

# IQS

---

Fevereiro/2025



# Teresina – SBTE



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,61	4,58	4,56	4,44	4,63	4,43	4,55					
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,58	4,59	4,57	4,35	4,58	4,45	4,54					
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,46	4,62	4,58	4,62	4,63	4,58	4,50					
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,35	4,28	4,53	4,70	4,60	4,45	4,52					
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,19	4,35	4,37	4,33	4,27	4,44	4,18					
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,14	4,14	4,39	4,37	4,37	4,06	4,37					
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,29	4,27	4,15	4,63	4,62	4,44	4,57					
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,04	4,25	4,25	4,41	4,46	4,29	4,45					
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,42	4,40	4,48	4,58	4,67	4,63	4,67					
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,17	4,05	4,28	3,99	4,38	4,35	4,35					
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,42	4,40	4,49	4,43	4,45	4,21	4,36					
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	4,11	4,00	4,06	4,04	4,12	4,09	3,96					
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,36	3,58	3,80	3,46	3,44	3,39	3,62					

# Teresina – SBTE



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,62	4,65	4,82	4,74	4,73	4,62	4,63	4,51	4,33	4,33	4,46	4,61
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,42	4,42	4,76	4,65	4,54	4,55	4,52	4,32	4,24	4,28	4,49	4,53
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,17	4,22	4,39	4,48	4,34	4,24	4,46	4,06	4,08	4,13	4,25	4,58
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,11	4,22	4,35	4,37	4,24	4,06	4,39	4,01	4,04	3,92	4,30	4,42
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,08	4,13	4,54	4,37	4,04	3,97	4,36	4,39	3,91	4,05	4,34	4,48
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,90	4,01	4,24	4,04	3,90	3,61	4,15	3,75	3,58	3,49	4,15	4,18
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,49	4,64	4,62	4,73	4,52	4,30	4,49	4,39	3,98	3,90	4,30	4,48
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,19	4,29	4,37	4,38	4,24	4,00	4,29	4,18	3,99	3,65	4,21	4,26
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,49	4,51	4,68	4,60	4,50	4,38	4,55	4,35	4,11	4,06	4,40	4,49
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,08	4,13	4,38	4,33	4,14	4,22	4,31	4,04	3,84	3,68	4,12	4,19
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,12	4,29	4,67	4,57	4,35	4,04	4,38	4,32	4,17	3,78	4,20	4,32
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,52	3,78	4,15	3,95	3,91	3,91	4,10	3,80	3,51	3,58	3,80	4,00
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,99	3,36	3,42	3,26	3,14	3,19	3,17	3,25	2,80	3,00	3,52	3,89

# Teresina – SBTE



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,39	4,62	4,48	4,55	4,58	4,67	4,55	4,43	4,61	4,68	4,55	4,62
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,19	4,50	4,22	4,36	4,42	4,45	4,29	4,29	4,46	4,58	4,38	4,43
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	3,79	4,07	4,03	4,15	3,97	4,27	4,10	4,07	4,16	4,40	4,15	4,37
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	3,66	3,97	4,08	4,01	4,03	4,20	3,96	4,12	3,95	4,25	4,05	4,16
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,97	3,96	3,84	3,92	3,85	3,93	3,86	3,80	4,00	4,27	3,98	4,27
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,65	4,04	3,93	4,01	3,82	4,02	3,80	3,88	4,02	4,20	4,02	4,04
Conforto térmico	<b>4,15</b>	3,89	4,30	4,10	4,27	4,19	4,43	4,17	4,13	4,48	4,39	4,16	4,25
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,81	4,29	3,89	4,24	4,05	4,20	3,84	4,02	4,22	4,44	4,11	4,15
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,10	4,38	4,31	4,35	4,24	4,54	4,40	4,31	4,54	4,63	4,35	4,50
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	3,83	4,05	4,15	4,13	3,94	4,34	4,14	4,08	4,14	4,29	3,99	4,28
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,05	4,30	4,24	4,35	4,03	3,98	4,18	4,16	4,32	4,19	4,13	4,17
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,80	3,90	3,73	3,79	3,57	3,90	3,74	3,71	3,86	3,93	3,69	3,78
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,08	3,19	2,96	3,13	2,92	3,16	3,00	3,15	3,32	3,12	2,79	3,09

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

