

# IQS

---

Setembro/2024





# Goiânia – SBGO



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,42	4,40	4,37	4,54	4,55	4,42	4,62	4,41	4,20	4,21	4,26	4,33
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,40	4,41	4,62	4,46	4,58	4,50	4,65	4,29	4,28	4,28	4,24	4,32
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,31	4,04	4,23	4,29	4,32	4,47	4,52	4,20	3,93	4,01	4,27	4,07
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,43	4,36	4,30	4,46	4,46	4,44	4,61	4,28	4,07	4,17	4,27	4,22
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,03	3,82	3,80	3,85	4,22	4,05	4,34	3,94	4,08	3,88	3,76	3,84
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,08	4,06	3,99	4,06	4,15	4,18	4,27	4,08	3,83	3,82	3,99	3,94
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,46	4,30	4,31	4,40	4,57	4,43	4,49	4,27	4,11	4,32	4,26	4,26
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,23	4,17	4,05	4,29	4,36	4,38	4,35	4,17	4,01	4,04	4,00	4,01
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,57	4,31	4,48	4,57	4,64	4,67	4,77	4,45	4,33	4,45	4,43	4,41
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,38	4,12	4,40	4,33	4,58	4,62	4,55	4,36	4,22	4,31	4,34	4,29
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,41	4,22	4,35	4,29	4,28	4,37	4,59	4,26	4,01	4,18	4,20	4,37
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,89	4,15	3,82	3,71	4,13	4,02	4,23	3,87	3,79	3,92	3,96	4,04
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	3,19	3,14	3,00	3,00	2,98	3,10	2,97	2,93	3,03	3,04	3,00	2,92

# Goiânia – SBGO



INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,61	4,32	4,51	4,35	4,65	4,31	4,49	4,45	4,40	4,49	4,43	4,51
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,52	4,38	4,48	4,39	4,57	4,41	4,45	4,48	4,39	4,54	4,49	4,51
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,32	4,23	4,27	4,31	4,41	4,45	4,32	4,48	4,32	4,37	4,24	4,24
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,28	4,33	4,12	4,37	4,34	4,49	4,33	4,37	4,22	4,44	4,42	4,44
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,91	3,92	3,67	3,76	3,75	3,64	3,84	4,07	4,05	3,95	4,02	4,16
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,10	4,15	4,01	3,94	4,06	4,07	4,01	4,12	3,99	4,29	3,99	4,30
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,32	4,43	4,14	4,46	4,32	4,19	4,23	4,29	4,27	4,30	4,28	4,42
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,08	4,10	3,88	4,13	4,23	3,95	4,10	4,23	4,12	4,35	4,06	4,35
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,45	4,43	4,51	4,55	4,39	4,50	4,56	4,61	4,43	4,65	4,45	4,45
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,39	4,26	4,36	4,44	4,27	4,14	4,39	4,43	4,27	4,44	4,33	4,30
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,42	4,06	4,21	4,12	4,19	3,90	4,08	4,18	4,08	4,47	4,24	4,39
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	4,06	4,07	3,76	4,02	4,12	4,06	4,19	4,17	4,02	4,11	4,09	4,31
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,66	2,95	2,43	2,60	2,82	2,82	2,94	3,03	3,10	2,93	3,16	3,20

---

[www.ccraeroportos.com.br](http://www.ccraeroportos.com.br)

