	18s	ana.rovai@grupoccr.com.br	ana.rovai@grupoccr.com.br	Apresentador
Gilson SMU (Não verificado)	4/11/25, 11:10:59 AM	4/11/25, 11:53:18 AM	42m 19s			Apresentador
Alessandro (Não verificado)	4/11/25, 11:31:13 AM	4/11/25, 11:51:20 AM	20m 6s			Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/11/25, 10:45:56 AM	4/11/25, 10:46:56 AM	59s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Thatiana Carvalho Coimbra	4/11/25, 10:53:27 AM	4/11/25, 11:51:26 AM	57m 59s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Ivilen Cristina Gonçalves Martins Polino	4/11/25, 10:45:46 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	1h 5m 29s	ivilen.polino@grupoccr.com.br	Apresentador
Paulo Sergio Ramos Pinto	4/11/25, 10:55:32 AM	4/11/25, 11:51:15 AM	55m 43s	ramos.pinto@mpor.gov.br	Apresentador
Daiane Persicotti da Silva Amaral	4/11/25, 10:57:38 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	53m 39s	daiane.amaral@grupoccr.com.br	Apresentador
Licenciamento SEMUTT SJP (Não verificado)	4/11/25, 10:57:46 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	53m 30s		Apresentador
Thiago Henrique Zen	4/11/25, 10:59:07 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	52m 11s		Apresentador
Beatriz - PMSJP (Não verificado)	4/11/25, 10:59:38 AM	4/11/25, 11:51:19 AM	51m 41s		Apresentador
Maurício Meyer / IPUC (Não verificado)	4/11/25, 10:59:38 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	51m 38s		Apresentador
Eyre Katrinne Ferreira de Carvalho	4/11/25, 10:59:40 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	51m 36s	eyre.carvalho@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	4/11/25, 10:59:59 AM	4/11/25, 11:51:18 AM	51m 19s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Guilherme Lanconi de Oliveira Lima	4/11/25, 11:00:13 AM	4/11/25, 11:51:15 AM	51m 2s	guilherme.lima@grupoccr.com.br	Apresentador
Jacqueline Batista da Nobrega	4/11/25, 11:01:02 AM	4/11/25, 11:51:17 AM	50m 14s	jacqueline.nobrega@grupoccr.com.br	Apresentador
Daniel Noronha	4/11/25, 11:01:25 AM	4/11/25, 11:51:13 AM	49m 47s	daniel.noronha@grupoccr.com.br	Apresentador
Rosemeire Alves de Moraes	4/11/25, 11:01:57 AM	4/11/25, 11:51:16 AM	49m 18s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Rodrigo (Não verificado)	4/11/25, 11:02:11 AM	4/11/25, 11:51:20 AM	49m 9s		Apresentador
Larissa Franco E Silva	4/11/25, 11:02:42 AM	4/11/25, 11:51:14 AM	48m 31s	larissa.franco@grupoccr.com.br	Apresentador
Ana Maria de Castro Rovai	4/11/25, 11:03:57 AM	4/11/25, 11:04:16 AM	18s	ana.rovai@grupoccr.com.br	Apresentador
Gilson SMU (Não verificado)	4/11/25, 11:10:59 AM	4/11/25, 11:53:18 AM	42m 19s		Apresentador
Alessandro (Não verificado)	4/11/25, 11:31:13 AM	4/11/25, 11:51:20 AM	20m 6s		Apresentador