

# IQS

---

Dezembro/2024



# Navegantes – SBNF



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,34	4,46	4,37	4,43	4,36							
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,30	4,46	4,24	4,34	4,38							
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,21	4,34	4,42	4,32	4,29							
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,29	4,45	4,27	4,32	4,27							
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,04	4,29	3,82	3,89	3,88							
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,01	4,05	4,04	4,00	3,93							
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,45	4,36	4,18	4,13							
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,05	4,26	4,02	4,04	4,05							
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,35	4,36	4,39	4,37	4,38							
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,23	4,06	4,11	4,23	4,11							
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	3,95	4,30	4,11	4,15	3,92							
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,93	3,80	3,98	3,60	3,62							
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,98	2,86	2,90	2,83	2,98							

# Navegantes – SBNF



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,37	4,51	4,29	4,55	4,42	4,52	4,49	4,45	4,43	4,38	4,51	4,55
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,21	4,38	3,99	4,40	4,29	4,54	4,48	4,46	4,32	4,33	4,44	4,46
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,10	4,39	4,08	4,49	4,18	4,38	4,39	4,38	4,21	4,12	4,26	4,31
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,17	4,40	4,11	4,53	4,38	4,40	4,52	4,44	4,36	4,16	4,28	4,38
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,96	3,80	3,49	4,06	3,81	4,12	3,86	4,09	3,94	3,65	3,89	4,11
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,96	4,04	3,70	4,12	3,92	4,11	4,02	4,12	3,87	3,76	4,01	4,18
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,24	4,12	4,38	4,14	4,29	4,43	4,32	4,15	4,17	4,28	4,33
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,90	4,14	3,68	4,24	4,06	4,21	4,17	4,18	3,90	4,11	4,17	4,35
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,33	4,42	4,33	4,51	4,30	4,40	4,51	4,49	4,18	4,37	4,32	4,35
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,22	4,06	3,91	4,30	3,94	4,21	4,32	4,29	3,96	4,12	4,14	4,21
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,07	4,15	3,77	4,21	3,80	4,38	4,36	4,28	4,31	4,21	4,14	4,32
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,49	3,59	3,65	3,67	3,72	3,85	3,76	3,85	3,55	3,85	3,65	3,83
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,84	2,83	2,79	2,70	2,74	2,95	3,05	2,90	2,59	2,71	2,96	3,03

# Navegantes – SBNF



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,32	4,42	4,39	4,38	4,37	4,45	4,57	4,45	4,51	4,54	4,44	4,33
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,12	4,28	4,33	4,27	4,26	4,32	4,30	4,37	4,28	4,38	4,40	4,27
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,36	4,10	4,41	4,16	4,34	4,30	4,28	4,39	4,36	4,43	4,35	4,19
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,41	4,26	4,43	4,28	4,22	4,27	4,37	4,33	4,24	4,38	4,30	4,33
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,83	3,73	3,83	3,98	3,67	3,92	4,09	3,86	4,05	3,77	3,95	3,98
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,87	4,05	4,04	3,96	3,92	4,07	3,95	4,00	3,94	3,90	3,95	3,98
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,26	4,29	4,24	4,17	4,39	4,30	4,18	4,33	4,22	4,24	4,14
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,88	3,98	4,04	3,82	3,65	4,04	3,93	3,83	3,91	3,88	3,79	3,86
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,39	4,50	4,58	4,42	4,39	4,40	4,45	4,46	4,55	4,46	4,47	4,37
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,16	4,16	4,30	4,19	4,20	4,32	4,18	4,57	4,30	4,33	4,18	4,16
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	3,97	4,22	3,96	4,35	4,04	4,17	4,03	4,28	4,18	4,20	4,26	4,16
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,61	3,45	3,89	3,85	3,81	3,85	3,69	4,00	3,67	3,86	3,64	3,66
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,88	3,08	2,82	2,93	2,70	2,86	2,88	3,04	2,85	2,88	2,81	2,76

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

