

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Curitiba/Afonso Pena (CGRA)****Data: 28/11/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Antonio Pallu – Gerente Executivo	Grupo CCR Aeroportos
Thatiana Coimbra – Analista de Meio Ambiente	Grupo CCR Aeroportos
Fabio Favarato – Analista de Meio Ambiente e Desapropriação	Grupo CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck – Coordenadora Customer Experience	Grupo CCR Aeroportos
Laura Catarine Duetti Vilalba Souza de Abreu – Relações Governamentais	Grupo CCR Aeroportos
Adriane Woiciekovsk – Supervisora QSSMA	Grupo CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes – Coord. Meio Ambiente e Desapropriação	Grupo CCR Aeroportos
Vinicius Luiz Andreatta Bueno – Coord. Operações	Grupo CCR Aeroportos
Ketlin Kelli Vosguerau Volcov	SEMUTT - PMSJP
Waldemar	SMMA/MAPM

Abertura

O Antonio Pallu, Gerente Executivo do Aeroporto, iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância, agradeceu a presença de todos, com 10 participantes presente e informou que a reunião seria gravada afim de facilitar o controle e desenvolvimento da ATA. Não houve objeções, todos de acordo com a gravação da reunião.

Antonio Pallu apresentou os assuntos que iriam ser abordados e discutidos na 1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto Internacional de Afonso Penas/Curitiba. O gerente solicitou que os convidados externos se apresentassem.

A apresentação iniciou pela Ketlin Kelli Vosguerau Volcov, Arquiteta Urbanista, diretora do Departamento de Planejamento Territorial e Urbano da Secretaria de Urbanismo, Transportes e Trânsito do Município de São José dos Pinhais e em seguida o Sr. Waldemar se apresentou, representando a Diretora Erica da Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Curitiba.

Apresentado vídeo institucional da CCR, posteriormente foi enfatizado os negócios aeroportuários e descreveu sobre as características operacionais do Aeroporto Internacional de Afonso Penas/Curitiba e apresentou os membros da CGRA.



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Passado a palavra para a Analista de Meio Ambiente, Thatiana Coimbra, a qual apresentou a fundamentação legal da instituição e atuação da CGRA, conforme preconiza a RBAC – 161.53.

Posteriormente foi apresentado o Sítio eletrônico no qual constará: Convocações das reuniões da CGRA, divulgação da ATA (15 dias após as reuniões), divulgação do relatório anual, registro de manifestações, bem como outros documentos pertinentes conforme preconiza a RBAC – 161.

Palavra passada o Fabio Favarato, Analista de Meio Ambiente e Desapropriação (Implantação), ele abordou o status do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), embasamento legal conforme RBAC 161, características operacionais e os próximos passos para a atualização, validação e divulgação do PEZR do Aeroporto de Curitiba. Além disso, completou com a apresentação das abrangências das curvas e as leis municipais que já incorporaram essa temática de ruído aeronáutico para o uso e ocupação do solo no município impactado.

Angelica Lucas Werneck, Coordenadora de *Customer Experience*, Experiência do Cliente, deu andamento a apresentação, explicando os tipos de canais de recebimento de reclamações, sendo eles: Ouvidoria, fale conosco, telefone, e-mail, link no site e redes sociais da CCR Aeroportos, também apresentou o fluxo desde o recebimento da reclamação até a resposta ao cliente e informou que até o presente momento, na operação CCR, não houveram reclamações de ruído aeronáutico do aeroporto.

Retomado a palavra pela Thatiana a qual apresentou as características do projeto de monitoramento de ruído, segundo RBAC 161 e completou sobre a campanha de monitoramento de ruído que será executado sob demanda por empresa especializada. Além disso, apresentou os próximos passos com data para cada ação, sendo elas: Divulgação do relatório anual de ruído até março de 2023; segunda reunião da CGRA do Aeroporto de Curitiba em maio de 2023, onde a data específica será divulgada com antecedência no site e enviado ofício para os representantes de órgãos externos para reforçar o convite; A atualização, validação do PZER para o primeiro semestre do ano de 2023 e a Campanha de Monitoramento que será executada sob demanda. Reforçou que para o caso do Aeroporto de Curitiba, tem-se uma condicionante ambiental na licença de operação que determina o monitoramento anual de ruído e complementou que esse estudo será executado pela empresa contratada.

Finalizando a apresentação com o slide dos dados do Canal de Compliance do Grupo CCR e aberto espaço para retirada de dúvidas.

Ketlin Kelli informou o panorama do que está acontecendo com relação as atualizações das legislações urbanísticas. Em novembro foi feito a terceira conferência da cidade que a partir desse estudo se faz a movimentação da revisão do plano diretor municipal. Complementou que foi feita a contratação de empresa especializada para elaborar o diagnóstico para atualização do plano diretor municipal que por consequência levarão em consideração o PZR que será atualizado por parte da CCR Aeroportos. Reforçou sobre a preocupação da regularização dos alvarás de construção e a verificação do uso e ocupação do solo do município. Tudo isso está alinhado e vem de encontro com a reunião da CGRA. Se colocou à disposição para quaisquer dúvidas e para melhorar a disponibilidade de dados cartográficos e manipulação de dados da prefeitura para contribuir com a atualização do PZER. Teve uma dúvida sobre a interferência do meio externo sobre a região da nova pista e perguntou como seria a condução para tratar sobre esse assunto. Rosemeire complementou que no que compete ao ruído aeronáutico gerado pela futura pista será tratado nesse fórum com a possibilidade de agendar novas reuniões para discutir sobre esse assunto assim que formos evoluindo com essa temática. Informou também que os outros assuntos que envolvem esse processo de licenciamento da terceira pista estão sendo tratados a parte e serão discutidos em outros fóruns com a prefeitura e demais órgão regulamentadores.

Antonio Pallu, reforçou que a CGRA é uma parte de todo esse processo, mas que assim que for evoluindo sobre os aspectos e desdobramentos com relação ao projeto da nova pista, será tratado com a prefeitura e demais secretarias envolvidas.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Waldemar agradeceu o convite, informou que irá repassar as diretrizes da reunião para a Diretora Erica e informou que não teria nenhum questionamento.

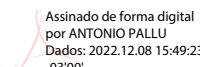
Antonio Pallu reforçou que já estamos planejando o monitoramento de ruído envolvendo inclusive o Zoológico Municipal de Curitiba.

Sem mais dúvidas, o Antonio Pallu agradeceu a participação de todos e encerra a reunião reforçando que a ATA será encaminhada.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1-N.A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
--

Antonio Pallu fez os agradecimentos finais e encerrou a reunião às 15:00h.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião	
Data= 07/12/2022 Hora= 15:00 Local= Teams	Nome: Antonio Pallu Função: Gerente Executivo Setor: Operações	ANTONIO PALLU 

1. Resumo

Título da reunião	CWB_1ª Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	10
Hora de início	07/12/2022 13:40
Hora de término	07/12/2022 15:01
Duração da reunião	1h 20m 37s
Tempo médio de participação	1h 5s

2. Participantes

Nome	Primeiro ingresso	Última saída
Antonio Pallu	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Thatiana Carvalho Coimbra	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Ketlin - SEMUTT - PMSJP	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Waldemar- SMMA/MAPM	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	07/12/2022 13:59	07/12/2022 14:49
Adriane Woiciekovsk	07/12/2022 14:00	07/12/2022 15:01
Fabio Favarato Nogueira	07/12/2022 14:00	07/12/2022 15:01
Angelica Lucas Werneck	07/12/2022 14:01	07/12/2022 15:01
Rosemeire Alves de Moraes	07/12/2022 14:01	07/12/2022 15:01
Vinicius Luiz Andreatta Bueno	07/12/2022 14:03	07/12/2022 15:01

3. Atividades em reunião

Nome	Hora de ingressar	Hora de Saída
Antonio Pallu	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Thatiana Carvalho Coimbra	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Ketlin - SEMUTT - PMSJP	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Waldemar- SMMA/MAPM	07/12/2022 13:57	07/12/2022 15:01
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	07/12/2022 13:59	07/12/2022 14:16
Laura Catarine Dueti Vilalba Souza de Abreu	07/12/2022 14:18	07/12/2022 14:49
Adriane Woiciekovsk	07/12/2022 14:00	07/12/2022 15:01
Fabio Favarato Nogueira	07/12/2022 14:00	07/12/2022 15:01
Angelica Lucas Werneck	07/12/2022 14:01	07/12/2022 15:01
Rosemeire Alves de Moraes	07/12/2022 14:01	07/12/2022 15:01
Vinicius Luiz Andreatta Bueno	07/12/2022 14:03	07/12/2022 15:01

Função

Apresentador

Organizador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

Apresentador

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Curitiba – Afonso Pena
(SBCT)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

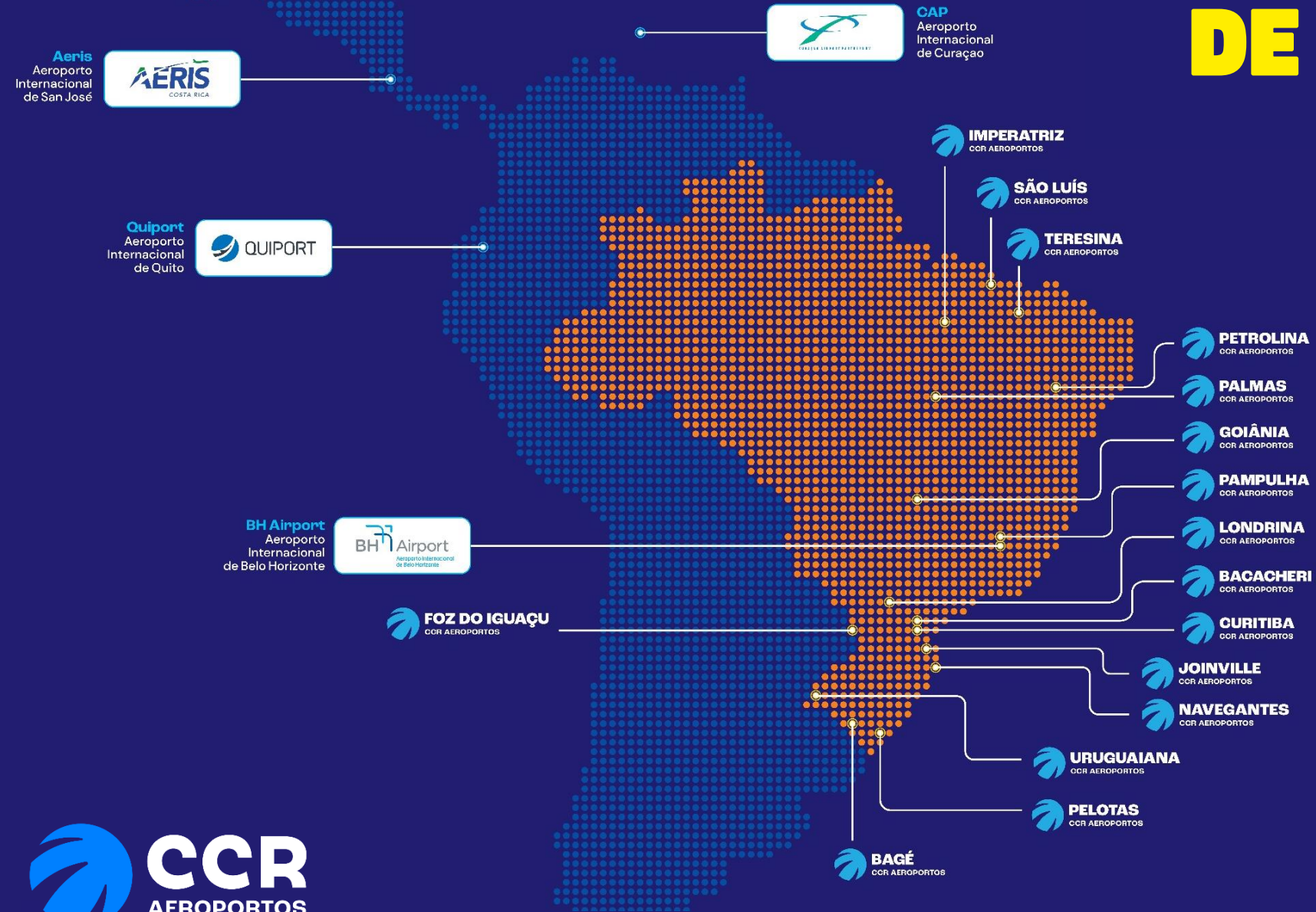


AEROPORTOS

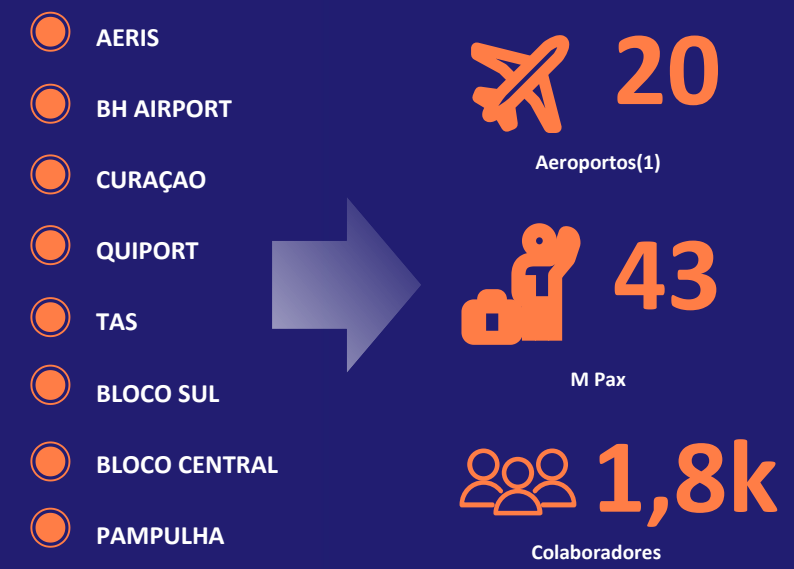


SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto Internacional Afonso Pena (PR)

Eleito o 4º melhor aeroporto do mundo pelo Ranking Internacional da AirHelp Score.

Início operações CCR – Março/2022;

- *Pátio de Aeronaves:
Pátio 1: aviação comercial;
Pátio 2: aviação geral e comercial/carga;*
- *PISTA – PRINCIPAL: Cabeceira: 15 x 33*
- *PISTA – AUXILIAR: Cabeceira: 11 x 29*
- *10 taxiways;*
- *Operação 24h.*



Membros CGRA



Antonio Pallu
Gerente Executivo
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



**Adriane
Woiciekovsk**
Supervisora OSSMA



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.

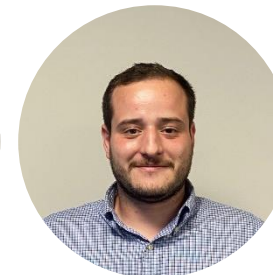


Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Vinicius Luiz A. Bueno
Coord. de
Operações



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Fayroon Rodrigo
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.

(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.

(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.

(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

CURITIBA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto Internacional de Curitiba – São José dos Pinhais/PR – (SBCT)

Convocação

Data: 28/11/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTRhZDZmYzktMTE4OC00NjVjLWI3MjYtNTk5ODAxZjQ2MmU2%40thread.v2/O?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

CURITIBA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aerportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para nós!

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de imprensa.

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços, comodidades e soluções para os

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR

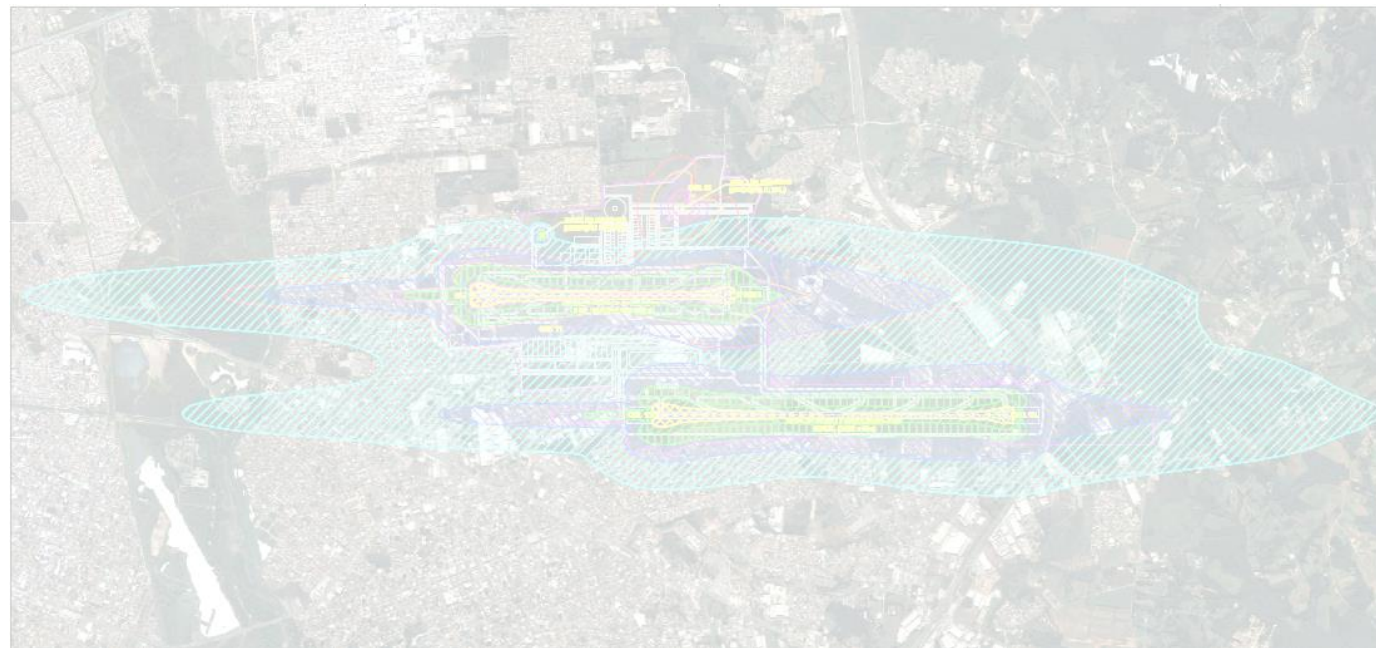


Imagem: Curva de Ruído Aeroporto Internacional de Curitiba – Afonso Pena
Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – fevereiro/2019

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
67.457 mov./ano	370.000 mov./ano
184,81 mov./dia	1.013,69 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.15 = 69,68% - CAB.33 = 30,32%;

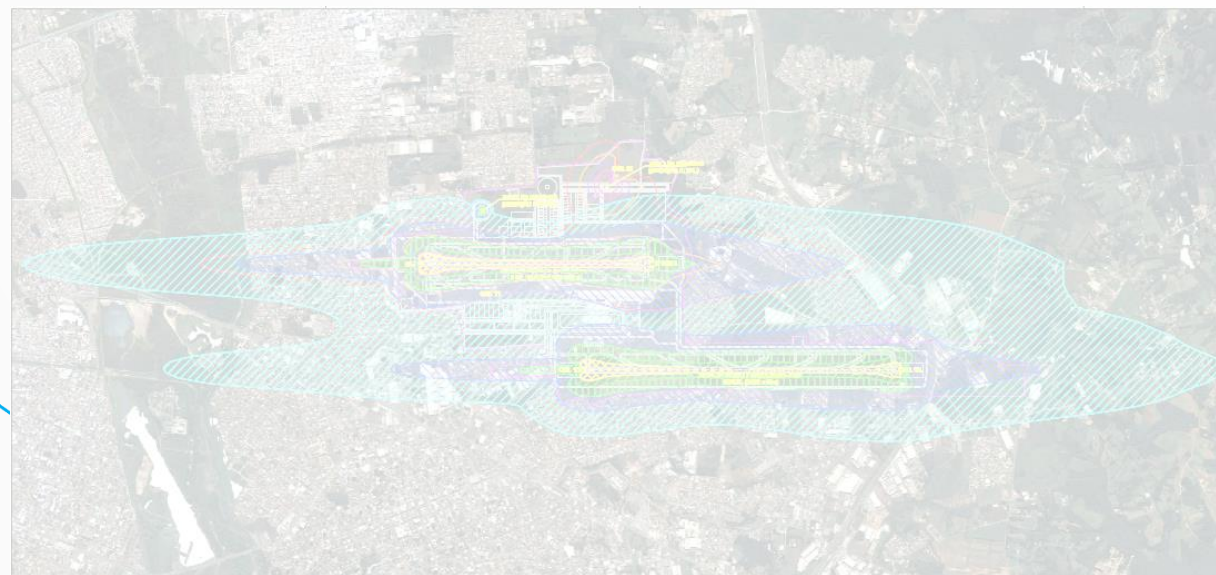
IV. Percentual Noturno: 15,76% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 1 ponto

- Aeronave Padrão – B738;
- 1,5 testes em potencial parcial – 20% a 80% de potência;
- 0,6 testes dia em potencial máxima – 20% a 98% de potência.











VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
A320	23,39%	E195	17,21%
B738	22,77%	R850 (LEAR35)	7,57%
E190	22,42%	B763	6,64%



2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Serviço Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO SUL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
17.483	Movimentos	17.480		34.963
15 Mil	Aviação Comercial	15 Mil		30.323
2.320	Aviação Geral	2.320		4.640
1.503.0...	Passageiros	1.493.5...		2.996.642
1.487.4...	Doméstico	1.479.1...		2.966.604
16 Mil	Internacional	14.437		30.038
74,14%	Load Factor	72,92%		73,53%
76,07%	OTP - On Time Performance	88,44%		82,25%

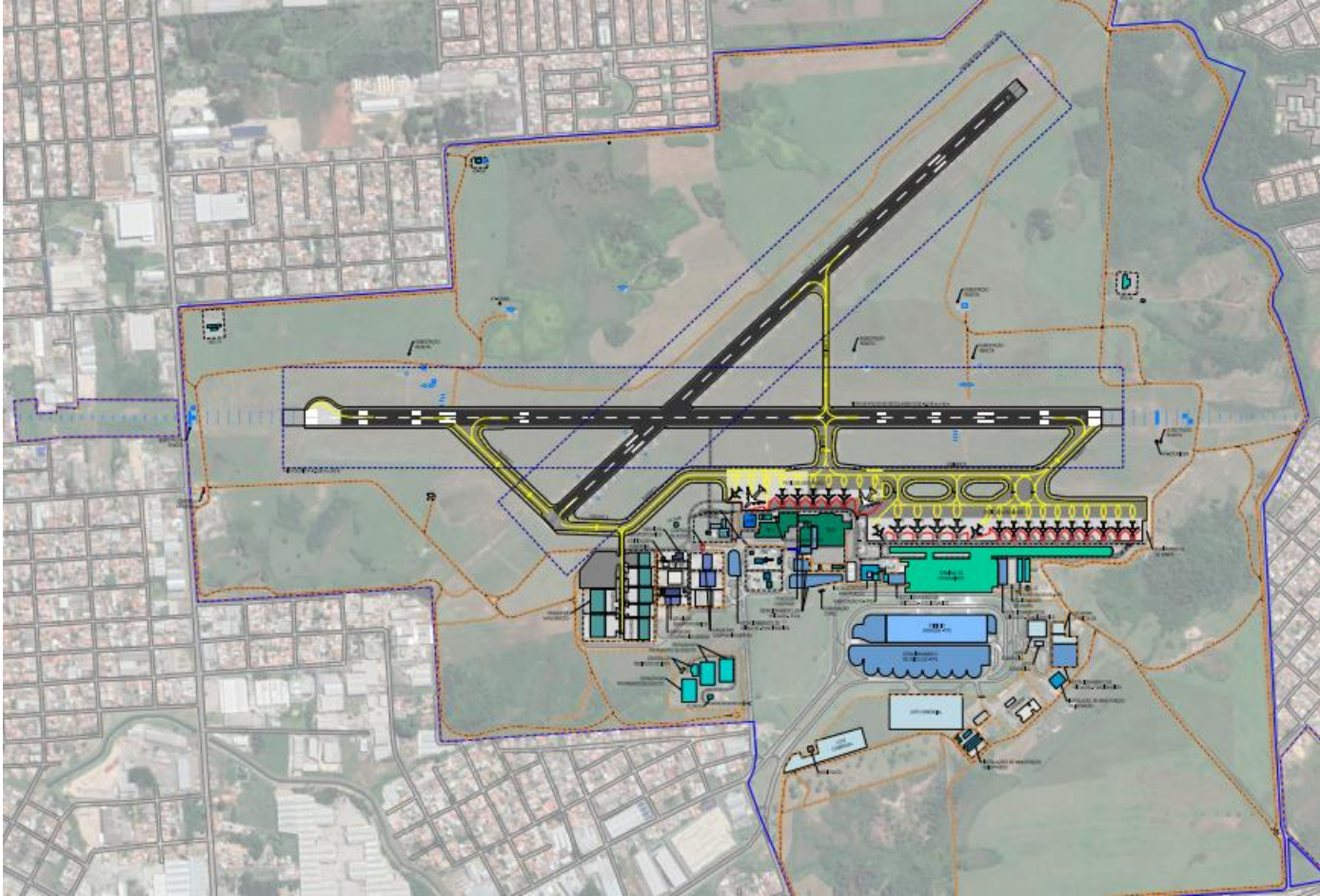


Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
67.457 mov./ano	370.000 mov./ano
184,81 mov./dia	1.013,69 mov./dia

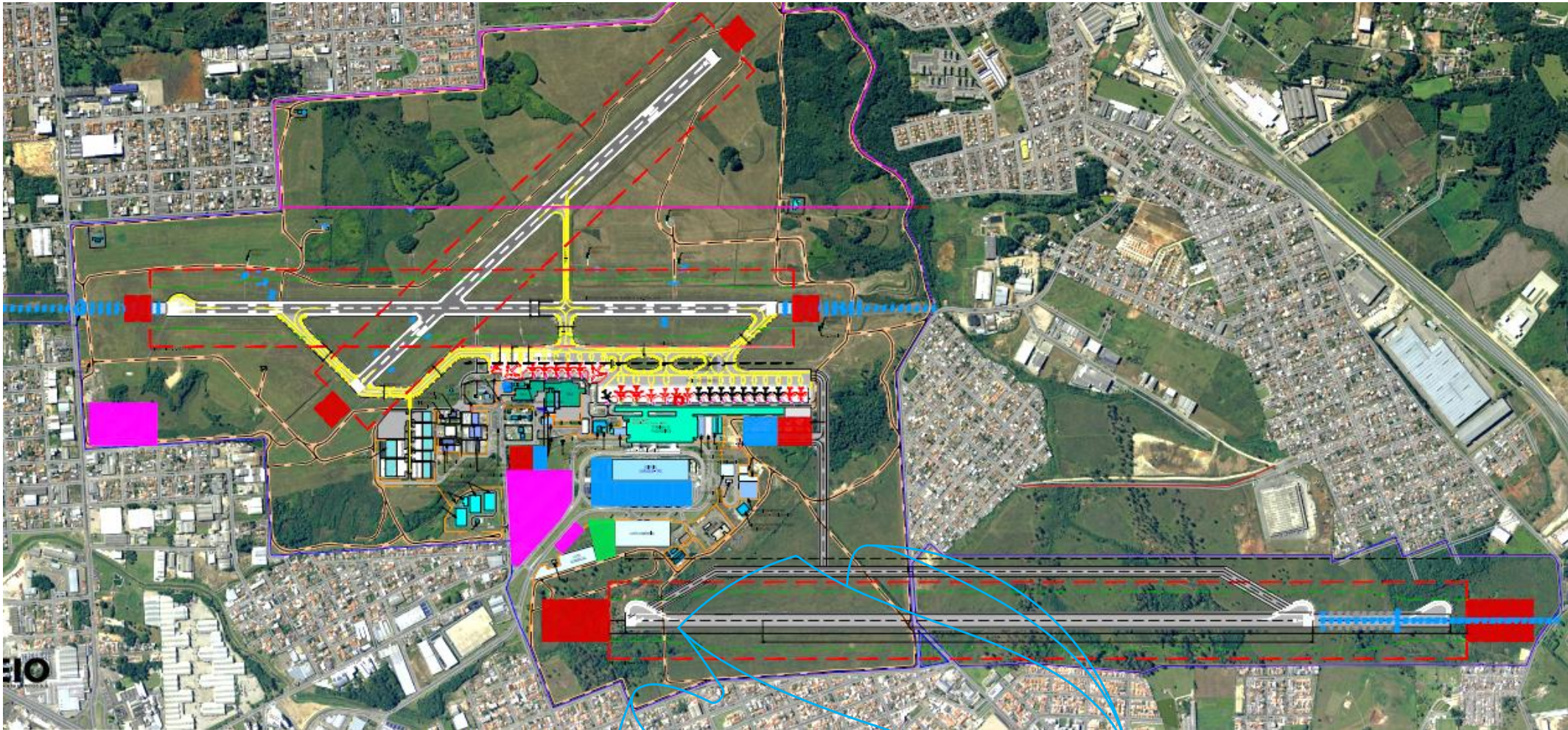
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura – CCR Aeroportos



2.4 Impactos relacionados à operação aeroportuária

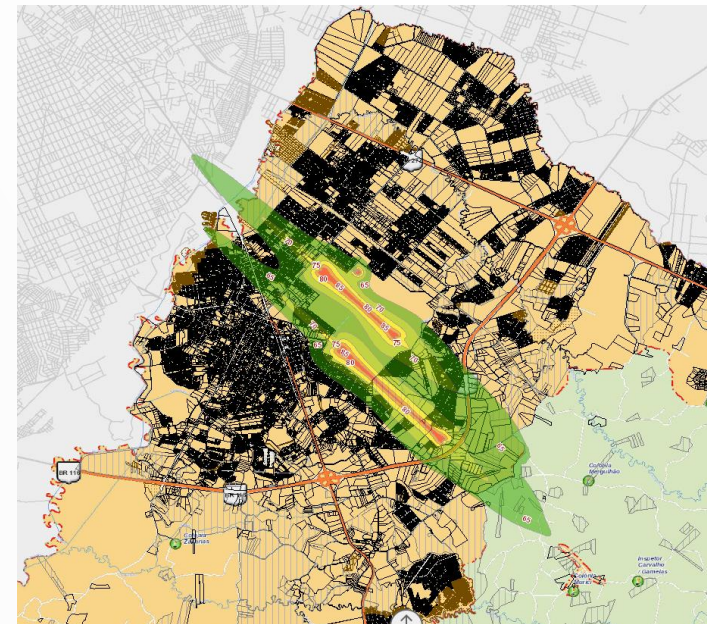
Abrangência das Curvas

2 MUNICÍPIOS

- Curitiba – Abrangência na curta 65dB, na APA Iguaçu e no ZROC
 - São José dos Pinhais:
- LEI COMPLEMENTAR Nº105/2016 – Código de Obras e Edificações
 - No Art. 49. cita que disponibilizara uma lista dos requerimentos protocolados referentes ao licenciamento de obras;
 - Art. 50. A continuidade do licenciamento de obras ocorrerá a partir da juntada dos seguintes documentos ao processo de aprovação do projeto arquitetônico:
 - VII - Anotação de Responsabilidade Técnica ... de Tratamento Acústico, em atividades que impliquem ... em edificações inseridas nas curvas de ruído do Aeroporto Internacional Afonso Pena;
 - Plano Diretor
 - LEI COMPLEMENTAR Nº 100, DE 10 DE JUNHO DE 2015
 - Art. 29. Na Macrozona de Influência Logística e Ambiental - destaca-se a presença estruturadora do Aeroporto Internacional Afonso Pena ...
 - Parágrafo único. A Macrozona de Influência Logística e Ambiental tem como objetivos:
 - I - estabelecer critérios específicos para a ocupação da macrozona, com exigências relativas às soluções dos problemas de infraestrutura, especialmente ... na área sob influência das curvas de ruído do Aeroporto Internacional Afonso Pena;
 - Lei de Zoneamento de Uso e Ocupação do Solo
 - Leis Complementares nº 107/2016; nº 110/2016 e nº124/2018
 - Art 6º O Art 2º O Zoneamento de Uso e Ocupação do Solo do Município de São José dos Pinhais ...são estabelecidas por Leis específicas, em especial as seguintes:
 - I - cone Aeroportuário;
- Anexo I - Mapa de Zoneamento de Uso e Ocupação do Solo, parte integrante desta Lei Complementar, ficando subdividido nas seguintes zonas e eixos:
- VII - Zona Especial Aeroportuária.

Bairros sob influencia

<https://sigwebgeo.sjp.pr.gov.br/mgis>



MIX de Aeronaves

I. Curva 65 dB

- Área Rural
- Del Rey
- Costeira
- Jurema
- Quissisana
- Cruzeiro
- Águas Belas
- Boneca Do Iguaçu
- Cidade Jardim
- São Cristóvão
- Cidade Jardim
- Afonso Pena
- Aviação

II. Curva 70 dB

- Quissisana
- Afonso Pena
- Águas Belas
- Cruzeiro
- Costeira

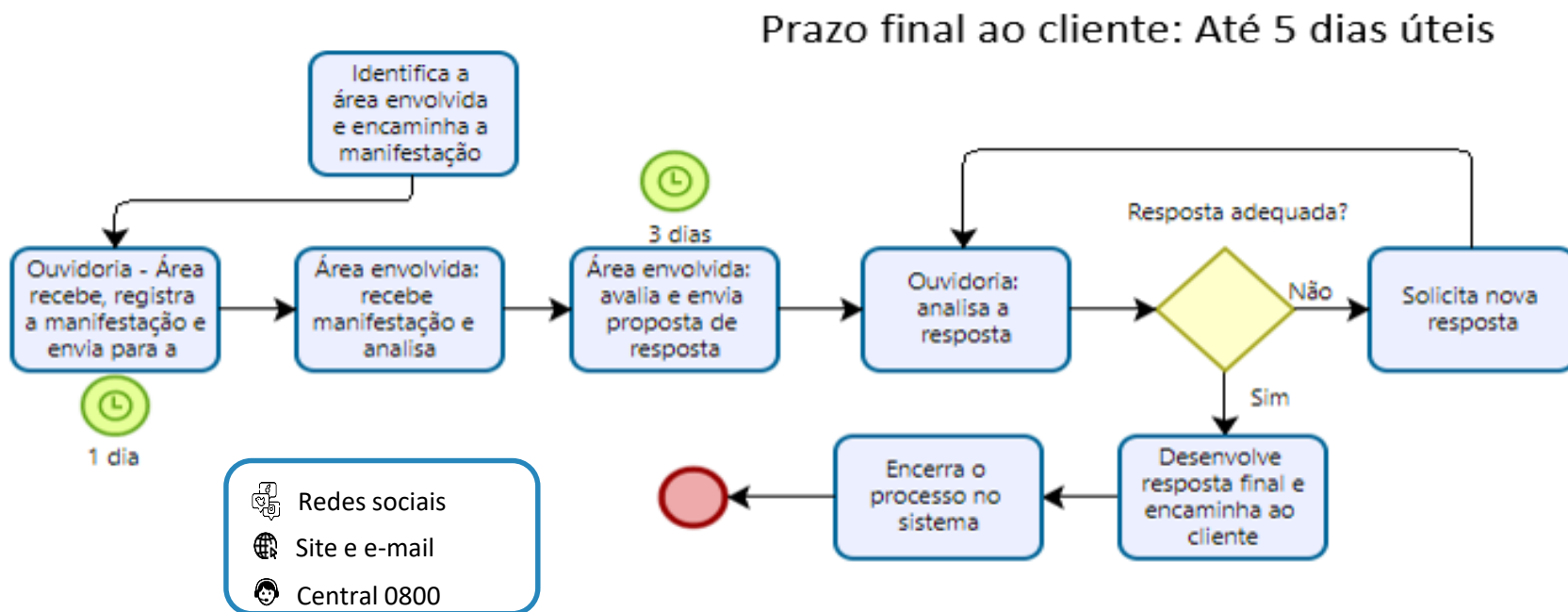
2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos



3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em CWB sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br