

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

**Ata de reunião****Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Petrolina (CGRA)****Data: 18/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:**  Sim  Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -**  Sim  Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

<b>Representante / Função</b>	<b>Empresa</b>
Jamerson de Andrade Vasconcelos	CCR Aeroportos
Sidclei Sena do Nascimento	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. MA e Desapropriação Engenharia	CCR Aeroportos
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Renan Veloso – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	CCR Aeroportos
José Luiz Lima da Silva	Agência Estadual de Meio Ambiente (CPRH)
Sargento Haine	CINDACTA 3
Anderson Albuquerque	CINDACTA 3

**Abertura**

O Gerente Jamerson iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos, com 09 pessoas até o momento. O mesmo informou que a reunião seria gravada e que caso alguém tivesse algum problema quanto a este fator que o avisasse.

A apresentação começou abordando as pautas que serão discutidas na Comissão como: Apresentação, Atuação, Status da atualização das curvas e PZER/PBZR, fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria, Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável e Monitoramento de ruído.

Exibido vídeo e apresentado as áreas de atuação da CCR, posteriormente enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre o Aeroporto de Petrolina e os membros da CCR que encabeçam a CGRA.

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente Thatiana Carvalho, a qual abordou o sobre a Atuação CGRA – Fundamentação Legal e as obrigações que são estabelecidas pela RBAC – 161.53, que são:

- 1 – Medidas para mitigar o impacto aeronáutico sempre que identificar atividade incompatíveis;
- 2 – Realizar comunicações periódicas;

**Ata de reunião**

- 3 – Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído;
- 4 – Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico, visando mitigar o incômodo;
- 5 – Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada;
- 6 – Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas;
- 7 - Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído;
- 8 – Elaborar até o fim do 1º trimestre o Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- 9 – Comunicar as autoridades de controle de Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Palavra passada ao Analista de Meio Ambiente e Desapropriação Fábio Favarato que abordou o status da atualização do PEZR e as regularidades que o mesmo deve ter conforme determina a RBAC. Apresentado as características operacionais do Plano de Zoneamento de Ruído, em sua Versão Aprovada de Julho/2018 com dados retirados do banco de dados da ANAC. Fábio Favarato prosseguiu com a caracterização da infraestrutura e impactos operacionais do ruído aeronáutico e divulgou o planejamento para a atualização do PEZR .

José Luiz Lima da CPRH questionou se o vídeo seria compartilhado à Agência, e o foi informado que após a reunião, em até 15 dias, serão disponibilizados a ata e apresentação em site específico.

Palavra passada a próxima intermediadora a Coordenadora de Customer Experience Angélica Werneck, que inicia sua fala com o tópico Ouvidoria – Reclamações sobre ruído e sua funcionalidade. Informou a inexistência de reclamações classificadas como ruído aeronáutico para o Aeroporto de São Luís e terminou fala com a divulgação dos canais de ouvidoria.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto do Ruído e o Monitoramento do mesmo. E a disponibilidade de uma empresa que irá executar a campanha de monitoramento de ruído quando se fizer necessário apesar da não obrigatoriedade.

Finalizando a apresentação com o slide com os dados e fatores do Grupo de Compliance da CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

O Gerente Jamerson solicitou que os participantes externos se apresentassem.

José Luís Lima iniciou a apresentação, informou que está representando a Agência Estadual de Meio Ambiente (CPRH) e disse que atualmente está gerencia de controle de comercio de serviço.

Em seguida o Sargento Hainer se apresenta juntamente com o Anderson Albuquerque representando o Cindacta 3.

O Sargento questiona sobre a saída Omni que possibilita a curva logo após a decolagem bem antes de uma saída de decolagem comum, perguntou se esse procedimento de saída, o que a OMNI afetaria levando em consideração que essa operação fica mais tempo na região urbana, gerando mais ruído. Se tem influência no ruído e se cabe novos procedimentos.

Thatiana respondeu que toda essa operação diferenciada será levada em consideração quando a CCR Aeroportos executar a atualização da curva e do PZER e assim teremos identificado os impactos e possíveis acompanhamentos/monitoramento.



<b>FOR-CO-QSSM-051</b>  <b>Ata de reunião</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Rosemeire complementou que hoje não temos a curva de ruído da operação atual e assim que atualizarmos essa curva para o cenário atual e para o cenário de capacidade máxima, também será feito uma companhia de monitoramento visando avaliar se essa operação impacta e em caso positivo, será apresentado ações de melhorias no processo. Reforçou que é um processo que ainda está sendo construído e só teremos dados depois da atualização da curva e do PZER.

Sargento perguntou se a próxima reunião será por vídeo conferência e em caso positivo solicitou que seja avisado com 60 dias de antecedência para que possam participar.


Thatiana informou que manterá por enquanto o formato online.

Sem mais questionamentos o Jamerson encerrou a reunião.

<b>Desenvolvimento / Abordagem</b>		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

<b>Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão</b>
--

Jamerson encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

<b>Encerramento da Reunião</b>	<b>Moderador/Facilitador da Reunião</b>	
Data= 18/11/2022 Hora= 14:06 às 14: 36 Local= Teams	Nome: Jamerson de Andrade Vasconcelos Função: Gerente do Aeroporto de Petrolina Setor: Operações	JAMERSON DE ANDRADE VASCONCELOS  Assinado de forma digital por JAMERSON DE ANDRADE VASCONCELOS Dados: 2022.12.05 09:41:00 -03'00'

### 1. Resumo

Título da reunião	PNZ_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	11
Hora de início	18/11/2022 13:55
Hora de término	18/11/2022 14:42
Duração da reunião	47m 2s
Tempo médio de participação	39m 53s

### 2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:42
Thatiana Carvalho Coimbra	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:41
Jose Luiz Lima	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:42
Sidclei Sena do Nascimento	18/11/2022 13:56	18/11/2022 14:41
Fabio Favarato Nogueira	18/11/2022 13:56	18/11/2022 14:41
Jamerson de Andrade Vasconcelos	18/11/2022 13:59	18/11/2022 14:41
Angelica Lucas Werneck	18/11/2022 14:01	18/11/2022 14:41
Renan Veloso E Silva	18/11/2022 14:04	18/11/2022 14:41
Rosemeire Alves de Morais	18/11/2022 14:07	18/11/2022 14:41
1S HAINE - ATM C3	18/11/2022 14:10	18/11/2022 14:41
Anderson Albuquerque	18/11/2022 14:11	18/11/2022 14:35

### 3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:42
Thatiana Carvalho Coimbra	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:41
Jose Luiz Lima	18/11/2022 13:55	18/11/2022 14:42
Sidclei Sena do Nascimento	18/11/2022 13:56	18/11/2022 14:41
Fabio Favarato Nogueira	18/11/2022 13:56	18/11/2022 14:41
Jamerson de Andrade Vasconcelos	18/11/2022 13:59	18/11/2022 14:41
Angelica Lucas Werneck	18/11/2022 14:01	18/11/2022 14:41
Renan Veloso E Silva	18/11/2022 14:04	18/11/2022 14:41
Rosemeire Alves de Morais	18/11/2022 14:07	18/11/2022 14:41
1S HAINE - ATM C3	18/11/2022 14:10	18/11/2022 14:41
Anderson Albuquerque	18/11/2022 14:11	18/11/2022 14:35

Duração da reunião	Email
46m 32s	<a href="mailto:laura.abreu@grupoccr.com.br">laura.abreu@grupoccr.com.br</a>
46m 5s	<a href="mailto:thatiana.coimbra@grupoccr.com.br">thatiana.coimbra@grupoccr.com.br</a>
46m 9s	<a href="mailto:joseluiz.lima@cefospe.pe.gov.br">joseluiz.lima@cefospe.pe.gov.br</a>
45m 37s	<a href="mailto:sidclei.nascimento@grupoccr.com.br">sidclei.nascimento@grupoccr.com.br</a>
44m 34s	<a href="mailto:fabio.nogueira@grupoccr.com.br">fabio.nogueira@grupoccr.com.br</a>
42m 11s	<a href="mailto:jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br">jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br</a>
40m 22s	<a href="mailto:angelica.werneck@grupoccr.com.br">angelica.werneck@grupoccr.com.br</a>
37m 46s	<a href="mailto:renan.vsilva@grupoccr.com.br">renan.vsilva@grupoccr.com.br</a>
33m 54s	<a href="mailto:rosemeire.morais@grupoccr.com.br">rosemeire.morais@grupoccr.com.br</a>
31m 7s	
24m 25s	

Duração	Email
46m 32s	<a href="mailto:laura.abreu@grupoccr.com.br">laura.abreu@grupoccr.com.br</a>
46m 5s	<a href="mailto:thatiana.coimbra@grupoccr.com.br">thatiana.coimbra@grupoccr.com.br</a>
46m 9s	<a href="mailto:joseluiz.lima@cefospe.pe.gov.br">joseluiz.lima@cefospe.pe.gov.br</a>
45m 37s	<a href="mailto:sidclei.nascimento@grupoccr.com.br">sidclei.nascimento@grupoccr.com.br</a>
44m 34s	<a href="mailto:fabio.nogueira@grupoccr.com.br">fabio.nogueira@grupoccr.com.br</a>
42m 11s	<a href="mailto:jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br">jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br</a>
40m 22s	<a href="mailto:angelica.werneck@grupoccr.com.br">angelica.werneck@grupoccr.com.br</a>
37m 46s	<a href="mailto:renan.vsilva@grupoccr.com.br">renan.vsilva@grupoccr.com.br</a>
33m 54s	<a href="mailto:rosemeire.morais@grupoccr.com.br">rosemeire.morais@grupoccr.com.br</a>
31m 7s	
24m 25s	



# 1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

---

Aeroporto de Petrolina (SBPL)



# PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;





# GRUPO CCR

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



### RODOVIAS



### MOBILIDADE

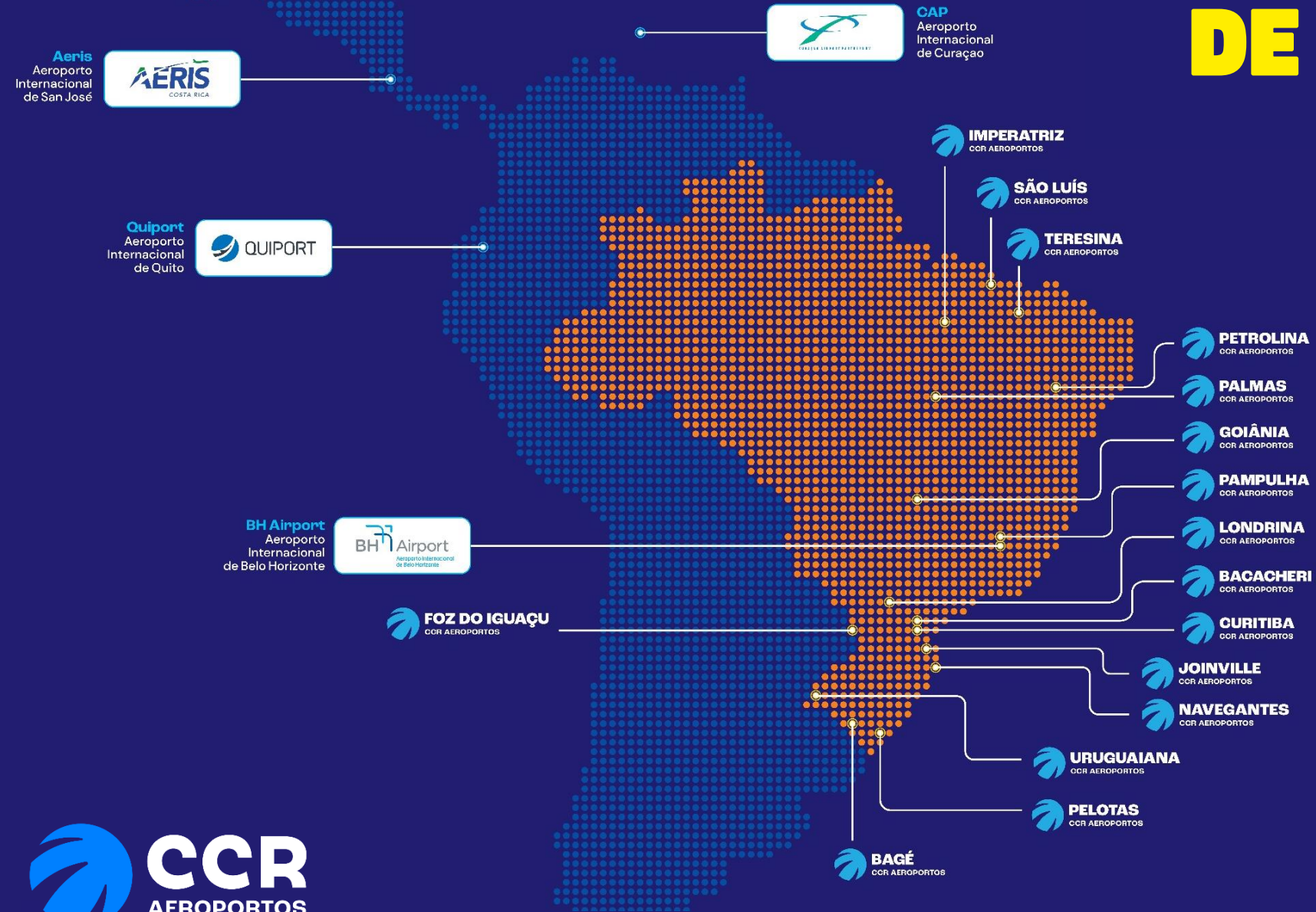


### AEROPORTOS

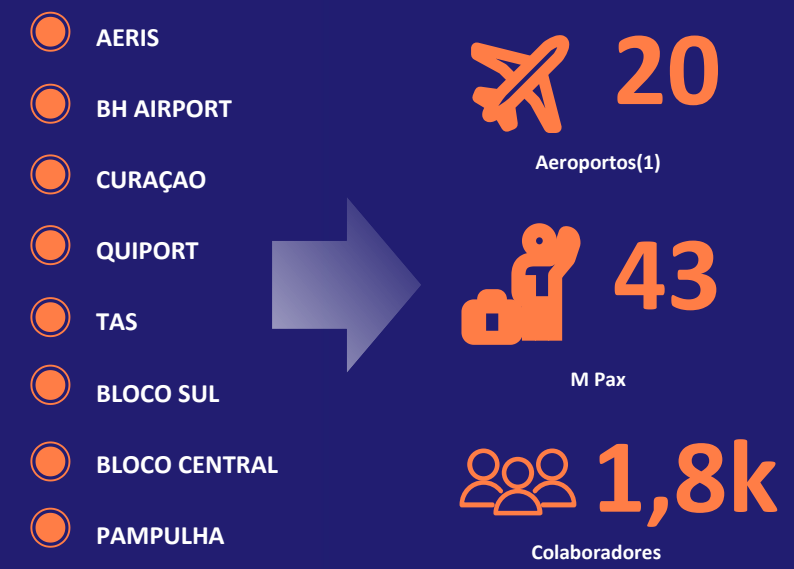


### SERVIÇOS

# UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



## Unidades



# Sobre o Aeroporto de Petrolina (PE)

- *Início operações CCR – Março/2022;*
- *Pátio de Aeronaves:  
Aviação comercial;  
Aviação geral;  
Aviação cargueira;*
- *3 taxiways;*
- *Operação 24h.*



# Membros CGRA

## Titulares



**Rosemeire Alves de Moraes**  
Coord. Meio Ambiente e Desap  
(Implantação).



**Euziane V. Silva**  
Supervisora QSSMA  
Cluster SLZ



**Mauricio Martin de Moura**  
Coord. Qualidade e Meio Amb.



**Angelica Lucas Werneck**  
Coord. Customer Experience



**Jamerson de Andrade Vasconcelos**  
Gerente do Aeroporto  
Presidente da CGRA

## Suplentes



**Sidclei Sena do Nascimento**  
Supervisor de  
Operações



**Fabio Favarato**  
Analista  
Meio Ambiente e  
Desaprop.



**Renan Veloso**  
Analista  
Meio Ambiente  
Cluster



**Thatiana Coimbra**  
Analista  
Meio Ambiente  
SEDE

# 1. Atuação CGRA

## Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico  
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



**Realizar comunicações periódicas** às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



**Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico**, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

## (4)

**Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico** decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

## (5)

**Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada** contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

## (6)

**Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas,** indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



## (7)

**Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído**, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.

## (8)

**Elaborar até o fim do 1º trimestre** do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.

## (9)

**Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública**, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

# Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**PETROLINA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico  
Aeroporto de Petrolina/PE – Senador Nilo Coelho (SBPL)

Convocação

Data: 18/11/2022 às 14h  
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

[https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting\\_OW13MzRhYTQtNTRkMyOOYTRkLWJhMGQtNTlxOTYxZjMzY2E3%40thread.v2/O?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d](https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_OW13MzRhYTQtNTRkMyOOYTRkLWJhMGQtNTlxOTYxZjMzY2E3%40thread.v2/O?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d)

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

**PETROLINA**  
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720  
Horário de Atendimento: 24h  
E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**OUVIDORIA**  
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir e sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

**TRABALHE CONOSCO**  
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

**IMPRESA**  
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

**NEGÓCIOS**  
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os nossos clientes. Consulte as nossas oportunidades de negócio.

## 2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Petrolina  
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

# 2.1 Regularidade com a RBAC



## Quando atualizar ou revisar o PZR?

### 161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

#### ➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

#### ➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

#### ➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



## 161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

## Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR  
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3  
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído  
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A  
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído  
Aeronáutico - CGRA

# 2.2 Características Operacionais

## Características do Plano de Zoneamento de Ruído

### I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – julho/2018  
(Portaria ANAC 2.290/SAI, de 24 de julho de 2018)

### II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
-	205.000 mov./ano
-	561 mov./dia

### III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.13 = 97,75% - CAB.31 = 2,25%

### IV. Percentual Noturno: 28% (22:00h – 7:00h)

### V. Testes de Motores: 1 área

- 1 Teste diurno: aeronave B744;
- 1 Teste noturno: aeronave B767;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

### VI. Mix de Asas Fixas

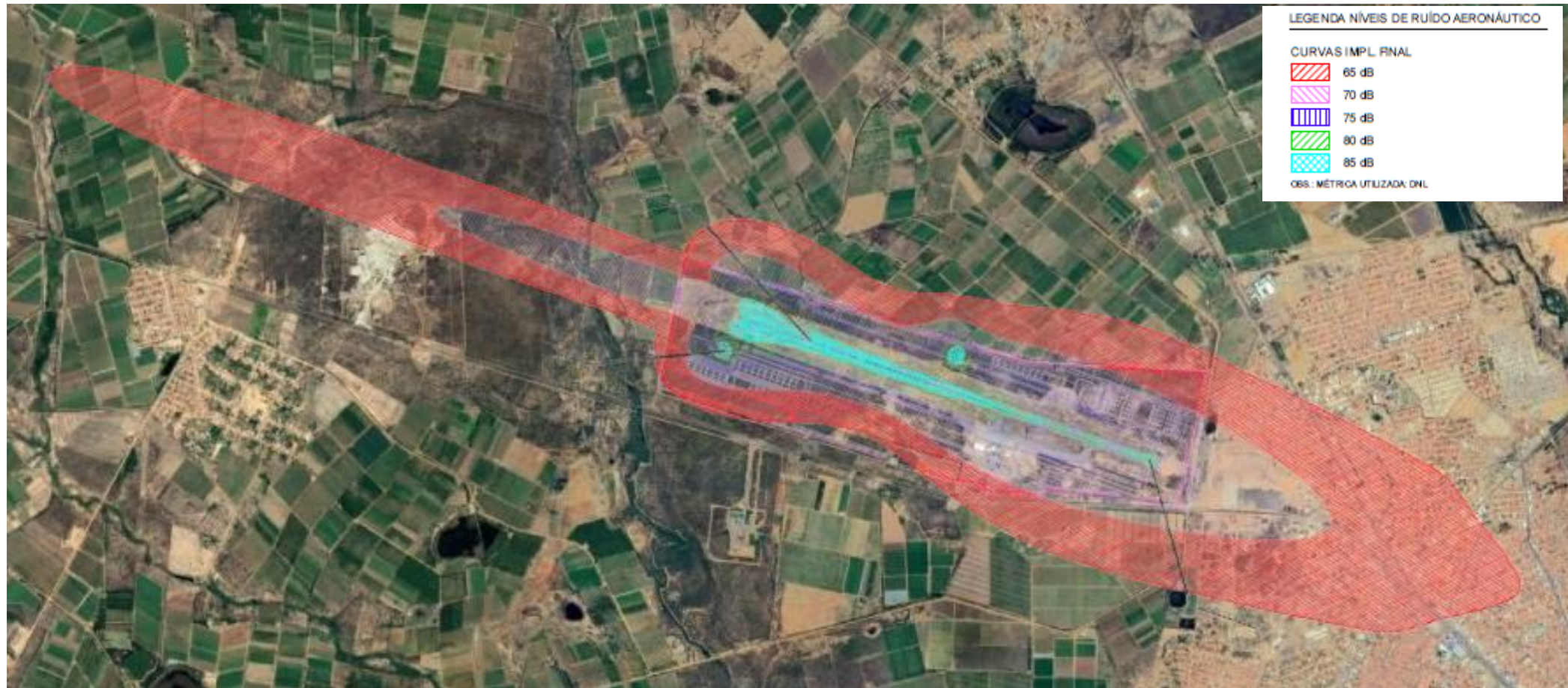
Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
B738	48,00%	C208	6,34%
E190	20,00%	B767	3,00%
PA31	12,66%	B744	2,00%

### VII. Mix de Asas Rotativas

Aeronaves	Freq (%)
R-44	5,00%
S-76	2,00%
S-61	1,00%

## 2.2 Características Operacionais

### Características do Plano de Zoneamento de Ruído



# 2.2 Características Operacionais

## Dados Operacionais Atuais

Realizado Período: 09/03/2021 - 31/10/2021

Service Type: Todos

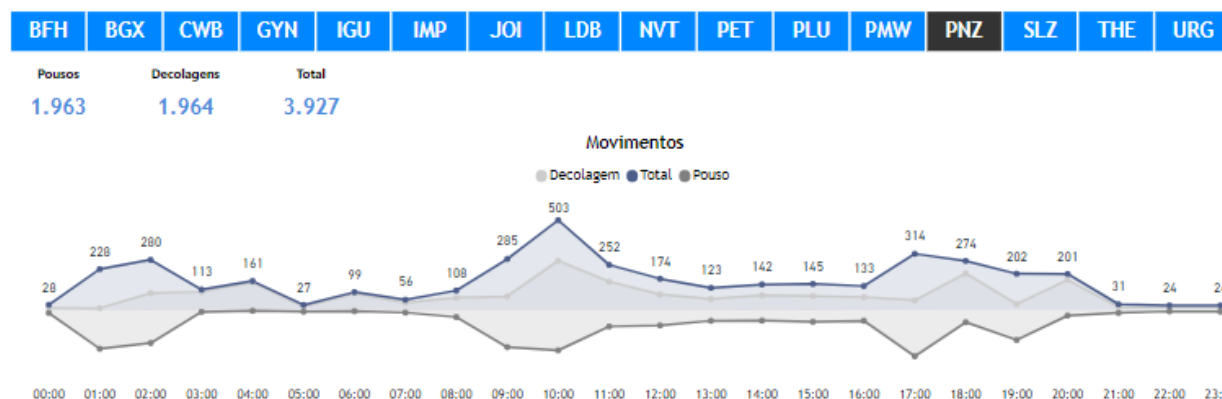
Pousos   Chegadas	Movimentos	Decolagens   Partidas	Total
1.963	1.963	1.964	3.927
1.069	1.069	1.069	2.138
894	894	895	1.789

122.142	Passageiros	120.683	242.825
122.133	Doméstico	120.674	242.807
9	Internacional	9	18

76,60%	Load Factor	77,99%	77,29%
78,41%	OTP - On Time Performance	88,13%	83,22%



## Características Operacionais Consideradas

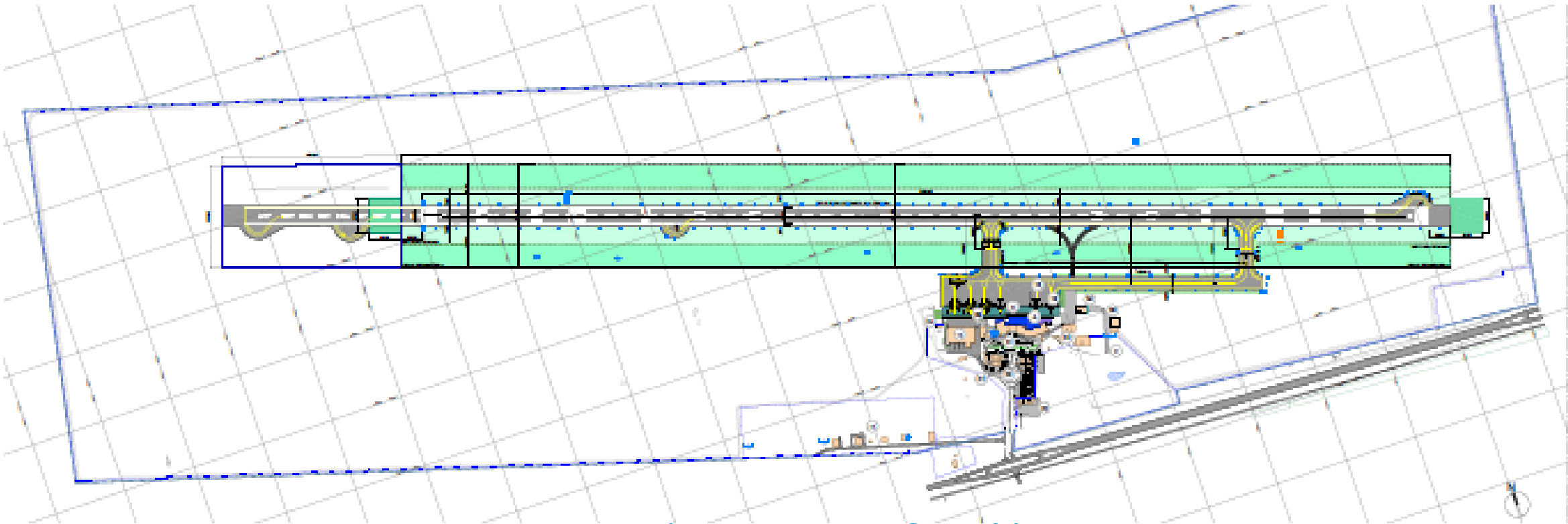
Operação Atual	Implantação Final
-	205.000 mov./ano
-	561 mov./dia





# 2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



## 2.4 Atualização do PEZR

### Próximos Passos

- Dados Operacionais
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura



- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro o PEZR

Contratação ✓

Dados

Atualização

ANAC

Divulgação

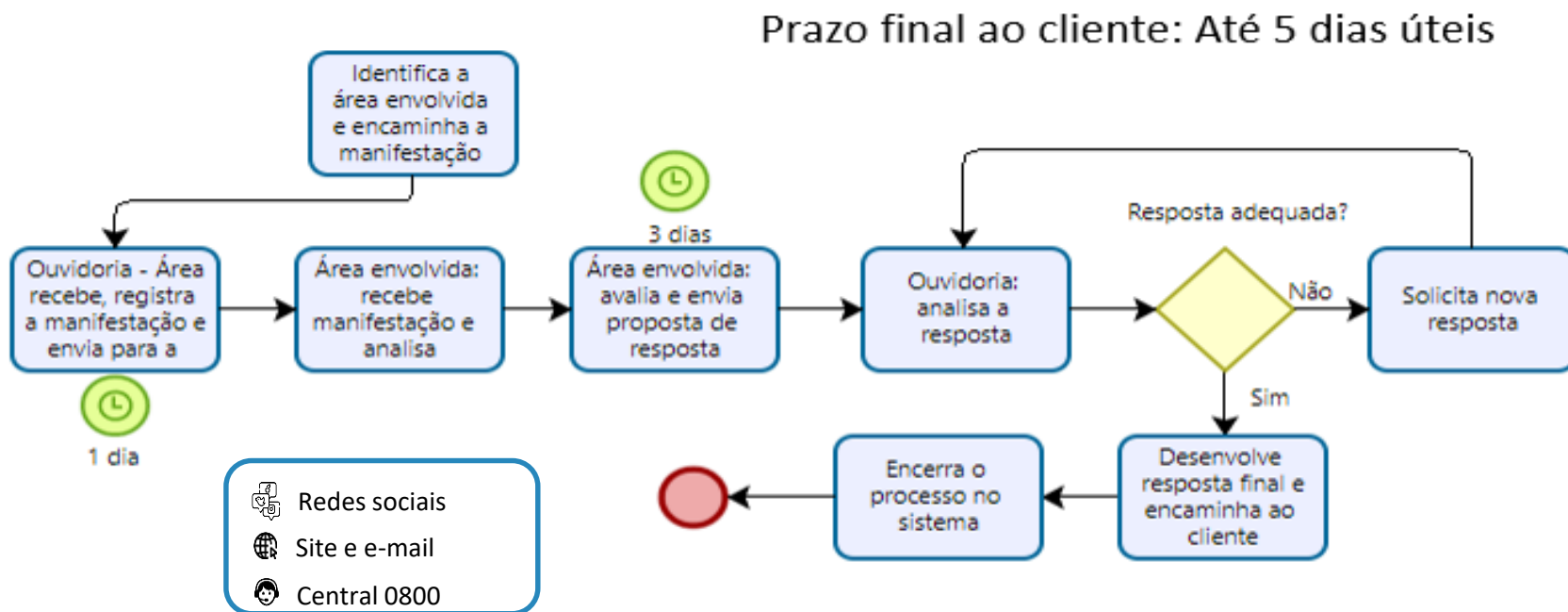
- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

# 3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em PNZ sobre ruído aeronáutico!

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

## 5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
  - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
  - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



# Próximos Passos...

Divulgação do 1º  
Relatório Anual  
de Ruído  
Aeronáutico  
Março/2023

1

2ª Reunião  
CGRA  
Maio/2023

2

Atualização,  
validação e  
divulgação do  
PZER  
1º Semestre 2023

3

Campanha de  
Monitoramento de  
Ruído (sob demanda)

4

# \ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

[www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr](http://www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr)

Acesse: [www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance](http://www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance)



**VEM DECOLAR COM A GENTE.**

[www.ccraeroporto.com.br](http://www.ccraeroporto.com.br)