

# IQS

---

Fevereiro/2025



# Foz do Iguaçu – SBFi



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,43	4,26	4,21	4,21	4,30	4,46	4,40					
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,43	4,26	4,35	4,22	4,36	4,43	4,34					
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,52	4,52	4,24	4,43	4,41	4,44	4,24					
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,43	4,38	4,25	4,47	4,48	4,52	4,29					
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,22	4,26	4,15	4,45	4,11	4,13	4,17					
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,08	4,07	4,12	4,05	4,02	4,29	4,09					
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,42	4,50	4,13	4,42	4,30	4,40	4,29					
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,18	4,13	4,12	4,32	4,32	4,24	4,16					
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,60	4,56	4,44	4,57	4,56	4,51	4,41					
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,18	4,10	4,46	4,22	4,10	4,53	4,16					
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,33	4,32	4,31	4,31	4,04	4,11	4,12					
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,73	3,82	4,12	3,90	4,05	3,87	3,59					
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,00	3,02	3,23	3,33	2,86	2,93	2,76					

# Foz do Iguaçu – SBFi



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,39	4,43	4,33	4,38	4,52	4,38	4,30	4,42	4,39	4,41	4,55	4,27
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,34	4,38	4,27	4,15	4,42	4,54	4,33	4,41	4,34	4,41	4,48	4,33
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,47	4,38	4,22	4,41	4,37	4,47	4,49	4,35	4,38	4,35	4,52	4,28
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,35	4,25	4,19	4,27	4,38	4,30	4,30	4,24	4,49	4,40	4,32	4,31
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,24	4,01	3,81	4,10	4,29	3,95	4,01	4,10	4,33	4,03	4,02	4,21
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,08	4,02	4,02	4,14	4,13	4,07	4,07	4,10	4,21	4,05	4,13	4,12
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,24	4,38	4,21	4,36	4,38	4,51	4,34	4,07	4,48	4,12	4,33	4,19
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,06	4,00	4,01	4,19	4,15	4,27	3,98	4,01	4,23	3,99	4,17	4,00
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,64	4,57	4,43	4,52	4,61	4,57	4,62	4,48	4,43	4,44	4,52	4,48
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,23	4,23	4,17	4,19	4,20	4,23	4,18	4,13	4,11	4,23	4,18	4,13
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,28	4,24	4,04	4,21	4,43	4,34	4,29	4,26	4,11	4,28	4,33	4,03
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,90	4,09	3,70	3,91	3,95	4,20	4,08	4,03	4,12	4,04	3,89	3,91
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,92	2,65	2,88	2,92	2,99	3,04	2,92	3,28	2,93	3,00	2,94	3,00

# Foz do Iguaçu – SBFi



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,39	4,24	4,23	4,31	4,30	4,10	4,43	4,27	4,40	4,40	4,52	4,38
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,37	4,28	4,23	4,20	4,35	4,17	4,48	4,36	4,32	4,37	4,46	4,31
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,28	4,06	4,32	4,16	4,14	3,88	4,11	4,12	4,36	4,36	4,36	4,41
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,15	4,03	4,24	4,09	4,10	3,96	4,32	4,13	4,29	4,26	4,29	4,26
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,93	4,26	3,92	3,90	3,94	3,59	4,24	3,93	3,81	3,73	3,99	3,86
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,18	3,98	4,11	4,08	3,95	3,99	3,88	3,96	4,06	4,11	4,21	4,08
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,13	4,25	4,26	4,06	4,33	3,98	4,22	4,13	4,39	4,22	4,41	4,15
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,15	4,05	4,13	3,99	4,05	3,94	3,99	4,04	3,99	3,98	4,17	4,04
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,55	4,43	4,52	4,49	4,45	4,35	4,45	4,50	4,59	4,46	4,56	4,51
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,33	4,27	4,25	4,39	4,15	4,11	4,22	4,32	4,35	4,29	4,21	4,12
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,30	4,27	4,13	4,48	4,25	3,90	4,23	4,29	4,32	4,10	4,26	3,93
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	4,21	4,00	4,14	4,15	3,90	3,98	3,92	4,25	4,02	4,00	4,11	4,14
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,80	2,83	2,61	3,12	2,69	2,75	2,86	2,93	2,82	2,88	2,94	2,71

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

