

# IQS

---

Dezembro/2024



# Londrina – SBLO



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,46	4,23	4,33	4,31	4,49							
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,37	4,19	4,46	4,29	4,55							
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,03	4,26	4,49	4,38	4,33							
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	3,68	4,27	4,43	4,35	4,50							
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,52	4,11	4,17	4,07	4,46							
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,95	4,11	4,19	4,38	4,36							
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,24	4,36	4,25	4,60	4,37							
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,05	4,24	4,34	4,47	4,43							
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,17	4,05	4,43	4,38	4,61							
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,14	4,22	4,13	4,17	4,43							
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,45	4,38	4,50	4,46	4,50							
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,51	3,70	3,69	3,77	3,95							
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,82	3,18	2,96	3,29	3,32							

# Londrina – SBLO



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/23	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,67	4,63	4,71	4,67	4,69	4,73	4,74	4,52	4,62	4,54	4,63	4,56
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,58	4,56	4,38	4,68	4,55	4,60	4,60	4,46	4,48	4,49	4,50	4,45
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,35	4,30	4,42	4,38	4,36	4,27	4,32	4,17	4,23	4,28	4,26	4,22
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,23	4,20	4,33	4,41	4,28	4,23	4,15	4,04	4,24	4,01	4,17	4,01
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,04	3,95	4,15	4,20	4,12	4,05	4,00	3,76	4,02	4,30	4,23	4,15
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,39	4,35	4,10	4,44	4,25	4,20	4,23	4,01	4,12	4,20	4,23	4,18
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,57	4,45	4,45	4,60	4,45	4,51	4,46	4,33	4,43	4,32	4,44	4,39
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,30	4,23	4,29	4,54	4,36	4,36	4,38	4,01	4,15	4,21	4,16	4,07
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,49	4,48	4,52	4,60	4,46	4,61	4,48	4,23	4,37	4,34	4,43	4,35
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,01	4,20	4,30	4,25	4,35	4,26	4,30	4,21	4,45	4,18	4,09	4,27
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,31	4,38	4,09	4,45	4,35	4,57	4,30	4,36	4,44	4,48	4,48	4,35
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,79	4,02	3,72	3,74	3,85	3,68	3,84	3,70	3,86	3,88	3,79	4,08
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,34	3,16	2,97	3,33	3,25	3,23	2,98	3,04	3,06	3,04	3,11	3,53

# Londrina – SBLO



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,54	4,65	4,64	4,60	4,44	4,69	4,50	4,60	4,76	4,45	4,83	4,76
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,24	4,25	4,37	4,37	4,23	4,38	4,36	4,43	4,48	4,43	4,55	4,53
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,11	4,22	4,20	4,25	4,17	4,09	4,21	4,16	4,16	4,18	4,40	4,37
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	3,84	4,05	4,17	4,13	3,96	4,09	4,08	4,15	3,97	4,05	4,24	4,35
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,75	3,57	3,83	4,02	3,87	3,77	3,94	4,03	3,84	3,98	4,00	4,00
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,05	4,05	4,15	4,19	4,04	4,05	3,98	4,35	4,07	4,04	4,32	4,33
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,18	4,17	4,29	4,30	4,26	4,26	4,24	4,51	4,24	4,21	4,51	4,48
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,92	4,00	4,21	4,22	4,17	4,06	4,12	4,32	4,07	4,09	4,32	4,36
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,33	4,37	4,48	4,50	4,45	4,48	4,37	4,56	4,38	4,44	4,48	4,52
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,05	4,24	4,20	4,24	4,27	4,27	4,20	4,39	4,35	3,99	4,20	4,31
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,15	4,42	4,35	4,25	4,12	3,99	3,99	4,36	4,45	4,23	4,32	4,44
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,68	3,83	3,91	4,00	3,89	3,84	3,97	4,15	4,10	3,83	4,12	3,96
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,06	3,24	2,83	3,21	2,99	2,95	2,88	3,37	3,02	3,18	3,28	3,12

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

